

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>VOLA ROBERTO</b>
Data di nascita	██████████
Qualifica	Dirigente Medico
Amministrazione	<b>Arpa Piemonte</b>
Incarico attuale	<b>Responsabile S.S. Sistema di Gestione Integrato</b>
Numero telefono ufficio	<b>01119680176</b>
Fax dell'ufficio	
E-mail istituzionale	<b>r.vola arpa.piemonte.it</b>

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 12 Maggio 1982 al 30 Aprile 1986 volontario (operatore e successivamente coordinatore) del progetto nazionale di lotta alla lebbra e alla tubercolosi in Guinea Bissau (Africa), attività equiparata a servizio reso per il Servizio Sanitario Nazionale con specifico Decreto Ministeriale del Ministro della Sanità italiano

Dal Maggio 1987 al Dicembre 1989 presso Servizio Igiene e Sanità Pubblica USL 67 di Ceva come Assistente Medico ( occupandomi di Igiene ambientale e di Igiene e Sicurezza del Lavoro ).

Dal Gennaio 1990 al Dicembre 1996 presso Servizio di Igiene e Sanità Pubblica USL 62 di Fossano come Dirigente Medico 1° Livello ( occupandomi di Igiene ambientale e di Igiene e Sicurezza del Lavoro ).

Dal 1° Gennaio 1997 al 31/1/2001 presso ARPA, Dipartimento Provinciale di Cuneo come Dirigente Medico di 1° livello ( con la funzione di Responsabile Dipartimentale della Qualità e facente parte del gruppo di lavoro Qualità dell'Agenzia)

Dal 1/2/2001 al 31/12/2007 prima presso Area Funzionale Progettazione, Promozione e Produzione Servizi e successivamente presso Centro Regionale per l'Epidemiologia e la Salute Ambientale come Dirigente Medico ( con la funzione di Responsabile della struttura "Accreditamento Strutture Sanitarie" dal momento della sua istituzione)

Dal 01/01/2008 al 31/12/2010 sono stato in comando presso l'ARESS con le stesse funzioni

Dal 01/01/2011 al 31/12/2011 in ARPA, Struttura Sistema Qualità con incarico professionale

Dal 01/01/2012 ad oggi in ARPA come Responsabile Struttura Sistema Qualità (dal Settembre 2013 Sistema di Gestione integrato)

Dal febbraio 2019 Dirigente Responsabile Organismo Tecnicamente

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Diploma di Maturità Scientifica conseguito presso Liceo Scientifico "G. Ancina" di Fossano

Diploma di laurea in Medicina e Chirurgia conseguito presso Università degli Studi di Torino, Facoltà di Medicina e Chirurgia nell'anno accademico 1979-1980 con abilitazione nello stesso anno

Specializzazione in Specialità non pertinente l'attuale attività conseguita presso Università di Genova, Facoltà di Medicina e Chirurgia nell'anno 1986

---

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### MADRELINGUA

ITALIANA

#### ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### INGLESE

buono  
elementare  
elementare

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### PORTOGHESE

buono  
elementare  
buono

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

CAPACITÀ E COMPETENZA TECNICA DI BASE NELL'UTILIZZO DI PROGRAMMI DI VIDEOSCRITTURA

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*(Partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste etc ed ogni altra informazione ritenuta utile)*

Fino al Dicembre 1996 la mia formazione professionale è stata funzionale all'attività allora svolta.

Con il passaggio in ARPA ho partecipato alle diverse iniziative proposte dall'Agenzia, su problematiche organizzative ed ambientali, di cui l'ARPA stessa ha documentazione.

Nel 1996 - 1997 ho partecipato ad un articolato Corso di Formazione organizzato dall'EAEME (European Association for Environmental Management Education) sulla gestione dei problemi ambientali nelle seguenti date:

14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 24, 25, 29, 30 e 31 Ottobre 1996; 4, 5, 6, 7, 11, 12, 13, 15, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 27, 28 e 29 Novembre 1996; 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 12, 13, 16, 17 e 18 Dicembre 1996; 7, 8, 9, 10, 13, 14, 15,

17, 20, 24, 27, 28, 30 e 31 Gennaio 1997; 17, 18, 19, 20, 21, 24, 25, 26, 27 e 28 Febbraio 1997; 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20 e 21 Marzo 1997; 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10, 11, 15, 16, 17, 18, 22, 23, 24, 29 e 30 Aprile 1997; 2 Maggio 1997.

Nel 1998 ho inoltre conseguito presso l'Università degli Studi di Urbino, Istituto Superiore di Medicina olistica- ecologia, il diploma in Ecologia.

Passando ad occuparmi di Qualità ed organizzazione a livello dipartimentale ed a livello regionale e successivamente di accreditamento delle strutture sanitarie, la mia formazione si è in modo particolare focalizzata su questo settore anche se alcuni Corsi hanno interessato l'ambito ambientale (gestiti da ARPA e di cui ARPA dispone della documentazione) e l'ambito manageriale.

