

## RELAZIONE sul MONITORAGGIO della SODDISFAZIONE del CLIENTE/COMMITTENTE

2025

Servizio oggetto del monitoraggio:

**#abbiamobisognodite valuta il sito**  
**[www.arpa.piemonte.it](http://www.arpa.piemonte.it)**

Data monitoraggio: 1° gennaio – 31 dicembre 2025

Questionari compilati: **33** (erano 218 nel 2024 e 970 nel biennio 2022-2023)

Nota: [dal 1° luglio 2024 è on line la nuova versione del sito](#)

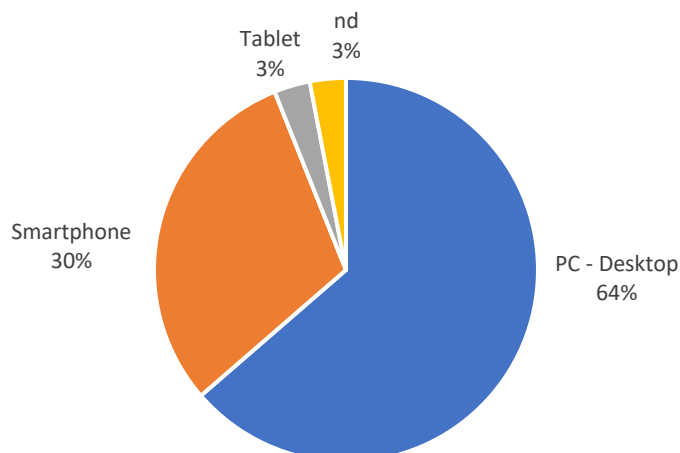
### RISULTATI

Agli utenti è stato chiesto:

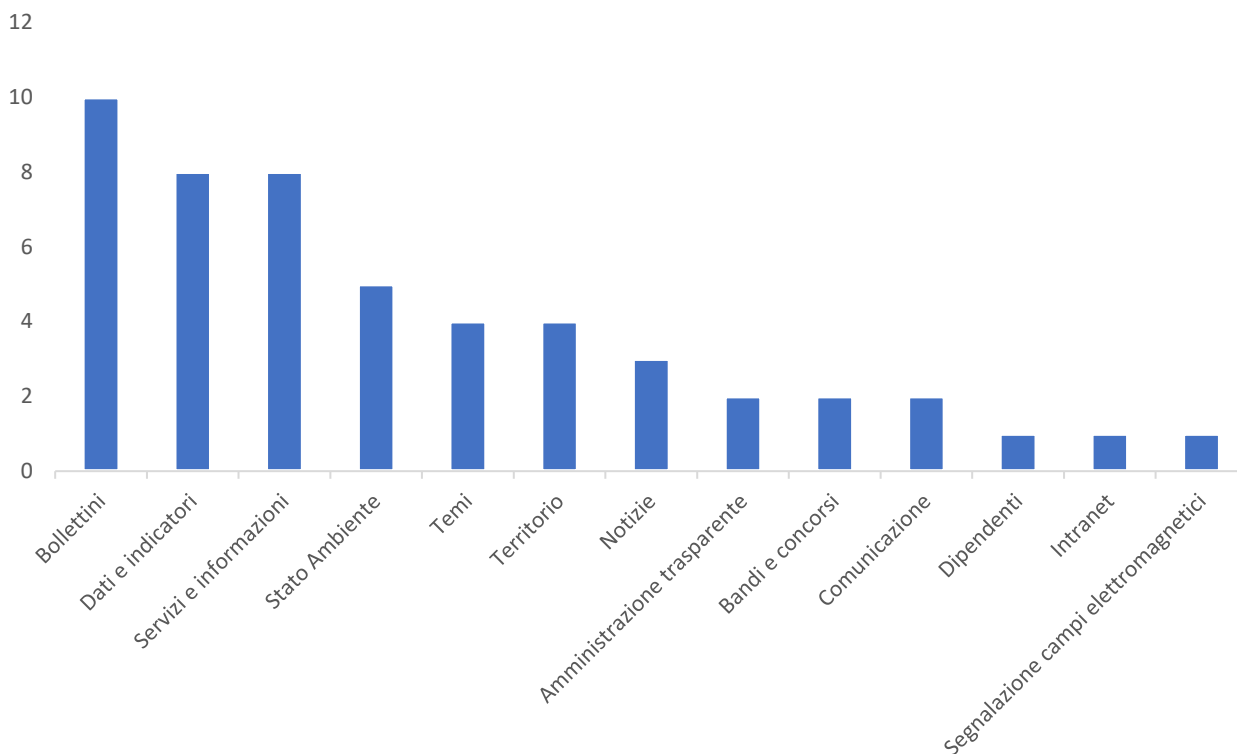
1. Hai trovato le informazioni che cercavi?

- NO 17
- Sì 7
- Solo in parte 9

2. Quale dispositivo hai utilizzato per navigare?



### 3. Quale sezione del sito hai navigato?



### 4. Come valuti la semplicità di navigazione?

(da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)

valutazione media: **2,4** (era 3,3 nel 2024 e 3,2 nel 2023)

### 5. Come valuti l'aspetto grafico del sito?

(da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)

valutazione media: **2,42** (era 3,2 nel 2024 e 2,9 nel 2023)

### 6. Come valuti la chiarezza delle informazioni?

(da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)

valutazione media: **2,2** (era 3,4 nel 2024 e 3,2 nel 2023)

### 7. Complessivamente quanto sei soddisfatto del sito [www.arpa.piemonte.it](http://www.arpa.piemonte.it)?

(da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)

valutazione media: **2,2** (era 3,2 nel 2024 e 3,1 nel 2023)