BILANCIO SOCIALE 2026



1996 - 2026 30 anni di Arpa PIEMONTE
Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale

Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente

Arpa Piemonte presenta l'edizione 2026 del proprio Bilancio sociale, aggiornata e rinnovata per rendere sempre più esplicita la coerenza, la trasparenza, l'indipendenza e la competenza che guidano l'azione quotidiana dell'Agenzia al servizio delle generazioni presenti e future.
Il Bilancio sociale è, infatti, un'occasione di dialogo e di rendicontazione verso tutti i nostri interlocutori: nelle pagine che seguono sono riportati in modo dettagliato dati, attività, risultati e prospettive future. È un impegno concreto a condividere ciò che facciamo e come lo facciamo, contribuendo a consolidare e rinnovare il rapporto di fiducia con il nostro pubblico.
Un pubblico ampio ed eterogeneo, composto da cittadini e cittadine, amministratori, istituzioni, imprese, associazioni, scuole e operatori dell'informazione. A questa pluralità di interlocutori Arpa Piemonte si rivolge attraverso modalità di relazione sempre più articolate e accessibili. Il Bilancio sociale documenta questa apertura: dai canali social al sito internet, dagli sportelli degli Uffici per le relazioni con il pubblico presenti su tutto il territorio regionale, fino alle attività educative, agli accordi con le istituzioni e alla partecipazione a iniziative locali.
Ogni giorno vigiliamo sullo stato di salute dell'ambiente piemontese attraverso un sistema integrato di monitoraggi, attività modellistiche, ispezioni, sopralluoghi, analisi ed elaborazioni di dati. Nelle pagine che seguono sono illustrati nel dettaglio numeri, strumenti e risultati di questo lavoro, espressione di un patrimonio di competenze tecniche e scientifiche al servizio della collettività.
Raccontiamo l'ambiente del Piemonte con rigore scientifico e con la massima chiarezza possibile, nella convinzione che una conoscenza condivisa sia il presupposto indispensabile per promuovere consapevolezza, prevenzione e tutela. Anche per questo, il Bilancio sociale è pensato per essere accessibile e comprensibile a tutti, pur mantenendo solidità e precisione nei contenuti.
Il 2026 segna, inoltre, per Arpa Piemonte un traguardo importante: il trentesimo anniversario della nostra attività.
Un percorso che è stato costruito grazie all'impegno, alla professionalità e alla dedizione delle persone che ogni giorno operano nell'Agenzia, contribuendo a rafforzarne autorevolezza e credibilità.
Proteggere l'ambiente è la nostra missione. È il valore che orienta il nostro lavoro, il tratto distintivo che ci rende riconoscibili, il motivo del nostro orgoglio e la nostra principale responsabilità.
Il Bilancio sociale anche quest'anno ne offre una testimonianza concreta e misurabile.

Secondo Barbero
Direttore Generale Arpa Piemonte

La complessità delle sfide ambientali richiede organizzazioni capaci di evolvere, di condividere conoscenze e di lavorare in rete. Il Bilancio sociale rappresenta un'importante occasione per valorizzare uno degli elementi più significativi del patrimonio di Arpa Piemonte: le persone che ogni giorno, con competenza, passione, responsabilità e senso del servizio pubblico, contribuiscono a realizzare la missione dell'Agenzia.
Dietro ogni attività di monitoraggio, ogni analisi, ogni sopralluogo, ogni dato elaborato e ogni informazione restituita alla collettività, vi sono professionalità diverse che operano in modo integrato e coordinato sull'intero territorio regionale. Tecnici, ricercatori, amministrativi, informatici, comunicatori e operatori specializzati costituiscono una comunità professionale ampia e multidisciplinare, capace di affrontare con competenza le sfide ambientali di oggi e di domani.
La presenza capillare di Arpa Piemonte nelle province piemontesi rappresenta un valore distintivo dell'Agenzia. Noi operiamo quotidianamente a stretto contatto con le comunità locali, le istituzioni e gli stakeholder del territorio, garantendo prossimità, ascolto e tempestività di intervento.
In occasione del trentesimo anniversario di Arpa Piemonte, celebriamo non solo un importante traguardo istituzionale, ma soprattutto il lavoro, l'impegno e la dedizione delle donne e degli uomini che hanno contribuito, in questi anni, a costruire e consolidare l'identità dell'Agenzia.
Investire nelle persone significa investire nella qualità del servizio pubblico. Per questo continuiamo a promuovere percorsi di formazione e aggiornamento professionale, a favorire l'innovazione organizzativa e la crescita delle competenze, a sostenere il benessere lavorativo e a valorizzare il contributo di ciascuno!

Roberto Giovannetti
Direttore amministrativo
e Responsabile del personale di Arpa Piemonte

Dalla strategia all'azione: il contributo di Arpa Piemonte alla sostenibilità

Garantire un ambiente più sano e sicuro significa operare ogni giorno con metodo, competenza e visione strategica.

Le linee guida che orientano l'operato di Arpa Piemonte sono:

- l'autorevolezza tecnico-scientifica;
- l'approccio integrato e multidisciplinare ai temi ambientali;
- la centralità del ruolo del controllo, del monitoraggio e delle attività di laboratorio;
- l'uniformità dei servizi su tutto il territorio regionale;
- la diffusione di un'informazione ambientale oggettiva e accessibile al pubblico, anche nelle situazioni di emergenza di origine antropica o naturale;
- la lotta ai cambiamenti climatici.

Tutte le linee di indirizzo strategico e le azioni che ne discendono trovano concreta rappresentazione nella narrazione di questo bilancio di sostenibilità, definito Bilancio sociale in quanto mette al centro la Società e racconta il valore pubblico generato da Arpa Piemonte.

Il Bilancio sociale, come previsto dallo Statuto dell'Agenzia, comprende infatti le seguenti aree di rendicontazione:

- controllo ambientale con indicatori relativi alla sua adeguatezza e ai suoi esiti;
- attività svolte, loro fruitori, con costi e ricavi associati quali indicatori;
- sviluppo e disponibilità dell'informazione ambientale con indicatori relativi ai dati e agli strumenti informativi.

Le aree di rendicontazione vengono raccontate in una sezione introduttiva (identità) e declinate nelle tre dimensioni:

- sociale;
- ambientale;
- economica.

Attraverso dati e informazioni, il documento evidenzia come le diverse funzioni dell'Agenzia contribuiscano inoltre al perseguimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Da questa edizione, infatti, massima evidenza, anche da un punto di vista grafico, è stata data alle iniziative che maggiormente concorrono al raggiungimento dei 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs).

Vi auguriamo una buona lettura.

Marcella Luparia, responsabile del coordinamento e redazione del Bilancio sociale, Comunicazione istituzionale
Elisa Bianchi, coordinamento e redazione del Bilancio sociale, Educazione alla sostenibilità







Indice

L'identità agenziale 7

La performance sociale 30

La performance ambientale 74

La performance economica 92









L'IDENTITÀ AGENZIALE




PIEMONTE
Arpa
Agenzia Regionale
per la Protezione Ambientale

Chi siamo?

SEDI TERRITORIALI

Alessandria
Spalto Marengo, 33
Asti
Piazza Alfieri, 33
Biella
Via Felice Piacenza, 11
Cuneo
Via Vecchia di Borgo San Dalmazzo, 11
Novara
Viale Roma, 7D-E
Omegna
Via IV Novembre, 294
Frazione Crusinallo di Omegna
Torino
Via Pio VII, 9
Vercelli
Via Bruzza, 4

LABORATORI STRUMENTALI

Alessandria
Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Est
Cuneo
Laboratorio specialistico del Piemonte Sud Ovest
Grugliasco (TO)
Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Ovest
Novara
Laboratorio specialistico del Piemonte Nord Est

LABORATORIO RADIOMETRICO E METROLOGICO

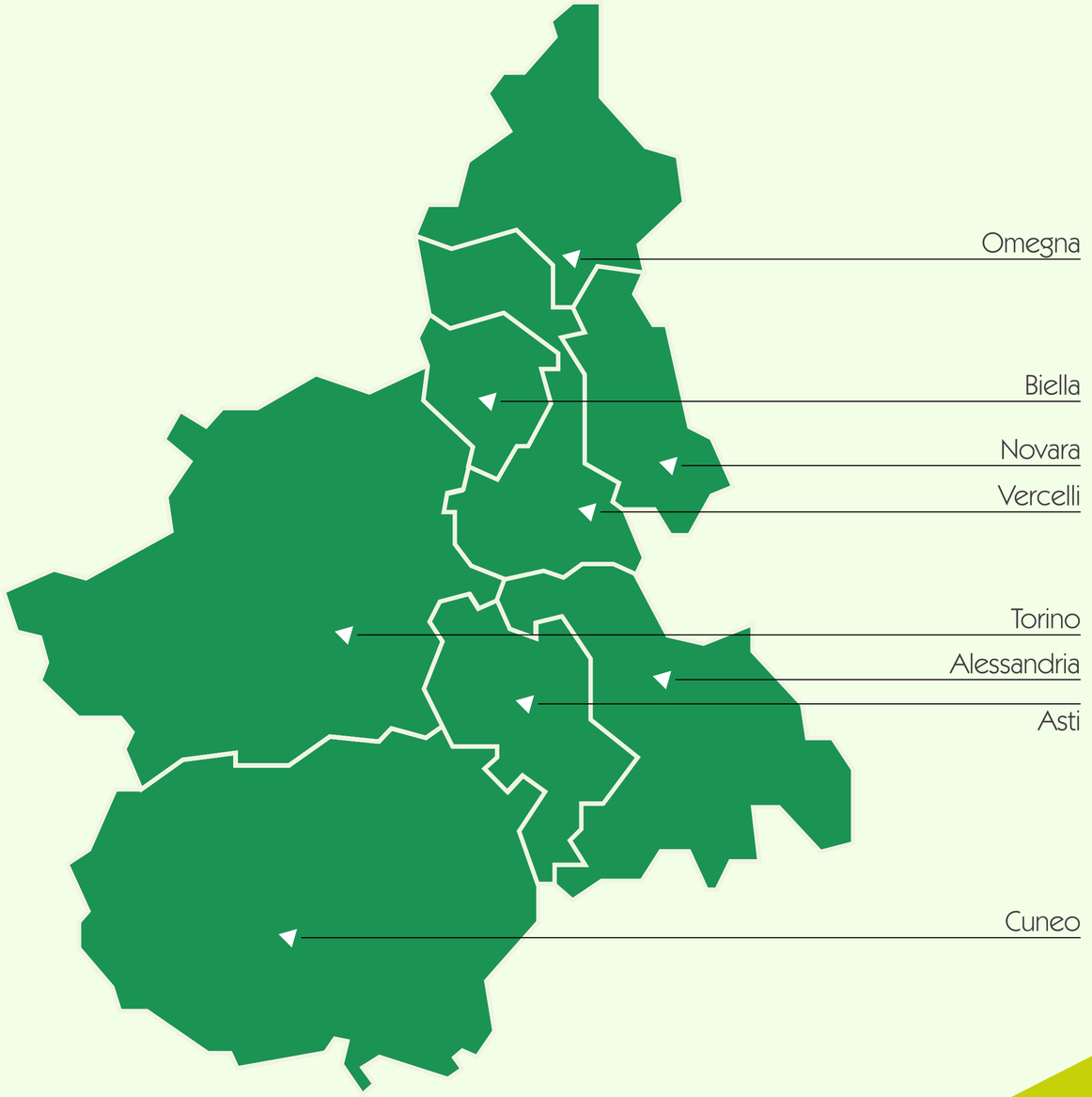
Ivrea (TO)

CENTRO REGIONALE AMIANTO AMBIENTALE

Grugliasco (TO)
Casale Monferrato (AL)

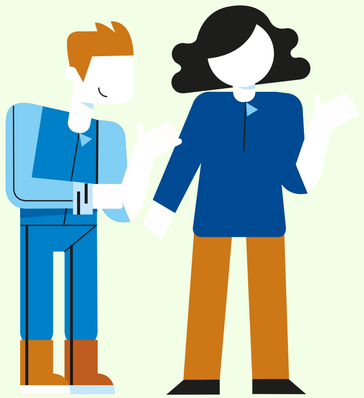
CENTRO REGIONALE BIOLOGIA MOLECOLARE

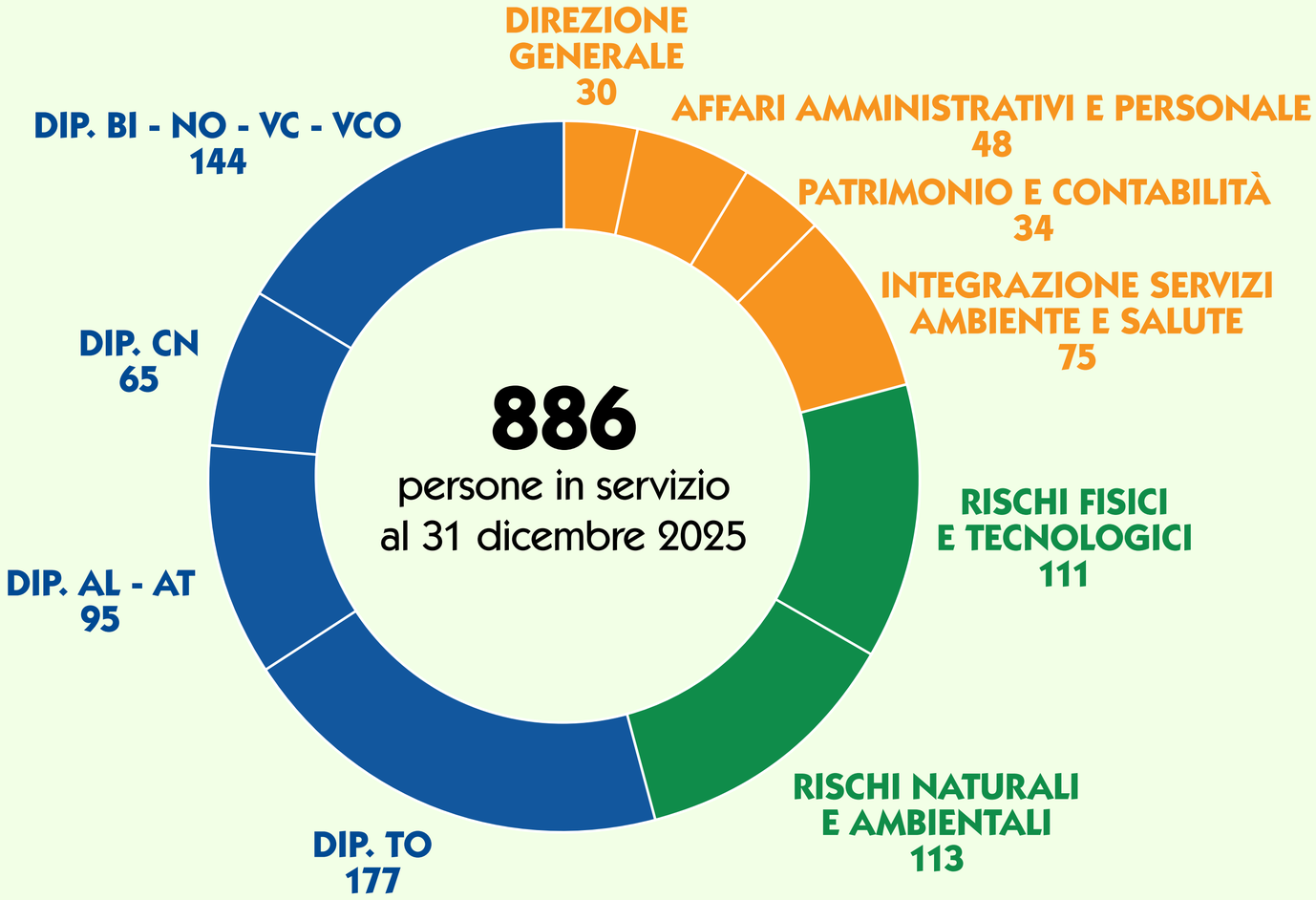
La Loggia (TO)



Il numero totale delle persone (886 unità), collocate nelle diverse strutture organizzative dell'Agenzia, può essere suddiviso in base alle **funzioni della struttura di appartenenza** secondo tre diverse tipologie:

- funzioni tecniche specializzate su base territoriale (54% del personale)
- funzioni tecniche specializzate su particolari tematiche ambientali (25% del personale)
- funzioni trasversali di direzione, indirizzo e coordinamento e amministrative (21% del personale)





Organigramma in vigore nel 2025

Direttore Generale

- Responsabile servizio prevenzione e protezione
- Sistema di gestione integrato
- Comunicazione istituzionale
- Struttura tecnica permanente
- Ufficio programmazione e controllo

Per l'organigramma aggiornato **INQUADRA IL QR CODE**

Direttore Amministrativo

Dipartimento affari amministrativi e personale
- Ufficio affari generali e legali
- Ufficio amministrazione del personale e formazione
- Ufficio acquisti beni e servizi

Dipartimento patrimonio e contabilità
- Ufficio contabilità
- Ufficio tecnico
- Ufficio economato, logistica e parco auto

Direttore Tecnico

Dipartimento territoriale di Torino (Piemonte Nord Ovest) sede Torino
- Servizio territoriale di tutela e vigilanza 1 (Torino)
- Servizio territoriale di tutela e vigilanza 2 (Torino)
- Attività di produzione Nord Ovest (Torino)
- Laboratorio specialistico strumentale del Piemonte Nord Ovest (Grugliasco)

Dipartimento territoriale di Cuneo (Piemonte Sud Ovest) sede Cuneo
- Servizio territoriale Cuneo
- Attività di produzione Sud Ovest
- Laboratorio specialistico Sud Ovest (Cuneo)

Dipartimento territoriale di Torino (Piemonte Sud Est) sede Alessandria
- Servizio territoriale Alessandria
- Servizio territoriale Asti
- Attività di produzione Sud Est (Alessandria)
- Laboratorio specialistico Sud Est (Alessandria)

Dipartimento territoriale di Biella, Novara, Verbano Cusio Ossola e Vercelli (Piemonte Nord Est) sede Vercelli
- Servizio territoriale Biella
- Servizio territoriale Novara
- Servizio territoriale Omegna
- Servizio territoriale Vercelli
- Attività di produzione Vercelli
- Laboratorio specialistico Nord Est (Novara)

Dipartimento Rischi naturali e ambientali Torino
- Meteorologia, clima e qualità dell'aria Torino
- Idrologia e qualità delle acque Torino
- Valutazioni ambientali integrate
- Geologia e nivologia

Dipartimento Integrazione servizi ambiente e salute Torino
- Promozione ambientale Torino
- ICT Torino
- Coordinamento laboratori Torino
- Centro regionale biologia ambiente e salute La Loggia
- Epidemiologia ambientale Torino

Dipartimento rischi fisici e tecnologici Ivrea
- Impianti industriali e energia Torino
- Radiazioni ionizzanti Ivrea
- Radiazioni non ionizzanti Ivrea
- Centro regionale amianto ambientale Casale Monferrato



Cosa facciamo?

Attività e organizzazione

Il **PIAO (piano triennale integrato di attività e organizzazione)** è un documento unico di programmazione e governo che, in un'ottica di **semplificazione** e **razionalizzazione**, vuole assicurare una **maggiore qualità e trasparenza** dei servizi sia per cittadini sia per le imprese nella creazione di valore pubblico generato dall'Agenzia.



Sostituisce e accorpa i principali **piani e documenti di programmazione** (performance, formazione, fabbisogno di personale, lavoro agile, piano delle azioni positive) e contiene **obiettivi** di:

- performance
- gestione del capitale umano
- sviluppo organizzativo
- formativi e valorizzazione delle risorse interne
- reclutamento
- trasparenza e anticorruzione
- pianificazione delle attività
- individuazione delle procedure da semplificare e ridisegnare
- accesso fisico e digitale
- parità di genere
- monitoraggio degli esiti procedimentali e dell'impatto sugli utenti

Nel dicembre 2025 sono state approvate dal Dipartimento della Funzione Pubblica le nuove Linee Guida (e i relativi Manuali operativi) sulla base delle quali verrà predisposto il nuovo PIAO 2027–2029 di Arpa Piemonte, per assicurare l'allineamento agli indirizzi nazionali in materia di programmazione integrata, performance e anticorruzione e rafforzare l'efficacia e la trasparenza dell'azione amministrativa".



Obiettivi e risultati

Il Comitato regionale d'indirizzo (CRI) ha individuato e assegnato, anche per il triennio 2025 – 2027, **6 obiettivi istituzionali** volti all'ottimizzazione delle risposte ai bisogni della collettività, integrando l'operato dell'Agenzia con gli indirizzi, gli obiettivi di sviluppo e le priorità di intervento stabilite dalla Regione nel campo della tutela ambientale.

Questi obiettivi rappresentano anche gli obiettivi di valore pubblico per l'Agenzia.

I primi 4 sono di carattere **tecnico** e riguardano i seguenti ambiti:

1. innovazione e trasferimento tecnologico;
2. cambiamenti climatici e transizione energetica;
3. ambiente e salute;
4. sostenibilità ambientale;

mentre gli altri 2 sono di carattere **gestionale**:

5. incremento dell'efficienza;
6. miglioramento dell'efficacia amministrativa.

Gli obiettivi istituzionali sono stati poi declinati in programmazione operativa all'interno di Arpa, in senso verticale, ai diversi livelli dell'organizzazione: dagli obiettivi del personale dirigente apicale discendono gli obiettivi del restante personale (strutture semplici, incarichi professionali ed incarichi di funzione per il personale del comparto).

Tutti i dettagli a questo link.



La revisione di ottobre 2025 del documento La Politica del Sistema di Gestione Integrato ha inoltre inserito il perseguimento di ulteriori obiettivi:

- valutare la rilevanza del cambiamento climatico nell'ambito dell'analisi del contesto e attuare da un lato azioni mirate a ridurre il contributo delle proprie attività al cambiamento climatico e dall'altro a individuare e adottare strategie di resilienza;
- garantire la tutela ambientale e la riduzione dei contributi al cambiamento climatico anche attraverso il progressivo rinnovo del parco auto con mezzi meno inquinanti e con interventi di efficientamento energetico degli edifici;
- utilizzare strumenti e indicatori che consentano di prendere in considerazione le esigenze e aspettative delle parti interessate: a livello interno, il questionario sul benessere organizzativo e stress da lavoro correlato e le non conformità e, per l'esterno, le risultanze sulla soddisfazione dei clienti/committenti e sui reclami.

La **Relazione sulla performance** è il documento che rendiconta, per ciascuno degli obiettivi, i risultati organizzativi e individuali, articolati per obiettivi operativi, evidenziando le risorse utilizzate e gli eventuali scostamenti rispetto a quanto programmato e, per quanto attiene ai singoli servizi erogati, contiene tutti i report, comprensivi dei dettagli di attività.

Relazione sulla performance



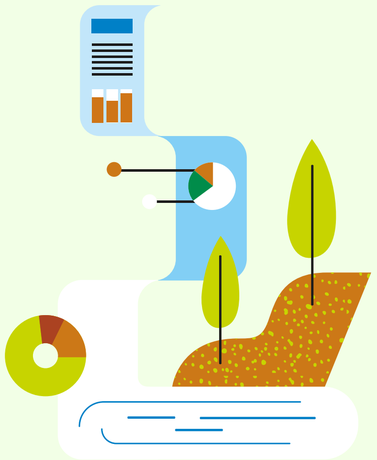
SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (SGI)

Arpa Piemonte ha adottato, fin dalla sua istituzione, un sistema di gestione per la qualità che, negli ultimi anni, ha visto una sempre maggiore integrazione con gli aspetti relativi alla salute e sicurezza degli ambienti di lavoro.

Tale impostazione, che ha l'obiettivo prioritario di soddisfare i requisiti normativi cogenti (D.lgs.81/2008 e normativa discendente), i requisiti volontari (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO/IEC 17025), i requisiti interni (stabiliti dall'organizzazione stessa) ed esterni (definiti dagli stakeholders), consente di incrementare l'efficacia e l'efficienza del sistema nel suo complesso, nonché l'adattabilità alle eventuali modifiche del contesto lavorativo interno ed esterno.

Inoltre, il sistema di gestione integrato come di Arpa Piemonte garantisce un approccio basato sul **risk-based thinking (analisi del rischio)** e sul **miglioramento continuo** (PDCA: Plan, Do, Check, Act). Ciò è fondamentale soprattutto per assicurare correttezza e omogeneità ai processi operativi, così complessi ed interagenti, e la adattabilità ai cambiamenti del contesto interno ed esterno.

La **Politica del Sistema di Gestione Integrato** adottata dall'Agenzia testimonia la direzione strategica e l'impegno formale dell'organizzazione negli ambiti qualità e sicurezza.



Per quanto riguarda gli aspetti di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, Il Direttore Generale ricopre il ruolo di datore di lavoro e designa il **Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP)** che collabora con le figure presenti nell'organigramma per la sicurezza (dirigenti, preposti, medico competente, RLS, esperto di radioprotezione, ecc.) ai fini del raggiugimento/mantenimento degli obiettivi di sicurezza.

Nel corso del 2025 è stata indetta l'elezione degli RLS, attualmente pari a 11.

Il RSPP e il **Servizio di prevenzione e protezione (SPP)** coordinano le attività operative di valutazione dei rischi connessi con le attività di Arpa Piemonte, propongono misure di prevenzione e collaborano con il datore di lavoro e con i dirigenti, rispettivamente, all'aggiornamernto del **documento di valutazione dei rischi** e alla redazione delle **procedure di sicurezza**.

Un'attenzione costante è rivolta alla **formazione sulla sicurezza,** inclusa nel PIAO aziendale, che comprende:

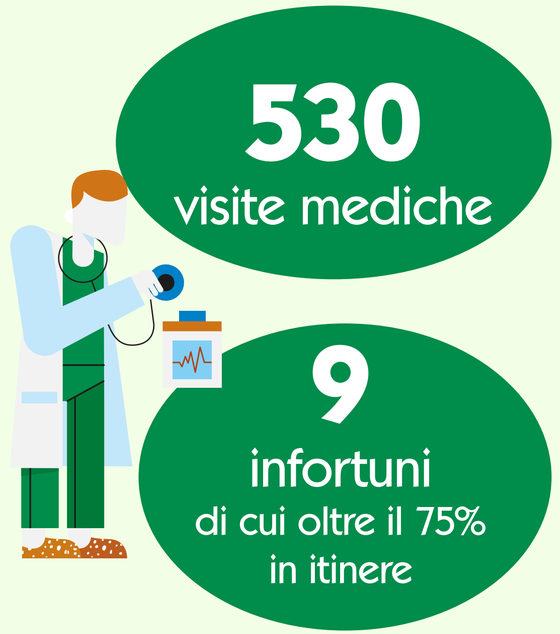
- formazione per i neo-assunti;
- formazione/aggiornamento periodico sui rischi specifici, compresi DPI III categoria;
- formazione/aggiornamento periodico di dirigenti, preposti, RLS;
- formazione/aggiornamento periodico degli addetti antincendio;
- formazione/aggiornamento periodico degli addetti al primo soccorso (compreso l'utilizzo del defibrillatore automatico).

4.521
ore di formazione sulla sicurezza



La **sorveglianza sanitaria** dei lavoratori è espletata da cinque medici competenti, con la presenza di un medico coordinatore; quest'ultimo riveste anche il ruolo di medico autorizzato, richiesto per il personale classificato radioesposto (D.lgs.101/2020).

Nel 2025 gli infortuni registrati sono stati 9 (7 in itinere, 1 durante il trasferimento dalla sede di appartenenza al luogo di lavoro, 1 in ambiente lavorativo). Il numero complessivo e la tipologia degli infortuni sono in linea con quelli degli anni precedenti. Essi confermano la solidità delle misure di prevenzione messe in atto presso le sedi e del presidio dei sistemi di sicurezza adottati.



Per quanto riguarda gli aspetti di **qualità**, Arpa Piemonte detiene alcuni riconoscimenti formali di terza parte.

Attualmente tutti i laboratori dell'Agenzia sono accreditati ai sensi della norma UNI EN ISO/IEC 17025 per prove chimiche, microbiologiche e fisiche, così come è accreditato il Centro tarature (grandezze elettriche e ottiche) dell'Agenzia.

Nel 2025 sono state ottenute ulteriori estensioni di prove e parametri, nell'ottica del miglioramento continuo.