14 e 23 Aprile 1997: "Giornate di formazione su strumenti e tecniche per la Qualità per il personale ARPA" tenuto dall'U.S.A.S. Torino

21 e 28 Aprile, 5 e 13 Maggio, 2 Luglio 1997 : Corso U.S.A.S. su "Competenze per l'implementazione del Sistema Qualità ARPA Piemonte" Torino

Autunno 1997 - Settembre 1998 : Formazione pratica ed attività tutorata da consulenti U.S.A.S. (fra cui alcune verifiche di sistemi Qualità nei Dipartimenti A.R.P.A.) in funzione dell'accREDITAMENTO dei Laboratori ARPA ottenuto nel Novembre 1998 ( alcune decine di giornate di lavoro affiancati ai consulenti)

15, 16, 17 e 18 Dicembre 1999: Corso su "La Qualità e la Gestione per la Qualità: conoscerla per applicarla nella Pubblica Amministrazione, nelle Università, nella Sanità" organizzato dal CEIDA, Roma.

2 e 4 Maggio 2000 : Corso "Gestire per progetti" , organizzato dall'ARPA e tenuto da PWC

25 – 30 Settembre 2000

"Corso di Formazione per Valutatori dei Sistemi di Qualità in Aziende di Servizi" tenuto da AICQ con superamento dell'esame finale (riconosciuto SICEV).

12 – 14 Settembre 2000: Partecipazione ad alcuni convegni sulla qualità (anche in ambito sanitario) organizzati da Exposanità Parma.

17 e 18 Aprile 2001: "Approfondimento sull'attività di accreditamento e sulla lista di riscontro - 1° modulo" organizzato dall'ARPA e tenuto da funzionari regionali e da un professore universitario.

20 Aprile, 2, 3, 8, 9, 14, 15, 16, 22 e 24 Maggio, 4 Giugno 2001: "Approfondimento sull'attività di accreditamento e sulla lista di riscontro- 2° modulo" organizzato dall'ARPA e tenuto da funzionari regionali e da un professore universitario.

21, 22 e 25 Giugno 2001: " La gestione delle relazioni professionali" organizzato da ARPA e tenuto da uno psicologo del lavoro.

In data 27/11/2001 ho partecipato al convegno "L'accREDITAMENTO istituzionale tra vincoli ed opportunità" organizzato dall'ASO San Giovanni Battista e dalla Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria in qualità di relatore.

In data 15/02/2002 ho partecipato al Workshop "La gestione operativa del processo di accREDITAMENTO istituzionale nelle aziende sanitarie: esperienze a confronto" organizzato dall'ASO San Giovanni Battista in qualità di docente.

23 – 27 settembre 2002 : "Corso di Formazione per Valutatori dei Sistemi di Qualità in Sanità" tenuto da AICQ .

Dal 29 al 31 Ottobre 2002 ho partecipato alle “Giornate della Qualità nella Sanità Pubblica” (su “Le fondamenta della clinical governance” e su “Accreditamento e certificazione nei sistemi sanitari pubblici in Europa ed in Italia”) organizzato da SIQASS-VRQ

Nelle date 14/11/2002; 23 e 30/1/2003; 5, 7, 14, 21 e 26/2/2003; 7, 14 e 21/3/2003 ho partecipato al “Corso per responsabili di articolazioni organizzative e gestionali di ARPA Piemonte” (su temi quali valutazione del personale, aspetti relazionali, contabilità economica e finanziaria, qualità, ecc) per un totale di 80 ore.

Dal 20 al 22 Novembre 2003 ho partecipato ad un convegno suddiviso in due momenti :”I sistemi informativi per la qualità: dalla misurazione della qualità della vita agli indicatori di performance clinica” e “Introdurre gli indicatori di performance clinica nel SSN” organizzato da SIQUASS-VRQ

Il 6, 7 e 8 Aprile 2004 ho partecipato al Corso di formazione “Tecnologie biomediche” organizzato da ARPA Piemonte e tenuto dal Servizio Tecnologie Biomediche dell’AUSL di Modena

Il 24/09/2004 ho partecipato al corso “Linee Guida: aspetti clinici e medico legali” organizzato dall’Azienda USL di Ferrara

Il 19/11/2004 ho partecipate al convegno “La qualità percepita” organizzato dalla SIQUASS VRQ

Il 26/11/2004 ho partecipato al corso “Risk management: come monitorare, gestire i processi critici ed analizzare le cause profonde degli eventi avversi nella clinica” organizzato da CEREF, Padova

I giorni 13 e 14 Dicembre 2004 ho partecipato al corso “Indicatori di processo e di esito per la qualità tecnico professionale” organizzato da CEREF, Padova

I giorni 9, 10 e 11 Marzo 2005 ho partecipato al corso “Gestire le aziende per processi clinico-assistenziali” tenuto a Roma da “Sanità & Management consultino”

Il 24 e 25 Ottobre 2005 ho partecipato al Corso ARPA “ Governare il cambiamento dell’Agenzia”.

