



DIPARTIMENTO ARPA PIEMONTE NORD-EST



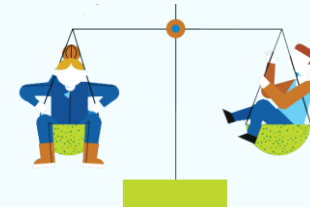
67
uomini



79
donne



DIPARTIMENTO ARPA PIEMONTE NORD-EST



DIREZIONE

Jacopo Mario Fogola



TUTELA



Elena Zarantonello



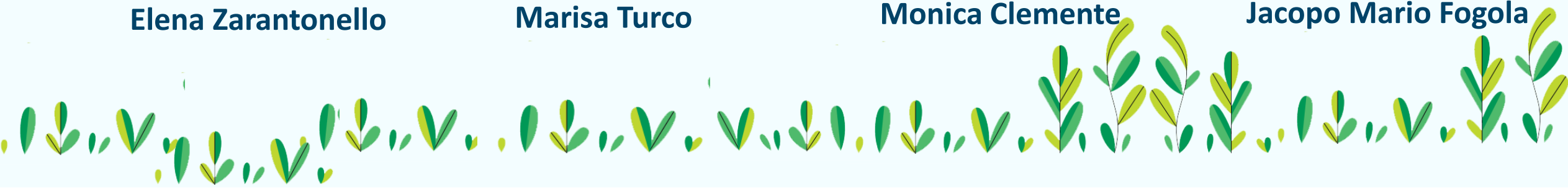
Marisa Turco



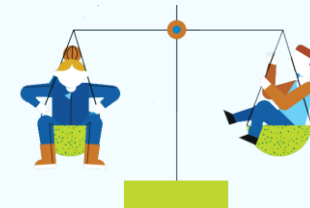
Monica Clemente



Jacopo Mario Fogola

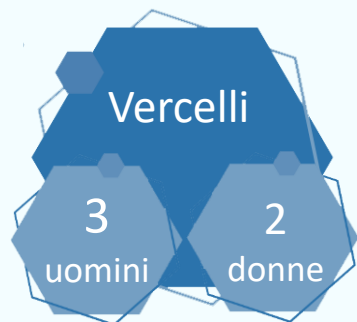


DIPARTIMENTO ARPA PIEMONTE NORD-EST



PRODUZIONE

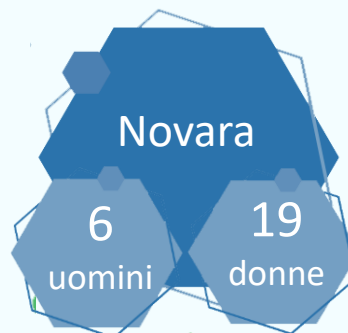
Francesca Vietti



LABORATORIO

Jacopo Mario Fogola

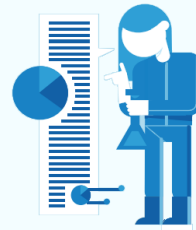
Elena Foddanu (dirigente in staff)



PRINCIPALI ATTIVITÀ

VALUTAZIONI, CONTROLLI E MONITORAGGI

- ACQUA
- RIFIUTI
- AMIANTO
- SUOLO E BONIFICHE
- RUMORE
- EMISSIONI IN ATMOSFERA
- IMPIANTI AIA/AUA
- VALUTAZIONI AMBIENTALI
- QUALITA' DELL'ARIA



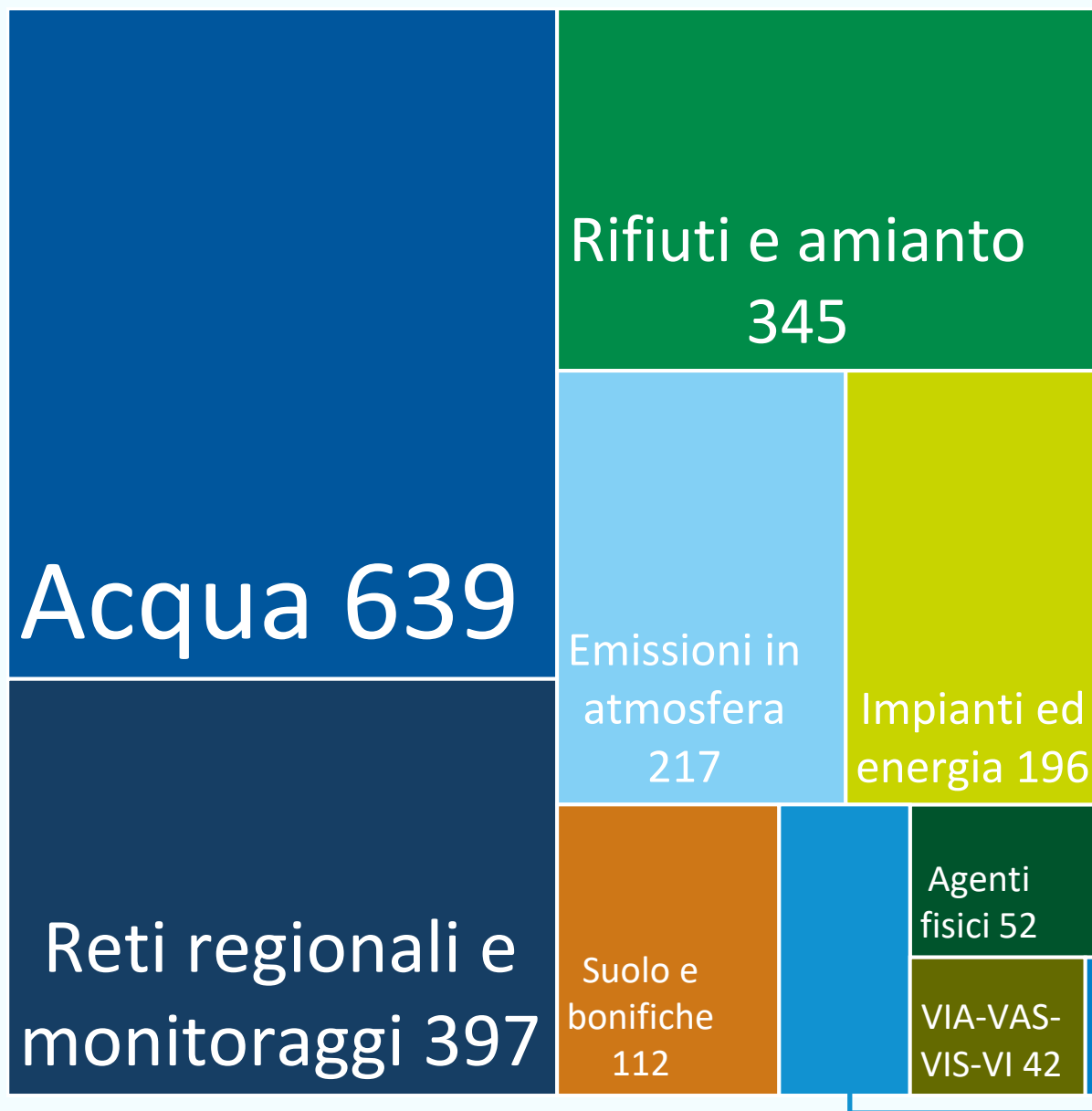
SUPPORTO ANALITICO

LABORATORIO SPECIALISTICO DEL NORD EST

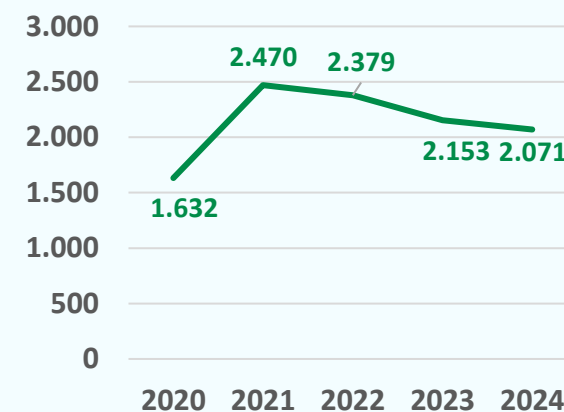


SOPRALLUOGHI

2.071
verbali di
sopralluogo



Andamento numero sopralluoghi



Ambiente e salute 5

Qualità dell'aria e modellistica 66

SOPRALLUOGHI

Acqua 639

Controllo scarichi idrici	547
Controllo pressioni su corpi idrici	82
Controllo derivazioni idriche	7
Valutazioni per autorizzazione scarichi idrici	2
Verifica controlli delegati depuratori acque reflue	1

Reti regionali e monitoraggi 397

Monitoraggio qualità dell'aria	309
Monitoraggio pollini	63
Monitoraggio qualità acque superficiali	20
Monitoraggio qualità acque sotterranee	5

Rifiuti e amianto 345

Controllo produttori rifiuti speciali	148
Controllo soggetti autorizzati alla gestione dei rifiuti	105
Amianto e ambiente	60
Controllo dello spandimento dei fanghi di depurazione e dei reflui zootecnici in agricoltura	15
Mappatura amianto	13
Valutazioni per autorizzazioni impianti di trattamento e smaltimento rifiuti	4

Emissioni in atmosfera 217

Controllo emissioni in atmosfera	111
Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera	71
Controllo inquinamento atmosferico	35

Impianti ed energia 196

Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	190
Supporto tecnico nelle procedure AIA	4
Pareri in fase di collaudo degli impianti di distribuzione carburanti	2

Suolo e bonifiche 112

Controllo contaminazione occasionale del suolo	60
Controllo nel corso delle bonifiche di siti contaminati	29
Valutazione elaborati di progetto di bonifica siti contaminati	11
Controllo in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	8
Controllo finalizzato alla certificazione finale di avvenuta bonifica	4

