

**MODELLO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**



Curriculum reso sotto forma di dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e smi –

La sottoscritta Ferrua Claudia, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara, sotto la propria responsabilità, che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, corrispondono a verità:

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	FERRUA CLAUDIA
Qualifica	Collaboratore tecnico professionale
Amministrazione	Arpa Piemonte
Incarico attuale	Tecnico Struttura Tutela e Vigilanza Dipartimento Piemonte Sud - Ovest
E-mail	claudia.ferrua@arpa.piemonte.it
Numero telefono ufficio	011/19681739

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
 - Nome dell'azienda e città
 - Tipo di società/ settore di attività
 - Posizione lavorativa
 - Principali mansioni e responsabilità
- DAL 15 NOVEMBRE 2021 AD OGGI**
Arpa Piemonte – Dipartimento Sud-Ovest - Cuneo
Agenzia Regionale Protezione Ambiente
Incarico di funzione Controllo scarichi idrici
Organizzazione attività del Servizio Territoriale Tutela e Vigilanza relativamente ai controlli programmati e non degli scarichi idrici, alle pressioni sui corpi idrici, alla valutazione dei controlli delegati degli impianti di depurazione e all'emissione dei pareri tecnici inerenti gli scarichi idrici
- DA DICEMBRE 2009 AL 14 NOVEMBRE 2021**
Arpa Piemonte – Dipartimento di Cuneo
Agenzia Regionale Protezione Ambiente
Collaboratore tecnico professionale categoria D
Tecnico Servizio Tutela e Vigilanza con qualifica di UPG. Dal 2010 appartenente al Nucleo funzionale "Supporto multi-tematismo acque-rifiuti-amianto" con mansioni relative all'attività di:
-controllo di attività produttive e impianti di depurazione di acque reflue urbane in relazione agli scarichi idrici, alla gestione e produzione di rifiuti, all'utilizzazione agronomica dei fanghi di depurazione e di aziende agricole che producono effluenti zootecnici per lo spandimento in agricoltura;
-validazione relazioni tecniche con inserimento e valutazione dei risultati analitici dei campionamenti eseguiti nell'ambito dei controlli degli scarichi idrici e delle pressioni sui corpi idrici;
-utilizzo applicativi informatici previsti dall'Agenzia per la gestione dell'attività (servizi RUPAR Piemonte GAU e Doqui) relativamente all'apertura, alla validazione ed alla chiusura di pratiche per gli scarichi di acque reflue urbane;
-elaborazione relazioni semestrali sull'attività svolta presso gli impianti di depurazione di acque reflue urbane del territorio provinciale ai sensi del DPGR 17/R per i committenti Regione Piemonte e Autorità d'Ambito;
-elaborazione relazioni conclusive su attività di controllo di scarichi idrici e fonti di pressione su corpi idrici in aree del territorio provinciale individuate a seguito di particolari criticità;
-espressione pareri tecnici nell'ambito dell'istruttoria per il rilascio di autorizzazioni agli scarichi idrici, nell'ambito di procedure AUA e nell'ambito di adeguamenti e/o realizzazioni di nuovi impianti di depurazione di cui al DPGR 17/R;
-supporto tecnico in pratiche AIA relativamente al comparto Acque;
-fino al 2015 valutazione dei controlli delegati dei depuratori di acque reflue urbane trasmessi dai Gestori del SII (servizio A2.02);

-attività di verifica di funzionalità degli impianti di depurazione a fanghi attivi con analisi microscopica del fango per la determinazione dell'efficienza depurativa tramite l'Indice Biotico (SBI) e per l'individuazione e la caratterizzazione dei batteri filamentosi responsabili di disfunzioni (es. bulking, foaming, ecc.).

DA GENNAIO 2005 A NOVEMBRE 2009

Arpa Piemonte – Dipartimento di Cuneo

Agenzia Regionale Protezione Ambiente

Assistente tecnico categoria C

Tecnico Servizio Tutela e Vigilanza - qualifica di UPG da ottobre 2005 con mansioni relative all'attività di:

