

## RELAZIONE sul MONITORAGGIO della SODDISFAZIONE del CLIENTE/COMMITTENTE

**2021-2023**

Servizio oggetto del monitoraggio: **#abbiamobisognodite** Valuta il sito [www.arpa.piemonte.it](http://www.arpa.piemonte.it)

Data avvio monitoraggio: novembre 2021

Questionari compilati: 970

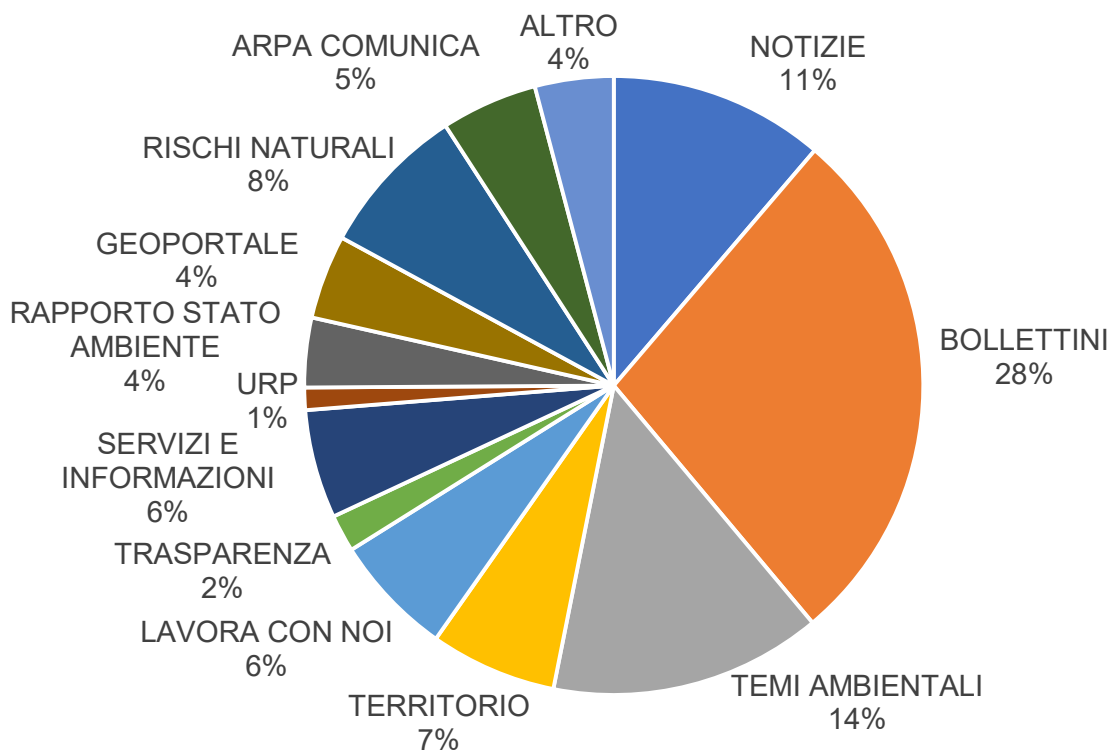
### RISULTATI

Agli utenti è stato chiesto:

1. Hai trovato le informazioni che cercavi?

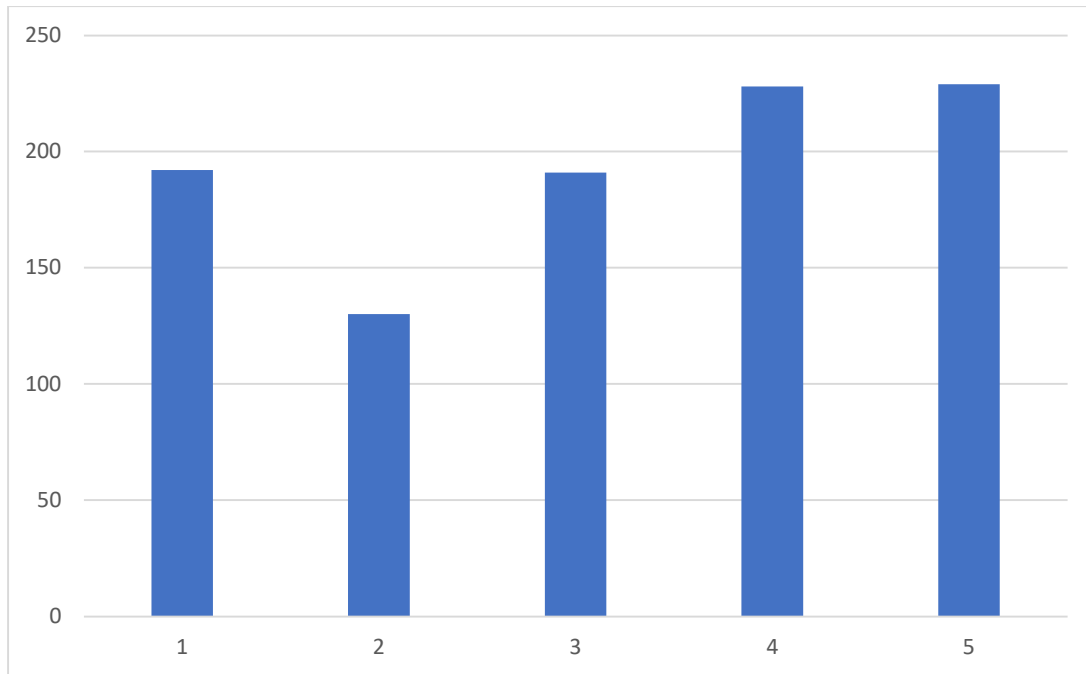
- Sì: 490
- No: 233
- Solo in parte: 247