Inoltre, sono state confermate le certificazioni ai sensi della norma UNI EN ISO 9001 per i processi individuati negli anni precedenti:

- monitoraggio qualità delle acque superficiali, sotterranee e di balneazione;
- monitoraggio qualità dell'aria con stazioni fisse;
- monitoraggio campi elettromagnetici;
- controlli presso aziende AIA;
- servizi finalizzati alle previsioni meteorologiche e prevenzione dei rischi naturali;
- attività dell'Organismo Tecnicamente Accreditante.

ATTIVITÀ TECNICA 2025

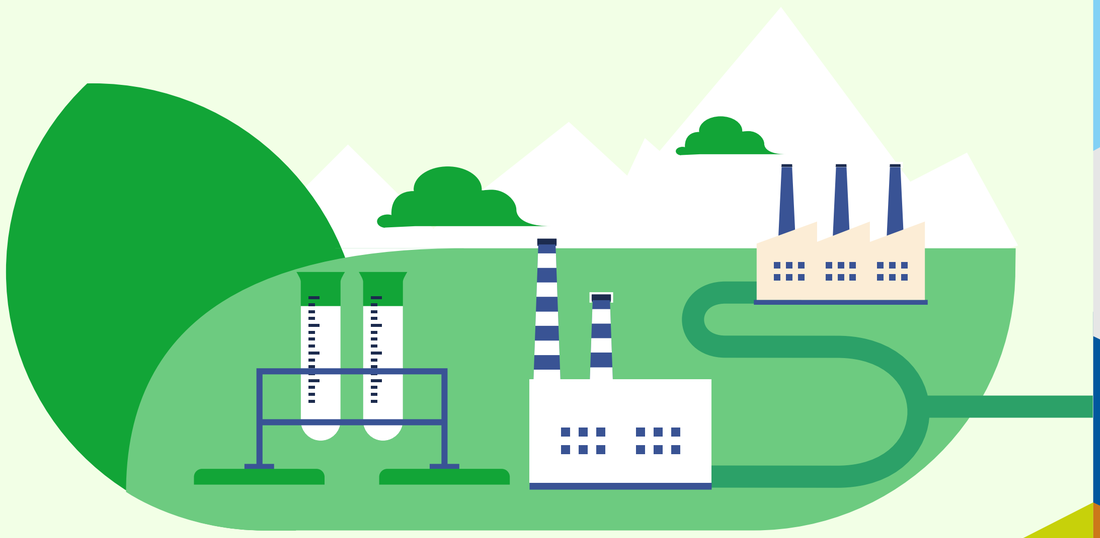
Cosa hanno fatto i nostri ispettori, tecnici ed esperti nel 2025?

Di seguito raccontiamo i risultati dell'operato di Arpa Piemonte, cioè cosa concretamente l'Agenzia ha fatto, attraverso i numeri dell'attività svolta nel 2025.

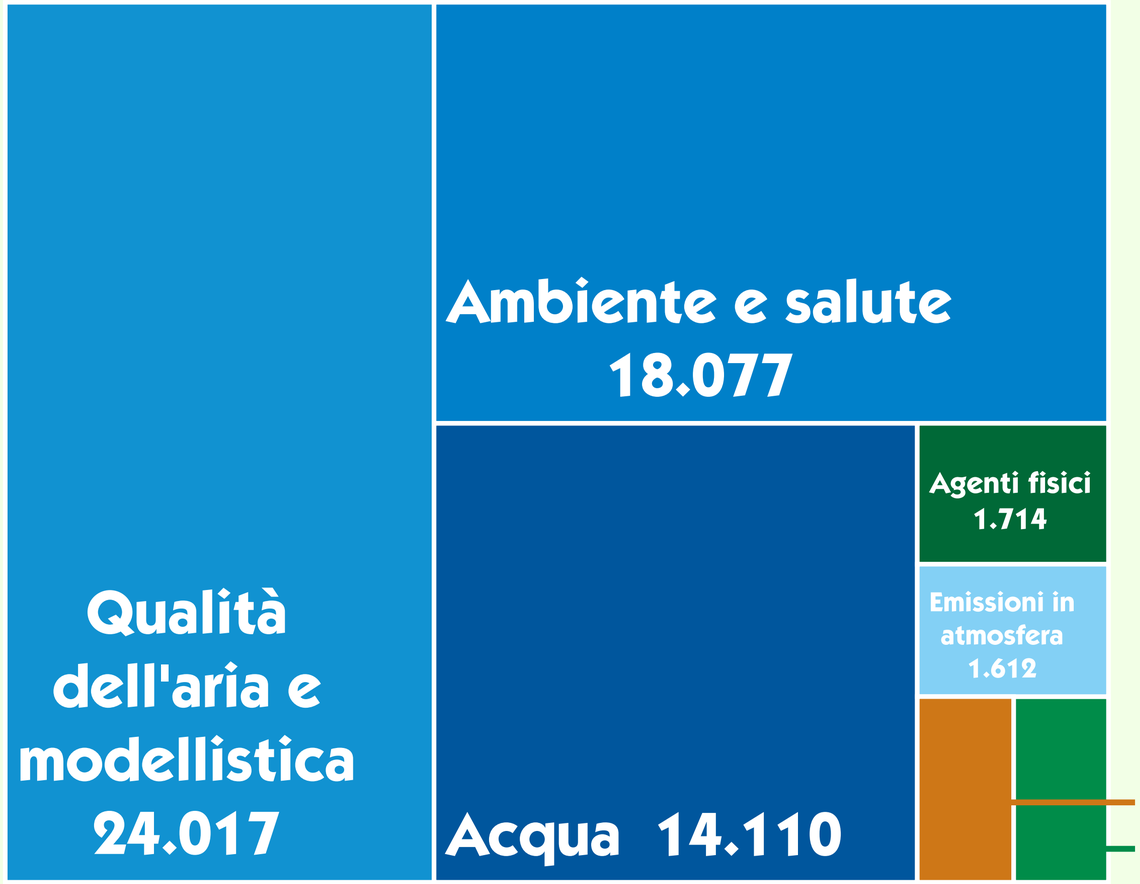
La presentazione dei **dati annuali** degli indicatori rappresentativi dell'attività:

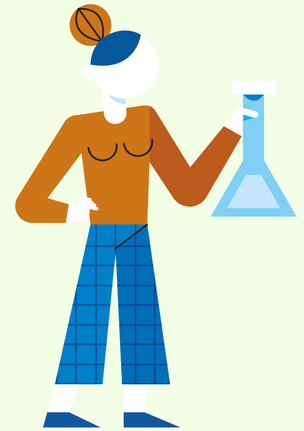
- analitica
- in campo
- di controllo
- previsionale

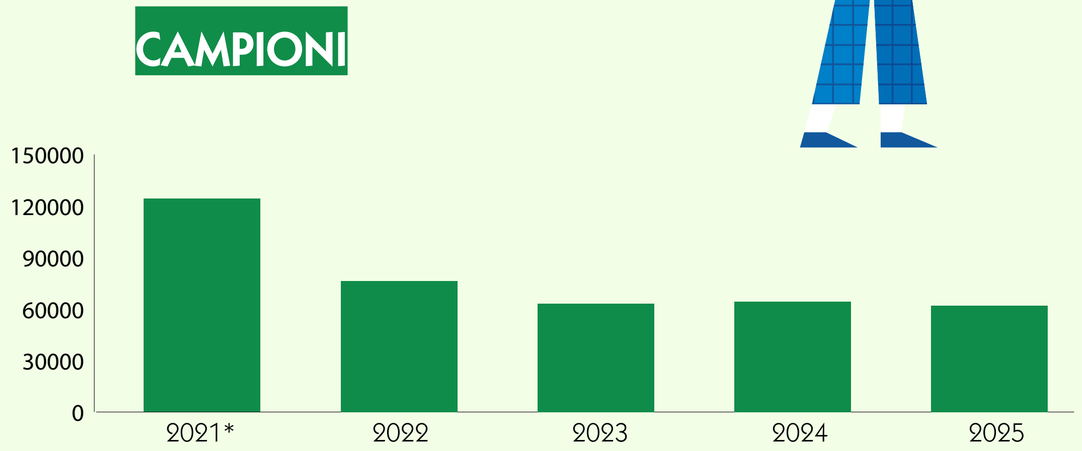
viene accostata a quella dei **trend storici** per descriverne l'andamento nel tempo.



Campioni analizzati: 61.793
(erano 64.004 nel 2024)



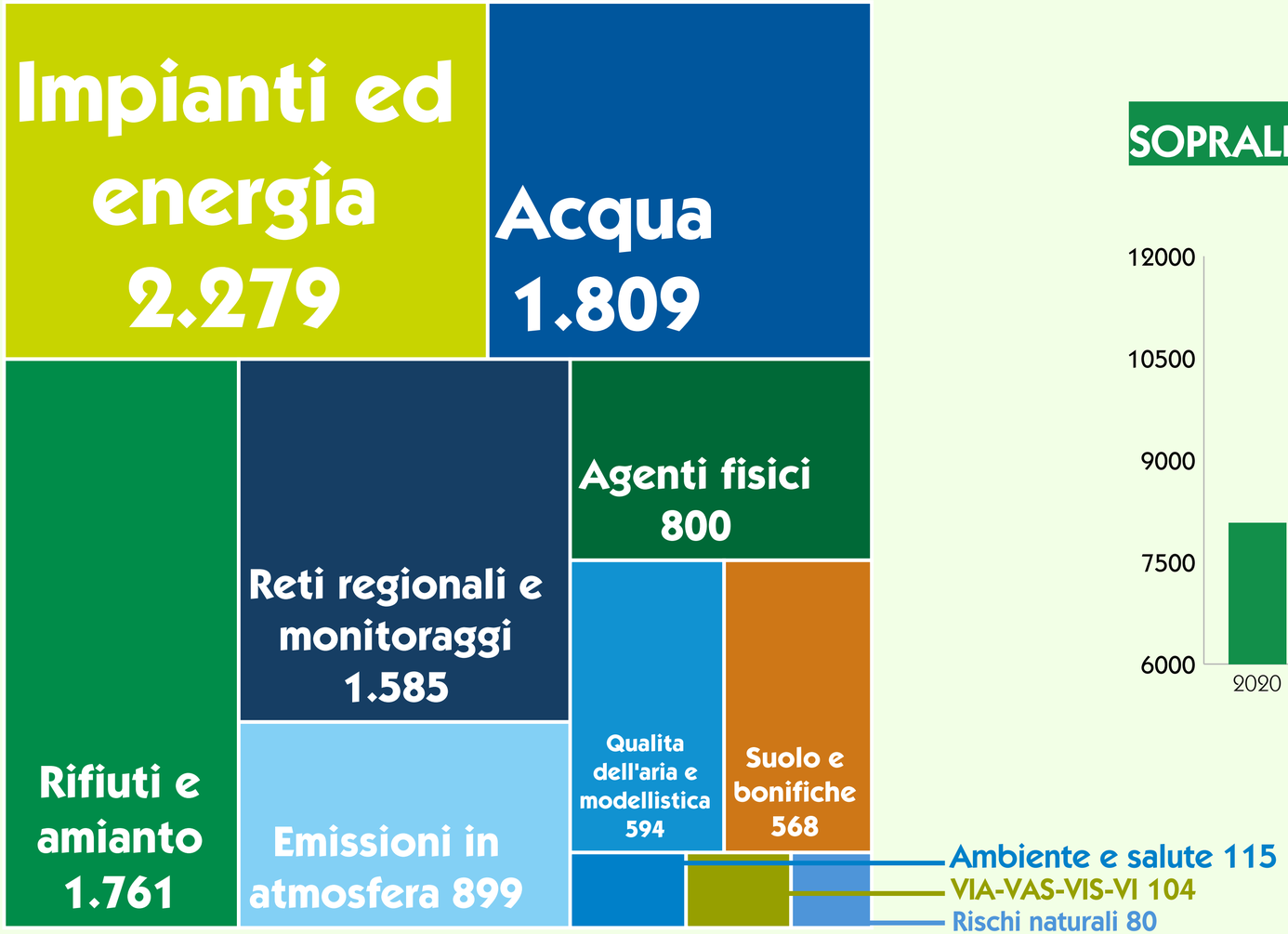


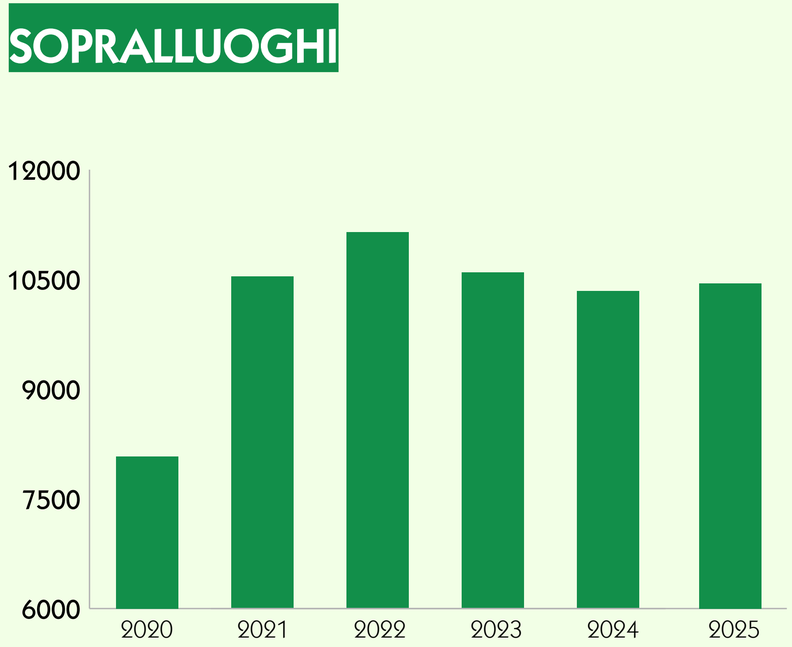


*: comprensivo di 53.666 tamponi sanitari per l'emergenza Covid

Verbali di sopralluogo: 10.594

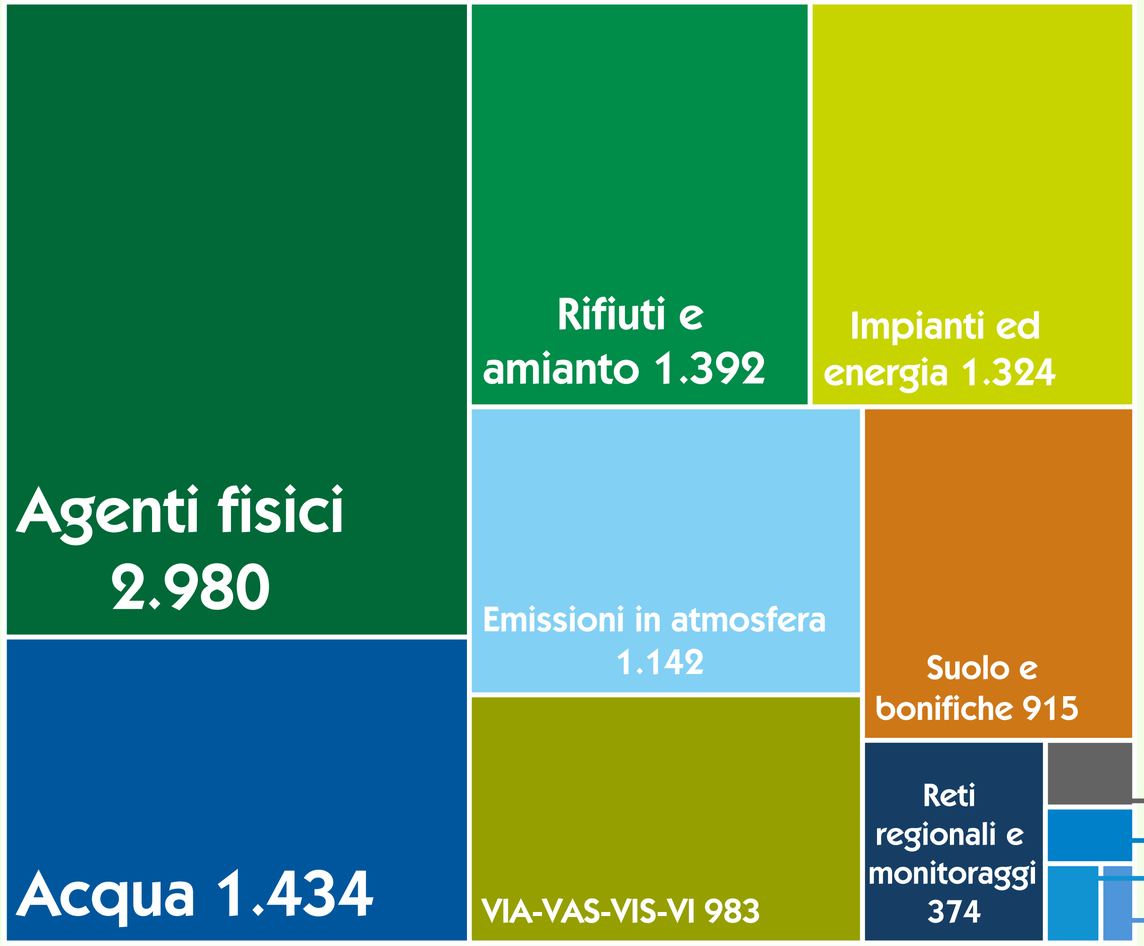
(erano 10.340 nel 2024)

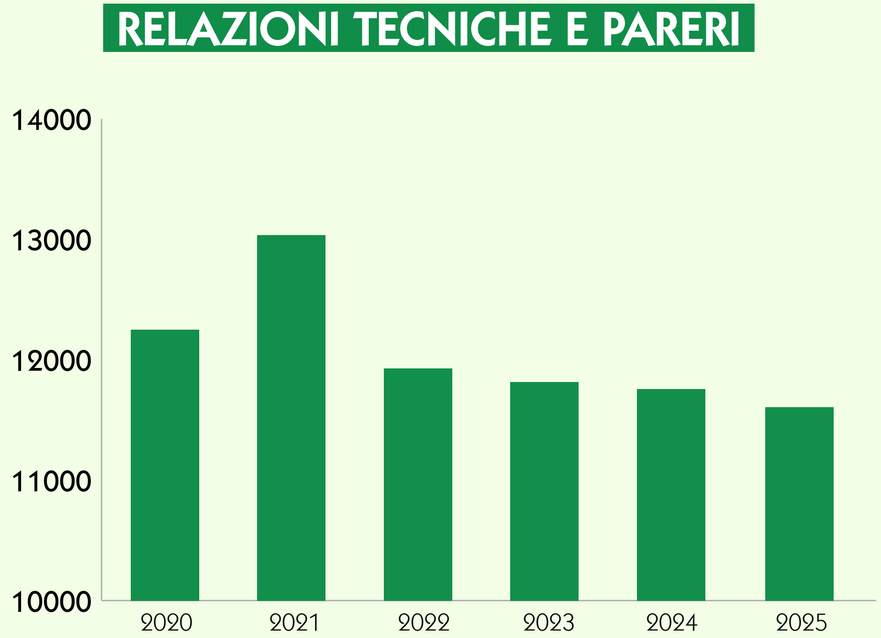




Relazioni tecniche e pareri: 10.726

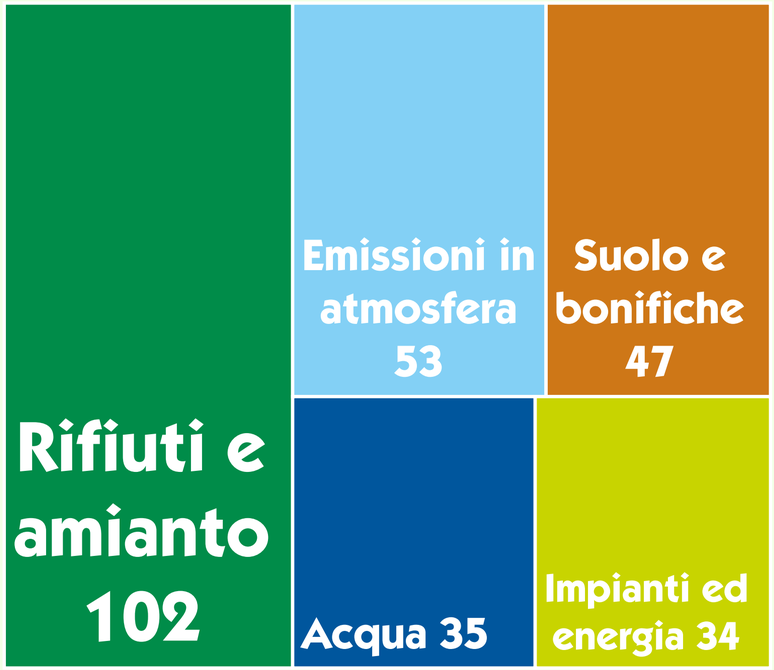
(erano 11.755 nel 2024)



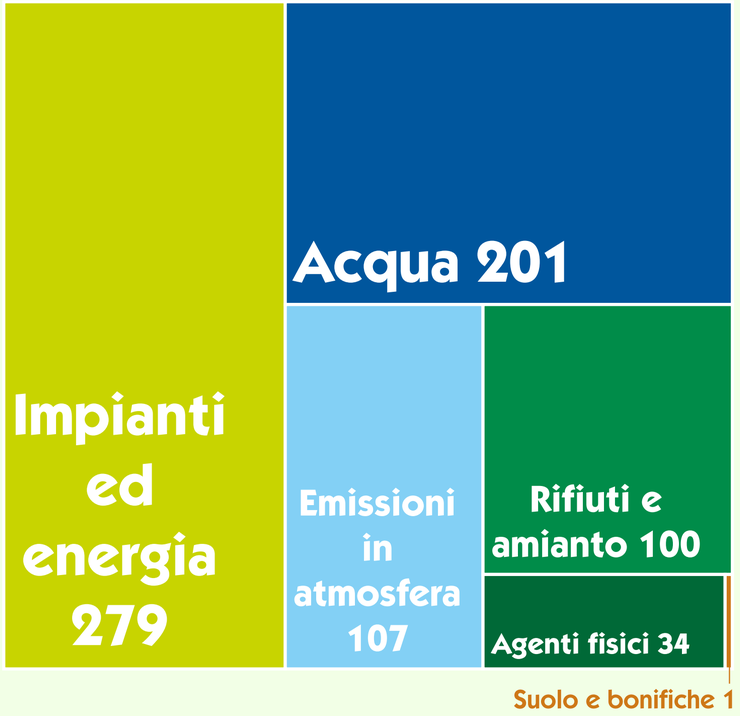




Notizie di reato: 271
(erano 250 nel 2024)

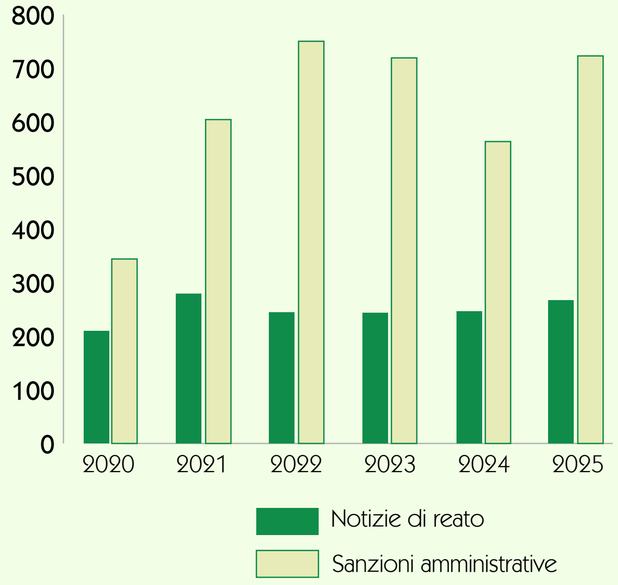


Sanzioni amministrative: 722
(erano 563 nel 2024)





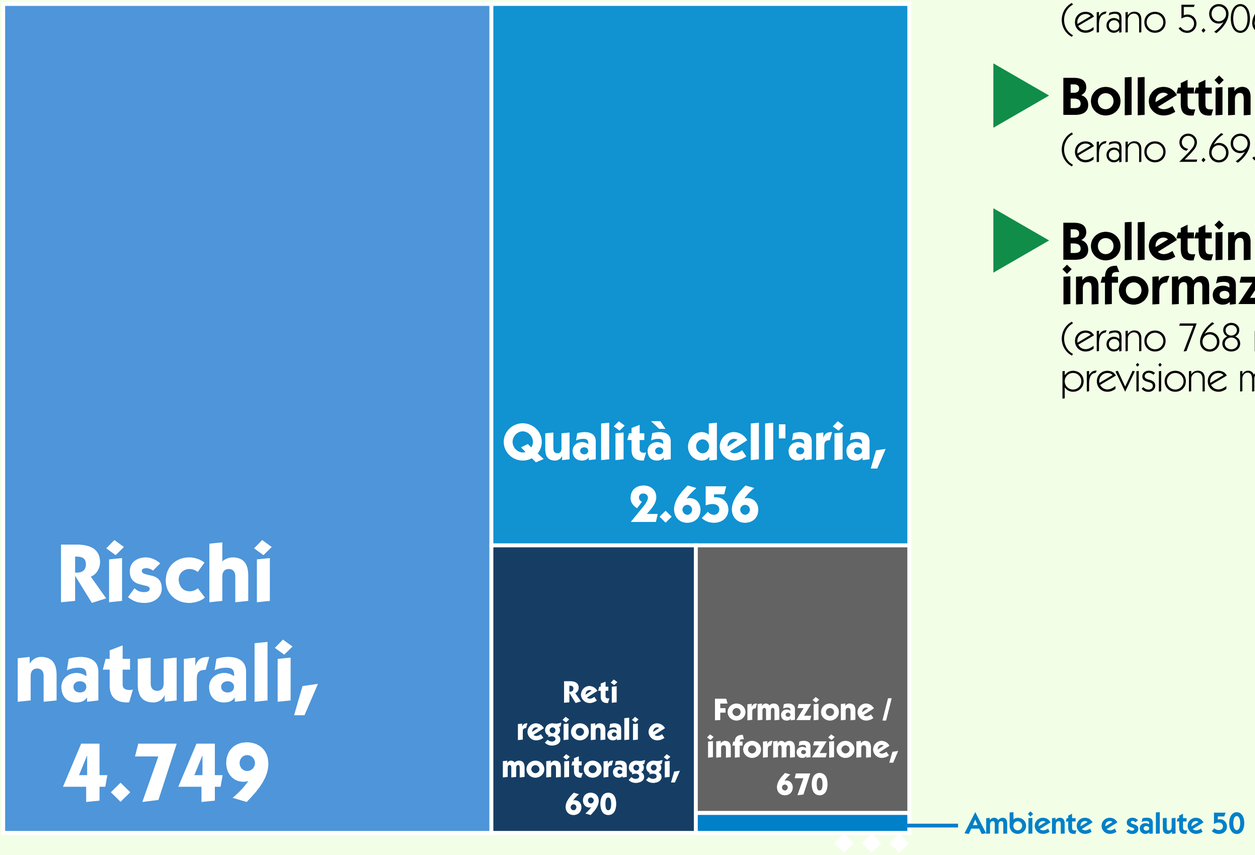
Sanzioni e comunicazioni all'Autorità Giudiziaria



Bollettini e previsioni (totali): 8.815

(erano 9.369 nel 2024)





Bollettini e previsioni: 4.749

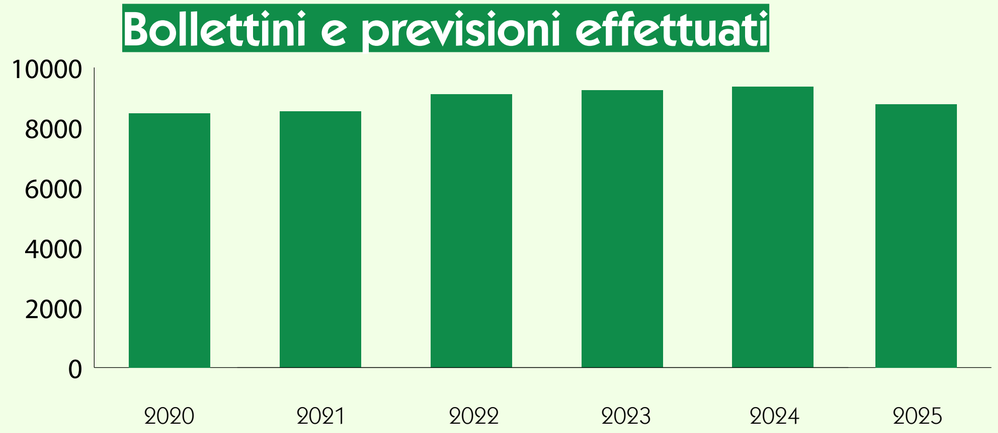
(erano 5.906 nel 2024)

Bollettini qualità dell'aria: 2.656

(erano 2.695 nel 2024)

Bollettini formazione e informazione: 670

(erano 768 nel 2024) servizi di informazione e previsione meteorologica per stampa, rete e TV



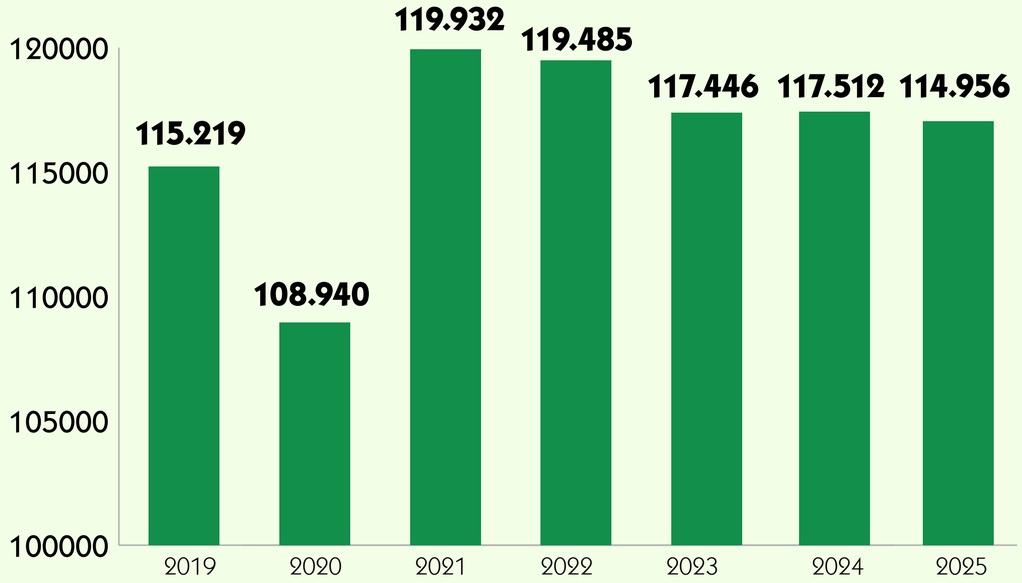
ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA 2025

Cosa ha fatto il personale amministrativo nel 2025?