- partecipazione alla programmazione mensile dell'attività del Servizio di Tutela e Vigilanza;
- utilizzo applicativi informatici previsti dall'Agenzia per la gestione dell'attività (servizi RUPAR Piemonte) e previsti dal Servizio di Tutela e Vigilanza del Dipartimento di Cuneo per l'organizzazione dei servizi (fogli Excel per l'apertura di pratiche riguardanti attività di controllo interne e richieste esterne inerenti il tematismo Acque);
- validazione relazioni tecniche con inserimento e valutazione dei risultati analitici dei campionamenti eseguiti nell'ambito dei controlli degli scarichi idrici e delle pressioni sui corpi idrici;
- gestione esposti relativi al tematismo Acque;
- supporto tecnico alla Struttura di Produzione per il rilascio di pareri del comparto Scarichi;
- attività di verifica di funzionalità degli impianti di depurazione a fanghi attivi con analisi microscopica del fango per la determinazione dell'efficienza depurativa tramite l'Indice Biotico (SBI) e per l'individuazione e la caratterizzazione dei batteri filamentosi responsabili di disfunzioni (es. bulking, foaming, ecc).

DA GENNAIO 2002 A DICEMBRE 2004

Arpa Piemonte – Dipartimento di Cuneo

Agenzia Regionale Protezione Ambiente

Assistente tecnico categoria C

Tecnico Laboratorio Spettrofotometria AA e ICP-AES (50%) e Area Ciclo dell'Acqua (50%) con mansioni relative a:

- individuare i parametri da determinare sui campioni di scarichi idrici e acque superficiali;
- gestire i campioni di acque di scarico dell'ambito Chimico del Laboratorio per il progetto "Controllo degli scarichi idrici in acque superficiali" attraverso l'apertura e l'elaborazione dei fogli di lavoro, l'inserimento del parere tecnico e la chiusura dei campioni;
- curare la stesura di relazioni tecniche e validare la coerenza dei dati analitici dei campionamenti eseguiti sugli scarichi idrici;
- garantire l'assistenza tecnico-scientifica ed operativa ai Servizi Territoriali del Dipartimento;
- utilizzare ed integrare i dati presenti nei sistemi informativi previsti dall'Agenzia;
- sviluppare e validare metodi analitici per l'analisi delle Acque;
- fornire supporto tecnico per il rilascio dei pareri del comparto Scarichi;
- eseguire attività di verifica di funzionalità degli impianti di depurazione a fanghi attivi con analisi microscopica del fango per la determinazione dell'efficienza depurativa tramite l'Indice Biotico (SBI).

DA MARZO A DICEMBRE 2001

Arpa Piemonte – Dipartimento di Cuneo

Agenzia Regionale Protezione Ambiente

Assistente tecnico a tempo indeterminato categoria C

Tecnico Laboratorio Strumentale Spettrofotometria AA e ICP-AES

DA APRILE 2000 A FEBBRAIO 2001

Arpa Piemonte – Dipartimento di Alessandria

Agenzia Regionale Protezione Ambiente

Assistente tecnico a tempo determinato categoria C

Tecnico Laboratorio Strumentale ICP-MS Polo microinquinanti

DA NOVEMBRE 1999 A MARZO 2000

Arpa Piemonte – Dipartimento di Alessandria

Agenzia Regionale Protezione Ambiente

• Date (da – a)

• Nome dell'azienda e città

• Tipo di società/ settore di attività

• Posizione lavorativa

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome dell'azienda e città

• Tipo di società/ settore di attività

• Posizione lavorativa

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome dell'azienda e città

• Tipo di società/ settore di attività

• Posizione lavorativa

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome dell'azienda e città

• Tipo di società/ settore di attività

• Posizione lavorativa

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome dell'azienda e città

• Tipo di società/ settore di attività

- Posizione lavorativa
- Principali mansioni e responsabilità

Borsista sul progetto "Monitoraggio della Valle Bormida"
Perito chimico presso Laboratorio Strumentale ICP-MS Polo microinquinanti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Data | 1999 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Università degli Studi di Torino – Facoltà di Scienze M.F.N. – Corso di Laurea in Scienze Biologiche |
| <ul style="list-style-type: none"> • Principali studi / abilità professionali • Qualifica o certificato conseguita | Competenze tecnico - scientifiche
Laurea in Scienze Biologiche |
| <ul style="list-style-type: none"> • Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinente) • Data | Dal 2001 Abilitazione all'esercizio della professione di Biologo – Iscrizione all'Elenco Speciale dell'Ordine Nazionale dei Biologi con il n. 17147 dal 27.03.2002
1986 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Istituto Tecnico Industriale Statale "Mario Delpozzo"
Cuneo |
| <ul style="list-style-type: none"> • Principali studi / abilità professionali • Qualifica o certificato conseguita | Competenze tecnico - scientifiche
Diploma di Perito Industriale specializzazione Chimica Industriale |

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO
BUONO
BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Competenze tecniche relative ad apparecchiature analitiche e di prelievo:

- apparecchiature analitiche da laboratorio per la determinazione dei metalli (ICP); tecniche spettrofotometriche (UV-VIS) e spettrometriche di assorbimento atomico;
- apparecchiature automatiche di prelievo per il campionamento di matrici acquose.