Qualità dell'aria e modellistica 66

Campagne di misura della qualità dell'aria	66
--	----

Agenti Fisici 52

Controllo rumore	38
Controllo emissioni radiazioni da impianti per telecomunicazioni ed elettrodotti	5
Controllo campi elettromagnetici su segnalazione	4
Monitoraggio Campi Elettromagnetici	3
Valutazioni di impatto e di clima acustico	1
Monitoraggio acustico	1

VIA-VAS-VIS-VI 42

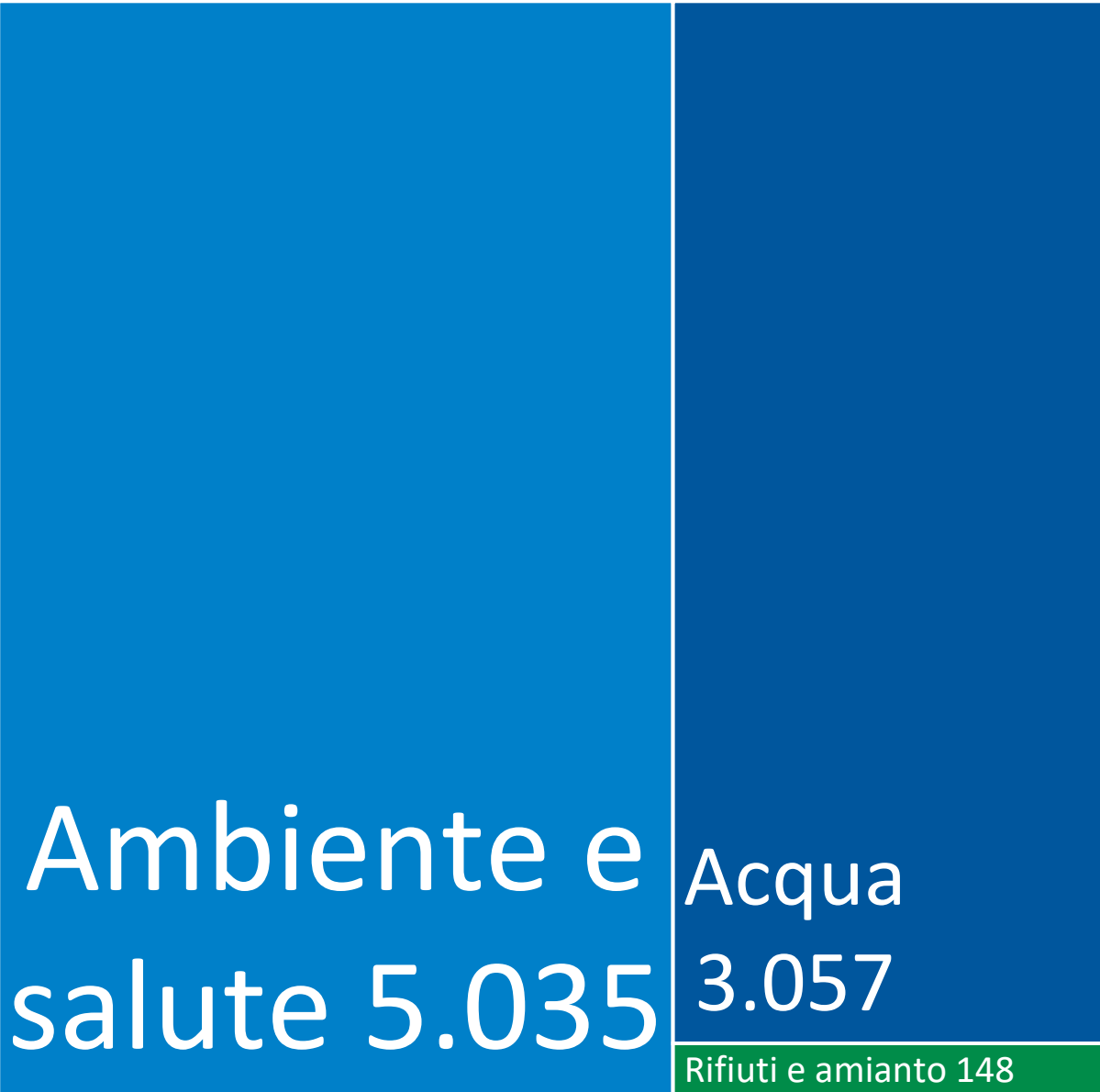
Verifiche e monitoraggi VIA	41
Supporto tecnico nelle procedure di VIA	1

Ambiente e salute 5

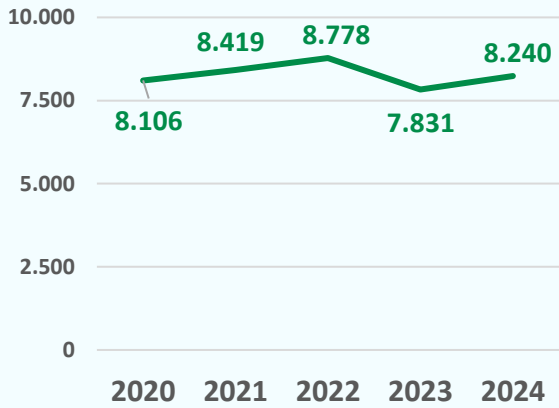
Fornitura di servizi di prova su acque minerali	5
---	---

CAMPIONI

8.240



Andamento numero campioni



CAMPIONI



Ambiente e salute 5.035

Fornitura di servizi di prova su acque destinate al consumo umano	2.972
Fornitura di servizi di prova su matrici ambientali per la ricerca di Legionella	1.769
Fornitura di servizi di prova su acque di piscina	262
Fornitura di servizi di prova su acque minerali	32

Acqua 3.057

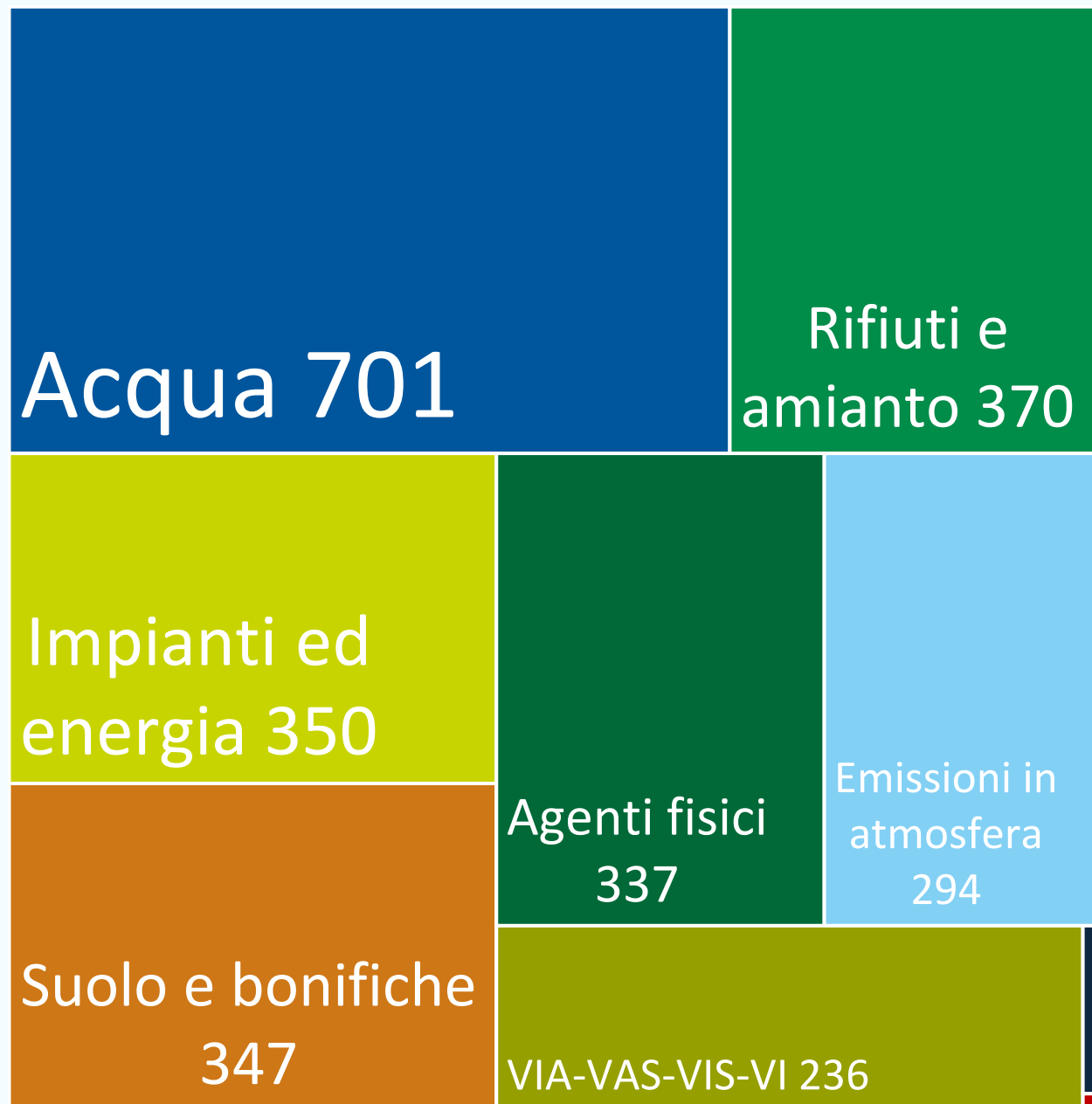
Fornitura di servizi di prova su acque di balneazione	1.059
Fornitura di servizi di prova su acque superficiali	1.049
Fornitura di servizi di prova su acque sotterranee	608
Fornitura di servizi di prova su acque reflue	341