Un'attività **spesso nascosta o sottovalutata, indispensabile** invece per il buon funzionamento di un ente di quasi 900 persone. Di cosa si occupano gli uffici amministrativi? Alcuni numeri possono aiutarci a quantificare la loro attività: il numero di protocolli effettuati, i decreti e le determine, procedure per l'acquisto di beni e servizi, i concorsi e le assunzioni.

Il numero di protocollo

Il numero di protocollo è un numero univoco e progressivo assegnato in ordine cronologico annuale (di arrivo o di partenza) ad ogni documento in ingresso e in uscita dagli uffici di Arpa. L'entità dei protocolli effettuati permette ad un primo sguardo di avere la contezza dei contatti dell'Agenzia con l'esterno (soggetti pubblici e privati) ma ancora più rilevante è la dimensione che fornisce circa la consistenza di patrimonio informativo e istruttorio che le strutture amministrative e tecniche generano e svolgono quotidianamente, conservandolo nel tempo a beneficio della collettività al fine di certificare la storia dei cambiamenti delle diverse realtà sulle quali l'Agenzia ha competenza ed opera.



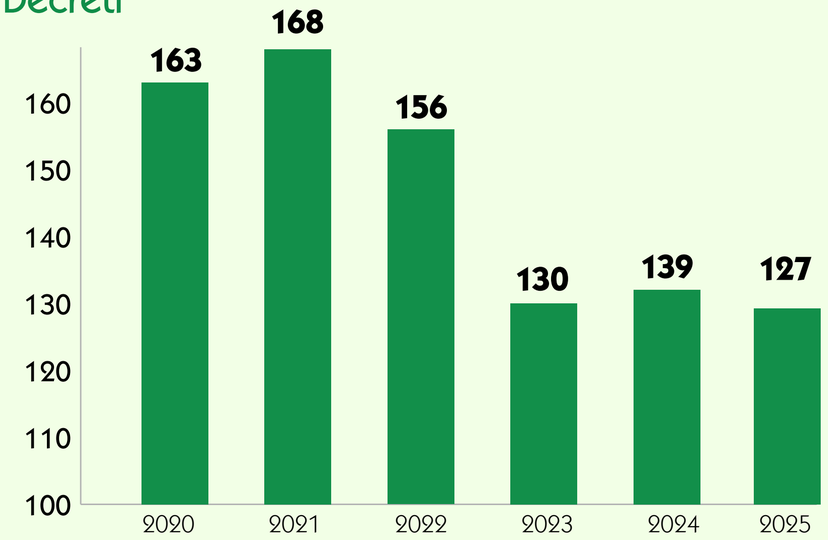
Protocolli registrati (in entrata e in uscita)

Decreti e determine

Sono **atti amministrativi**, cioè atti redatti da un soggetto della Pubblica Amministrazione (Arpa Piemonte) nello svolgimento di una sua funzione.

Sono i documenti tipici degli enti pubblici, che scandiscono la vita amministrativa anche del nostro ente. Tutti i decreti e le determine sono consultabili per 15 giorni sull'Albo pretorio on line, raggiungibile inquadrando il qr code.

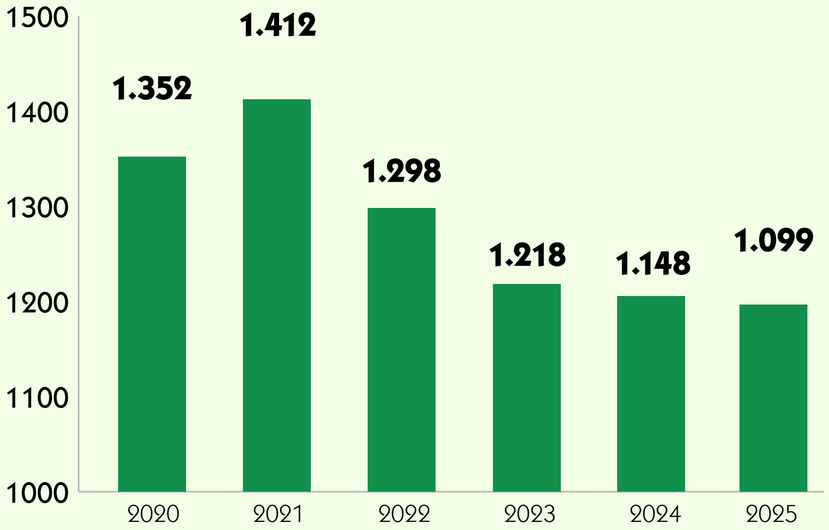
Decreti



Il **decreto** è un atto a firma del **Direttore generale** che esprime la volontà dell'ente in materia di programmazione, indirizzo e organizzazione.
Può essere formulata su proposta dei Dirigenti di struttura o dei Direttori Tecnico o Amministrativo

Determinazioni

La **determinazione** dirigenziale, è un provvedimento di un **dirigente** preposto a specifiche funzioni con cui adotta atti di gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa sulle materie di competenza.



Albo Pretorio on line



Acquisti di beni e servizi

Riportiamo una sintesi delle **procedure di acquisto** realizzate a livello centrale, indicando la tipologia di procedura, la quantità e l'importo. Altri acquisti, di minor entità, possono essere realizzati direttamente anche dalle strutture decentrate di Arpa.
Nella sezione «Trasparenza» del sito dell'Agenzia è disponibile il dettaglio di tutti i bandi di gara e contratti.

314* procedure
di acquisto per un totale
di circa **19.800.000 €**



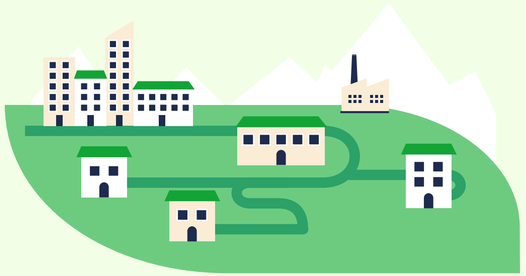
Tipologia di procedura	Quantità	Importo
Affidamento diretto	96	1.644.751,85 €
Accordo Quadro	125	883.016,85 €
Procedura negoziata	63	3.143.597,35 €
Procedura aperta	5	7.604.300,00 €
Convenz/Accordo quadro Consip	11	4.817.363,76 €
Esercizio Opzione su precedenti Procedure	14	1.714.329,18 €

* a queste si aggiungono circa 200 procedure per importi inferiori a 5.000 euro gestite in autonomia dalle strutture

Alla luce della mission dell'Agenzia, votata alla protezione dell'ambiente, tutte le procedure sono svolte nel rispetto dei criteri ambientali stabiliti dalla normativa in materia di appalti. Si evidenziano alcune **procedure mirate alla sostenibilità ed all'efficientamento energetico** realizzate anche con fondi PNRR.

Interventi 2025

Acquisizione di autovetture elettriche e ibride	€ 510.000
Realizzazione impianto fotovoltaico con opere complementari di miglioramento alimentazione elettrica privilegiata - Dipartimento Piemonte Nord Est, sede Novara	€ 357.000
Efficientamento energetico dell'edificio adibito a Reception e Sala Polifunzionale - Sede centrale, Torino	€ 369.000
Acquisizione del materiale igienico per tutte le strutture dell'Agenzia	€ 196.000



Concorsi e assunzioni

Di seguito i dati relativi agli idonei nei concorsi e quelli delle assunzioni in Arpa negli ultimi anni.

La discrepanza che emerge si spiega perché generalmente le assunzioni fanno riferimento a procedure avviate negli anni precedenti. Le graduatorie delle procedure indette e concluse in un determinato anno possono, infatti, essere utilizzate negli anni successivi.



CONCORSI				ASSUNZIONI			
Anno	Concorsi Avvisi Mobilità*	Ammessi**	Idonei**	Assunti	Tempo Det.	Tempo Indet.	di cui Dirigenti
2025	5 per 2 dirigenti (uno ambientale e uno amministrativo) e 3 collaboratori tecnici	250	39	34	10	24	4
2024	10 per 3 dirigenti (ambientali e tecnico), 4 assistenti tecnici, 7 collaboratori tecnici	360	54	13	4	9	4
2023	14 per 17 assistenti tecnici e 3 amministrativi, 15 collaboratori tecnici (chimici, meteorologi, biologi) e 2 amministrativi, 2 operatori tecnici	1.002	134	55	6	49	0
2022	10 per 18 collaboratori tecnici (ingegneri, geologi epidemiologi) e 3 amministrativi, 2 assistenti tecnici e 12 amministrativi	1.907	88	49	11	38	14
2021	4 per 5 collaboratori (biotecnologi, informatici, ingegneri) e 6 assistenti tecnici	101	30	20	11	9	3
2020	6 per 9 collaboratori tecnici (informatici, geologi, nivologi) e 1 professionale, 2 dirigenti (amministrativo e ambientale)	320	42	31	21	10	0

* il **concorso** serve per reperire personale da assumere a tempo indeterminato. Prevede necessariamente lo svolgimento di prove d'esame (scritte, pratiche o orali). **L'avviso** pubblico di selezione serve per reperire personale da assumere a tempo determinato o per il conferimento di un incarico temporaneo, utile a soddisfare esigenze di servizio transitorie. Può avvenire anche per soli titoli. La **mobilità** avviene tra un'Amministrazione e un'altra.

** gli **ammessi** sono tutti gli iscritti che, dopo una verifica, hanno i requisiti per partecipare mentre gli **idonei** sono coloro che hanno superato positivamente tutte le prove e vengono quindi inseriti nella graduatoria finale.

LA PERFORMANCE SOCIALE



Performance sociale e obiettivi di sostenibilità dell'Agenda ONU 2030

Con quali azioni Arpa si impegna a misurare e migliorare il proprio impatto sociale?

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE	3 SALUTE E BENESSERE	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	5 PARITÀ DI GENERE	8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	13 AGIRE PER IL CLIMA	14 LA VITA SOTT'ACQUA	15 LA VITA SULLA TERRA	16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI
Accordi e convenzioni												
Progetti internazionali												
Organizzazione eventi e manifestazioni												
Lavoro agile												
Formazione												
Istituzione di figure chiave												
Attività ufficio relazioni con il pubblico												
Educazione alla sostenibilità												
Diffusione dei dati ambientali												
Indagini di soddisfazione del cliente												

Chi sono i nostri interlocutori/stakeholder?



Guarda il video



I NOSTRI STAKEHOLDER



Quanti e chi siamo?

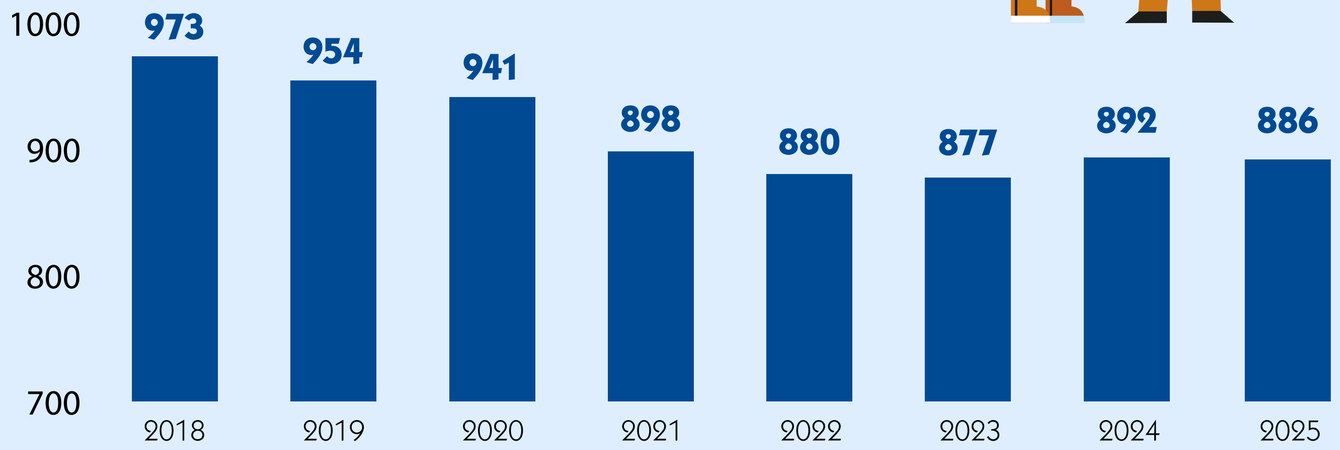
Arpa al 31.12.2025 ha complessivamente **886 dipendenti: 483 donne (55%)** e **403 uomini (45%).** Il personale del comparto ammonta a 840 unità, quello della dirigenza a 46 unità.

In termini assoluti si registra una leggera diminuzione del personale dipendente di 6 unità rispetto al 2024 (in cui erano presenti 487 donne e 405 uomini). Nel dettaglio si rileva una **stabilità per il ruolo dirigenziale** (1 donna in meno e 1 uomo in più) e una **diminuzione nel comparto di 6 unità** rispetto al 2024 (3 donne e 3 uomini in meno) riscontrando, nel 2025, una diminuzione sia del personale femminile sia di quello maschile, in controtendenza con l'anno precedente.

Negli ultimi dieci anni vi è stata una forte contrazione del personale dell'Agenzia, passato da 1015 unità a 886 unità. Il trend in diminuzione è continuato anche nell'ultimo anno, non completamente compensato dalle nuove assunzioni a seguito di concorso e procedure di mobilità esterna.

886
dipendenti al 31/12/25
(nel 2024 erano 892)





886
dipendenti al 31/12/25
(nel 2024 erano 892)

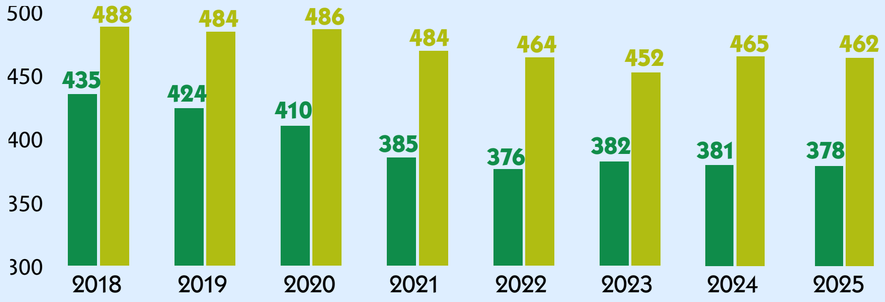
uomini **403**
donne **483**



Il personale del comparto (840 unità) è composto al 55% da donne e al 45% da uomini, quello della dirigenza (46 unità) per il 46% è composto da donne e per il 54% da uomini.
Se si analizza la distribuzione e la rappresentatività di genere fra i due comparti contrattuali (dirigenti e non dirigenti), si può notare come sul totale del personale le donne dirigenti siano meno numerose (21, pari al 2,4%), rispetto agli uomini (25, pari al 2,8%); la situazione s'inverte per il comparto dove le donne, 462 (52,1%), superano di quasi dieci punti percentuali gli uomini, 378 (42,7%).

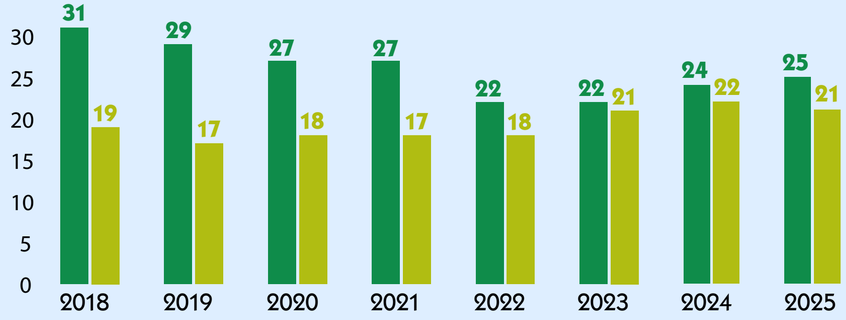
840
comparto
(nel 2024 erano 846)

378 **462**



46
dirigenti
(nel 2024 erano 46)

25 **21**



DISTRIBUZIONE PER ETÀ

Permane la concentrazione massima per entrambi i generi nella fascia di età 51-60. L'età media del personale è **costantemente in aumento,** con una prevalenza del genere femminile rispetto al maschile; si nota, per il quarto anno consecutivo, un'inversione di tendenza rispetto agli anni precedenti in cui il genere maschile era sempre prevalente. Solo il 11% del totale dei dipendenti del comparto si colloca nelle fasce di età fino ai 40 anni: il dato è in leggero aumento rispetto all'anno precedente, in virtù delle assunzioni di nuovo personale anche giovane.
Per quanto riguarda la distribuzione per età del personale dirigente si nota che, per entrambi i generi, la maggior concentrazione si trova nelle fasce di età superiori ai 50 anni. In questa fascia di età si nota leggera predominanza dei dirigenti di sesso maschile (23) rispetto a quelli di sesso femminile (19). Si evidenzia, come dato significativo, l'assenza di dirigenti al di sotto dei 40 anni di età e l'esiguità del loro numero nella fascia di età tra i 41-50 anni, in diminuzione rispetto al 2024, con 4 unità di personale (rispetto alle 6 dell'anno precedente): 2 di genere femminile e 2 di genere maschile.

COMPARTO	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	>60
Donne	15	39	116	226	66
Uomini	15	26	76	196	65

DIRIGENZA	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	>60
Donne	0	0	2	17	2
Uomini	0	0	2	11	12

CONCILIAZIONE VITA LAVORO

Persiste la tendenza in riduzione, che si può notare a partire dall'anno 2023, per tutte le tipologie di telelavoro a favore di un aumento dei lavoratori in **modalità agile** (smart working), per quanto non tutto il personale possa usufruire di tale misura di conciliazione per la mansione ricoperta che richiede il servizio in presenza. Il dato è in assestamento rispetto agli anni della pandemia (2020-2021) quando era stato introdotto obbligatoriamente per l'emergenza in atto (ad esclusione di poche mansioni non remotabili).

Si evidenzia una riduzione dell'utilizzo dello smart working da parte delle donne, la cui fruizione è tornata in linea con l'anno 2022, mentre il dato relativo agli uomini è abbastanza stabile anche se, in termini assoluti, le donne sono le maggiori fruitrici degli "istituti" di conciliazione vita/lavoro e di cura parentale.

563 (63%)
persone in lavoro agile
nel 2024 erano 563 (63%)

321 su 483 66%

242 su 403 60%

8,2%
persone in part time
nel 2024 era 8,85%

60 nel 2024 erano 64

13 nel 2024 erano 15

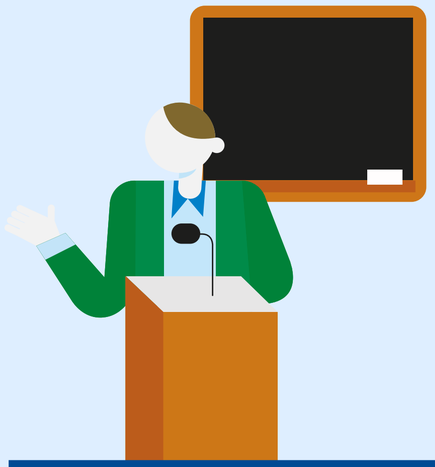
40 persone in telelavoro a domicilio
(presso l'abitazione del dipendente)
nel 2024 erano 40

31 9

9 persone in telelavoro a distanza
(presso un'altra sede dell'Agenzia)
nel 2024 erano 7

4 5

FORMAZIONE



400
iniziative di formazione
nel 2024 erano 295

8.529
partecipazioni ai corsi
nel 2024 erano 4.869

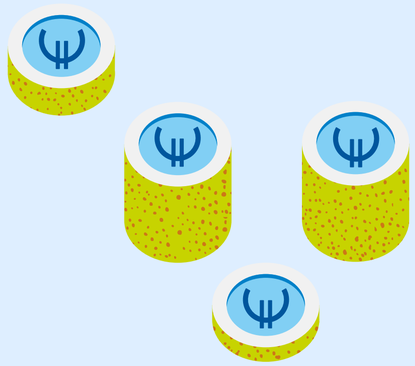
ECM - EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA

corsi che forniscono crediti formativi per i dipendenti con contratto sanitario

108
corsi accreditati ECM
nel 2024 erano 91

4.823
iscritti
nel 2024 erano 4.135

11.434
crediti acquisiti
nel 2024 erano 13.591

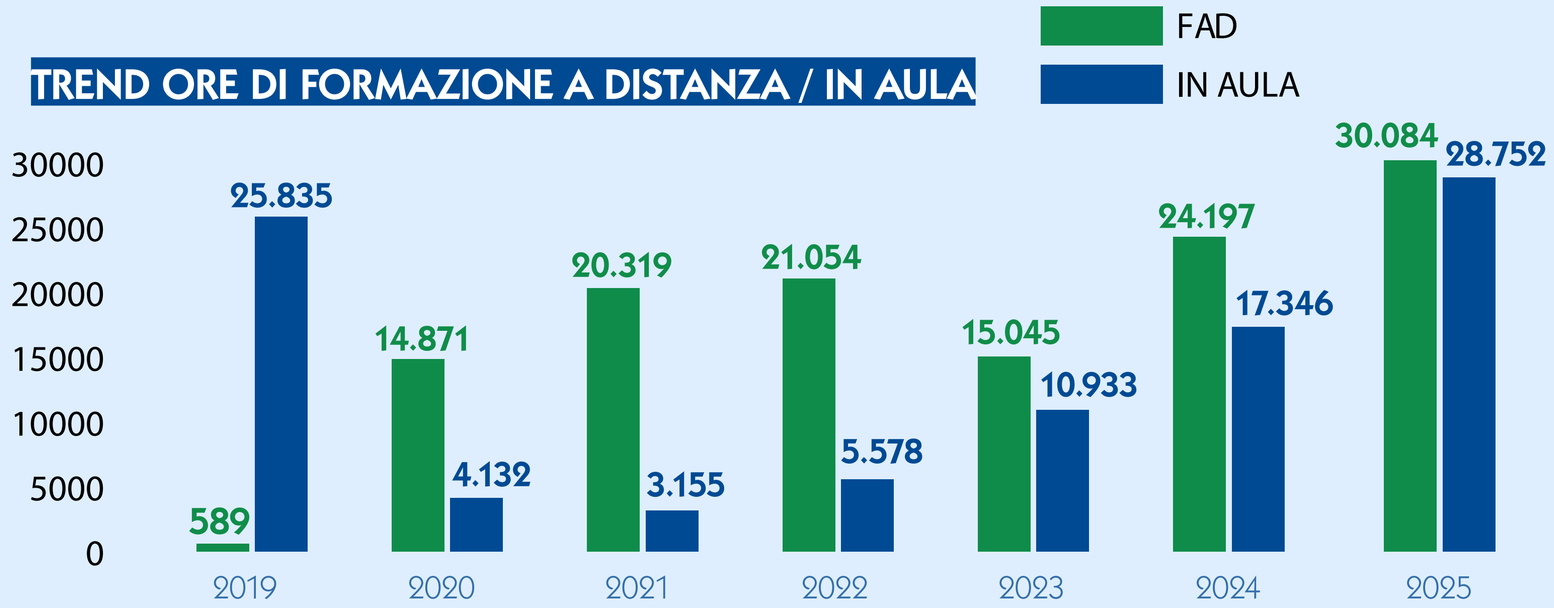


La spesa sostenuta è stata complessivamente di 53.975 euro (nel 2024 era stata di 66.666 euro).

58.836
ore di formazione totali
(in aula, sul campo, a distanza, addestramenti, compresa la formazione a domanda individuale)
nel 2024 erano 41.543

65
ore medie di formazione per dipendente
nel 2024 erano 45

TREND ORE DI FORMAZIONE A DISTANZA / IN AULA



PROGETTO SYLLABUS

A supporto della transizione digitale, la Funzione Pubblica ha coinvolto gli Enti nel progetto Syllabus che mira a fornire ai dipendenti pubblici una formazione personalizzata, in modalità e-learning, sulle **competenze digitali di base** a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi, al fine di **aumentare coinvolgimento, motivazione, performance**, diffusione e qualità dei servizi online, semplici e veloci, per cittadini e imprese.

84%
dipendenti che hanno raggiunto il livello previsto
dalla Direttiva della Funzione Pubblica: avanzare di un livello per almeno 8 delle 11 competenze sulla transizione digitale



5.230
ore di formazione sulla piattaforma
nel 2024 erano 7.596

FIGURE E ISTITUTI A GARANZIA DI SICUREZZA, BENESSERE, INCLUSIONE E SOSTENIBILITÀ

Il **Comitato Unico di Garanzia** per le **pari opportunità**, la **valorizzazione del benessere** di chi lavora e **contro le discriminazioni** (CUG) è composto da personale interno all'Agenzia: componenti designati da ciascuna delle organizzazioni sindacali rappresentative e da un pari numero di rappresentanti dell'amministrazione. Ha l'obiettivo di assicurare, nell'ambito del lavoro pubblico, parità e pari opportunità di genere, favorire l'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico migliorando l'efficienza delle prestazioni lavorative, anche attraverso un ambiente di lavoro caratterizzato dai principi di benessere organizzativo e contrasto di qualsiasi forma di discriminazione o violenza morale o psichica nei confronti dei lavoratori e delle lavoratrici.

In questo ambito, nel settembre 2025 è stato predisposto e somministrato il **questionario sul Benessere Organizzativo e Stress Lavoro correlato**, accompagnato da una campagna di sensibilizzazione rivolta a tutto il personale, che ha avuto una partecipazione del 58.1% di cui il 55,3% donne e 44,7% uomini.

In continuità con la formazione intrapresa nel 2022-2023 sulle tematiche di competenza del CUG, sono stati erogati nel 2025 corsi al personale nuovo assunto sul ruolo del Comitato e della Consigliera di Fiducia. Nel corso dell'anno sono stati resi disponibili corsi presenti sulla piattaforma Syllabus su tematiche del CUG e sono stati erogati corsi sul questionario del benessere organizzativo a tutto il personale.