Competenze tecnico-scientifiche utilizzate nell'ambito dell'attività di controllo e vigilanza:

- verifica di funzionalità su impianti di depurazione di acque reflue urbane e industriali;
- analisi microscopica dei batteri filamentosi nei fanghi attivi;
- determinazione dell'Indice Biotico (SBI) nei fanghi attivi;
- valutazione test respirometrici.

Competenze tecnico-scientifiche utilizzate nell'ambito dell'attività di collaborazione con la Struttura Semplice di Produzione:

- valutazione documentazione e redazione pareri tecnici rilasciati nell'ambito della fase istruttoria preliminare alla progettazione di nuovi impianti di acque reflue urbane e industriali ed al rilascio di atti autorizzativi.

Competenze informatiche relative ai principali applicativi Office (Word, Excel, Access, PowerPoint)

CORSI DI FORMAZIONE

Corsi Pacchetto Office

2009 Elea Cuneo/Arpa Corso di Word Avanzato
2008 Elea Cuneo/Arpa Corso di Access Base
2007 Elea Cuneo/Arpa Corso di Excel Avanzato
2000 C.s.f. En.A.I.P. Alessandria Corso di Excel base

Altri Corsi

10/12/25 Arpa "SEMINARIO SUI LARGE LANGUAGE MODELS" COD. 25-DIR-FAD-121"
13/11/25 Arpa "STUDIO DEI PFAS: ANALISI DEI DATI, MONITORAGGI E RISCHIO SANITARIO" -25_DIR-ARPA-206B"
26/09/25 Arpa "CORSO DI SICUREZZA PER ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO/ CAMPIONAMENTI SUI CORPI IDRICI SUPERFICIALI - FORMAZIONE SPECIFICA AI SENSI DELL'ART. 37 D.LGS. 81/2008 E ACCORDO STATO REGIONI 21.12.2011" -25-DIR-ARPA-002"
17/09/25 Arpa "UTILIZZO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN AMBITO LAVORATIVO E LA TUTELA DELLA PRIVACY "(COD. 25-DIR-ARPA-305)"
27/06/25 Arpa "AGGIORNAMENTO TECNICO E NORMATIVO SUI RIFIUTI: CONOSCENZA DEL RENTRI NEI CONTROLLI ARPA " COD.25-DIR-FAD-208"
25/06/25 Arpa "BENESSERE ORGANIZZATIVO E STRESS DA LAVORO CORRELATO: IL NUOVO QUESTIONARIO "- COD. 25-DIR-FAD-111"
11/04/25 Arpa "PILLOLE DI QUALITÀ: ANALISI DEL CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE" 25-DIR-FAD-108A"
10/03/25 Arpa "VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE E PRODUZIONE DI VALORE PUBBLICO ATTRAVERSO LA FORMAZIONE (DIRETTIVA DELLA FP DEL 14 GENNAIO 2025 - ZANGRILLO) "- COD. 25-DIR-FAD-104"
13/01/25 Arpa "AIA/BAT E AIA/RIR"- 25-DIR-FAD 200
16/12/24 Arpa "Inquadramento BAT e loro applicazioni in materia di AIA: dall'istruttoria al controllo – Raccordo controlli AIA/RIR per i rispettivi ambiti di competenza 24-DIR-FAD-215"
10/12/24 Arpa "Corso sicurezza per il Preposto – Formazione particolare aggiuntiva art 37 comma 7 D.Lgs 81/2008 e Accordo Conferenza Stato Regioni 21.12.2011 24-DIR-FAD-203C"
Dal 05/12/24 al 12/12/24 Arpa "3° Piano di Gestione del Distretto idrografico del Po per il sessennio 2021-2027 24-DIR-ARPA-211"
18/10/24 Arpa "Piano stralcio Agricoltura e Regolamento 10/R – Modulo tecniche di allevamento e gestione effluenti zootecnici 24-DIR-FAD-203C"
Dal 25/09/24 al 16/10/24 Arpa "Aggiornamento normativo su tecniche e procedure di ispezione in ambito ambientale 24-DIR-ARPA-300"
22/05/24 Arpa "Piano stralcio Agricoltura – Modulo Nitrati 24-DIR-FAD-203"
23/04/24 Arpa "Aggiornamento addetti incaricati di attivare le misure di prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze ai sensi del D.Lgs 81/2008 24-DIR-ARPA-005B"
22/11/23 Arpa "Etica pubblica e comportamento etico – la responsabilità disciplinare di dirigenti pubblici e responsabili degli uffici nel nuovo codice di comportamento 23-DIR-ARPA-303"
20/11/23-15/12/23 Arpa "Formazione sui rischi individuati in ambiente di lavoro per il personale che svolge attività tecnica di controllo e monitoraggio 23-DIR-ARPA-007"
20/09/23 Arpa "Strumenti digitali per attività in modalità collaborativa - formazione su Outlook: utilizzo della posta elettronica 23-DIR-FAD-054"