Rifiuti e amianto 148

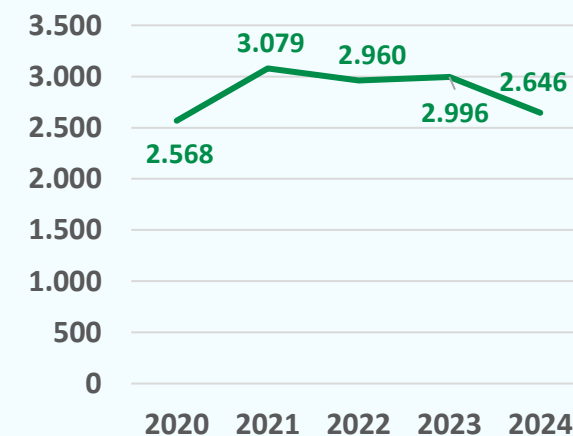
Fornitura di servizi di prova su rifiuti e prodotti in lavorazione	148
--	-----

RELAZIONI TECNICHE E PARERI

2.646



Andamento numero relazioni tecniche e pareri



Reti regionali e monitoraggi 10

Rischi naturali 1

RELAZIONI TECNICHE E PARERI

Acqua 701

Controllo scarichi idrici	261
Valutazioni per autorizzazione scarichi idrici	191
Valutazioni per autorizzazione derivazioni idriche	120
Verifica controlli delegati depuratori acque reflue	55
Controllo pressioni su corpi idrici	34
Valutazioni per aree di rispetto dei pozzi ad uso idropotabile	28
Controllo derivazioni idriche	9
Supporto agli Enti competenti per le autorizzazioni ambientali inerenti i rilasci idrici e la gestione dei sedimenti degli invasi artificiali	3

Rifiuti e amianto 370

Valutazioni per autorizzazioni impianti di trattamento e smaltimento rifiuti	143
Controllo produttori rifiuti speciali	110
Amianto e ambiente	52
Controllo soggetti autorizzati alla gestione dei rifiuti	49
Controllo dello spandimento dei fanghi di depurazione e dei reflui zootecnici in agricoltura	14
Valutazioni per autorizzazione allo spandimento in agricoltura di effluenti e fanghi	1
Mappatura amianto	1

Impianti ed energia 350

Supporto tecnico nelle procedure di AUA	151
Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	88
Supporto tecnico nelle procedure AIA	73
Valutazioni per autorizzazioni impianti per produzione di energia da fonti rinnovabili	28
Pareri in fase di collaudo degli impianti di distribuzione carburanti	6
Pareri commissioni gas tossici	3
Supporto per la redazione piani di emergenza esterna e pareri tecnici	1

Suolo e bonifiche 347

Controllo in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	167
Valutazione elaborati di progetto di bonifica siti contaminati	95
Controllo contaminazione occasionale del suolo	40
Controllo finalizzato alla certificazione finale di avvenuta bonifica	27
Controllo nel corso delle bonifiche di siti contaminati	17
Pareri per autorizzazioni ambientali in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	1

Agenti Fisici 337

Valutazioni di impatto e di clima acustico	277
Controllo rumore	36
Monitoraggio acustico	18
Controllo campi elettromagnetici su segnalazione	3
Valutazioni su impiego sorgenti di radiazioni ionizzanti	1
Monitoraggio Campi Elettromagnetici	1
Supporto alla zonizzazione acustica e ai piani comunali di risanamento acustico	1

Emissioni in atmosfera 294

Valutazioni per autorizzazioni emissioni in atmosfera	124
Controllo emissioni in atmosfera	81
Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera	73
Controllo inquinamento atmosferico	16

VIA-VAS-VIS-VI 236

Supporto tecnico nelle procedure di VIA	102
Valutazione della compatibilità ambientale dei piani/programmi sottoposti a VAS	74
Verifiche e monitoraggi VIA	60

Reti regionali e monitoraggi 10

Monitoraggio delle acque di balneazione	10
---	----

Rischi naturali 1

Valutazioni idrologiche ed idrauliche	1
---------------------------------------	---

NOTIZIE DI REATO

45

Rifiuti e amianto 32

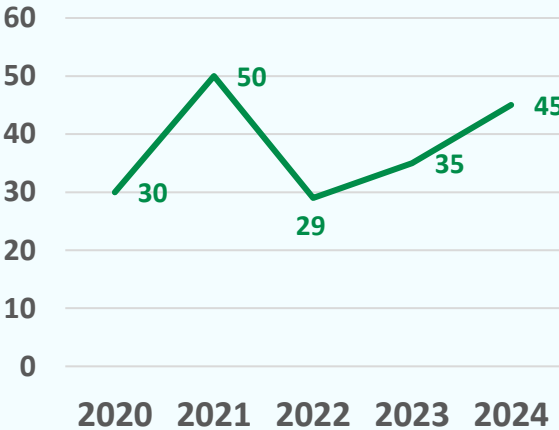
Emissioni in
atmosfera 4

Impianti ed
energia 4

Acqua 3

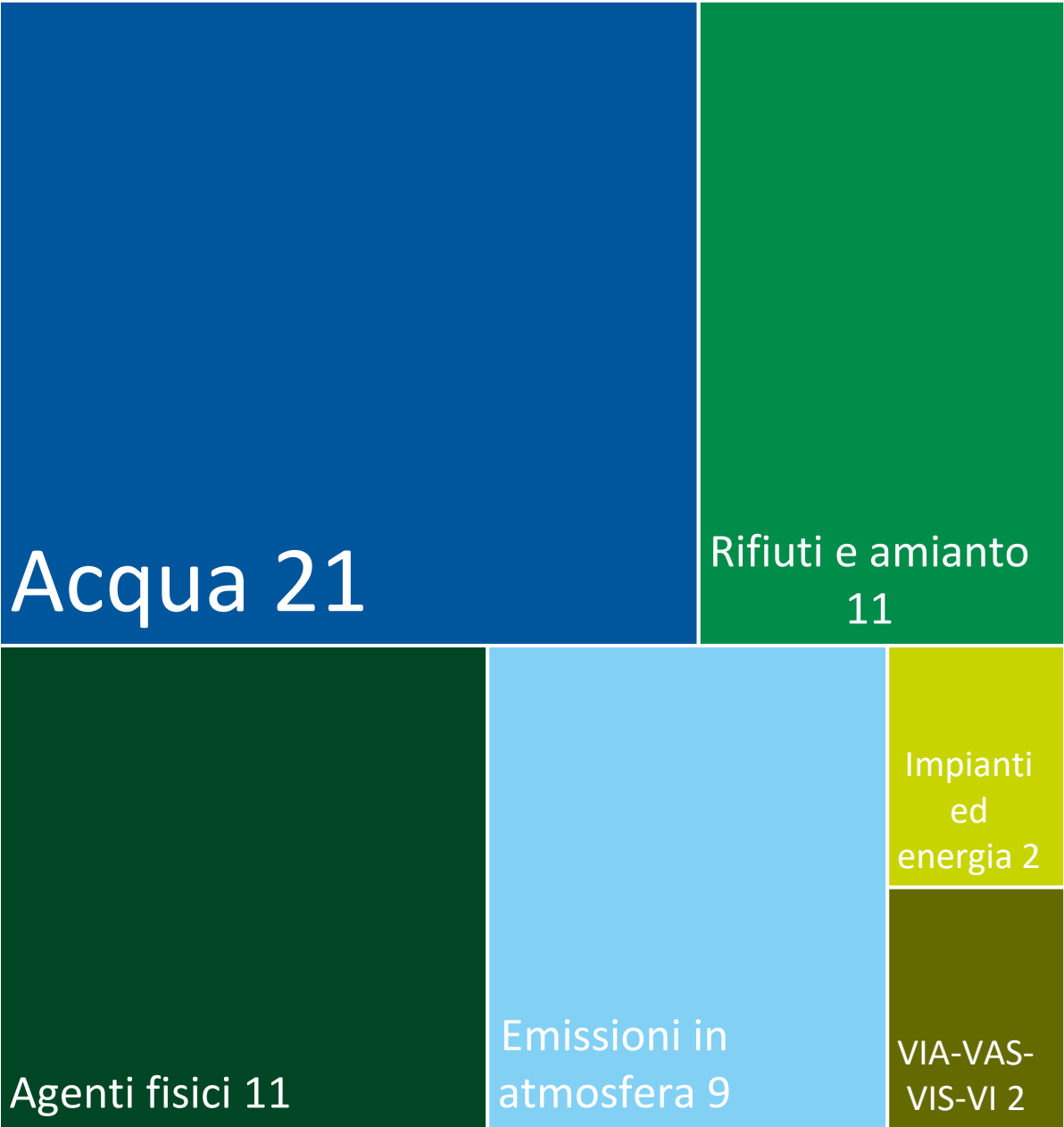
Suolo e
bonifiche
2

Andamento numero
notizie di reato

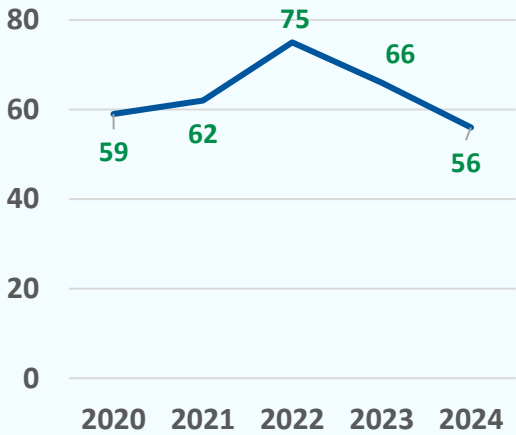


SANZIONI AMMINISTRATIVE

56



Andamento numero
sanzioni
amministrative



NOTIZIE DI REATO

Rifiuti e amianto 32

Controllo produttori rifiuti speciali	17
Controllo soggetti autorizzati alla gestione dei rifiuti	15

