

RELAZIONE sul MONITORAGGIO della SODDISFAZIONE del CLIENTE/COMMITTENTE

2023

Servizio oggetto del monitoraggio: **OTA (Organismo Tecnicamente Accreditante)**

Data avvio monitoraggio: giugno 2023

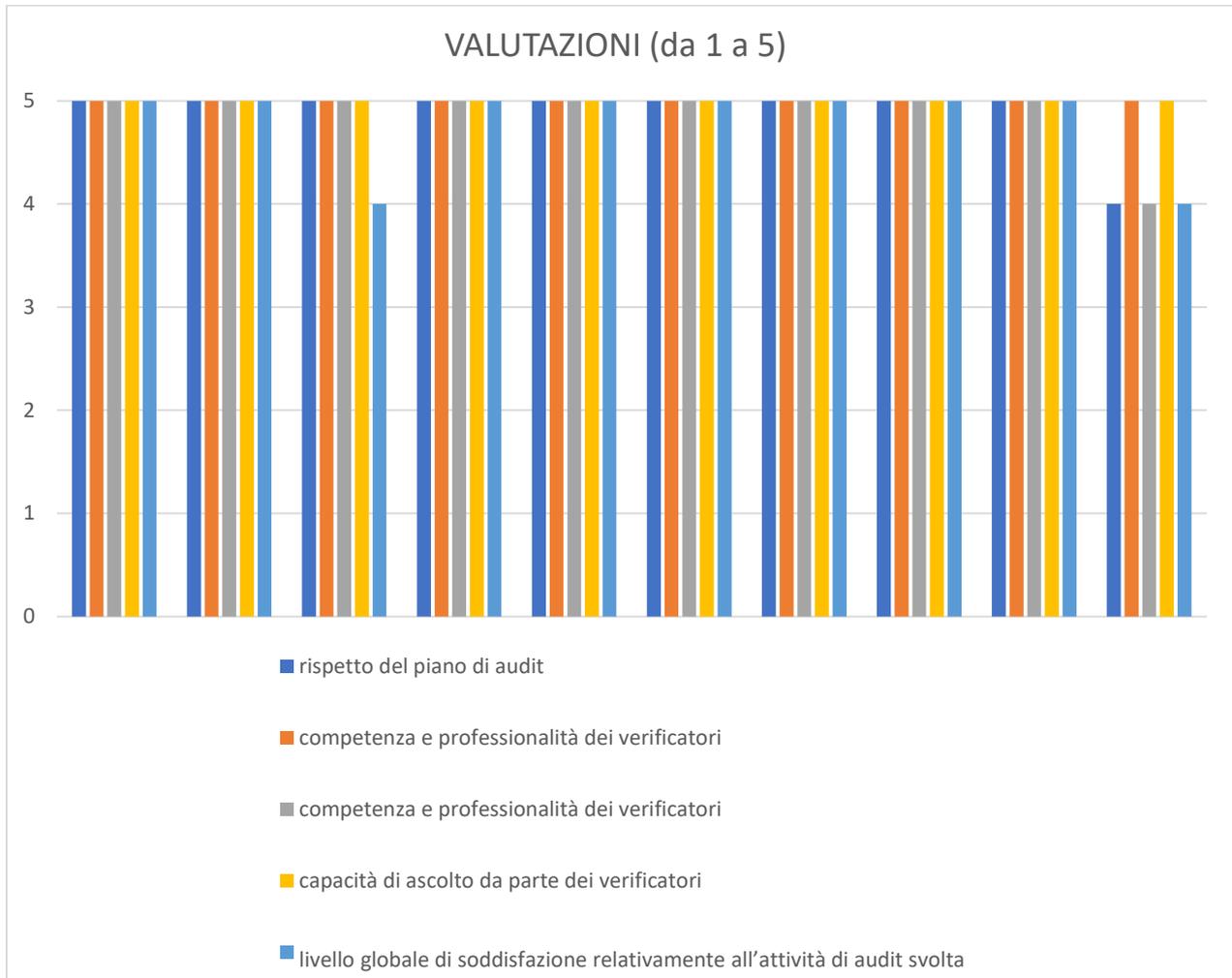
Questionari compilati: 10

RISULTATI

Agli utenti è stato chiesto di esprimere una valutazione in stelle (da 1 - pessimo, a 5 – ottimo) su:

1. rispetto del piano di audit
valutazione media: 4,9
2. competenza e professionalità dei verificatori
valutazione media: 5
3. corretta applicazione e interpretazione dei requisiti da parte dei verificatori
valutazione media: 4,9
4. capacità di ascolto da parte dei verificatori
valutazione media: 5
5. livello globale di soddisfazione relativamente all'attività di audit svolta
valutazione media: 4,8

DETTAGLIO DELLE VALUTAZIONI ESPRESSE DAI SINGOLI UTENTI



È stato chiesto se sia osservata l'insorgenza di contrasti all'interno del gruppo di audit?

Tutti gli utenti hanno risposto No