21/07/23 Arpa "Il Geoportale di Arpa Piemonte 23-DIR-FAD-053"

27/06/23 Arpa "La ricerca di Arpa Piemonte sulla sorveglianza delle acque reflue a seguito della pandemia da SARS-CoV2 23-DIR-FAD-110"

13/03/23 Arpa "I Cambiamenti climatici: Strumenti di valutazione e applicazione 22-DIR-FAD-109"

31/01/23 Corso SAFA "Adempimenti e controlli in tema di scarichi idrici-II ruolo dell'ARPA e l'agire dell'impresa"

15/12/22 Arpa "Metrologia"

13/12/22 Arpa "Controlli delle derivazioni d'acqua e strumenti per la gestione dei prelievi nell'ambito del progetto P2022-03DG cambiamenti climatici acqua"

21/10/22 Arpa "Aggiornamento base dati aziende per il Progetto P2022-06 Flussi informativi"

14/09/22 Arpa "Le molestie sui luoghi di lavoro e la discriminazione di genere"

26/05/22 Arpa "Il documento informatico e conservazione"

10-11/01/22 Arpa La nuova leadership nella pubblica amministrazione

27/05/21 Arpa-Regione Titolo Direttiva nitrati: nuovi strumenti di controllo

27-28/10/20 Arpa Titolo Notificazione degli atti e digitalizzazione della PA

07/10/20 Arpa Titolo Il diritto dell'ambiente, della natura e del clima

13/02/20 Arpa Istruzioni operative per l'emissione automatizzata della relazione semestrale sugli esiti dell'attività ordinaria di controllo degli impianti di depurazione delle acque reflue urbane

10.12.19 Arpa Emissioni in atmosfera e monitoraggio acque del comparto agrozootecnico: dalle BAT ai controlli

08.11.19 ASLCN1 Piani di prevenzione e politiche territoriali a sostegno dell'approccio One Health

26/06/19 Arpa Procedura di taratura e conferma metrologica dei termometri

07/06/19 Arpa Rilevanza delle procedure tecniche nella gestione delle attività

29/05/19 Arpa Prevenzione della corruzione nelle Pubbliche Amministrazioni

15/04/19 Arpa La tutela della privacy nelle attività di UPG e Vigilanza ambientale

05/04/19 Arpa Corso di Formazione addetti incaricati di attivare misure di prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze rischio medio (D.Lgs. 81/08 e D.M. 10.03.98)

12/02/19 Arpa Corso di Formazione per il personale nell'ambito della gestione delle emergenze in azienda ai sensi dell'art. 18 D.Lgs. 81/08

13/12/2018 Arpa Corso di Addestramento procedura Tarature e termometri

24/09/2018 Arpa Controlli AIA

16/07/2018 Arpa Seminario per l'aggiornamento in merito al campionamento di rifiuti

06/07/2018 Arpa Seminario per l'aggiornamento degli operatori di pronta disponibilità del Dipartimento Piemonte Sud-Ovest