Impianti ed energia 4

Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	4
--	---

Emissioni in atmosfera 4

Controllo emissioni in atmosfera	4
----------------------------------	---

Acqua 3

Controllo scarichi idrici	2
Controllo pressioni su corpi idrici	1

Suolo e bonifiche 2

Controllo in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	1
Controllo contaminazione occasionale del suolo	1

SANZIONI AMMINISTRATIVE

Acqua 21

Controllo scarichi idrici	15
Controllo pressioni su corpi idrici	6

Rifiuti e amianto 11

Controllo produttori rifiuti speciali	9
Controllo soggetti autorizzati alla gestione dei rifiuti	2

Agenti Fisici 11

Controllo rumore	11
------------------	----

Emissioni in atmosfera 9

Controllo emissioni in atmosfera	9
----------------------------------	---

Impianti ed energia 2

Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	1
Supporto tecnico nelle procedure AIA	1

VIA-VAS-VIS-VI 2

Supporto tecnico nelle procedure di VIA	1
Verifiche e monitoraggi VIA	1

ATTIVITÀ SUL TERRITORIO EFFETTUATE DA STRUTTURE REGIONALI TEMATICHE DELL'AGENZIA

Campi Elettromagnetici

Pareri		
Valutazioni per autorizzazione impianti per telecomunicazioni		
Prov.	Pareri totali	di cui: impianti 5G
AL	231	187
AT	120	89
BI	94	75
CN	362	253
NO	165	145
TO	1409	1133
VCO	126	85
VC	102	82

Sopralluoghi			
Prov.	Controllo emissioni radiazioni da impianti per telecomunicazioni ed elettrodotti	Monitoraggio campi elettromagnetici	Controllo campi elettromagnetici su segnalazione
AL e AT	19	17	13
BI	10	4	0
CN	35	16	18
NO	12	6	9
TO	15	46	58
VCO	9	3	0
VC	7	0	0

Impianti ed energia

Sopralluoghi e sanzioni		
Prov.	Ispezioni impianti termici	Sanzioni impianti termici
AL	289	42
AT	169	6
BI	86	17
CN	152	23
NO	157	29
TO	476	106
VCO	57	10
VC	105	25

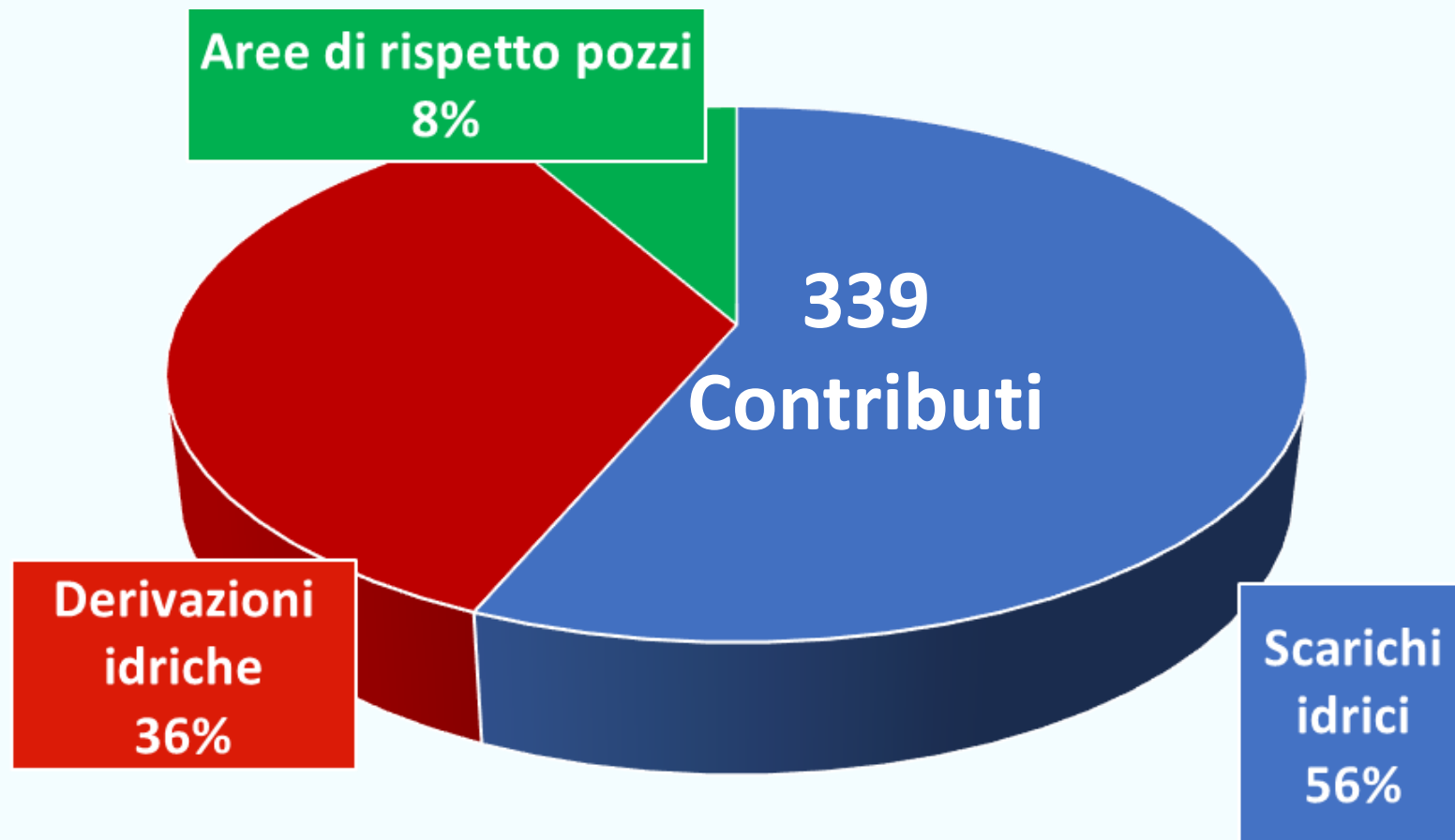
ACQUA

- ✓ VALUTAZIONI PREVENTIVE
- ✓ CONTROLLI
- ✓ MONITORAGGI



ACQUA – VALUTAZIONI PREVENTIVE

- ✓ Linee guida per valutazione scarichi domestici (all'esame della Regione)



ACQUA – CONTROLLI SCARICHI

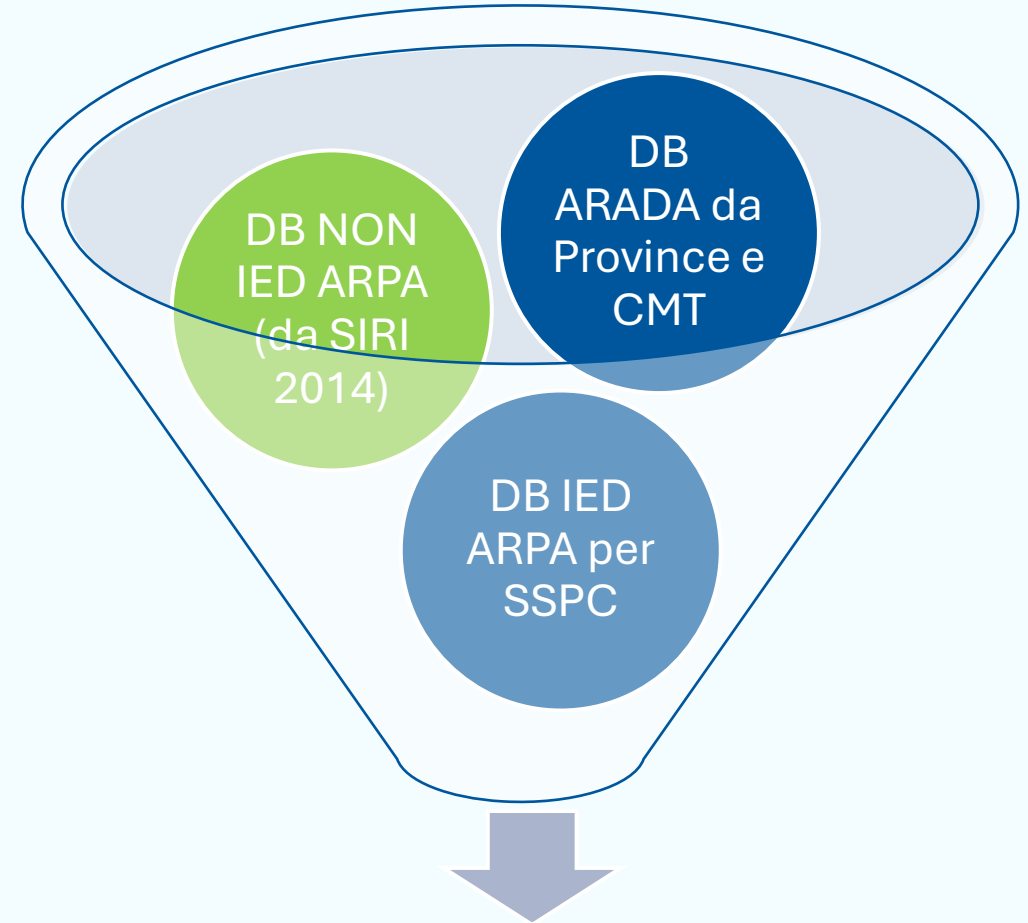
**PROGETTO ADBPO
«VERSO L'INVENTARIO 2025»**