2. Quale sezione del sito hai navigato?



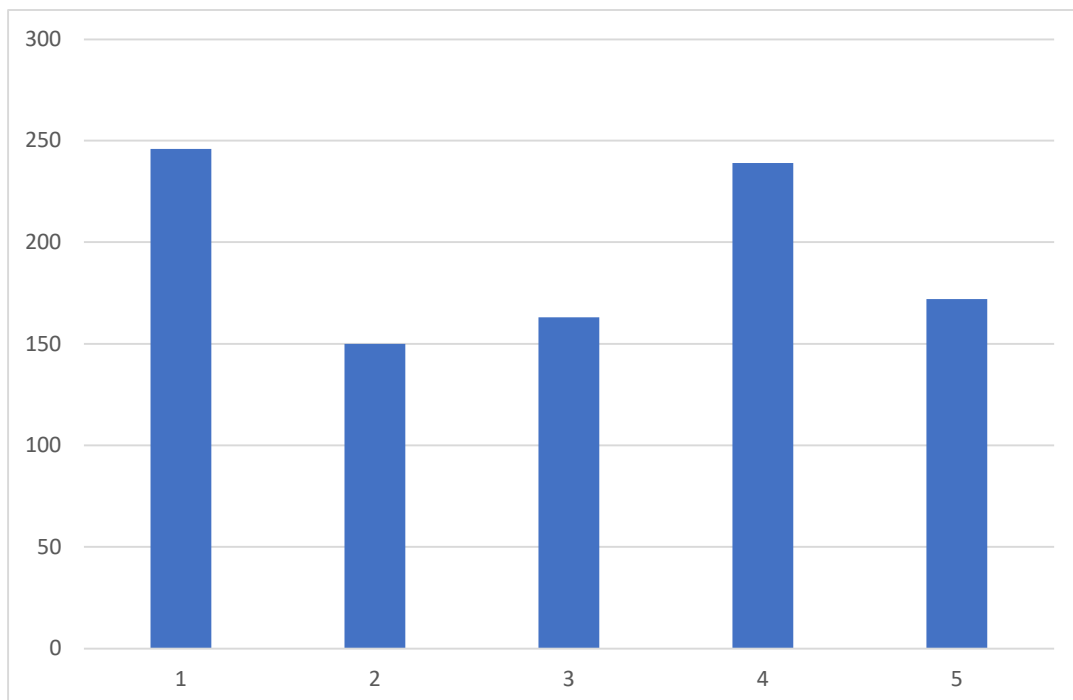
3. Come valuti la semplicità di navigazione?  
(da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)

