

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

Luparia Marcella

Qualifica

*Collaboratore amministrativo professionale – Incarico di funzione organizzativo*

Amministrazione

**Arpa Piemonte**

Incarico attuale

**Coordinamento sportelli Urp – Comunicazione istituzionale -  
Comunicazione interna**

Numero telefono ufficio

**011 19680133**

Fax dell'ufficio

E-mail istituzionale

**m.luparia@arpa.piemonte.it**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 22/06/2009 a oggi

Arpa Piemonte, Comunicazione Istituzionale – via Pio VII, 9 – 10135 TORINO

Ente pubblico di protezione ambientale

Collaboratore amministrativo professionale – Titolare dell'incarico di funzione “Comunicazione” dal 02.11.2021

Comunicazione istituzionale (in particolare sito internet, bilancio sociale, conferenze di raccordo territoriale) - Coordinamento rete Urp – Comunicazione interna (soprattutto intranet, immagine coordinata) – Reperibilità emergenze ambientali

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 01/01/2009 al 20/06/2009

CO.MO.R – stradale Saluzzo, 20 – CARIGNANO (TO)

Azienda privata di stampi e modelli

Impiegata e RLS

Contatti clienti fornitori, sicurezza

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2007/2008

Arpa Piemonte, Comunicazione Istituzionale – via Pio VII, 9 – 10135 TORINO

Ente pubblico di protezione ambientale

co.co.co.

rassegna stampa e Urp

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 11/10/2005 al 10/10/2006

Arpa Piemonte, Comunicazione Istituzionale – via Pio VII, 9 – 10135 TORINO

Ente pubblico di protezione ambientale

co.co.co.

rassegna stampa e Informambiente (casella di posta elettronica e newsletter)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 1/9/2004 al 31/8/2005

Arpa Piemonte, Dipartimento di Vercelli, via Bruzza 4 - VERCELLI

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Ente pubblico di protezione ambientale  
co.co.co.  
database catasto emissioni in atmosfera

Dal 1/9/2003 al 31/8/2004  
Arpa Piemonte, Dipartimento di Vercelli, via Bruzza 4 - VERCELLI

Ente pubblico di protezione ambientale  
job placement  
Informambiente (casella di posta elettronica e newsletter)

27 ottobre 2025 (6 ore)  
Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO

Aggiornamento primo soccorso in conformità al D.Lgs 81/08 e al D.M. 388/2003

17 settembre 2025 (6 ore – 5 ECM)  
Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO

Utilizzo dell'intelligenza artificiale in ambito lavorativo e la tutela della privacy

19 giugno 2025 (4 ore – 4 ECM)  
Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO

Benessere organizzativo e stress da lavoro correlato: il nuovo questionario

29 maggio 2025 (4 ore – 6 ECM)  
Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO

La comunicazione durante le allerte meteoidrologiche

22 maggio 2025 (7 ore – 7 ECM)  
Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO

valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione (direttiva della fp del 14 gennaio 2025 - Zangrillo)

14 maggio 2025 (3 ore)  
Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO

Ondate di calore nello scenario della crisi climatica-strumenti di mitigazione degli impatti