FASI FINALI

684

Impianti Validati



Database Impianti Produttivi PIEMONTE
(Tipologia scarico, Volume scaricato, Presenza
Sostanze Pericolose Prioritarie)

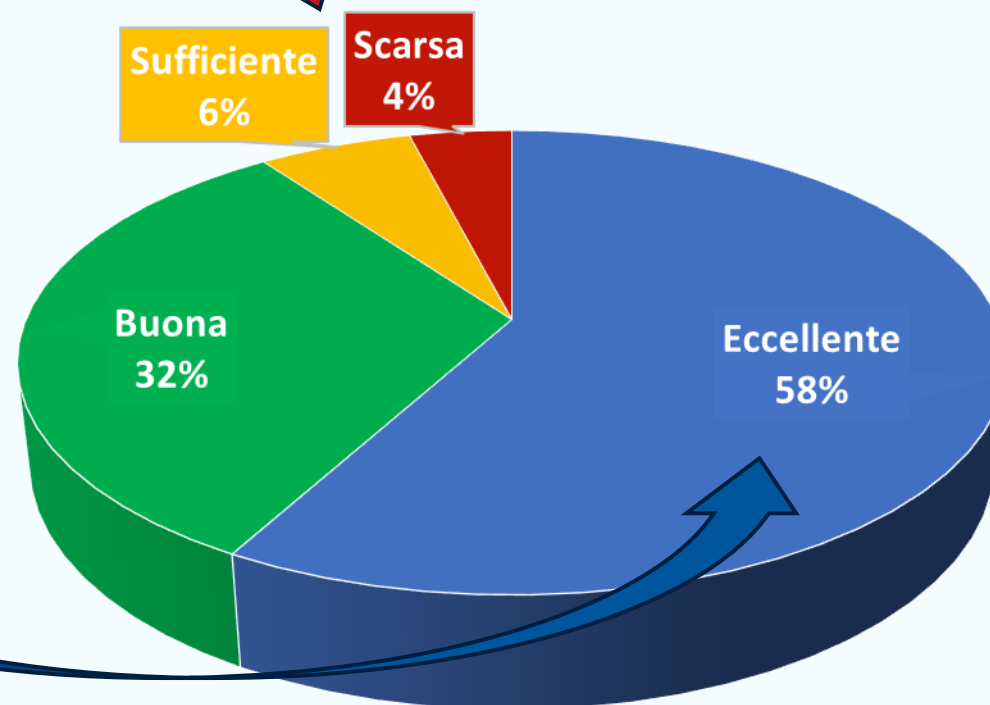
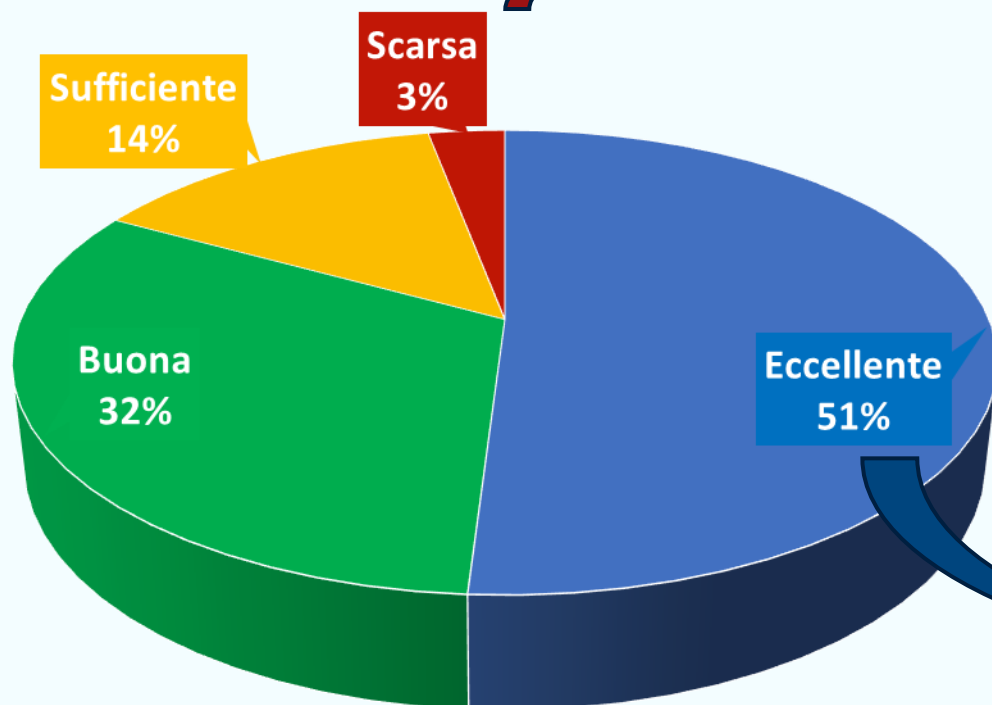
ACQUA – MONITORAGGIO BALNEAZIONI

