

RELAZIONE sul MONITORAGGIO della SODDISFAZIONE del CLIENTE/COMMITTENTE

2025

Servizio oggetto del monitoraggio:

OTA (Organismo Tecnicamente Accreditante)

Data monitoraggio: 1° gennaio – 31 dicembre 2025

Questionari compilati: 11 (erano 14 nel 2024 e 10 nel 2023)

RISULTATI

Agli utenti è stato chiesto di esprimere una valutazione in stelle (da 1 - pessimo, a 5 – ottimo) su:

1. rispetto del piano di audit
valutazione media: 4,9 (come nel 2023 e nel 2024)
2. competenza e professionalità dei verificatori
valutazione media: 5 (era 4,9 nel 2024 e 5 nel 2023)
3. corretta applicazione e interpretazione dei requisiti da parte dei verificatori
valutazione media: 4,8 (era 4,5 nel 2024 e 4,9 nel 2023)
4. capacità di ascolto da parte dei verificatori
valutazione media: 4,7 (era 5 nel 2023)
5. livello globale di soddisfazione relativamente all'attività di audit svolta
valutazione media: 4,8 (come nel 2024 e nel 2023)

DETTAGLIO DELLE VALUTAZIONI ESPRESSE DAI SINGOLI UTENTI

VALUTAZIONI ESPRESSE (da 1 a 5)



È stato chiesto se sia osservata l'insorgenza di contrasti all'interno del gruppo di audit?

Tutti gli utenti hanno risposto No