La Consigliera di fiducia è un'esperta, scelta tra persone esterne all'Amministrazione, che fornisce consulenza e assistenza ai dipendenti per prevenire, gestire e risolvere i casi di molestie morali o sessuali che hanno luogo nell'ambiente di lavoro e di mobbing.
Svolge funzioni di:

- ascolto e tutela della parte che si ritenga vittima di molestie e mobbing;
- informazione e formazione utili alla sensibilizzazione contro le forme di mobbing e molestie sessuali e alla loro prevenzione.

I **16 casi sottoposti** all'attenzione della Consigliera di Fiducia, nel 2025, hanno riguardato principalmente questioni di natura giuslavoristica o di disagio lavorativo, sia di carattere relazionale sia organizzativo, per un totale di 10 donne e 6 uomini. Per una segnalazione è stata aperta una procedura informale, mentre le altre si sono risolte in colloqui informativi e di orientamento.

Disability Manager: una sorta di "supervisore" che vigila sul rispetto della convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità e che fa in modo che tutti gli attori istituzionali in fase di pianificazione pongano la loro attenzione sulle conseguenze delle loro decisioni sulle persone con disabilità presenti nell'organizzazione.
Alla Disability Manager di Arpa, nominata a fine 2022, viene chiesto di svolgere un ruolo di **monitoraggio** delle politiche dell'Agenzia e di **supporto** ai servizi dell'Amministrazione per creare un contesto inclusivo in grado di rispondere alle differenze di tutti, eliminando le barriere sociali, culturali, economiche e istituzionali disabilitanti.
È in corso la predisposizione di un piano di attività per la verifica dell'accessibilità agli ambienti di lavoro, condiviso con l'ufficio tecnico dell'Agenzia, che verrà poi inserito nel PIAO.

L'attuale **Mobility Manager** di Arpa Piemonte si occupa di redigere e attuare il **Piano spostamenti casa-lavoro** del personale dell'Agenzia, di promuovere la mobilità sostenibile incentivando l'uso del trasporto pubblico, la mobilità ciclabile e pedonale e soluzioni di trasporto condivise (es. car-sharing).
Organizza anche momenti informativi e di sensibilizzazione sui benefici della mobilità attiva e a basso impatto ambientale, alternativa all'auto privata.
Infine, rappresenta il tramite con il mobility manager d'area della Città metropolitana di Torino e le società di trasporto pubblico locale, favorendo lo scambio di buone pratiche.



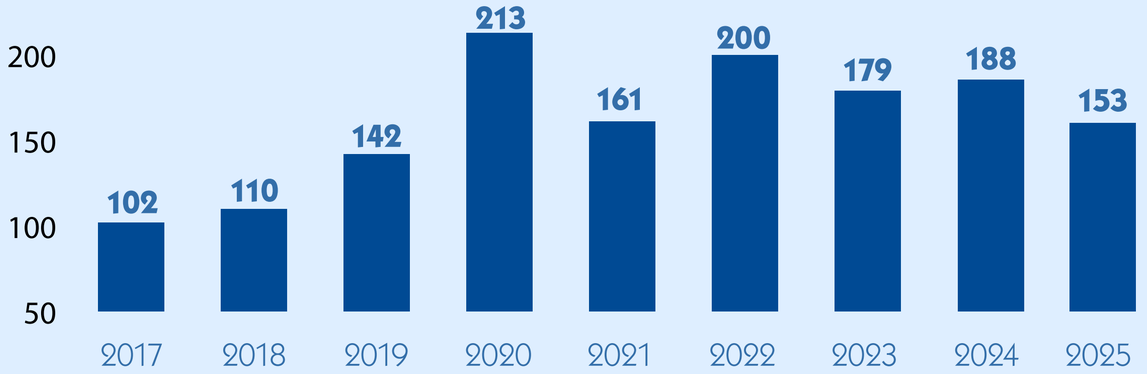
INTRANET

Le intranet news sono il principale strumento di comunicazione per condividere in modo semplice ed efficace le notizie aziendali.

Nel 2025, le **153 intranet news** pubblicate hanno riguardato soprattutto:

- il personale (nomine, bandi, scioperi, buoni pasto, ecc.);
- avvisi per interruzione/ripristino di attività o applicativi;
- aggiornamenti normativi;
- istruzioni sull'utilizzo di servizi o prodotti aziendali;
- notizie di carattere istituzionale (comunicazioni dalla Direzione, pubblicazione di documenti di indirizzo, ecc.);
- la sicurezza;
- la mobilità.

NUMERO DI NOTIZIE PUBBLICATE SU INTRANET





Con chi ci siamo relazionati?

Le **interazioni istituzionali** dell'Agenzia con soggetti esterni pubblici e privati, nazionali e internazionali, vengono formalizzate attraverso accordi, convenzioni e progetti.

53
convenzioni
nel 2024 erano 49

Le convenzioni favoriscono un continuo perfezionamento delle attività, sia in ambito tecnico sia normativo, e consentono la condivisione di un'enorme quantità di dati e informazioni, utili anche nel supporto alle politiche di sviluppo sostenibile e di promozione di una cultura ambientale partecipata.

Convenzioni



EVENTI

Gli eventi organizzati dall'Agenzia nel 2025 che hanno riscosso maggiore partecipazione e interesse sono:

- 21-23 febbraio - **Coppa del Mondo di Sci** di Sestriere
- 8-15 marzo - **Giochi Mondiali Invernali Special Olympics** Torino 2025
- 29 aprile - **Giubileo e sostenibilità ambientale:** economia circolare per un futuro più verde
- 7 maggio - **LIFE CLIMAX PO** Edizione 2025. Adattarsi al clima che cambia: un percorso di conoscenza e azione. Nature based solutions: come aumentare la resilienza nei sistemi antropici
- 14 maggio - **Mitigazione degli impatti delle ondate di calore** nell'ambito dell'osservatorio regionale sui cambiamenti climatici
- 27 maggio - **Educare alla cura della casa comune** tra spiritualità e scienza
- 5 giugno - Presentazione della **Relazione sullo Stato dell'Ambiente** del Piemonte 2025
- 31 luglio - **Centro di ricerca dell'osservatorio regionale sui PFAS**. Monitoraggio e nuova strategia regionale
- 20 novembre - **Rendiconto nivometrico 2024-25** in Piemonte e Valle d'Aosta: cambiamenti climatici e nuove tipologie di valanghe

LE CONFERENZE DI RACCORDO TERRITORIALE

QUATTRO APPUNTAMENTI DALL'11 AL 18 GIUGNO 2025

Sono occasione di ascolto e di incontro con gli Enti Locali, fra i principali interlocutori istituzionali dell'Agenzia, per rendere l'azione di Arpa sempre più in linea con le esigenze del territorio.

Nel corso dell'anno 2025 sono state organizzate 4 conferenze di raccordo territoriale, precisamente a Novara, Cuneo, Alessandria e Torino secondo il seguente calendario:

- 11 giugno a Novara per il Dipartimento Arpa del Piemonte Nord Est;
- 13 giugno a Torino per il Dipartimento Arpa del Piemonte Nord Ovest;
- 16 giugno a Cuneo per il Dipartimento Arpa del Piemonte Sud Ovest;
- 18 giugno ad Asti per il Dipartimento Arpa del Piemonte Sud Est.

La Conferenza costituisce un momento utile per Arpa per rappresentare le proprie attività e meglio conoscere le esigenze specifiche del territorio e per gli Enti locali è un'occasione per **esprimere valutazioni** sull'operato dell'Agenzia, **segnalare criticità ambientali** e indicare **bisogni di formazione o informazione**: tutti elementi indispensabili per orientare la programmazione dell'attività di Arpa.

Complessivamente, si è riscontrata una significativa soddisfazione delle attività svolte da Arpa con una media delle valutazioni dell'attività erogata su tutto il territorio regionale che si attesta di poco inferiore a 4 in una scala da 0 a 5:

- **4,25** (era 4,02) per quanto riguarda l'esperienza con l'Agenzia rispetto alle criticità ambientali;
- **3,9** (era 3,74) in merito alle esigenze di formazione e informazione;
- **4,2** (era 3,99) per i servizi e le attività erogate.

Slide delle Conferenze

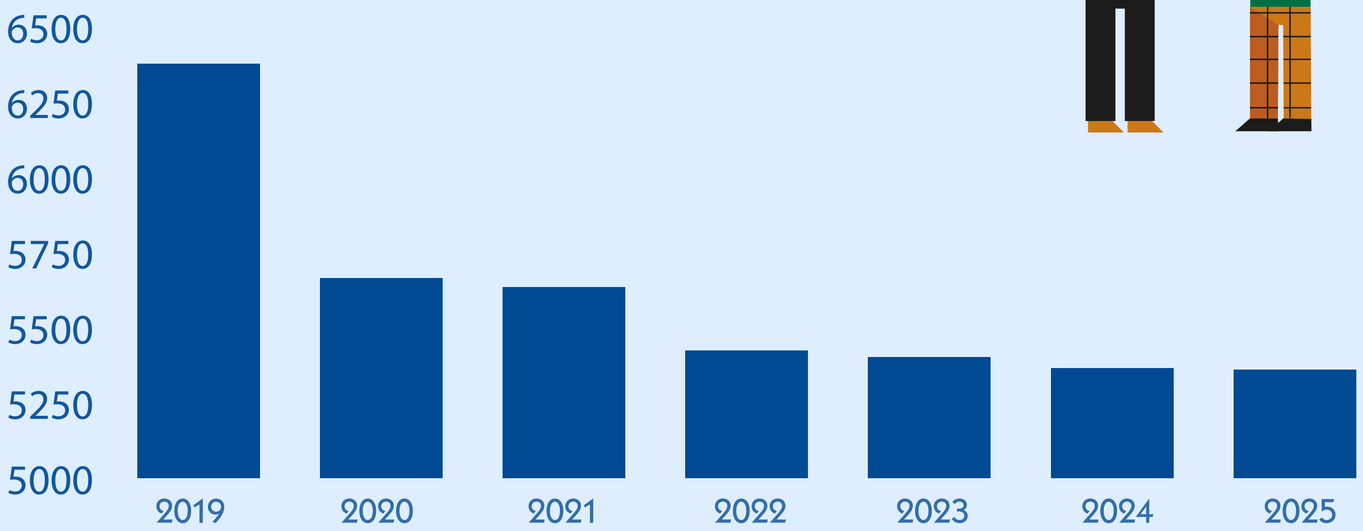


CONTATTI CON IL PUBBLICO

I contatti con il pubblico totali nel 2025, comprensivi di richieste di informazioni, dati e documenti, reclami e segnalazioni, sono stati **4.881.** Erano 4.944 nel 2024, 5.402 nel 2023, 5.424 nel 2022, 5.634 nel 2021, 5.665 nel 2020 e 6.377 nel 2019.

Dopo qualche anno in cui si è riscontrata una costante diminuzione dei contatti, frutto anche di una maggior e migliore pubblicazione di **informazioni e dati**, in particolare sul **sito internet dell'Agenzia** o tramite **App specifiche**, si registra ora una certa stabilità nei dati relativi ai contatti.

ANDAMENTO DEI CONTATTI





Il principale interlocutore è il **privato cittadino**.

Ciò impone di mantenere alta l'attenzione e l'impegno, come ormai è consuetudine in questi ultimi anni, nella pubblicazione on line di dati e indicazioni sugli argomenti di maggior interesse della popolazione, espressi con un linguaggio chiaro ed accessibile, ai fini di diffondere la consapevolezza dello stato ambientale del territorio.

Arpa Piemonte URP

3.582
CONTATTI URP
per informazioni, reclami, richieste di dati e documenti
nel 2024 erano 3.951

di cui

910
aziende
nel 2024 erano 948

2.047
cittadini
nel 2024 erano 2.339

Tempi di risposta dell'URP

stesso giorno	71%	(62% nel 2024)
1 giorno	7%	(8% nel 2024)
7 giorni	13%	(17% nel 2024)
30 giorni	8%	(10% nel 2024)
oltre 30 giorni	1%	(3% nel 2024)

011 19680111
Numero unico per contattare tutte le sedi di Arpa Piemonte

RICHIESTE DI INFORMAZIONI

2.629
richieste
di informazioni
nel 2024 erano 2.963

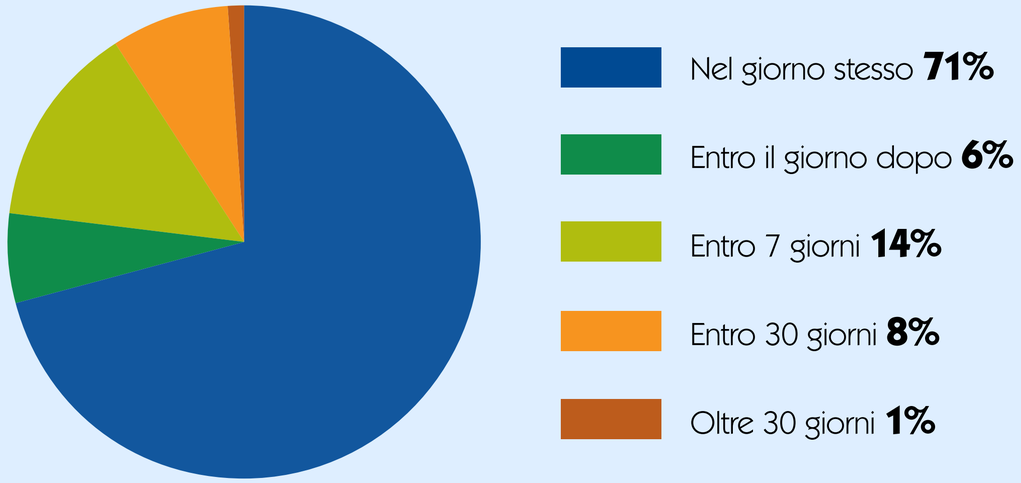
Soggetti richiedenti

Privato cittadino	1.727	Amministratore condominio	49
Ditta	293	Associazione	31
Studio tecnico-legale	222	Personale Arpa	21
Ente pubblico	194	Forze dell'Ordine	17
Studente-professore	65	Altro	10

Argomento e numero delle richieste

Rumore	314	Meteorologia	66
Impianti	311	Personale	66
Aria	299	Informazioni su Arpa	40
Non competenza Arpa	297	Valutazioni ambientali	30
Amianto	297	App	29
Suolo e rifiuti	294	Radiazioni ionizzanti	22
Acqua	221	Rischi naturali	18
Radiazioni non ionizzanti	129	Normativa ambientale	21
Alimenti	67	Altro	54

Tempi di risposta per le richieste di informazioni



RICHIESTE SU AVANZAMENTO DELLE PRATICHE

217
richieste sullo stato
di avanzamento pratiche
nel 2024 erano 261

Soggetti richiedenti

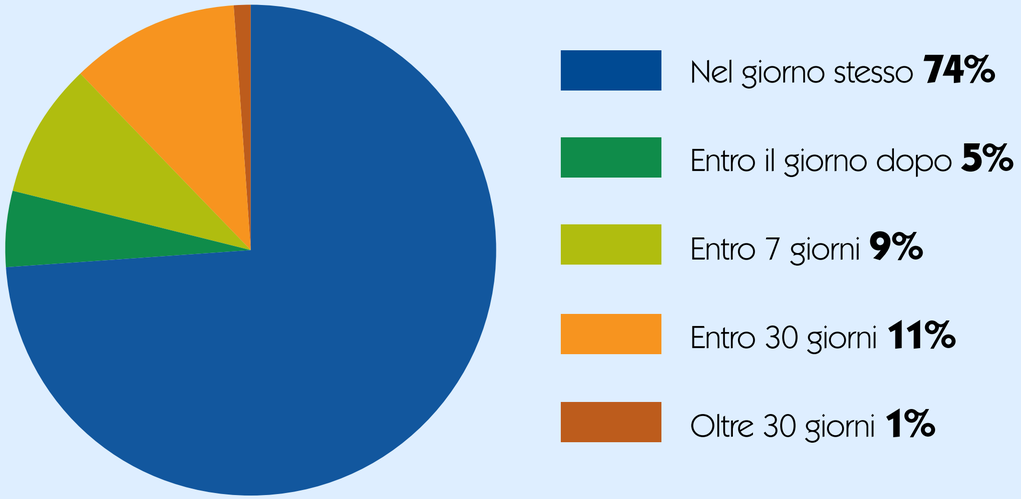
Privato cittadino	138	Amministratore condominio	3
Ente pubblico	33	Forze dell'ordine	3
Ditta	18	Associazione	3
Studio tecnico-legale	17	Altro	2

Richieste per oggetto della pratica

Amianto	77	Acqua	15
Rumore	37	Impianti	11
Suolo e rifiuti	30	Radiazioni non ionizzanti	6
Aria	28	Valutazioni ambientali	5



Tempi di risposta per le richieste avanzamento pratiche



RICHIESTE DI ACCESSO

587
richieste
di accesso
nel 2024 erano 642

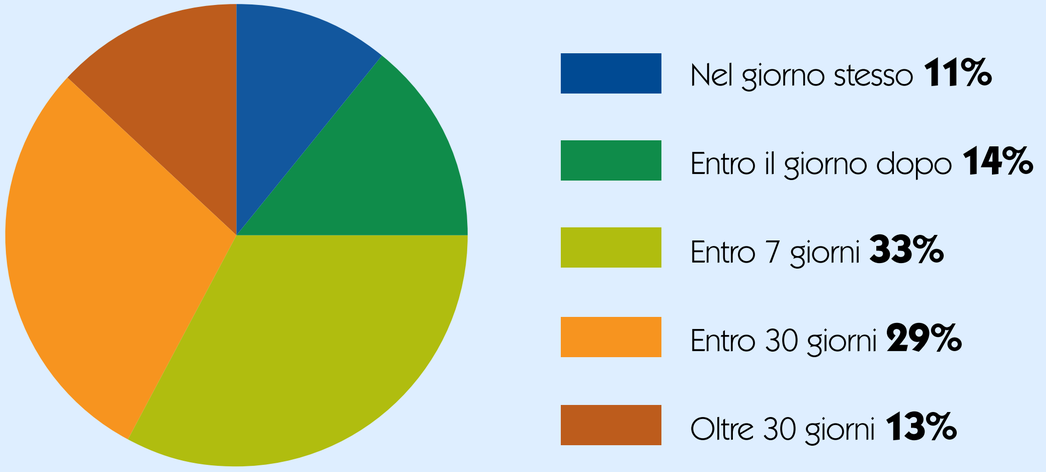
Soggetti richiedenti

Ditta	195
Privato cittadino	126
Studio tecnico-legale	84
Studente-professore	74
Ente pubblico	37
Personale Arpa	33
Associazione	14
Forze dell'Ordine	9
Assicurazioni	5
Amministratore condominio	3
Altro	6

Argomento della richiesta

Meteorologia	275
Acqua	113
Suolo e rifiuti	43
Aria	31
Personale	22
Radiazioni non ionizzanti	21
Rischi naturali	20
Rumore	18
Amianto	17
App	9
Impianti	5
Altro	19

Tempi di risposta per le richieste di accesso



COME SEGNALARE UN'EMERGENZA AMBIENTALE

Evento che determina una situazione di compromissione delle matrici ambientali (aria, acqua, suolo) e che richiede interventi eccezionali ed immediati (h 24, 7 giorni su 7) finalizzati alla loro salvaguardia.

Arpa Piemonte ha un Sistema per la Risposta alle Emergenze (SRE) che copre tutto il territorio della regione Piemonte in ogni giorno dell'anno, per 24 ore al giorno.
Per segnalare un'emergenza ambientale occorre chiamare il numero unico di emergenza (NUE) **112**.

112 NUMERO UNICO
per le emergenze ambientali



COME SEGNALARE UNA CRITICITÀ AMBIENTALE

Evento che determina una situazione potenzialmente pericolosa per le matrici ambientali e che può richiedere l'intervento urgente, ma non immediato di Arpa (ad esempio situazioni di non conformità alla normativa o di disagio).

Per segnalare una criticità ambientale si deve scrivere e spedire un esposto al sindaco del comune dove il problema esiste descrivendo la criticità; sarà poi sua cura richiedere, secondo le competenze assegnate, l'intervento di Arpa.



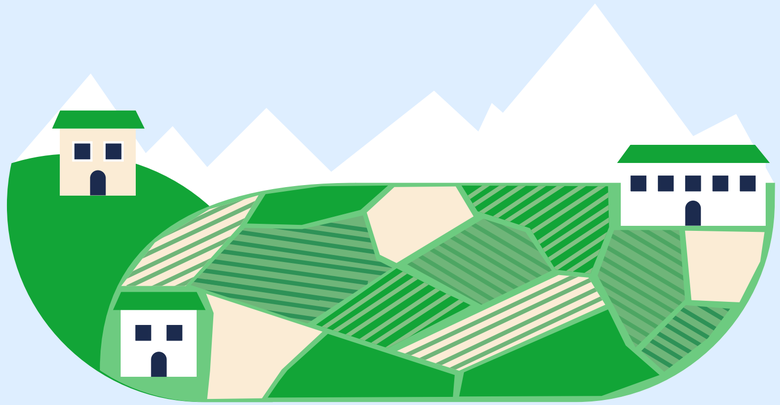
1.299
esposti e segnalazioni per emergenze e criticità ambientali
nel 2024 erano 993



SEGNALAZIONI DI EMERGENZE O CRITICITÀ AMBIENTALI

Oggetto della segnalazione

Odori molesti	419	Abbandono rifiuti	51
Inquinamento idrico	234	Inquinamento suolo	40
Inquinamento atmosferico	210	Spandimento liquami	15
Rumore	162	Incidente stradale	4
Amianto	76	Radiazioni ionizzanti	1
Incendio	53		



Soggetti segnalanti

Privato cittadino	684	Forze dell'Ordine	26
118	315	Associazione	8
Altro	139	ASL	4
Comune	71	Altri enti	4
VV.F.	48		

Esito degli esposti e delle segnalazioni

Intervento	37%	(52% nel 2024)
Chiuso senza intervento	19%	(23% nel 2024)
Inoltrato altro ente	11%	(10% nel 2024)
Altro	33%	(15% nel 2024)

RECLAMI

Arpa si impegna a migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi erogati anche attraverso la gestione dei reclami e il monitoraggio della soddisfazione dei clienti/committenti.

Reclami gestiti nel 2025:

- **3 reclami formali** (2 nel 2024) per:
  - » il posizionamento di strumenti di misura in prossimità di un'abitazione privata
  - » problemi nell'accoglimento e nella gestione delle segnalazioni di criticità ambientali



- **72 reclami per meri errori materiali** (69 nel 2024):
  - » 59 errori nei rapporti di prova (erano 28 nel 2024). I più frequenti riguardano: anagrafica del committente, descrizione del campione, punti di prelievo, numero del verbale, i parametri; dichiarazione di conformità, registrazione in accettazione;
  - » 8 errori nelle lettere di trasmissione di relazioni o altro;
  - » 3 errori di trasmissione;
  - » 2 relativi al ritrovamento di uno strumento Arpa e a un ritardo in una fornitura
- **34 reclami informali,** riconducibili nell'ambito dei suggerimenti, delle osservazioni, utili per far emergere ulteriori aree critiche e spunti di miglioramento (14 nel 2024):
  - » 31 in ambito sito internet, web o app;
  - » 3 relativi ai rapporti dell'Agenzia con la cittadinanza o con il personale interno.
- **8 reclami** la cui causa è il reclamante stesso (nuova tipologia introdotta nel 2025): invio errato di indicazioni, problemi informatici a carico dell'utente, ecc.

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE / COMMITTENTE

Le **indagini di monitoraggio della soddisfazione dei clienti/committenti attive nel 2025** sono riportate di seguito con l'evidenza del numero dei riscontri, una sintesi dei risultati principali in termini di valutazione media (da 1 - pessimo, a 5 - ottimo) e il confronto con la valutazione dell'anno precedente (2024):

Sito internet istituzionale dell'Agenzia

Questionari compilati: 33 (218 nel 2024)

- Semplicità di navigazione: **2,4** (3,3 nel 2024)
- Chiarezza informazioni: **2,2** (3,4 nel 2024)
- Soddisfazione complessiva: **2,2** (3,2 nel 2024)

Geoportale Arpa Piemonte

Questionari compilati: 181 (142 nel 2024)

- Semplicità di consultazione: **4** (3,8 nel 2024)
- Semplicità di utilizzo: **3,9** (era 3,7 nel 2024)
- Soddisfazione complessiva: **3,9** (3,6 nel 2024)

Servizio di distribuzione dati meteo

Questionari compilati: 44

- Tempistiche di risposta: **4,6** (era 4,5 nel 2024)
- Chiarezza delle informazioni ricevute: **4,8** (era 4,7 nel 2024)
- Soddisfazione complessiva: **4,7** (4,7 nel 2024)

URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

Questionari compilati: 102

- Tempistiche di risposta: **4,2** (4,3 nel 2024)
- Chiarezza delle informazioni ricevute: **4,5** (era 4,4 nel 2024)
- Soddisfazione complessiva: **4,1** (era 4,3 nel 2024)

Attività di laboratorio

Questionari compilati: 65 (le rilevazioni sono iniziate a febbraio 2025)

- Tempistiche di risposta: **4,3**
- Chiarezza delle informazioni ricevute: **4,7**
- Soddisfazione complessiva: **4,5**

OTA (Organismo Tecnicamente Accreditante)

Questionari compilati: 11

- Rispetto del piano di audit: **4,9** (4,9 nel 2024)
- Competenza dei verificatori: **5** (4,9 nel 2024)
- Corretta applicazione e interpretazione dei requisiti: **4,8** (era 4,5 nel 2024)
- Capacità di ascolto: **5** (era 4,7 nel 2024)
- Soddisfazione complessiva: **4,8** (4,7 nel 2024)

Porte Aperte Scuole

Hanno risposto 62 su 77 docenti e 636 su 924 studenti di scuole secondarie di II grado coinvolti.

- Valutazione complessiva (docenti): **4,8**
- Valutazione complessiva (studenti): **4,1**

EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ

La ricerca di sostenibilità richiede un nuovo approccio all'educazione, che sappia stimolare il cambiamento, proporre nuovi saperi e accompagnare la conversione culturale, economica e sociale del territorio verso un modello sostenibile.

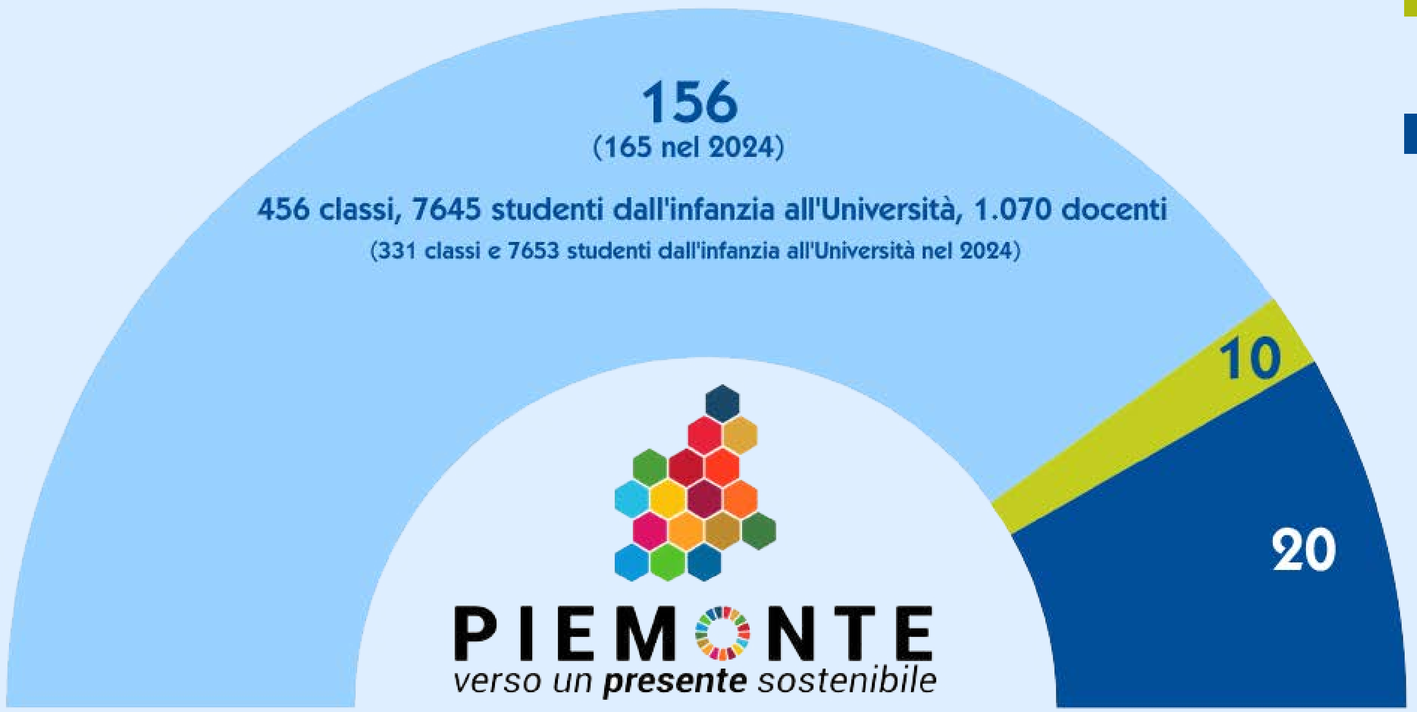
L'educazione diviene così un "vettore di sostenibilità", che implica la costruzione di nuovi presupposti progettuali, un approccio multidisciplinare, la partecipazione attiva di studenti e cittadini e la costruzione di saperi e competenze capaci di accompagnare il cambiamento.