71 ZONE



Classificazione 2020-2023

Classificazione 2021-2024



ACQUA – RICERCA PFAS

MONITORAGGI

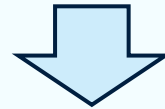


**Portale PFAS sulle
reti di monitoraggio**



**Dati in tempo reale
estraibili in formato csv
(aggiornamento
settimanale)**

CONTROLLI

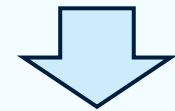


**Scarichi acque
reflue**



**Nuovi limiti PFOS e
PFOA da fine 2024**

SUPPORTO ANALITICO PER ASL



Acque potabili



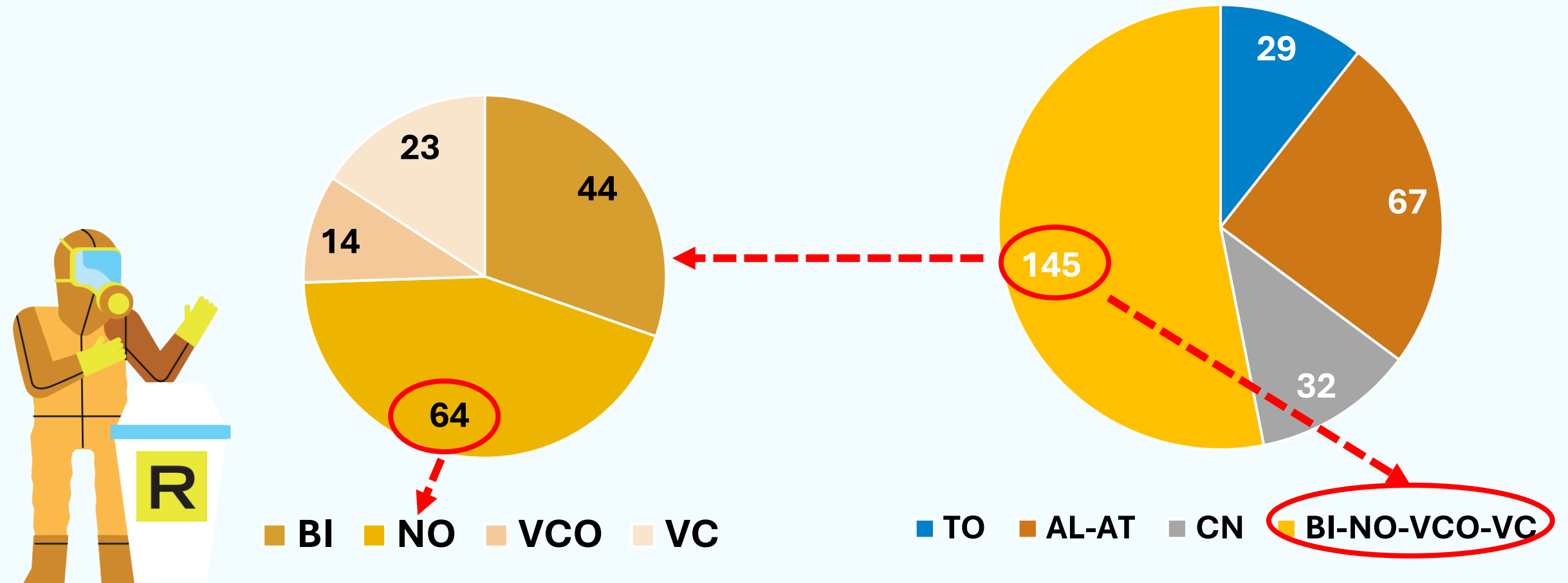
RIFIUTI

- ✓ VALUTAZIONI
- ✓ CONTROLLI
- ✓ TERRE E ROCCE DA SCAVO COME SOTTOPRODOTTI



RIFIUTI – VALUTAZIONI

AUTORIZZAZIONI IMPIANTI GESTIONE RIFIUTI



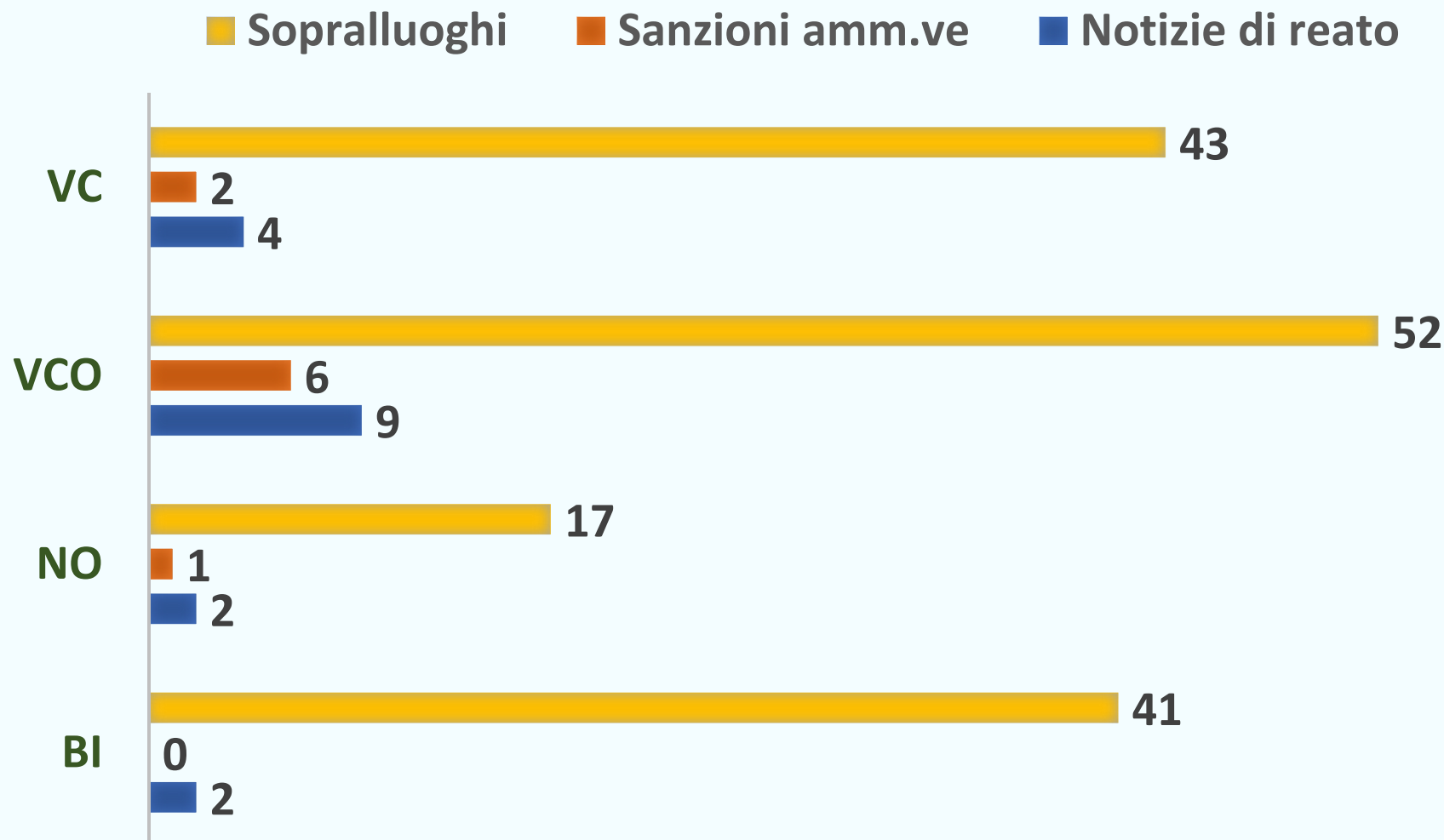
RIFIUTI - CONTROLLI

PRODUTTORI

RIFIUTI SPECIALI

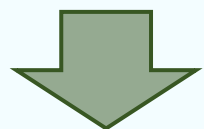


17%
non conformità

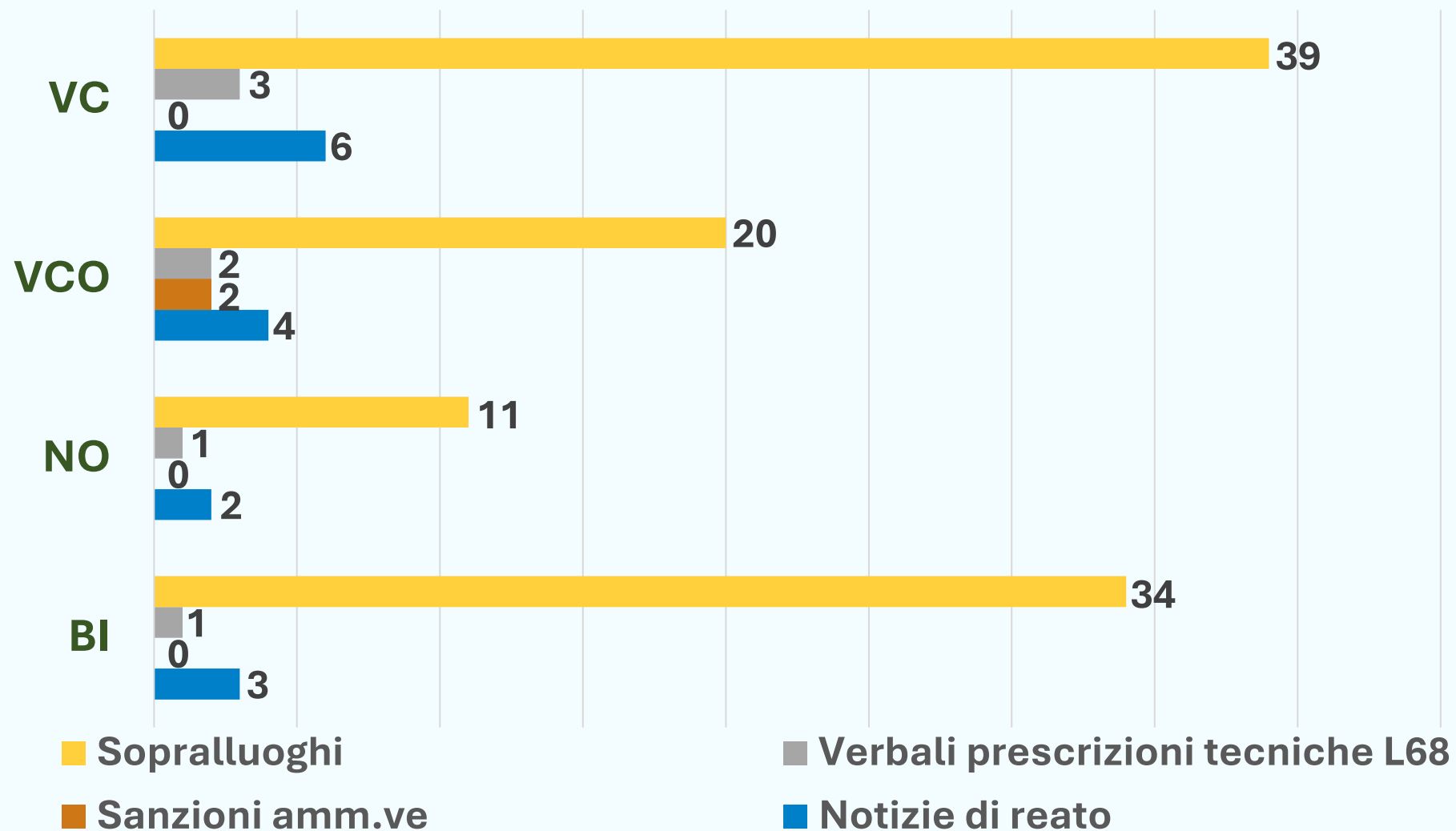


RIFIUTI - CONTROLLI

IMPIANTI
GESTIONE RIFIUTI



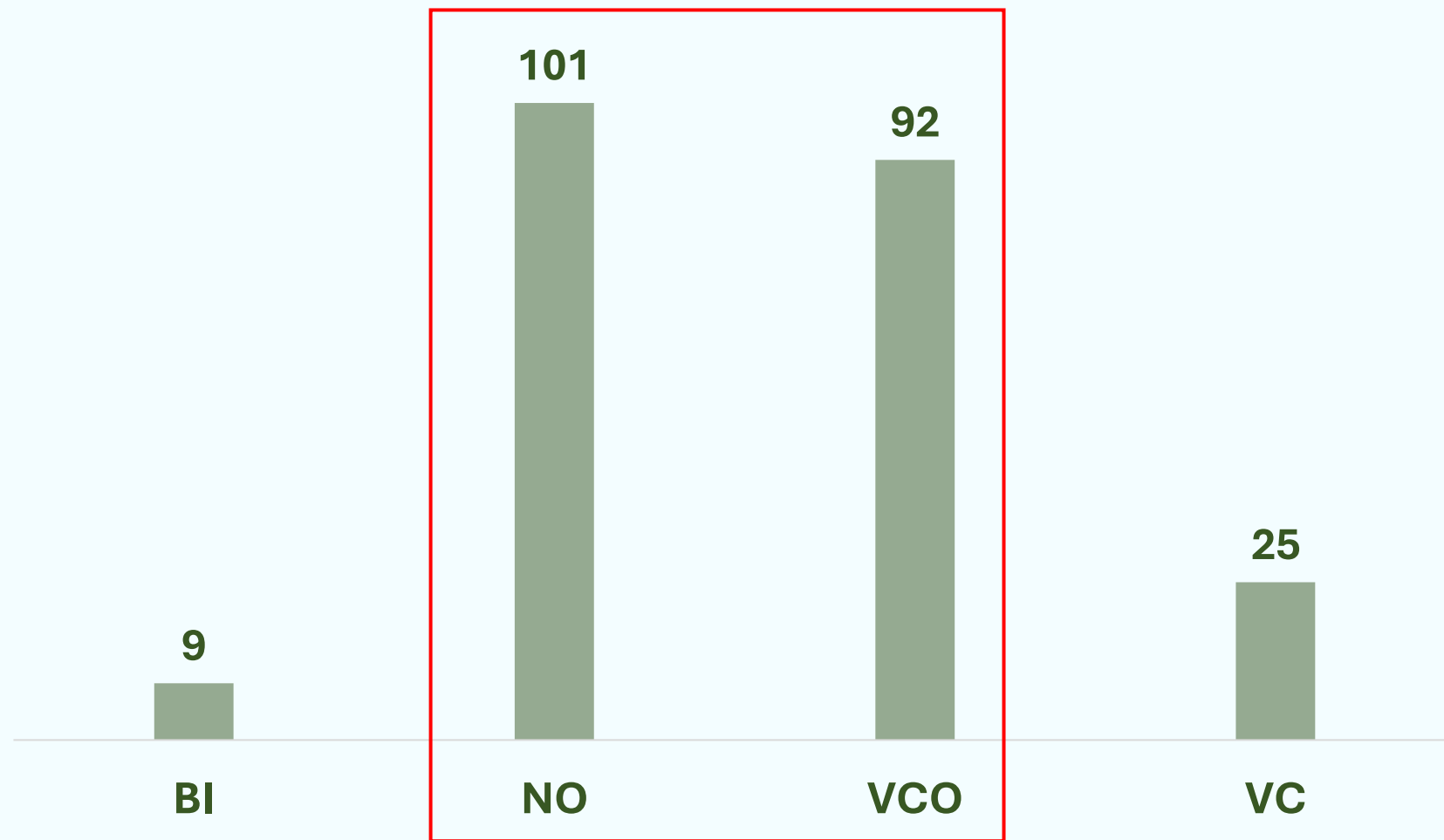
23%
non conformità



RIFIUTI

TERRE E ROCCE DA SCAVO COME SOTTOPRODOTTI – DPR 120/2017

NUMERO
DICHIARAZIONI DI
UTILIZZO (2024)



