

RELAZIONE sul MONITORAGGIO della SODDISFAZIONE del CLIENTE/COMMITTENTE

2025

Servizio oggetto del monitoraggio:

#abbiamobisognodite Valuta il Geoportale

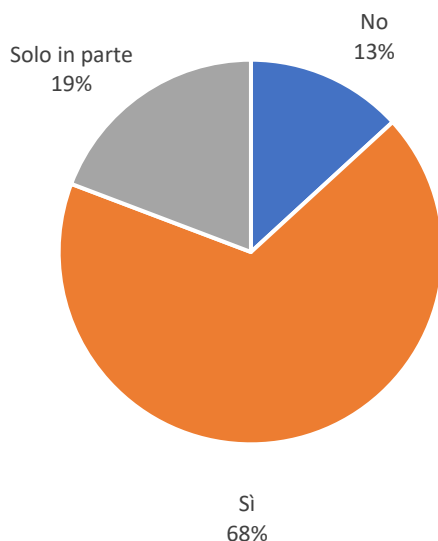
Data monitoraggio: 1° gennaio – 31 dicembre 2025

Questionari compilati: 182 (erano 142 nel 2024 e 185 nel 2023)

RISULTATI

Agli utenti è stato chiesto:

1. Hai trovato le informazioni che cercavi?

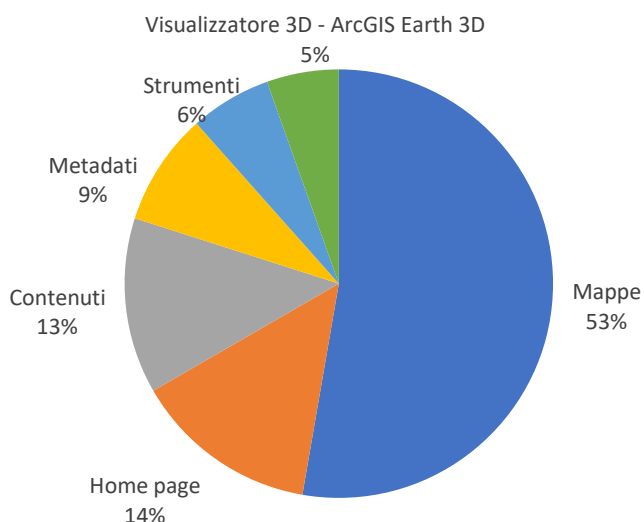


Cosa cercavi che non hai trovato?

- classificazione dell'area di Settimo T.se per il radon
- Non funzionano i WMS!!!
- Gran carta degli stati di S. M. Sarda in terraferma
- Dati storici inquinanti in atmosfera
- I dati aggiornati di qualità delle acque
- Le mappe non sono facilmente leggibili e "lente" poco user friendly
- la situazione alluvionale del Curone in zona ca' bastardini

- derivazione acque sotterranee
- base acquifero
- piezometria di Torino e dintorni
- Scarico di DTM in formato geotiff
- bealera di Druento
- coefficiente pluviometrico orario con tempo di ritorno 50 anni
- carte pai
- Mappa territorio alta definizione
- informazioni su legionella
- I dati sulla copertura dei ghiacciai in Piemonte. Cercavo i dati rispetto alla situazione attuale rispetto al passato, quanta superficie e quanto volume di ghiacciai abbiamo perso in Piemonte
- siti contaminati aree westinghouse

2. Quale sezione del Geoportale hai consultato?



3. Come valuti la semplicità di consultazione?

(da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)

valutazione media: 3,9 (era 3,7 nel 2024 e 3,6 nel 2023)

4. Se hai usato la Mappa, come valuti la semplicità di utilizzo?

(da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)

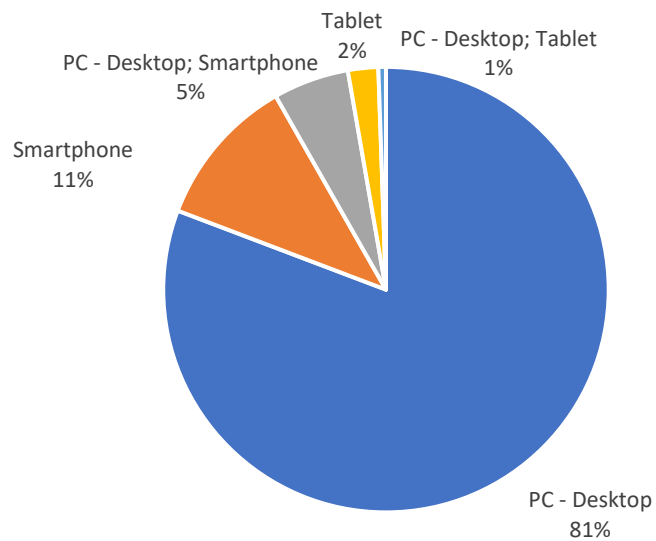
valutazione media: 4 (era 3,8 nel 2024 e 3,7 nel 2023)

5. Complessivamente quanto sei soddisfatto del Geoportale?

(da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)

valutazione media: 3,9 (era 3,6 nel 2024 e nel 2023)

6. Quale dispositivo hai utilizzato?



7. Hai consultato il Geoportale per?