8 maggio 2025 (2 ore)  
Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO

corso di retraining per l'utilizzo dei defibrillatori semiautomatici esterni

11 aprile 2025 (7 ore – 7 ECM)  
Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>                                                                                        | <p>pillole di qualità: analisi del contesto dell'organizzazione</p>                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | <p>12 dicembre 2024 (8 ore)<br/>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Corso sicurezza per il preposto - Formazione particolare aggiuntiva art. 37 comma 7 D.Lgs 81/08 e Accordo Conferenza Stato Regioni 21.12.2011</p>                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | <p>6 novembre 2024 (7 ore – 11 ECM)<br/>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Pillole di qualità: i reclami</p>                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | <p>2 ottobre 2024 (5 ore)<br/>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Funzionalità del nuovo sito di Arpa Piemonte - modulo per amministratori</p>                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | <p>18 settembre 2024 (6 ore e 45 minuti – 7 ECM)<br/>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Sensibilizzazione sulla cultura alla sostenibilità: focus sulla mobilità aziendale e sul piano spostamenti casa-lavoro</p>                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | <p>5 febbraio 2024 (4 ore)<br/>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Grafica multimediale: l'uso di Canva per le attività di comunicazione, educazione e promozione ambientale - modulo livello base</p>                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | <p>12 dicembre 2023 (4 ore)<br/>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>corso di formazione per l'utilizzo dei defibrillatori semiautomatici esterni</p>                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | <p>6 dicembre 2023 (5 ore – 5 ECM)<br/>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Etica pubblica e comportamento etico - La responsabilità disciplinare di dirigenti pubblici e responsabili degli uffici nel nuovo codice di comportamento</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | <p>27 settembre 2023 (4 ore e 30 minuti – 5 ECM)<br/>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Le diverse forme di discriminazione. Il ruolo della consigliera di fiducia e della disability manager</p>                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | <p>24/25 maggio 2023 (9 ore 14 ECM)<br/>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>La Lean Organization nella Pa</p>                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                                                                                                          | <p>19 ottobre 2022 (5 ore – 5 ECM)</p>                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>                                                                                                   | <p>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Le molestie sui luoghi di lavoro e le discriminazioni di genere</p>                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>                                                                          | <p>28 settembre 2022 (4 ore e 35 minuti – 5 ECM)</p> <p>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Strumenti digitali per attività in modalità in modalità collaborativa – formazione su outlook: utilizzo della posta elettronica</p>                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>                                                                          | <p>26 settembre 2022</p> <p>Formel</p> <p>I vertici del CERIMONIALE - Etica della responsabilità istituzionale in un Ente locale - Il corretto atteggiamento protocollare in ogni evento</p>                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>                                                                          | <p>30 giugno 2022 (5 ore – 5 ECM)</p> <p>Il documento informatico e conservazione</p> <p>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p>                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>                                                                            | <p>21 gennaio 2022 (5 ore – 5 ECM)</p> <p>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Violenze di genere e molestie</p>                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | <p>17 e 18 gennaio 2022 (10 ore – 10 ECM)</p> <p>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>La nuova leadership nella Pubblica Amministrazione: come cambia la gestione, l'organizzazione e la motivazione del personale e quali sono gli strumenti per stare al passo coi tempi<br/>webinar foia ed informazioni ambientali</p>                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>                                                                          | <p>17 novembre 2021 (4 ore e 40 minuti – 5 ECM)</p> <p>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Accesso, pubblicità, tutela della privacy</p>                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>                                                                          | <p>29 aprile 2021</p> <p>Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della funzione pubblica – FOIA centro nazionale di competenza, in collaborazione con la rete SI-URP promossa dall'ISPRA</p> <p>Corretta attuazione della normativa sull'accesso civico con particolare attenzione all'aspetto della corretta diffusione delle informazioni ambientali</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>                                                                          | <p>27 aprile 2021</p> <p>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>La gestione delle emergenze nelle attività connesse con il rischio antropico: presentazione delle procedure operative U.RP.T170 e U.RP.I053 (modulo Comunicazione)</p>                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>                                                                          | <p>14 e 21 aprile 2021 (10 ore – 16 ECM)</p> <p>Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO</p> <p>Comunicazione efficace dedicato agli operatori urp a contatto con il pubblico: tecniche per</p>                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| professionali oggetto dello studio                                                                                  | gestire il conflitto e lavorare meglio                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 3 febbraio 2021 (4 ore e 30 – 7 ECM)                                                                                                          |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione                                                                | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | Rischi in ambito di sicurezza sul lavoro legati allo smart working: la tua salute muscolare (art.37 d.lgs. 81/08, accordo stato regioni 2011) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 15 gennaio 2021 (5 ore e 30 minuti – 6 ECM)                                                                                                   |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione                                                                | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | seminario sul 5g: le attività di controllo di arpa; dubbi e perplessità sulla tecnologia ed eventuali effetti sulla salute                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 7 ottobre 2020 (6 ore e 15 – 6 ECM)                                                                                                           |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione                                                                | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | Il diritto dell'ambiente, della natura e del clima: introduzione critica per operatori tecnici e scientifici                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 8 aprile 2020                                                                                                                                 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione                                                                | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | FOIA: un primo aggiornamento sulla giurisprudenza in tema di accesso civico generalizzato                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 11 novembre 2019 (4 ore e 15 minuti – 5 ECM)                                                                                                  |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione                                                                | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | Prevenzione della corruzione nelle pubbliche amministrazioni                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 23 ottobre 2019                                                                                                                               |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione                                                                | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | La contabilità finanziaria ed economico-patrimoniale: applicazioni concrete in Arpa Piemonte                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 2 ottobre 2019 (7 ore – 8 ECM)                                                                                                                |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione                                                                | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | Cedolino stipendiale e trattamento economico                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 13 novembre 2018 (5 ore e 50 – 7 ECM)                                                                                                         |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione                                                                | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | Privacy e trasparenza                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | Marzo – aprile – maggio 2018                                                                                                                  |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione                                                                | Formel – Università degli studi dell'Insubria                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | Centralità del cittadino – La Governance dei servizi orientata agli stakeholder                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 27 e 28 novembre 2017                                                                                                                         |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione                                                                | AssoArpa – Autumn School                                                                                                                      |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | Emergenze antropiche, naturali e crisi ambientali                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 19 luglio 2017 (7 ore e 30 minuti)                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>              | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | Gestione dei conflitti nel gruppo di lavoro                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 7 marzo 2017                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>              | Maggioli Formazione                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | I social media per la pubblica amministrazione                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 16 marzo 2016 (6 ore e 30)                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>              | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | Disposizioni in materia di delitti contro l'ambiente: ricadute in Arpa Piemonte                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | Marzo/aprile/maggio 2016                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>              | Formel – Liuc Università Cattaneo                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | La tutela della privacy negli adempimenti delle P.A. e diritto di accesso                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 4 novembre 2014                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>              | Dasein, Lungo Dora Colletta, 81 Torino                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | Anticorruzione, trasparenza e codice di comportamento: modulo per il personale del comparto                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 3 e 11 dicembre 2013                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>              | CSI Piemonte, Corso Unione Sovietica, 216 (Torino)                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | Utilizzo dell'applicativo Doqui Acta per la gestione del protocollo                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>                                            | modulo A per protocollatori                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 28 e 29 ottobre 2013                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>              | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | Introduzione alla disciplina del documento - la diplomatica e le sue applicazioni nella gestione documentale informatizzata e nella scrittura amministrativa |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 4 e 11 aprile 2013 (18 ore)                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>              | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO (Marco Bertoluzzo)                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | Strategie relazionali e psicologiche nella gestione dei rapporti in caso di esposto                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 15 giugno 2012                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>              | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | Rischi e misure di prevenzione sui luoghi di lavoro per il personale amministrativo                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                   | 5 marzo 2012 (8 ore)                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                    | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO<br><br>Novità introdotte dal Decreto Sviluppo                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              | 21 febbraio 2012 (7 ore)                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                    | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO<br><br>Seminario informativo di fruizione dei dati geografici: servizi informativi, strumenti e modalità di accesso                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10 novembre 2011 (7 ore e 30 minuti)                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                    | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO<br><br>Sorveglianza e monitoraggio delle popolazioni residenti in siti contaminati                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4 e 5 luglio 2011                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                    | Redomino, Largo Valgioie 14, Torino<br><br>Addestramento utilizzo di Plone                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              | 12 gennaio 2011 (7 ore)                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                    | Arpa Piemonte, via Pio VII 9 – 10135 TORINO e ALS TO3<br><br>La gestione degli esposti                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10 e 11 novembre 2010                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                    | Palestra della scrittura per Polis (Regione Piemonte), Viale D. Ranzoni, 17 - 20149 Milano<br><br>Web Writing. Scrivere per il Web                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              | 24 e 25 marzo 2010 (14 ore e 30 minuti)                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                    | Aress<br><br>Scrittura efficace per operatori dei servizi URP                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              | 13 e 15 ottobre 2009                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                    | Tech Lab<br><br>Microsoft Excell 2003 Avanzato                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              | 08 ottobre 2009 – 17 dicembre 2009                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                    | In-For<br><br>lingua inglese tecnico-scientifico                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dal 1993 al 2002 (29/06/2002)                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> | Università degli Studi di Torino<br><br>Comunicazione pubblica e d'impresa<br><br>Laurea quinquennale in Scienze della Comunicazione, comunicazione pubblica e d'impresa<br>110/110 |

nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

1989 – 1993

Istituto Magistrale Regina Margherita di Torino

Maturità linguistica

48/60

ITALIANA

INGLESE

BUONA

BUONA

BUONA

FRANCESE

BUONA

ELEMENTARE

BUONA

Office (Word, Access, Excel, Power Point, Forms)

Adobe Illustrator, Gimp, Canva

Plone, Drupal

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*(Partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste etc ed ogni altra informazione ritenuta utile)*

04 NOVEMBRE 2025 – DOCENTE AL CORSO “DA INTERNET A INTRANET LA COMUNICAZIONE ESTERNA E INTERNA” (6 ECM - 6 ORE)

29 OTTOBRE 2025 - DOCENTE ALL'ADDESTRAMENTO SU “PROCEDURA U.RD.P004: GESTIONE RECLAMI E RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE/CLIENTE” (4 ORE)

28 OTTOBRE 2025 - DOCENTE AL CORSO “DA INTERNET A INTRANET LA COMUNICAZIONE ESTERNA E INTERNA 25-DIR-ARPA-114 (6 ECM - 6 ORE)

22 OTTOBRE 2025 - DOCENTE ALL'ADDESTRAMENTO SU “REQUISITI E GESTIONE DELLE RICHIESTE DI ACCESSO ALLE INFORMAZIONI AMBIENTALI E ALLE ALTRE FORME DI ACCESSO” (4 ORE)

21 OTTOBRE 2025 - DOCENTE AL CORSO “DA INTERNET A INTRANET LA COMUNICAZIONE ESTERNA E INTERNA” (6 ECM - 6 ORE)

15 OTTOBRE 2025 - DOCENTE ALL'ADDESTRAMENTO SULL'UTILIZZO DEL DATA BASE DEI CONTATTI CON IL PUBBLICO” (4 ORE)

08 OTTOBRE 2025 - DOCENTE ALL'ADDESTRAMENTO SULLA GESTIONE DEL CONTATTO CON IL PUBBLICO” (4 ORE)

17 APRILE 2025 – DOCENTE ALL'ADDESTRAMENTO SULLE FUNZIONALITÀ DEL NUOVO SITO



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>DI ARPA PIEMONTE MODULO PER REDATTORI" (3 ORE)</p> <p>11 DICEMBRE 2024 - DOCENTE ALL' "ADDESTRAMENTO SULL'UTILIZZO DEL DATA BASE IMPIANTI E ENERGIA PER LA GESTIONE DEI CONTATTI CON IL PUBBLICO (3 ORE E 30 MINUTI)</p> <p>4 DICEMBRE 2024 - DOCENTE ALL' "ADDESTRAMENTO SULLA GESTIONE DEL CONTATTO CON IL PUBBLICO" (5 ORE E 30 MINUTI)</p> <p>15 NOVEMBRE 2024 - DOCENTE AL CORSO "CONOSCIAMO LE AZIONI DI ARPA ATTRAVERSO IL BILANCIO SOCIALE - FOCUS SULL'EFFICIENZA ENERGETICA" (5 ECM - 4 ORE E 30 MINUTI)</p> <p>23 OTTOBRE 2024 - DOCENTE ALL' "ADDESTRAMENTO SULLE FUNZIONALITÀ DEL NUOVO SITO DI ARPA PIEMONTE MODULO B PER REDATTORI" (3 ORE)</p> <p>18 OTTOBRE 2023 – DOCENTE E RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL CORSO "REQUISITI E GESTIONE DELLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI AMBIENTALI- PRESENTAZIONE E CONFRONTO SU SCHEDE E FAQ COME STRUMENTI PRATICI PER MIGLIORARE LA GESTIONE DELLE RICHIESTE DI ACCESSO ALLE INFORMAZIONI AMBIENTALI E LE ALTRE FORME DI ACCESSO." (8 ECM - 4 ORE E 45 MINUTI)</p> <p>21 DICEMBRE 2022 – DOCENTE AL CORSO "IL BILANCIO SOCIALE DI ARPA PIEMONTE: RACCONTARE E CONDIVIDERE I RISULTATI" (5 ECM - 5 ORE)</p> <p>14 DICEMBRE 2022 – DOCENTE E RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL CORSO "IL BON TON NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: PRINCIPI DI CERIMONIALE, ETICA DELLA RESPONSABILITÀ ISTITUZIONALE E CORRETTO ATTEGGIAMENTO PROTOCOLLARE" (7 ECM – 4 ORE E 30 MINUTI)</p> <p>20 DICEMBRE 2021 - DOCENTE AL CORSO "IL BILANCIO SOCIALE DI ARPA PIEMONTE: RACCONTARE E CONDIVIDERE I RISULTATI" (6 ECM – 4 ORE E 45 MINUTI)</p> <p>21 OTTOBRE 2013 – AGGIORNAMENTO E CONFRONTO SULLE ATTIVITÀ SVOLTE DA ARPA PER IL TERMOVALORIZZATORE DEL GERBIDO</p> <p>2012 - TUTOR AL CORSO "INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE NELLA P.A. LA COMUNICAZIONE IN ARPA PIEMONTE E NELLE ALTRE AGENZIE AMBIENTALI – LABORATORI SULLA COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA ALL'ENTE" – ARPA PIEMONTE</p> <p>2003 – L'ICONOGRAFO, LAVORARE CON LE IMMAGINI – ALICUBI (TORINO)</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Data  
29/1/2026

Firma  
FIRMATO IN ORIGINALE

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi della normativa vigente

Data  
29/1/2026

Firma  
FIRMATO IN ORIGINALE