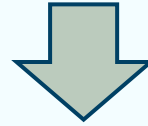
AMIANTO



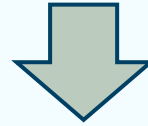
- ✓ CONTROLLO AMIANTO ORIGINE ANTROPICA
- ✓ MAPPATURA REGIONALE

AMIANTO - CONTROLLO

A SEGUITO DI ESPOSTI/RICHIESTE
(D.G.R. 18 Dicembre 2012, n. 40-5094)



CRITICITÀ



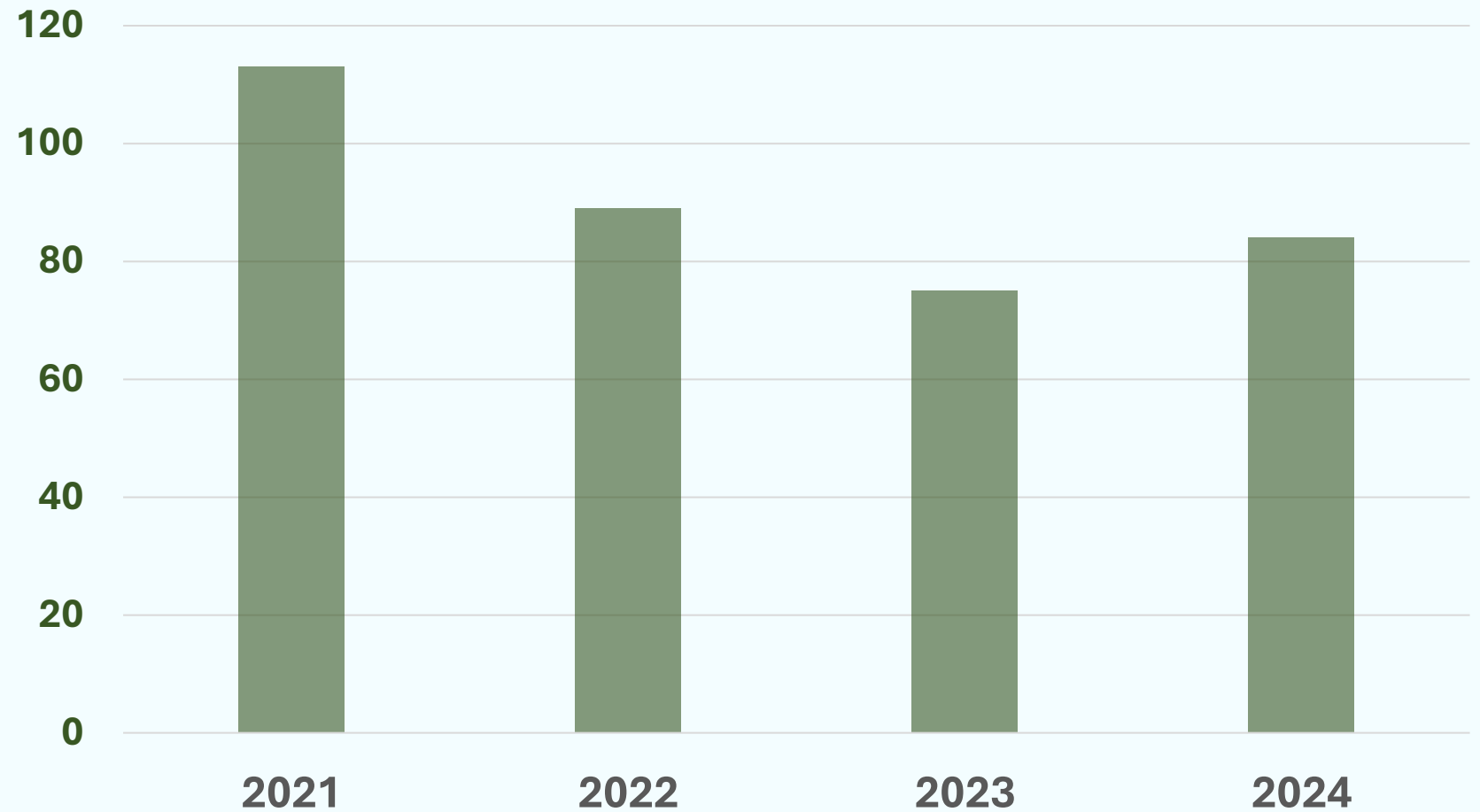
- Accesso in quota
- Ritorno informazioni su procedimenti
- Richiesta diretta di privati



