LA POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

La Politica del Sistema di Gestione Integrato di Arpa Piemonte è finalizzata ad ottimizzare la risposta alle esigenze dei propri dipendenti, della comunità e della committenza, migliorando l'affidabilità dei servizi svolti e assicurando sia la sicurezza e la salute sul lavoro dei propri operatori, sia la protezione dell'ambiente in senso ampio, con ricadute anche nel campo della tutela della salute della popolazione.

Obiettivo strategico e costante di Arpa Piemonte è definire e gestire la propria organizzazione in modo che possa rispondere con efficacia ed efficienza alle richieste esplicite ed implicite dei committenti, in primo luogoistituzionali, e contribuire ad una più accurata conoscenza dello stato dell'ambiente e delle relative eventuali criticità.

Un elemento imprescindibile per la definizione delle scelte organizzative ed operative di Arpa Piemonte è rappresentato dall'accurata conoscenza del contesto interno ed esterno dell'Agenzia. A tale scopo, la Direzione Generale pone al centro dell'attenzione, per ogni dimensione del contesto, l'individuazione e l'analisi:

- dei fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici, che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi nell'ambito del proprio sistema di gestione,

- del contesto, delle parti interessate (intese come soggetti portatori di interesse che popolano il contesto aventi un interesse nelle prestazioni o nel successo di Arpa) e delle loro esigenze e aspettative

- delle suddette esigenze e aspettative per valutare quali ritenere obblighi di conformità

Questi step vengono effettuati nell'ambito di un'analisi di contesto di primo livello (valida complessivamente per tutta l'Agenzia) e di secondo livello (sviluppata specificatamente per i processi certificati e chiave agenziali).

Tali documenti vengono condivisi, pubblicati e resi disponibili a tutto il personale dell'Agenzia, al fine di migliorare il grado di consapevolezza degli operatori e di dare evidenza pratica dell'impegno della direzione, nell'ottica del miglioramento continuo e della soddisfazione dei clienti/committenti.

L'analisi del contesto di primo livello costituisce il riferimento principe per la stesura della presente politica e serve quale documento di indirizzo nell'ambito della definizione degli obiettivi interni, della valutazione dei rischi e delle strategie operative.

Tutto il personale, in un percorso individuale e collettivo verso la massima responsabilizzazione, è impegnato nella condivisione di valori fondamentali come l'imparzialità, la trasparenza, la competenza e la ricerca continua delle migliori pratiche operative che, nel contesto attuale, si concretizzano anche attraverso il processo di transizione digitale che sta operando l'Agenzia.

Le linee guida dell'azione di Arpa Piemonte sono:

- autorevolezza tecnico scientifica,
- approccio integrato e multidisciplinare ai temi ambientali,
- centralità del ruolo del controllo, ivi compreso il monitoraggio e l'attività di laboratorio,
- uniformità di servizio sul territorio regionale,
- informazione ambientale oggettiva al pubblico, anche relativamente alle situazioni di emergenza antro-pica e naturale.
- lotta ai cambiamenti climatici

Nell'attuale contesto di continui sviluppi della società dell'informazione, della modernizzazione globalizzata e dello sviluppo scientifico e tecnologico, alle persone è richiesta una capacità di adattamento totalmente inedita. Gestire il cambiamento significa essere in grado di ridefinire la propria identità professionale, nei diversi ambiti di situazioni complesse che evolvono velocemente e continuamente.

Pertanto, in Arpa Piemonte la formazione del personale assume un ruolo fondamentale, come leva indispensabile per il processo di modernizzazione dell'organizzazione e di ottimizzazione delle risorse umane attraverso lo sviluppo delle competenze professionali, a supporto sia del cambiamento organizzativo, sia del miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza delle prestazioni aziendali.

La partecipazione attiva e la condivisione di valori ed obiettivi aziendali sono il requisito essenziale per la realizzazione di un Sistema di Gestione Integrato; per tale scopo, la Politica è definita e approvata da tutta l'Alta Direzione dell'Agenzia (Direzione Generale, Ufficio di Direzione e Conferenza dei Responsabili di Struttura Complessa) prima di essere emessa dal Direttore Generale.

Successivamente, la Politica è diffusa a tutti i Dirigenti ed operatori dell'Agenzia, assicurando la consultazionee partecipazione dei Lavoratori e dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza nello sviluppo, attuazione,valutazione e miglioramento del Sistema di Gestione Integrato.

La Direzione di Arpa Piemonte dichiara pertanto il proprio impegno a:

- perseguire il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Integrato rispetto ai requisiti di qualità(UNI EN ISO 9001:2015), di competenza dei laboratori di prova e di taratura (UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018), di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro (ISO 45001:2018);
- soddisfare le prescrizioni dell'ente di accreditamento Accredia;
- garantire la qualità dei prodotti/servizi forniti;
- garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati personali trattati, adottando misure organizzative e tecniche adeguate per prevenire accessi non autorizzati, perdite o utilizzi impropri delle informazioni e dei dati;
- salvaguardare i beni materiali, i dati e le informazioni di proprietà dei committenti/clienti garantendone la riservatezza
- ottimizzare le risposte di Arpa alle esigenze della comunità e della committenza in termini di efficienza ed efficacia, migliorando l'affidabilità dei servizi svolti e garantendo al pubblico una costante informazione ambientale;
- valorizzare il binomio Ambiente e Salute promuovendo lo sviluppo di attività sia di ricerca che di monitoraggio finalizzate alla salvaguardia dell'ambiente e della popolazione, anche nel campo della virologia ambientale e delle indagini epidemiologiche ambientali, al fine di studiare le correlazioni tra l'inquinamentodelle matrici e i danni sanitari che ne possono conseguire;
- prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali, anche attraverso la sensibilizzazione del personale a segnalare comportamenti pericolosi, condizioni pericolose ed eventi che, in particolari condizioni, avrebbero potuto evolvere in incidenti (*near-misses)*;
- valorizzare il capitale umano, leva indispensabile per il processo di modernizzazione dell'organizzazione attraverso lo sviluppo delle competenze professionali, a supporto sia del cambiamento organizzativo, sia del miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza delle prestazioni;
- promuovere lo sviluppo di una cultura che garantisca a tutti dipendenti pari opportunità e

l'assenza di qualsiasi forma di discriminazione, anche attraverso un'organizzazione dinamica in grado di conciliare tempi di vita e lavoro;

