

RELAZIONE sul MONITORAGGIO della SODDISFAZIONE del CLIENTE/COMMITTENTE

2025

Servizio oggetto del monitoraggio:

DISTRIBUZIONE DATI METEO-IDRO-NIVOLOGICI

Data monitoraggio: 1° gennaio – 31 dicembre 2025

Questionari compilati: 44 (erano 62 nel 2024 e 42 nel 2023)

RISULTATI

Agli utenti è stato chiesto di esprimere una valutazione in stelle (da 1 - pessimo, a 5 – ottimo) su:

1. le TEMPISTICHE di risposta (dal momento della richiesta all'erogazione del servizio)
valutazione media: 4,6 (era 4,5 nel 2024 e 4,7 nel 2023)
2. la CHIAREZZA delle informazioni ricevute?
valutazione media: 4,8 (era 4,7 nel 2024 e 4,9 nel 2023)
3. complessivamente quanto è SODDISFATTO del servizio ricevuto?
valutazione media: 4,7 (come nel 2024 mentre nel 2023 era 4,8)

DETTAGLIO DELLE VALUTAZIONI ESPRESSE DAI SINGOLI UTENTI

