

RELAZIONE sul MONITORAGGIO della SODDISFAZIONE del CLIENTE/COMMITTENTE

2025

Servizio oggetto del monitoraggio:

ATTIVITÀ DI LABORATORIOI

Data monitoraggio: fine febbraio – 31 dicembre 2025

Questionari compilati: 65 (le rilevazioni sono iniziate a fine febbraio 2025)

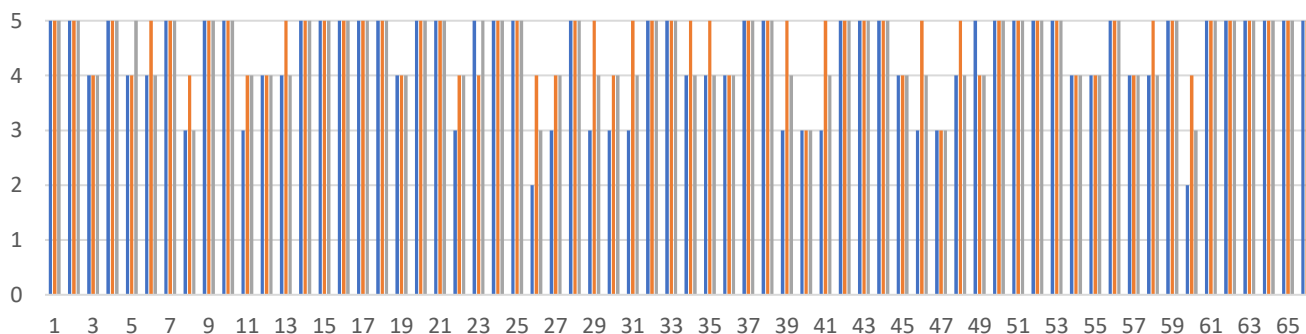
RISULTATI

Agli utenti è stato chiesto di esprimere una valutazione in stelle (da 1 - pessimo, a 5 – ottimo) su:

1. le TEMPISTICHE di risposta (dal momento della richiesta all'erogazione del servizio)
 valutazione media: 4,3
2. la COMPLETEZZA e COMPRENSIBILITÀ delle informazioni ricevute?
 valutazione media: 4,7
3. complessivamente quanto è SODDISFATTO del servizio ricevuto?
 valutazione media: 4,5

DETTAGLIO DELLE VALUTAZIONI ESPRESSE DAI SINGOLI UTENTI

VALUTAZIONI (da 1 a 5)



- Come valuta le TEMPISTICHE di risposta (dal momento della richiesta all'erogazione del servizio)?
- Come valuta la COMPLETEZZA e COMPRENSIBILITÀ delle informazioni ricevute?
- Complessivamente quanto è SODDISFATTO del servizio ricevuto?