Nella sezione del sito Educazione alla sostenibilità sono descritte le principali attività, notizie, pubblicazioni, eventi e progetti europei connessi con il tema.





EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ



- Programmi di informazione ed educazione ambientale
- Supporto tecnico ad ISPRA per la certificazione ambientale
- Promozione della sostenibilità ambientale e dei sistemi di certificazione

CORSI PER DOCENTI

PERCORSO FORMATIVO SCUOLE ECO-ATTIVE

Anche per l'a.s. 2024-2025 è stata proposta l'iniziativa "Educazione alla sostenibilità ambientale", inserita nell'ambito del Protocollo Regionale Green Education per lo sviluppo di una comunità di pratica e di ricerca sui temi della sostenibilità.



80 DOCENTI → **41** SCUOLE (600 CLASSI) → **38** PROGETTI DI CAMBIAMENTO

Hanno aderito 80 docenti, in rappresentanza di 41 scuole (600 classi) di ogni ordine e grado di tutto il territorio piemontese, con la progettazione **e realizzazione di 38 progetti di cambiamento verso la transizione ecologica della scuola.**

UN PATENTINO PER LO SMARTPHONE

All'interno del programma "Scuole che promuovono salute" del Piano Regionale della Prevenzione, è stato avviato da ottobre 2025 il progetto di formazione "**Un patentino per lo smartphone**" promosso dall'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte, nell'ambito della legge regionale n° 2/2018 per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni del bullismo e Cyberbullismo.



Il progetto regionale, interistituzionale vede la partecipazione di:

- UFFICIO SCOLASTICO TERRITORIALE DI COMPETENZA
- SCUOLE POLO PER IL CYBERBULLISMO
- ASL PIEMONTESI
- POLIZIA DI STATO
- ARPA PIEMONTE

INSIEME PER UN USO CONSAPEVOLE, SICURO E RESPONSABILE DELLE TECNOLOGIE DIGITALI



CORSO CONOSCIAMO IL GEOPORTALE



L'obiettivo del corso è stato quello di comprendere i dati del fenomeno del cambiamento climatico e i differenti impatti di quest'ultimo in Piemonte attraverso il geoportale.



PAROLE IN CAMMINO



In attesa della giornata mondiale dell'ambiente del 5 giugno, a Torino, Arpa Piemonte - **in collaborazione con le Biblioteche Civiche** - ha aperto le porte alla cittadinanza con due eventi speciali che hanno unito parole e ambiente per aumentare la consapevolezza dei partecipanti sui temi proposti. Un'esperienza itinerante che parte dalla biblioteca per raggiungere a piedi la sede torinese di Arpa Piemonte tra letture all'aria aperta, riflessioni collettive e dialoghi sul futuro del nostro pianeta.

CINEMARPA

A settembre 2025, in occasione della settimana della mobilità sostenibile, è stata avviata la manifestazione CinemArpa. **In collaborazione con CinemAmbiente,** festival cinematografico internazionale, Arpa ha organizzato, in orario preserale, presso la sua sede di Torino la proiezione di cortometraggi e docufilm in occasione di giornate internazionali su tematiche ambientali, accompagnandola da dibattiti con esperti autorevoli.



Giovedì 18 settembre
Settimana europea della Mobilità
Proiezione del cortometraggio
Copenhagen, a flowing city
Con la partecipazione di Paola Gianotti, ultra ciclista, coach e speaker motivazionale

Giovedì 27 novembre
Settimana europea per la riduzione dei rifiuti
Proiezione del documentario
The Burning Field
Con la partecipazione di Stefano Sala, esperto di Cooperazione internazionale e consulente di Sostenibilità

Mercoledì 10 dicembre
In attesa della Giornata internazionale della montagna
Proiezione del documentario
Alle radici del cielo di Raffaella Tolicetti
Con la partecipazione di Luca Paro, geologo, esperto di permafrost, ghiacciai e cambiamento climatico in alta quota

ATTIVITÀ CON LE SCUOLE

Pubblicato a settembre 2024, il **COE – Catalogo dell'offerta educativa** – ha compreso i seguenti percorsi, proposti alle scuole fino a maggio del 2025:

- consumi sostenibili e greenwashing
- rifiuti tecnologici: azioni di sensibilizzazione
- musica d'ambiente
- il tempio di Ellesiya a Torino: una storia di roccia, di acqua e di persone
- alla scoperta dei segreti della neve
- monitoraggio della qualità degli ambienti fluviali
- dai suoni all'inquinamento acustico
- plastica: usiamola di meno e conosciamola di più
- primo incontro con la geologia
- panoramica sulla geologia e sui rischi naturali
- Antartide, permafrost e cambiamenti climatici
- Favolalberi
- monitoraggio dei pollini aerodispersi



PORTE APERTE

Per la diciottesima edizione di **Porte Aperte Scuole 2025**, progetto per le scuole secondarie di secondo grado, sono stati organizzati 29 percorsi di visita per un totale di 65 appuntamenti in calendario.

L'iniziativa ha coinvolto complessivamente **924 studenti,** appartenenti a 48 classi di 27 diversi istituti, accompagnati da **77 docenti.** Alle attività hanno partecipato oltre **70 tra tecnici, referenti ed educatori dell'Agenzia.**

Le visite si sono svolte nelle **sedi** di Alessandria, Asti, Crusinallo di Omegna, Cuneo, Grugliasco, Ivrea, La Loggia, Novara e Torino.

I percorsi visita proposti toccavano numerose **tematiche**:
la meteorologia, il cambiamento climatico, l'epidemiologia, la geologia, l'aria, l'acqua, il suolo, il rumore e le radiazioni ionizzanti e non ionizzanti, la rappresentazione geografica dei dati ambientali, l'amianto.



ATTIVITÀ CON LA CITTADINANZA

Sono state **14 le iniziative** rivolte alla cittadinanza, di cui 4 svolte online, tra cui la presentazione del Bilancio sociale (giugno 2025), la rubrica **"I giovedì della biodiversità",** avviata il 22 maggio 2025 e pubblicata sul canale Instagram dell'Agenzia con cadenza settimanale, e le attività di sensibilizzazione sui social durante il mese Ecolabel (ottobre 2025).





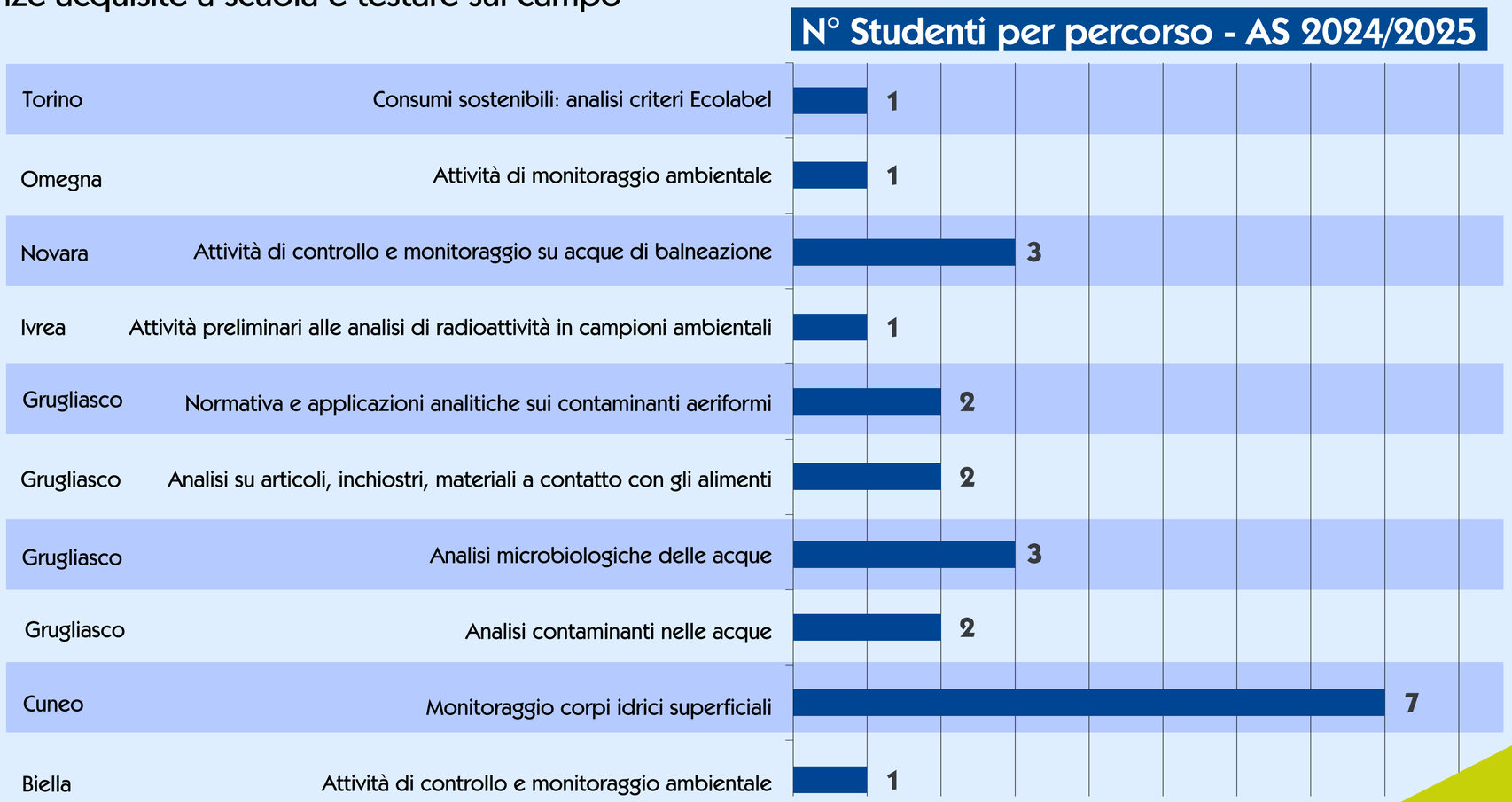
- Calzature Ecolabel – 25 interazioni, 1.300 visualizzazioni
- Video conclusivo del mese Ecolabel – 18 interazioni, 473 visualizzazioni
- Prodotti per l'igiene personale certificati – 15 interazioni, 383 visualizzazioni
- Ecolabel nei tessuti – 18 interazioni, 354 visualizzazioni
- Il mese dell'Ecolabel (post introduttivo) – 22 interazioni, 522 visualizzazioni

Questi contenuti hanno contribuito a far conoscere il significato del marchio Ecolabel, illustrandone i criteri ambientali e il valore per cittadini, scuole e imprese. Sono stati utilizzati esempi concreti (calzature, cosmetici, tessili) per rendere la comunicazione più accessibile e vicina alla vita quotidiana.

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

I **Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)**, ex Alternanza scuola-lavoro, sono una modalità didattica che si pone l'obiettivo, attraverso l'esperienza pratica, di aiutare a consolidare le conoscenze acquisite a scuola e testare sul campo le attitudini di studentesse e studenti, ad arricchirne la formazione e a orientarne il percorso di studio e, in futuro, di lavoro.

Nel corso dell'anno scolastico 2024/2025 in Arpa Piemonte sono stati attivati **14 percorsi** per **33 studenti** ai quali hanno partecipato 30 studenti di 12 istituti differenti.



LA RELAZIONE SULLO STATO DELL'AMBIENTE IN PIEMONTE

Il portale consente di collegare in modo organico la parte di analisi ambientale di Arpa Piemonte con le informazioni di carattere politico-amministrative derivate dalla strategia dello sviluppo sostenibile di Regione Piemonte.

Nella pagina principale del portale sono messe in evidenza le due sezioni che lo costituiscono:



STATO DELL'AMBIENTE

Il tasto "STATO DELL'AMBIENTE" apre la sezione sull'analisi ambientale dove si trovano gli argomenti o indicatori che descrivono le condizioni ambientali in Piemonte e la loro evoluzione nel tempo.

POLITICHE PER L'AMBIENTE

La sezione delle "POLITICHE PER L'AMBIENTE" sposta il focus sull'attività politico-amministrativa della Regione Piemonte in materia ambientale. Questa sezione illustra le azioni, gli strumenti normativi, di pianificazione e di programmazione messi in atto da Regione per conseguire gli obiettivi dello sviluppo sostenibile.

Portale dell'ambiente in Piemonte



LA RELAZIONE SULLO STATO DELL'AMBIENTE IN PIEMONTE

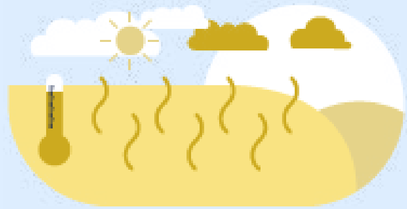


Nella sezione sull'analisi ambientale gli indicatori sono raggruppati in 4 tematiche: clima, aria, acqua e territorio e possono essere di tipologia diversa.





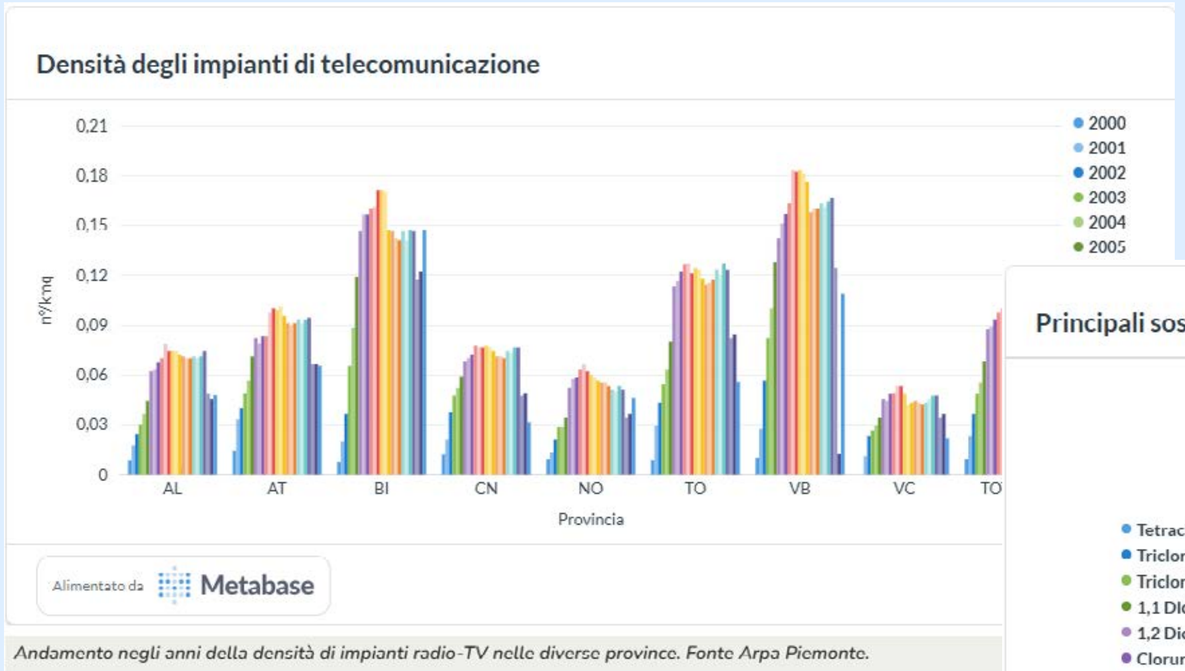
Il portale permette filtrare gli argomenti per tema e per tipo di indicatore



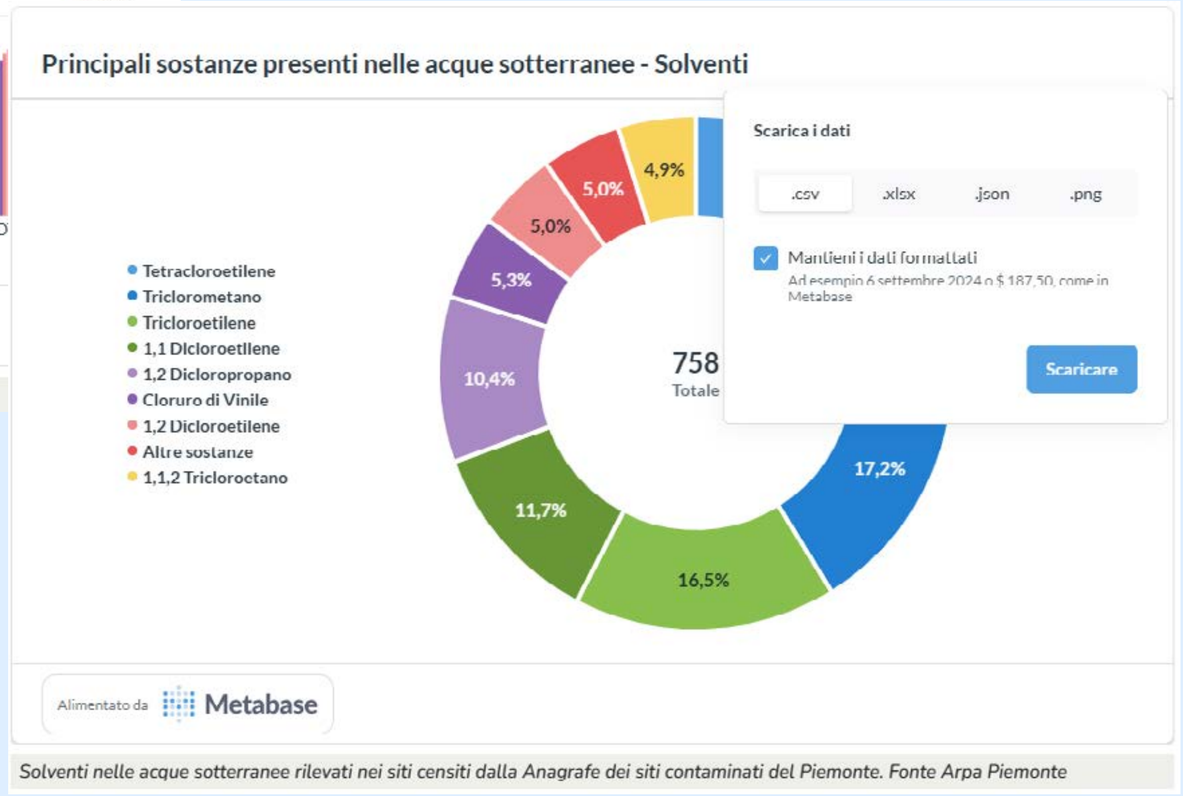




Dal portale è possibile scaricare i grafici sia in formato immagine sia come foglio di calcolo (csv o excel).



Andamento negli anni della densità di impianti radio-TV nelle diverse province. Fonte Arpa Piemonte.



Solventi nelle acque sotterranee rilevati nei siti censiti dalla Anagrafe dei siti contaminati del Piemonte. Fonte Arpa Piemonte

IL GEOPORTALE

Nel 2025 sul Geoportale erano presenti più di 160 dataset pubblici, 4 app e 34 applicazioni tematiche. Nel Geoportale sono rappresentate le principali tematiche ambientali di competenza di Arpa.
Il numero di dataset disponibili varia in funzione sia della quantità di informazioni prodotte internamente dai tecnici dell'ente, sia dei dati messi a disposizione da altri soggetti istituzionali.

I **dataset** sono corredati da metadati descrittivi e, in alcuni casi, accompagnati da notizie e tutorial che ne facilitano l'interpretazione e l'utilizzo. Le **applicazioni** invece sono dei minisiti dedicati ad un tema ambientale che uniscono mappe, grafici e spiegazioni per accompagnare l'utente nella comprensione, in modo semplice e intuitivo, di ciò che accade sul territorio.
I dati sono dinamici e sono aggiornati con diverse frequenze:

- in tempo reale (i dati meteo)
- giornaliera (campi elettromagnetici, amianto…)
- settimanale (PFAS nelle acque, radioattività, balneazione)

Altri hanno aggiornamenti mensili, annuali o non pianificati.

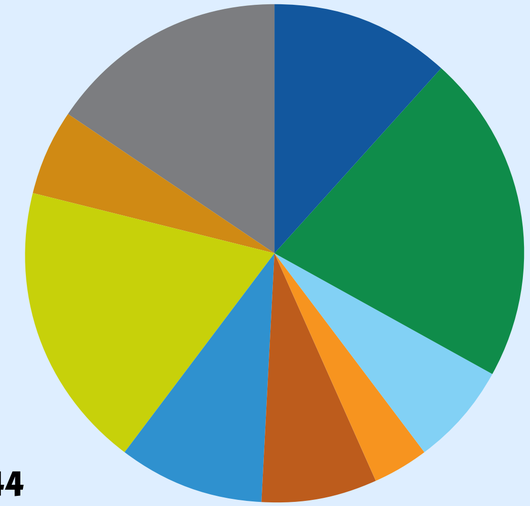
160 geodati

4 App

34 applicazioni tematiche

N° Dataset pubblicati

- Acqua **34**
- Altro **61**
- Aria **19**
- Campi elettromagnetici **10**
- Geologia **22**
- Meteorologia e clima **27**
- Rischi naturali **53**
- Suolo **16**
- Topografia e dati di base **44**

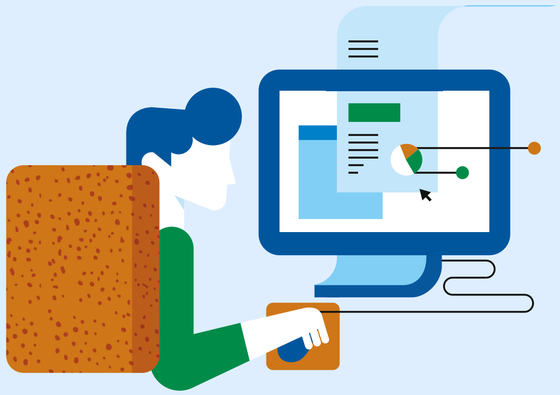




geoportale ARPA PIEMONTE

Come e quanto abbiamo comunicato?

Dai quotidiani cartacei ai social e alle app, dal sito internet ai portali tematici fino agli eventi da remoto e finalmente di nuovo in presenza o misti: **media diversi, linguaggi diversi per raggiungere pubblici diversi.**



Sito internet www.arpa.piemonte.it

2.541.500 visite +4%

2 minuti 13 secondi durata media di una visita +11,8%

60% visite rimbalzate (che hanno lasciato il sito dopo una pagina) +7,1%

2,4 azioni per visita (pagine viste, download, outlinks e ricerche interne al sito) 0%

6.489 numero massimo di azioni in una visita +938,2%

5.557.623 pagine viste, **4.239.257** pagine viste uniche +3,1%

31 totale ricerche sul tuo sito, **3** keyword uniche -22,5%

257.316 downloads, **231.518** download unici +11,7%

259.179 link esterni, **222.278** outlinks unici -26,9%

180 notizie
pubblicate sul sito
www.arpa.piemonte.it
nel 2024 erano 253

Dati meteo-idro-nivologici

19.527
richieste automatiche
scaricate dal sito
nel 2024 erano 16.744

SOCIAL

Luoghi e linguaggi dedicati per incontrare i nostri interlocutori e fare un passo nella loro direzione.
Modi sempre più diversificati per raccontare, condividere e scambiare dati e informazioni.

follower su X
16.413
nel 2024 erano 16.391
(a ottobre 2024 16.629)

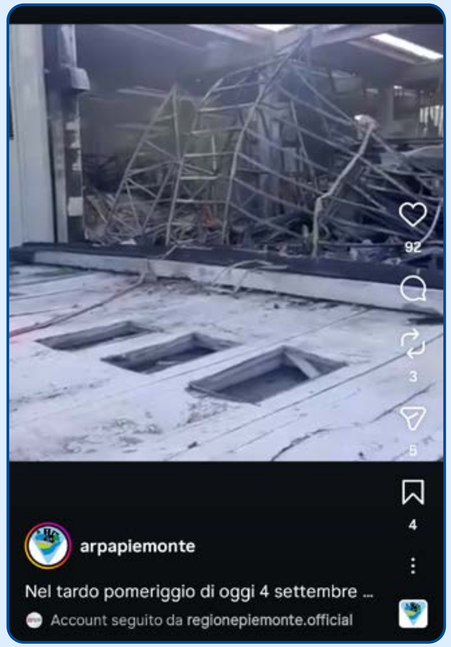
4.265
follower su Instagram
nel 2024 erano 2.974

2.072
iscritti al canale ArpaPiemonte su YouTube
nel 2024 erano 2.276

32.622
visualizzazioni su YouTube
nel 2024 erano 40.099

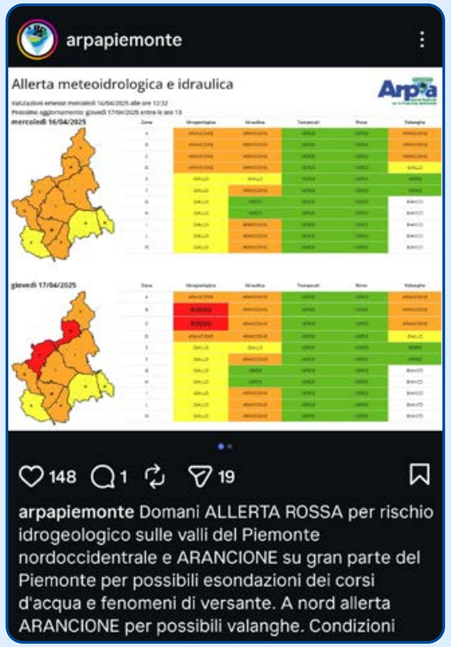
follower su LinkedIn
10.171

Video più visto



5 settembre 2025 - Controlli ambientali presso incendio Eurostamp a Pianezza (TO)

Post con più "mi piace"



16 aprile 2025 - Allerta rossa per rischio idrogeologico

APP

68.140
download
di meteoPiemonte
nel 2024 erano 68.140

In un'app tutto sul meteo: dati, previsioni e allerte di Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

5.441
download
di #allertameteoPIE
nel 2024 erano 4.613

#allertameteoPIE ti aggiorna in tempo reale sul rischio meteo-idrologico in corso nei comuni del Piemonte

27.891
download
di OpenNoise
nel 2024 erano 22.955

OpenNoise ti consente di misurare il livello di rumore attraverso smartphone e tablet.

3.550
download
di Aria+Piemonte
nel 2024 erano 2.743

Concentrazioni giornaliere di PM10, PM2.5, NO_2 e O_2 ed Indice di Qualità dell'Aria (IQA) su ogni comune piemontese: previsione per il giorno in corso ed i 2 giorni successivi e valutazione dello stato di qualità dell'aria per i 30 giorni precedenti al giorno in corso.

Per scaricare le app: canale di Arpa Piemonte di "Google Play Store" oppure canale di Arpa Piemonte di "Apple App Store"

LA PERFORMANCE AMBIENTALE



Performance ambientale e obiettivi di sostenibilità

A quali obiettivi dell'Agenda ONU 2030 Arpa si è impegnata a contribuire con azioni di riduzione del proprio impatto ambientale?

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE	2 SCONFIGGERE LA FAME	3 SALUTE E BENESSERE	6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI	7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	13 AGIRE PER IL CLIMA	14 LA VITA SOTT'ACQUA	15 LA VITA SULLA TERRA
Riduzione consumo energetico	■	■		■	■	■	■	■	■
Riduzione consumo idrico	■		■		■	■	■	■	
Riduzione consumo carta						■	■		■
Promozione appalti verdi		■	■			■			
Promozione alimenti sostenibili e riduzione sprechi alimentari	■	■				■		■	■
Riduzione emissioni di CO2		■		■	■	■	■		■
Riduzione rifiuti e promozione raccolta differenziata					■	■			■
Rinnovo parco auto		■			■				■

Arpa può ridurre l'impatto ambientale generato dalla sua attività soprattutto agendo sui suoi consumi

Quanto abbiamo impattato nel 2025?

