

## RELAZIONE sul MONITORAGGIO della SODDISFAZIONE del CLIENTE/COMMITTENTE

**2022-2023**

Servizio oggetto del monitoraggio: **DISTRIBUZIONE DATI METEO-IDRO-NIVOLOGICI**

Data avvio monitoraggio: 7 giugno 2022

Questionari compilati: 42

### RISULTATI

Agli utenti è stato chiesto di esprimere una valutazione in stelle (da 1 - pessimo, a 5 – ottimo) su:

1. le **TEMPISTICHE** di risposta (dal momento della richiesta all'erogazione del servizio)  
valutazione media: 4,7
2. la **CHIAREZZA** delle informazioni ricevute?  
valutazione media: 4,9
3. complessivamente quanto è **SODDISFATTO** del servizio ricevuto?  
valutazione media: 4,8

### DETTAGLIO DELLE VALUTAZIONI ESPRESSE DAI SINGOLI UTENTI