- perseguire la trasformazione digitale secondo le disposizioni del Codice dell'amministrazione digitale e di ogni altra norma in materia di innovazione tecnologica e digitalizzazione della Pubblica Amministrazione;
- valorizzare il patrimonio dell'Agenzia, anche attraverso interventi da realizzare nell'ambito del percorso avviato di transizione energetica, secondo gli indirizzi del Green Deal europeo;
- applicare Criteri Ambientali Minimi (CAM) volti ad individuare le soluzioni progettuali, i prodotti e i servizi migliori sotto il profilo ambientale lungo il ciclo di vita, tenuto conto della disponibilità di mercato.
- valutare la rilevanza del cambiamento climatico nell'ambito dell'analisi del contesto ed attuare da un lato azioni mirate a ridurre il contributo delle proprie attività al cambiamento climatico e dall'altro a individuare e adottare strategie di resilienza.

L'attuazione del Sistema di Gestione Integrato di Arpa Piemonte, nella piena consapevolezza che il contributo di ciascuno sia determinante nel conseguimento del risultato, sarà finalizzata al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- garantire il mantenimento dell'accreditamento Accredia per tutte le sedi laboratoristiche, prevedendo un piano di progressiva estensione dell'accreditamento Accredia delle prove/matrici/parametri, secondo criteri condivisi annualmente con le Direzioni dei Laboratori stessi, il Coordinamento Laboratori, la Struttura SGI;
- garantire il mantenimento delle certificazioni attualmente vigenti e dare impulso per una progressiva adozione per tutti i processi/servizi ritenuti significativi, coinvolgendo le Strutture interessate;
- implementare progressivamente i requisiti della Norma UNENISO 45001, in modo da migliorare proattivamente le prestazioni relative alla Salute e Sicurezza sul Lavoro e nello stesso tempo gettare le basi per una eventuale futura certificazione del sistema, ai sensi della norma predetta;
- garantire la corretta attuazione di procedure del Sistema di Gestione Integrato coerenti sia con i requisiti cogenti derivanti dalla relativa normativa di riferimento che con quelli volontari adottati;
- garantire la comunicazione e condivisione a tutti i livelli aziendali della documentazione di sistema ed il suo aggiornamento;
- pianificare la formazione come leva indispensabile per il processo di modernizzazione dell'organizzazione e di ottimizzazione delle risorse umane attraverso lo sviluppo delle competenze professionali, a supporto sia del cambiamento organizzativo, sia del miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza delle prestazioni;
- assicurare un apprendimento permanente ossia implementare quelle competenze che garantiscono la capacità di adattabilità dell'individuo consentendogli di fronteggiare la rapida obsolescenza delle informazioni possedute e i continui mutamenti nelle richieste professionali;
- gestire le attività ponendo la massima attenzione verso la motivazione, la professionalità e la valorizzazione del benessere dei dipendenti e contrasto a qualsiasi forma di discriminazione, sottendendo i principi di parità ed inclusività;
- promuovere, coordinare, potenziare, sviluppare e finalizzare le possibilità di ricerca e sperimentazione tecnico-scientifica, adottando un approccio basato sul RBT (Risk Based Thinking), sugli elementi dell'ambiente fisico, sui fenomeni di inquinamento, sul corretto utilizzo delle risorse naturali e sulle forme di tutela degli ecosistemi ed in materia di protezione civile, a favore della regione, degli enti locali anche in forma associata, nonché delle aziende sanitarie

per lo svolgimento dei compiti loro attribuiti dalla legge nel campo della prevenzione e della tutela ambientale;

- incentivare la collaborazione e l'interdisciplinarietà con le strutture complesse tematiche e territoriali di Arpa Piemonte e promuovere la collaborazione con gli enti esterni, quali l'Università, i Politecnici, gli altri Enti di ricerca, gli Enti locali, ISPRA e le altre Agenzie per la protezione dell'ambiente;
- garantire efficace continuità ai canali di comunicazione rivolti alle istituzioni, alle imprese e ai cittadini;
- acquistare beni e servizi mirati alla diffusione di tecnologie ambientali e allo sviluppo di prodotti validi sottoil profilo ambientale, garantendo l'applicazione di specifici criteri ambientali;
- garantire la tutela ambientale e la riduzione dei contribuiti al cambiamento climatico anche attraverso il progressivo rinnovo del parco auto con mezzi meno inquinanti e con interventi di efficientamento energetico degli edifici;
- utilizzare strumenti e indicatori che consentano di prendere in considerazione le esigenze e aspettative delle parti interessate. Relativamente a quelle interne si citano il questionario del benessere organizzativo e stress da lavoro correlato e le non conformità mentre per quelle esterne le risultanze della soddisfazione dei clienti/committenti e dei reclami;
- individuare progetti di sviluppo massimizzandone il valore attraverso l'adozione dei principi guida della transizione digitale anche in un'ottica di semplificazione dei processi di Arpa.

Torino, 28 luglio 2026

Il Direttore Generale di Arpa Piemonte
Ing. Secondo Barbero

Firmato digitalmente da: SECONDO BARBERO
Data: 28/07/2026 12:08:03