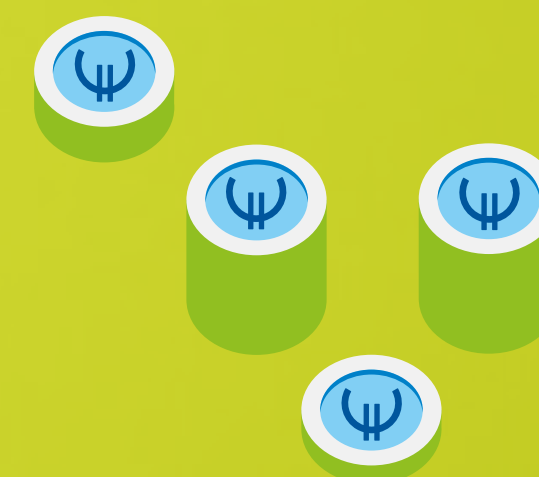
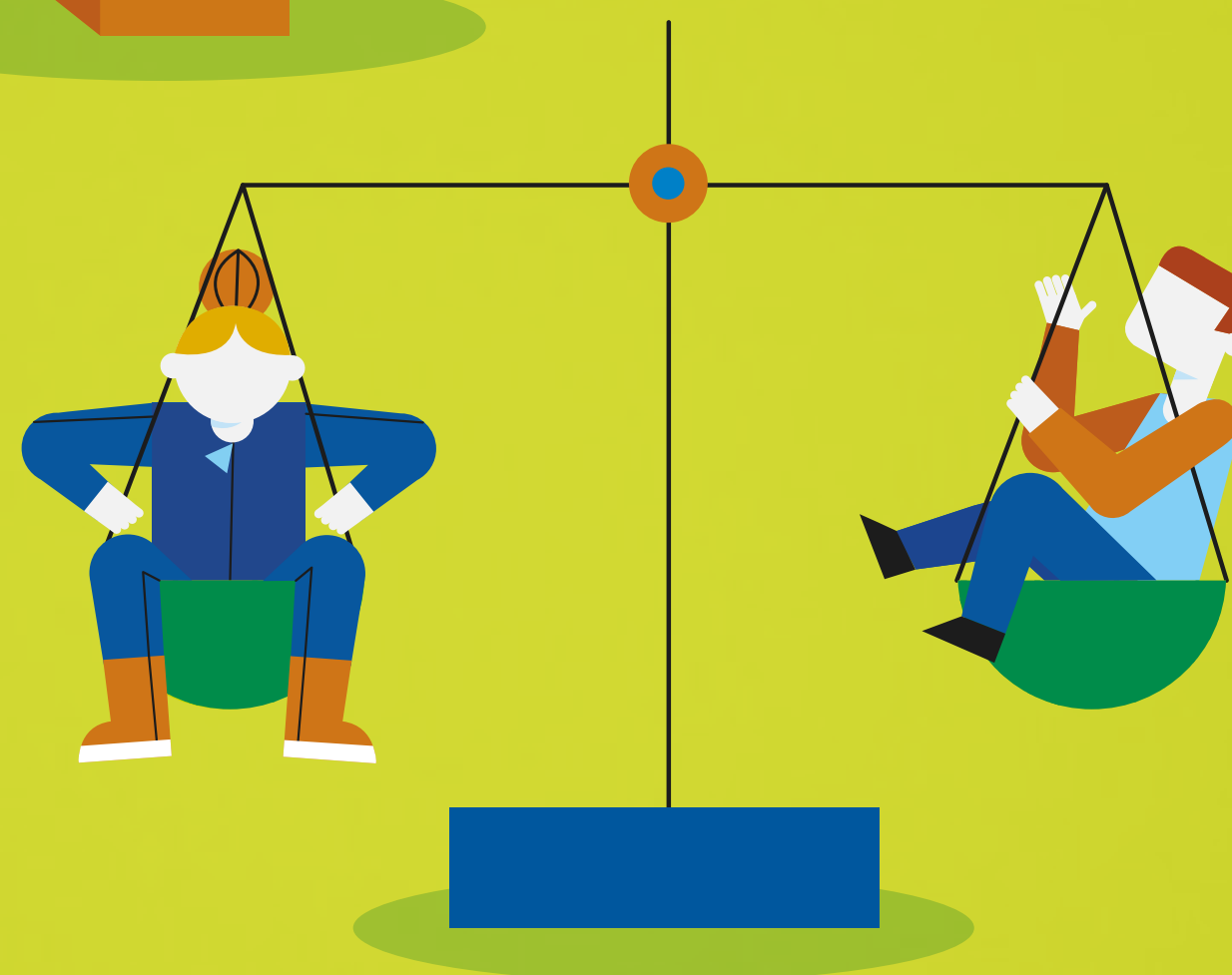
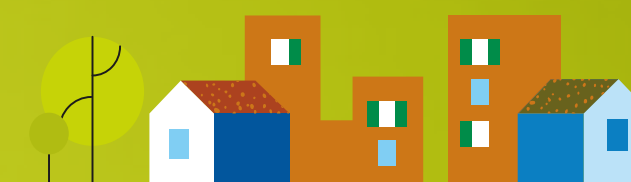


BILANCIO SOCIALE 2025



Il Bilancio sociale della nostra Agenzia è uno strumento che, oltre a rendicontare quanto fatto, testimonia concretamente un impegno quotidiano verso la trasparenza, la responsabilità e il miglioramento continuo.

In un contesto ambientale sempre più complesso e fragile, il ruolo di Arpa Piemonte si conferma centrale nel monitoraggio e nel supporto tecnico-scientifico alle politiche pubbliche. Insieme ai dati e agli indicatori, questo documento racconta anche la qualità delle relazioni che costruiamo con il territorio: con le istituzioni, le imprese, i cittadini, il mondo della scuola e della ricerca.

Sostenibilità, per noi, significa guardare al lungo periodo, agire con equilibrio tra le dimensioni ambientale, sociale ed economica, e investire nella fiducia tra persone e conoscenza.

Questo Bilancio infatti vuole essere soprattutto un'occasione di dialogo: per condividere i risultati, ma anche per ascoltare proposte, raccogliere stimoli, migliorare. Ringrazio tutte le colleghe e i colleghi che, con competenza e dedizione, contribuiscono ogni giorno a costruire un'Agenzia autorevole, aperta e utile alla collettività. Con l'auspicio che la lettura di questo documento offra spunti significativi e trasparenza sulle nostre azioni, vi auguro una buona consultazione.

Secondo Barbero

Direttore Generale Arpa Piemonte

Ogni anno, con il Bilancio Sociale, ci prendiamo un momento per fermarci e guardare a ciò che abbiamo fatto, con l'obiettivo di raccontare – in modo chiaro e accessibile – come il nostro lavoro si traduca in valore per la collettività. Questo documento non è solo un resoconto: è un'occasione per condividere con cittadini, istituzioni e stakeholder il senso del nostro impegno quotidiano per l'ambiente, la salute pubblica e il benessere del territorio. Il Bilancio Sociale nasce dal contributo di tutte le persone che lavorano in Arpa Piemonte: tecnici, amministrativi, operatori sul campo e in laboratorio, ognuno con la propria competenza e il proprio impegno. È grazie a loro se possiamo garantire qualità, trasparenza ed efficacia nei servizi che offriamo.

Dal mio punto di vista, come Direttore Amministrativo e Responsabile del Personale, mi piace pensare che dietro ogni dato ci siano storie di professionalità e di dedizione, e che anche l'efficienza nella gestione delle risorse, la cura delle persone e l'attenzione ai processi siano parte integrante della missione dell'Agenzia.

Questo Bilancio è il frutto di un lavoro corale, costruito mettendo insieme informazioni, analisi e riflessioni. Ma è anche – e soprattutto – un invito al dialogo: perché solo confrontandoci possiamo continuare a migliorarci, insieme. Buona lettura!

Roberto Giovannetti

Direttore amministrativo
e Responsabile del personale di Arpa Piemonte

Il bilancio sociale, come previsto dallo Statuto dell'Agenzia, comprende le seguenti aree di rendicontazione

- **controllo ambientale** con indicatori relativi alla sua adeguatezza e ai suoi esiti;
- **attività svolte**, loro fruitori, con costi e ricavi associati quali indicatori;
- sviluppo e disponibilità della **informazione ambientale** con indicatori relativi ai dati e agli strumenti informativi;

che vengono raccontate attraverso **le tre performance.**



Indice

L'identità
agenziale

6



La performance
sociale

27



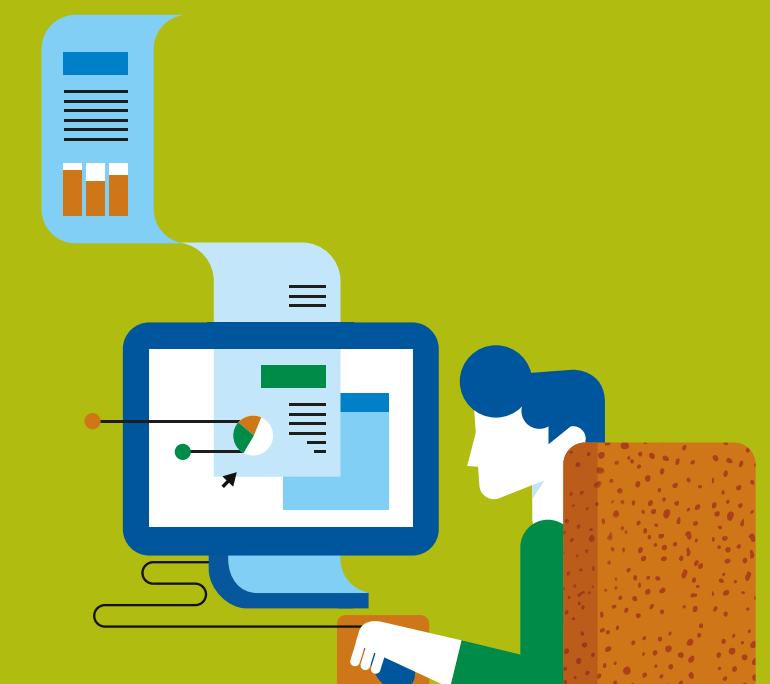
La performance
ambientale

70



La performance
economica

87



L'IDENTITÀ AGENZIALE

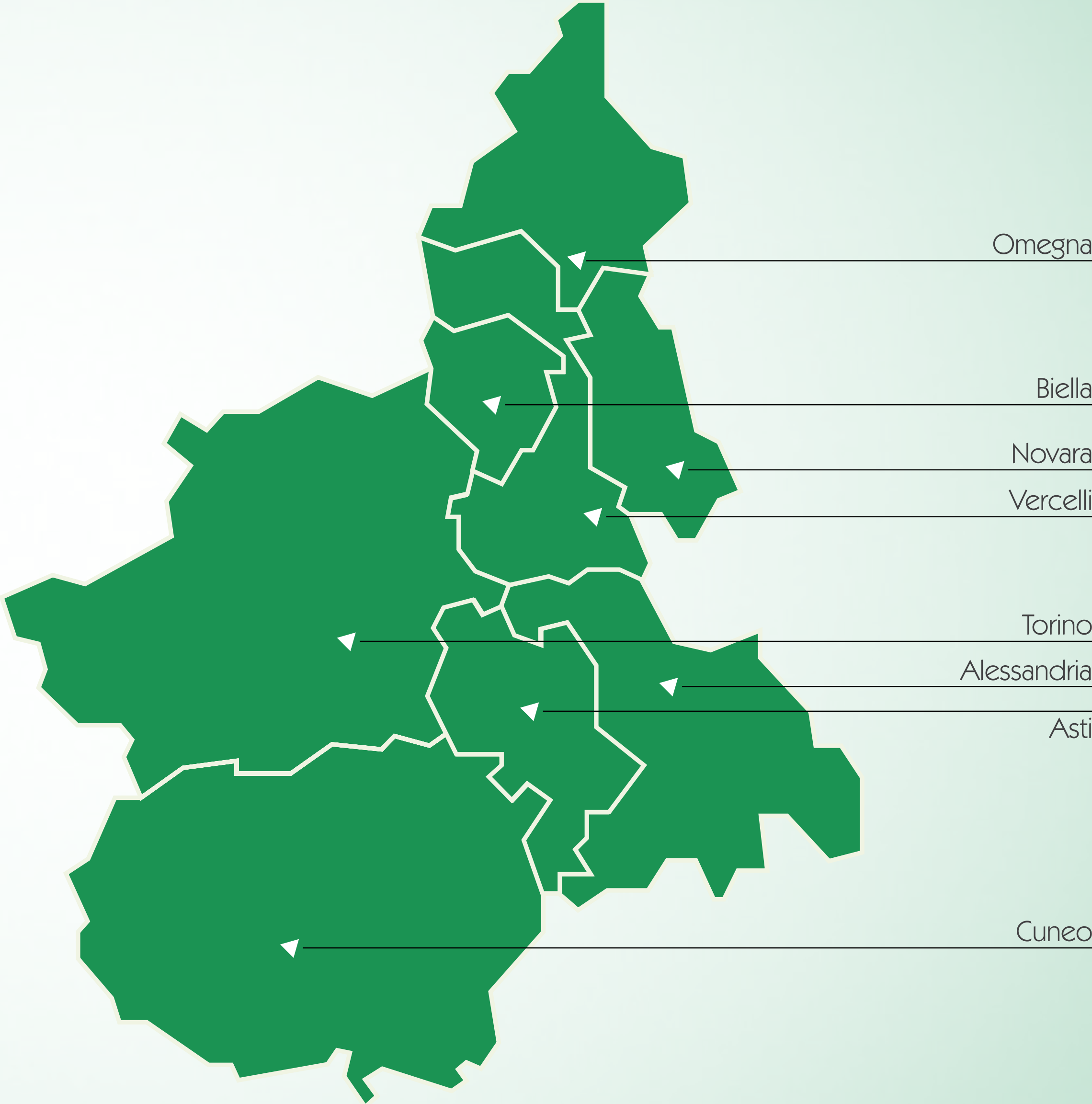




Chi siamo?

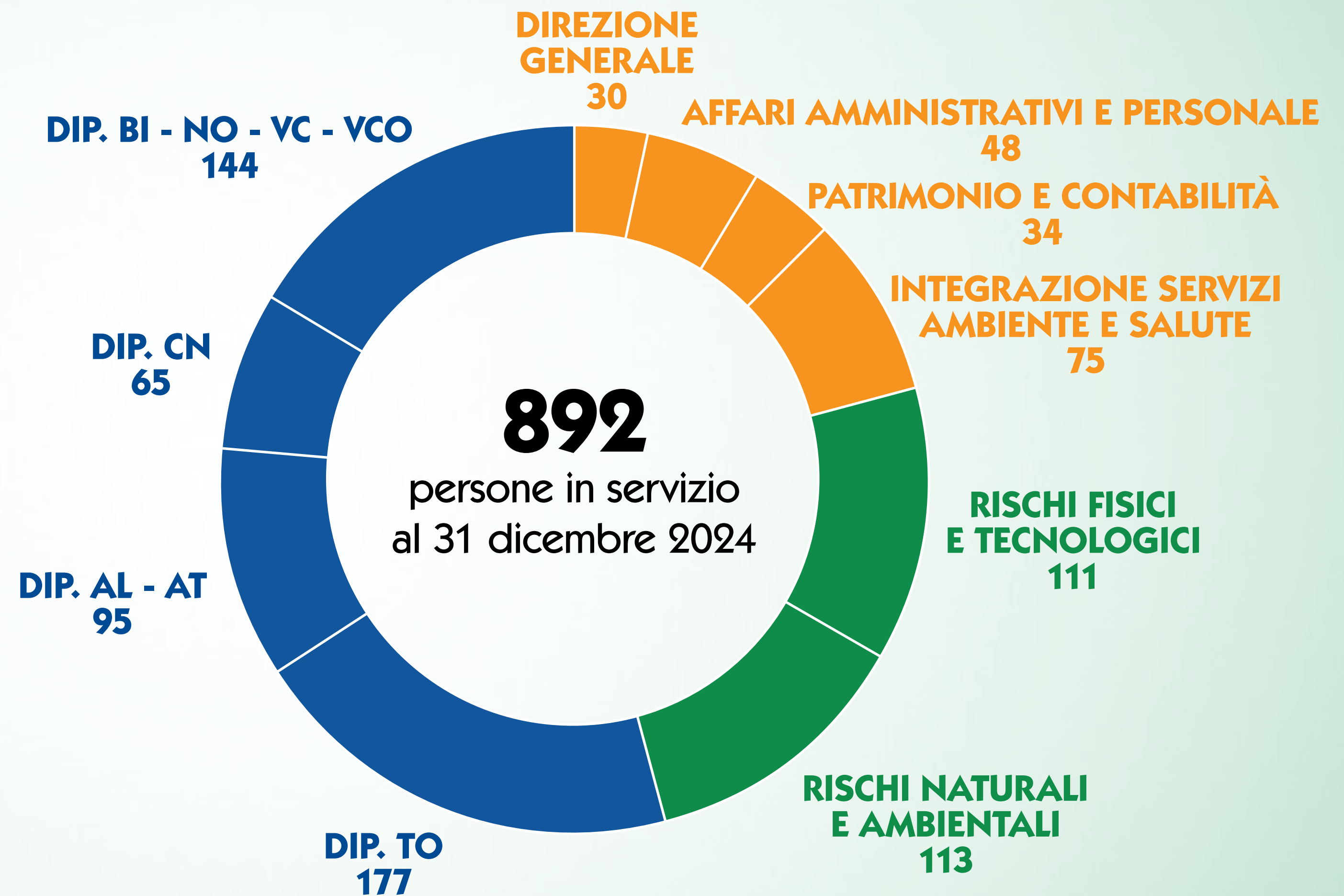
- ▼ **SEDI TERRITORIALI**
- Alessandria**
Spalto Marengo, 33
- Asti**
Piazza Alfieri, 33
- Biella**
Via Felice Piacenza, 11
- Cuneo**
Via Vecchia di Borgo San Dalmazzo, 11
- Novara**
Viale Roma, 7D-E
- Omegna**
Via IV Novembre, 294
Frazione Crusinallo di Omegna
- Torino**
Via Pio VII, 9
- Vercelli**
Via Bruzza, 4

- **LABORATORI STRUMENTALI**
- Alessandria**
Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Est
- Cuneo**
Laboratorio specialistico del Piemonte Sud Ovest
- Grugliasco (TO)**
Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Ovest
- Novara**
Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Est
- **LABORATORIO RADIOMETRICO E METROLOGICO**
Ivrea (TO)
- **CENTRO REGIONALE AMIANTO AMBIENTALE**
Grugliasco (TO)
Casale Monferrato (AL)
- **CENTRO REGIONALE BIOLOGIA MOLECOLARE**
La Loggia (TO)

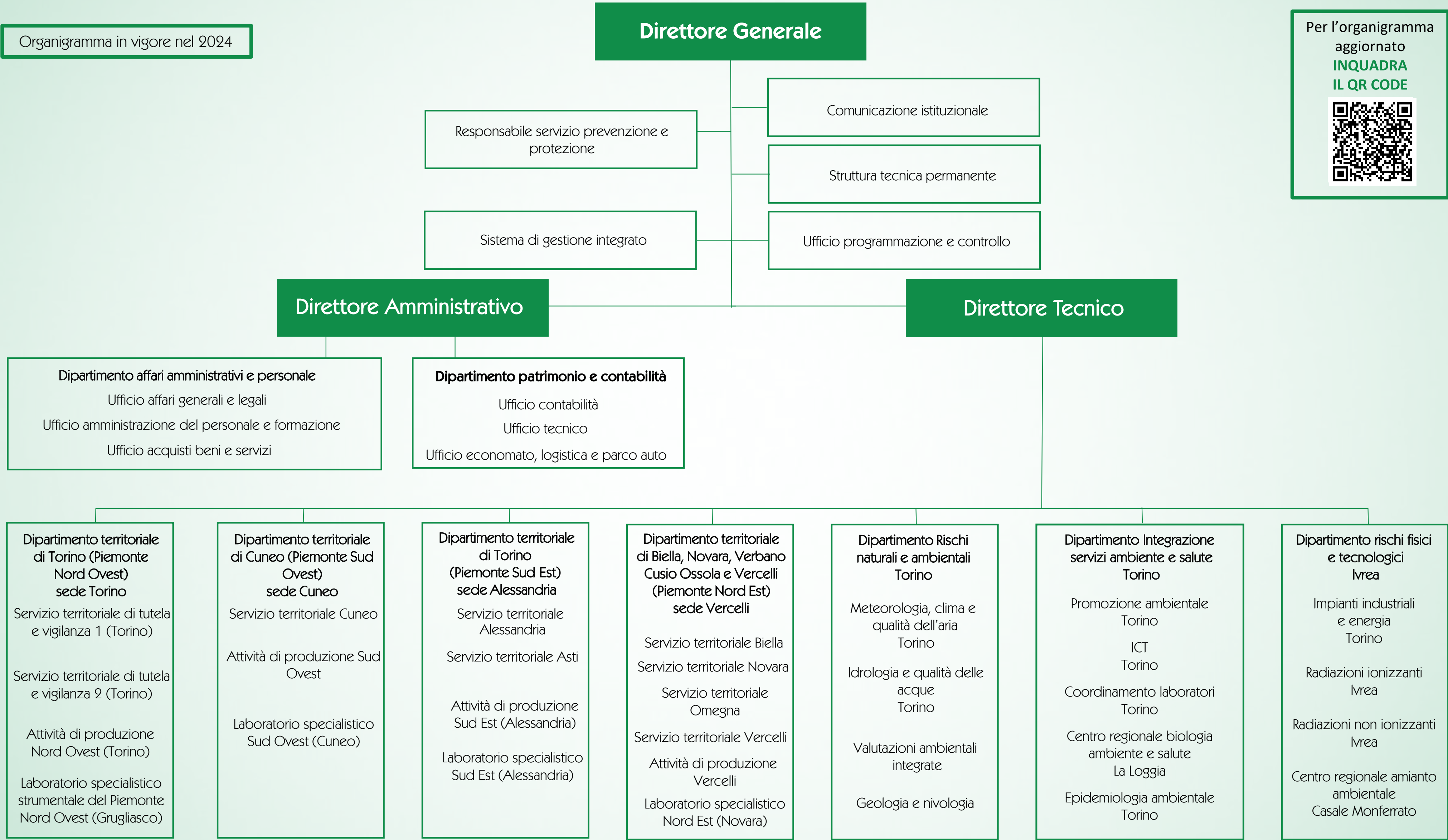


Il numero totale delle persone (892 unità), collocate nelle diverse strutture organizzative dell'Agenzia, può essere suddiviso in base alle **funzioni della struttura di appartenenza** secondo tre diverse tipologie:

- funzioni tecniche specializzate su **base territoriale** (54% del personale)
- funzioni tecniche specializzate su **particolari tematiche ambientali** (25% del personale)
- funzioni trasversali di **direzione, indirizzo e coordinamento e amministrative** (21% del personale)



Organigramma in vigore nel 2024



Per l'organigramma aggiornato
INQUADRA IL QR CODE





Cosa facciamo?

Attività e organizzazione

Il PIAO (piano triennale integrato di attività e organizzazione)

è un documento unico di programmazione e governo che, in un'ottica di **semplificazione** e **razionalizzazione**, vuole assicurare una **maggiore qualità e trasparenza** dei servizi sia per cittadini sia per le imprese.

Sostituisce e accorpa i principali **piani e documenti di programmazione**:

- il Piano triennale della performance
- il Piano triennale della formazione
- il Piano triennale del fabbisogno di personale (PTFP)
- il Piano operativo del lavoro agile (POLA)
- il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT)
- il Piano triennale delle azioni positive (PAP)

Contiene **obiettivi** di:

- performance
- gestione del capitale umano
- sviluppo organizzativo
- formativi e valorizzazione delle risorse interne
- reclutamento
- trasparenza e anticorruzione
- pianificazione delle attività
- individuazione delle procedure da semplificare e ridisegnare
- accesso fisico e digitale
- parità di genere
- monitoraggio degli esiti procedurali e dell'impatto sugli utenti

Anche se gli adempimenti risultano numerosi e taluni anche complessi perché in continua evoluzione normativa, la condivisione di obiettivi e linee programmatiche comuni ha posto le basi per una maggiore integrazione tra i vari ambiti.



accedi al PIAO



Obiettivi

Il processo di individuazione e successiva assegnazione da parte del Comitato regionale d'indirizzo (CRI), per il triennio 2024 – 2026, degli obiettivi istituzionali è stato reso più snello e ha portato alla definizione di **6 obiettivi istituzionali** volti all'ottimizzazione delle risposte ai bisogni della collettività. Questi obiettivi rappresentano anche gli obiettivi di valore pubblico per l'Agenzia.

I primi 4 sono di carattere tecnico e riguardano i seguenti ambiti:

1. osservatorio sui cambiamenti climatici;
2. inquinanti emergenti PFAS;
3. piano di Risanamento Qualità dell'Aria;
4. prevenzione degli effetti del caldo sulla salute;

mentre gli altri 2 sono di carattere gestionale:

5. incremento dell'efficienza e dell'economicità;
6. attuazione assetto organizzativo previsto dal nuovo Regolamento.

Gli obiettivi istituzionali sono stati poi declinati in programmazione operativa all'interno di Arpa, in senso verticale, ai diversi livelli dell'organizzazione: dagli obiettivi del personale dirigente apicale discendono gli obiettivi del restante personale (strutture semplice, incarichi professionali ed incarichi di funzione per il personale del comparto).



Risultati

Le funzioni assegnate dalla legislazione ad Arpa Piemonte e la crescente sensibilità e richiesta sociale in materia ambientale costituiscono fattori significativi con cui l'Agenzia deve confrontarsi e regolare la propria programmazione. I vincoli finanziari condizionano necessariamente le politiche di crescita e sviluppo della struttura organizzativa, condizione che ha indotto l'avvio di un percorso a salvaguardia dell'efficacia d'azione e del mantenimento degli impegni e delle aspettative nei confronti degli interlocutori istituzionali.



Arpa Piemonte, nel corso dell'anno 2024 ha sempre presidiato le funzioni di vigilanza, controllo e tutela ambientale attraverso il mantenimento dei volumi di attività e il miglioramento della qualità del servizio (tempi di risposta).

La **Relazione sulla performance** è il documento che rendiconta, per ciascuno degli obiettivi contenuti nel PIAO, i risultati organizzativi e individuali, articolati per obiettivi operativi, evidenziando le risorse utilizzate e gli eventuali scostamenti rispetto a quanto programmato e, per quanto attiene ai singoli servizi erogati, contiene tutti i report, comprensivi dei dettagli di attività.



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

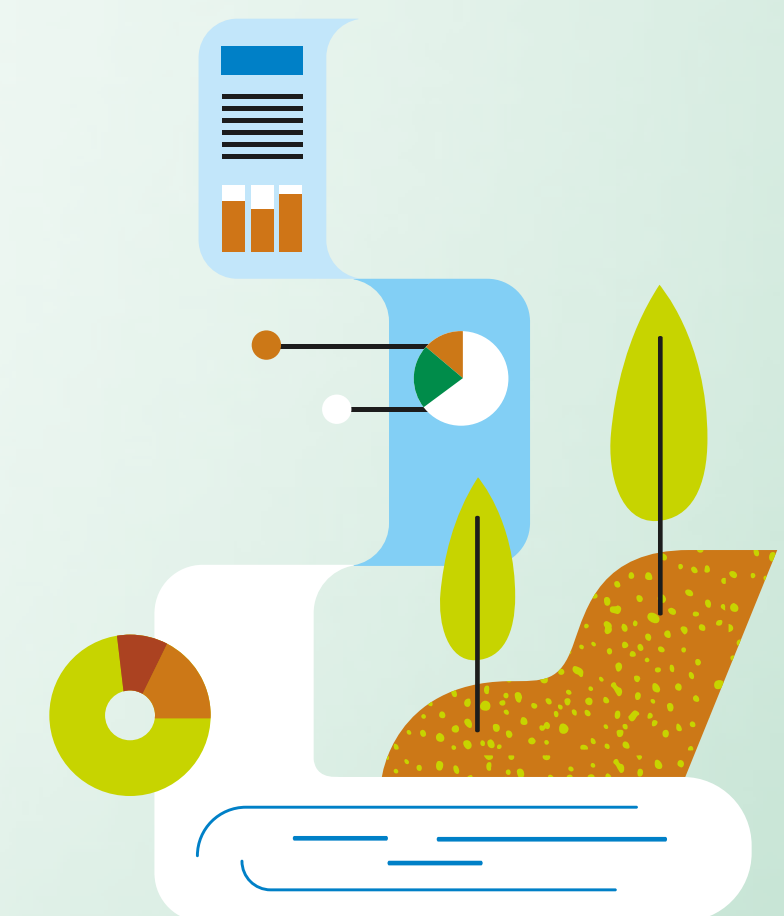
Arpa Piemonte ha adottato fin dalla sua istituzione un Sistema di gestione per la qualità, che negli anni è stato e continua a essere implementato e ottimizzato. L'obiettivo di questa scelta è **l'efficacia e l'efficienza del sistema nel suo complesso**; l'ottenimento di riconoscimenti formali per le strutture (certificazione e accreditamento) ne costituisce un corollario.

Questa attività si concretizza nella **Politica per la qualità** che mira all'integrazione del Sistema di gestione della qualità con quello della sicurezza. Il fine è ottimizzare la risposta dell'Agenzia stessa alle esigenze implicite ed esplicite della comunità e della committenza, in primo luogo istituzionale, in termini di affidabilità dei servizi svolti, garanzia della sicurezza e della salute sul lavoro dei propri dipendenti.

Accreditamento e certificazione

Attualmente tutti i laboratori di Arpa Piemonte sono accreditati ai sensi della norma UNI EN ISO/IEC 17025 per prove chimiche, microbiologiche e fisiche. Ogni anno si prevedono estensioni di prove/parametri al fine di puntare al miglioramento continuo. Inoltre, anche il centro tarature di Ivrea è accreditato per grandezze elettriche e ottiche da Accredia dipartimento tarature.

Nel 2024 sono state confermate le certificazioni ai sensi della norma UNI EN ISO 9001 per i processi individuati negli anni precedenti (monitoraggio qualità delle acque superficiali, sotterranee e di balneazione; monitoraggio qualità dell'aria con stazioni fisse; monitoraggio campi elettromagnetici; controlli presso aziende AIA; servizi finalizzati alle previsioni meteorologiche e prevenzione dei rischi naturali) ed è stata ottenuta l'estensione per le attività dell'Organismo Tecnicamente Accreditante.



ATTIVITÀ TECNICA 2024

Cosa hanno fatto i nostri ispettori, tecnici ed esperti nel 2024?

Di seguito raccontiamo i risultati dell'operato di Arpa Piemonte, cioè cosa concretamente l'Agenzia ha fatto, attraverso i numeri dell'attività svolta nel 2024.

La presentazione dei **dati annuali** degli indicatori rappresentativi dell'attività:

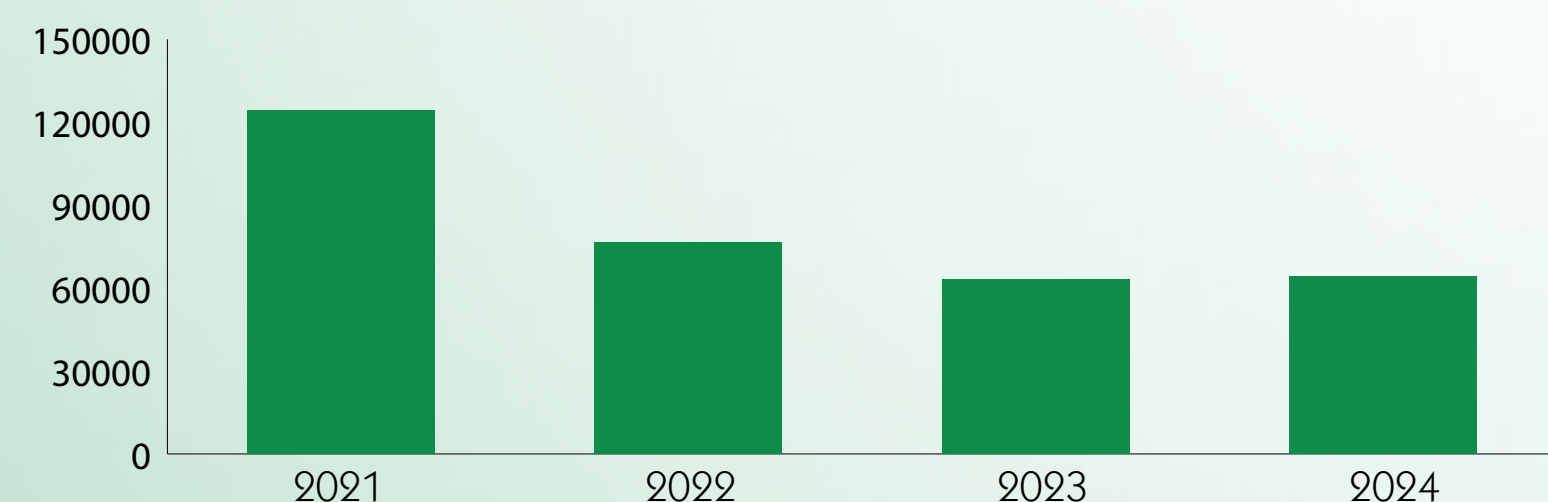
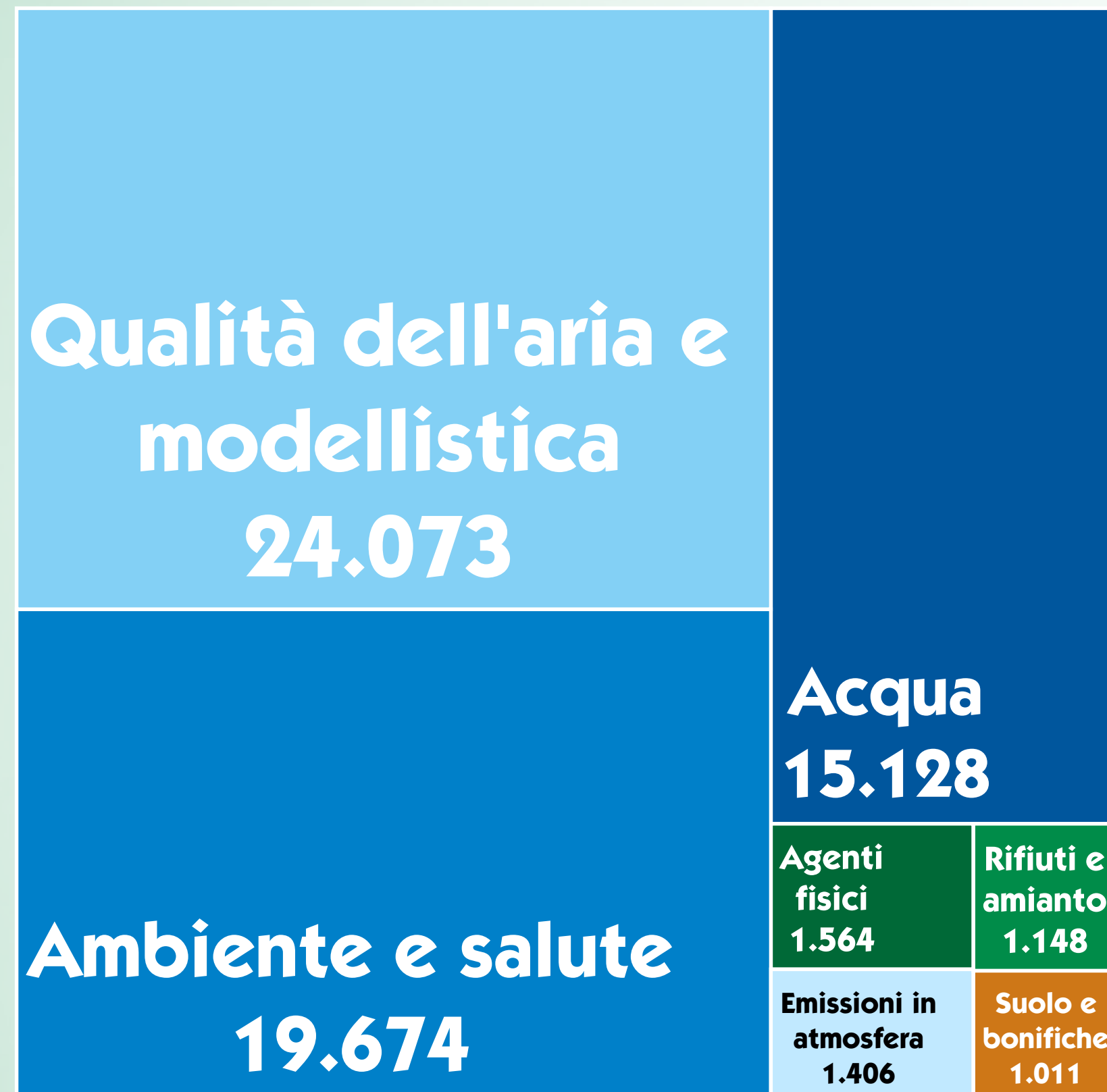
- analitica
- in campo
- di controllo
- previsionale

viene accostata a quella dei **trend storici** per descriverne l'andamento nel tempo.