valutazione media: 3,2

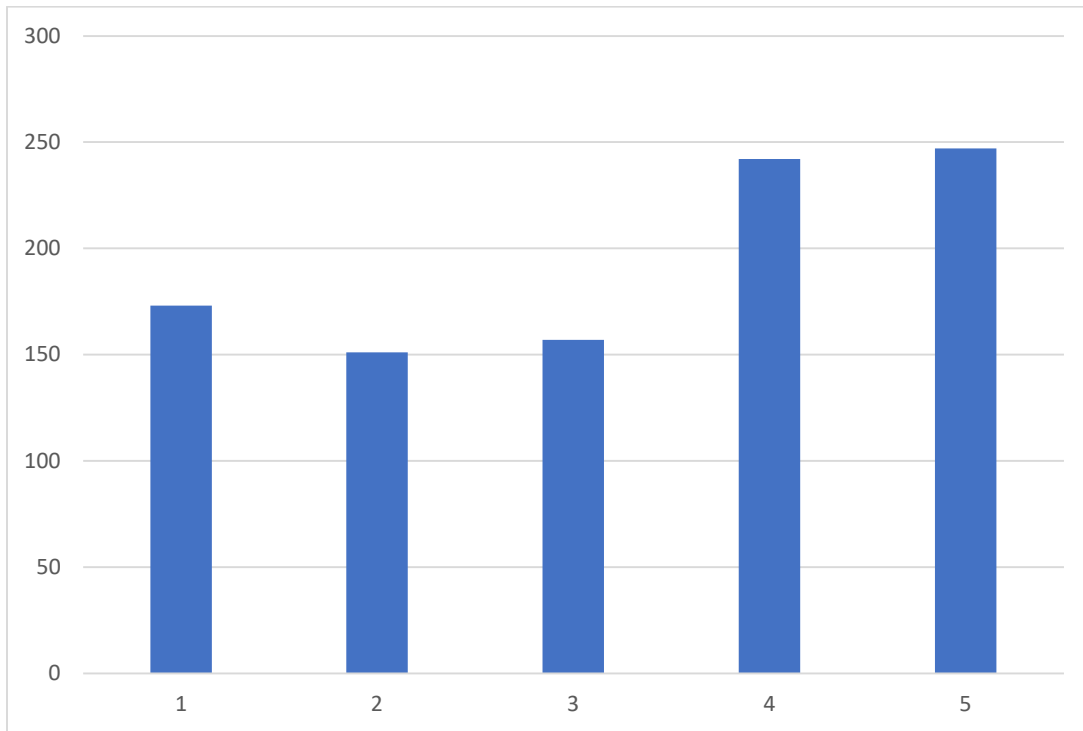


4. Come valuti l'aspetto grafico del sito?  
(da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)

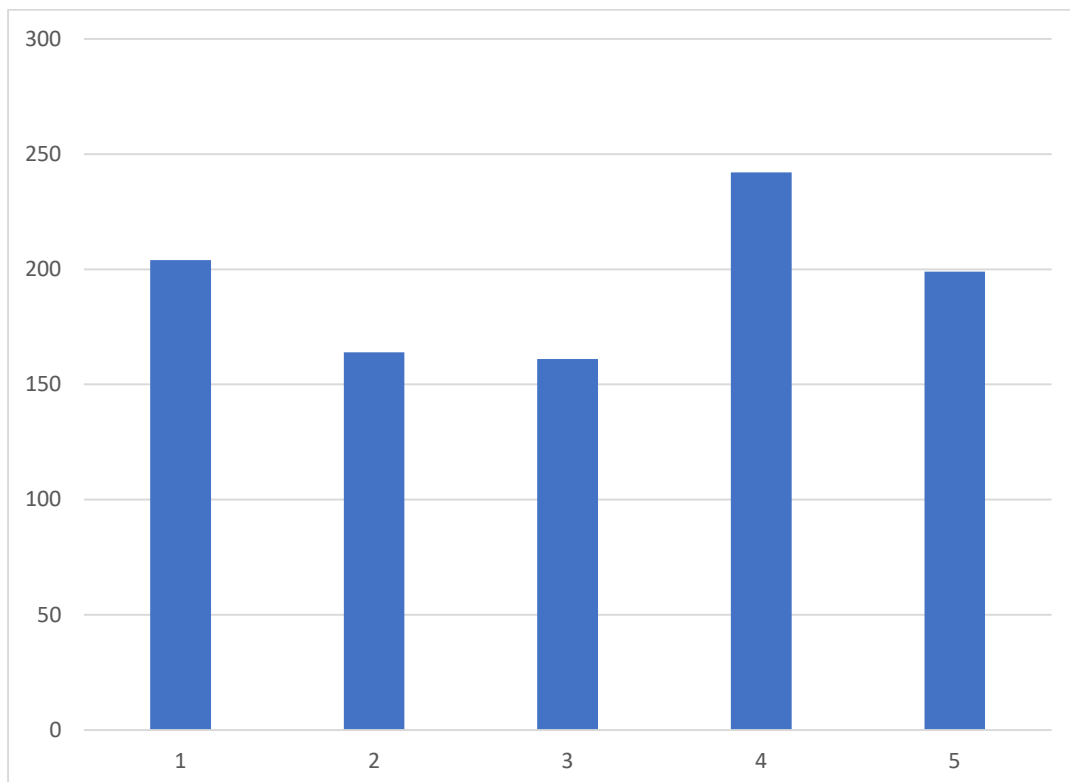
valutazione media: 2,9



5. Come valuti la chiarezza delle informazioni?  
(da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)  
valutazione media: 3,2



6. Complessivamente quanto sei soddisfatto del sito [www.arpa.piemonte.it](http://www.arpa.piemonte.it)?  
(da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)  
valutazione media: 3,1



7. Quale dispositivo hai utilizzato per navigare?