I DATI IN SINTESI CON IL CONFRONTO CON L'ANNO 2024



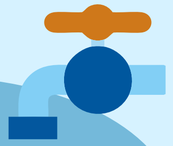
120
abbonamenti finanziati
(nel 2024 erano 121)



13,7 tonnellate
rifiuti pericolosi prodotti
(nel 2024 erano 14)



113 kWh/m²
energia per riscaldamento
(nel 2024 erano 108)



12.000 m³
consumi idrici totali

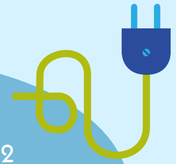


6 anni
età media parco auto
(nel 2024 erano 7)





10,5%
auto elettriche



80 kWh/m²
energia elettrica utilizzata
(come nel 2024)



1.349
fogli di carta/dipendente
(nel 2024 erano 1.319)

Settori di intervento

Dall'avvio del progetto **Arpa più sostenibile** del 2011, l'Agenzia ha individuato e mantenuto quattro settori di intervento per misurare e ridurre il proprio impatto ambientale ambientale a cui sono stati aggiunti i consumi idrici e la produzione di rifiuti pericolosi.

Appalti VERDI

APPALTI VERDI

sostenibilità ambientale degli acquisti



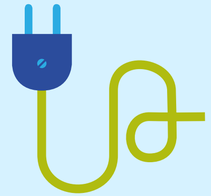
DEMATERIALIZZAZIONE

digitalizzazione delle procedure



MOBILITÀ SOSTENIBILE

ammodernamento parco auto e incentivi per gli spostamenti casa-lavoro



EFFICIENZA ENERGETICA

contenimento dei consumi energetici e incremento dell'uso di fonti rinnovabili

Appalti verdi



Nel quadro del progetto APE – Acquisti Pubblici Ecologici, Arpa Piemonte **supporta la Città metropolitana di Torino nel coordinamento e nell'animazione della Rete APE**, promuovendo l'applicazione del Green Public Procurement (GPP) sul territorio metropolitano.

La Rete APE, composta oggi da **52 organizzazioni,** riunisce attori della domanda e dell'offerta che collaborano per attuare il GPP all'interno delle rispettive organizzazioni. Il Green Public Procurement, o acquisti pubblici verdi, è uno strumento che favorisce lo sviluppo di prodotti e servizi a ridotto impatto ambientale attraverso la leva della domanda pubblica, integrando criteri ambientali in tutte le fasi del processo di acquisto e privilegiando soluzioni a minore impatto lungo l'intero ciclo di vita.

Appalti verdi

Premio Compraverde Buygreen

Questo impegno ha contribuito al riconoscimento ottenuto dalla Città metropolitana di Torino, vincitrice dell'edizione 2025 del Premio Compraverde – Sezione Politica GPP, con il premio **"Migliore Politica di GPP".**

Premio Compraverde Buygreen
POLITICA GPP

Tutte le procedure di acquisto di Arpa sono conformi al Piano d'azione nazionale per la sostenibilità ambientale dei consumi nella pubblica amministrazione (PAN GPP), aggiornato ad agosto 2023, e prevedono l'applicazione dei Criteri Ambientali Minimi (CAM), come stabilito dal Codice dei contratti pubblici (D.Lgs. 36/2023).

In particolare si segnalano

- n. 2 procedure per l'acquisizione di autovetture elettriche e ibride per un importo pari ad € 510.456
- n. 1 procedura realizzazione impianto fotovoltaico con opere complementari di miglioramento alimentazione elettrica soprattutto a Novara pari ad € 357.348,79
- n. 1 procedura per l'efficientamento energetico dell'edificio adibito a reception e sala polifunzionale presso la sede Arpa di Torino pari ad € 368.943,88
- n. 1 procedura per l'acquisizione del materiale igienico a basso impatto ambientale certificato Ecolabel per tutte le sedi dell'Agenzia pari ad € 195.952,94

Mobilità - il parco auto aziendale

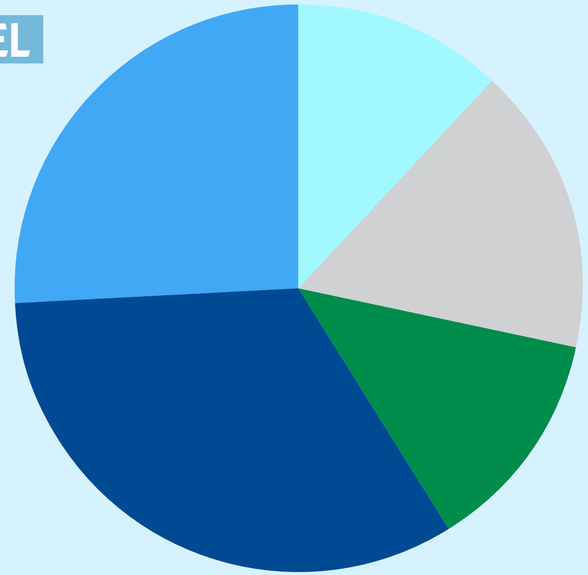


PERCORRENZE PER CARBURANTE

Di seguito sono riportati i km percorsi nel 2025 per tipologia di alimentazione elettrica/non elettrica.

Alimentazione	Km	%
Elettrica	155.067	10,2
Non elettrica	1.366.863	89,8
Totale	1.521.930	

ALIMENTAZIONE DEL PARCO AUTO



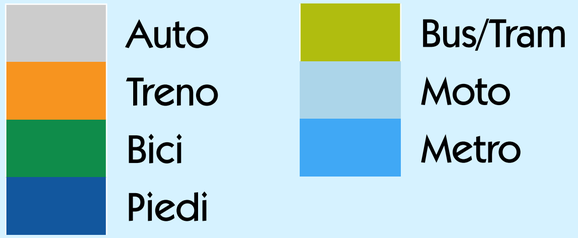
Alimentazione	veicoli	% sul totale
elettrica	21	12
gasolio	29	17
metano	22	13
benzina	58	33
benzina/GPL	45	26
totali	175	

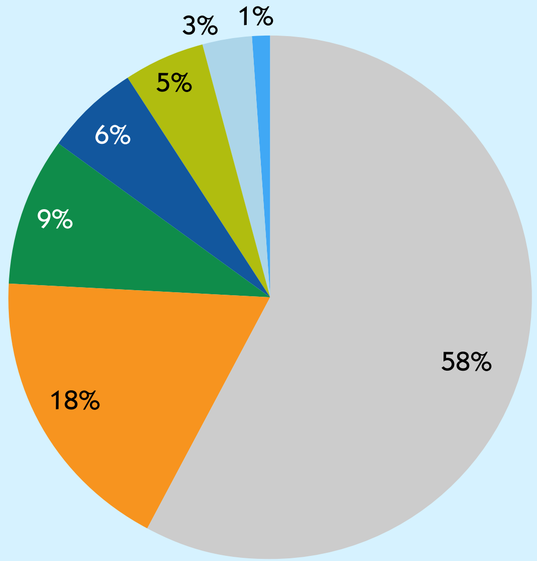
Mobilità - Piano spostamenti casa-lavoro PSCL



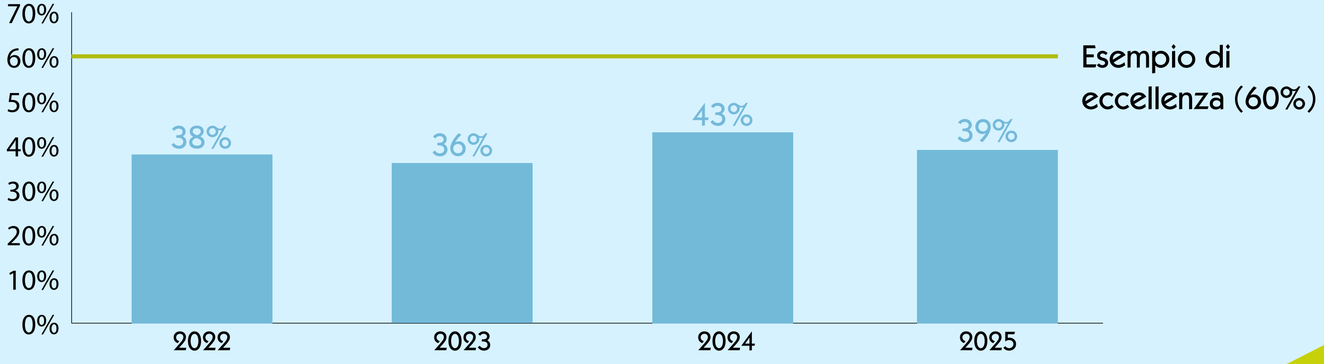
L'indagine interna per conoscere le modalità di spostamento dei dipendenti per recarsi al lavoro nel 2025 è stata condotta online sulla piattaforma integrata EMMA (Electronic Mobility Manager Application), nata dalla collaborazione tra Regione Piemonte e Città Metropolitana di Torino e gestita da 5T srl e ha raccolto **445** su 872 dipendenti, 51% del totale, in aumento rispetto all'anno precedente.

Come ti rechi più frequentemente al lavoro?





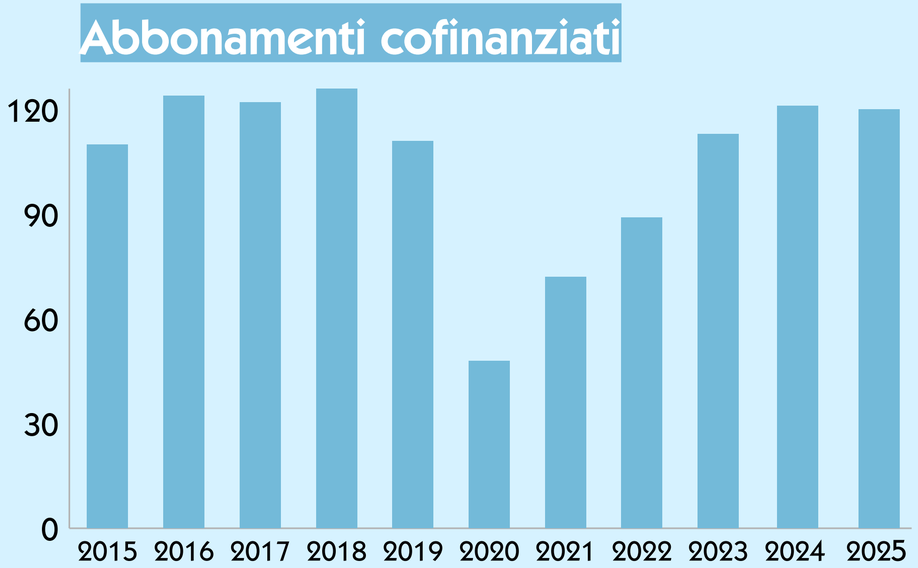
Trend tasso di mobilità sostenibile



Mobilità - Incentivi economici



120
abbonamenti finanziati
(nel 2024 erano 121)





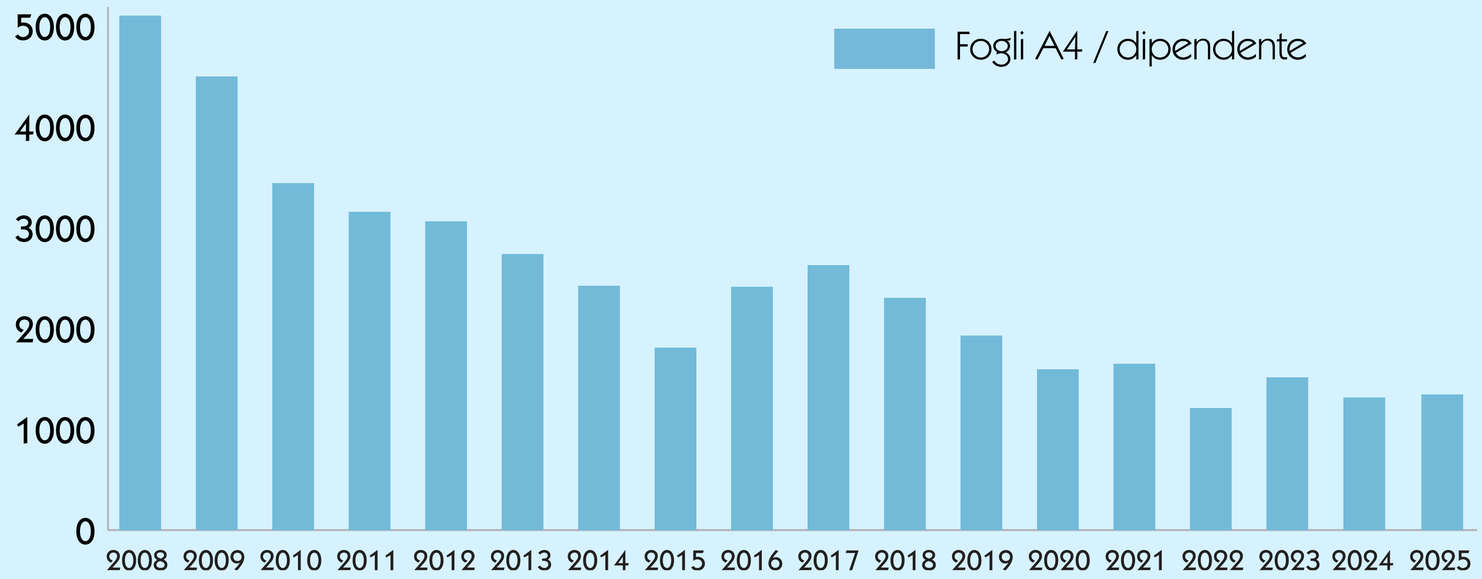
L'Agenzia con apposito bando ha cofinanziato 120 abbonamenti prevedendo **tre diverse percentuali di rimborso:** 50% per i nuovi, 25% per i rinnovi e 8,3% per dirigenti e assegnatari di posto auto.

Il numero si è pressoché mantenuto costante rispetto all'anno precedente.

Dematerializzazione

L'Agenzia utilizza l'indicatore del **numero di fogli per dipendente** per verificare il grado di risparmio della carta. Il dato fogli A4/dipendente/al giorno lavorativo è **minore di 15,** risultato considerato esempio di eccellenza nella PA dalla DECISIONE (UE) 2019/61. Inoltre, tutta la carta utilizzata da Arpa Piemonte è 100% certificata Ecolabel EU.



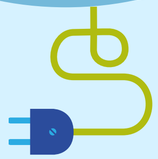


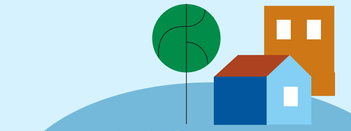
Anno	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Fogli A4/ dipendente	5.100	4.500	3.440	3.154	3.061	2.738	2.422	1.811	2.412	2.629	2.304	1.926	1.596	1.647	1.210	1.512	1.319	1.349
Fogli A4/ dip./giorno lavorativo	20,2	17,7	13,5	12,5	12,1	10,8	9,6	7,1	9,6	10,5	9,1	7,6	6,3	6,5	4,8	6,0	5,2	5,4

Efficienza energetica. Quanta energia consumiamo?

Andamento negli anni dei consumi energetici per il riscaldamento e per l'elettricità.

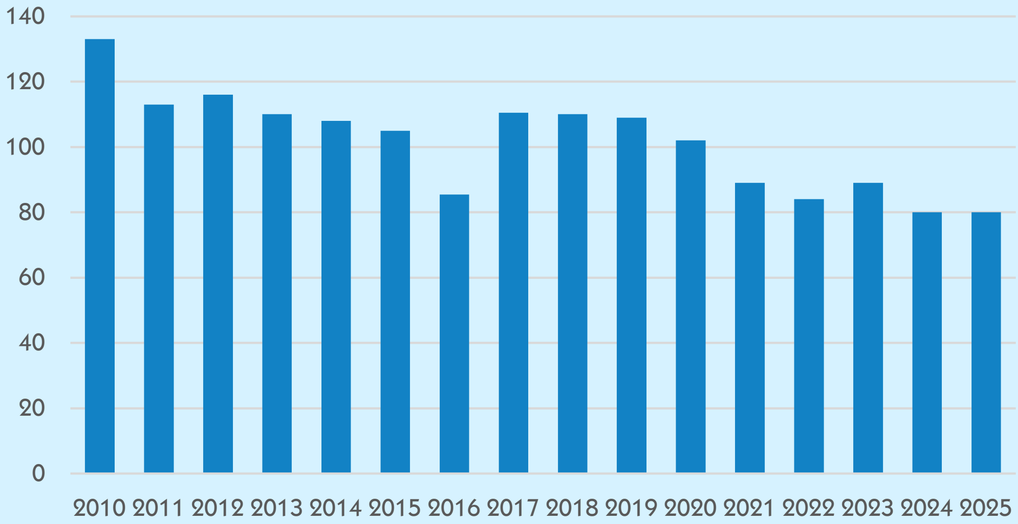
80 kWh/m² consumi energia elettrica



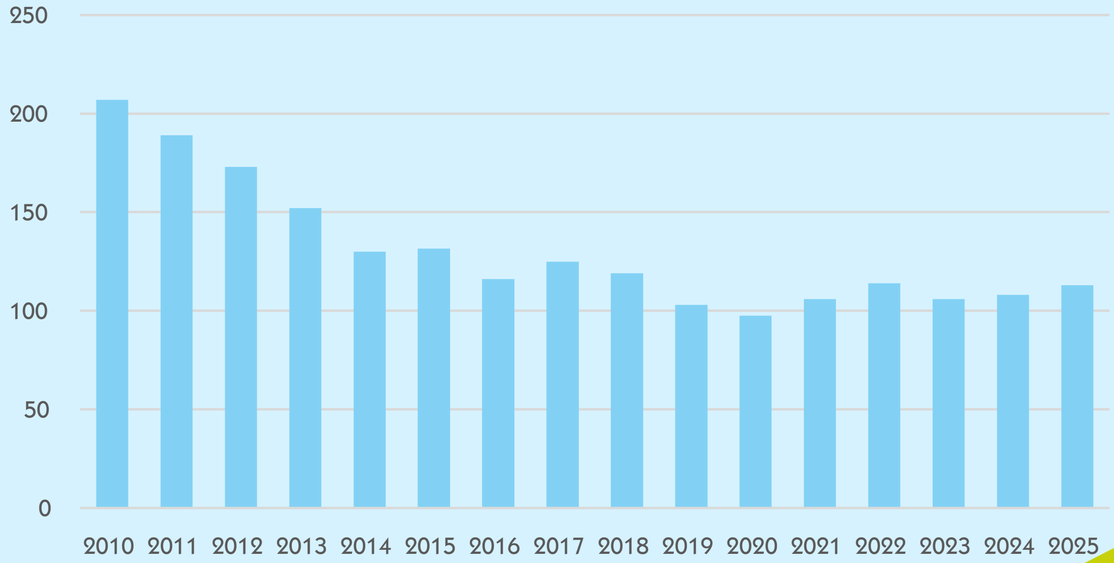


113 kWh/m² consumi gas + teleriscaldamento

KWh/m2 Energia Elettrica



KWh/m2 Energia Termica



Efficientamento energetico

Serramenti Torino



IMMOBILE	Torino – via Pio VII, 9
LAVORI	Sostituzione serramenti esterni palazzine B0 - A1 - E1 e opere complementari
VALORE o.f.i.	Aggiudicato € 445.204
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria
EFFETTI ATTESI	Comfort, risparmio energetico
PROGETTAZIONE	SS Ufficio Tecnico
DIREZIONE LAVORI	SS Ufficio Tecnico
NOTE	• Finanziamento PNC-PRACSI (PNRR) • Contestuale miglioramento finestre e sicurezza vani scale • Recupero parziale di serramenti sostituiti per riuso in altre palazzine
AVANZAMENTO	Lavori completati [ott-2025]

Efficientamento energetico

Riscaldamento e raffrescamento Ivrea



IMMOBILE	Ivrea (TO) – via Jervis 30
LAVORI	Sostituzione ventilconvettori, installazione e messa in servizio di nuovi split e riqualificazione centrale termica
VALORE o.f.i.	Aggiudicato € 324.520
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria con efficientamento energetico
EFFETTI ATTESI	Adeguamento reg. UE 517/2014, affidabilità Risparmio energetico, miglioramento performance, recupero locali
PROGETTAZIONE	Incarico esterno (2023)
DIREZIONE LAVORI	SS Ufficio Tecnico
NOTE	• Finanziamento PNC-PRACSI (PNRR)
AVANZAMENTO	✓ Lavori completati [ott-2025]

Efficientamento energetico

Raffrescamento Asti



IMMOBILE	Asti – piazza Alfieri 33
LAVORI	Lavori di sostituzione dei condizionatori split della sede Arpa di Asti
VALORE o.f.i.	Aggiudicato € 54.075
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria e adeguamento tecnologico
EFFETTI ATTESI	Adeguamento reg. UE 517/2014, affidabilità, efficientamento
PROGETTAZIONE	Incarico esterno (2024)
DIREZIONE LAVORI	SS Ufficio Tecnico
NOTE	• Finanziamento PNC-PRACSI (PNRR) • n. 2 impianti VRF per tot. di 23 unità interne
AVANZAMENTO	✓ Lavori completati [lug-2025]

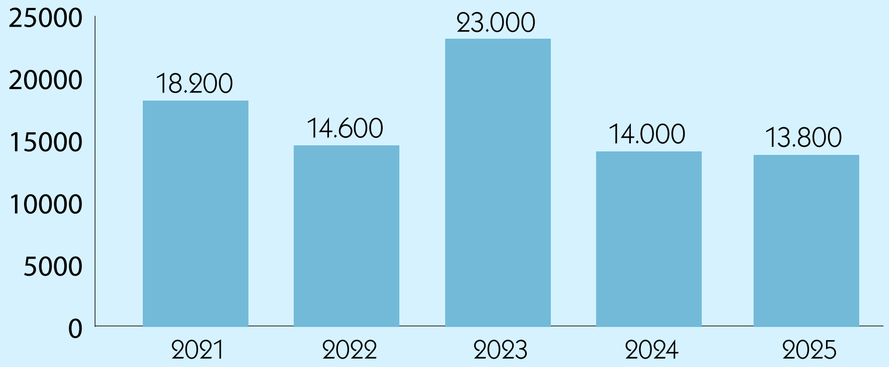
RIFIUTI PERICOLOSI

I laboratori Arpa perseguono l'obiettivo di utilizzare materiali e reagenti **meno tossici possibile**, e comunque in quantità ridotte, in primo luogo per la sicurezza degli operatori e di conseguenza questo si riflette nella produzione di rifiuti pericolosi. Inoltre, l'evoluzione dei metodi e delle tecniche analitiche permette e permetterà sempre di più di minimizzare i consumi.

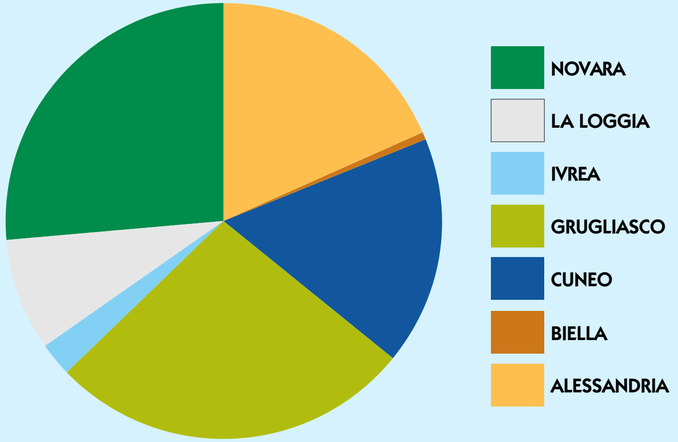
13,7 tonnellate
rifiuti pericolosi prodotti
(nel 2024 erano 14)



Quantità complessiva di rifiuti speciali pericolosi prodotti per anno [kg]



Rifiuti pericolosi prodotti nel 2025 [kg]



Promozione della sostenibilità ambientale

Sono state realizzate **28 iniziative** di promozione della sostenibilità ambientale e dei sistemi di certificazione.

In particolare, nel corso del 2025 sono state svolte attività di **monitoraggio e confronto con i fornitori** su alcuni servizi interni affidati in appalto, con particolare attenzione al rispetto dei criteri ambientali e agli aspetti di sicurezza per il personale.

Nel corso del 2025 sono stati organizzati e realizzati **tre audit esterni** su servizi affidati in appalto, nell'ambito del protocollo del progetto APE – Acquisti pubblici ecologici.

Sono state infine predisposte **10 relazioni tecniche e pareri** di supporto tecnico a ISPRA per la certificazione ambientale EMAS.

CONFORME AI CAM™ PRODOTTO CERTIFICATO

EMAS GESTIONE AMBIENTALE VERIFICATA

Azioni di sensibilizzazione

Molte sono le iniziative che Arpa promuove indirizzate al personale interno e alla cittadinanza, aderendo a manifestazioni nazionali e internazionali.



M'illumino di meno: a scuola di moda circolare

A febbraio 2025, per la giornata nazionale del risparmio energetico e degli stili di vita sostenibili (istituita dal Parlamento italiano con la legge n. 34/2022) Arpa ha organizzato uno **swap party** ovvero uno scambio abiti rivolto al personale interno che ha potuto scegliere tra abiti precedentemente raccolti e contribuire all'economia circolare estendendo il ciclo di vita di molti indumenti, riducendo i rifiuti. Per l'occasione, con la collaborazione dell'istituto Ipsia "Francis Lombardi" di Vercelli, l'Agenzia ha inoltre allestito una piccola mostra con tre abiti Smoging, Dresspresso e Incartesimo, confezionati presso la scuola. Guarda il video racconto.

Settimana europea per la riduzione dei rifiuti

Arpa ha aderito alla 17ª Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti (SERR), che si è svolta dal 22 al 30 novembre e ha avuto come focus i **RAEE, rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche.**

Ecco le attività promosse:

- Raccolta di cellulari inutilizzati o non funzionanti presso le sedi dell'Agenzia di Torino, Ivrea, Asti, Biella, Cuneo e Vercelli. I dispositivi saranno donati all'Istituto Jane Goodall Italia nell'ambito della campagna internazionale per il riciclo dei cellulari usati.
- Il 27 novembre 2025 proiezione del documentario The Burning Field con la partecipazione di Stefano Sala, esperto di cooperazione internazionale e consulente di sostenibilità.
- Circolarità tessile: donazione delle divise dismesse di Arpa all'iniziativa RiVestiTO, un protocollo sperimentale che trasforma uniformi, abiti inutilizzati e scarti tessili in nuove opportunità creative.
- Incontri con gli studenti: "3R Cambia il Mondo con le Tue Scelte" è il titolo dell'incontro con la scuola secondaria di I grado IIS Piero Calamandrei a Torino. "3R in Azione: il cambiamento parte da te" è invece il titolo dell'incontro con gli studenti dell'Istituto Galdus di Milano.