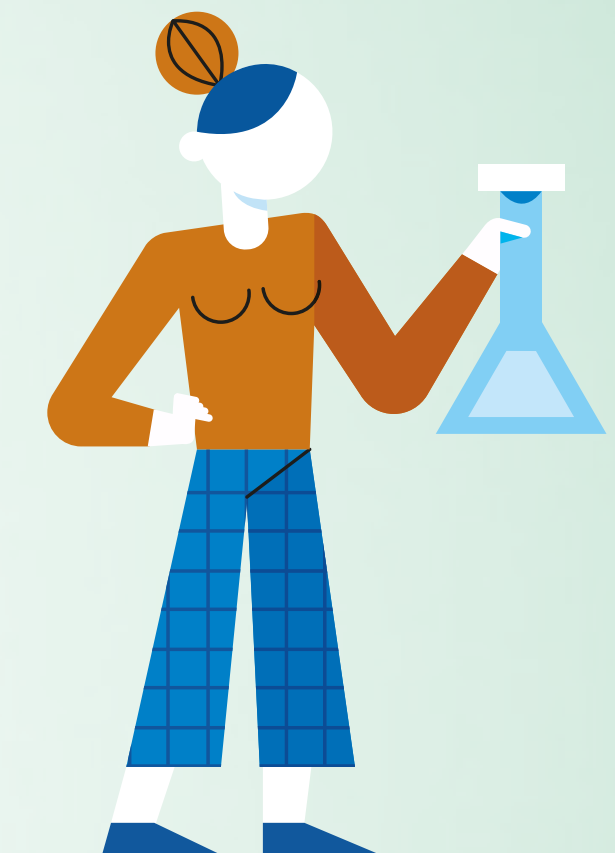
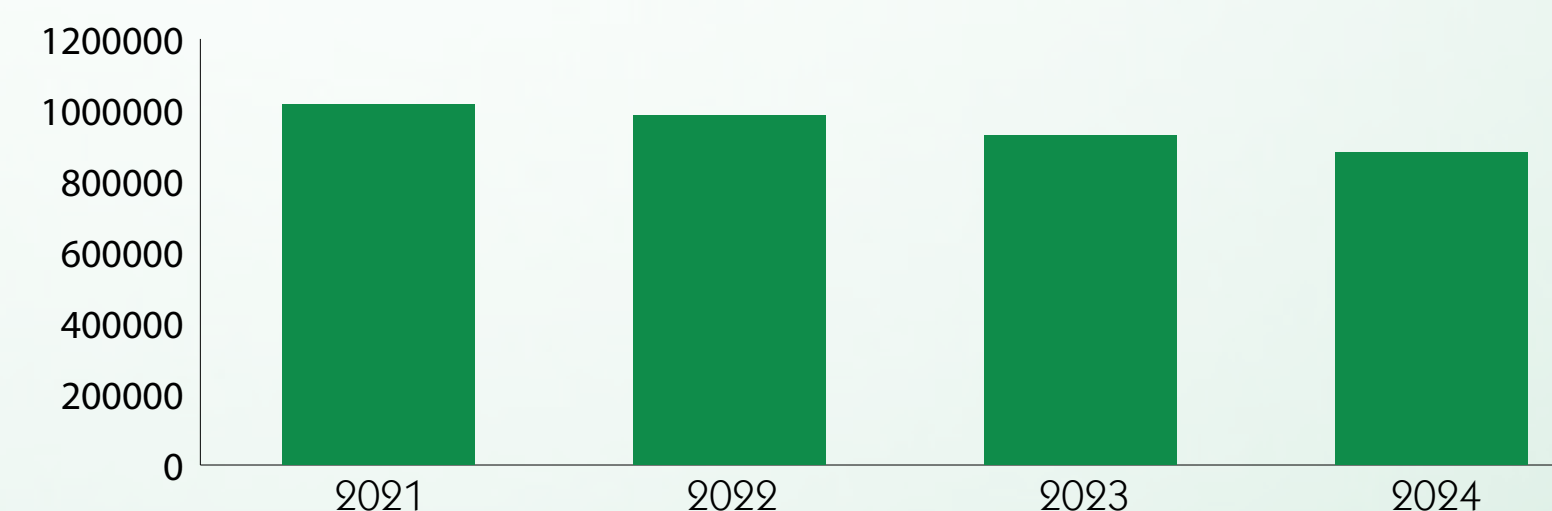
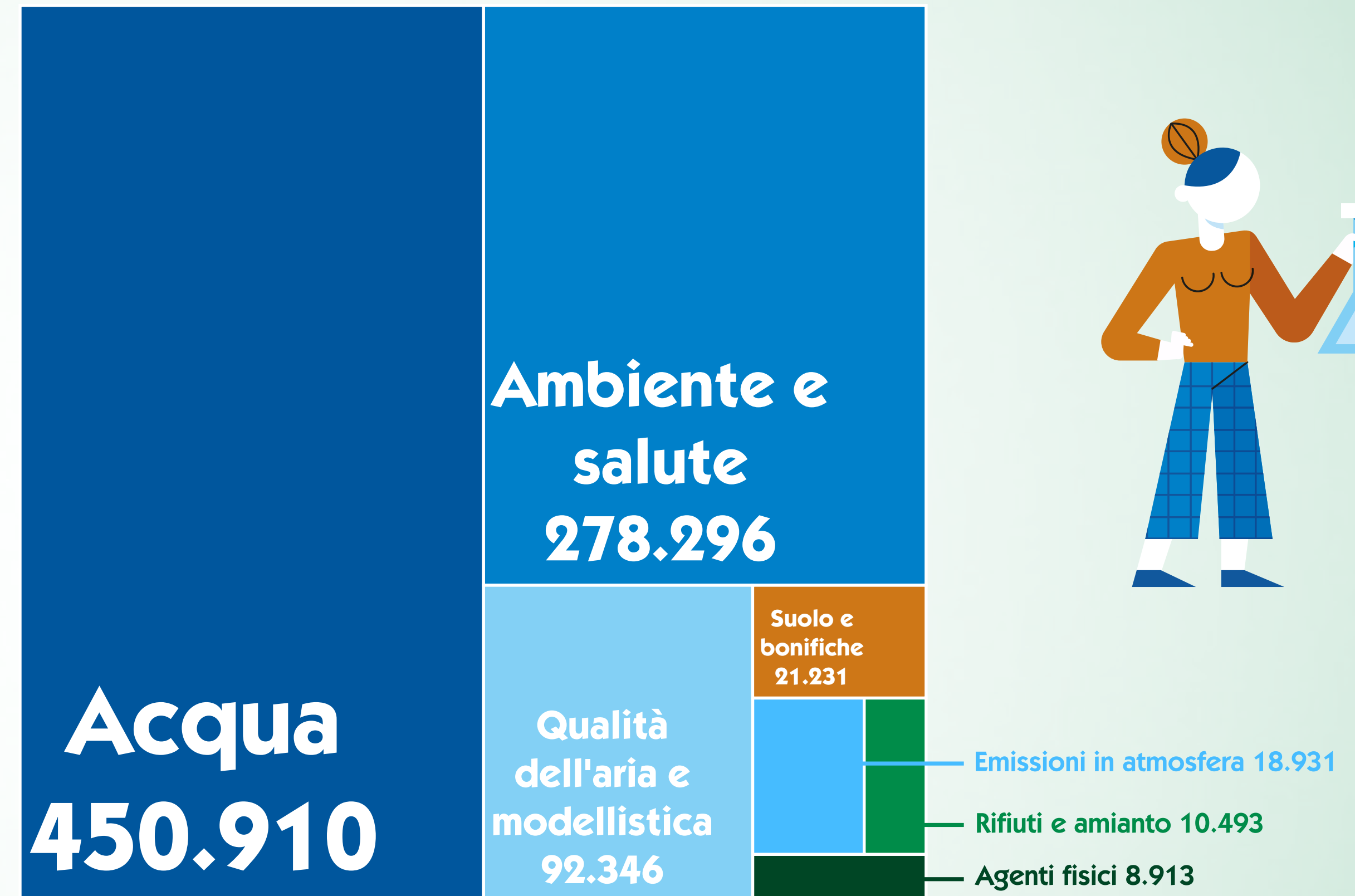
► Campioni analizzati: 64.004

(erano 63.183 nel 2023)

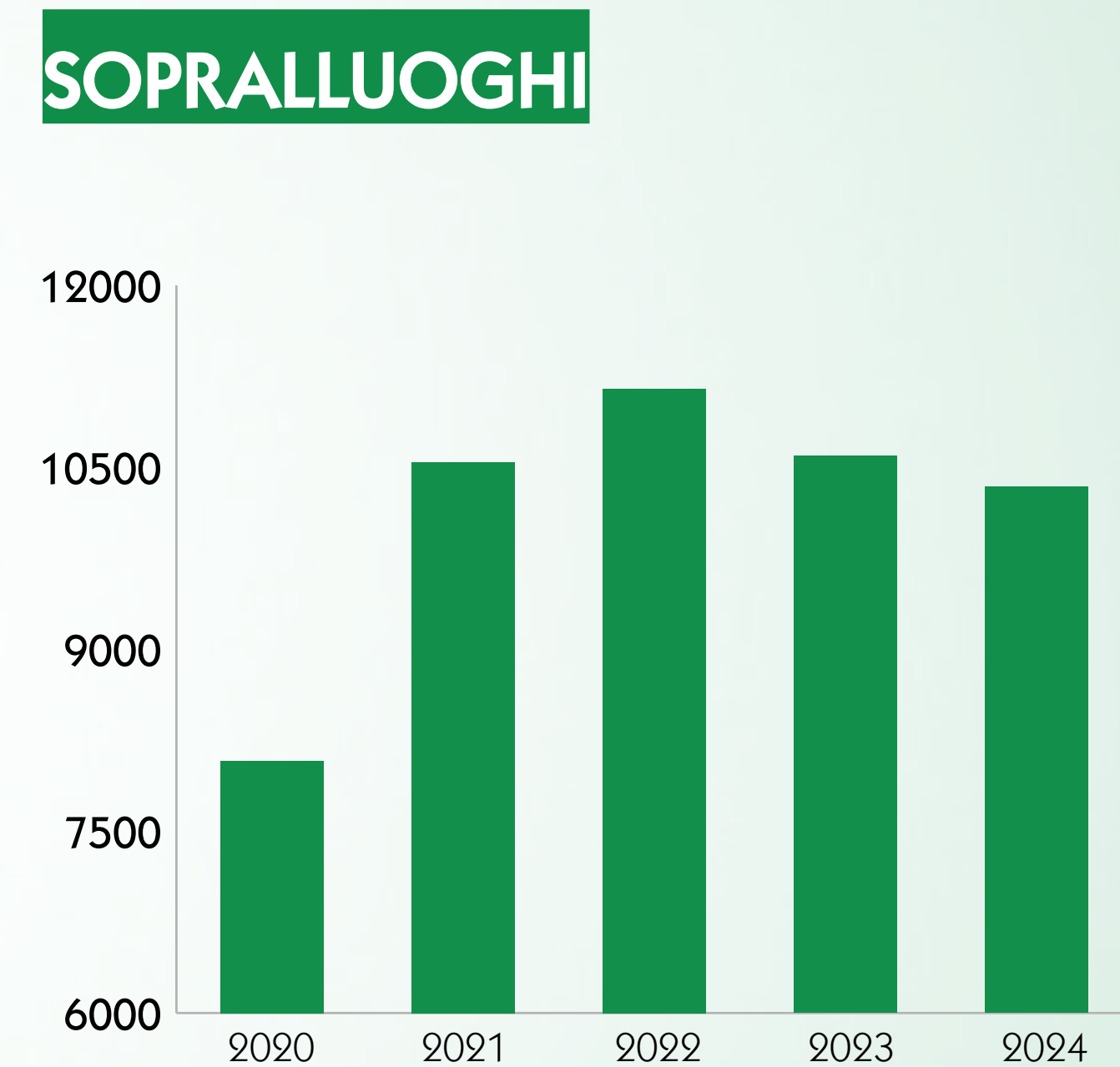
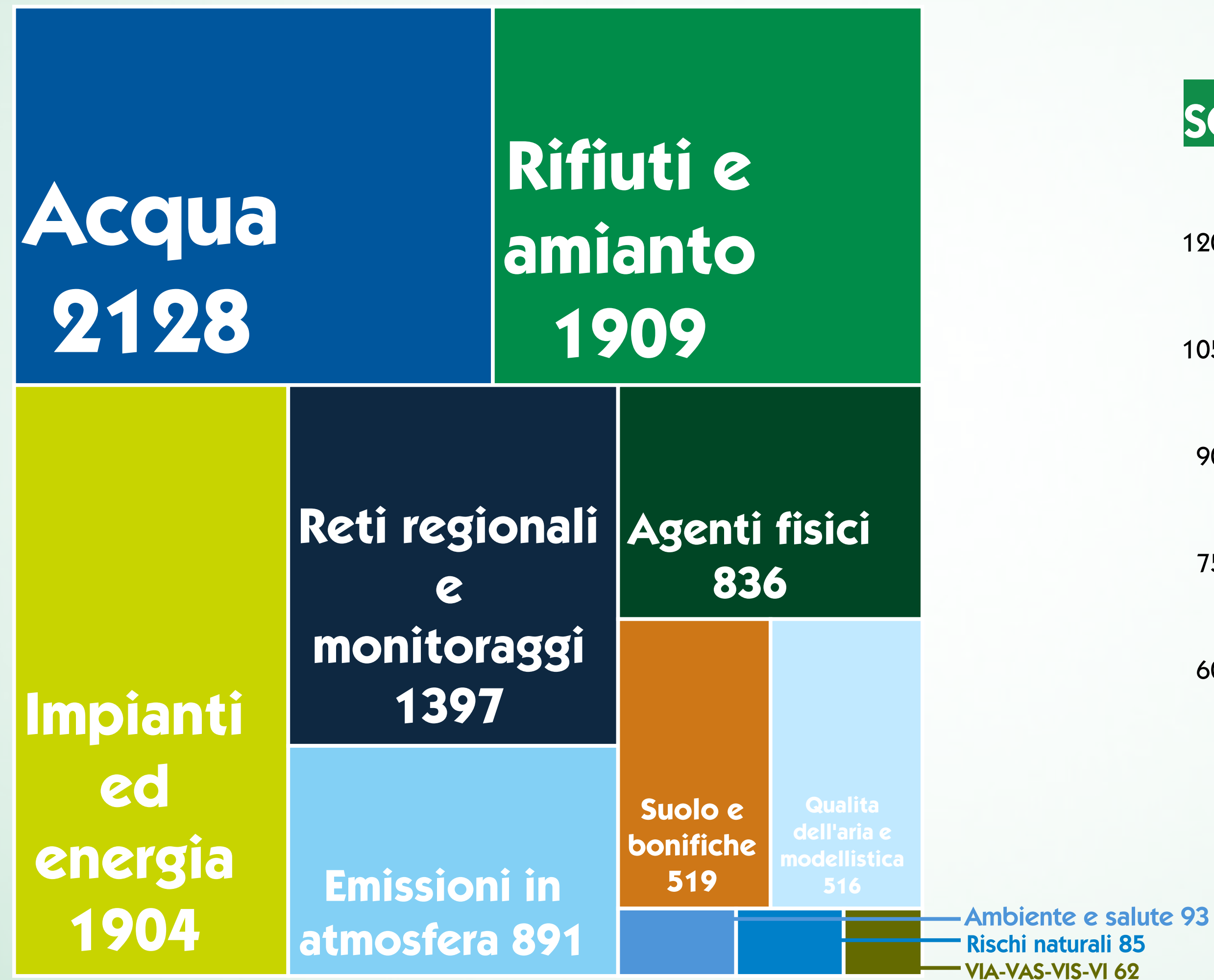


► Parametri analizzati: 881.120

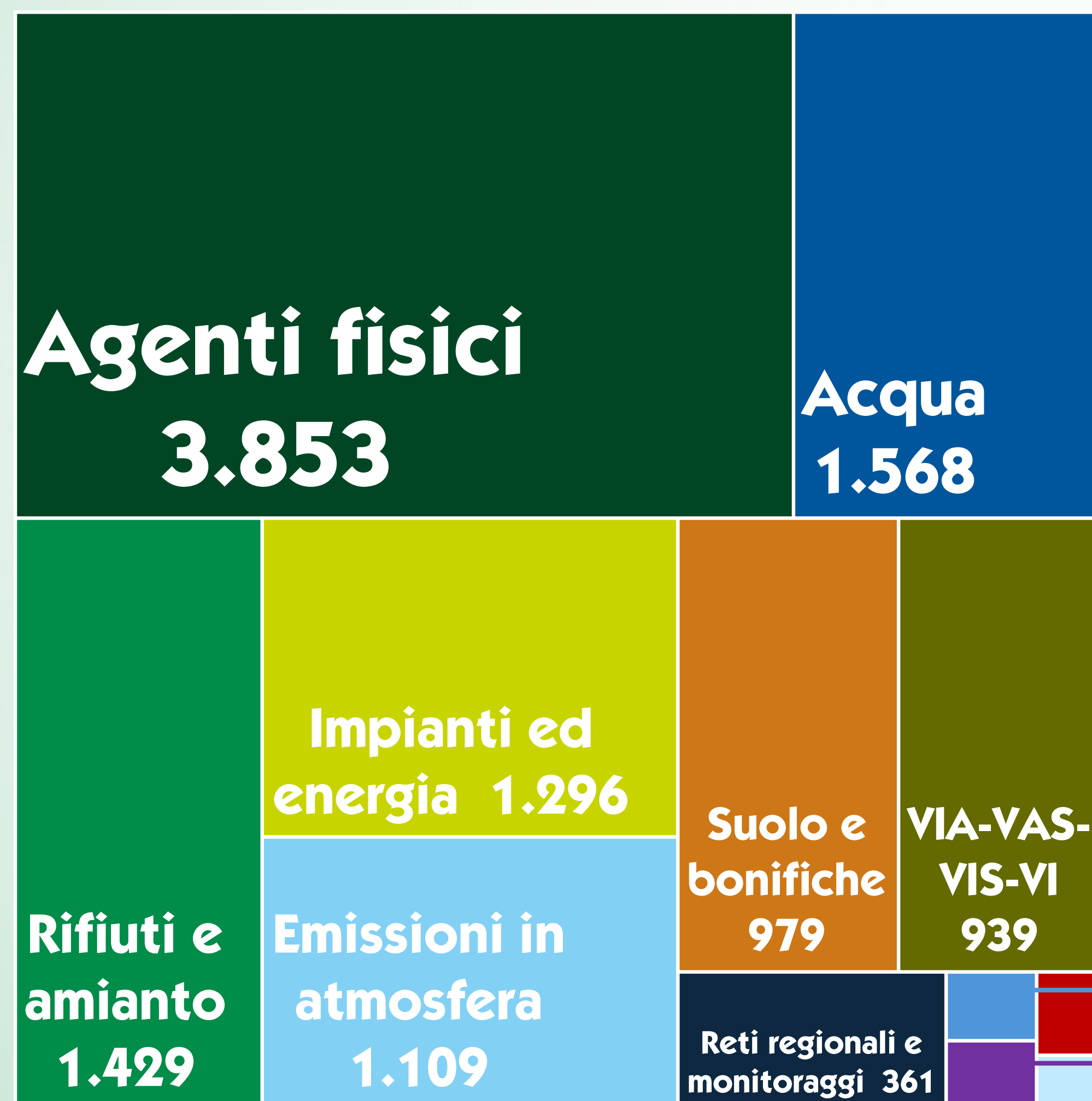
(erano 928.020 nel 2023)



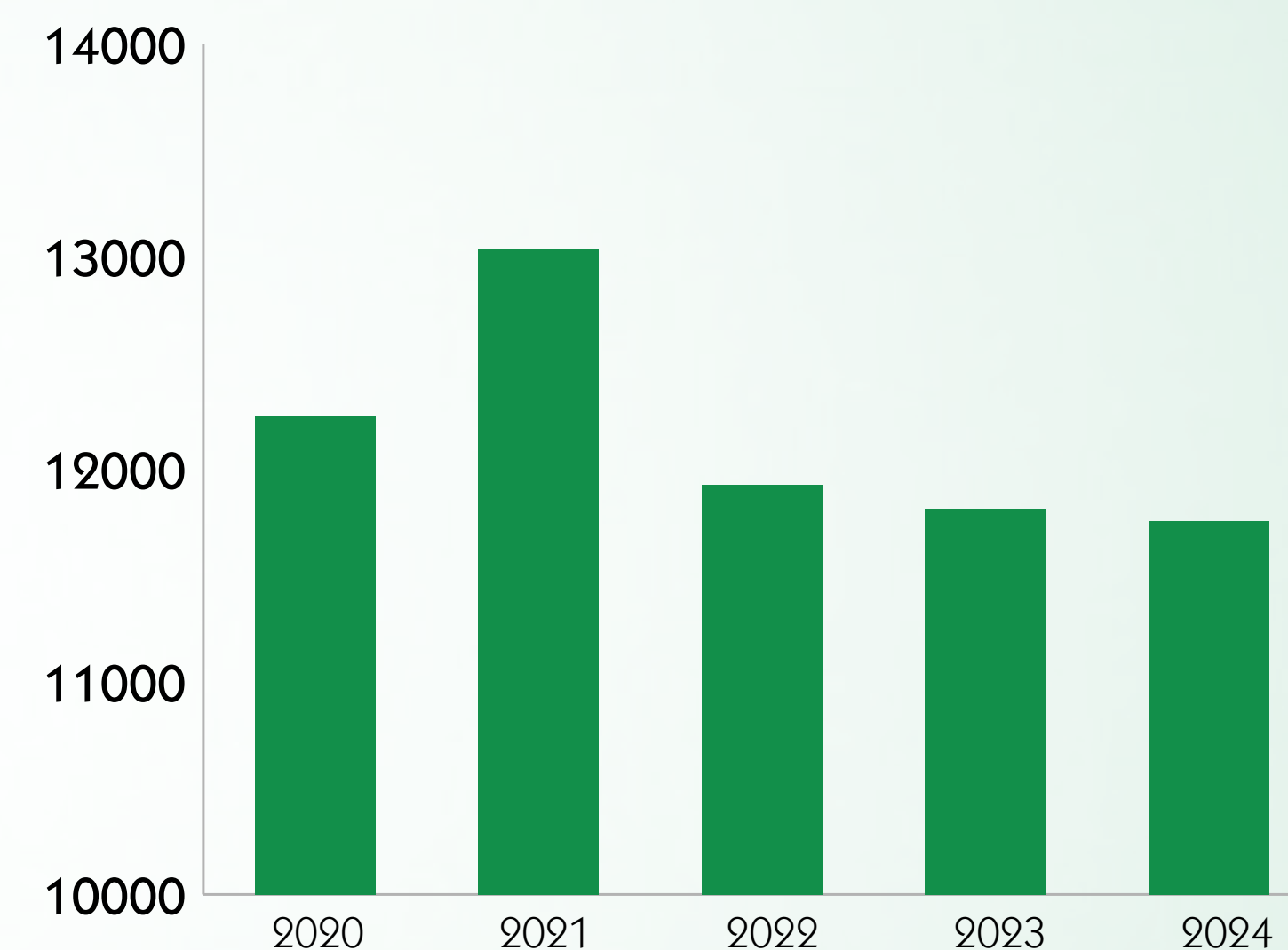
► **Verbali di sopralluogo: 10.340**
(erano 10.592 nel 2023)



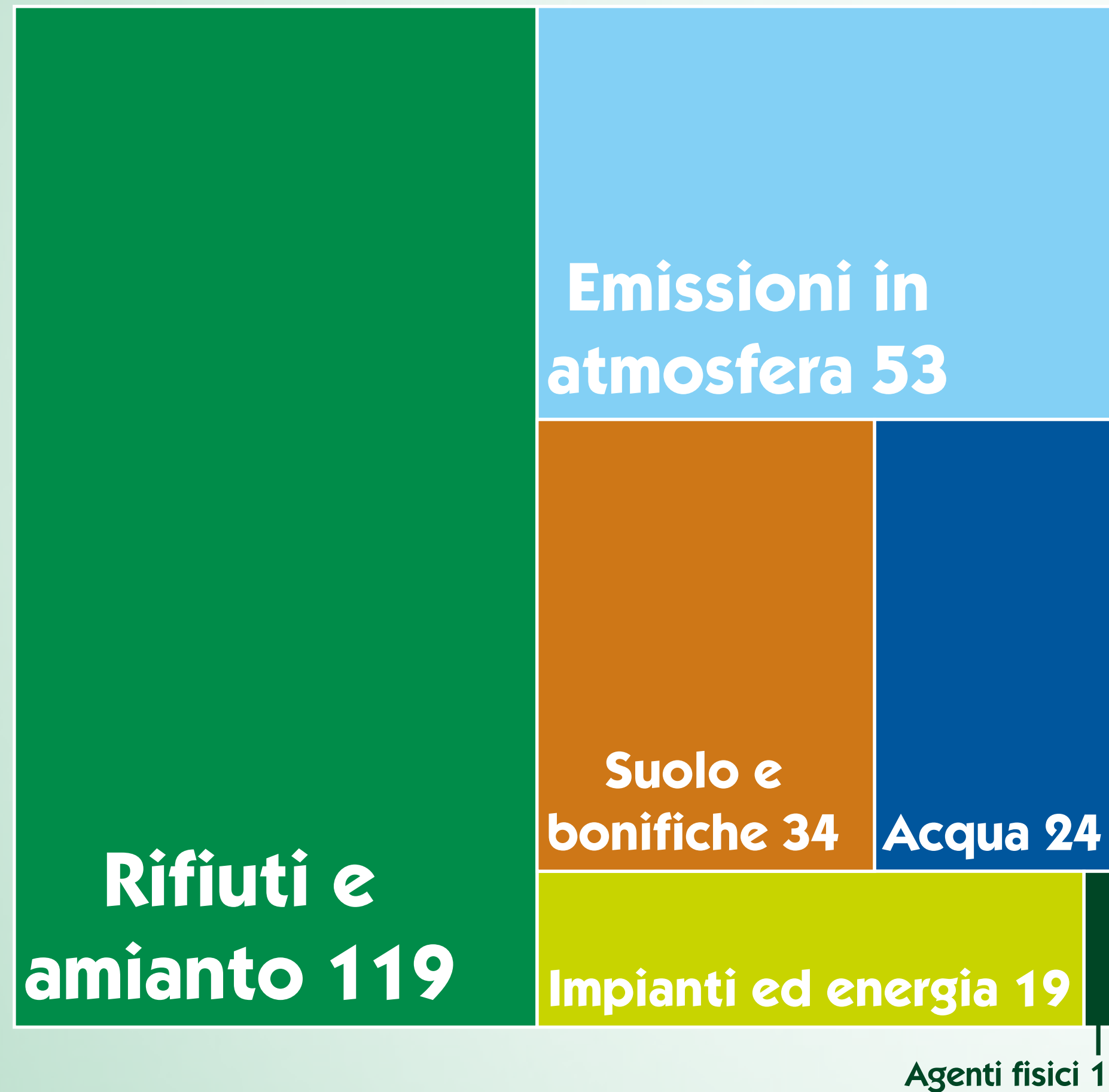
► **Relazioni tecniche e pareri: 11.755**
(erano 11.815 nel 2023)



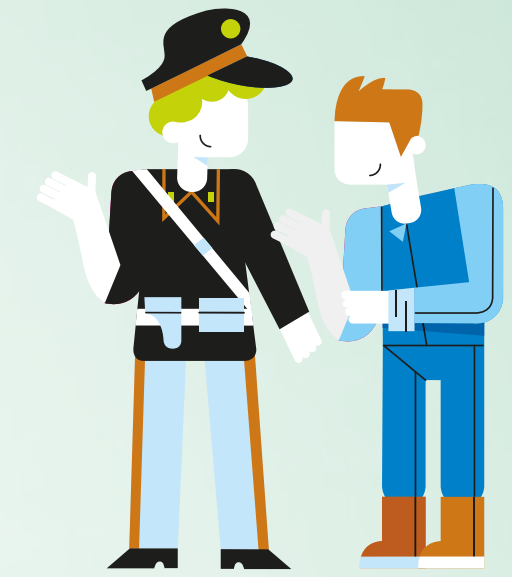
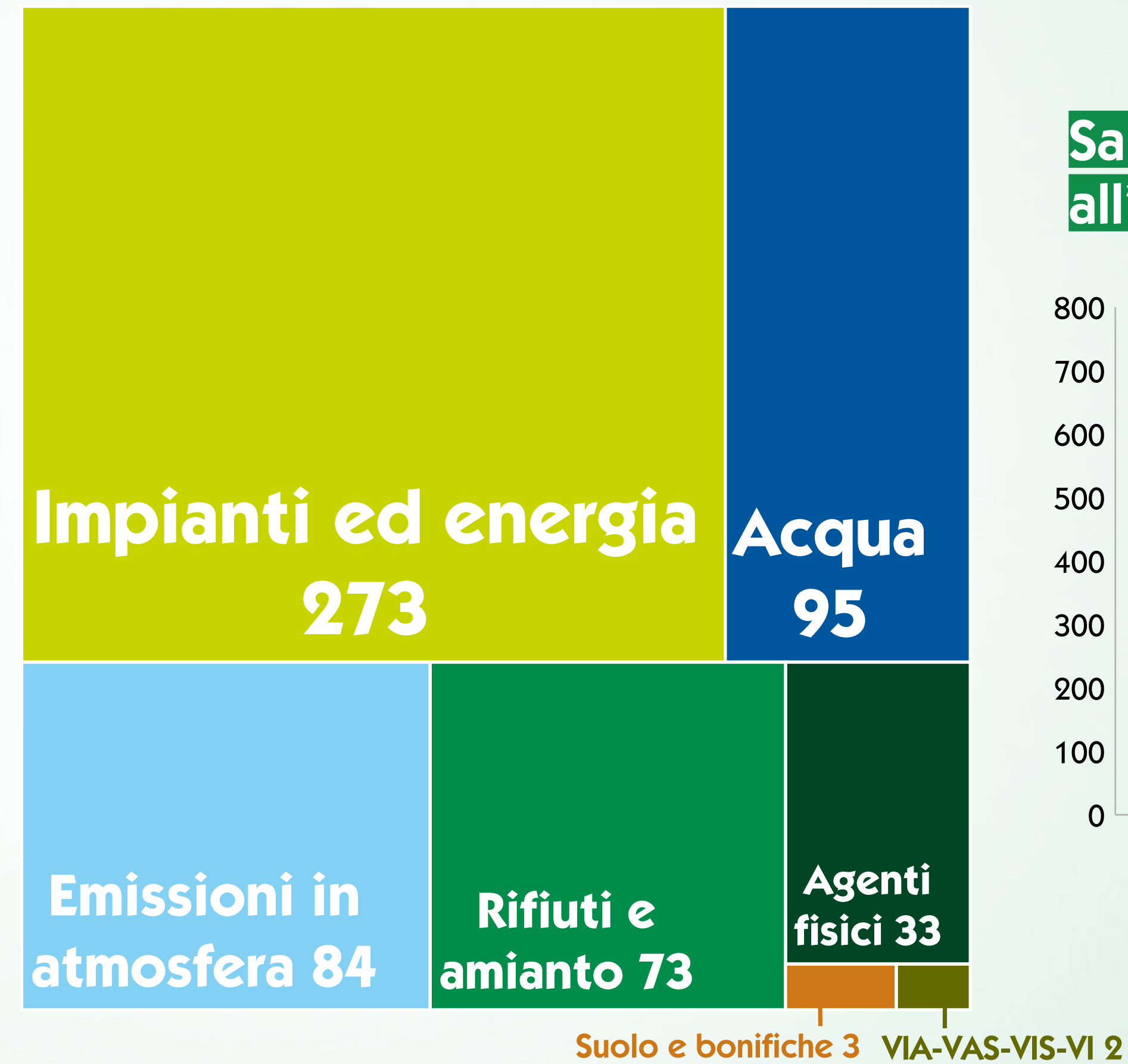
RELAZIONI TECNICHE E PARERI



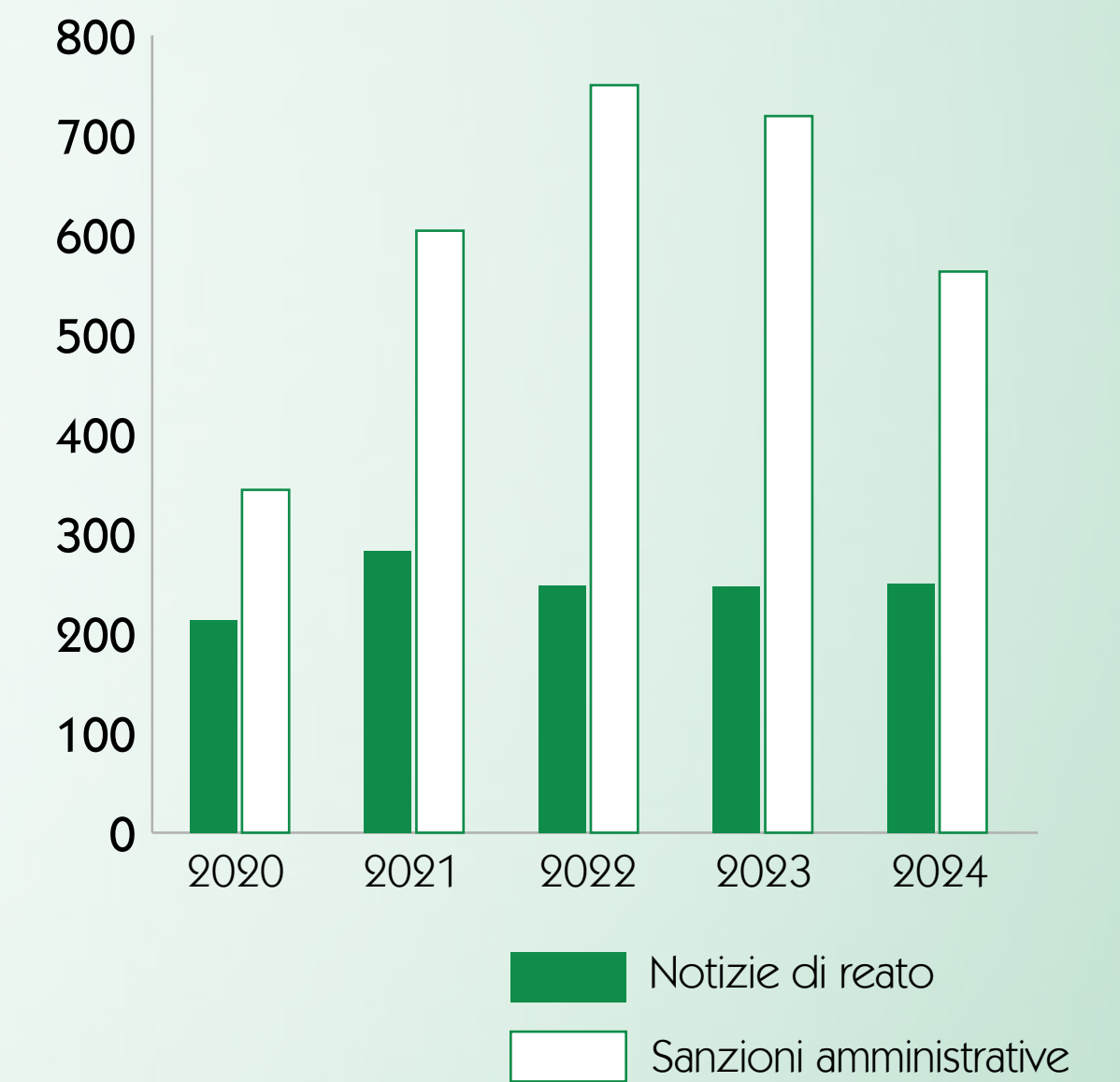
► **Notizie di reato: 250**
(erano 247 nel 2023)



► **Sanzioni amministrative: 563**
(erano 719 nel 2023)

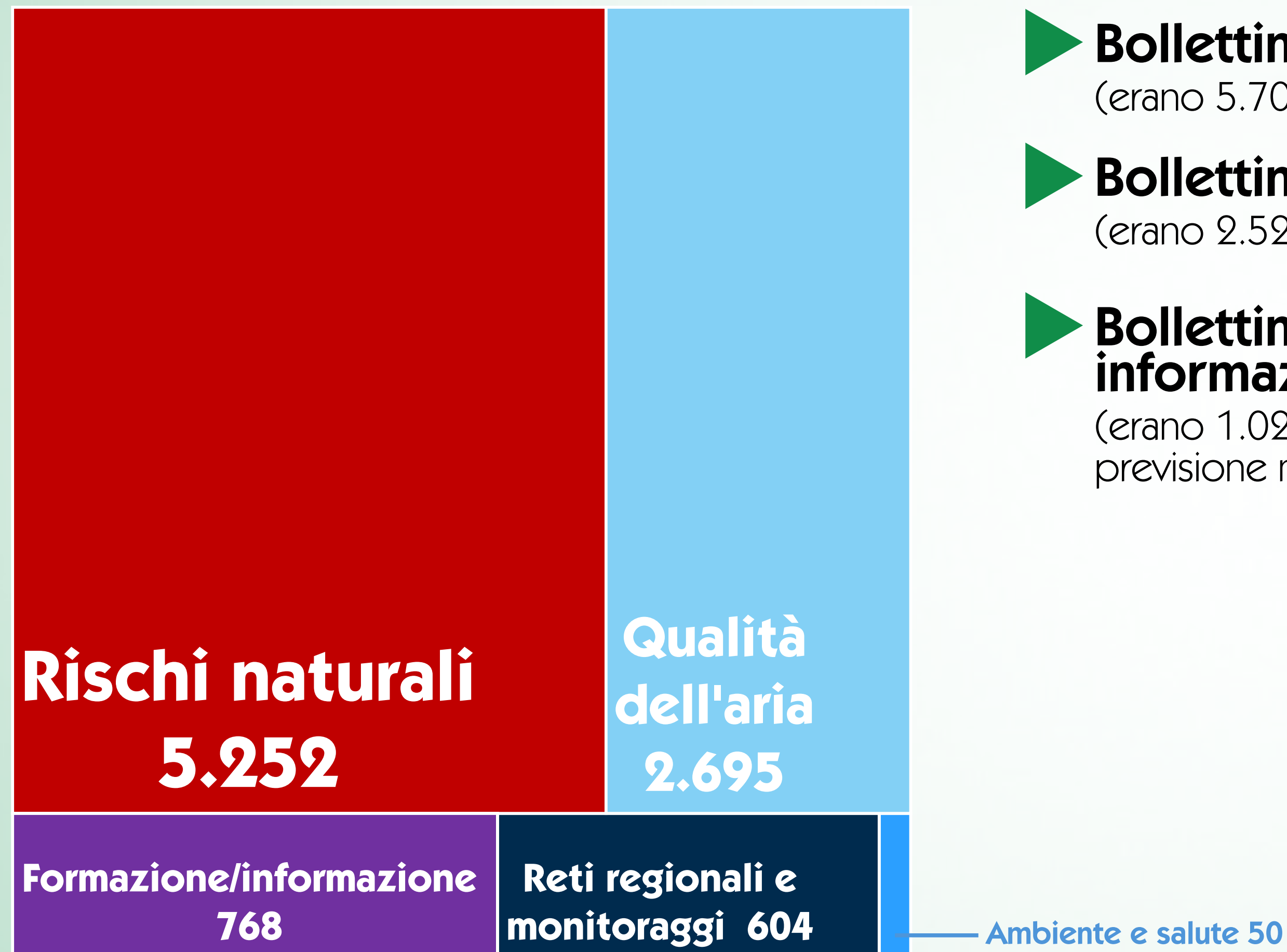


**Sanzioni e comunicazioni
all'Autorità Giudiziaria**



► Bollettini e previsioni (totali): 9.369

(erano 9.250 nel 2023)



► **Bollettini e previsioni: 5.906**
(erano 5.702 nel 2023)

► **Bollettini qualità dell'aria: 2.695**
(erano 2.523 nel 2023)

► **Bollettini formazione e informazione: 768**
(erano 1.025 nel 2023) servizi di informazione e previsione meteorologica per stampa, rete e TV

Bollettini e previsioni effettuati



ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA 2024

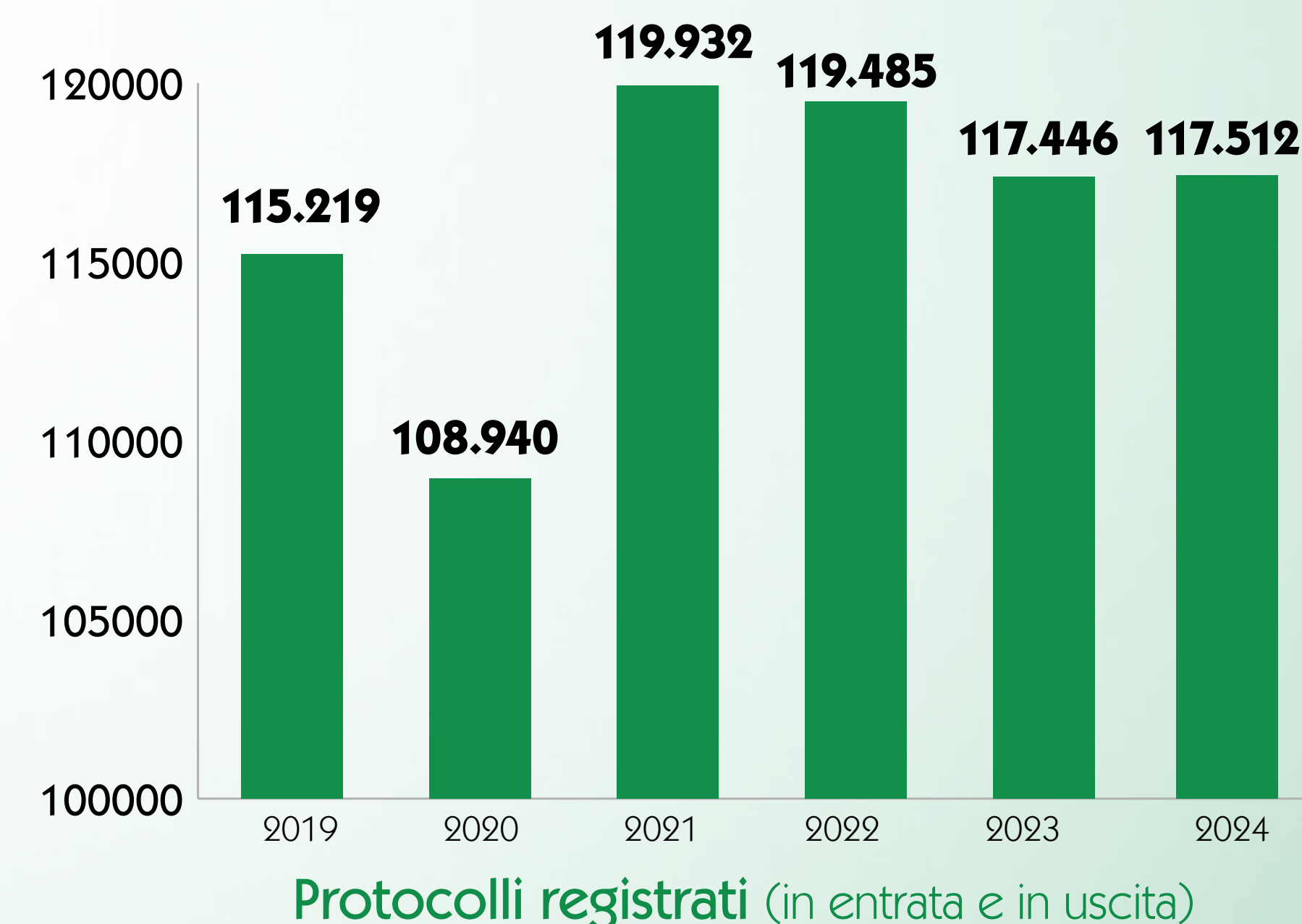
Cosa ha fatto il personale amministrativo nel 2024?