10/05/2018 Arpa Ecotossicologia ed inquinanti emergenti

17/11/2017 Arpa Aggiornamento UPG Arpa Piemonte

09/11/2017 Arpa Aggiornamento normative su gestione rifiuti

09/10/2017 Arpa Analisi ecotossicologiche

10/10/2017 Arpa Terre e rocce da scavo

06/02/2017 Arpa Presentazione piani di emergenza di sede

28/11/2016 – 01/02/2017 Arpa Formazione per i preposti

07/11/2016 Arpa Gau – Anagrafica; Gestione pratiche

13/10/2016 Arpa Formazione specifica sui rischi individuati per il personale che svolge attività tecnica

21/09/2016 Arpa Aggiornamento nuovi strumenti e servizi del Sistema Informativo Geografico

20/06/2016 Arpa Disposizioni in materia di delitti contro l'ambiente

06/04/2016 Arpa Formazione per squadra addetti emergenza: corso base rischio medio

21/01/2016 Arpa Piano gestione distrettuale

18/01/2016 Arpa Sessioni informative per la diffusione dei prodotti delle commissioni tecniche e dei coordinamenti tematici

20/10/2015 Arpa Le risorse idriche: strumenti di valutazione integrate

13/04/2015 Arpa Introduzione all'applicativo Qgis e all'utilizzo dei servizi del Geoportale

09/12/2014 Arpa Presentazione linee guida relative al contributo tecnico di Arpa nella fase autorizzativa in adeguamento al Quadro normativo europeo e nazionale e indicazioni generali sul piano di controllo scarichi

23/07/2014 Arpa Utilizzo dell'applicativo Doqui Acta per la documentazione di struttura: modulo A

28/05/2014 Arpa Anticorruzione, trasparenza e codice di comportamento

25/03/2014 Arpa Formazione generale in materia di igiene e sicurezza sul lavoro

08/11/2013 Arpa Presentazione piani di emergenza di sede

18/04/2013 Arpa Aggiornamento UPG

15/02/2013 Arpa Accesso, consultazione, estrazione e reporting da Geoportale

10/05/2012 Arpa Seminario sui dati e informazioni di interesse ambientale e territoriale

24/02/2012 Arpa Rischi e misure di prevenzione nelle Attività di monitoraggio ambientale

15/12/2011 Arpa Aggiornamento normativo Procura di Torino D.Lgs 231/01

05/10/2011 Arpa Diritto penale ambientale e tecniche di indagine ambientale

21/09/2011 Arpa Aggiornamento normative sulla tematica dei rifiuti

2011 Arpa Aggiornamento per lavoratori incaricati dell'attività di prevenzione incendi e lotta antincendio

2011 Arpa Formazione in Arpa Piemonte: obiettivi, processi e procedure tecniche

09/04/2010 Arpa Informazioni sui D.P.I.

26/11/2009-13/01/2010 Università Facoltà Scienze politiche Corso di Diritto ambientale – Modulo specialistico

05/11/2009 Università Facoltà Scienze politiche Corso di Diritto ambientale – Diritto amministrativo

19/06/2009-02/11/2009 Corso di Diritto ambientale – Diritto amministrativo online presso Università degli Studi Facoltà di Scienze Politiche, corso di Laurea in Diritto Amministrativo

2008 Arpa Lingua Inglese tecnico

2006 Arpa Corso di formazione per tecnici competenti in Acustica operanti in Strutture Pubbliche

2006 Arpa Valutazione Stato ambientale — II Edizione

2005 Arpa Compiti e competenza dell' Ufficiale Polizia Giudiziaria

2004 Provincia Perugia-IWA Perugia Corso Internazionale di Specializzazione su batteri filamentosi: Controllo e gestione di processo a fanghi attivi nelle sue moderne configurazioni tramite osservazioni microscopiche

2003 FAST Milano Corso base sulla gestione di processo: Impianti biologici di depurazione

2002 AGAC Spa - Università di Parma Reggio Emilia Corso teorico — pratico: Applicazione di test respirometrici nella gestione degli impianti di depurazione

2001 Università degli Studi di Parma Corso di formazione e aggiornamento professionale: Analisi della Microfauna e Applicazione dell'Indice Biotico del Fango (SBI) nella Stima di Efficienza dei Fanghi Attivi

2001 Arpa Valutazione delle interferenze nell'analisi con ICP

2001 Arpa La misura degli odori mediante olfattometria dinamica

2000 Università della Tuscia Viterbo Scuola Nazionale su Suolo e Acque interne: Metodi analitici per il controllo della contaminazione chimica

Si autorizza il trattamento dei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo [30 giugno 2003](#), n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Cuneo, lì 2 marzo 2026