LA PERFORMANCE ECONOMICA

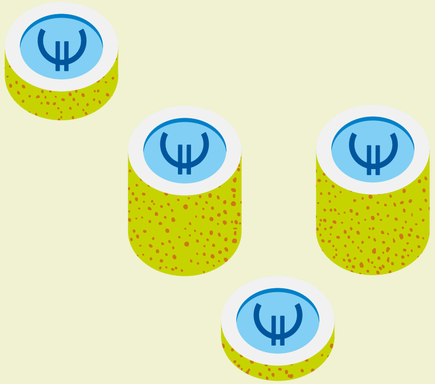


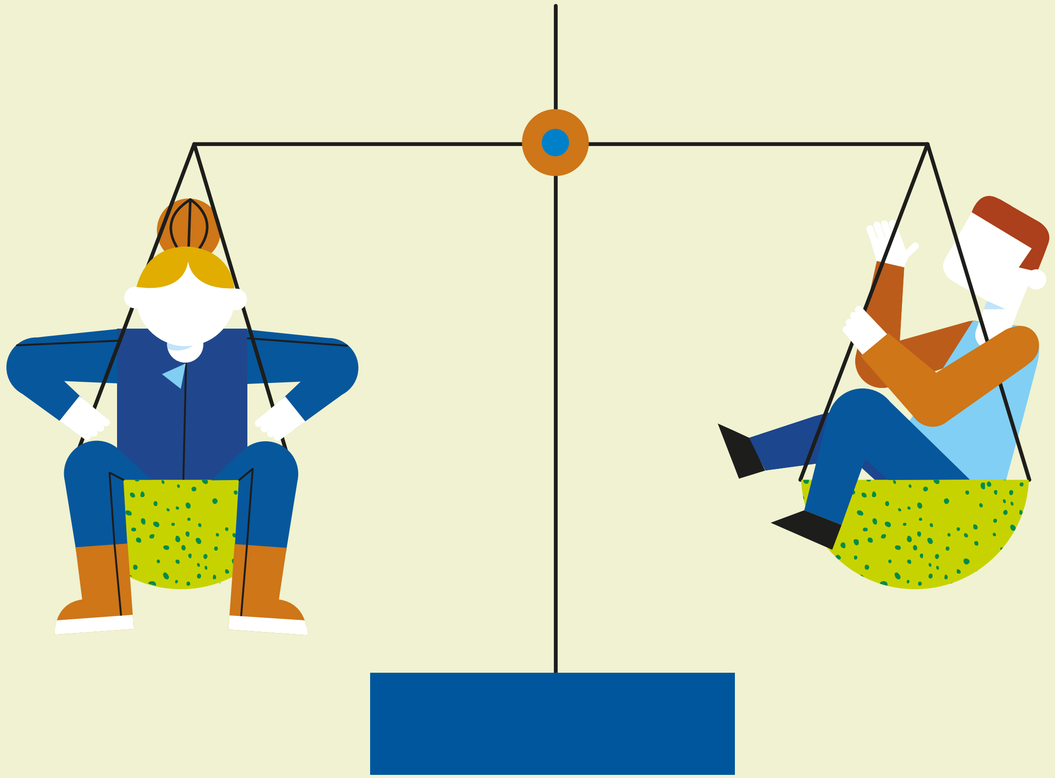
Performance economica e obiettivi di sostenibilità dell'Agenda ONU 2030

Con quali azioni Arpa si impegna a misurare e migliorare il proprio impatto economico?

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE	3 SALUTE E BENESSERE	8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	13 AGIRE PER IL CLIMA	14 LA VITA SOTT'ACQUA	15 LA VITA SULLA TERRA
Spese per personale		■						
Gestione del patrimonio immobiliare	■			■	■			
Pagamento fornitori		■	■					
Acquisto di strumentazione			■		■			
Produzione bollettini e previsioni	■			■		■	■	■
Azioni per la tutela del territorio e dell'ambiente	■			■		■	■	■

A quanto ammontano le nostre risorse?
Da dove arrivano?
Come le impieghiamo?





Scopriamolo con un **resoconto semplificato**, nel linguaggio e nella forma di presentazione, per una lettura più comprensibile delle **ENTRATE** e delle **USCITE** del 2025, così come risultanti dal preconsuntivo.

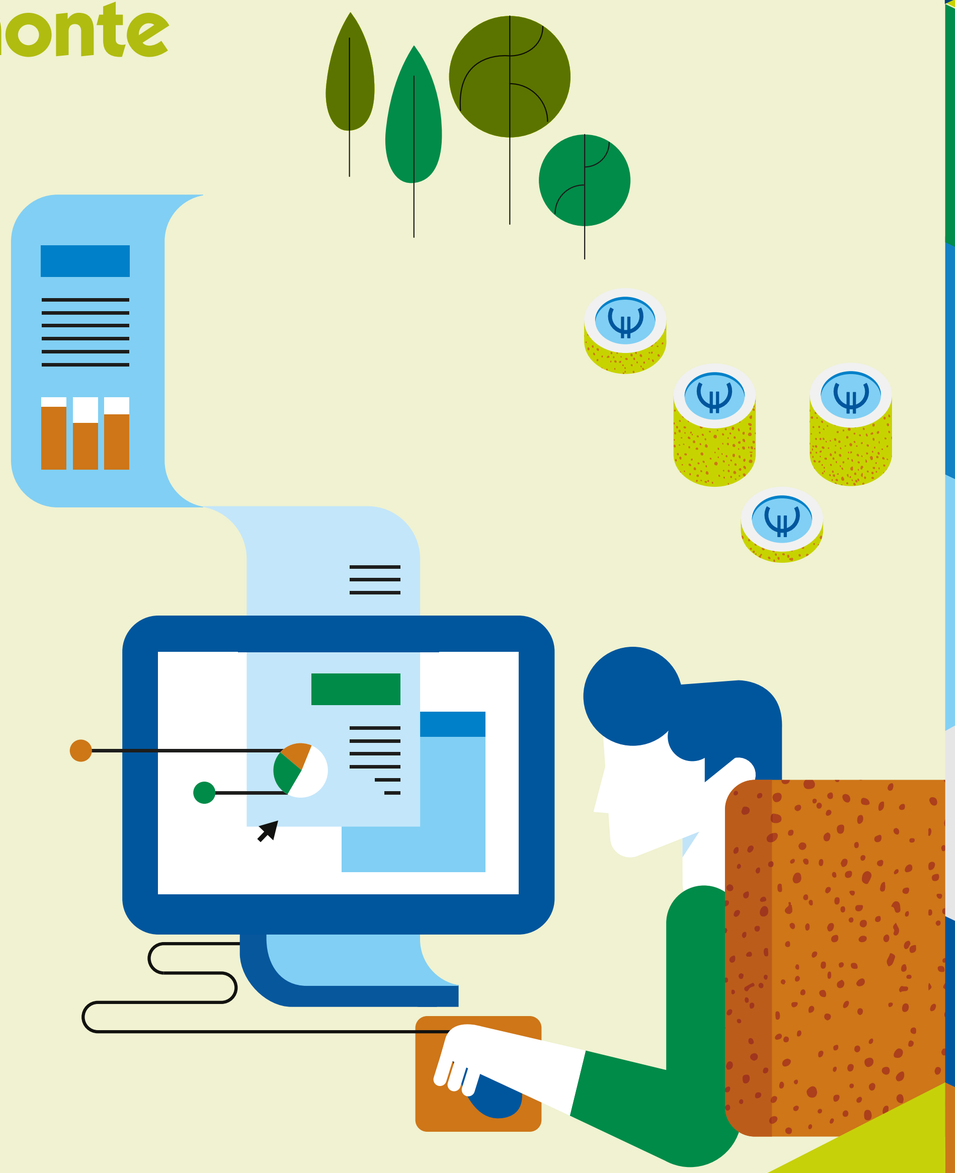
I numeri della contabilità di Arpa Piemonte nel 2025 in sintesi:

ENTRATE

72,5 milioni

di euro

(72.525.980 €)



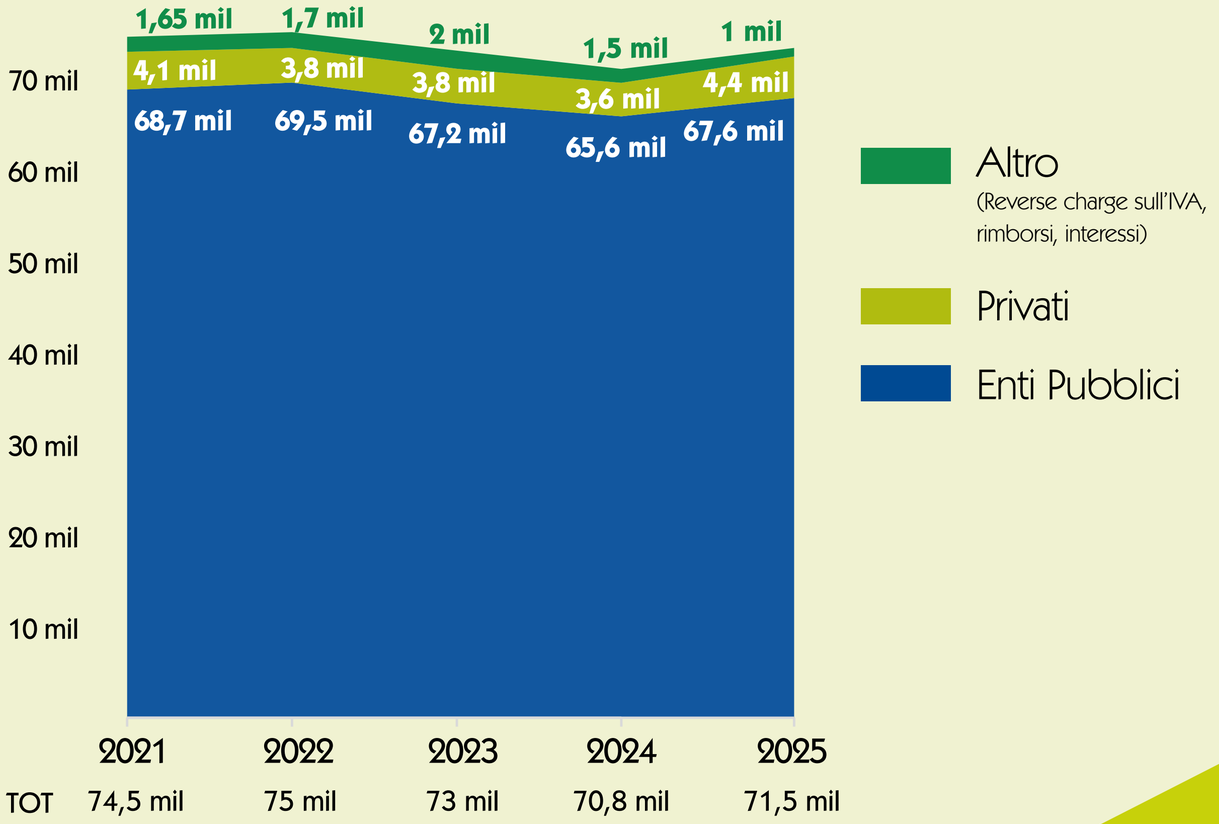
Da dove arrivano le nostre risorse?

Entrate totali: € 72.500.000

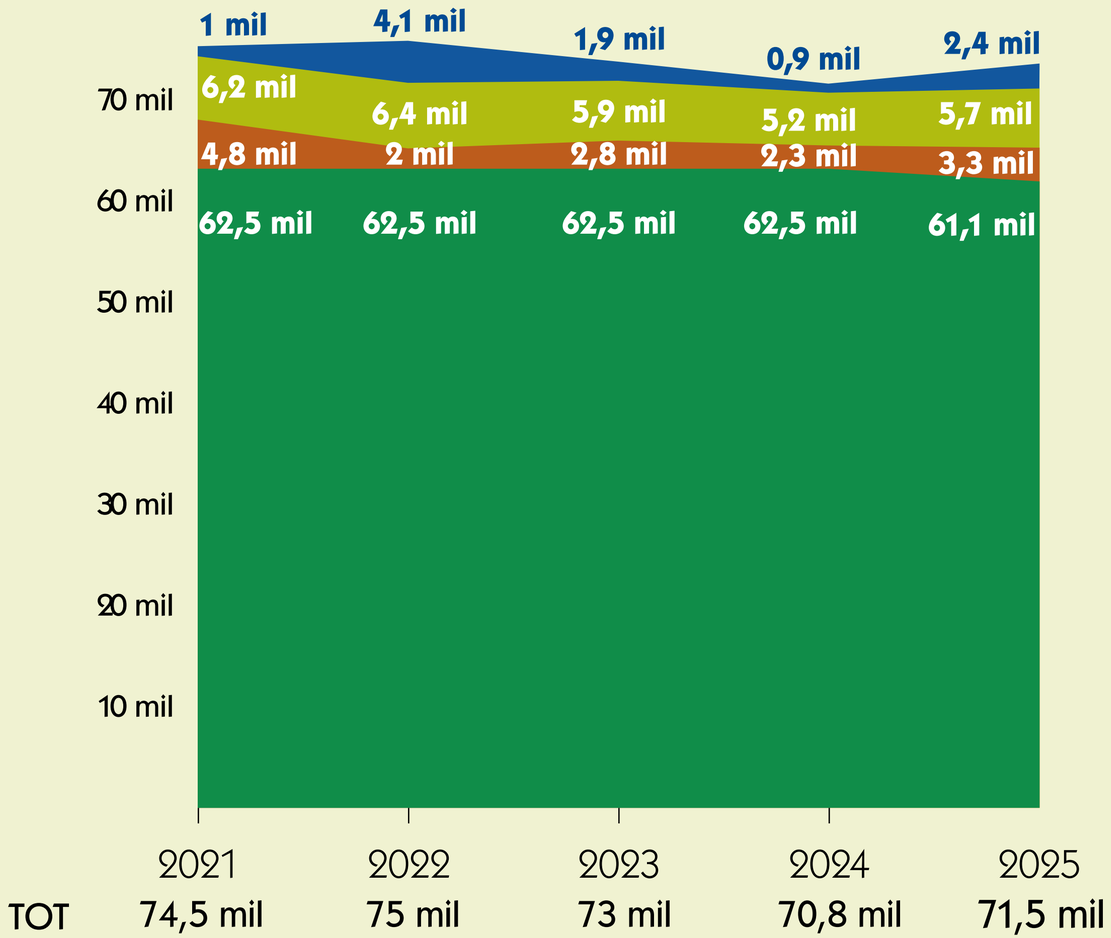
La maggior parte delle entrate dell'Agenzia vengono erogate da enti pubblici come forme di **finanziamenti per il funzionamento dell'Agenzia.**

Altre tipologie di entrate arrivano, sia da enti pubblici sia da privati, in alcuni casi a fronte di convenzioni, per la **fornitura di servizi ambientali** (4.650.000 € circa) ad esempio per:

- campi elettromagnetici
- bonifiche
- amianto
- osservatori grandi opere
- IPPC
- verifiche impiantistiche
- ecc.



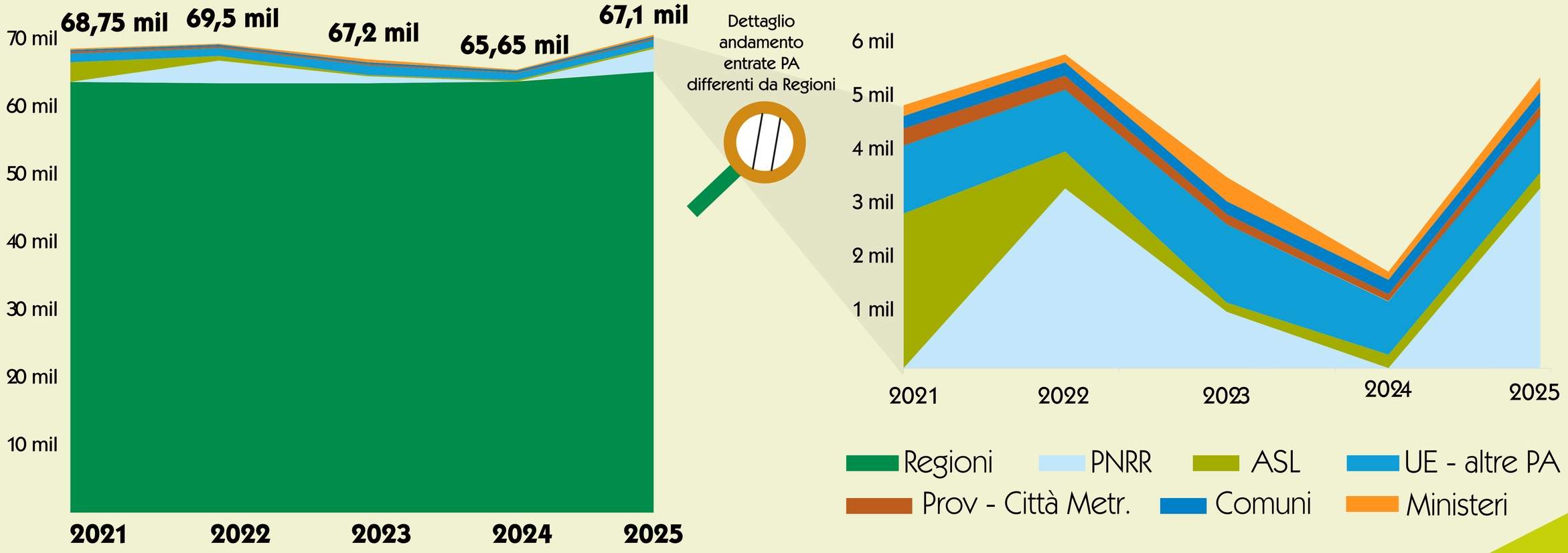
Quali sono le entrate di Arpa Piemonte per destinazione d'uso?



- Trasferimenti per investimenti
- Prestazioni di servizi ambientali
- Altri trasferimenti per progetti
- Trasferimento regionale per il funzionamento

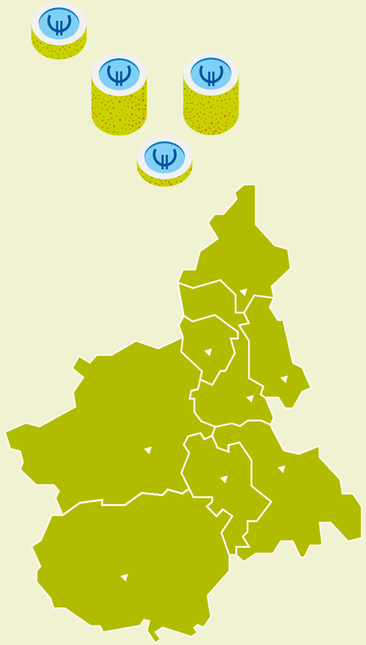
Quali sono le Pubbliche Amministrazioni che contribuiscono alle entrate di Arpa Piemonte?

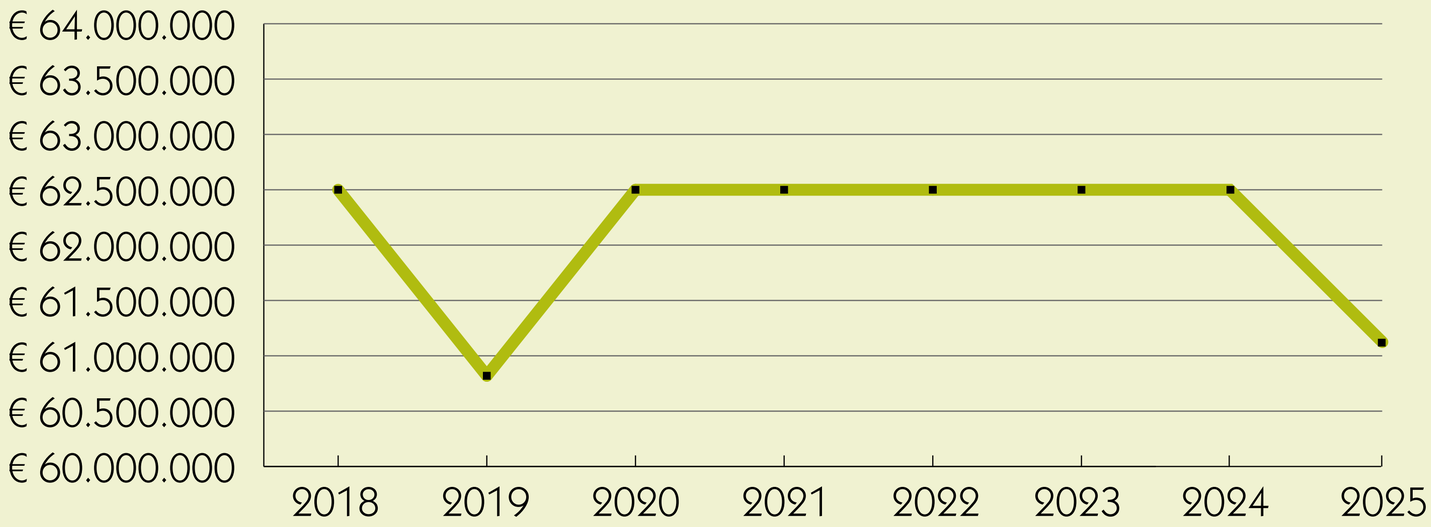
Entrate dalle Pubbliche Amministrazioni: € 67.100.000



Ammontare del trasferimento regionale: 61.100.000 €

Fra le entrate dalle Regioni, che ammontano a 61.880.000 €, Regione Piemonte è la principale fonte di entrate per il funzionamento ordinario dell'Agenzia con un trasferimento, **rimasto costante** negli ultimi anni e **ridotto** nel 2025 a **61.100.000 €.**





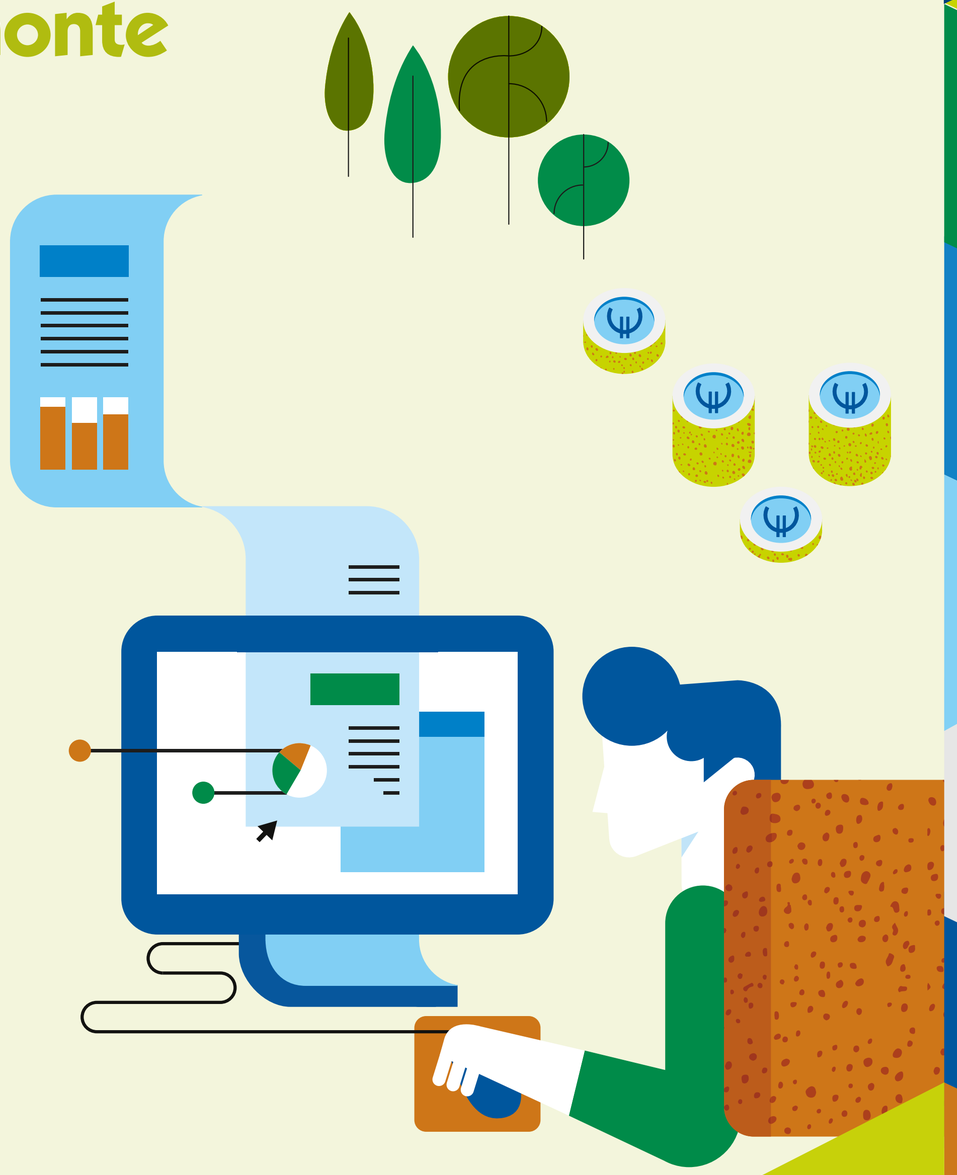
14,36 €
costo medio annuale per residente

era 14,69 € nel 2024

valore calcolato dividendo l'ammontare del trasferimento regionale per il **numero di residenti** in Piemonte nel 2025: **4.256.000** (erano **4.255.700** nel 2024)

I numeri della contabilità di Arpa Piemonte nel 2025 in sintesi:

USCITE
oltre
74 milioni di euro
(74.253.105 €)



Come impieghiamo le nostre risorse?

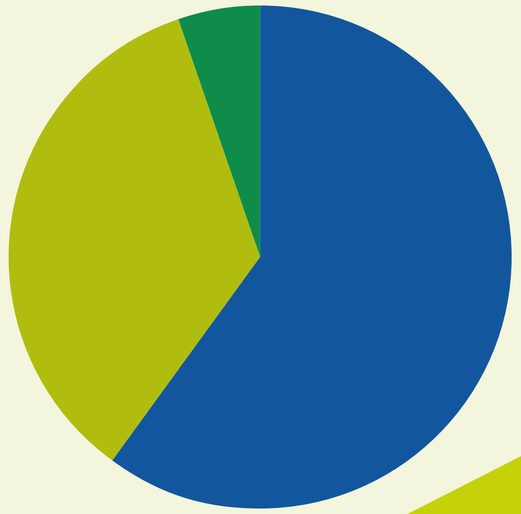
Uscite 2025:
€ 74.250.000

La principale voce di spesa (63%) serve a pagare gli **stipendi** del personale dipendente di Arpa Piemonte (quasi **47.150.000 €**, circa 600.000 € in più rispetto all'anno precedente).
Seguono le spese per il **funzionamento dell'Agenzia e lo svolgimento delle attività:** circa **23.100.000 €**, come l'anno precedente, e che corrisponde al 31% delle uscite, come nel 2024.
Il 5% (circa **4.000.000 €**, in aumento di circa 1,5 milioni in virtù di investimenti connessi al PNRR) riguarda spese per l'acquisto di **strumentazione** e investimenti sul **patrimonio immobiliare.**

Strumentazione e patrimonio immobiliare
€ 4.000.000

Funzionamento e svolgimento dell'attività
€ 23.100.000

Stipendi
€ 47.150.000



Uscite per gli stipendi del personale 2025: € 47.150.000

Arpa Piemonte è un ente tecnico che produce servizi e attività nel campo della previsione, prevenzione e tutela ambientale.

La principale risorsa dell'Agenzia è il proprio personale:

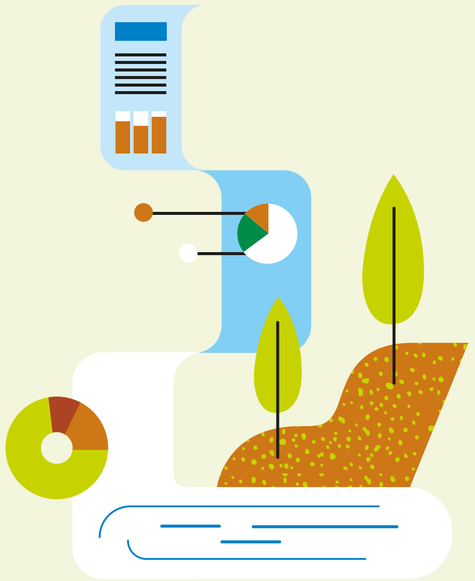
- **ispettori** sul territorio
- **esperti** su specifiche tematiche ambientali
- **tecnici di laboratorio**
- personale **amministrativo** e **di supporto** (tecnico, informatico, ecc.)



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Spese per stipendi del personale dipendente	46,2 milioni €	45,2 milioni €	43,9 milioni €	44 milioni €	45,85 milioni €	44,9 milioni €	46,55 milioni €	47,15 milioni €
Numero di persone in servizio	973	958	944	896	880	877	892	886
di cui								
Comparto (personale non dirigente)	924	911	899	854	840	834	846	840
Dirigenti	49	47	45	42	40	43	46	46

Uscite per il funzionamento e svolgimento delle attività 2025: € 23.100.000

L'Agenzia, per svolgere la propria attività a tutela del territorio, acquista **beni e servizi** a supporto dell'attività tecnica che garantiscano il buon funzionamento dell'Ente e le migliori prestazioni dal punto di vista delle competenze e delle conoscenze.



Fra i servizi che permettono il **funzionamento** dell'Agenzia, le principali spese sono sostenute per:

- manutenzioni (5.520.000 €)
- servizi ausiliari come le pulizie, la reception, ecc. (2.350.000 €)
- utenze (2.380.000 €)
- servizi informatici (2.760.000 €)
- affitti e noleggi (914.000 €)

Le altre spese riguardano le consulenze e le prestazioni professionali, il lavoro flessibile, gli incarichi istituzionali, la formazione, l'organizzazione di eventi, i servizi amministrativi e sanitari, la ristorazione, i rifiuti, ecc.