Un'attività **spesso nascosta o sottovalutata, indispensabile** invece per il buon funzionamento di un ente di quasi 900 persone. Di cosa si occupano gli uffici amministrativi? Alcuni numeri possono aiutarci a quantificare la loro attività: il numero di protocolli effettuati, i decreti e le determine, procedure per l'acquisto di beni e servizi, i concorsi e assunzioni.

► Il numero di protocollo

È un numero unico che viene assegnato in ordine cronologico (di arrivo o di partenza) ad ogni documento che entra o esce dagli uffici di Arpa per identificarlo in maniera univoca.

È utile come primo dato per avere la misura di quanti documenti passino per le mani degli «amministrativi» dell'Agenzia e per capire approssimativamente quanto Arpa viene interpellata o quanto comunica in modo ufficiale con altri soggetti pubblici o privati.

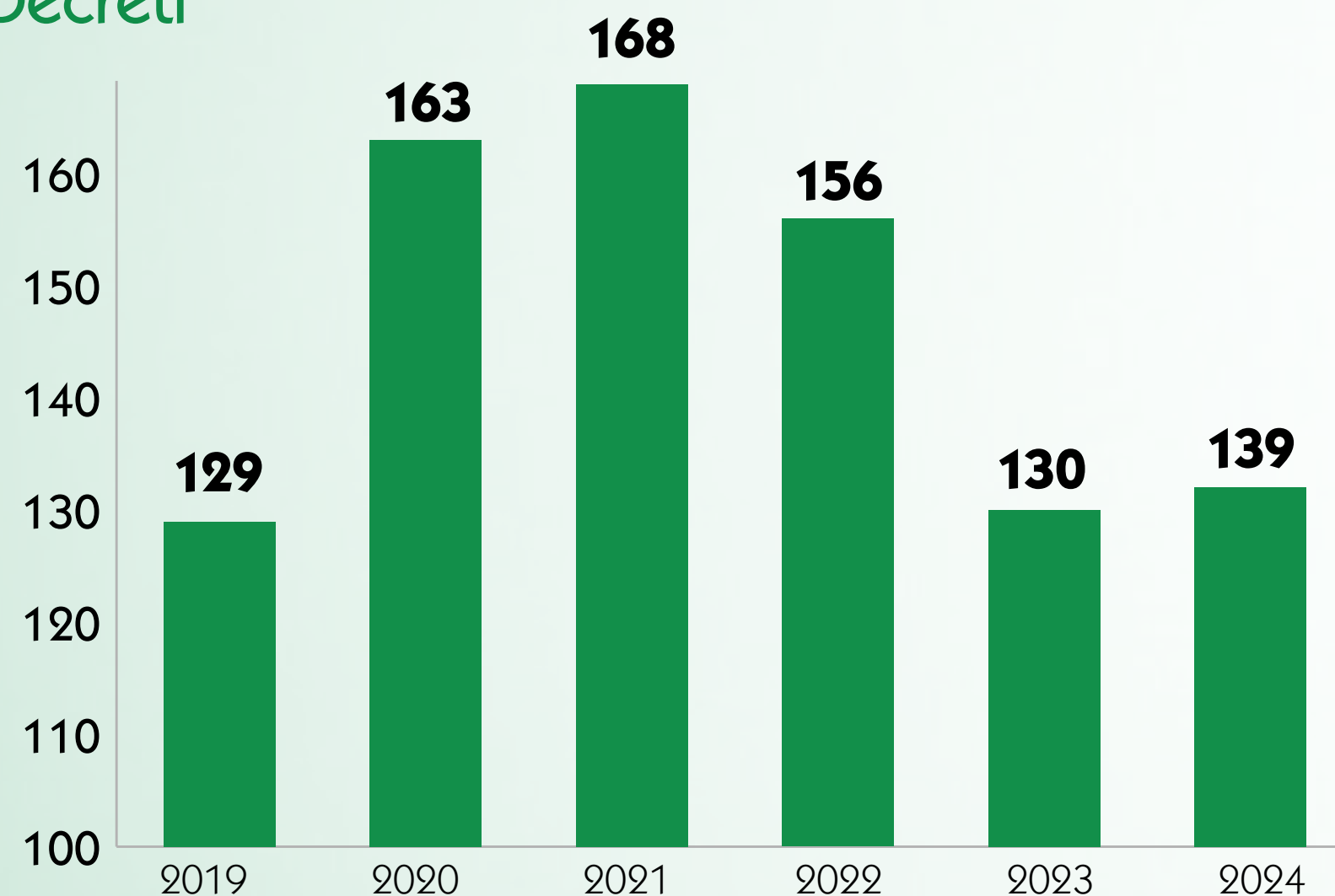


► Decreti e determine

Sono **atti amministrativi**, cioè atti redatti da un'autorità amministrativa (Arpa Piemonte) nell'esercizio di una sua funzione amministrativa.

Sono i documenti tipici degli enti pubblici, che scandiscono la vita amministrativa anche del nostro ente. Tutti i decreti e le determine sono consultabili per 15 giorni sull'Albo pretorio on line, raggiungibile inquadrando il qr code.

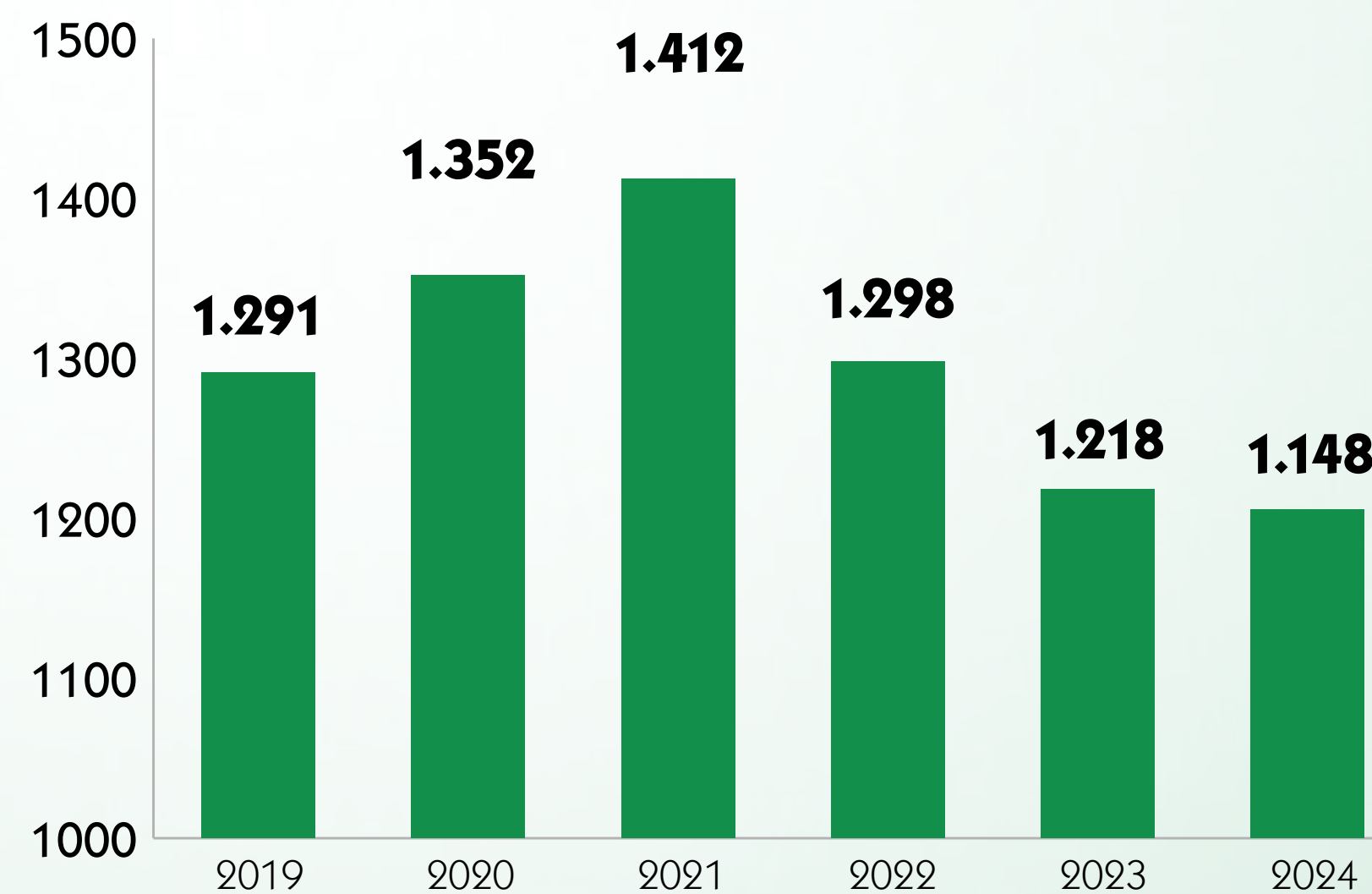
Decreti



Il **decreto** è un atto a firma del **Direttore generale** che esprime la volontà dell'ente in materia di programmazione, indirizzo e organizzazione. Può essere formulata su proposta dai Dirigenti di struttura o dai Direttori Tecnico o Amministrativo

Determinazioni

La **determinazione** dirigenziale, è un provvedimento di un **dirigente** preposto a specifiche funzioni con cui adotta atti di gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa sulle materie di competenza.



Albo Pretorio
on line



► Acquisti di beni e servizi

Riportiamo una sintesi delle **procedure di acquisto** realizzate a livello centrale, indicando la tipologia di procedura, la quantità e l'importo. Altri acquisti, di minor entità, possono essere realizzati direttamente anche dalle strutture decentrate di Arpa. Nella sezione «Trasparenza» del sito dell'Agenzia è disponibile il dettaglio di tutti i bandi di gara e contratti.

604 procedure
di acquisto per un totale
di circa **17.500.000 €**



Tipologia di procedura	Quantità	Importo
Procedure aperte	13	€ 7.375.192
Procedure negoziate	58	€ 2.986.900
Accordi quadro	162	€ 715.937
Affidamenti diretti	331	€ 2.297.675
Adesione Consip	27	€ 2.176.537
Esercizio di opzione su precedenti procedure	13	€ 1.988.078

Alla luce della mission dell’Agenzia, votata alla protezione dell’ambiente, si evidenziano alcune **procedure mirate alla sostenibilità ed all’efficientamento energetico** realizzate anche con fondi PNRR.

Interventi 2024

Sostituzione condizionatori a split e ventilconvettori per miglioramento classe energetica - Dipartimento Rischi fisici e tecnologici, sede Ivrea (TO) € 296.000

Sostituzione condizionatori a split per miglioramento classe energetica - Dipartimento Piemonte Sud Est, sede Asti € 55.000

Miglioramento classe energetica sede mediante interventi sull’involucro, inclusa la sostituzione dei serramenti esterni - Sede centrale regionale, Torino € 528.000



► **Concorsi e assunzioni**

Di seguito i dati relativi agli idonei nei concorsi e quelli delle assunzioni in Arpa negli ultimi anni.
La discrepanza che emerge si spiega perché generalmente le assunzioni fanno riferimento a procedure avviate negli anni precedenti. Le graduatorie delle procedure indette e concluse in un determinato anno possono, infatti, essere utilizzate negli anni successivi.



CONCORSI				ASSUNZIONI			
Anno	Concorsi Avvisi Mobilità*	Ammessi**	Idonei**	Assunti	Tempo Det.	Tempo Indet.	di cui Dirigenti
2024	10 per 3 dirigenti (ambientali e tecnico), 4 assistenti tecnici, 7 collaboratori tecnici	360	54	13	4	9	4
2023	14 per 17 assistenti tecnici e 3 amministrativi, 15 collaboratori tecnici (chimici, meteorologi, biologi) e 2 amministrativi, 2 operatori tecnici	1.002	134	55	6	49	0
2022	10 per 18 collaboratori tecnici (ingegneri, geologi epidemiologi) e 3 amministrativi, 2 assistenti tecnici e 12 amministrativi	1.907	88	49	11	38	14
2021	4 per 5 collaboratori (biotecnologi, informatici, ingegneri) e 6 assistenti tecnici	101	30	20	11	9	3
2020	6 per 9 collaboratori tecnici (informatici, geologi, nivologi) e 1 professionale, 2 dirigenti (amministrativo e ambientale)	320	42	31	21	10	0
2019	3 per 13 dirigenti (tecnici, amministrativi, ambientali)	982	32	19	14	5	1

* il **concorso** serve per reperire personale da assumere a tempo indeterminato. Prevede necessariamente lo svolgimento di prove d’esame (scritte, pratiche o orali). **L’avviso** pubblico di selezione serve per reperire personale da assumere a tempo determinato o per il conferimento di un incarico temporaneo, utile a soddisfare esigenze di servizio transitorie. Può avvenire anche per soli titoli. La **mobilità** avviene tra un’Amministrazione e un’altra.

** gli **ammessi** sono tutti gli iscritti che, dopo una verifica, hanno i requisiti per partecipare mentre gli **idonei** sono coloro che hanno superato positivamente tutte le prove e vengono quindi inseriti nella graduatoria finale.

LA PERFORMANCE SOCIALE



Performance sociale e obiettivi di sostenibilità



GOAL 3: SALUTE E BENESSERE

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



GOAL 4: ISTRUZIONE DI QUALITÀ

Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti



GOAL 5: PARITÀ DI GENERE

Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze



GOAL 8: LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti



GOAL 10: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni



GOAL 11: CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili



GOAL 12: CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



GOAL 16: PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli



GOAL 17: PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

Chi sono i nostri interlocutori/stakeholder?



[Guarda il video](#)



I NOSTRI STAKEHOLDER



Quanti e chi siamo?

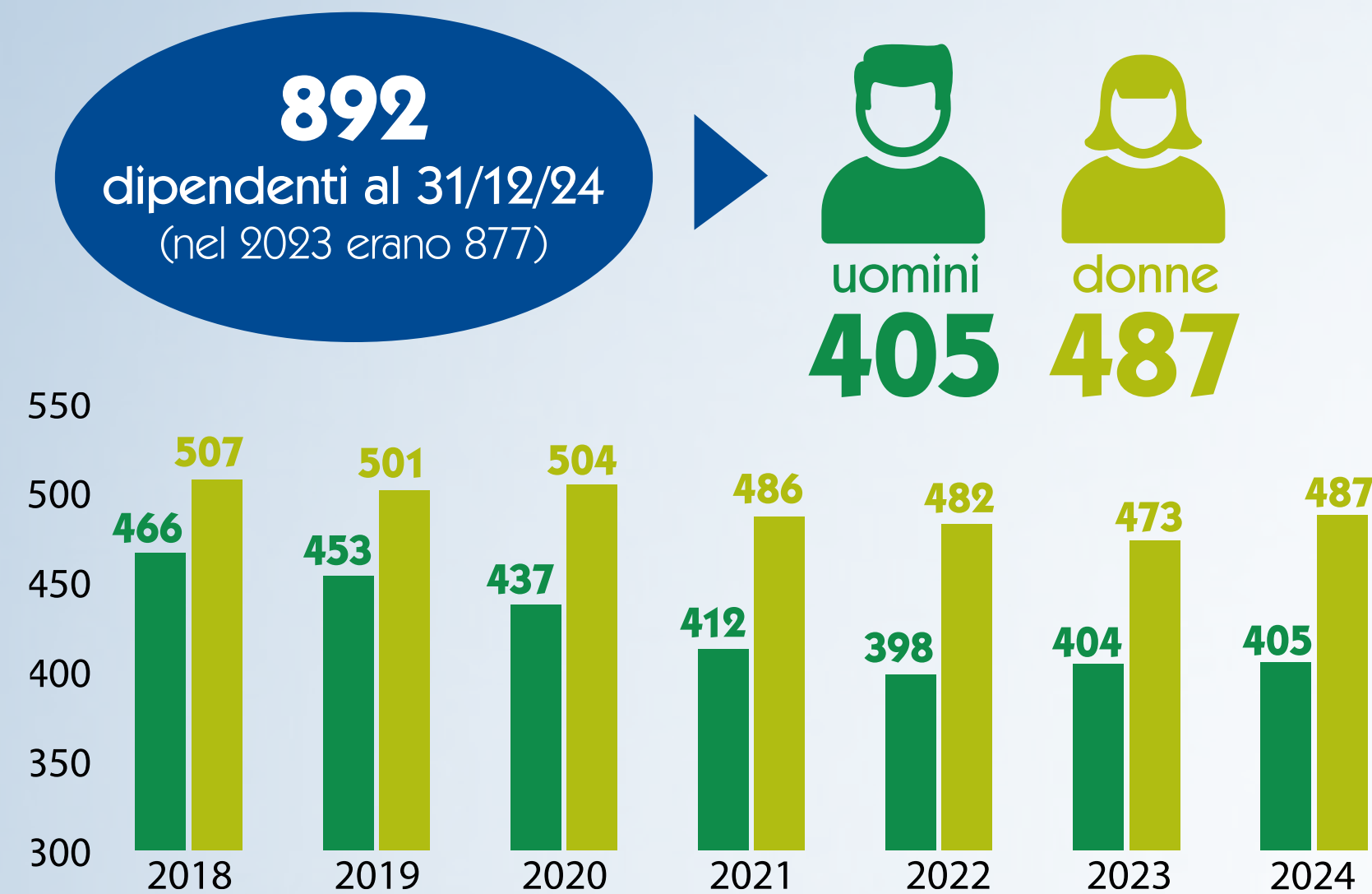
Arpa al 31.12.2024 ha complessivamente 892 dipendenti: 487 donne (55%) e 405 uomini (45%). Il personale del comparto ammonta a 846 unità, quello della dirigenza a 46 unità.

In termini assoluti si registra un **leggero aumento** del personale dipendente: 12 unità in più rispetto al 2023 (in cui erano presenti 474 donne e 406 uomini). Nel dettaglio si rileva una stabilità per il ruolo dirigenziale e un aumento nel comparto di 12 unità rispetto al 2023 (saldo tra +13 donne e -1 uomini) riscontrando, nel 2024, un aumento del personale femminile rispetto a quello maschile, in controtendenza con l'anno precedente.

Sebbene si evidenzia un leggero incremento nell'ultimo anno dovuto ad assunzioni a seguito di concorso e procedure di mobilità esterna, negli ultimi nove anni vi è stata una forte contrazione del personale dell'Agenzia, passato **da 1.015 unità a 892 unità.**

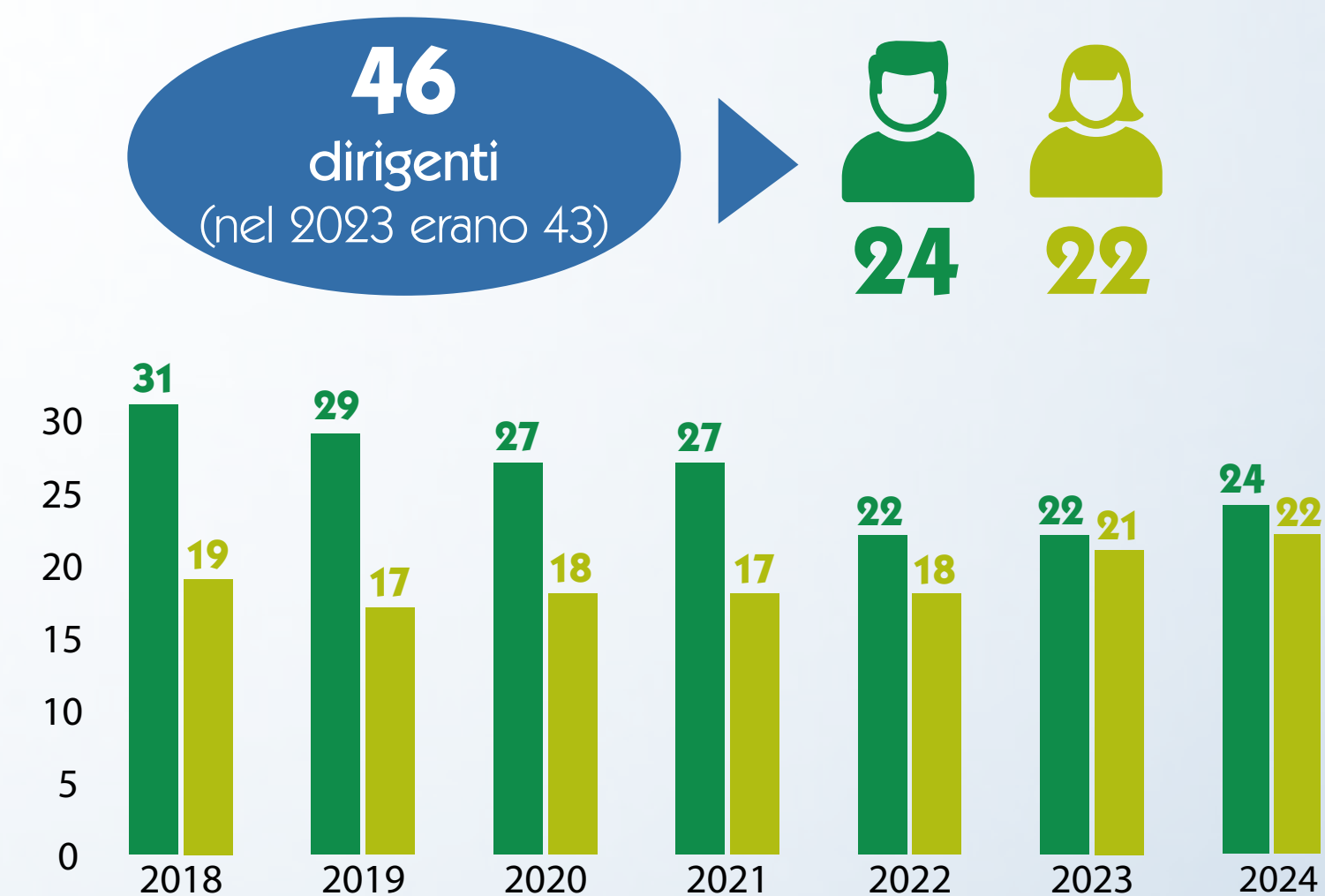
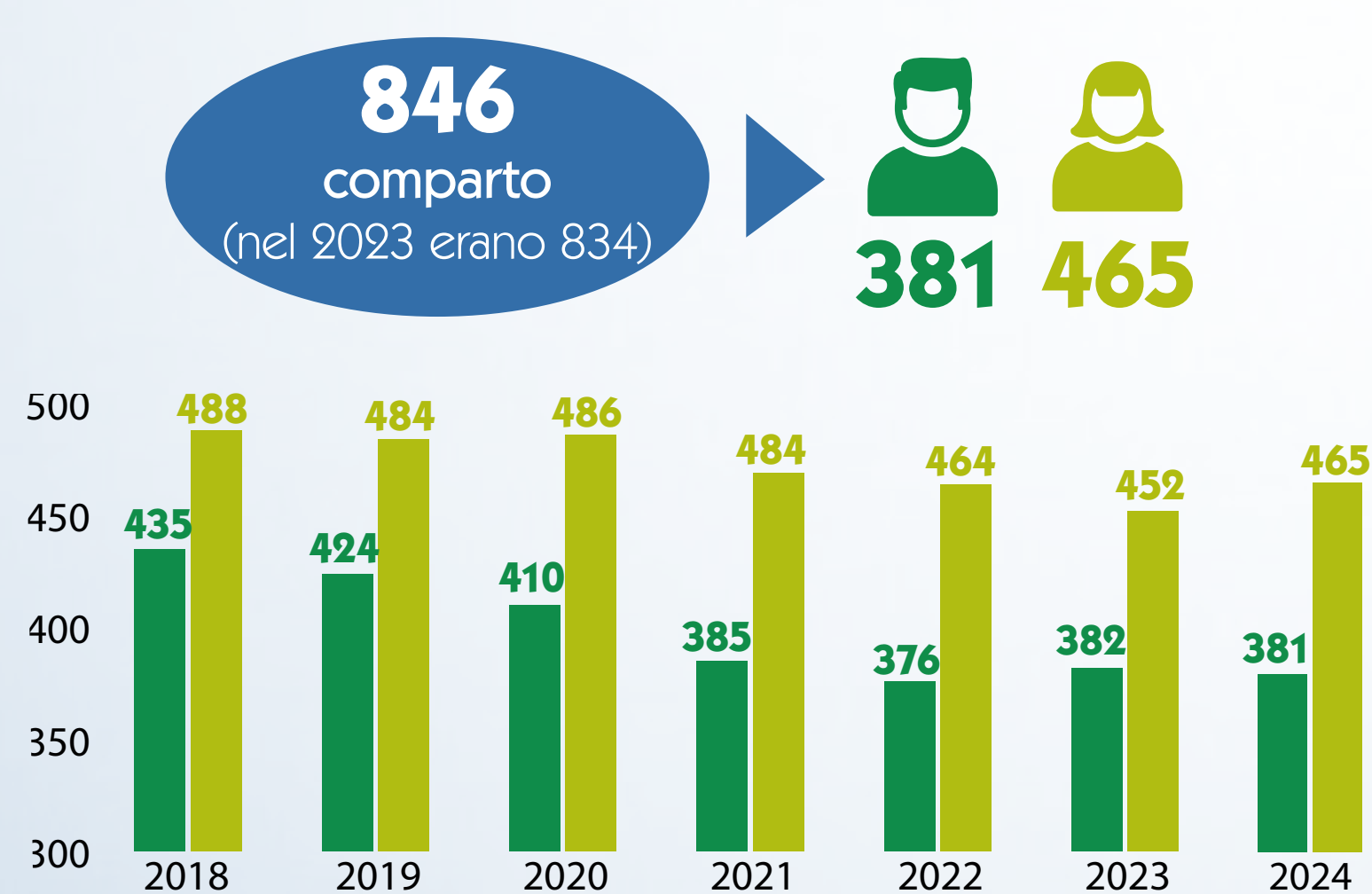
892
dipendenti al 31/12/24
(nel 2023 erano 877)





Se si analizza **la distribuzione e la rappresentatività di genere** fra i due comparti contrattuali (dirigenti e non dirigenti), si può notare come sul totale del personale le donne dirigenti siano meno numerose (22, pari al 2,5%), rispetto agli uomini (24, pari al 2,7%) anche se si è raggiunta una quasi parità tra i generi

maschile e femminile, in controtendenza rispetto agli anni precedenti, in cui prevaleva il genere maschile. La situazione s'inverte, sempre sul totale del personale, per il comparto dove le donne, 465 (52,1%), superano di quasi dieci punti percentuali gli uomini, 381 (42,7%).



DISTRIBUZIONE PER ETÀ

La distribuzione del personale del comparto per genere ed età è variata rispetto al passato: la **concentrazione massima per entrambi i generi** si trova ora **nella fascia di età 51-60**. L'età media del personale è costantemente in aumento, con una prevalenza del genere femminile rispetto al maschile; si nota, per il terzo anno consecutivo, un'inversione di tendenza rispetto agli anni precedenti in cui il genere maschile era sempre prevalente.

Solo il 10% del totale dei dipendenti del comparto si colloca nelle **fasce di età fino ai 40 anni**: il dato è in leggero aumento rispetto all'anno precedente, in virtù delle assunzioni di nuovo personale anche giovane.

Per quanto riguarda la distribuzione per età del personale dirigente si nota che, per entrambi i generi, la maggior concentrazione si trova nelle fasce di età superiori ai 50 anni con una parità numerica dei dirigenti di sesso femminile (20) e di sesso maschile (20). Si evidenzia, come dato significativo, **l'assenza di dirigenti al di sotto dei 40 anni** di età e l'esiguità del loro numero nella fascia di età tra i 41-50 anni, in diminuzione rispetto al 2023, con 6 unità di personale (rispetto alle 9 dell'anno precedente): 2 di genere femminile e 4 di genere maschile.

COMPARTO	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	>60
Donne	13	36	147	211	58
Uomini	11	27	90	202	75

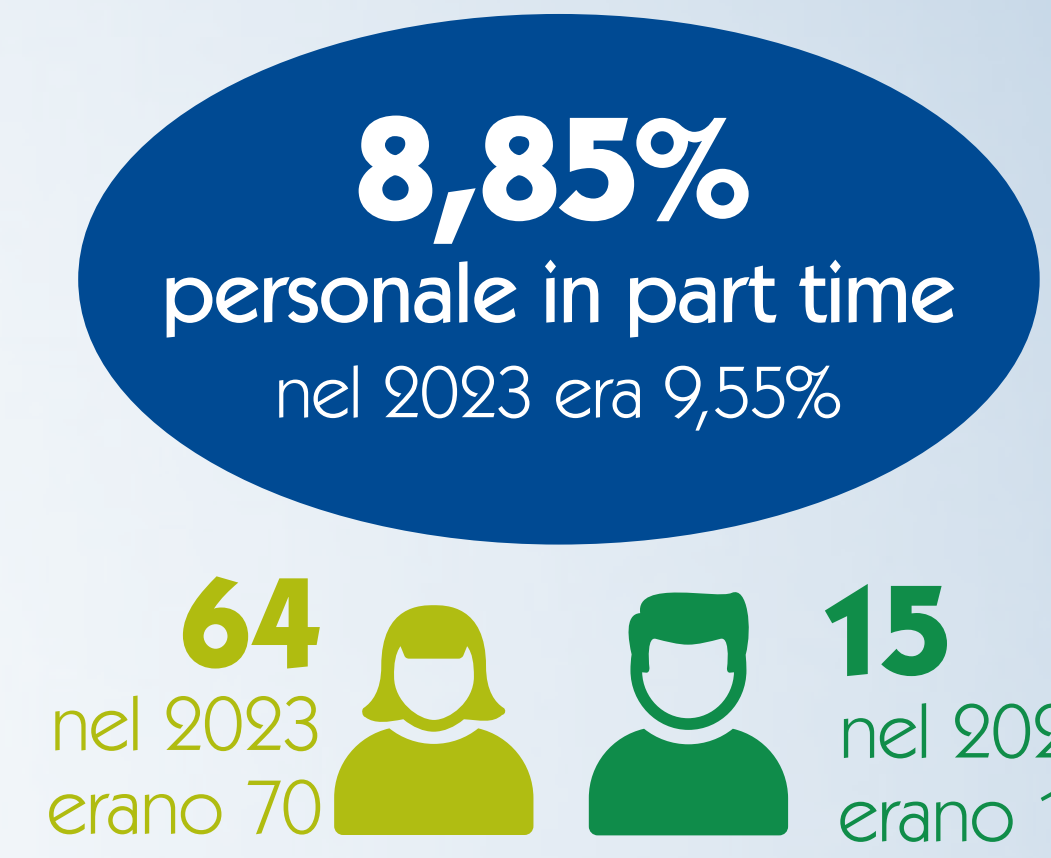
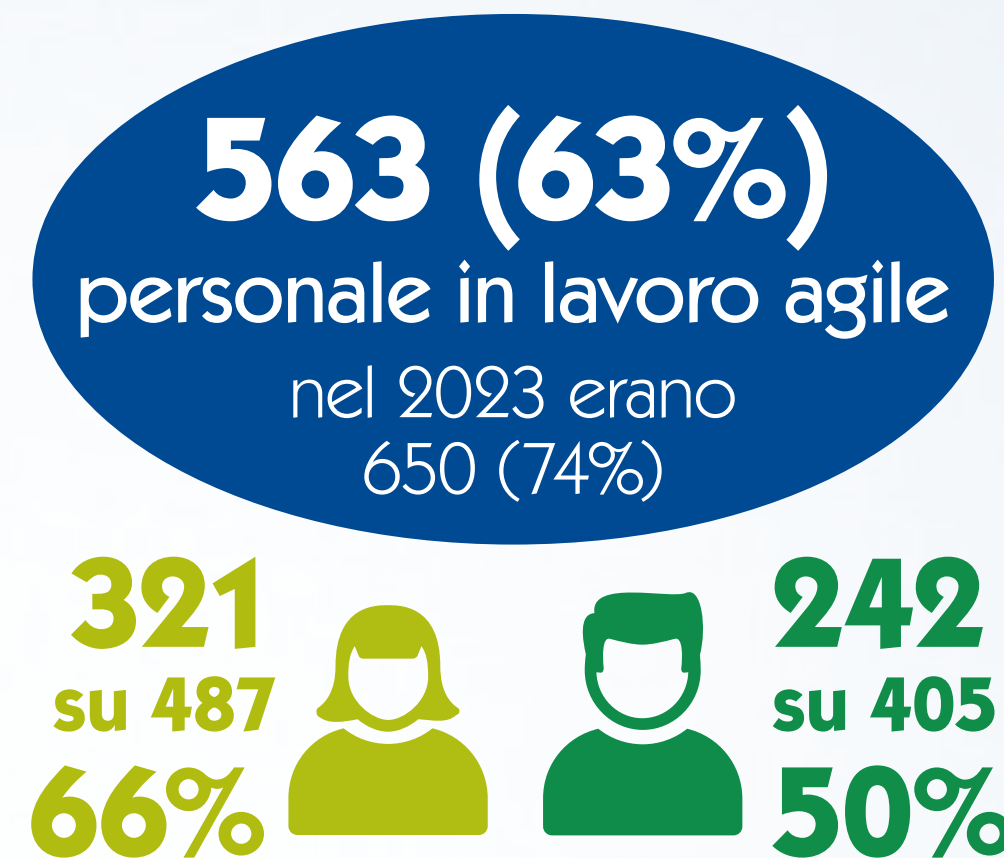
DIRIGENZA	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	>60
Donne	0	0	2	16	4
Uomini	0	0	4	10	10

CONCILIAZIONE VITA LAVORO

Una inversione di tendenza in riduzione si può notare a partire dall'anno 2023 per tutte le tipologie di telelavoro a favore di un aumento dei **lavoratori in modalità agile** (smart working) che riscuote un notevole successo tra il personale e appare una concreta misura di conciliazione da implementare anche nel futuro “in maniera intelligente e flessibile, nell’ambito delle regole vigenti e sulla base delle effettive necessità, coniugando la piena operatività dei servizi pubblici e delle attività economiche con la massima sicurezza dei lavoratori e degli utenti” (cit. Ministro PA).

Occorre tenere presente che non tutto il personale può usufruire di tale misura di conciliazione per la mansione ricoperta che richiede il servizio in presenza. Il dato è in assestamento rispetto agli anni della pandemia (2020-2021) quando era stato introdotto obbligatoriamente per l'emergenza.

Le donne sono le maggiori fruitrici degli “istituti” di conciliazione vita/lavoro e di cura e/o investimento parentale.



FORMAZIONE



295

iniziative di formazione
nel 2023 erano 257

4.869

partecipazioni ai corsi
nel 2023 erano 3.149

ECM - EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA

corsi che forniscono crediti formativi per i dipendenti con contratto sanitario

91

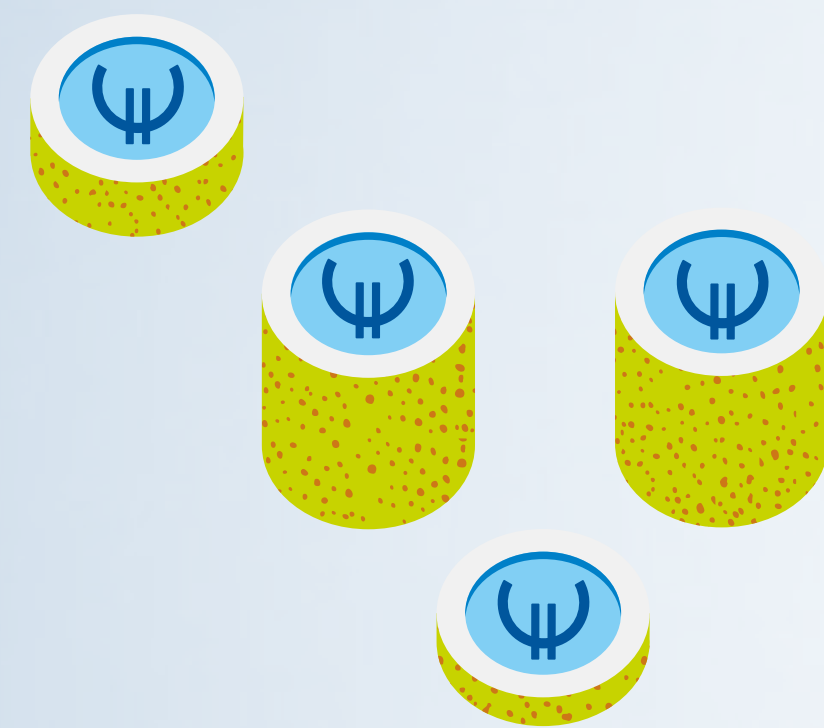
corsi accreditati ECM
nel 2023 erano 59

4.135

iscritti
nel 2023 erano 2.017

13.591

crediti acquisiti
nel 2023 erano 7.683



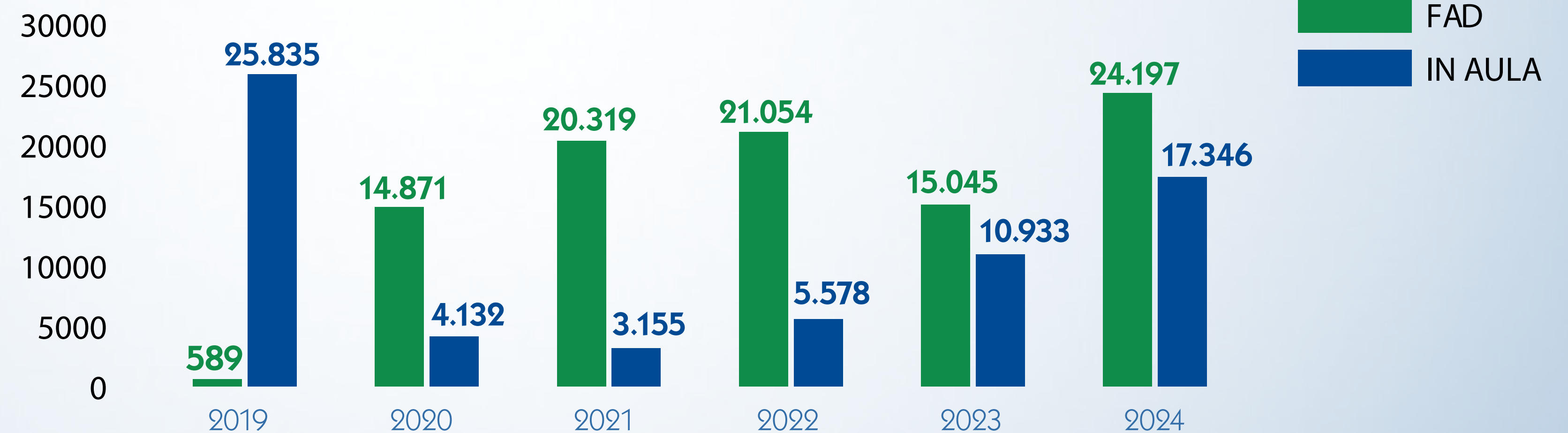
La **spesa** sostenuta è stata complessivamente di 66.666 euro (nel 2023 era stata di 65.572 euro).

