

RELAZIONE sul MONITORAGGIO della SODDISFAZIONE del CLIENTE/COMMITTENTE

2023

Servizio oggetto del monitoraggio: il servizio di informazioni che Arpa Piemonte fornisce tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (**URP**)

Data avvio monitoraggio: aprile 2023

Questionari compilati: 29

RISULTATI

Agli utenti è stato chiesto di esprimere una valutazione in stelle (da 1 - pessimo, a 5 – ottimo) su:

1. le **TEMPISTICHE** di risposta (dal momento della richiesta all'erogazione del servizio)
valutazione media: 4,3
2. la **CHIAREZZA** delle informazioni ricevute?
valutazione media: 4,2
3. complessivamente quanto è **SODDISFATTO** del servizio ricevuto?
valutazione media: 4,2

DETTAGLIO DELLE VALUTAZIONI ESPRESSE DAI SINGOLI UTENTI