La spesa principale per l'acquisto di beni per lo **svolgimento** delle attività è quella relativa ai materiali e agli strumenti tecnico/specialistici (1.335.000 €), a cui si aggiungono il carburante, l'equipaggiamento e il vestiario, la cancelleria, ecc.

Uscite per il funzionamento e svolgimento delle attività 2025 le utenze: € 2.270.000

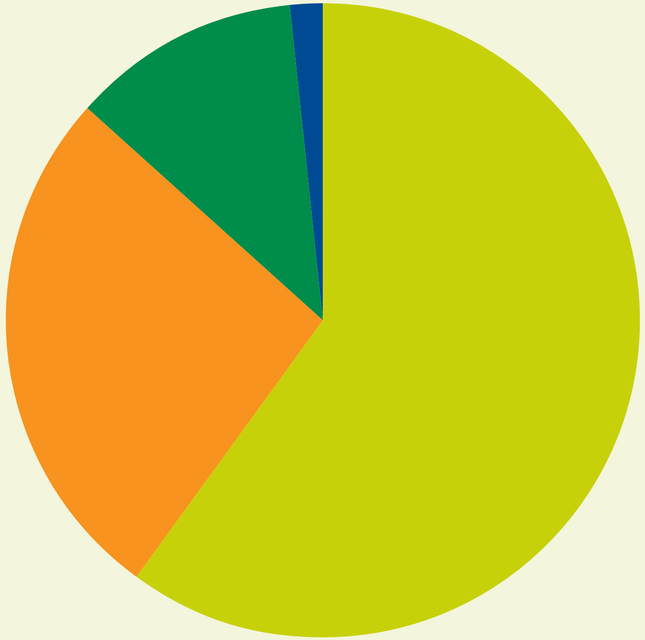
Il 60% delle spese per le utenze è dedicato all'**energia elettrica** per la quale l'Agenzia ha speso 100.000 € in più rispetto all'anno precedente (ma meno del 2023).

La seconda utenza in ordine di spesa è quella per il **riscaldamento** in linea con l'anno precedente.

Per la **telefonia** si sono spesi 15.000 € più rispetto al 2024 mentre per l'**acqua** si sono spesi 5.000 € in meno.

Telefonia
€ 278.000

Acqua
€ 35.000



Energia elettrica
€ 1.420.000

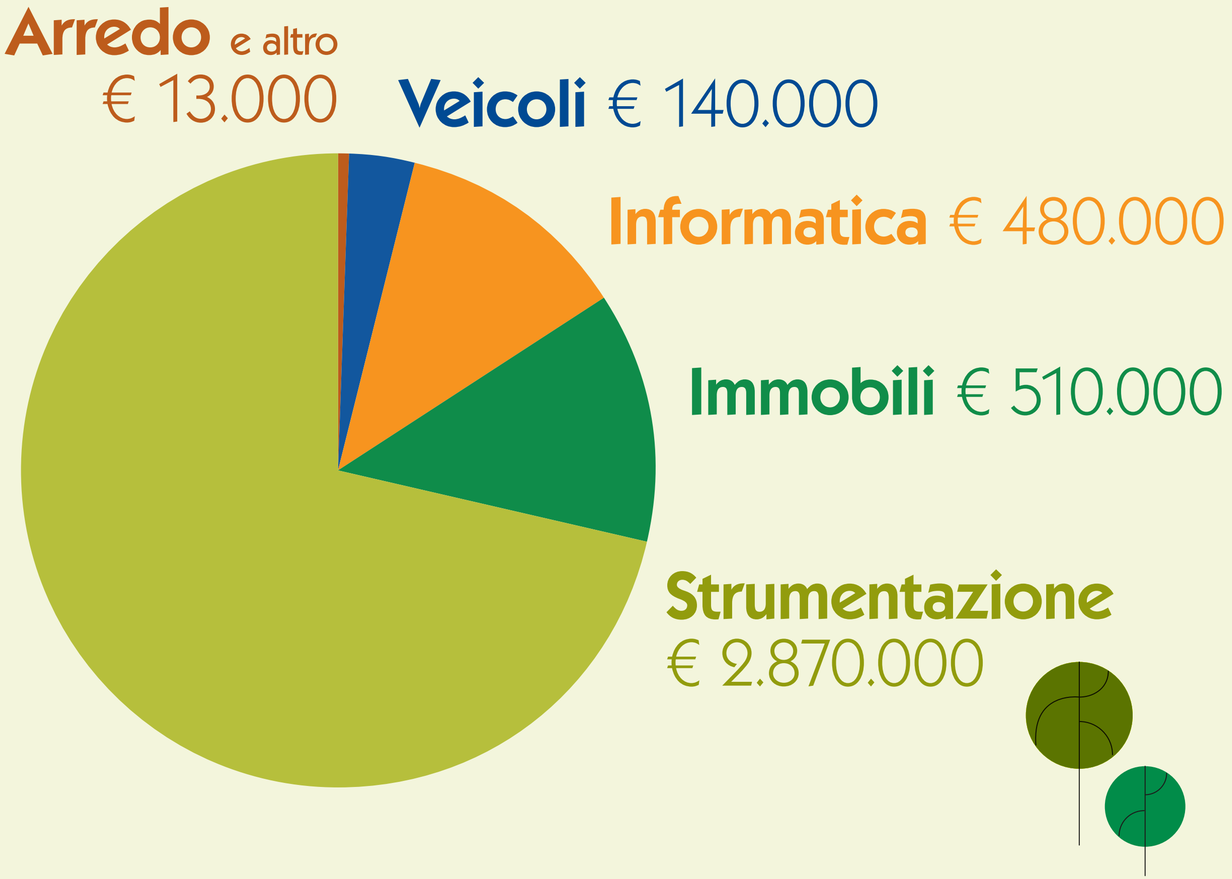
Riscaldamento
(gas e teleriscaldamento)
€ 630.000

Uscite per l'acquisto di strumentazione e investimenti sul patrimonio immobiliare 2025: € 4.000.000

Ultima voce di spesa è quella destinata agli **investimenti** per l'acquisto di **beni durevoli** (82%) e per interventi sugli **immobili** (18%).

I maggiori investimenti per l'acquisto di **beni durevoli** sono destinati alla **strumentazione** (il 71% del totale della spesa) che comprende attrezzature, impianti e macchinari.

Seguono le spese per **l'informatica** e i **veicoli**.



I numeri della contabilità di Arpa Piemonte nel 2025 in sintesi:

AVANZO

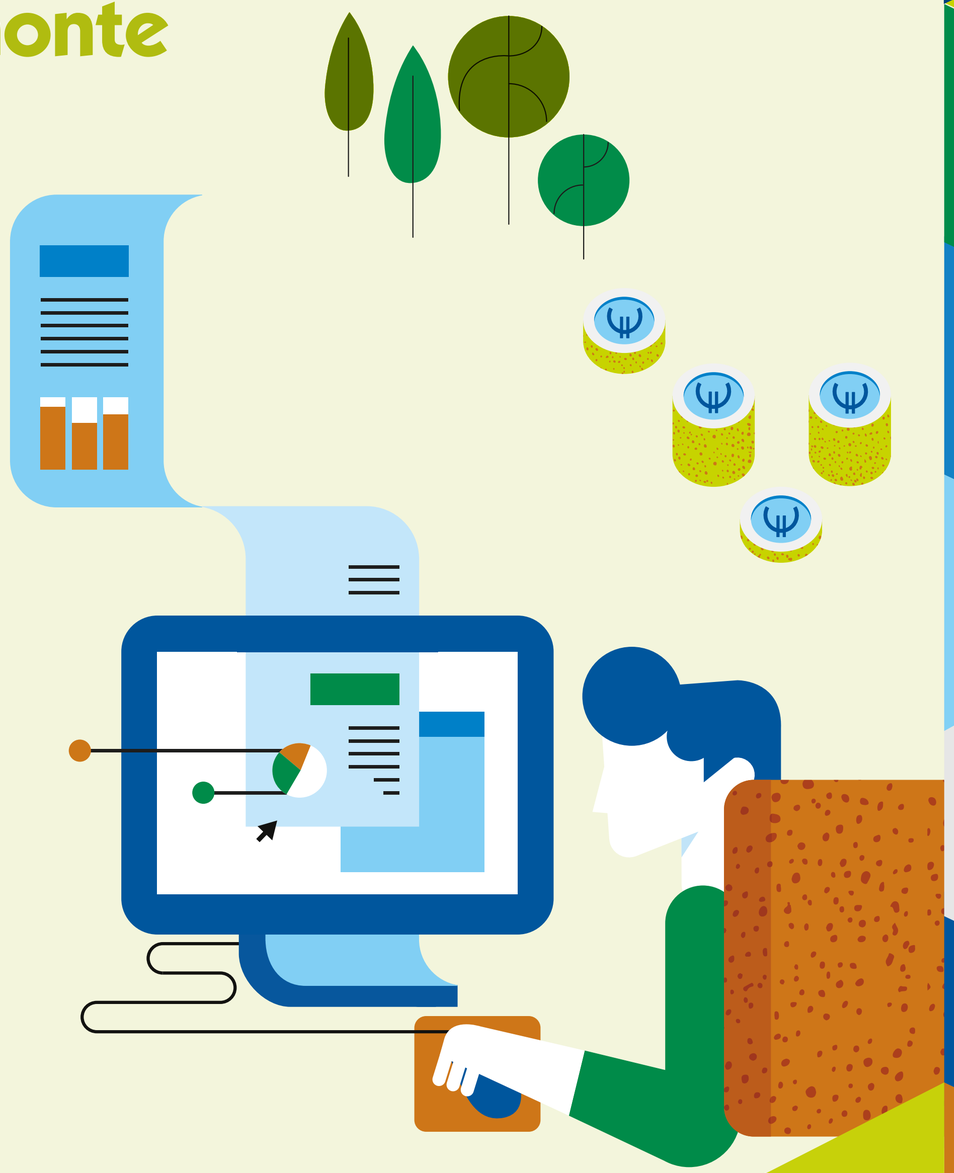
oltre

10 milioni di euro

(10.756.718 €)

di cui 7.948.317 € vincolato

e 2.808.000 € libero



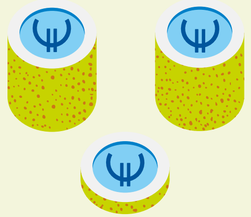
Che cos'è l'avanzo?

L'avanzo è composto dalle **minori spese** e/o dalle **maggiori entrate** effettuate nell'anno rispetto alle previsioni e dai **fondi messi da parte** per spese future che non sono stati utilizzati nell'anno precedente e/o per spese non certe.



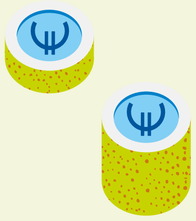
L'avanzo può andare a costituire una voce di **entrata** dell'anno successivo.

L'**avanzo finanziario** è composto dall'**avanzo vincolato** (risorse accantonate e destinate per una specifica finalità) e dall'**avanzo libero** (risorse di cui l'ente può usufruire più liberamente).



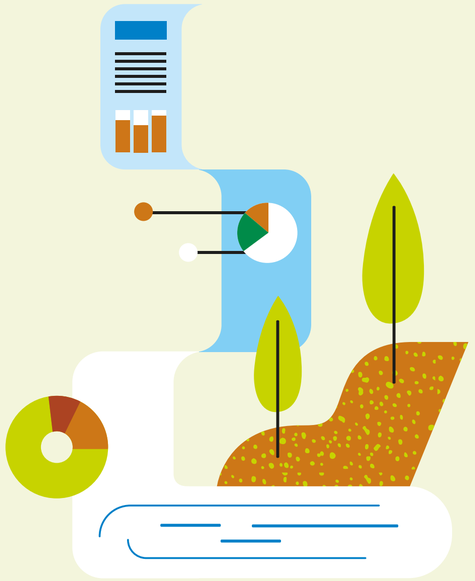
Come può essere utilizzato?

È destinato all'acquisto di **beni durevoli** e per interventi sugli **immobili.**



Come è stato utilizzato nel 2025 l'avanzo 2024?

Dell'**avanzo finanziario** generato nel 2024 (14.879.000 €) il 96% era costituito dall'**avanzo vincolato** (14.260.000 €) e dall'**avanzo libero** il restante 4% (619.000 €).



La maggior parte dell'avanzo era stato:

- accantonato in un fondo per i **crediti di dubbia e difficile esazione** e per i **rischi legali** (circa 2.000.000 €)
- vincolato per le **sanzioni riscosse ai sensi della Legge 68/2015** (circa 7.100.000 €)
- destinato a copertura degli **arretrati seguiti al rinnovo contrattuale** (circa 1.800.000 €) e al **PNRR** (circa 550.000 €).

Nell'ambito invece del vincolo relativo all'**acquisto di beni durevoli e per interventi sugli immobili** (circa 2.750.000 €) sono stati finanziati fra gli altri:

- interventi di ristrutturazione, ampliamento e manutenzione straordinaria di beni immobili, impianti e macchinari
- acquisto di attrezzature tecnico scientifiche
- acquisto di attrezzature informatiche, licenze e software
- automezzi e arredi

Tempestività dei pagamenti dei fornitori nel 2025

Il tempo medio di pagamento è stato di 7 giorni prima della scadenza.

Un indicatore della nostra performance economica



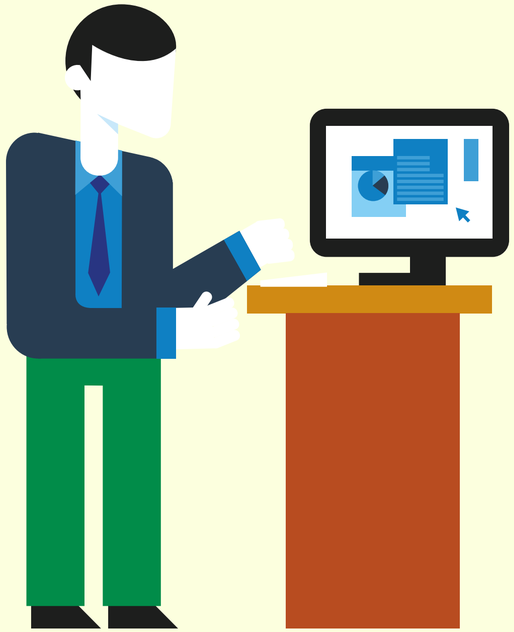
-7 giorni

Indicatore anche dell'efficienza delle nostre funzioni amministrative

Come impieghiamo le nostre risorse?



Cosa realizziamo



Cosa restituiamo concretamente alla collettività in termini di

prodotti, servizi e attività

a fronte dei finanziamenti ricevuti.

Con quale fine, per fare che cosa, impieghiamo le nostre risorse?

I circa 74.250.000 euro di uscite dell'Agenzia possono essere suddivisi, in base alle «**missioni**» (categorie di classificazione del settore pubblico), in:

- spese per il **funzionamento e la gestione** dell'ente (37,3%)

e spese per realizzare le attività nell'ambito di:

- **sviluppo sostenibile** e della **tutela** del territorio e dell'ambiente (55,1%)
- **soccorso** civile e sistema di **protezione civile** (1,3%)
- tutela della **salute** (4%)

Il restante 2,3 % è assorbito dalla missione "debito pubblico".

Funzionamento e gestione dell'ente

compresa l'attività di raccolta, elaborazione e fornitura dati

€ 27.670.000

di cui € 1.730.000 per **investimenti**



Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

€ 40.900.000 di cui € 2.300.000 per **investimenti**

Gli esperti e gli ispettori di Arpa Piemonte producono **bollettini e previsioni, relazioni e pareri,** effettuano **sopralluoghi** e attività di campionamento che generano **campioni** che vengono **analizzati nei nostri laboratori.**

Queste attività possono sfociare in **notizie di reato** (l'informazione che un reato, punito in genere con una sanzione penale, sarebbe stato commesso) e **sanzioni amministrative** (che in genere prevedono il pagamento di una somma di denaro per la violazione di una norma).

DETTAGLIO DEI PRINCIPALI PRODOTTI, SERVIZI E ATTIVITÀ REALIZZATE, SUDDIVISI NEI DIVERSI «PROGRAMMI»

(sottocategorie di classificazione delle «missioni»):



Difesa del suolo: € 7.220.000

- **35 bollettini e previsioni** per servizi agrometeorologici
- **875 verbali di sopralluogo** per controllo bonifiche di siti contaminati e contaminazioni occasionali del suolo, riutilizzo terre e rocce da scavo, monitoraggio movimenti franosi
- **1.139 campioni analizzati** su suoli e sedimenti
- **1.295 relazioni tecniche e pareri** per bonifiche, contaminazioni, movimenti franosi, riutilizzo terre e rocce da scavo
- **47 notizie di reato** per ripristino ambientale, riutilizzo terre e rocce da scavo e contaminazione del suolo
- **1 sanzione amministrativa** per contaminazione occasionale del suolo



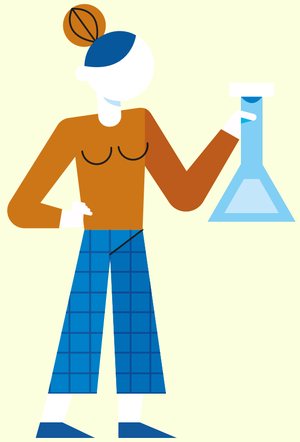
Tutela, valorizzazione e recupero ambientale: € 4.400.000

- **105 verbali di sopralluogo** per valutazioni (VIA e VI)
- **1.139 relazioni tecniche** e **pareri** per valutazioni ambientali (VAS: valutazione ambientale strategica, VIA: valutazione di impatto ambientale, VI: valutazione di incidenza ambientale), valutazioni autorizzazioni impianti energia da fonti rinnovabili, analisi ambientali, ecc.

Rifiuti: € 3.770.000

- **1.761 verbali di sopralluogo** amianto, produttori di rifiuti speciali, gestione rifiuti, impianti trattamento e smaltimento, controllo spandimento fanghi di depurazione e reflui zootecnici in agricoltura
- **1.124 campioni analizzati** su rifiuti, manufatti contenenti amianto (MCA) e prodotti in lavorazione
- **1.389 relazioni tecniche e pareri** su amianto, rifiuti speciali, gestori rifiuti, valutazioni su impianti trattamento e smaltimento, controllo spandimento fanghi di depurazione e reflui zootecnici in agricoltura
- **102 notizie di reato** a gestori e produttori rifiuti
- **100 sanzioni amministrative** a produttori rifiuti e gestori, per spandimento fanghi di depurazione e reflui zootecnici in agricoltura





Servizio idrico integrato: € 3.780.000

- **1.440 verbali di sopralluogo** per controlli su scarichi idrici
- **13.941 campioni analizzati** di acque destinate al consumo umano e acque reflue
- **1.123 relazioni tecniche e pareri** per controlli e valutazioni scarichi idrici, depuratori, aree di rispetto dei pozzi ad uso idropotabile
- **29 notizie di reato** in seguito a controlli su scarichi idrici
- **194 sanzioni amministrative** per controlli su scarichi idrici e depuratori

Tutela e valorizzazione risorse idriche: € 4.390.000

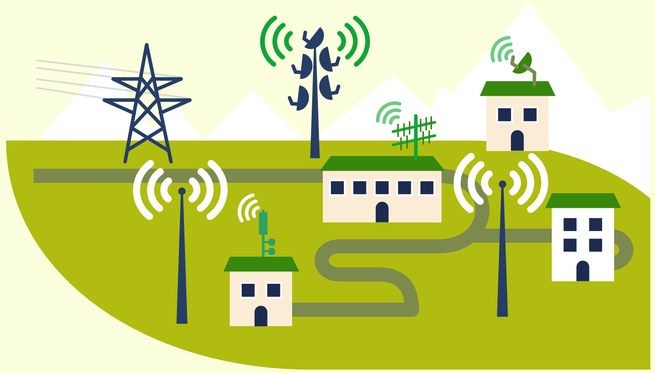
- **411 bollettini e previsioni** sullo stato quantitativo della risorsa idrica (livello di fiumi e laghi)
- **775 verbali di sopralluogo** per controllo pressioni (azioni ed eventi che possono alterare la qualità di fiumi e laghi) sui corpi idrici e monitoraggio della qualità delle acque
- **11.362 campioni analizzati** di acque superficiali e sotterranee
- **323 relazioni tecniche e pareri** per valutazioni di autorizzazioni derivazioni idriche e controlli sui corpi idrici
- **6 notizie di reato** in seguito a controllo pressioni sui corpi idrici
- **7 sanzioni amministrative** per controlli pressioni sui corpi idrici

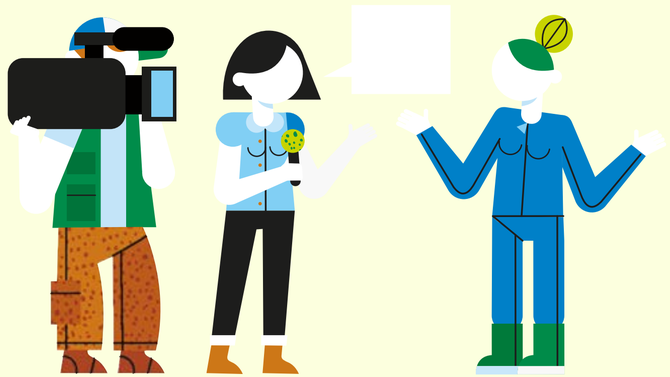


Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento: € 13.480.000



- **3.767 verbali di sopralluogo** per controllo aziende soggette a normativa IPCC (prevenzione e riduzione integrata dell'inquinamento), monitoraggio qualità dell'aria, emissioni in atmosfera e inquinamento dell'aria, rumore, campi elettromagnetici e per la taratura di degli strumenti delle reti di monitoraggio
- **2.656 bollettini di previsione** della qualità dell'aria
- **27.343 campioni analizzati** su materiale particellare (l'insieme delle particelle la cui dimensione può variare da pochi angstrom a qualche centinaia di micron) depositato e aeriformi (con proprietà analoghe a quelle dell'aria, gas o vapore), su dosimetri per la radioattività
- **5.227 relazioni tecniche e pareri** per autorizzazione di impianti per telecomunicazioni, valutazioni di impatto e clima acustico (rumore), valutazione autorizzazioni e controllo di emissioni in atmosfera, supporto tecnico nelle procedure AUA (autorizzazione unica ambientale) e aia (autorizzazione integrata ambientale), controllo aziende soggette a normativa IPCC (prevenzione e riduzione integrata dell'inquinamento), verifica campi elettromagnetici
- **87 notizie di reato** per emissioni in atmosfera e controlli in aziende soggette alla normativa IPCC
- **202 sanzioni amministrative** per emissioni in atmosfera, rumore, nei confronti di aziende soggette a normativa IPPC (prevenzione e riduzione integrata dell'inquinamento)



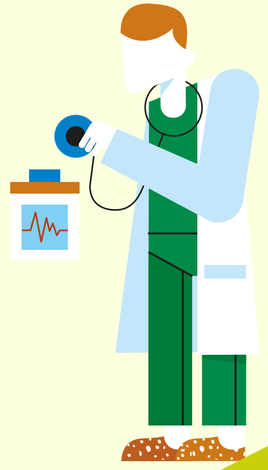


Soccorso civile - sistema di protezione civile: € 970.000

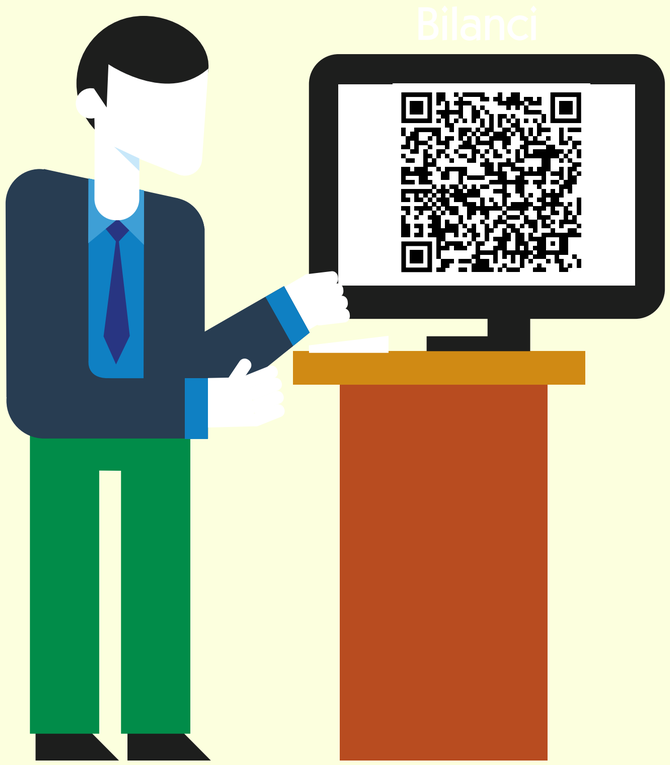
- **1 relazione tecnica e parere** per un servizio di prevenzione sanitaria delle emergenze climatiche
- **2 verbali di sopralluogo** per attività di pronto intervento per emergenze ambientali a seguito di eventi di origine antropica (causati dall'attività dell'uomo) e un servizio di prevenzione sanitaria delle emergenze climatiche
- **5.384 bollettini e previsioni** per il sistema di allertamento ai fini di protezione civile, di previsione meteorologica e meteoclimatica per i media, a supporto della viabilità e dei trasporti, servizi nivologici e per la prevenzione sanitaria delle emergenze climatiche

Tutela della salute - ulteriori spese in materia sanitaria: € 2.960.000

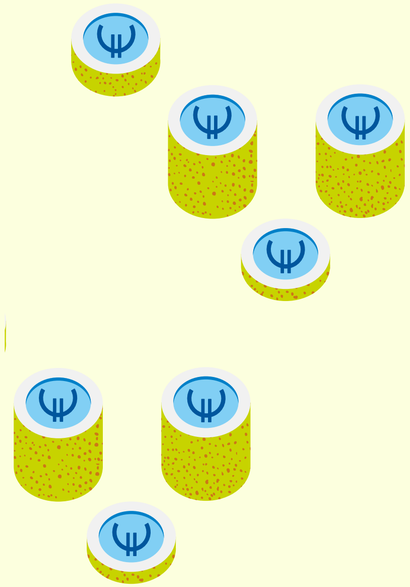
- **329 bollettini e previsioni** per il monitoraggio dei pollini
- **1.869 verbali di sopralluogo** per ispezioni su impianti termici, monitoraggio pollini, controlli in ambiente di lavoro, servizi di prova su acque minerali
- **229 relazioni tecniche e pareri** a supporto specialistico su criticità impiantistiche, su amianto e sanità, valutazioni di igiene industriale, indagini su sorgenti di radiazione ottica
- **6.884 campioni analizzati** per la ricerca della legionella, su acque di piscina, di balneazione e dialisi, su acque minerali, alimenti e prodotti a contatto con gli alimenti, su campioni ambientali prelevati in ambiente confinato, su cosmetici e prodotti per tatuaggio
- **218 sanzioni amministrative** per accertamenti e ispezioni su impianti termici



Per tutte le informazioni di dettaglio sul Bilancio



1. Naviga sul sito dell'Agenzia: **www.arpa.piemonte.it**
2. Clicca, in home page, la sezione «Amministrazione trasparente» e scegli la voce «Bilanci»



Giugno 2026

Arpa Piemonte
Via Pio VII, 9 - 10135 Torino
Tel. 01119680111
www.arpa.piemonte.it

Responsabile del progetto: Loredana Lattuca

Coordinamento e redazione: Elisa Bianchi e Marcella Luparia

Raccolta dati e informazioni:
Identità agenziale: Maria Infantino
Performance ambientale: Elisa Bianchi
Performance economica: Antonio Falbo
Performance sociale: Rosanna La Marca e Loredana Lattuca

Hanno contribuito:
Daniela Alfiero, Manuela Bassi, Francesca Bellamino, Massimo Boasso, Chiara Carpegna, Massimiliano Carrino, Claudia Carrozzo, Alessandro Crimi, Gerardo Morra, Rossella Orsogna, Elena Pensi, Fulvio Raviola, Paola Ricci, Herbert Sarri, Luana Scaccianoce, Lara Tamagnone

Progetto grafico: Alberto Rustichelli