41.543

ore di formazione totali
(in aula, sul campo, a distanza,
addestramenti, compresa la
formazione a domanda individuale)
nel 2023 erano 25.978

45

ore medie di formazione
per dipendente
nel 2023 erano 28

TREND ORE DI FORMAZIONE A DISTANZA / IN AULA

PROGETTO SYLLABUS

A supporto della transizione digitale, la Funzione Pubblica ha coinvolto gli Enti nel progetto Syllabus che mira a fornire ai dipendenti pubblici una formazione personalizzata, in modalità e-learning, sulle **competenze digitali di base** a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi, al fine di **aumentare coinvolgimento, motivazione, performance**, diffusione e qualità dei servizi online, semplici e veloci, per cittadini e imprese.

84%

dipendenti che hanno
raggiunto il livello previsto
dalla Direttiva della Funzione Pubblica:
avanzare di un livello per almeno
8 delle 11 competenze
sulla transizione digitale



7.596

ore di formazione
sulla piattaforma

FIGURE E ISTITUTI A GARANZIA DI SICUREZZA, BENESSERE, INCLUSIONE E SOSTENIBILITÀ

In Arpa Piemonte è istituito il **Servizio di prevenzione e protezione**, che adempie a tutti i compiti previsti dalla normativa in materia, valutando la presenza di eventuali rischi, insieme a tutte le strutture dell'Agenzia e i **Rappresentanti della sicurezza dei lavoratori (RLS)**, per garantire la tutela della salute dei dipendenti e delle ditte esterne che operano per l'Agenzia. Complessivamente nel 2024 si sono verificati **12** infortuni:

- 8 in itinere;
- 3 durante i trasferimenti;
- 1 in ambiente lavorativo.

Il **Comitato Unico di Garanzia** per le **pari opportunità**, la **valorizzazione del benessere** di chi lavora e **contro le discriminazioni** (CUG) è composto da personale interno all'Agenzia: è formato da componenti designate da ciascuna delle organizzazioni sindacali rappresentative e da un pari numero di rappresentanti dell'amministrazione e opera con l'obiettivo di assicurare, nell'ambito del lavoro pubblico, parità e pari opportunità di genere, favorire l'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico migliorando l'efficienza delle prestazioni lavorative, anche

attraverso un ambiente di lavoro caratterizzato dai principi di benessere organizzativo e contrasto di qualsiasi forma di discriminazione o violenza morale o psichica nei confronti dei lavoratori e delle lavoratrici.



La Consigliera di fiducia è un'esperta, scelta tra persone esterne all'Amministrazione, che fornisce **consulenza e assistenza ai dipendenti** per prevenire, gestire e risolvere i casi di molestie morali o sessuali che hanno luogo nell'ambiente di lavoro e di mobbing.

Svolge funzioni di:

- ascolto e tutela della parte che si ritenga vittima di molestie e mobbing;
- informazione e formazione utili alla sensibilizzazione contro le forme di mobbing e molestie sessuali e alla loro prevenzione.

Disability Manager: una sorta di “supervisore” che vigila sul rispetto della convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità e che fa in modo che tutti gli attori istituzionali in fase di pianificazione pongano la loro attenzione sulle conseguenze delle loro decisioni sulle persone con disabilità presenti nell'organizzazione. Alla Disability Manager di Arpa, nominata a fine 2022, viene chiesto di svolgere un ruolo di **monitoraggio** delle politiche dell'Agenzia e di **supporto** ai servizi dell'Amministrazione per creare un contesto inclusivo in grado di rispondere alle differenze di tutti, eliminando le barriere sociali, culturali, economiche e istituzionali disabilitanti.

La **Mobility Manager** ha infine l'incarico di ottimizzare gli spostamenti sistematici dei dipendenti con l'obiettivo di ridurre l'uso dell'auto privata adottando, tra l'altro, strumenti come il **Piano spostamenti casa-lavoro (PSCL)**, con cui si favoriscono soluzioni di trasporto alternativo a ridotto impatto ambientale.



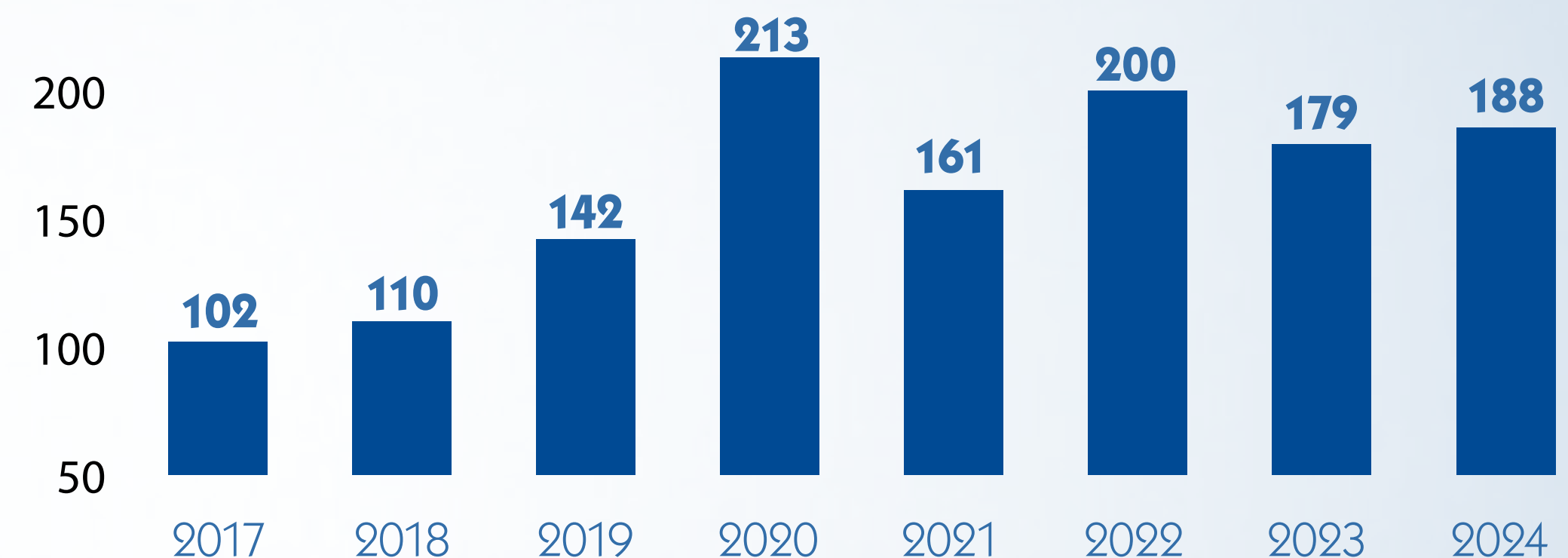
INTRANET

Le intranet news sono il principale strumento di comunicazione per condividere in modo semplice ed efficace le notizie aziendali.

Nel 2024, le **188 intranet news** pubblicate hanno riguardato soprattutto:

- il personale (nomine, bandi, scioperi, buoni pasto, ecc.);
- avvisi per interruzione/ripristino di attività o applicativi;
- aggiornamenti normativi;
- istruzioni sull'utilizzo di servizi o prodotti aziendali;
- notizie di carattere istituzionale (comunicazioni dalla Direzione, pubblicazione di documenti di indirizzo, ecc.);
- la sicurezza;
- la mobilità.

NUMERO DI NOTIZIE PUBBLICATE SU INTRANET



Con chi ci siamo relazionati?

Le **interazioni istituzionali** dell'Agenzia con soggetti esterni pubblici e privati, nazionali e internazionali, vengono formalizzate attraverso accordi, convenzioni e progetti.

49
convenzioni
nel 2023 erano 37

Le convenzioni favoriscono un continuo perfezionamento delle attività, sia in ambito tecnico sia normativo, e consentono la condivisione di un'enorme quantità di dati e informazioni, utili anche nel supporto alle politiche di sviluppo sostenibile e di promozione di una cultura ambientale partecipata.



EVENTI



La sala polifunzionale della sede Arpa Piemonte, a Torino, consente di organizzare eventi in presenza o virtuali e eventi in forma mista (con pubblico in sala e collegamenti da remoto, sia per il pubblico sia per i relatori).

Gli eventi organizzati dall'Agenzia nel 2024 che hanno riscosso maggiore partecipazione e interesse sono:

- 15 marzo presentazione del **Rapporto Qualità dell'aria** SNPA, Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente (con ISPRA, Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale)
- 28-31 maggio: **PM 2024, XI Convegno Nazionale sul Particolato Atmosferico** (con Società Italiana di Aerosol, Università di Torino e Regione Piemonte)
- 9 luglio: presentazione della **Relazione sullo Stato dell'Ambiente in Piemonte** (con Regione Piemonte)
- 19 novembre: **Rendiconto nivometrico** 2023-24 in Piemonte e Valle d'Aosta: allerta, rischio e "neve rossa"
- 27 - 29 novembre: **VIII Convegno Nazionale Agenti Fisici**, dalla rilevazione del dato alla conoscenza e alla informazione ambientale (con AIRP, l'Associazione Italiana di Radioprotezione)
- 4 dicembre: **Buone pratiche per la biodiversità in vigneto** (con Regione Piemonte)

LE CONFERENZE DI RACCORDO TERRITORIALE

QUATTRO APPUNTAMENTI DALL'11 AL 18 LUGLIO 2024

Occasione di ascolto e di incontro con gli Enti Locali, fra i principali interlocutori istituzionali dell'Agenzia, per rendere l'azione di Arpa sempre più in linea con le esigenze del territorio.

Nel corso dell'anno 2024 sono state organizzate 4 conferenze di raccordo territoriale, precisamente a Novara, Cuneo, Alessandria e Torino secondo il seguente calendario:

- 11 luglio a Torino per il Dipartimento Arpa del Piemonte Nord Ovest
- 15 luglio a Cuneo per il Dipartimento Arpa del Piemonte Sud Ovest
- 17 luglio ad Asti per il Dipartimento Arpa del Piemonte Sud Est
- 18 luglio a Novara per il Dipartimento Arpa del Piemonte Nord Est

La Conferenza costituisce un momento utile per Arpa per rappresentare le proprie attività e meglio conoscere le esigenze specifiche del territorio e per gli Enti locali è un'occasione per **esprimere valutazioni** sull'operato dell'Agenzia, **segnalare criticità ambientali** e indicare **bisogni di formazione o informazione**: tutti elementi indispensabili per orientare la programmazione dell'attività di Arpa. Complessivamente, si è riscontrata una significativa soddisfazione delle attività svolte da Arpa con una media delle

valutazioni dell'attività erogata su tutto il territorio regionale che si attesta di poco inferiore a 4 in una scala da 0 a 5:

- **4,02** (era 3,96) per quanto riguarda l'esperienza con l'Agenzia rispetto alle criticità ambientali;
- **3,74** (era 3,76) in merito alle esigenze di formazione e informazione;
- **3,99** (era 3,97) per i servizi e le attività erogate.

Slide delle
Conferenze



CONTATTI CON IL PUBBLICO

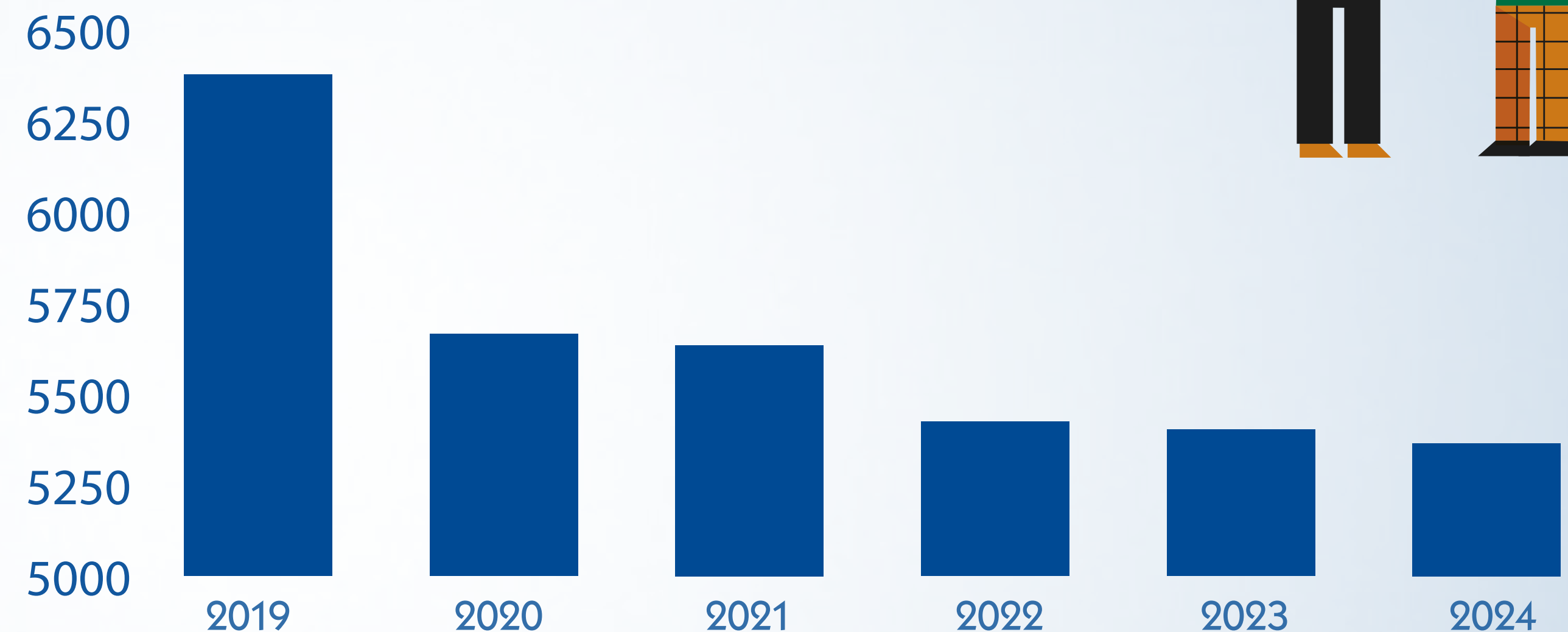
I contatti con il pubblico totali nel 2024, comprensivi di richieste di informazioni, dati e documenti, reclami e segnalazioni, sono stati **4.944**. Erano 5.402 nel 2023, 5.424 nel 2022, 5.634 nel 2021, 5.665 nel 2020 e 6.377 nel 2019.

Dopo qualche anno in cui si è riscontrata una costante diminuzione dei contatti, frutto anche di una maggior e migliore pubblicazione di **informazioni e dati**, in particolare sul **sito internet dell'Agenzia** o tramite **App specifiche**, si registra ora una certa stabilità nei dati relativi ai contatti.

Il principale interlocutore è il **privato cittadino**.

Ciò impone di mantenere alta l'attenzione e l'impegno, come ormai è consuetudine in questi ultimi anni, nella pubblicazione on line di dati e indicazioni sugli argomenti di maggior interesse della popolazione, espressi con un linguaggio chiaro ed accessibile, ai fini di diffondere la consapevolezza dello stato ambientale del proprio territorio.

ANDAMENTO DEI CONTATTI





Tempi di risposta dell'URP

stesso giorno	62%	(68% nel 2023)
1 giorno	8%	(6% nel 2023)
7 giorni	17%	(13% nel 2023)
30 giorni	10%	(10% nel 2023)
oltre 30 giorni	3%	(3% nel 2023)

3.951
CONTATTI URP
per informazioni, reclami,
richieste di dati e documenti
nel 2023 erano 4.172

di cui

948
aziende
nel 2023 erano 988

2.339
cittadini
nel 2023 erano 2.380



011 19680111

Numero unico per contattare tutte le sedi di Arpa Piemonte



RICHIESTE DI INFORMAZIONI



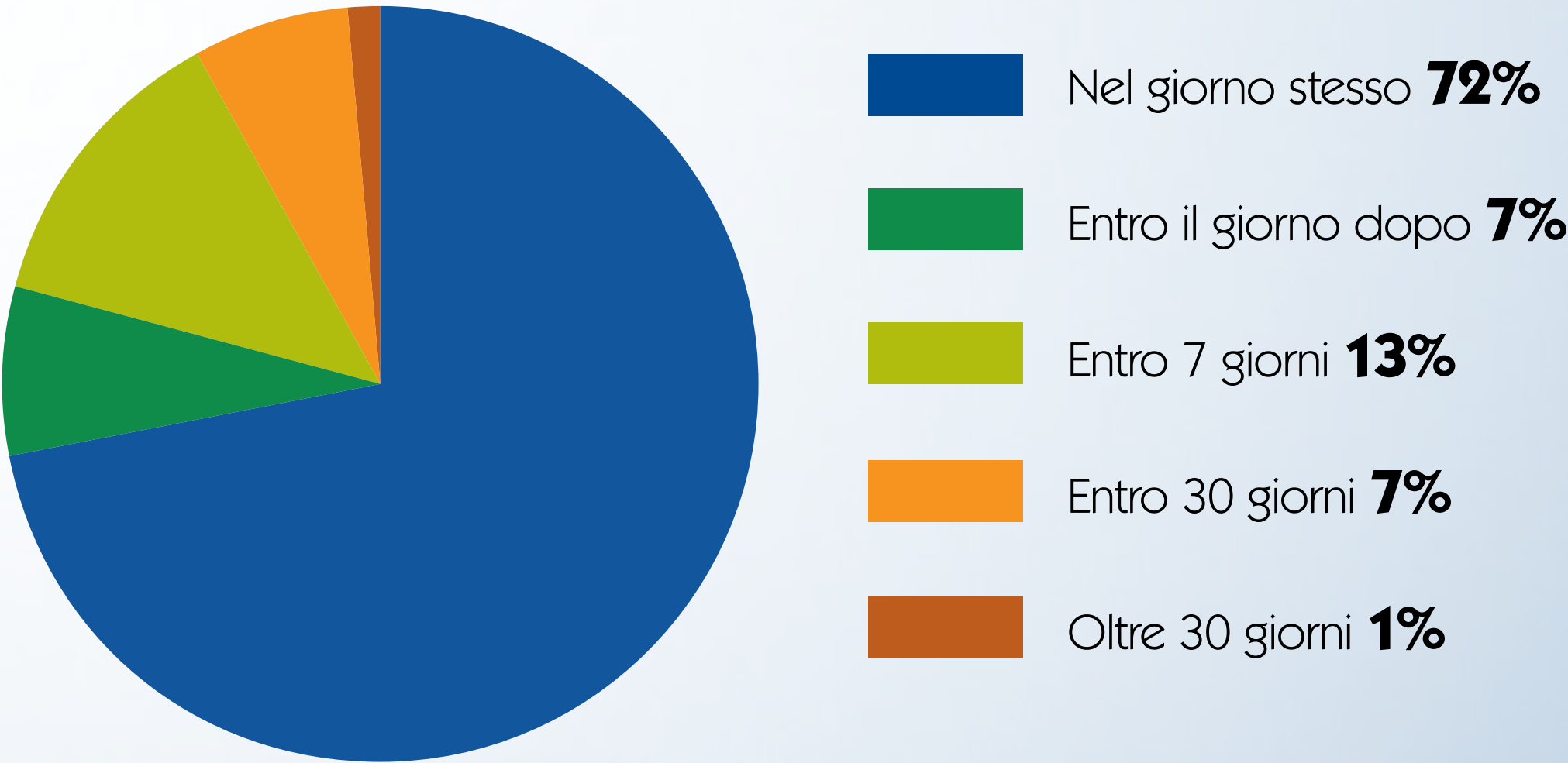
Soggetti richiedenti

Privato cittadino.....	2.339	Amministratore condominio.....	46
Ditta	570	Associazione.....	46
Studio tecnico-legale.....	378	Forze dell’Ordine.....	38
Ente pubblico.....	256	Assicurazioni	17
Studente-professore.....	188	Altro.....	5
Personale Arpa.....	68		

Argomento e numero delle richieste

Impianti.....	397	Alimenti.....	88
Suolo e rifiuti.....	350	Personale.....	62
Rumore.....	346	Informazioni su Arpa.....	46
Non competenza Arpa.....	321	Radiazioni ionizzanti.....	23
Amianto.....	318	Valutazioni ambientali.....	23
Aria.....	288	Rischi naturali.....	21
Acqua.....	222	App.....	20
Radiazioni non ionizzanti.....	165	Normativa ambientale.....	17
Meteorologia.....	162	Altro.....	17

Tempi di risposta per le richieste di informazioni



RICHIESTE SU AVANZAMENTO DELLE PRATICHE



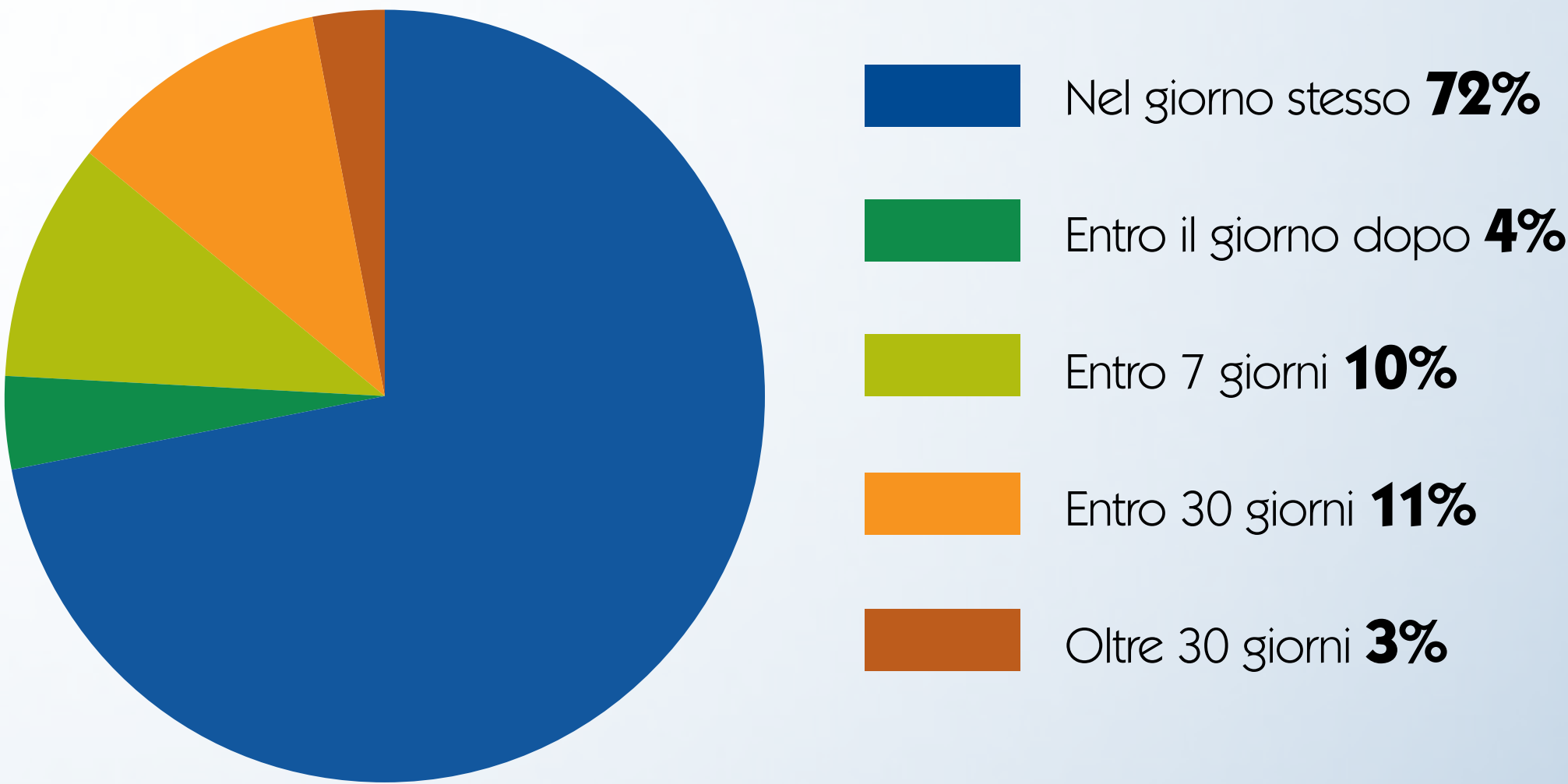
Richieste per oggetto della pratica

Amianto.....	56	Radiazioni non ionizzanti.....	8
Aria.....	51	Valutazioni ambientali.....	5
Rumore.....	45	Non competenza arpa.....	4
Suolo e rifiuti.....	35	Informazioni su arpa.....	2
Impianti.....	32	Meteorologia.....	2
Acqua.....	17	Altro.....	4

Soggetti richiedenti

Privato cittadino.....	167	Amministratore condominio.....	10
Ente pubblico.....	33	Forze dell'ordine.....	6
Studio tecnico-legale.....	22	Studente-professore.....	4
Ditta.....	18	Associazione.....	1

Tempi di risposta per le richieste avanzamento pratiche



RICHIESTE DI ACCESSO



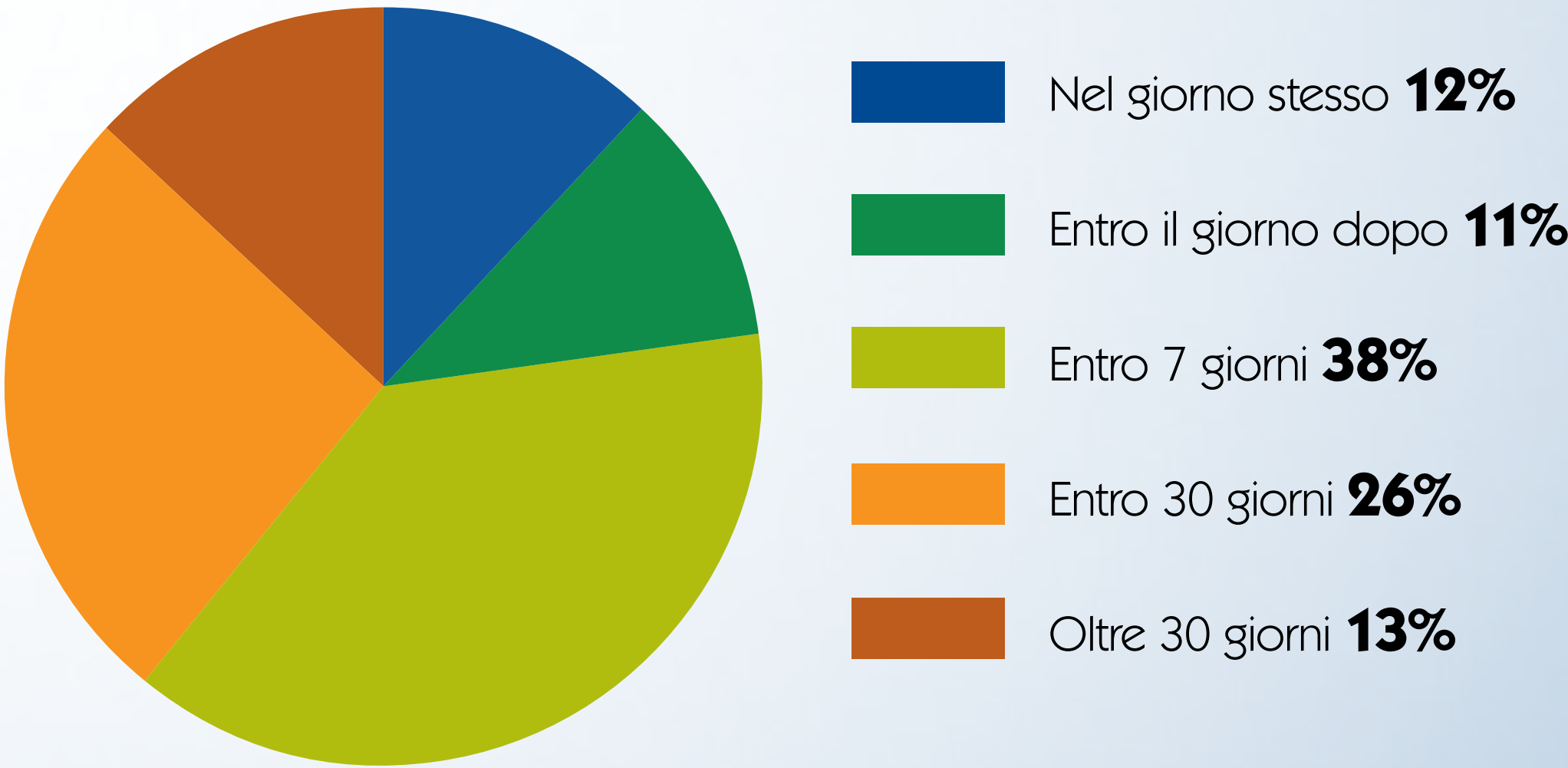
Argomento della richiesta

Meteorologia.....	350	Rumore.....	14
Acqua.....	73	Amianto.....	13
Personale.....	60	Webgis.....	6
Suolo e rifiuti.....	38	Gare d'appalto.....	5
Aria.....	31	Radiazioni non ionizzanti.....	4
Rischi naturali.....	29	Altro.....	19

Soggetti richiedenti

Ditta.....	204	Associazione.....	17
Privato cittadino.....	119	Assicurazioni.....	14
Studio tecnico-legale.....	100	Forze dell'Ordine.....	6
Studente-professore.....	82	Amministratore condominio.....	5
Personale Arpa.....	52	Altro.....	3
Ente pubblico.....	39		

Tempi di risposta per le richieste di accesso



COME SEGNALARE **UN'EMERGENZA** AMBIENTALE

Evento che determina una situazione di compromissione delle matrici ambientali (aria, acqua, suolo) e che richiede interventi eccezionali ed immediati (h 24, 7 giorni su 7) finalizzati alla loro salvaguardia.



Arpa Piemonte ha un Sistema per la Risposta alle Emergenze (SRE) che copre tutto il territorio della Regione Piemonte in ogni giorno dell'anno, per 24 ore al giorno.

Per segnalare un'emergenza ambientale occorre chiamare il numero unico di emergenza (NUE) **112**.

112 NUMERO UNICO
per le emergenze ambientali



COME SEGNALARE **UNA CRITICITÀ** AMBIENTALE

Evento che determina una situazione potenzialmente pericolosa per le matrici ambientali e che può richiedere l'intervento urgente, ma non immediato di Arpa (ad esempio situazioni di non conformità alla normativa o di disagio).



Per segnalare una criticità ambientale si deve scrivere e spedire un esposto al sindaco del comune dove il problema esiste descrivendo la criticità; sarà poi cura del sindaco richiedere, secondo le competenze assegnate, l'intervento di Arpa.



993
esposti e segnalazioni
per emergenze
e criticità ambientali
nel 2023 erano 1.229



SEGNALAZIONI DI EMERGENZE O CRITICITÀ AMBIENTALI

Oggetto della segnalazione

Odori molesti.....	321	Incendio.....	34
Inquinamento idrico.....	211	Inquinamento suolo.....	32
Inquinamento atmosferico.....	141	Incidente stradale.....	10
Rumore.....	87	Spandimento liquami.....	9
Amianto.....	85	Radiazioni ionizzanti.....	4
Abbandono rifiuti.....	39		

Soggetti segnalanti

Privato cittadino.....	432	Comune.....	6
118.....	302	ASL.....	5
Altro.....	106	Associazione.....	5
VV.F.....	44	Provincia.....	3
Forze dell'Ordine.....	30		



Esito degli esposti e delle segnalazioni

Intervento	52%	(51% nel 2023)
Chiuso senza intervento	23%	(27% nel 2023)
Inoltrato altro ente	10%	(10% nel 2023)
Altro	15%	(12% nel 2023)

RECLAMI

Arpa si impegna a migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi erogati anche attraverso la gestione dei reclami e il monitoraggio della soddisfazione dei clienti/committenti.

Reclami gestiti nel 2024:

- **2 reclami formali** (6 nel 2023):
 - » reclami per ritardi nelle risposte, la prima a una richiesta di informazioni e la seconda a una richiesta di accesso.
- **69 reclami per meri errori materiali** (43 nel 2023):
 - » 37 riguardano problemi o difficoltà nello scaricare o visualizzare dati o servizi, il mancato aggiornamento/pubblicazione di rapporti o dati, soprattutto in ambito meteorologico, rispetto a servizi erogati sia tramite le app sia sul sito internet;
 - » 28 riguardano errori nei rapporti di prova;
 - » 4 segnalano errori nelle lettere di trasmissione di relazioni o altro.
- **14 reclami informali**, ovvero reclami riconducibile nell'ambito dei suggerimenti, delle osservazioni, introdotta al fine di far emergere ulteriori aree critiche e spunti di miglioramento (11 nel 2023):
 - » 11 in ambito sito internet, web o app;
 - » 3 in ambito dei rapporti dell'Agenzia con la cittadinanza.



SODDISFAZIONE DEL CLIENTE / COMMITTENTE

Le **indagini di monitoraggio della soddisfazione dei clienti/committenti attive nel 2024** sono riportate di seguito con l'evidenza, per il periodo di monitoraggio, quindi dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024, del numero dei riscontri, una sintesi dei risultati principali in termini di valutazione media (da 1 - pessimo, a 5 – ottimo) e il confronto con la valutazione dell'anno precedente (2023):

Sito internet istituzionale dell'Agenzia (#abbiamobisognodite Valuta il sito)

Questionari compilati: 218

- Semplicità di navigazione: **3,3** (era 3,2 nel 2023)
- Chiarezza delle informazioni: **3,4** (era 3,2 nel 2023)
- Soddisfazione complessiva: **3,2** (era 3,1 nel 2023)

Geoportale Arpa Piemonte (#abbiamobisognodite Valuta il Geoportale)

Questionari compilati: 142

- Semplicità di consultazione: **3,7** (3,6 nel 2023)
- Semplicità di utilizzo: **3,8** (era 3,7 nel 2023)
- Soddisfazione complessiva: **3,6** (come nel 2023)

Servizio di distribuzione dati meteo

Questionari compilati: 62

- Tempistiche di risposta: **4,5** (era 4,7 nel 2023)
- Chiarezza delle informazioni ricevute: **4,7** (era 4,9 nel 2023)
- Soddisfazione complessiva: **4,7** (era 4,8 nel 2023)

URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

Questionari compilati: 70

- Tempistiche di risposta: **4,3** (come nel 2023)
- Chiarezza delle informazioni ricevute: **4,4** (era 4,2 nel 2023)
- Soddisfazione complessiva: **4,3** (era 4,2 nel 2023)

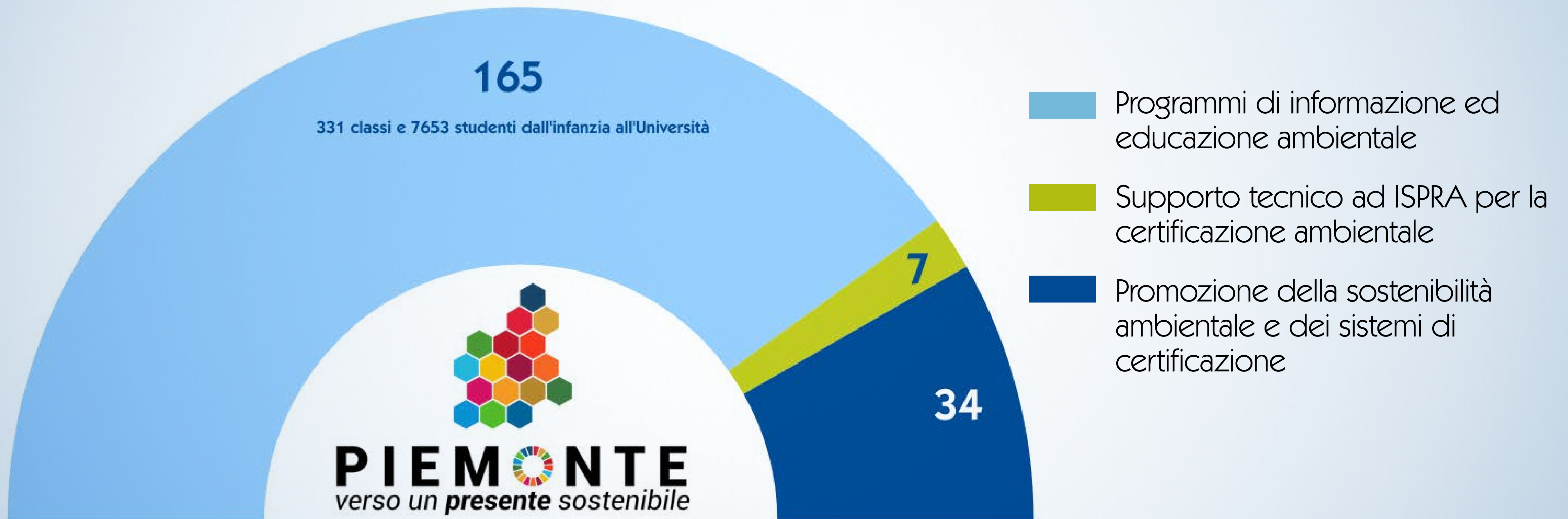
OTA

(Organismo Tecnicamente Accreditante)

Questionari compilati: 14

- Rispetto del piano di audit: **4,9** (come nel 2023)
- Competenza e professionalità dei verificatori: **4,9** (era 5 nel 2023)
- Corretta applicazione e interpretazione dei requisiti da parte dei verificatori: **4,5** (era 4,9 nel 2023)
- Capacità di ascolto da parte dei verificatori: **4,7** (era 5 nel 2023)
- Soddisfazione complessiva: **4,7** (era 4,8 nel 2023)

EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ



Tutte le attività sono raccontate nella relazione disponibile sul sito all'indirizzo:

<https://www.arpa.piemonte.it/pubblicazione/relazione-attivita-educazione-promozione-alla-sostenibilita-as-2023-2024>



L'attività attraverso la formazione docenti e con i progetti rivolti alle classi risponde ai seguenti obiettivi di sostenibilità:



Consulta
la Relazione



FORMAZIONE DOCENTI

Per l'anno scolastico 2023-2024, nell'ambito del Protocollo Regionale Green Education per lo sviluppo di una comunità di pratica e di ricerca sui temi della sostenibilità, Arpa Piemonte ha proposto tre percorsi formativi - aria, cambiamenti climatici, scuole ecoattive - sviluppati in diversi incontri e una partecipazione attiva degli insegnanti. Al termine del percorso gli insegnanti con le classi hanno sviluppato i propri progetti. La tabella riassume in numeri la partecipazione delle scuole:



Titolo corso Ce.Se.Di	Iscrizioni docenti	Partecipanti Classi / Studenti	Progetti finali inseriti su piattaforma
Cambiamento climatico tra siccità e rischio alluvioni	32	9/180	9
Noi e l'aria Prepair	27	8/355	8
Scuole ecoattive	84	600/13.000	38
Totale	143	617/13.535	55

Il materiale del corso è stato messo a disposizione dei partecipanti su una piattaforma on-line dedicata alla condivisione della documentazione con tutti gli elaborati realizzati dalle scuole.

