



RELAZIONE SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE, TRASPARENZA E INTEGRITA' DEI CONTROLLI INTERNI ARPA PIEMONTE ANNO 2025

**A cura dell'OIV
di Arpa Piemonte**



Indice

- ✓ **Premessa**
- ✓ **Il ciclo della performance e il PIAO**
- ✓ **La programmazione in ARPA
PIEMONTE**
- ✓ **La misurazione e valutazione**
- ✓ **La performance individuale**
- ✓ **La rendicontazione**
- ✓ **Il sistema di misurazione e
valutazione – SMVP**
- ✓ **Riepilogo**



Premessa

L'OIV di ARPA Piemonte, basandosi sui principi di **indipendenza** e **imparzialità** oltre che di **trasparenza** e **attendibilità**, elabora la *Relazione sul funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni*.

La relazione rappresenta una **sintesi delle attività svolte nell'anno 2025** con evidenza dei punti di forza ed eventuali elementi correttivi nella gestione del ciclo della performance, al fine di promuovere il **miglioramento continuo** in Agenzia.

Si evidenzia in particolare che nel corso dell'anno l'Agenzia ha lavorato all'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance – SMVP ed ha avviato un percorso di sempre maggiore integrazione tra le funzioni svolte dall'Ufficio Programmazione e controllo e l'Ufficio Contabilità.



Il ciclo delle performance e il PIAO

Attraverso il *ciclo della performance* l'Agenzia, una volta definiti gli **obiettivi** di attività e assegnate le **risorse** utili al loro raggiungimento (collegamento con il ciclo finanziario), procede alla **misurazione** ed alla **valutazione dei risultati** ottenuti sia nella dimensione organizzativa (performance organizzativa) sia dei singoli (performance individuale).

Il **PIAO** (piano triennale integrato di attività e organizzazione), documento unico di programmazione e governo, definisce gli obiettivi di performance, gestione del capitale umano, sviluppo organizzativo, obiettivi formativi e valorizzazione delle risorse interne, reclutamento, trasparenza e anticorruzione, pianificazione delle attività, individuazione delle procedure da semplificare, garantendo l'accesso fisico e digitale, parità di genere, monitoraggio degli esiti procedurali e dell'impatto su tutti gli stakeholder dell'Agenzia.

Il [PIAO 2025-2026](#) è stato adottato con DDG n. 9 del 31/01/2025, è stato oggetto di monitoraggio nel corso dell'anno e aggiornato secondo le variazioni intervenute nell'anno in merito al fabbisogno del personale.



La programmazione in Arpa Piemonte

Nel corso del 2025 sono state esaminate le bozze del nuovo SMVP successivamente sottoposto ad un approfondito percorso di confronto con tutte le parti interessate.

Arpa Piemonte ha elaborato un approccio alla programmazione finalizzata ad una **migliore integrazione fra gli obiettivi istituzionali triennali assegnati all'Agenzia**, da parte del CRI, e il **Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Regione Piemonte**, a sua volta strettamente rapportato alle Macro Aree Strategiche (MAS) della Strategia Regionale per lo Sviluppo Sostenibile del Piemonte (SRSvS) così da fornire ai diversi *stakeholder* una chiara rappresentazione del valore pubblico e dei risultati delle attività dell'Agenzia.

La programmazione triennale di tutta l'attività dell'Agenzia è basata sui **LEPTA** (livelli essenziali delle prestazioni tecniche ambientali), cioè l'insieme di prestazioni tecniche ambientali che, il Sistema Nazionale (SNPA), attraverso le Agenzie ambientali, deve fornire in modo omogeneo sul territorio nazionale.

Per il triennio 2025-2027 **è stato semplificato il modello di attribuzione degli obiettivi**, individuando una rosa di n. 6 [obiettivi istituzionali](#) (4 di carattere tecnico e 2 di carattere gestionale), che rappresenta anche gli obiettivi di valore pubblico per l'Agenzia. del Direttore Generale sono parzialmente sovrapponibili con gli obiettivi istituzionali, rispetto ai quali variano solamente alcuni de Nell'anno 2025 gli obiettivi gli indicatori.

Anche il documento [Programmi ed attività 2025-2027](#) predisposti dal Direttore generale e condivisi nell'ambito del CRI dettaglia la programmazione di tutta l'attività istituzionale di ARPA articolata nelle 6 schede LEPTA e nella scheda Attività Istituzionali Obbligatorie ulteriori.



La misurazione e valutazione

I processi di misurazione e valutazione di Arpa Piemonte sono supportati da sistemi operativi e procedurali. Si apprezza il livello di **informatizzazione** dell'Ente che consente di ottenere, anche relativamente al ciclo delle performance, un buon risultato in termini di fruibilità dei dati ed approfondimenti delle informazioni.

Nel corso del 2025 il processo di declinazione degli obiettivi istituzionali in programmazione operativa è avvenuto, come di consueto, all'interno di ARPA, in senso verticale, ai diversi livelli dell'organizzazione: dagli obiettivi del personale dirigente apicale (CdR di I° livello) discendono gli obiettivi del personale dirigente di Struttura semplice e Incarichi professionali (CdR di II° livello) nonché gli Incarichi di funzione del comparto.