Nel Novembre-Dicembre 2006 ho partecipato al Corso ARPA per crediti ECM personale sanitario

In qualità di relatore ho partecipato in data 12/5/08 al corso 2008 “Il miglioramento della qualità nelle Aziende Sanitarie”

In qualità di docente ho partecipato nelle date 3, 4, 5, 6, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20,25, 26, 27, e 28 Novembre e 1, 2, 9 e 10 Dicembre 2008 al corso “Gli strumenti dell’accreditamento” contribuendo alla formazione di circa 150 operatori delle ASL/ASO piemontesi tra l’altro su:

- Sistema degli obiettivi, controllo di gestione e valutazione
- Gestione della formazione
- Gestione delle tecnologie
- Monitoraggio della soddisfazione degli utenti e degli operatori
- Sistema di gestione della qualità
- Gestione della documentazione

- Approccio per processi

I giorni 6, 7 ed 8 Aprile 2009 ho partecipato al Corso "Audit clinico ed indicatori di qualità" organizzato da GIMBE, Bologna

I giorni 28/04/09 e 22/09/09 ed il giorno 12/05/09, ho partecipato in qualità di docente ad un corso sull'audit clinico presso gli ospedali di Savigliano e di Saluzzo.

I giorni 15/12/10, 12 e 21 Gennaio 2011 ho partecipato a Corso ARPA su "Gestione delle performance: misurazione e valutazione"

I giorni 15 e 16 Novembre 2011 ho partecipato ad un Corso organizzato da ARPA e tenuto da Certiquality su "La Norma ISO/IEC 17025:2005"

I giorni 28, 29 e 30 Novembre 2011 ho partecipato ad un Corso organizzato da ARPA e tenuto da Certiquality su "Qualificazione per auditor interno secondo la Norma ISO 17025."

In data 18/04/2012 ho partecipato al Corso ARPA "Verifiche ispettive interne e analisi delle check list di verifica"

In data 24/05/2012 ho partecipato al Corso UNI "Gestire l'organizzazione per processi: persone, attività tempi e costi".

Nel Settembre-Novembre 2012 ho partecipato al Corso ARPA "Gruppi di miglioramento per specifiche attività di coordinamento"

In data 19/10/2012 ho partecipato al Corso Istituto Superiore di Sanità "La sicurezza nei laboratori di prova accreditati"

In data 30/10/2012 ho partecipato al Corso ARPA "Strumenti a supporto delle risorse umane: ruolo della consigliera di fiducia, codice di condotta e disciplinare, benessere organizzativo"

In data 7 ed 8 Novembre 2012 ho partecipato al Corso ARPA "Informazione e comunicazione nella P.A. ...."

In data 20 Novembre e 4 Dicembre 2012 ho partecipato al Corso ARPA "La formazione del Dirigente in relazione agli obblighi previsti dall'art.18 del D.Lgs. 81/2008"

In data 12-13 Marzo 2013 ho partecipato al Corso UNICHIM "Sistema di gestione per la qualità nei laboratori di analisi"

Ottobre 2013 ho partecipato al Corso AICQ Piemonte "Auditor interni del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza dei lavoratori"

In data 8/10/2014 ho partecipato al Corso ASL TO3 "Stress lavoro correlato: due anni di esperienza nell'attività di vigilanza e controllo"

Dicembre 2014: Corso "Anticorruzione, trasparenza e codice di comportamento: modulo per il personale del comparto"

Marzo 2015 : ho partecipato al Corso ARPA "Il sistema di valutazione on line del personale"

Nel Dicembre 2015 e Gennaio 2016 ho partecipato a due incontri del Tavolo per la Revisione dell'Accreditamento (TRAC), tavolo nazionale coordinato da AGENAS e Ministero della Salute.

Gennaio 2016 : ho partecipato in qualità di Docente al Corso ARPA "Valutazione iniziale del SGQ per definire un percorso di accreditamento"

Maggio 2016: ho partecipato in qualità di Docente al Corso ARPA "Le novità della ISO 9001/2008 : la valutazione del rischio e del contesto"

6, 21, 22, 23 Giugno 2016 e 15 Settembre 2016 : ho partecipato in qualità di Docente al Corso AGENAS "Corso nazionale per

Auditor/Valutatori degli Organismi Tecnicamente Accreditanti”

Luglio 2016 : Ho partecipato al Corso “La valutazione del rischio e del contesto”

Giugno 2017 : ho partecipato al Corso ARPA “Gestione dei conflitti nel gruppo di lavoro”

Febbraio 2018 : ho partecipato al Corso UNI “La qualità nei laboratori di prova” (presentazione nuova edizione ISO/IEC 17025)

Ottobre 2018 : Corso per responsabili scientifici del sistema ECM Piemonte

Febbraio 2019 : ho partecipato al Corso UNI “La qualità nei laboratori di prova” (presentazione nuova edizione ISO/IEC 17025)

Settembre-Gennaio 2019-2020 : docente nel Corso di formazione per auditor Aziende sanitarie piemontesi

Dichiarazione sostitutiva di certificazione - art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000 - Il sottoscritto Roberto Vola, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, corrispondono a verità. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003

;

Data : 09/02/2021

Firma