FESTA DELL'ARIA

Si è tenuta **il 30 maggio 2024** la prima edizione della **Festa dell'aria**, un evento dedicato alle scuole del Piemonte. Hanno aderito oltre 500 tra bambini e bambine ragazze e ragazzi, dalla seconda classe della primaria alla quinta della secondaria di secondo grado. Un centinaio provenienti dalla scuola Don Murialdo di Torino, Rodari di Vercelli e Istituto Avogadro di Torino, erano in presenza presso il MACA - Museo A come Ambiente di Torino e gli altri hanno seguito l'evento in diretta streaming collegandosi dalle province di Cuneo, Novara, Biella, Vercelli e Torino.




Festa dell'Aria
giovedì 30 maggio 2024

CHI	DOVE	COSA
L'evento gratuito è rivolto alle classi quarte e quinte delle scuole primarie, alle secondarie di primo grado e non solo...	L'appuntamento è al MACA - Museo A come Ambiente in corso Umbria 90 a Torino dalle 9.00 alle 12.30	Le parole per l'aria Come ambasciatori e ambasciatrici, i partecipanti diffonderanno i loro messaggi per migliorare la qualità dell'aria

Terminato lo streaming la festa è continuata con laboratori creativi, attività di citizen science e ideazione di spot per promuovere la salvaguardia della risorsa aria. A conclusione della mattinata tutti i partecipanti hanno invaso il parco Dora attiguo al museo facendo volare in alto le loro stelle filanti appena realizzate.

UN PATENTINO PER LO SMARTPHONE



Da ottobre 2023 è stato nuovamente proposto in Piemonte il progetto **“Un patentino per lo smartphone”**, promosso nell’ambito del programma “Scuole che promuovono salute” per prevenire bullismo e cyberbullismo. Coinvolge scuole, ASL, Polizia di Stato e Arpa Piemonte. L’obiettivo è creare un percorso educativo multidisciplinare, rivolto agli insegnanti, per favorire l’integrazione di temi e prospettive differenti: normativa e rispetto delle regole, media education, funzionamento dei dispositivi, promozione della salute. Il progetto si è anche sviluppato in alcune scuole secondarie di II grado capofila di una rete che ha coinvolto Istituti superiori di alcune provincie del territorio piemontese.

Il corso nell’edizione 2023/2024 ha visto la partecipazione di:

Istituti formati / Classi formate	Docenti formati	Studenti formati	Patentini da consegnare
138 / 890	391	12.317	12.317

Dati Regione Piemonte Aprile 2024 e successivo aggiornamento UST BI.

FORESTAZIONE URBANA

Nell'ottica di approfondire e diffondere buone pratiche ambientali, in contrasto all'inquinamento atmosferico ed ai cambiamenti climatici, Arpa Piemonte ha intrapreso nell'anno scolastico 2023-2024 un approfondimento circa gli aspetti educativi e formativi legati agli effetti mitigativi del verde urbano sul territorio della città metropolitana di Torino.



Tra novembre 2023 e maggio 2024, nell'area metropolitana di Torino, Arpa Piemonte ha promosso **attività educative su alberi e sostenibilità con scuole di diverso ordine**: in collaborazione con Regione Piemonte direzione ambiente studenti dell'IIS Dalmasso hanno misurato la CO₂ assorbita dagli alberi tramite l'app I-Tree, mentre i più piccoli hanno esplorato il verde urbano con i Musei Reali. A maggio, classi dell'istituto Allende hanno visitato l'IPLA (Istituto per le Piante da Legno e l'Ambiente) e partecipato alla piantumazione di un boschetto, approfondendo il ruolo degli alberi nella biodiversità.

PORTE APERTE SCUOLE

Il progetto è dedicato alle scuole superiori di secondo grado, giunto alla 17a edizione, si è tenuto in presenza nei mesi di febbraio, marzo e aprile 2024.



Abbiamo offerto:

- **30** percorsi visita
- **55** appuntamenti

Abbiamo incontrato:

- **941** ragazze e ragazzi
- **44** classi
- **26** istituti
- **100** docenti

Sono state aperte le sedi di:

- Alessandria
- Asti
- Biella
- Casale Monferrato (AT) (online)
- Cuneo
- Grugliasco (TO)
- Ivrea (TO)
- Torino
- Vercelli

CONSUMI SOSTENIBILI E GREENWASHING



Ogni anno l'attività di **sensibilizzazione sui temi del consumo e produzione sostenibile e greenwashing** inizia con l'organizzazione a ottobre del Mese Ecolabel (programma 2023). Il programma prevedeva seminari, visite guidate e il laboratorio "Un fiore per l'ambiente, alla scoperta dell'Ecolabel UE" presso il Museo A come Ambiente.

Il percorso dell'anno scolastico 2023-2024 ha coinvolto **8 scuole** e circa **2.000 studenti** e comprendeva le seguenti attività:

- l'allestimento di una piccola mostra su Ecolabel EU presso la scuola;
- una presentazione multimediale con le classi, con un quiz finale;
- l'analisi di imballaggi raccolti dagli studenti con asserzioni ambientali per capire se si tratta di greenwashing;
- una attività peer to peer di visita guidata alla mostra da parte degli studenti che hanno partecipato all'incontro informativo, per raggiungere tutti gli studenti della scuola.

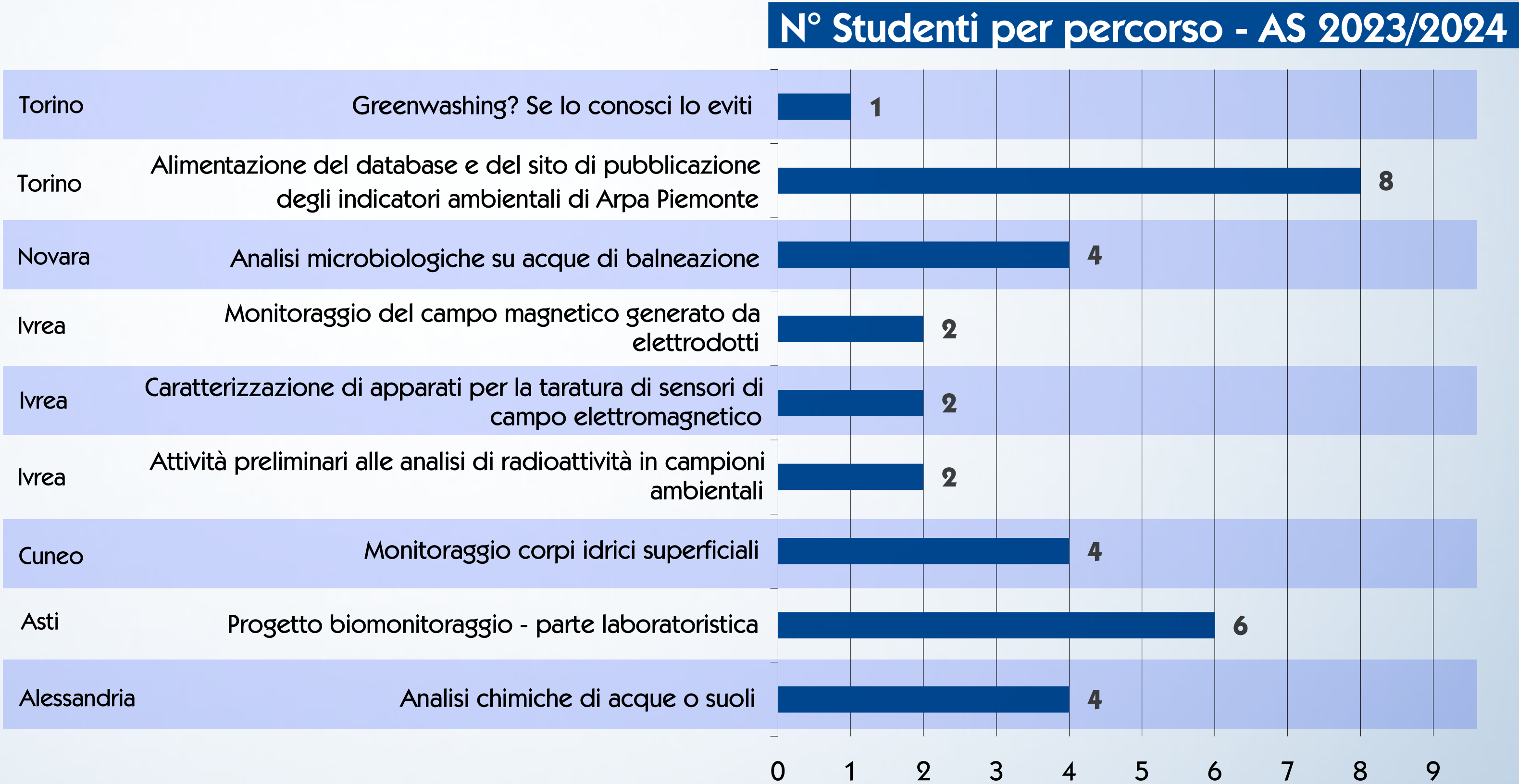
Di seguito le scuole che sono state coinvolte nell'anno scolastico 2023-2024:

- 19 ottobre 2023 - Istituto Pininfarina di Moncalieri
- 6 novembre 2023 - Politecnico di Torino, Ecodesign
- 14 novembre 2023 - Liceo Curie di Pinerolo
- 7 febbraio 2024 - Convitto Nazionale Carlo Alberto di Novara
- 1 marzo 2024 - IIS Dalla Chiesa Spinelli di Omegna
- 6 marzo 2024 - Istituto Scafidi sedi di Rivoli e Sangano
- 22 aprile 2024 - Istituto Majorana di Grugliasco
- 7 maggio 2024 - Istituto Martinetti di Caluso

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

I **Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)**, ex Alternanza scuola-lavoro, sono una modalità didattica che si pone l'obiettivo, attraverso l'esperienza pratica, di aiutare a consolidare le conoscenze acquisite a scuola e testare sul campo le attitudini di studentesse e studenti, ad arricchirne la formazione e a orientarne il percorso di studio e, in futuro, di lavoro.

Nel corso dell'anno scolastico 2023/2024 in Arpa Piemonte sono stati attivati **9 percorsi** ai quali hanno partecipato **33 studenti** di **13 istituti** differenti.



LA RELAZIONE SULLO STATO DELL'AMBIENTE IN PIEMONTE

Nel 2024 le informazioni ambientali sono state strutturate in un **nuovo portale**, che consente di collegare in modo più organico la parte di analisi ambientale di Arpa Piemonte con le informazioni di carattere politico-amministrativi derivate dalla strategia dello sviluppo sostenibile di Regione Piemonte.

Nella pagina principale del portale sono messe in evidenza le due sezioni centrali che lo costituiscono:



STATO DELL'AMBIENTE

Il tasto “STATO DELL'AMBIENTE” apre la sezione sull'analisi ambientale dove si trovano gli argomenti o indicatori che descrivono le condizioni ambientali in Piemonte e la loro evoluzione nel tempo.

POLITICHE PER L'AMBIENTE

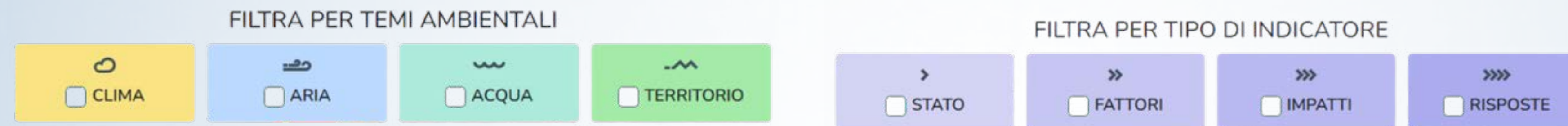
la sezione delle “POLITICHE PER L'AMBIENTE” sposta il focus sull'attività politico-amministrativa della Regione Piemonte in materia ambientale. Questa sezione illustra le azioni, gli strumenti normativi, di pianificazione e di programmazione messi in atto da Regione per conseguire gli obiettivi dello sviluppo sostenibile.

Portale dell'ambiente
in Piemonte

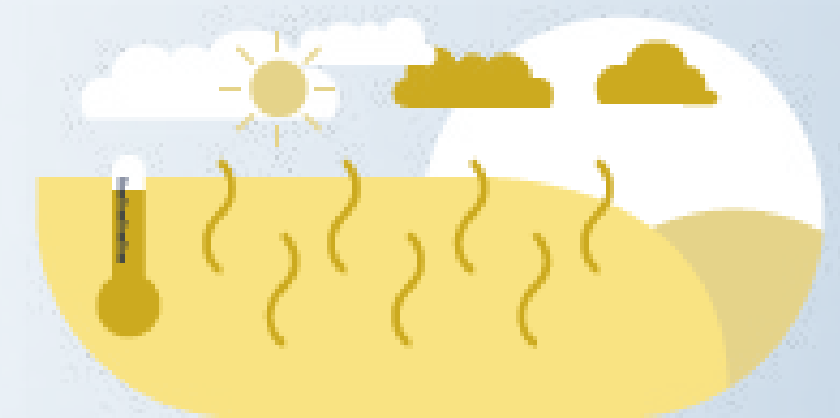


LA RELAZIONE SULLO STATO DELL'AMBIENTE IN PIEMONTE

Nella sezione sull'analisi ambientale gli indicatori sono raggruppati in 4 tematiche: clima, aria, acqua e territorio e possono essere di tipologia diversa.

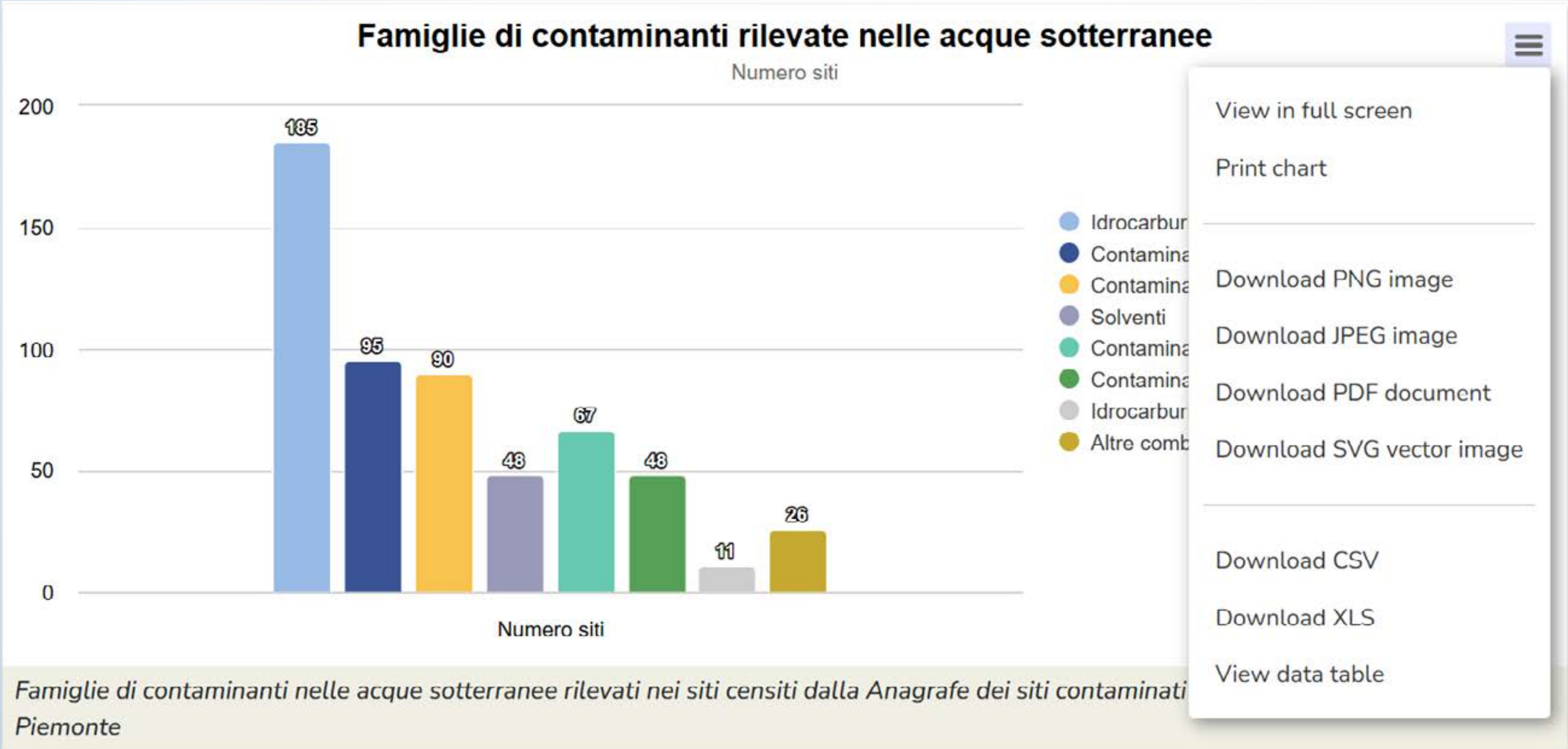
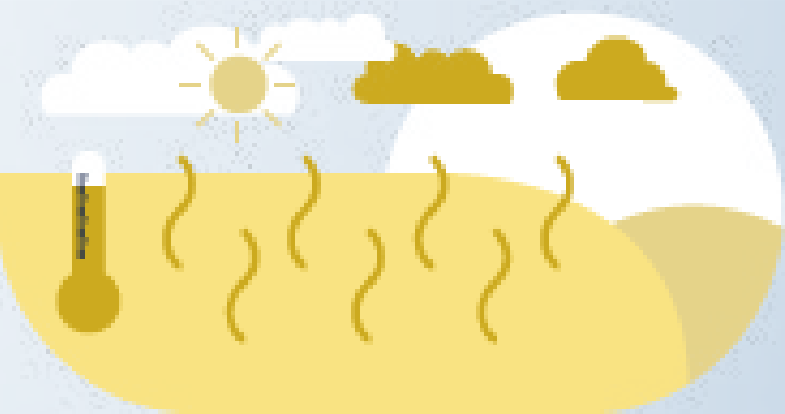


Il portale permette filtrare gli argomenti per tema e per tipo di indicatore



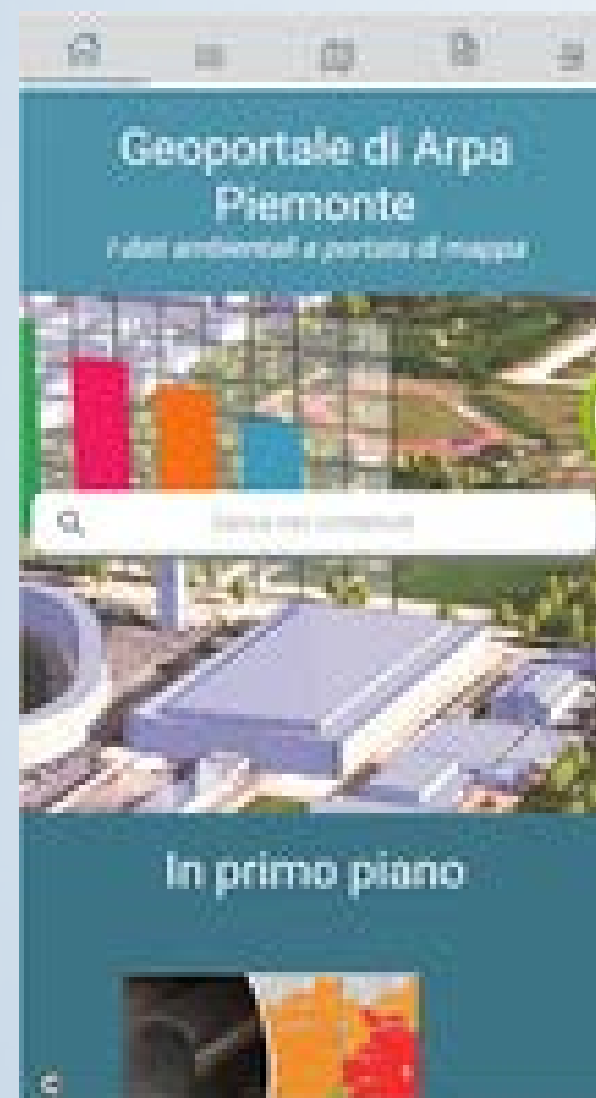
LA RELAZIONE SULLO STATO DELL'AMBIENTE IN PIEMONTE

Dal portale è possibile scaricare i grafici sia in formato immagine sia come foglio di calcolo (csv o excel).



IL GEOPORTALE

Con il consolidamento della Normativa Europea che istituisce l'Infrastruttura Europea per i Dati Geografici INSPIRE, il Geoportale ha adottato gli standard che venivano pubblicati, con evoluzioni successive e nuove versioni nel 2004, 2012, 2016, 2019 e 2023.



Con l'edizione del 2023, particolare attenzione è stata data all'utenza del Geoportale. A tale scopo è stato introdotto un questionario di soddisfazione con l'obiettivo di migliorare il servizio facilitando l'accesso alle informazioni ed agli strumenti. Dal questionario emerge che il Geoportale viene utilizzato per circa il 70% per ricerca o per attività professionale privata e pubblica e, per il restante 30% per interesse personale dei cittadini.



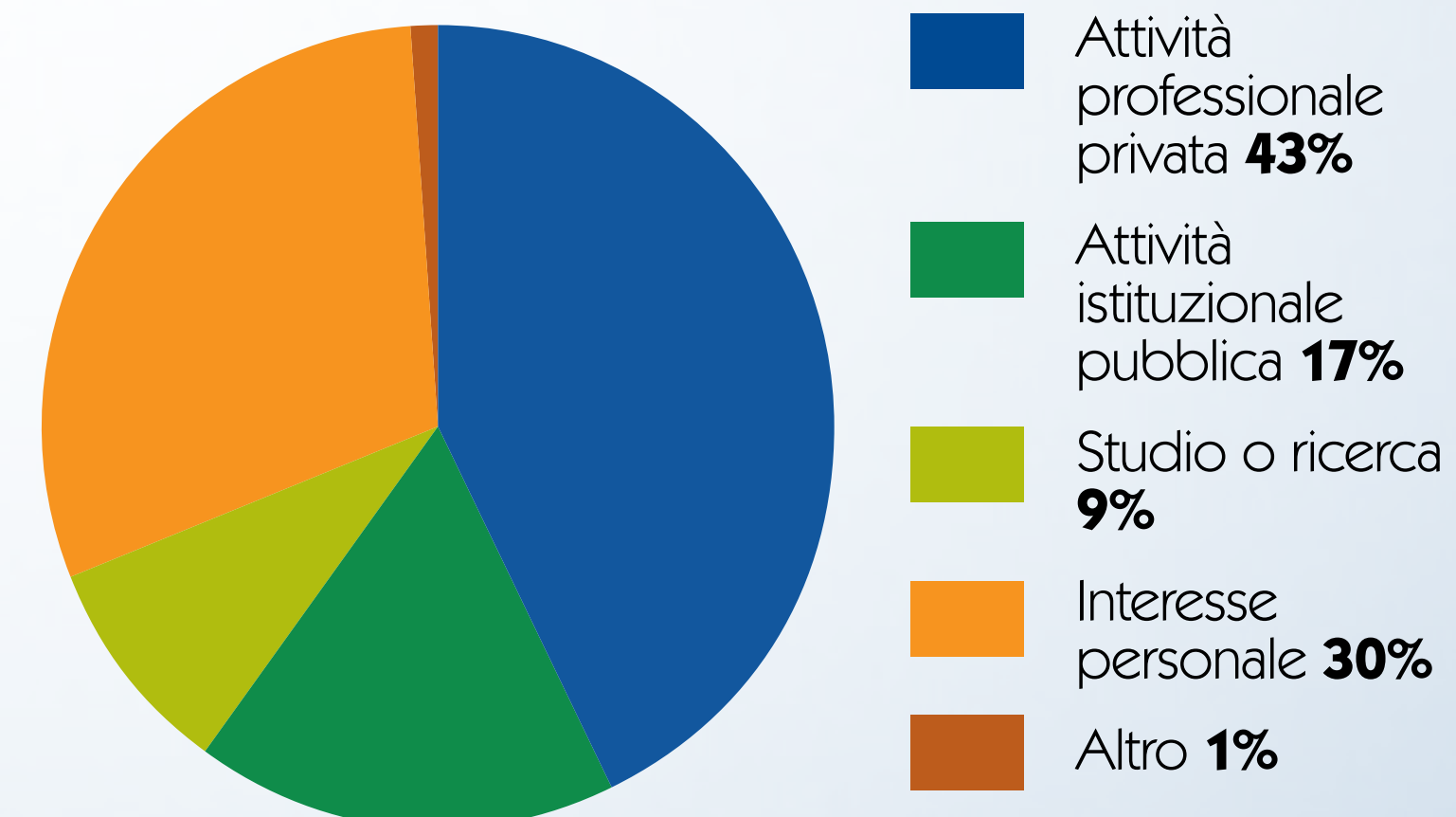
33

applicazioni
tematiche

4

app

Utilizzatori Geoportale



Geoportale



Come e quanto abbiamo comunicato?

Dai quotidiani cartacei ai social e alle app, dal sito internet ai portali tematici fino agli eventi da remoto e finalmente di nuovo in presenza o misti: **media diversi, linguaggi diversi per raggiungere pubblici diversi.**

**dal primo
luglio 2024
nuovo sito**

Sito internet www.arpa.piemonte.it



253 notizie*

pubblicate sul sito
www.arpa.piemonte.it
nel 2023 erano 379

* di cui 153 nel primo semestre,
dal 1 luglio gare e concorsi non
sono più pubblicati come notizie

Dati meteo-idro-nivologici

16.744

richieste automatiche
scaricate dal sito
nel 2023 erano 16.437



SOCIAL

Luoghi e linguaggi dedicati per incontrare i nostri interlocutori e fare un passo nella loro direzione. Modi sempre più diversificati per raccontare, condividere e scambiare dati e informazioni.



follower su X

16.391

(a ottobre 2024 16.629)
nel 2023 erano 16.199



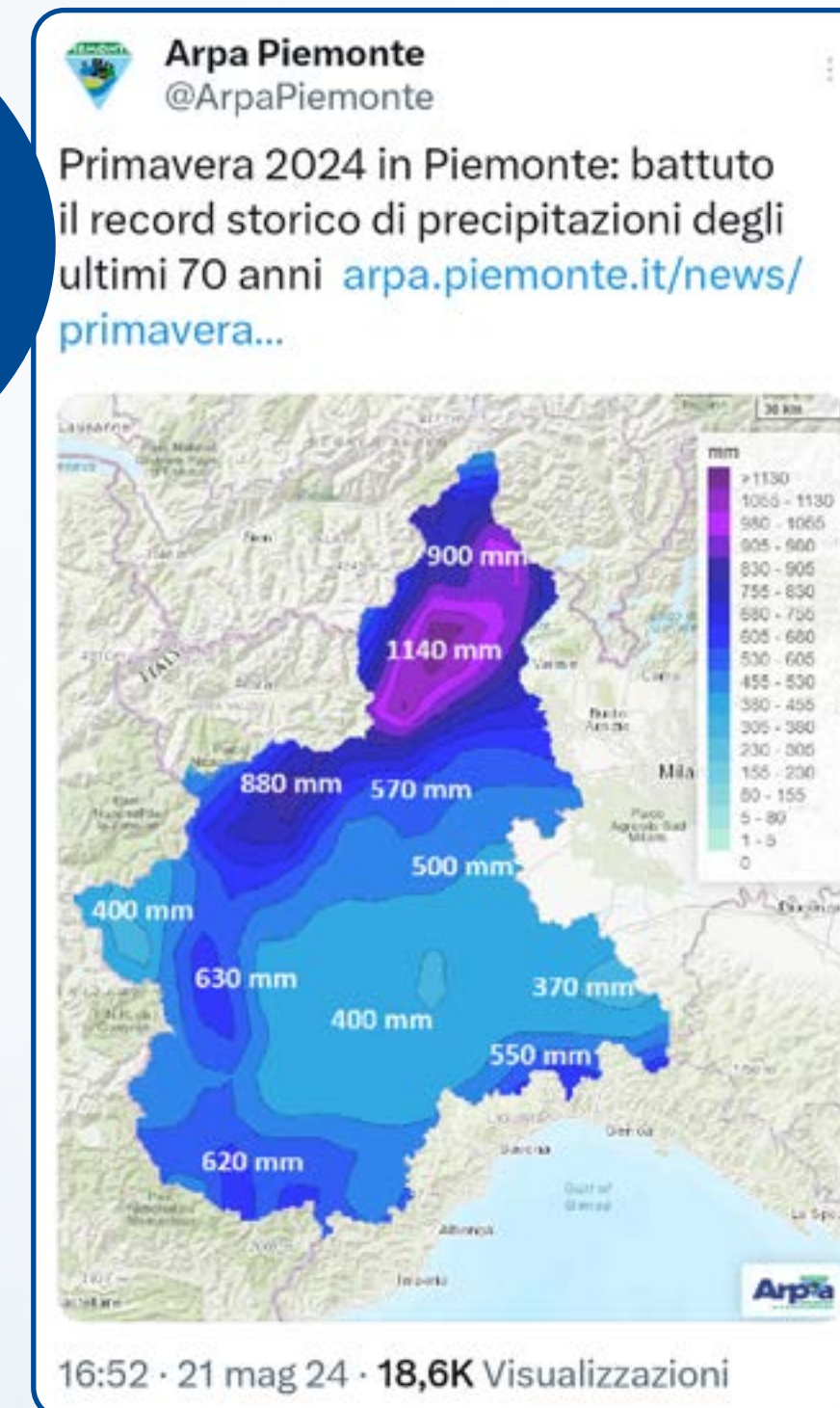
2.276

iscritti al canale
ArpaPiemonte su YouTube
nel 2023 erano 2.090

40.099

visualizzazioni su YouTube
nel 2023 erano 44.813

Post su X più popolare



21 maggio 2024 - Record di precipitazioni degli ultimi 70 anni



2.974

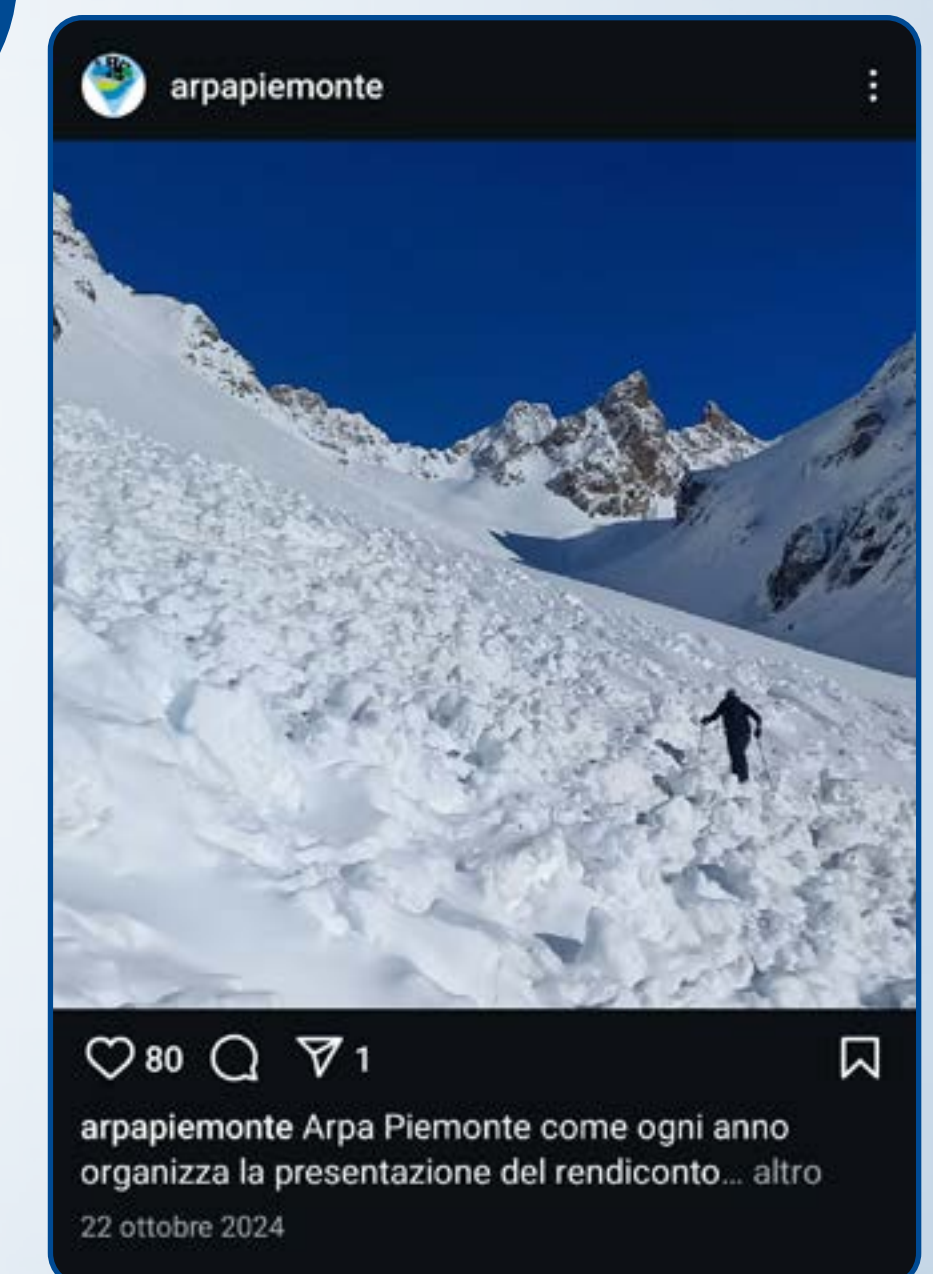
follower su Instagram
nel 2023 erano 2.347

Video più visto



18 ottobre 2024 - Incremento dei livelli idrometrici del Po

Foto con più “mi piace”



22 ottobre 2024 - Presentazione del rendiconto nivometrico

APP

68.140

download
di meteoPiemonte
nel 2023 erano 49.638



In un'app tutto sul meteo:
dati, previsioni e allerte
di Piemonte, Liguria
e Valle d'Aosta.

4.613

download
di #allertameteoPIE
nel 2023 erano 3.178



#allertameteoPIE ti aggiorna
in tempo reale sul rischio
meteo-idrologico in corso
nei comuni del Piemonte

22.955

download
di OpenNoise
nel 2023 erano 17.394



OpenNoise ti consente di
misurare il livello di rumore
attraverso smartphone
e tablet.

2.743

download
di AriaPiemonte
nel 2023 erano 1.656



Concentrazioni giornaliere di
PM10, PM2.5, NO₂ e O₂ ed
Indice di Qualità dell'Aria (IQA)
su ogni comune piemontese:
previsione per il giorno in
corso ed i 2 giorni successivi
e valutazione dello stato di
qualità dell'aria per i 30 giorni
precedenti al giorno in corso.

Per scaricare le app: canale di Arpa Piemonte di "Google Play Store" oppure canale di Arpa Piemonte di "Apple App Store"

LA PERFORMANCE AMBIENTALE



Performance ambientale e obiettivi di sostenibilità

A quali obiettivi dell'Agenda ONU 2030 Arpa si è impegnata a contribuire con azioni di riduzione del proprio impatto ambientale?

 BIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE	2 SCONFIGGERE LA FAME	3 SALUTE E BENESSERE	6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI	7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO	14 LA VITA SOTT'ACQUA	15 LA VITA SULLA TERRA
									
Riduzione consumo energetico									
Riduzione consumo idrico									
Riduzione consumo carta									
Promozione appalti verdi									
Promozione alimenti sostenibili e riduzione sprechi alimentari									
Riduzione emissioni di CO2									
Riduzione rifiuti e promozione raccolta differenziata									

Arpa può ridurre l'impatto ambientale generato dalla sua attività soprattutto agendo sui suoi consumi

Quanto abbiamo impattato nel 2024?

I DATI IN SINTESI CON IL CONFRONTO CON L'ANNO 2023

121

abbonamenti finanziati
(nel 2023 erano 113)



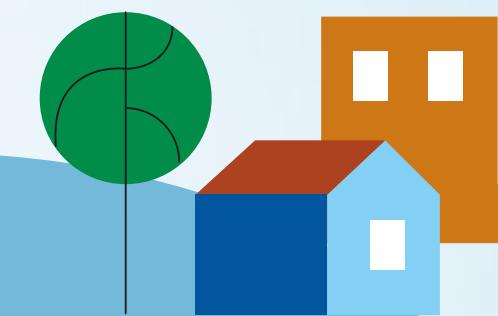
14

tonnellate
rifiuti pericolosi prodotti
(nel 2023 erano 23)



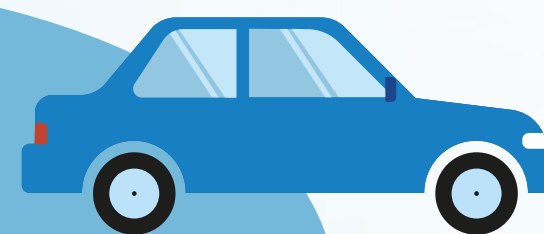
108

kWh/m²
energia per riscaldamento
(nel 2023 erano 106)



7 anni

età media parco auto
(come nel 2023)



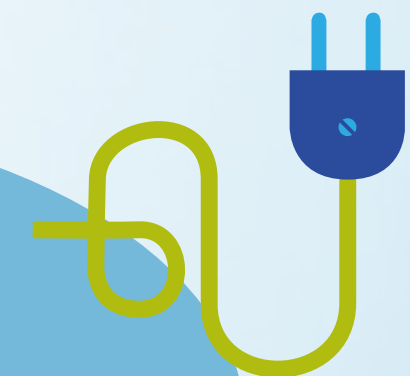
1.319

fogli di carta/dipendente
(nel 2023 erano 1.512)



80

kWh/m²
energia elettrica utilizzata
(nel 2023 erano 89)



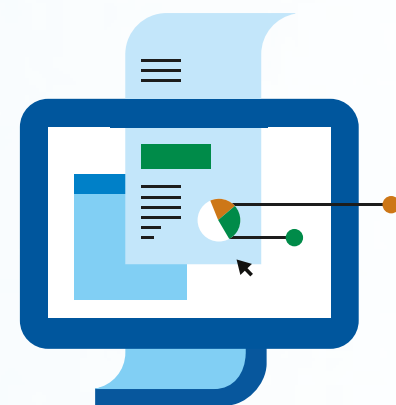
Settori di intervento

Dall'avvio del progetto Arpa più sostenibile del 2011 l'Agenzia ha individuato e mantenuto **quattro settori di intervento prioritari** per misurare e ridurre il proprio impatto ambientale.



