

RELAZIONE sul MONITORAGGIO della SODDISFAZIONE del CLIENTE/COMMITTENTE

2025

Servizio oggetto del monitoraggio:

**il servizio di informazioni che Arpa Piemonte fornisce
tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico
(URP)**

Data monitoraggio: 1° gennaio – 31 dicembre 2025

Questionari compilati: 102 (erano 70 nel 2024 e 29 nel 2023, a partire da aprile, mese di inizio delle rilevazioni)

RISULTATI

Agli utenti è stato chiesto di esprimere una valutazione in stelle (da 1 - pessimo, a 5 – ottimo) su:

1. le **TEMPISTICHE** di risposta (dal momento della richiesta all'erogazione del servizio)
valutazione media: **4,2** (era 4,3 sia nel 2024 sia nel 2023)
2. la **CHIAREZZA** delle informazioni ricevute?
valutazione media: **4,5** (era 4,4 nel 2024 e 4,2 nel 2023)
3. complessivamente quanto è **SODDISFATTO** del servizio ricevuto?
valutazione media: **4,1** (era 4,3 nel 2024 e 4,2 nel 2023)