La Struttura Programmazione e controllo ha condiviso con l'OIV l'analisi della **nuova piattaforma di controllo direzionale** già presentata nel corso del 2024 ma attualmente in fase di riesame finalizzata ad adattare il processo di misurazione alle nuove modalità di gestione dei flussi informativi, avviate a partire dal 2025, tale piattaforma è attualmente in fase di revisione finalizzata al disaccoppiamento dai software di base ed al trasferimento dei dati verso un nuovo data warehouse. I cruscotti attingeranno ai dati implementati sui software attualmente in uso e trasferiti nel nuovo data warehouse.

Il processo di valutazione, ormai consolidato in Agenzia, usufruisce anche del **software di gestione** del personale; l'OIV osserva come la valutazione si svolga attraverso processi relazionali diretti tra il valutatore ed il valutato, nella consapevolezza del fatto che la valutazione stessa è funzionale allo sviluppo delle risorse umane nel suo complesso.



La performance individuale

La determinazione delle componenti (**risultati e comportamenti**) per la definizione della performance individuale avviene secondo quanto previsto dal SMVP. In continuità con il lavoro svolto nel 2024 è proseguito il lavoro di aggiornamento dello strumento di valutazione al fine di ristrutturare la **differenziazione dei giudizi** e pertanto di **migliorare** il processo della performance.

Arpa Piemonte ha proseguito nella revisione del SMVP. I passaggi effettuati nel corso del 2025 sono di seguito riportati.

L'OIV condivide il percorso intrapreso e le nuove modalità di misurazione della performance individuale. Riconferma la necessità di condividere il nuovo modello con comparto e dirigenza con un'adeguata comunicazione e formazione, così come avviato attraverso molteplici incontri con la RSU e le OO.SS, ai quali seguiranno momenti di confronto con tutto il personale ARPA.



La rendicontazione

Nella prospettiva di semplificazione delle modalità di **comunicazione verso gli *stakeholder*** Arpa ha proseguito il **percorso di integrazione**, avviato nel 2023, tra la [relazione sulla performance](#) ed il [bilancio sociale](#), individuato come strumento di comunicazione snella con l'utenza esterna. Mettiamo il link al documento

La logica implementata è volta a fornire la possibilità di **accedere a livelli di conoscenza delle attività realizzate da Arpa con un grado di dettaglio via via crescente** a partire dal bilancio sociale e attraverso le conferenze di raccordo territoriale, passando alla relazione delle performance per conoscere i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati, per arrivare in ultimo alla [relazione sull'attività svolta](#), con livello di maggior dettaglio, con cui avviene la rendicontazione al Comitato regionale di indirizzo.

La costruzione di cruscotti interattivi consente il monitoraggio in tempo reale di una quota significativa di indicatori in relazione ai target.

I tempi di approvazione e pubblicazione sul sito agenziale sono rispettati.

L'OIV condivide il percorso intrapreso verso una semplificazione della rendicontazione e una sua integrazione con gli strumenti di comunicazione.



Il Sistema di Misurazione e Valutazione

L'OIV, ai sensi del [SMVP](#) vigente, supporta l'Agenzia nell'attuazione delle varie fasi del ciclo delle performance eseguendo continui **monitoraggi**, confermando la prassi in uso in Agenzia, l'attività è stata esercitata attraverso **riunioni formali in presenza e da remoto**.

Nel corso del 2025 i principali momenti di incontro e di verifica sono stati i seguenti:

- Condivisione prima bozza con OIV 20.01.2025
- Riunioni con le parti sindacali anno 2025 (09.10.2025 – 16.10.2025 – 28.10.2025 - 01.12.2025 – 11.12.2025)
- Riunioni con le parti sindacali anno 2026 (10.02.2026 – 12.02.2026 – 19.02.2026 – 19.03.2026 – 05.05.2026 – 15.05.2026 – 21-05-2026 – 03.06.2026)
- Adozione decreto per avvio fase sperimentale DDG n. 50 del 09.06.2026

Al termine del percorso il nuovo sistema ha consolidato i seguenti criteri:

- costruzione di un **meccanismo sistemico per la differenziazione dei giudizi**, con superamento delle precedenti scale di valutazione, adozione di cataloghi di competenze standardizzati ed estensione delle scale;
- implementazione di **meccanismi di omogeneizzazione dei giudizi** espressi da differenti valutatori;
- **valorizzazione della performance organizzativa**, con impatto decrescente in funzione del livello organizzativo, a partire dai responsabili di CdR di I livello;
- definizione di **procedure di conciliazione** affidate a organismi non monocratici;
- possibilità di **integrazione del SMVP con i meccanismi di erogazione dei premi e altri istituti contrattuali**.



Riepilogo

PUNTI DI FORZA

Integrazione con programmazione regionale

Semplificazione degli obiettivi istituzionali

Elevato grado di **informatizzazione** del sistema di rilevazione dei dati di performance

Integrazione della **comunicazione** agli stakeholder

AREE DI MIGLIORAMENTO

Conclusione del percorso di aggiornamento del SMVP

Strutturazione del processo di **conciliazione** all'interno del SMVP

Differenziazione dei giudizi