APPALTI VERDI

sostenibilità ambientale degli acquisti



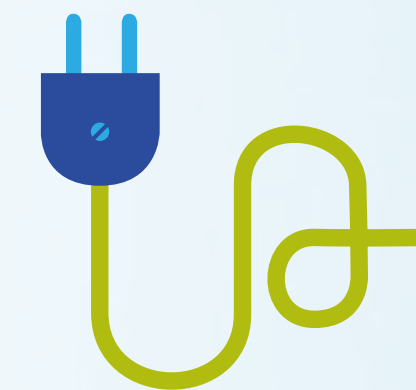
DEMATERIALIZZAZIONE

digitalizzazione delle procedure



MOBILITÀ SOSTENIBILE

e gestione integrata spostamenti casa-lavoro



EFFICIENZA ENERGETICA

contenimento dei consumi energetici e incremento dell'uso di fonti rinnovabili
mobilità sostenibile
promozione

Appalti verdi



Il protocollo APE, acquisti pubblici ecologici, avviato nel 2003 dall'allora Provincia di Torino, oggi Città Metropolitana di Torino, con il supporto tecnico di Arpa Piemonte, ha l'obiettivo di **supportare gli uffici acquisti e ambiente** degli enti del territorio provinciale al fine di integrare criteri ambientali nelle procedure di acquisto di sempre più numerose tipologie di prodotti e servizi. Ad oggi aderiscono circa 50 enti.

Nuove divise Arpa Piemonte di PAYPERWEAR: sostenibilità e qualità

Caratteristiche principali:

Materiali sostenibili e innovativi:

Pantaloni 100% cotone con sistema LOCK SYSTEM (accesso rapido agli oggetti anche in situazioni di emergenza o scomode)

Maglie 90% cotone

Certificazioni ambientali:

Prodotti certificati "Better Cotton" (cotone coltivato secondo pratiche più sostenibili che tutelano l'ambiente e migliorano le condizioni di lavoro degli agricoltori)

Buone pratiche di produzione dell'azienda fornitrice:

Imballaggi ecologici: 100% riciclati

Riutilizzo e riciclabilità: loghi facilmente rimovibili in modo da non danneggiare il tessuto sottostante e rendere l'articolo facilmente riutilizzabile e riciclabile.



Mobilità - il parco auto aziendale



I veicoli con meno di 5 anni sono 122, mentre quelli con meno di 4 anni sono 72.

SPESA PER CARBURANTE

La spesa per carburante nel 2024 è stata di 120.743 euro.

Carburante	Litri
Benzina	43.867
Gasolio	15.678
GPL	22.739

Per quanto riguarda il metano, le quantità sono irrisorie e sparse su più convenzioni.

ALIMENTAZIONE DEL PARCO AUTO



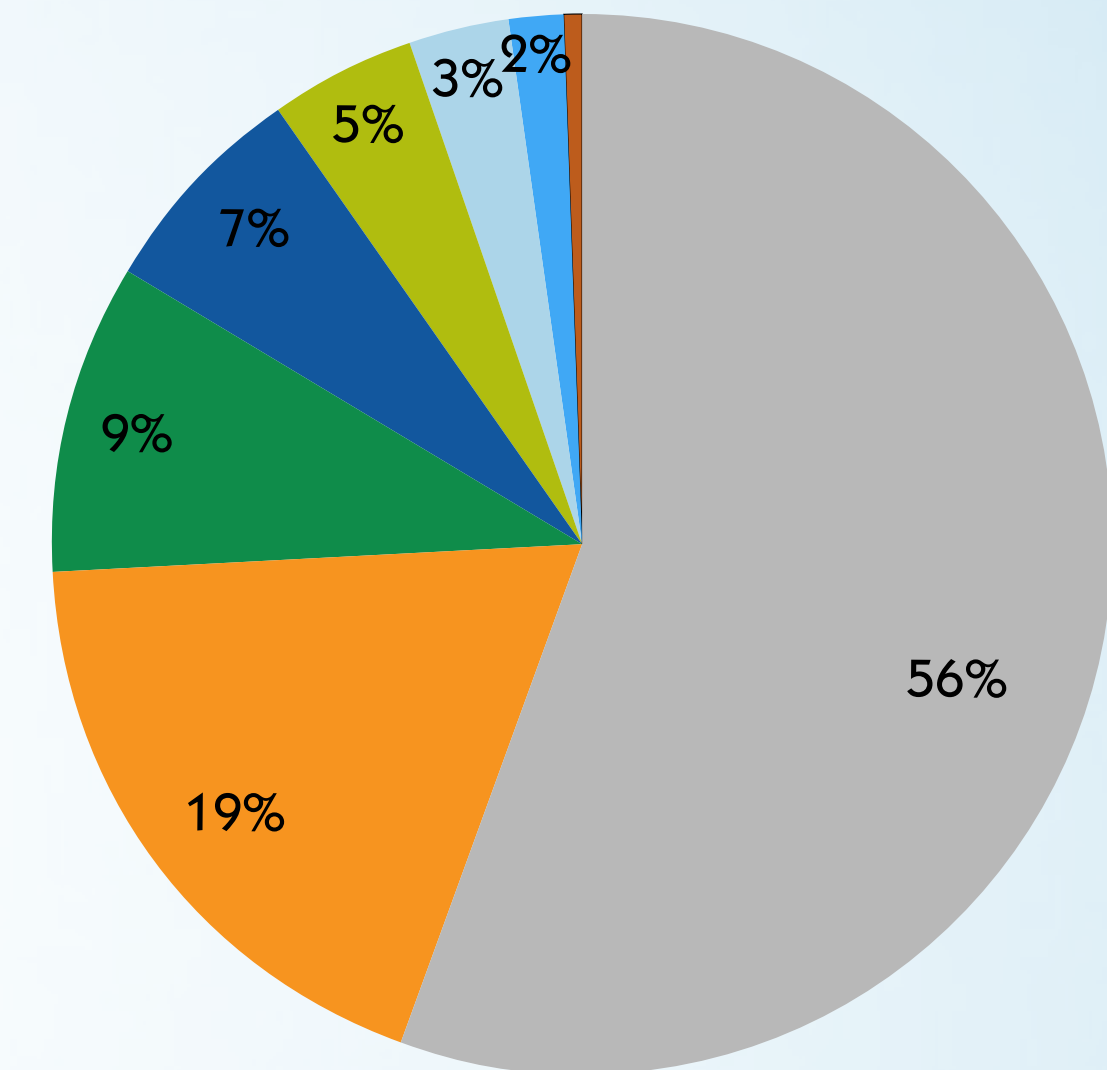
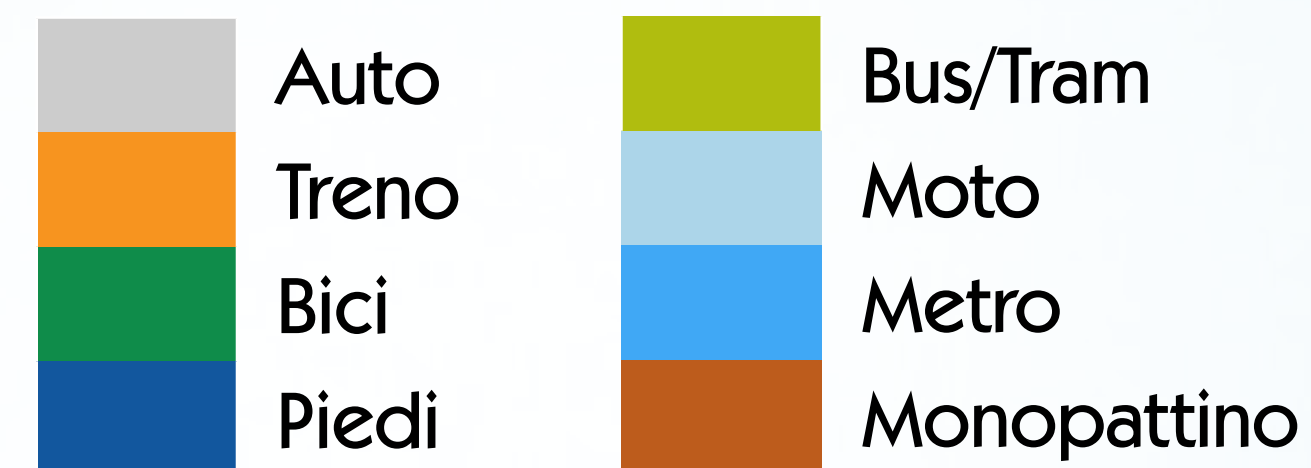
Alimentazione	veicoli	% sul totale
elettrica	18	10
gasolio	23	12
benzina/metano	37	19
benzina	51	27
benzina/GPL	60	32

Mobilità - Piano spostamenti casa-lavoro PSCL

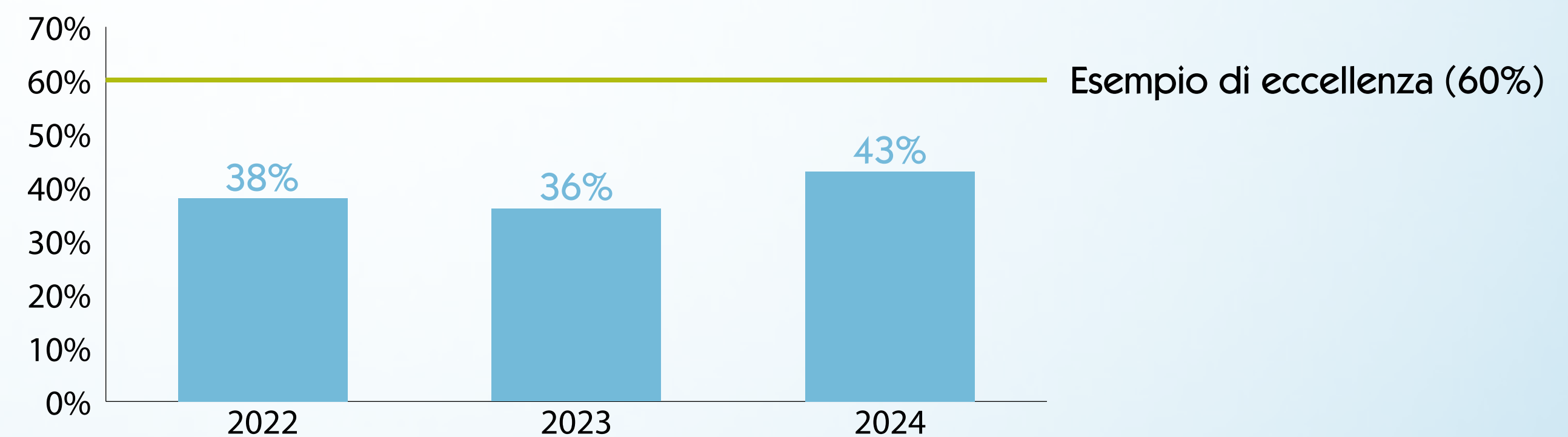


L'indagine interna per conoscere le modalità di spostamento dei dipendenti per recarsi al lavoro nel 2024 è stata condotta online sulla piattaforma integrata EMMA (Electronic Mobility Manager Application), nata dalla collaborazione tra Regione Piemonte e Città Metropolitana di Torino e gestita da 5T srl e ha raccolto **386** su 895 dipendenti.

Mezzo prevalente utilizzato per recarsi al lavoro



Trend tasso di mobilità sostenibile



Mobilità - Incentivi economici

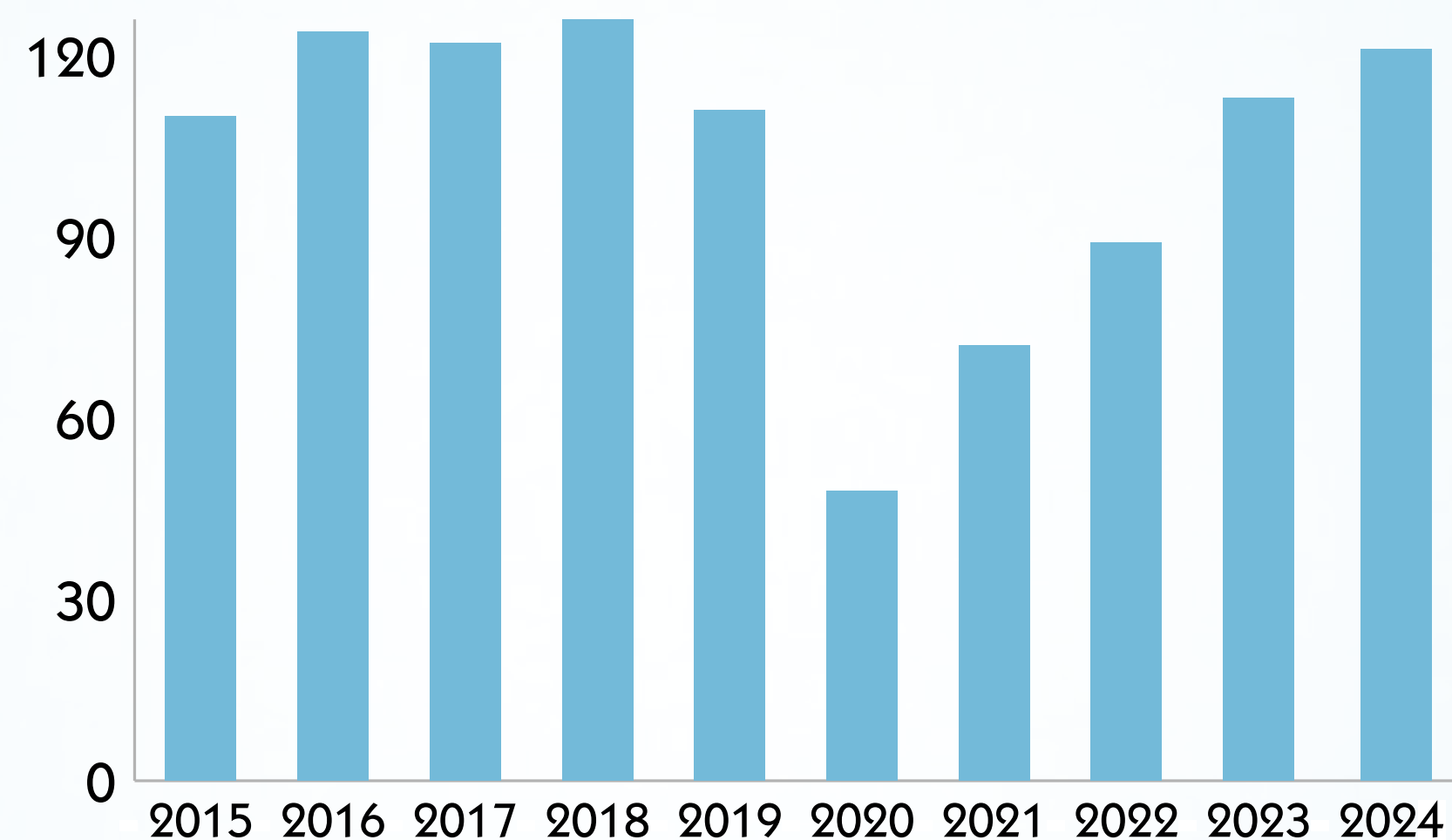


121

abbonamenti finanziati

(nel 2023 erano 113)

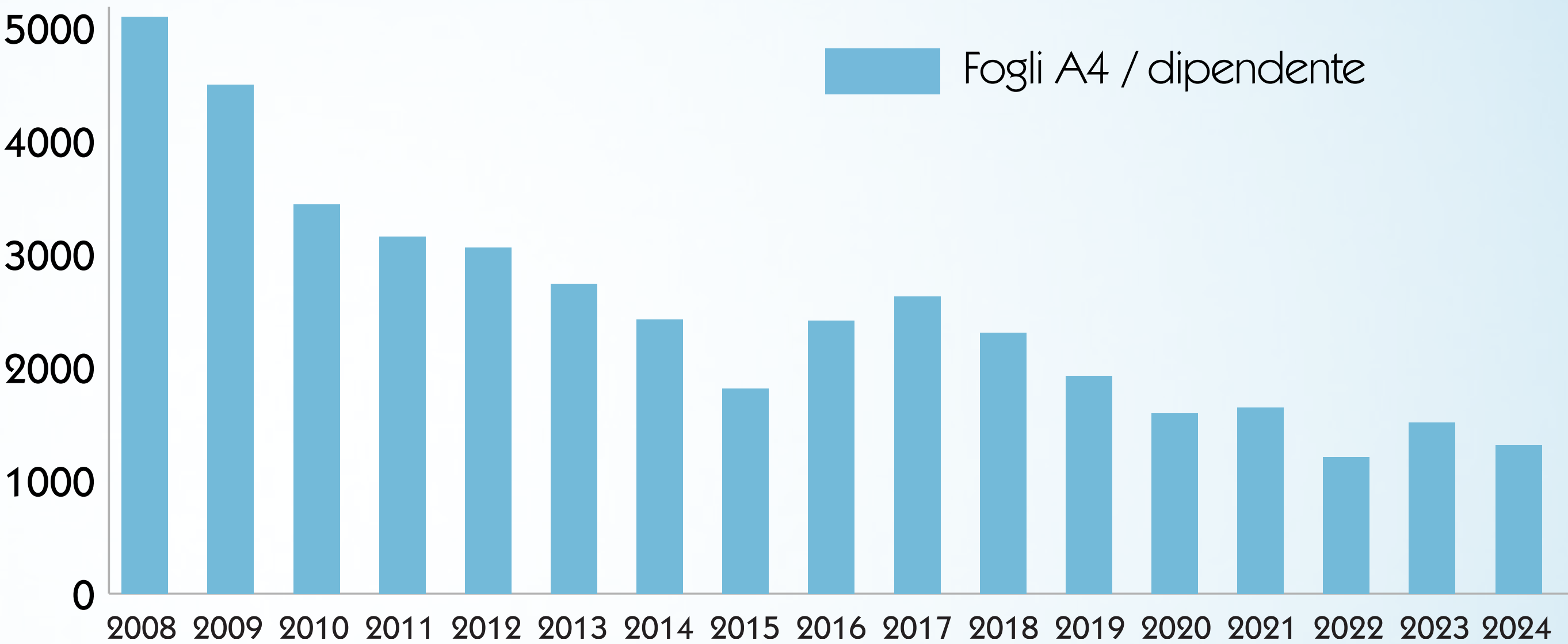
Abbonamenti cofinanziati



L'Agenzia con apposito bando ha cofinanziato 121 abbonamenti prevedendo tre diverse percentuali di rimborso: 50% per i nuovi, 33% per i rinnovi e 15% per dirigenti e assegnatari di posto auto. Il numero degli abbonamenti sta lentamente tornando ai livelli pre-covid.

Dematerializzazione

L'Agenzia utilizza l'indicatore del **numero di fogli per dipendente** per verificare il grado di risparmio della carta. Il dato fogli A4/dipendente/ al giorno lavorativo è **minore di 15,** risultato considerato esempio di eccellenza nella PA dalla DECISIONE (UE) 2019/61. Inoltre, tutta la carta utilizzata da Arpa Piemonte è 100% certificata Ecolabel EU.



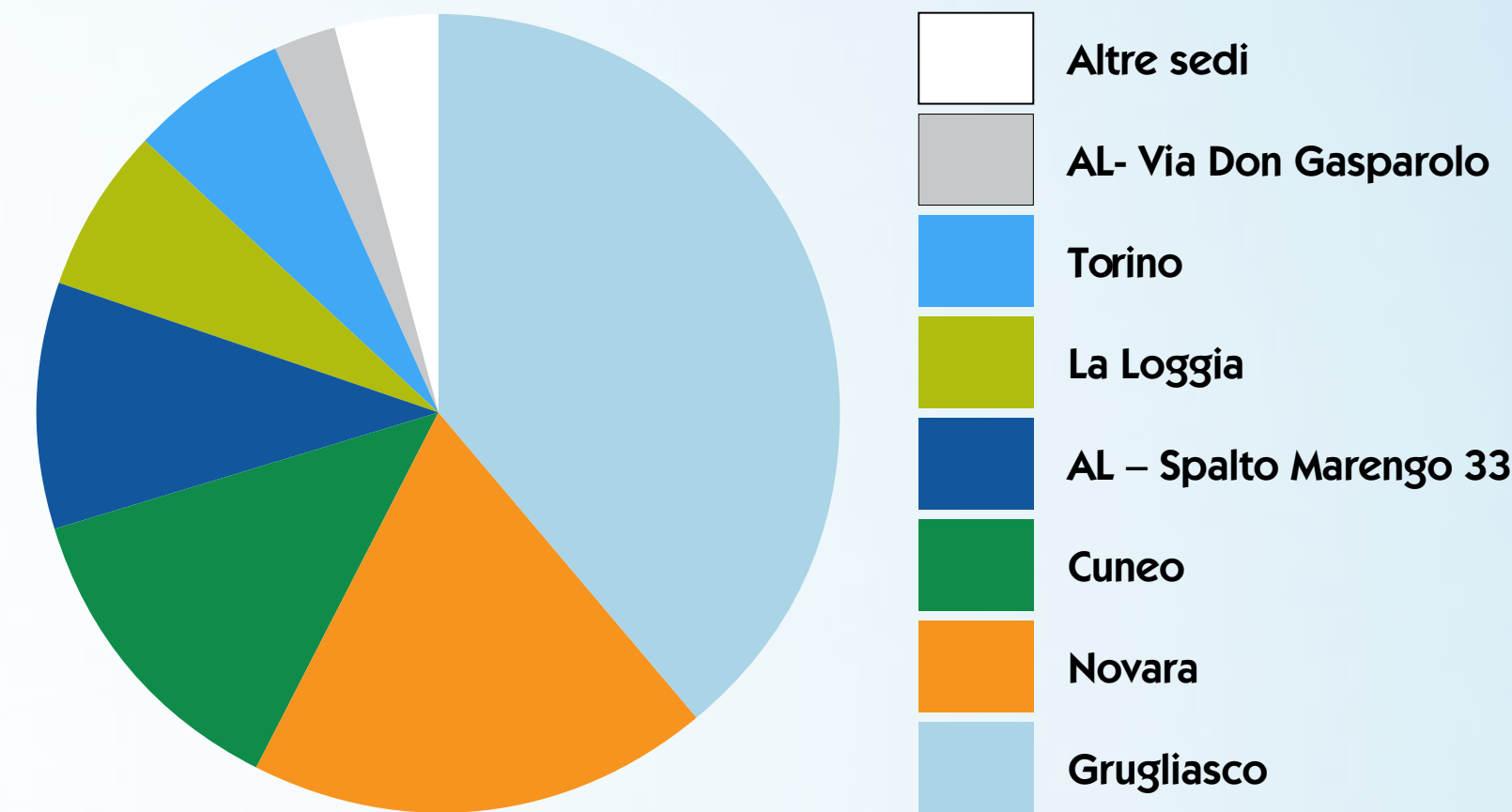
Anno	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Fogli A4/ dipendente	5.100	4.500	3.440	3.154	3.061	2.738	2.422	1.811	2.412	2.629	2.304	1.926	1.596	1.647	1.210	1.512	1.319
Fogli A4/ dip./giorno lavorativo	20,2	17,7	13,5	12,5	12,1	10,8	9,6	7,1	9,6	10,5	9,1	7,6	6,3	6,5	4,8	6,0	5,2

RIFIUTI PERICOLOSI

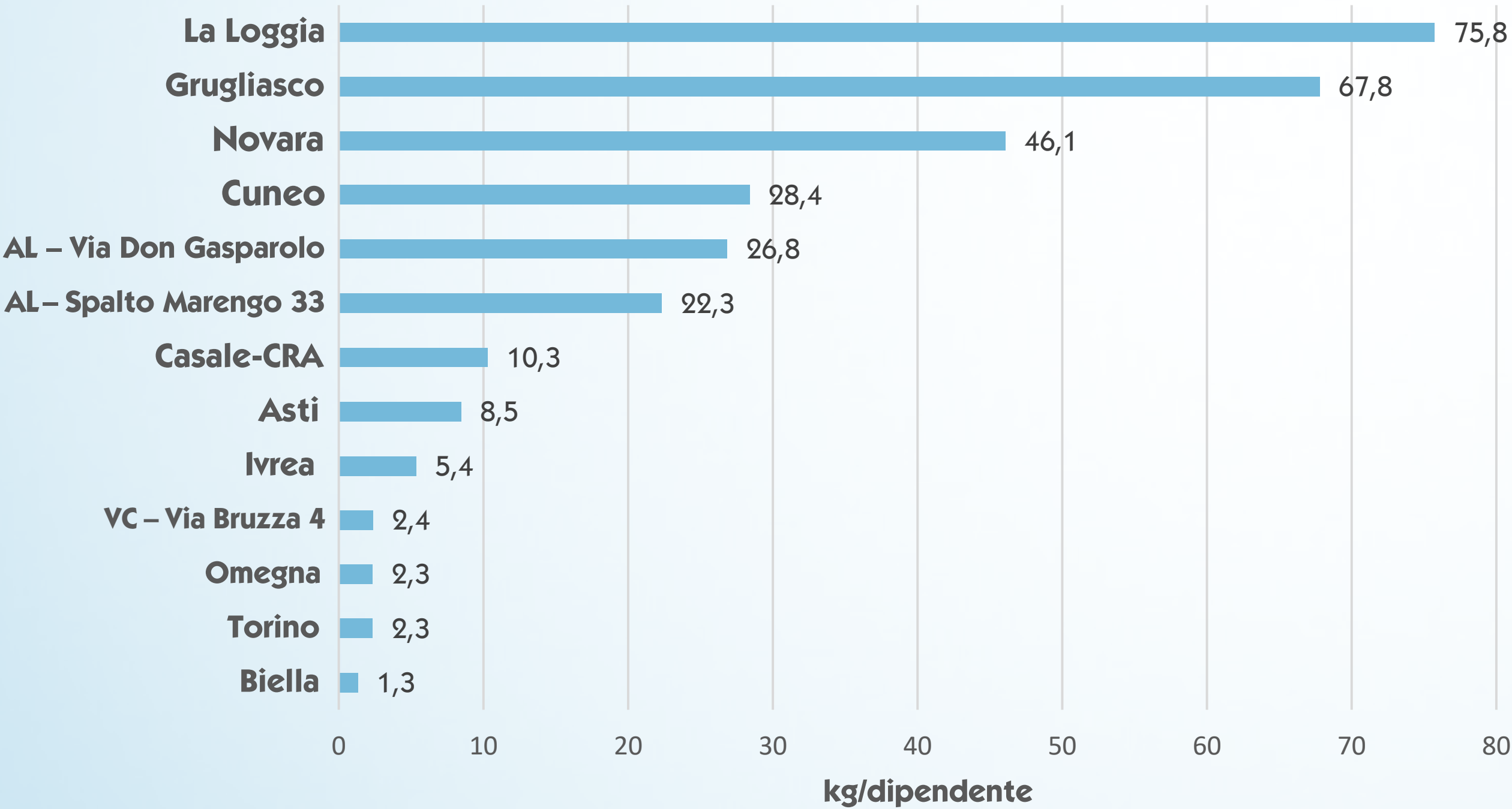


14 tonnellate
rifiuti pericolosi prodotti
(nel 2023 erano 23)

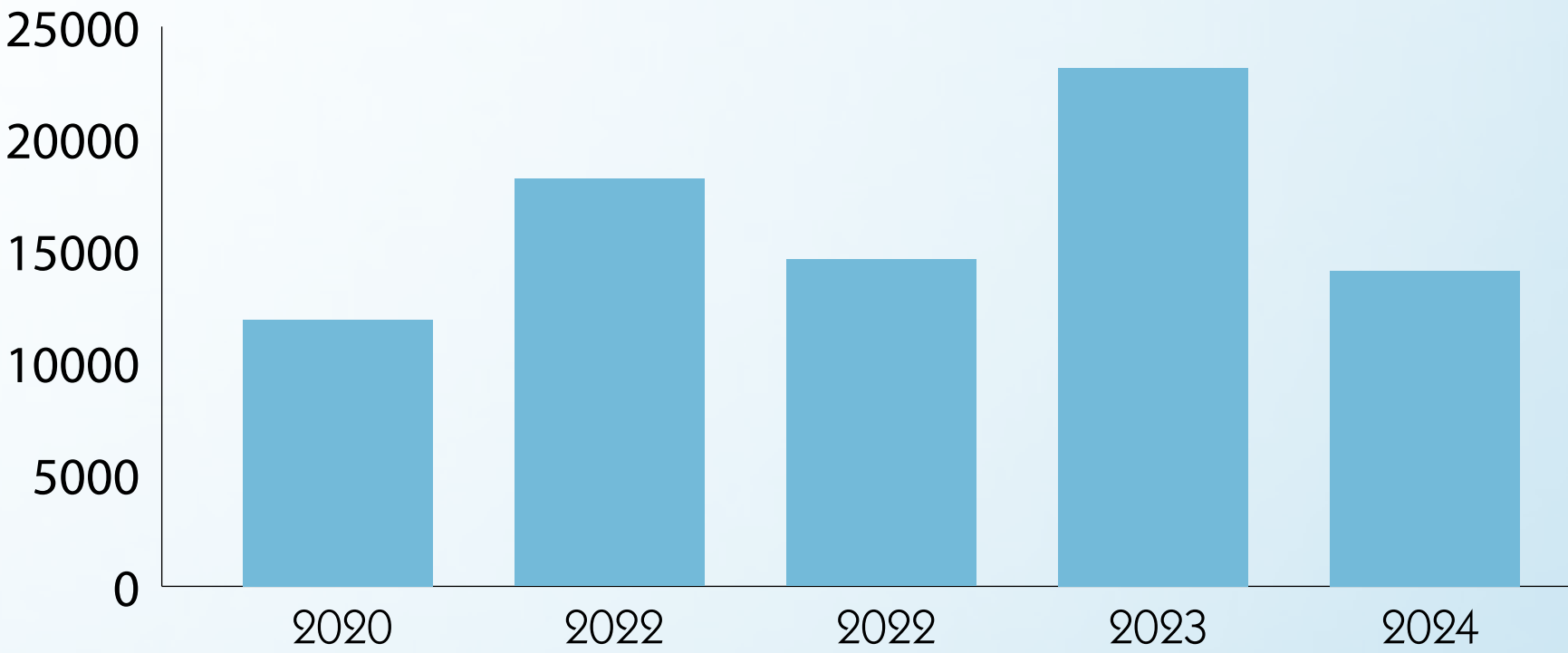
Rifiuti pericolosi prodotti nel 2024 [kg]



Rifiuti pericolosi prodotti nel 2024 per sede di produzione [kg / dipendente]



Quantità complessiva di rifiuti speciali pericolosi prodotti per anno [kg]



Efficientamento energetico

Raffrescamento Grugliasco



IMMOBILE	Grugliasco – via Sabaudia 164
LAVORI	Installazione nuovi sistemi condizionamento adeguamento reg. UE 517/2014
VALORE o.f.i.	Aggiudicato € 101.791
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria e adeguamento tecnologico
EFFETTI ATTESI	Adeguamento, affidabilità, Efficientamento (sostituzione macchine non efficienti)
PROGETTAZIONE	SS Ufficio Tecnico (2023)
DIREZIONE LAVORI	Incarico esterno (2023)
NOTE	- Finanziamento PNC-PRACSI (PNRR) 2022 23 cdz installati/sostituiti 9.000-24.000 BTU/h
AVANZAMENTO	✔ Lavori completati [mar-2024]

Efficientamento energetico

Raffrescamento Alessandria



IMMOBILE	Alessandria – Spalto Marengo 33
LAVORI	Sostituzione gruppi frigo
VALORE o.f.i.	Aggiudicato € 130.570
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria
EFFETTI ATTESI	Ripristino, affidabilità, comfort interno, efficientamento
PROGETTAZIONE	Incarico esterno (2023)
DIREZIONE LAVORI	Incarico esterno (2024)
NOTE	1 gruppo di nuova concezione in sostituzione dei 2 obsoleti e malfunzionanti
AVANZAMENTO	✓ Lavori completati [giu-2024]

Efficientamento energetico

Efficientamento gruppo combustione Novara



IMMOBILE	Novara – viale Roma 7
LAVORI	Efficientamento gruppo combustione per riscaldamento (impianto ibrido)
VALORE o.f.i.	Aggiudicato € 252.556
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria con efficientamento energetico
EFFETTI ATTESI	Affidabilità, risparmio energetico, comfort interno, predisposizione rinnovabili
PROGETTAZIONE	Incarico esterno (2021-2022)
DIREZIONE LAVORI	Incarico esterno (2023)
NOTE	Finanziamento PNC-PRACSI (PNRR) 2022
AVANZAMENTO	✔ Lavori completati [gen-2024]

Efficientamento energetico

Sostituzione caldaia Alessandria



IMMOBILE	Alessandria – via Don Gasparolo 3
LAVORI	Sostituzione caldaia a gas metano
VALORE o.f.i.	Affidato € 68.014
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria con efficientamento energetico Riqualficazione CT
EFFETTI ATTESI	Affidabilità, risparmio energetico
PROGETTAZIONE	Incarico esterno (2024)
DIREZIONE LAVORI	Incarico esterno (2024)
NOTE	• Incentivo GSE
AVANZAMENTO	✓ Lavori completati [ott-2024]

Efficientamento energetico

Riscaldamento e raffrescamento La Loggia



IMMOBILE	La Loggia (TO) – corso Nizza 24
LAVORI	Ammodernamento ed efficientamento impianto di riscaldamento e raffrescamento
VALORE o.f.i.	Aggiudicato € 234.086
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria con efficientamento energetico
EFFETTI ATTESI	Risparmio energetico, miglioramento performance, fonti rinnovabili
PROGETTAZIONE	Incarico esterno (2022)
DIREZIONE LAVORI	Incarico esterno (2023-2024)
NOTE	Finanziamento PNC-PRACSI (PNRR) 2022
AVANZAMENTO	✔ Lavori completati [mag-2024]

Efficientamento energetico

Riscaldamento e raffrescamento La Loggia - dettagli intervento



- Impianto fotovoltaico 16 kWp
- 40 moduli FV 400W
- Avvio impianto 18/6/2024
- Energia prodotta R 8,5 MWh (al 12/11/2024)

Efficientamento energetico

Impianto fotovoltaico Torino



IMMOBILE	Torino – via Pio VII
LAVORI	Realizzazione impianto fotovoltaico «pilota» palazzina E1
VALORE o.f.i.	Aggiudicato € 103.759 (opere cat. OG9)
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria con efficientamento energetico
EFFETTI ATTESI	Risparmio energetico, fonti rinnovabili
PROGETTAZIONE	SS Ufficio Tecnico (2022)/Incarico esterno
DIREZIONE LAVORI	Incarico esterno (2023)
AVANZAMENTO	✔ Lavori completati [nov-2023]

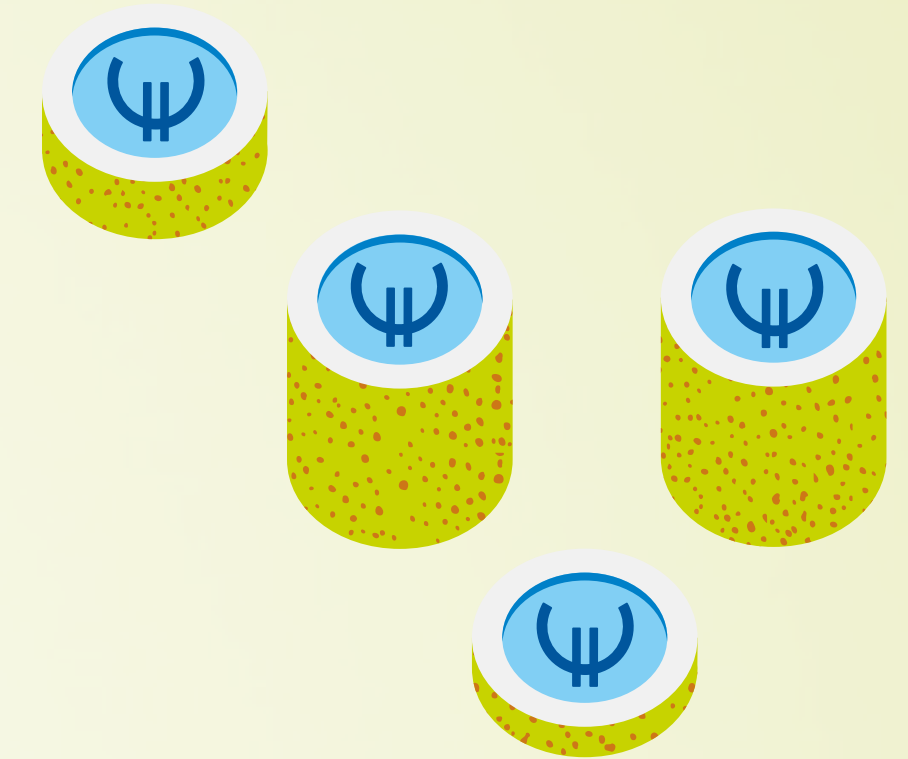
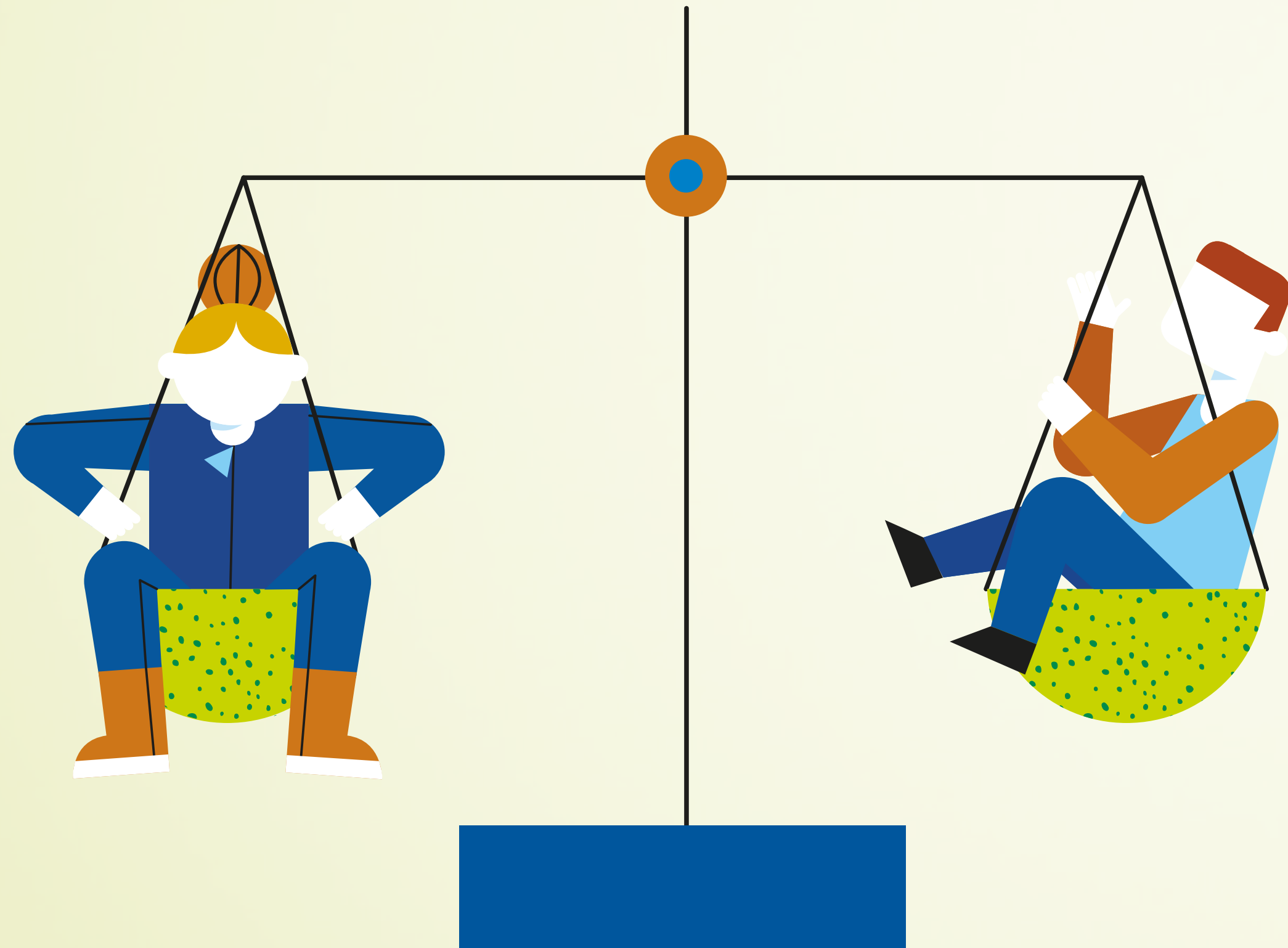
LA PERFORMANCE ECONOMICA



A quanto ammontano le nostre risorse?

Da dove arrivano?

Come le impieghiamo?



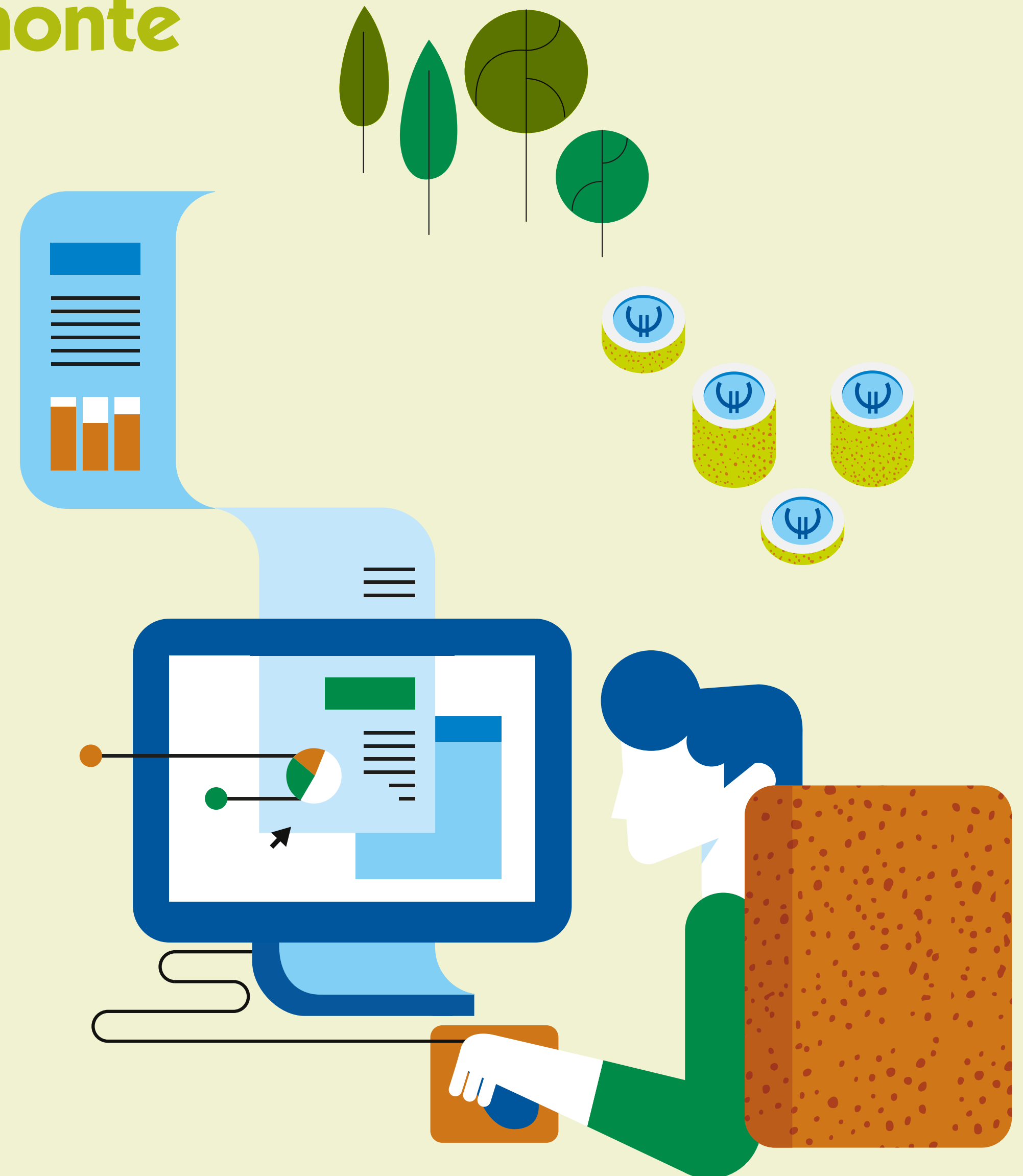
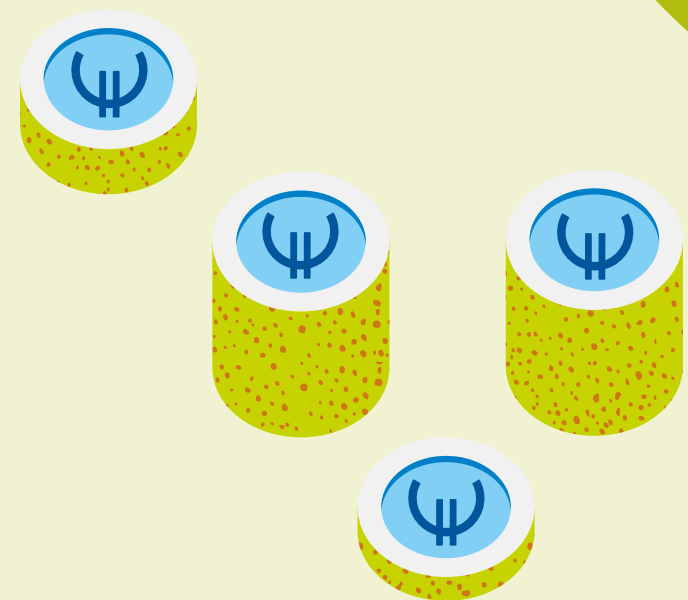
Scopriamolo con un **resoconto semplificato**, nel linguaggio e nella forma di presentazione, per una lettura più comprensibile delle **ENTRATE** e delle **USCITE** del 2024, così come risultanti dal preconsuntivo.

I numeri della contabilità di Arpa Piemonte nel 2024 in sintesi:

ENTRATE

poco meno di

71 milioni di euro
(70.833.240 €)

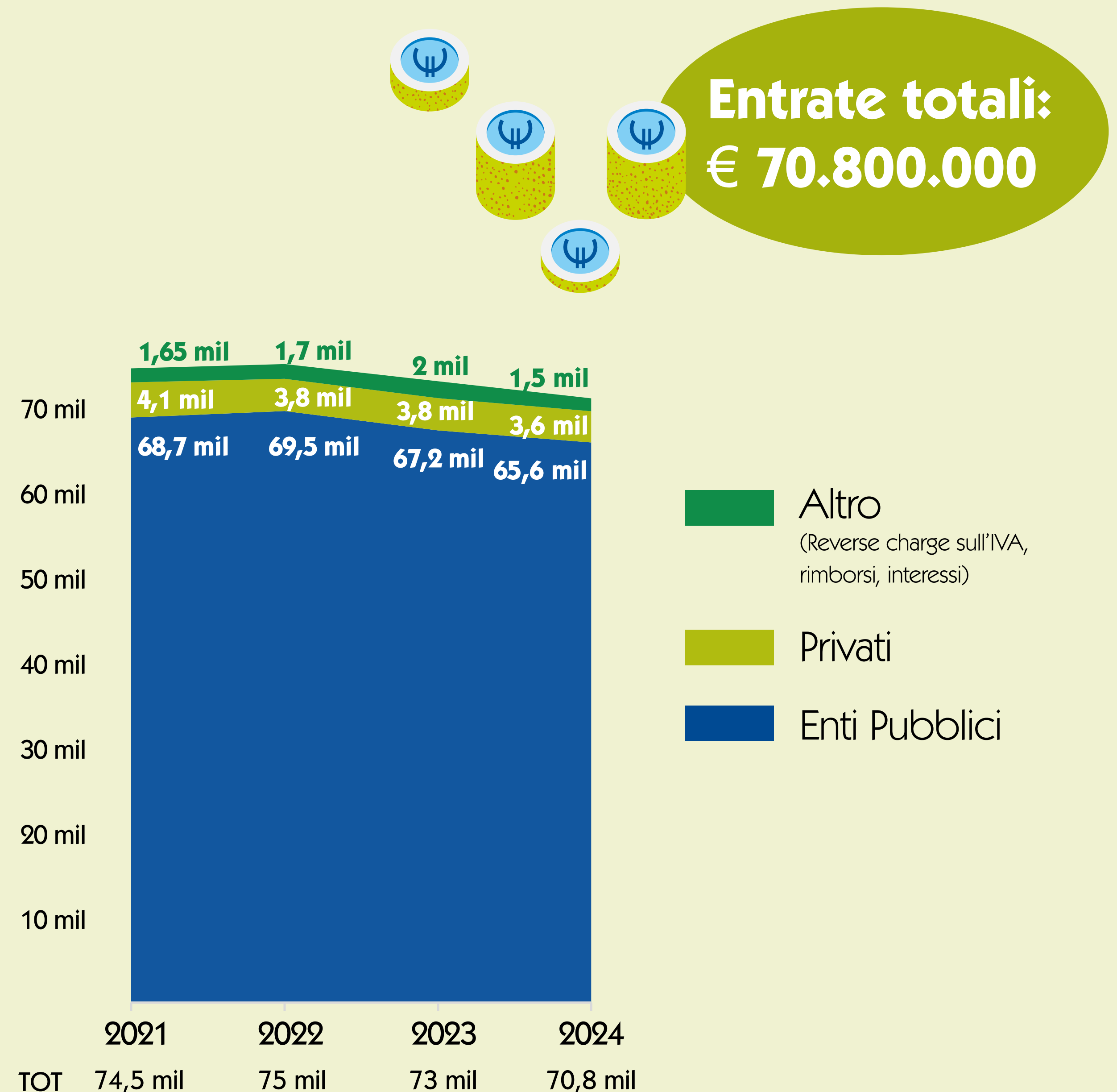


Da dove arrivano le nostre risorse?

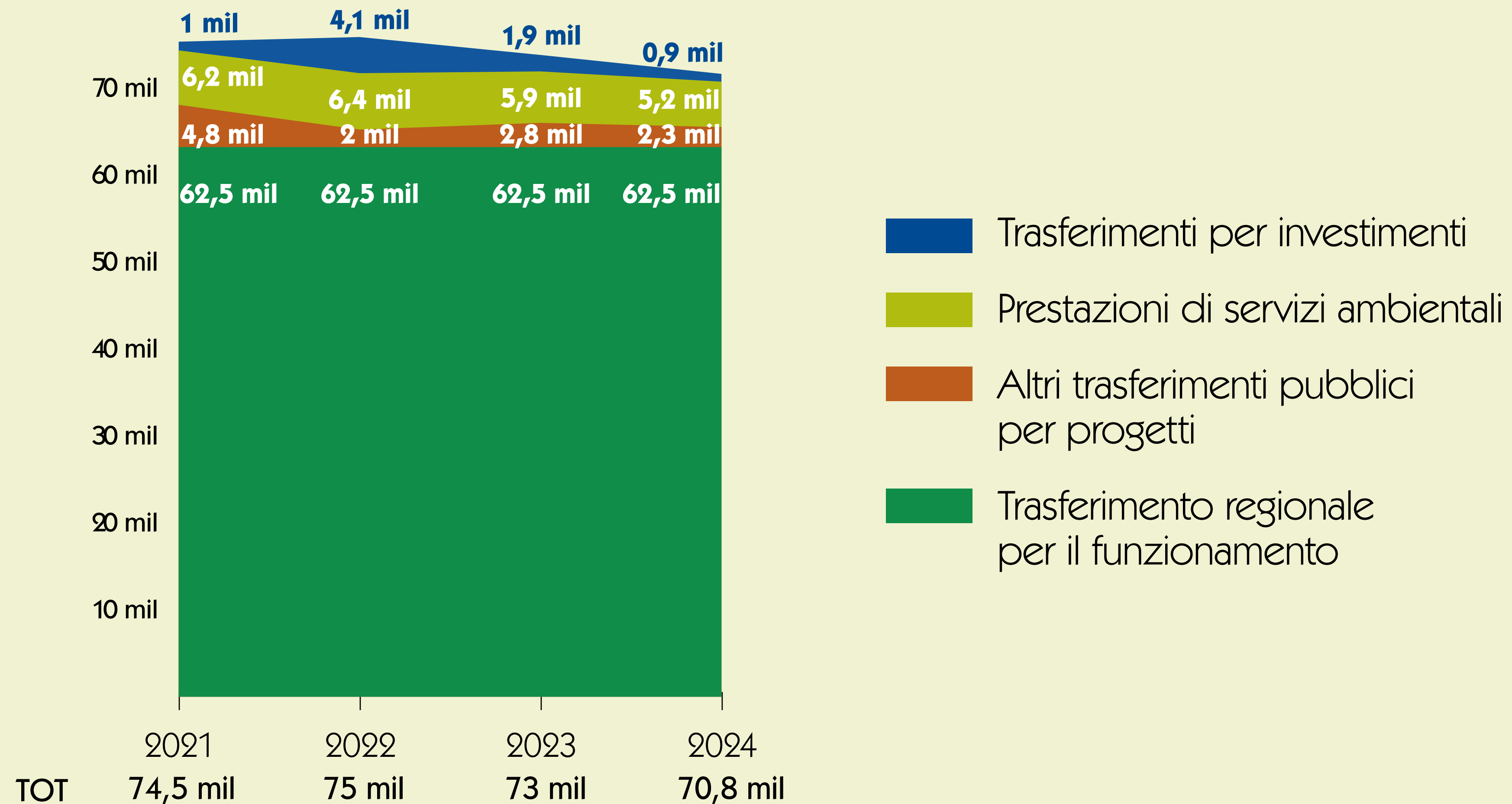
La maggior parte delle entrate dell'Agenzia vengono erogate da enti pubblici come forme di **finanziamenti per il funzionamento dell'Agenzia**.

Altre tipologie di entrate arrivano, sia da enti pubblici sia da privati, in alcuni casi a fronte di convenzioni, per pagamenti incassati dalla **fornitura di servizi ambientali** (3.600.000 € circa) ad esempio per:

- campi elettromagnetici
- bonifiche
- amianto
- osservatori grandi opere
- IPPC
- verifiche impiantistiche
- ecc.

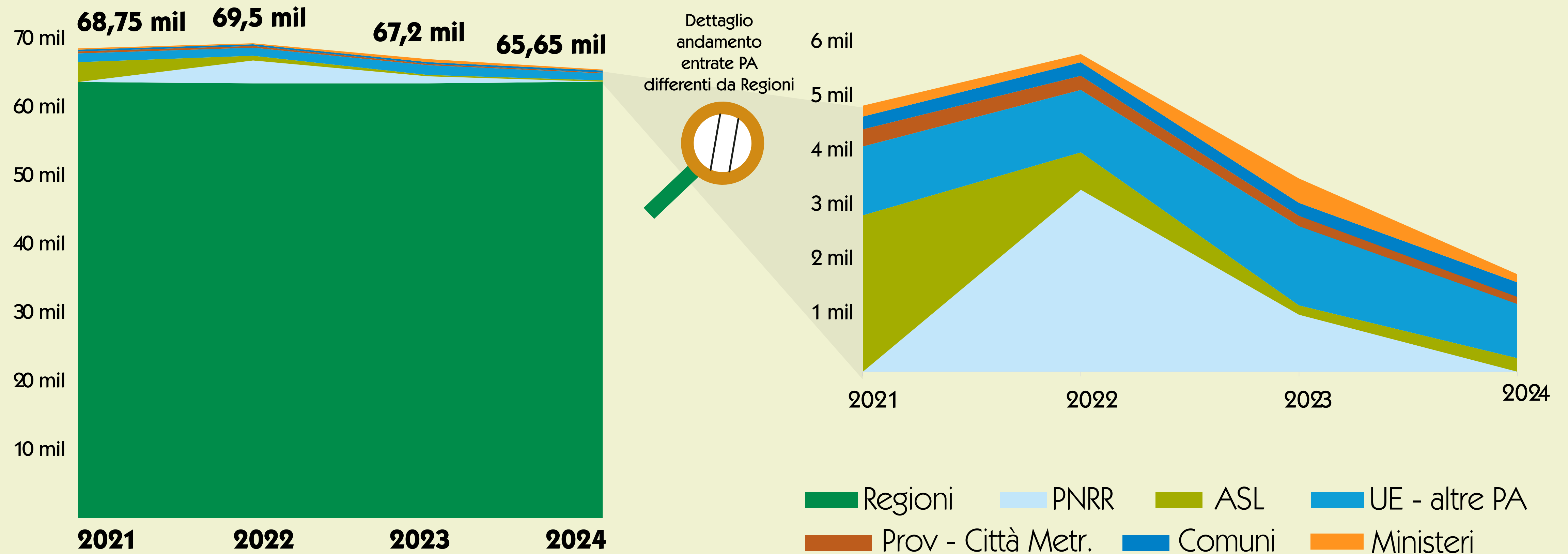


Quali sono le entrate di Arpa Piemonte per destinazione d'uso?



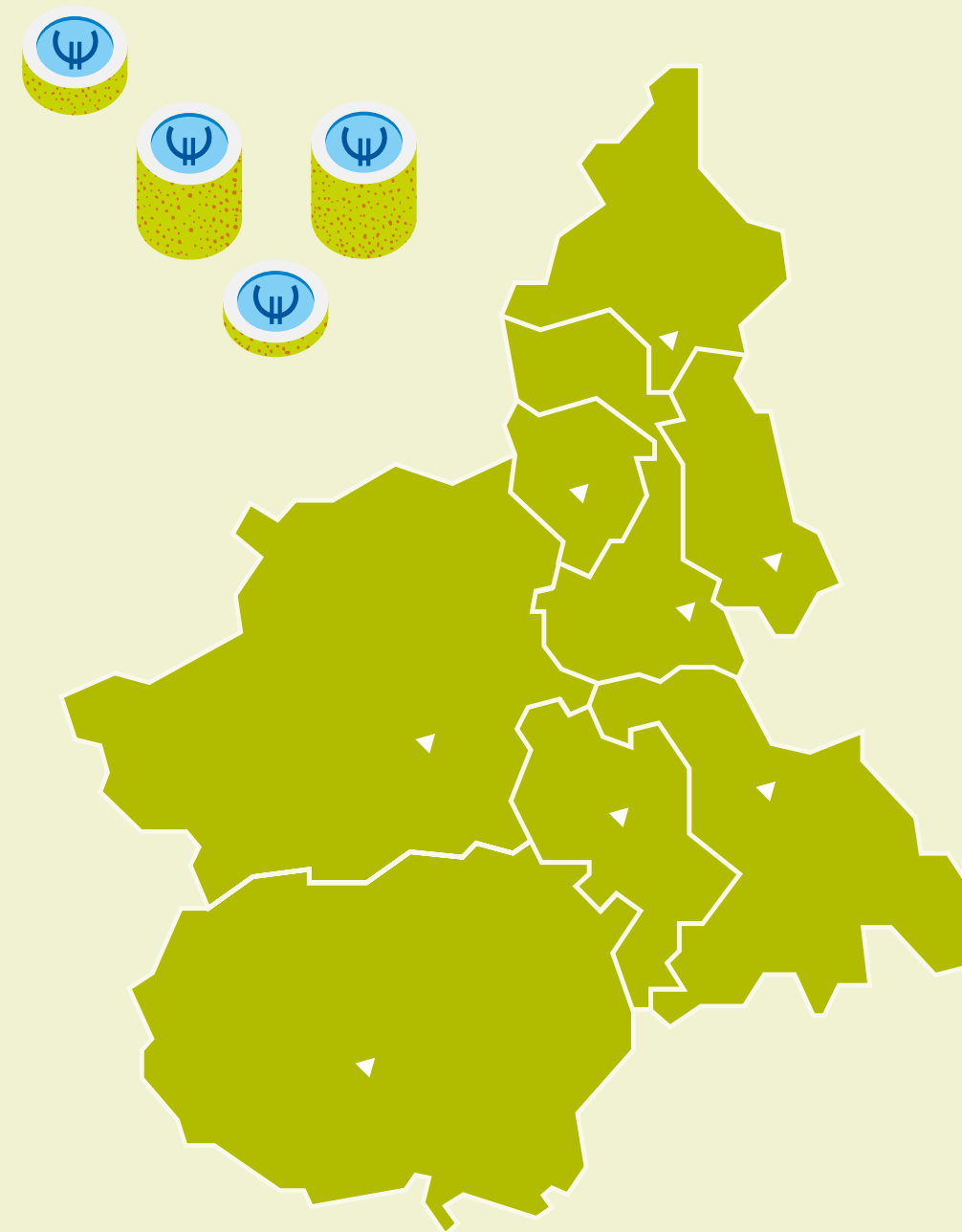
Quali sono le Pubbliche Amministrazioni che contribuiscono alle entrate di Arpa Piemonte?

**Entrate dalle Pubbliche Amministrazioni:
€ 65.650.000**

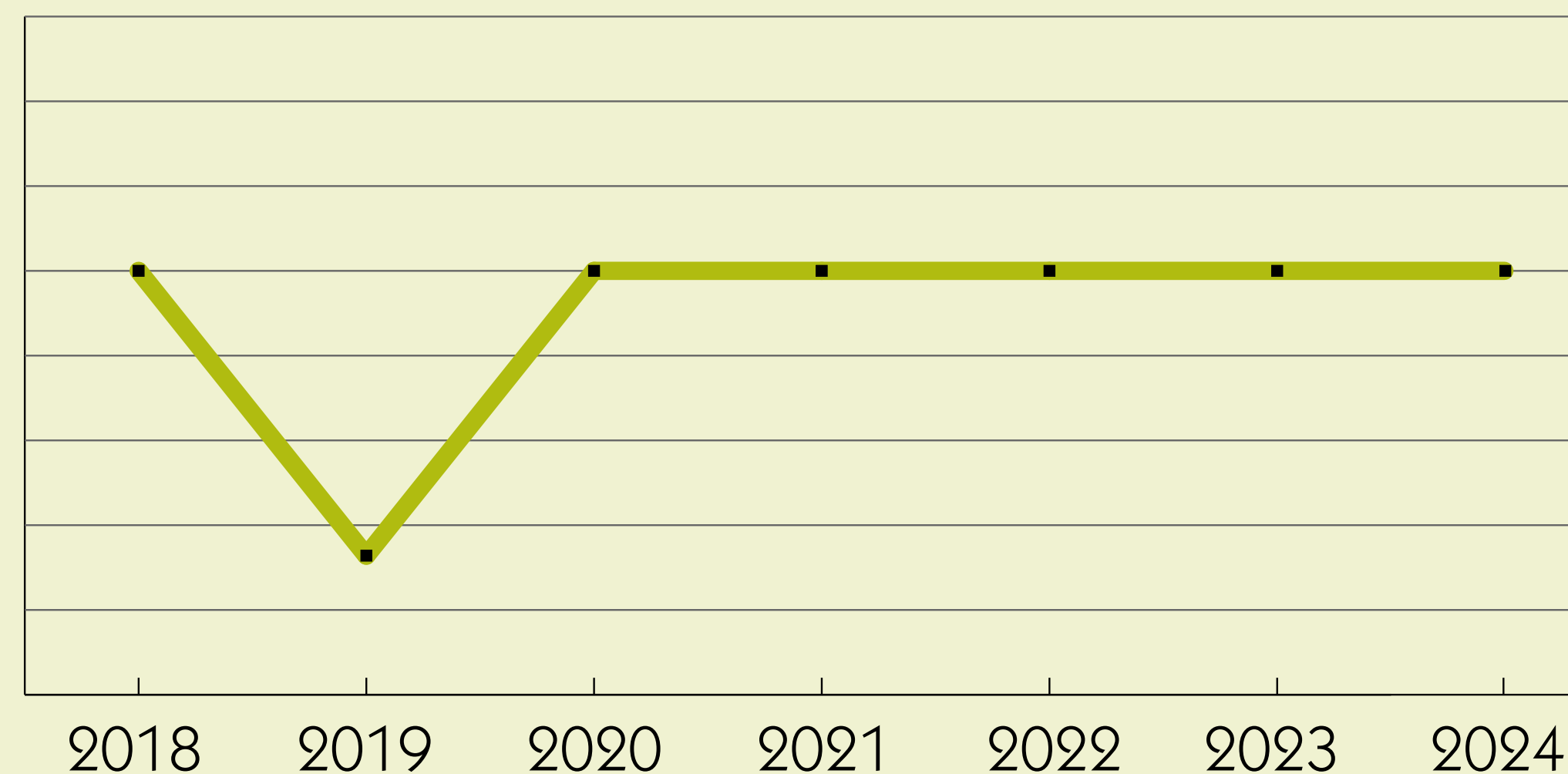


Ammontare del trasferimento regionale: 62.500.000 €

Fra le entrate dalle Regioni, che ammontano a 63.860.000 €, Regione Piemonte è la principale fonte di entrate per il funzionamento ordinario dell'Agenzia con un trasferimento, **rimasto costante** negli ultimi anni (ad eccezione del 2019) di **62.500.000 €**.



€ 64.000.000
€ 63.500.000
€ 63.000.000
€ 62.500.000
€ 62.000.000
€ 61.500.000
€ 61.000.000
€ 60.500.000
€ 60.000.000



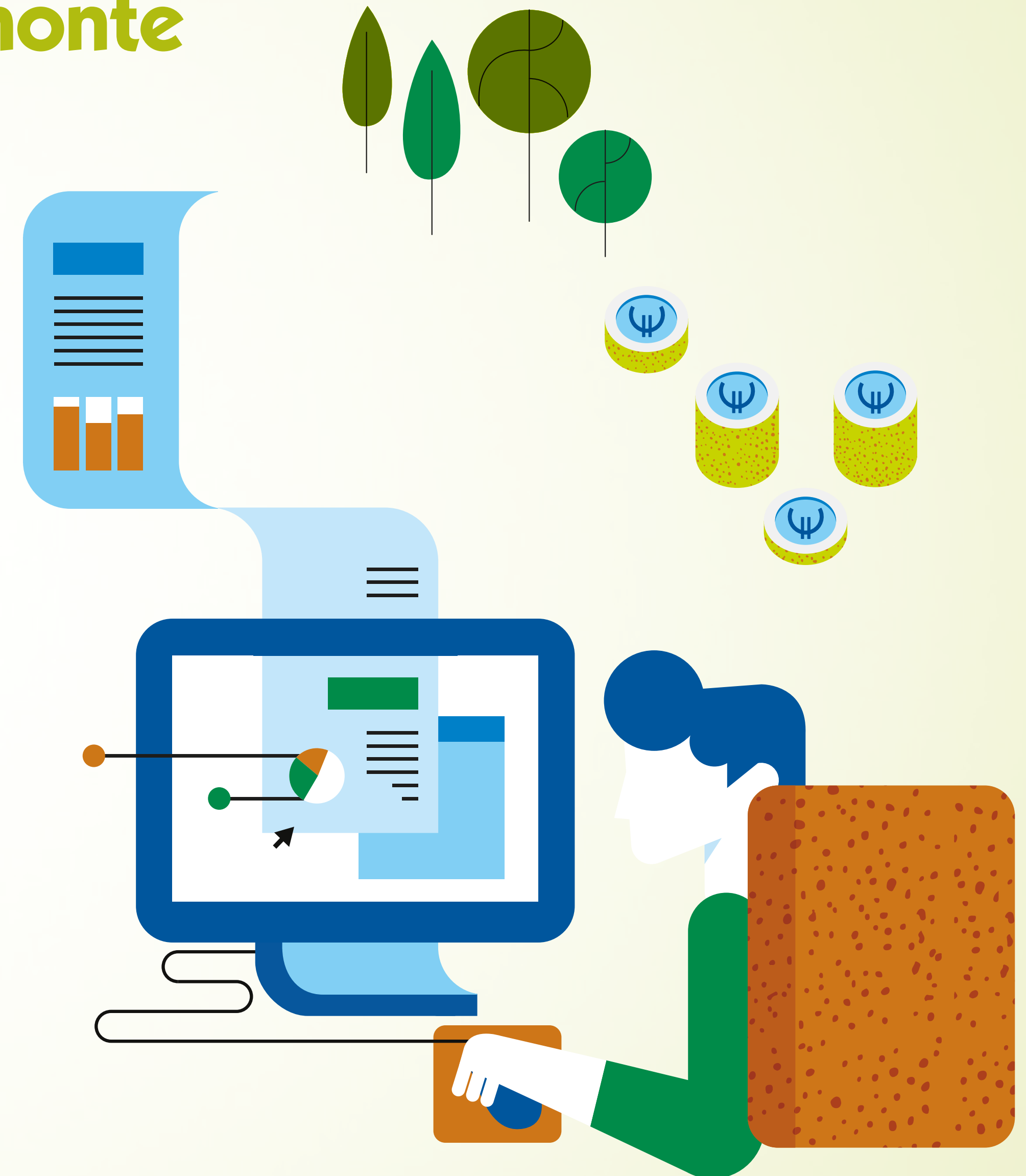
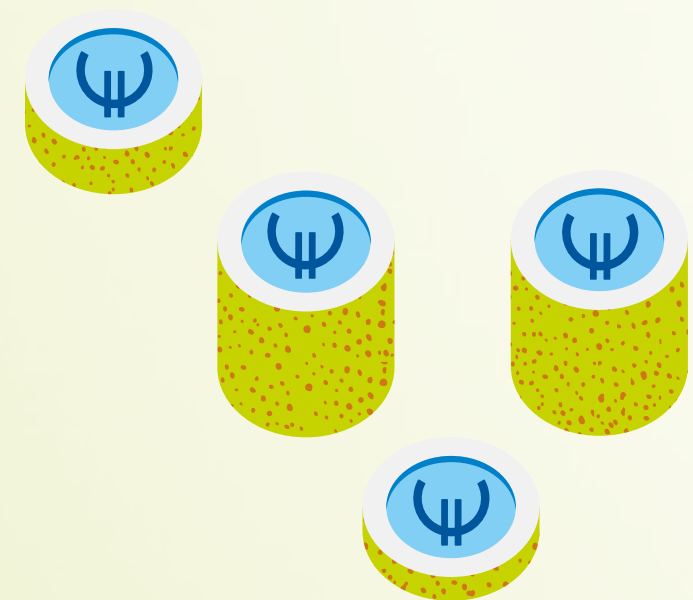
14,69 €
costo medio annuale
per residente
era 14,70 € nel 2023

valore calcolato dividendo
l'ammontare del trasferimento
regionale per il **numero di**
residenti in Piemonte
nel 2024: **4.255.702**
(erano 4.240.736 nel 2023)

I numeri della contabilità di Arpa Piemonte nel 2024 in sintesi:

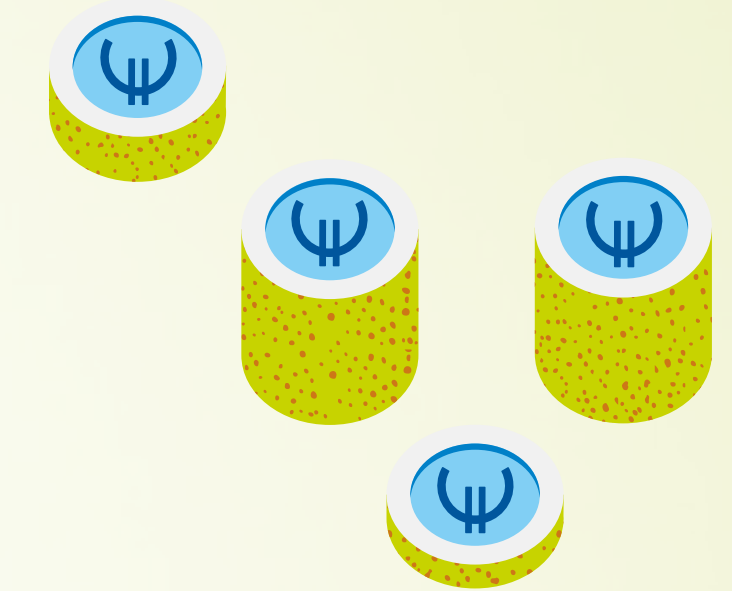
USCITE
oltre

72 milioni di euro
(72.217.730 €)



Come impieghiamo le nostre risorse?

Uscite 2024:
€ 72.200.000



Strumentazione
e patrimonio immobiliare
€ 2.550.000

La principale voce di spesa (64%) serve a pagare gli **stipendi** del personale dipendente di Arpa Piemonte (quasi **46.550.000 €**, 1.650.000 € in più rispetto all'anno precedente).

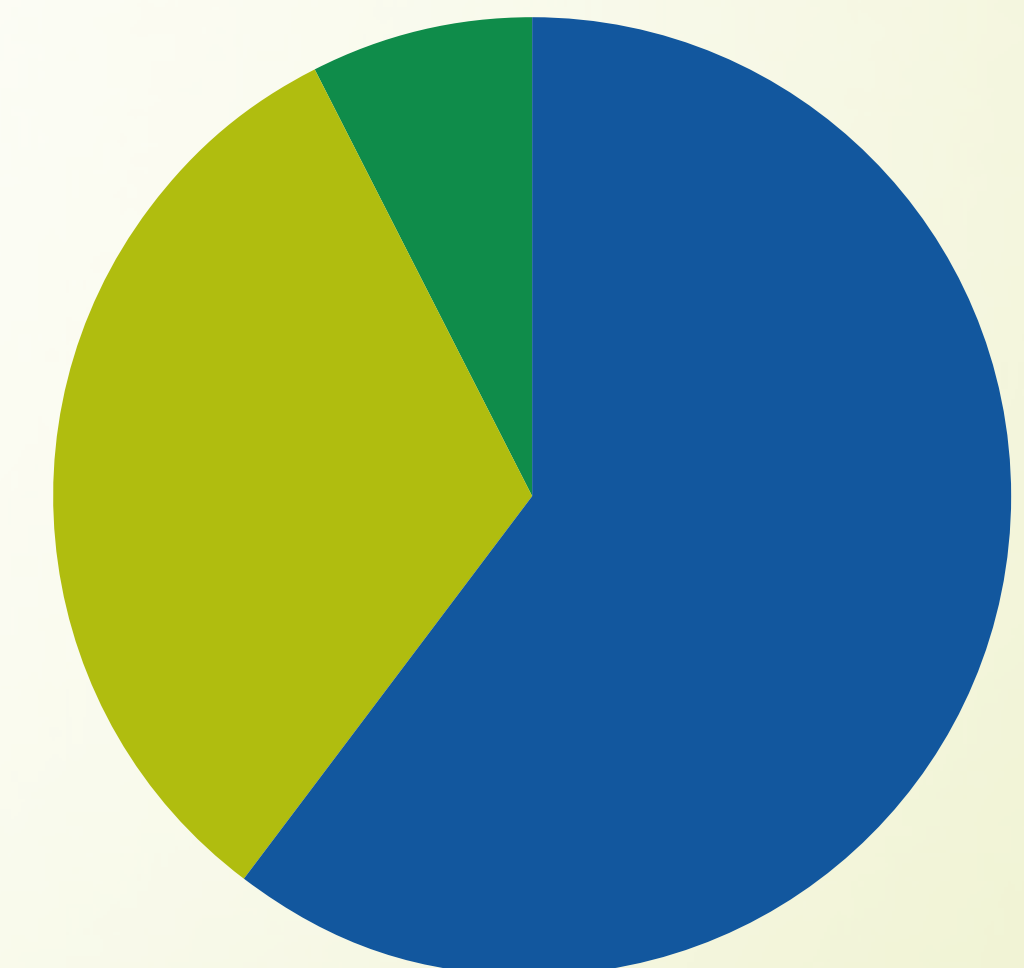
Seguono le spese per il **funzionamento dell'Agenzia e lo svolgimento delle attività**: circa **23.100.000 €**, circa 770.000 € in

meno rispetto all'anno precedente e che corrisponde al 32% delle uscite, come nel 2023.

Il rimanente 4% (circa **2.550.000 €**, la metà rispetto al 2023 in virtù di una riduzione degli investimenti connessi al PNRR) riguarda spese per l'acquisto di **strumentazione** e investimenti sul **patrimonio immobiliare**.

Funzionamento
e svolgimento
dell'attività
€ 23.100.000

Stipendi
€ 46.550.000

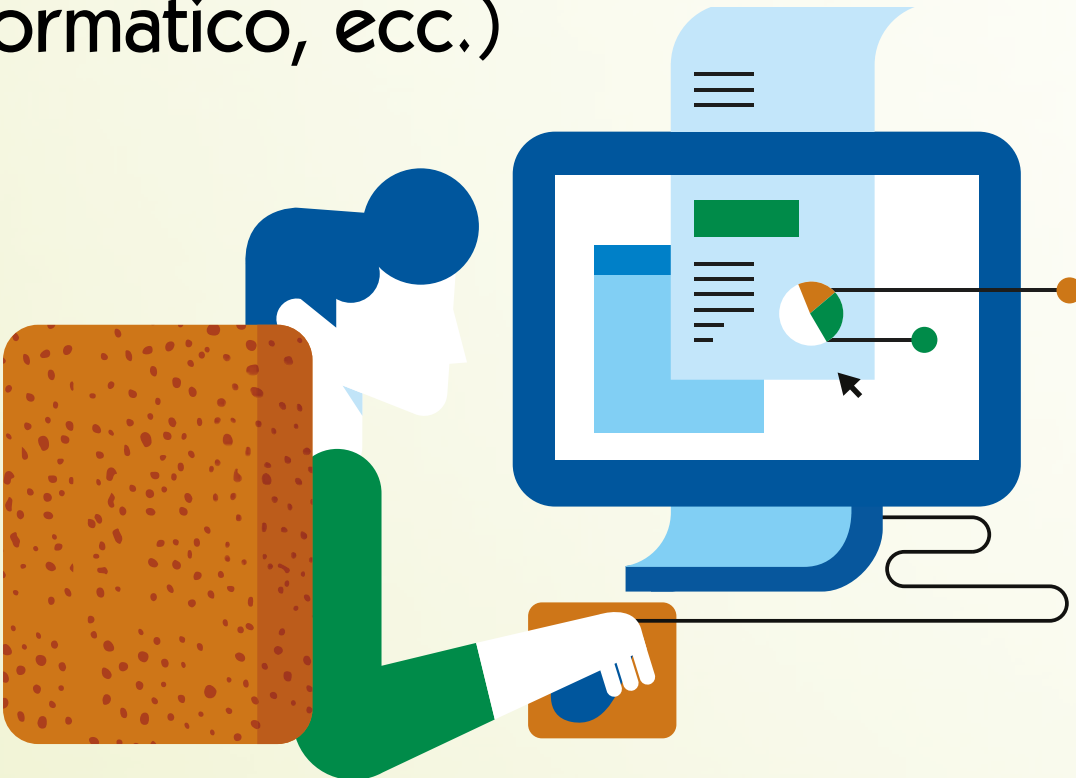


Uscite per gli stipendi del personale 2024: € 46.550.000

Arpa Piemonte è un ente tecnico che produce servizi e attività nel campo della previsione, prevenzione e tutela ambientale.

La principale risorsa dell'Agenzia è il proprio personale:

- **ispettori** sul territorio
- **esperti** su specifiche tematiche ambientali
- **tecnici di laboratorio**
- **personale amministrativo e di supporto** (tecnico, informatico, ecc.)



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Spese per stipendi del personale dipendente	46,2 milioni €	45,2 milioni €	43,9 milioni €	44 milioni €	45,85 milioni €	44,9 milioni €	46,55 milioni €
Numero di persone in servizio	973	958	944	896	880	877	892
di cui							
Comparto (personale non dirigente)	924	911	899	854	840	834	846
Dirigenti	49	47	45	42	40	43	46

Uscite per il funzionamento e svolgimento delle attività 2024: € 23.100.000

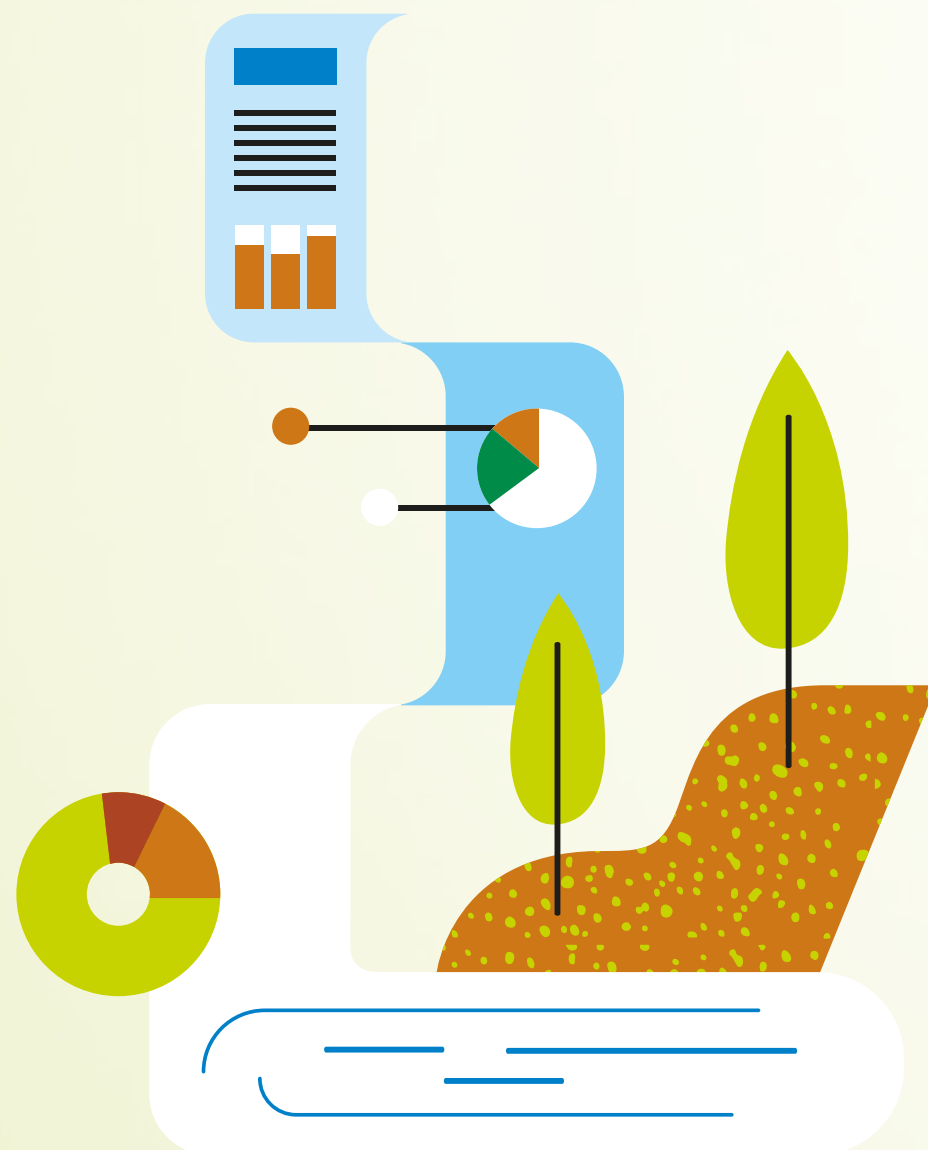
L'Agenzia, per svolgere la propria attività a tutela del territorio, acquista **beni e servizi** a supporto dell'attività tecnica che garantiscano il buon funzionamento dell'Ente e le migliori prestazioni dal punto di vista delle competenze e delle conoscenze.

Fra i servizi che permettono il **funzionamento** dell'Agenzia, le principali spese sono sostenute per:

- manutenzioni (6.180.000 €)
- servizi ausiliari come le pulizie, la reception, ecc. (2.350.000 €)
- utenze (2.270.000 €)
- servizi informatici (1.930.000 €)
- affitti e noleggi (1.030.000 €)

Le altre spese riguardano le consulenze e le prestazioni professionali, il lavoro flessibile, gli incarichi istituzionali, la formazione, l'organizzazione di eventi, i servizi amministrativi e sanitari, la ristorazione, i rifiuti, ecc.

La spesa principale per l'acquisto di beni per lo **svolgimento** delle attività è quella relativa ai materiali e agli strumenti tecnico/specialistici (1.300.000 €), a cui si aggiungono il carburante, l'equipaggiamento e il vestiario, la cancelleria, ecc.

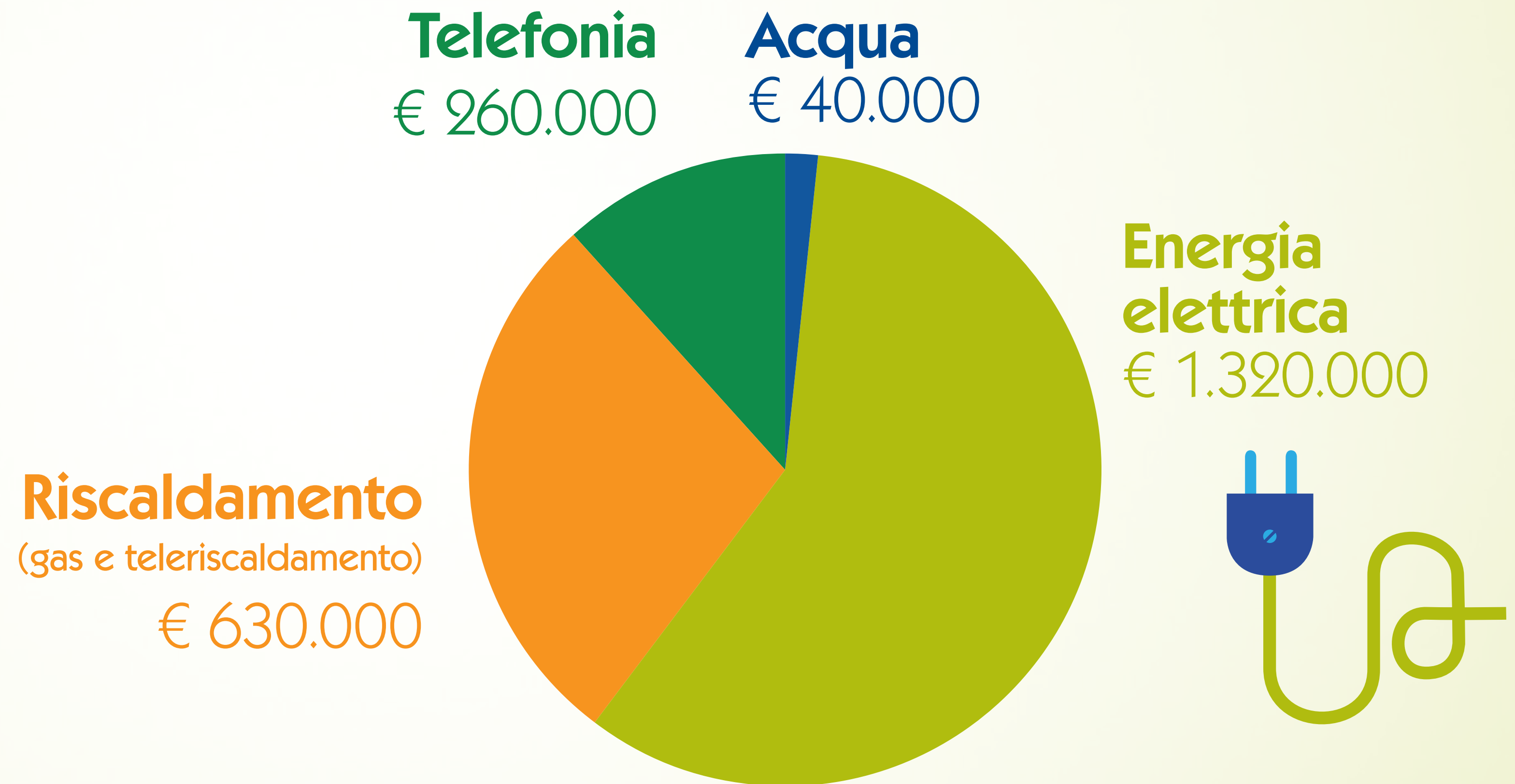


Uscite per il funzionamento e svolgimento delle attività 2024 le utenze: € 2.270.000

Il 58% delle spese per le utenze è dedicato all'**energia elettrica** per la quale l'Agenzia ha speso 130.000 € in meno rispetto all'anno precedente.

La seconda utenza in ordine di spesa è quella per il **riscaldamento** per il quale sono stati spesi 420.000 € per gas e teleriscaldamento meno dell'anno precedente.

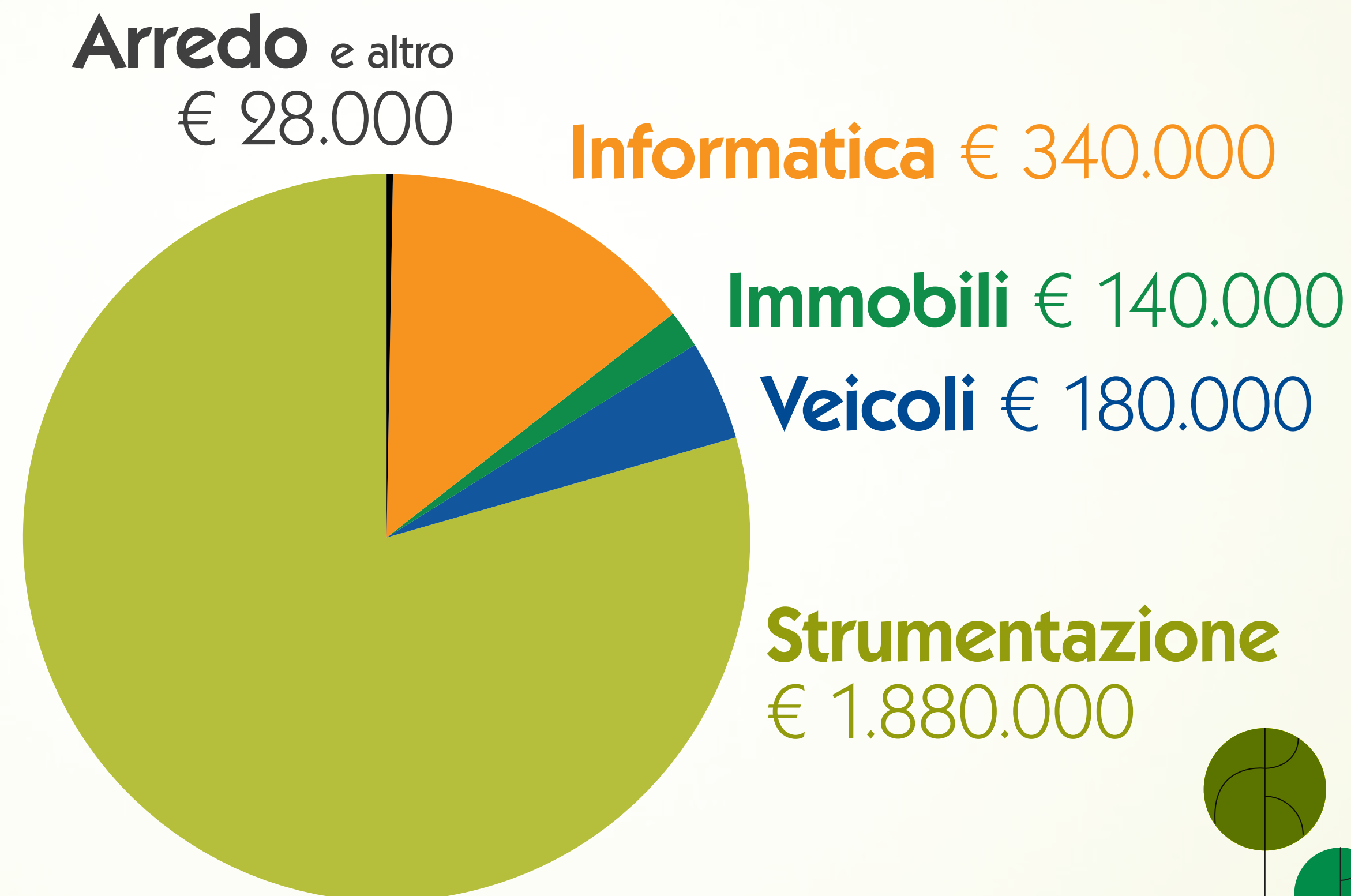
Per la **telefonia** si sono spesi 30.000 € più rispetto al 2023 mentre per l'**acqua** è rimasta all'incirca costante.



Uscite per l'acquisto di strumentazione e investimenti sul patrimonio immobiliare 2024: € 2.570.000

Ultima voce di spesa è quella destinata agli **investimenti** per l'acquisto di **beni durevoli** (95%) e per interventi sugli **immobili** (5%).

I maggiori investimenti per l'acquisto di **beni durevoli** sono destinati alla **strumentazione** (il 73% del totale della spesa) che comprende attrezzature, impianti e macchinari. Seguono le spese per **l'informatica** e i **veicoli**.



I numeri della contabilità di Arpa Piemonte nel 2024 in sintesi:

AVANZO

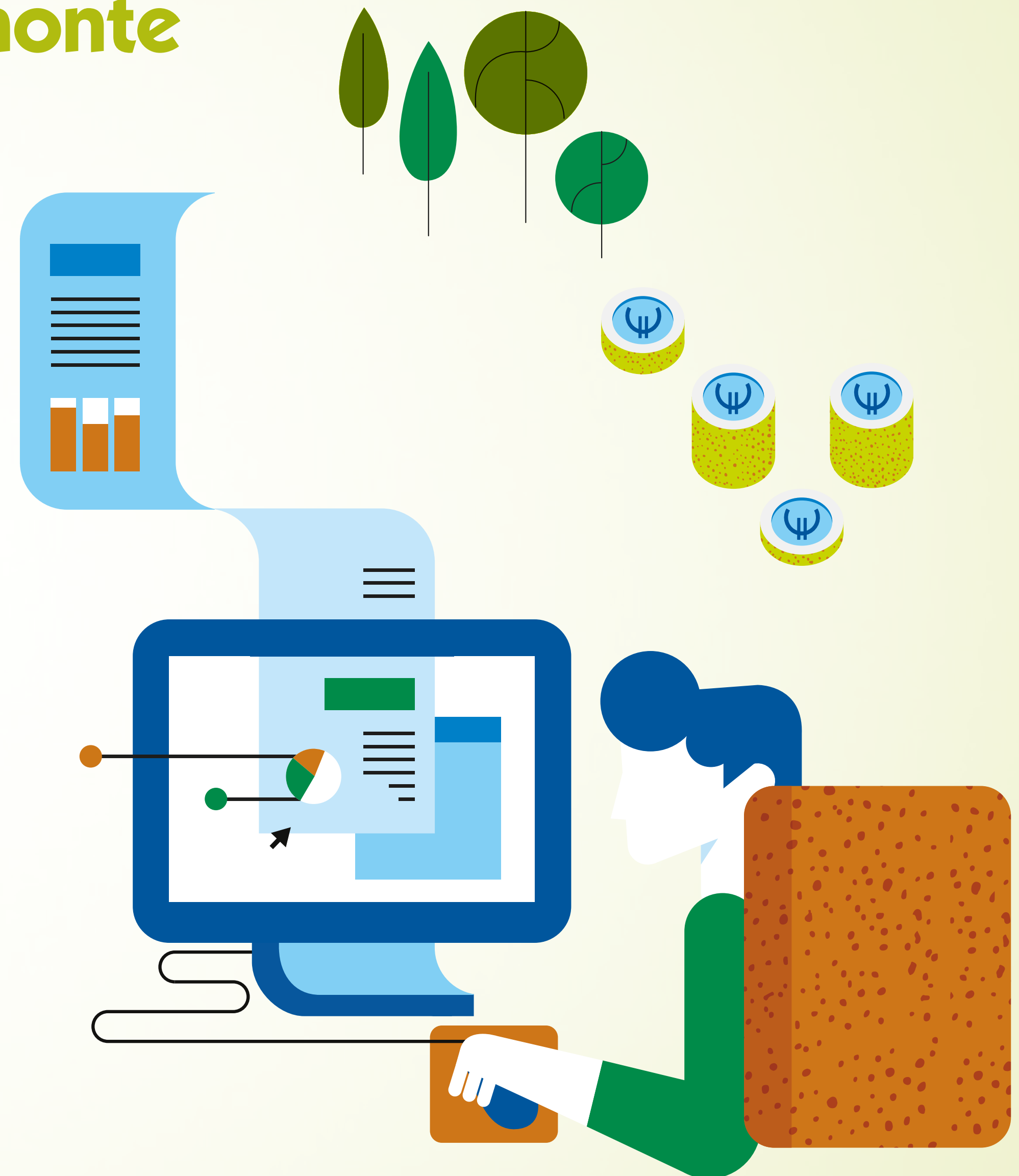
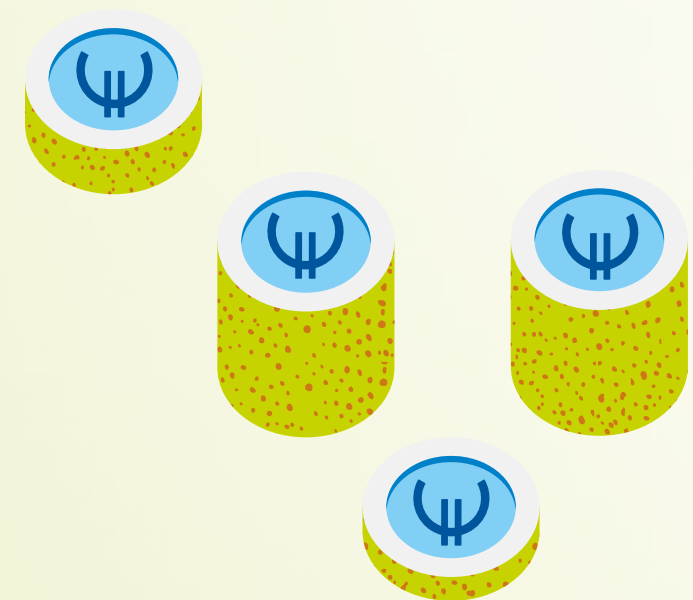
quasi

15 milioni di euro

(14.879.023 €)

di cui 14.260.000 € vincolato

e 619.000 € libero



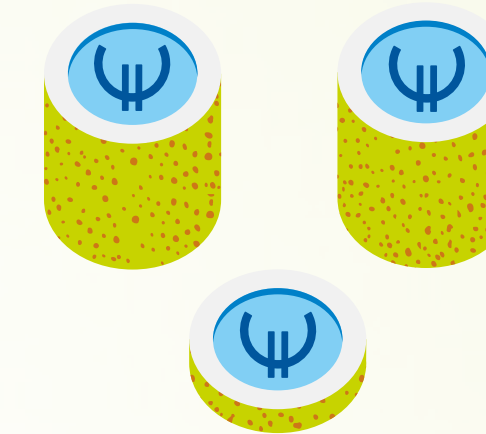
Che cos'è l'avanzo?

L'avanzo è composto dalle **minori spese** e/o dalle **maggiori entrate** effettuate nell'anno rispetto alle previsioni e dai **fondi messi da parte** per spese future che non sono stati utilizzati nell'anno precedente e/o per spese non certe.



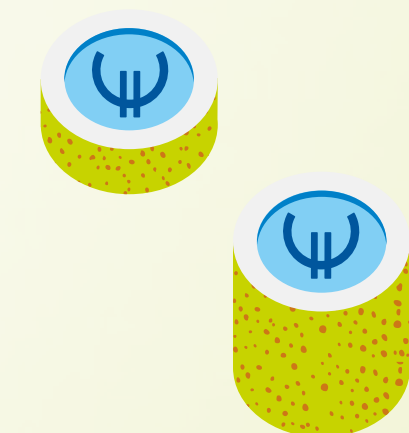
L'avanzo può andare a costituire una voce di **entrata** dell'anno successivo.

L'**avanzo finanziario** è composto dall'**avanzo vincolato** (risorse accantonate e destinate per una specifica finalità) e dall'**avanzo libero** (risorse di cui l'ente può usufruire più liberamente).



Come può essere utilizzato?

È destinato all'acquisto di **beni durevoli** e per interventi sugli **immobili**.



Come è stato utilizzato nel 2024 l'avanzo 2023?

Dell'**avanzo finanziario** generato nel 2023 (16.750.000 €) il 93% era costituito dall'**avanzo vincolato** (15.650.000 €) e dall'**avanzo libero** il restante 7% (1.100.000 €).



La maggior parte dell'avanzo era stato:

- accantonato in un fondo per i **crediti di dubbia e difficile esazione** e per i **rischi legali** (circa 2.900.000 €)
- vincolato per le **sanzioni riscosse ai sensi della Legge 68/2015** (circa 8.380.000 €)
- destinato a copertura degli **arretrati seguiti al rinnovo contrattuale** (circa 2.370.000 €) e al **PNRR** (circa 680.000 €).

Nell'ambito invece del vincolo relativo all'**acquisto di beni durevoli e per interventi sugli immobili** (circa 1.300.000 €) sono stati finanziati fra gli altri:

- interventi di ristrutturazione, ampliamento e manutenzione straordinaria di beni immobili, impianti e macchinari
- acquisto di attrezzature informatiche, licenze e software
- acquisto di attrezzature tecnico scientifiche

Tempestività dei pagamenti dei fornitori nel 2024

Il tempo medio di pagamento è stato di 10 giorni prima della scadenza.

**Un indicatore
della nostra performance
economica**

**Indicatore
anche dell'efficienza
delle nostre funzioni
amministrative**



**-10
giorni**

Come impieghiamo le nostre risorse?

Cosa realizziamo



Cosa restituiamo concretamente alla collettività in termini di
prodotti, servizi e attività
a fronte dei finanziamenti ricevuti.

Con quale fine, per fare che cosa, impieghiamo le nostre risorse?

I circa 72.000.000 euro di uscite dell'Agenzia possono essere suddivisi, in base alle «missioni» (categorie di classificazione del settore pubblico), in:

- spese per il **funzionamento e la gestione** dell'ente (39%)

e spese per realizzare le attività nell'ambito di:

- **sviluppo sostenibile** e della **tutela** del territorio e dell'ambiente (55,5%)
- **soccorso** civile e sistema di **protezione civile** (1%)
- tutela della **salute** (4,5%)



Funzionamento e gestione dell'ente

compresa l'attività di raccolta, elaborazione e fornitura dati

€ 28.150.000

di cui € 850.000 per investimenti



Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

€ 40.000.000 di cui € 1.700.000 per investimenti

Gli esperti e gli ispettori di Arpa Piemonte producono **bollettini e previsioni, relazioni e pareri**, effettuano **sopralluoghi** e attività di campionamento che generano **campioni** che vengono **analizzati nei nostri laboratori**.

Queste attività possono sfociare in **notizie di reato** (l'informazione che un reato, punito in genere con una sanzione penale, sarebbe stato commesso) e **sanzioni amministrative** (che in genere prevedono il pagamento di una somma di denaro per la violazione di una norma).

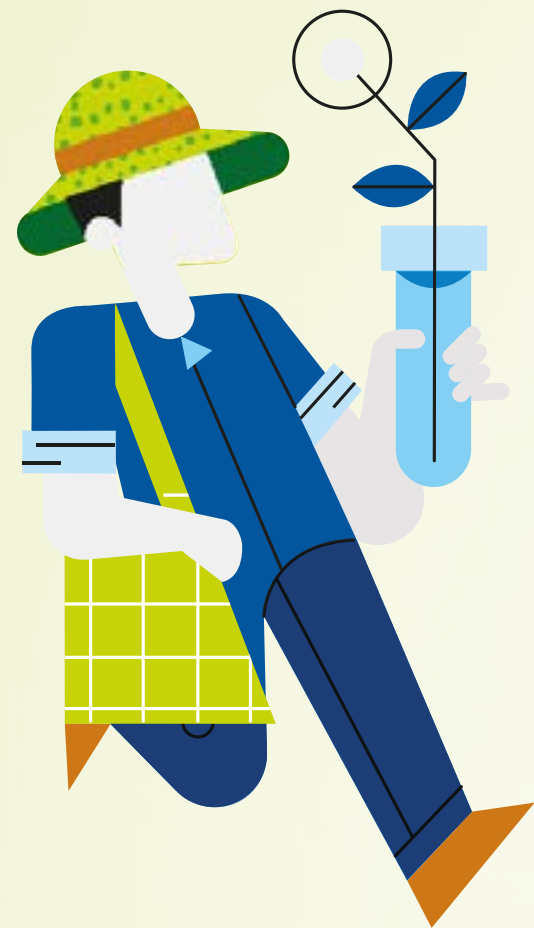
DETTAGLIO DEI PRINCIPALI PRODOTTI, SERVIZI E ATTIVITÀ REALIZZATE, SUDDIVISI NEI DIVERSI «PROGRAMMI»

(sottocategorie di classificazione delle «missioni»):



► Difesa del suolo: € 6.130.000

- 251 bollettini e previsioni per servizi agrometeorologici
- 829 verbali di sopralluogo per controllo bonifiche di siti contaminati e contaminazioni occasionali del suolo, riutilizzo terre e rocce da scavo, monitoraggio movimenti franosi
- 1.011 campioni analizzati su suoli e sedimenti
- 1.380 relazioni tecniche e pareri per bonifiche, contaminazioni, movimenti franosi, riutilizzo terre e rocce da scavo
- 34 notizie di reato per ripristino ambientale, riutilizzo terre e rocce da scavo e contaminazione del suolo
- 3 sanzioni amministrative per ripristino ambientale, riutilizzo terre e rocce da scavo e contaminazione del suolo



► Tutela, valorizzazione e recupero ambientale: € 7.400.000

- **64 verbali di sopralluogo** per valutazioni (VIA e VI)
- **1.112 relazioni tecniche e pareri** per valutazioni ambientali (VAS: valutazione ambientale strategica, VIA: valutazione di impatto ambientale, VI: valutazione di incidenza ambientale), valutazioni autorizzazioni impianti energia da fonti rinnovabili, analisi ambientali, ecc.
- **2 sanzioni amministrative** per valutazioni VIA

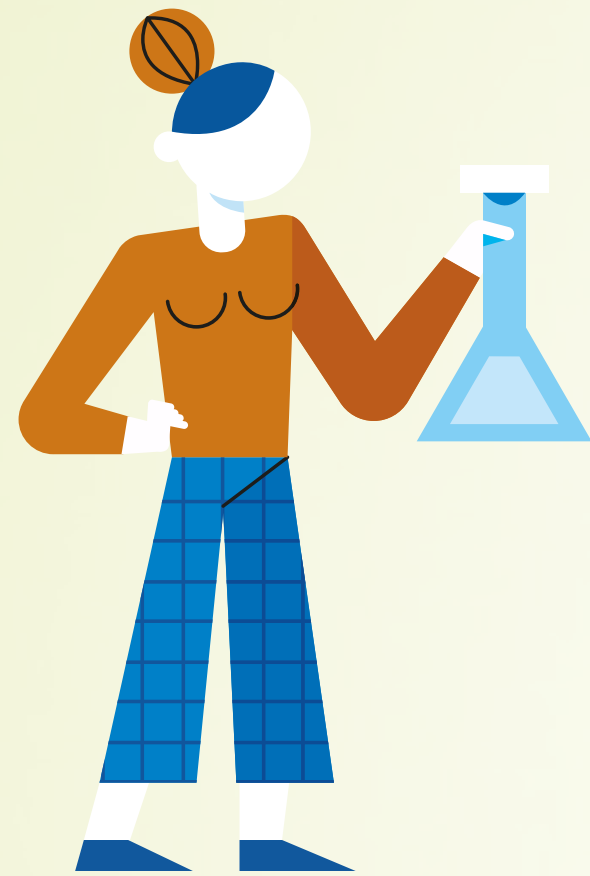
► Rifiuti: € 3.800.000

- **1.906 verbali di sopralluogo** amianto, produttori di rifiuti speciali, gestione rifiuti, impianti trattamento e smaltimento, controllo spandimento fanghi di depurazione e reflui zootecnici in agricoltura
- **1.148 campioni analizzati** su rifiuti, manufatti contenenti amianto (MCA) e prodotti in lavorazione
- **1.424 relazioni tecniche e pareri** su amianto, rifiuti speciali, gestori rifiuti, valutazioni su impianti trattamento

e smaltimento, controllo spandimento fanghi di depurazione e reflui zootecnici in agricoltura

- **119 notizie di reato** a gestori e produttori rifiuti
- **73 sanzioni amministrative** a produttori rifiuti e gestori, per spandimento fanghi di depurazione e reflui zootecnici in agricoltura





► Servizio idrico integrato: € 3.700.000

- 1.623 verbali di sopralluogo per controlli su scarichi idrici
- 15.254 campioni analizzati di acque destinate al consumo umano e acque reflue
- 1.214 relazioni tecniche e pareri per controlli e valutazioni scarichi idrici, depuratori, aree di rispetto dei pozzi ad uso idropotabile
- 19 notizie di reato in seguito a controlli su scarichi idrici
- 86 sanzioni amministrative per controlli su scarichi idrici e depuratori

► Tutela e valorizzazione risorse idriche: € 3.940.000

- 400 bollettini e previsioni sullo stato quantitativo della risorsa idrica (livello di fiumi e laghi)
- 909 verbali di sopralluogo per controllo pressioni (azioni ed eventi che possono alterare la qualità di fiumi e laghi) sui corpi idrici e monitoraggio della qualità delle acque
- 12.099 campioni analizzati di acque superficiali e sotterranee
- 370 relazioni tecniche e pareri per valutazioni di autorizzazioni derivazioni idriche e controlli sui corpi idrici
- 5 notizie di reato in seguito a controllo pressioni sui corpi idrici





► Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento: € 13.250.000

- **3.581 verbali di sopralluogo** per controllo aziende soggette a normativa IPPC (prevenzione e riduzione integrata dell'inquinamento), monitoraggio qualità dell'aria, emissioni in atmosfera e inquinamento dell'aria, rumore, campi elettromagnetici e per la taratura di degli strumenti delle reti di monitoraggio
- **2.695 bollettini di previsione** della qualità dell'aria
- **27.043 campioni analizzati** su materiale particellare (l'insieme delle particelle la cui dimensione può variare da pochi angstrom a qualche centinaia di micron) depositato e aeriformi (con proprietà analoghe a quelle dell'aria, gas o vapore), su dosimetri per la radioattività
- **6.046 relazioni tecniche e pareri** per autorizzazione di impianti per telecomunicazioni, valutazioni di impatto e clima acustico (rumore), valutazione autorizzazioni e controllo di emissioni in atmosfera, supporto tecnico nelle procedure AUA (autorizzazione unica ambientale) e aia (autorizzazione integrata ambientale), controllo aziende soggette a normativa IPPC (prevenzione e riduzione integrata dell'inquinamento), verifica campi elettromagnetici
- **73 notizie di reato** per emissioni in atmosfera e controlli in aziende soggette alla normativa IPPC
- **147 sanzioni amministrative** per emissioni in atmosfera, rumore, nei confronti di aziende soggette a normativa IPPC (prevenzione e riduzione integrata dell'inquinamento)



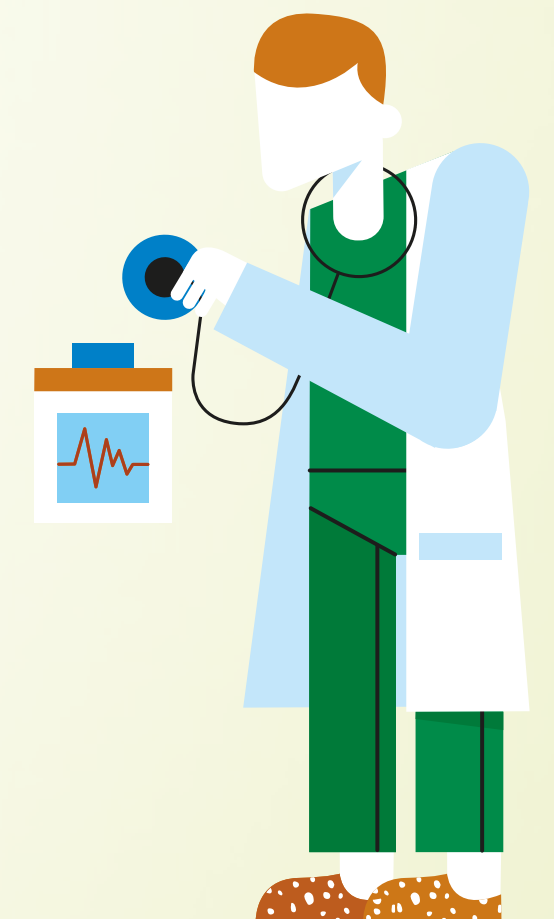


► Soccorso civile - sistema di protezione civile: € 750.000

- **1 relazione tecnica e parere** per attività di pronto intervento per emergenze ambientali a seguito di eventi di origine antropica (causati dall'attività dell'uomo)
- **1 verbale di sopralluogo** per attività di pronto intervento per emergenze ambientali a seguito di eventi di origine antropica (causati dall'attività dell'uomo)
- **5.769 bollettini e previsioni** per il sistema di allertamento ai fini di protezione civile, di previsione meteorologica e meteoclimatica per i media, a supporto della viabilità e dei trasporti, servizi nivologici e per la prevenzione sanitaria delle emergenze climatiche

► Tutela della salute - ulteriori spese in materia sanitaria: € 3.200.000

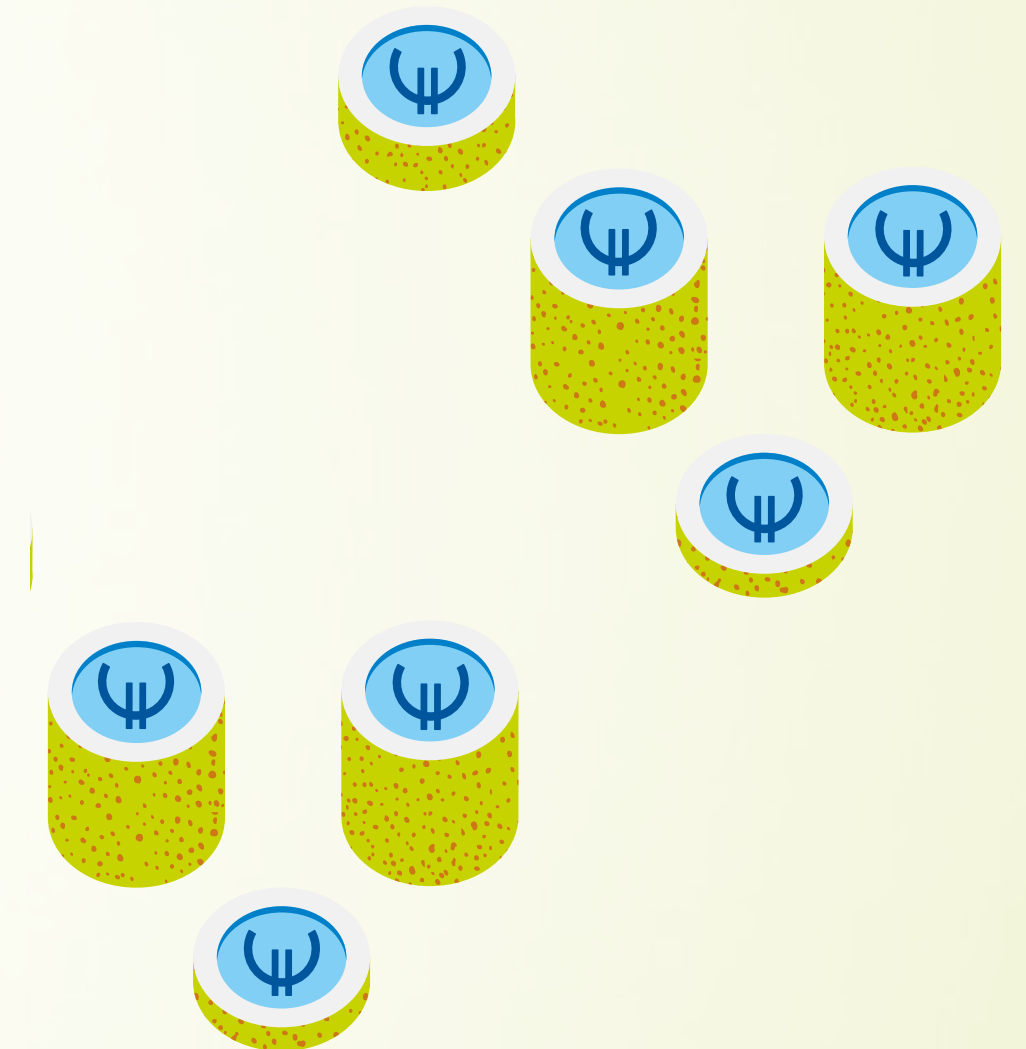
- **254 bollettini e previsioni** per il monitoraggio dei pollini
- **1.424 verbali di sopralluogo** per ispezioni su impianti termici, monitoraggio pollini, controlli in ambiente di lavoro, servizi di prova su acque minerali
- **208 relazioni tecniche e pareri** a supporto specialistico su criticità impiantistiche, su amianto e sanità, valutazioni di igiene industriale, indagini su sorgenti di radiazione ottica
- **7.449 campioni analizzati** per la ricerca della legionella, su acque di piscina, di balneazione e dialisi, su acque minerali, alimenti e prodotti a contatto con gli alimenti, su campioni ambientali prelevati in ambiente confinato, su cosmetici e prodotti per tatuaggio
- **243 sanzioni amministrative** per accertamenti e ispezioni su impianti termici



Per tutte le informazioni di dettaglio sul Bilancio



1. Naviga sul sito dell'Agenzia:
www.arpa.piemonte.it
2. Clicca, in home page, la sezione
«Amministrazione trasparente»
e scegli la voce «Bilanci»



Giugno 2025

Arpa Piemonte

Via Pio VII, 9 - 10135 Torino

Tel. 01119680111

www.arpa.piemonte.it

Responsabile del progetto: Loredana Lattuca

Coordinamento e redazione: Elisa Bianchi e Marcella Luparia

Raccolta dati e informazioni

Identità agenziale: Maria Infantino

Performance ambientale: Giorgia Caporale e Luana Scaccianoce

Performance economica: Antonio Falbo

Performance sociale: Rosanna La Marca e Loredana Lattuca

Progetto grafico: Alberto Rustichelli