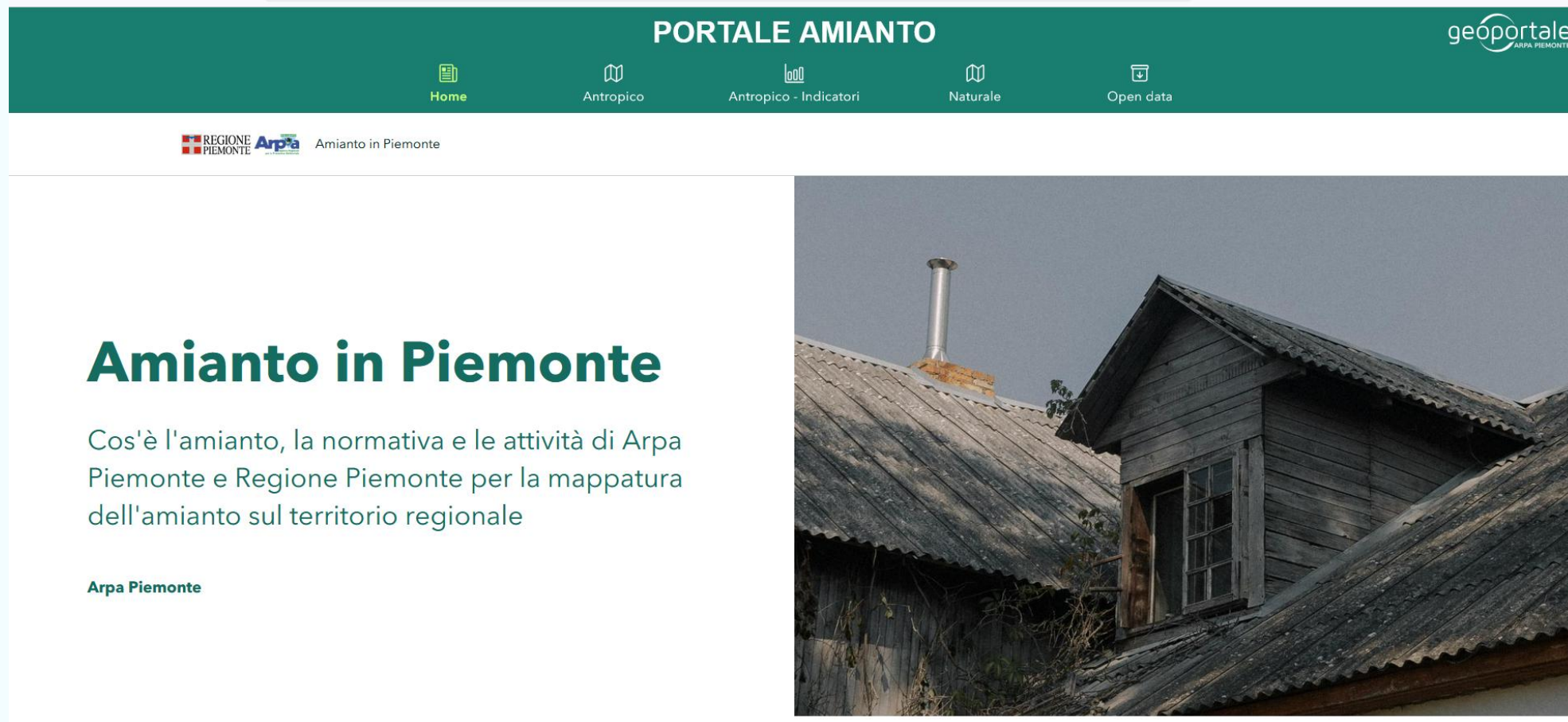
AMIANTO - CONTROLLO

PRATICHE APERTE

NORD EST



AMIANTO – MAPPATURA REGIONALE



https://webgis.arpa.piemonte.it/portale_amianto/home

SUOLO E BONIFICHE



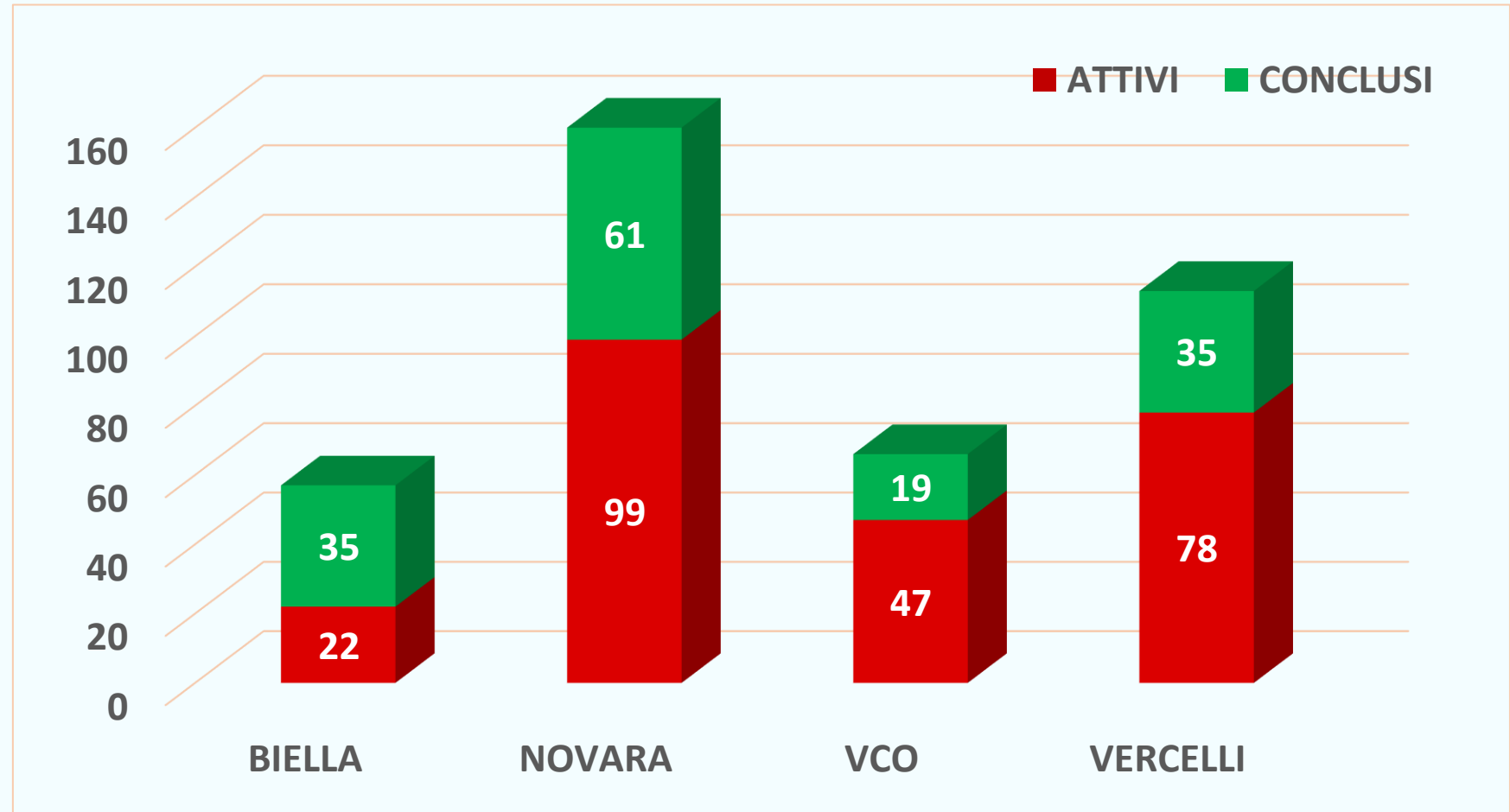
- ✓ VALUTAZIONI PROGETTI DI BONIFICA
- ✓ CONTROLLO NEL CORSO DELLE BONIFICHE
- ✓ CERTIFICAZIONE AVVENUTA BONIFICA
- ✓ GESTIONE TERRE E ROCCE DA SCAVO
- ✓ CONTROLLO CONTAMINAZIONE OCCASIONALE

SUOLO E BONIFICHE

SITI CONTAMINATI NEL NORD EST



- **246 attivi** (-2 rispetto a 2023)
- **150 conclusi** (+9 rispetto a 2023)



SUOLO E BONIFICHE

TEMI DI RILIEVO



- Ricerca del **soggetto responsabile** (art. 244-245)
- **Contaminazione diffusa** di origine **antropica** (es. Cr e Ni lago d'Orta, Solventi clorurati ubiquitari e Cr Vercelli) e **naturale** (Cr, Ni a Bi e Vc – As nel VCO)



SUOLO E BONIFICHE

TEMI DI RILIEVO



- Siti minerari **Valle Anzasca**
- **Messa in Sicurezza Permanente** – Interpretazione normativa - Individuazione della matrice (Terreno, Mdr, Rifiuto)
- **Criticità falda** poli chimici Novara





SUOLO E BONIFICHE

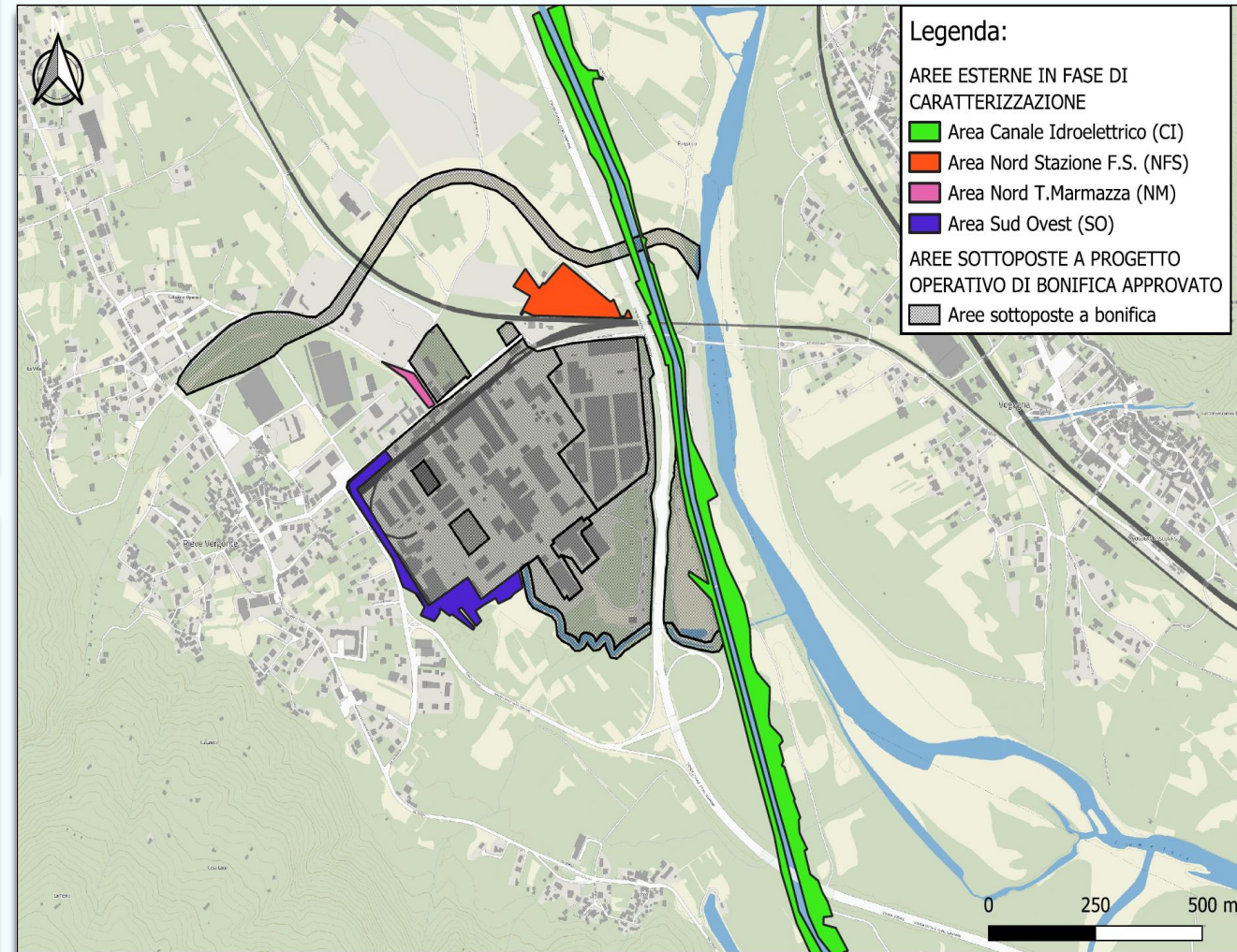
IL SIN DI PIEVE VERGONTE

ATTIVITA' ORDINARIA

1. PARERI ISTITUZIONALI PER PROGETTI/ATTIVITA' LEGATI AL SITO
2. MONITORAGGI PERIODICI SULLE DIVERSE MATRICI (5 RELAZIONI/ANNO)

ATTIVITA' STRAORDINARIA 2024-2025

1. PROPOSTA RIDELIMITAZIONE PERIMETRO SU RICHIESTA DI REGIONE
2. INTEGRAZIONE ALLA CARATTERIZZAZIONE AREE ESTERNE



RUMORE



✓ VALUTAZIONI PREVISIONALI

✓ CONTROLLO

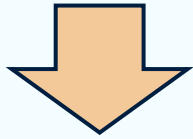
✓ MONITORAGGIO

✓ NUOVE ATTIVITA'

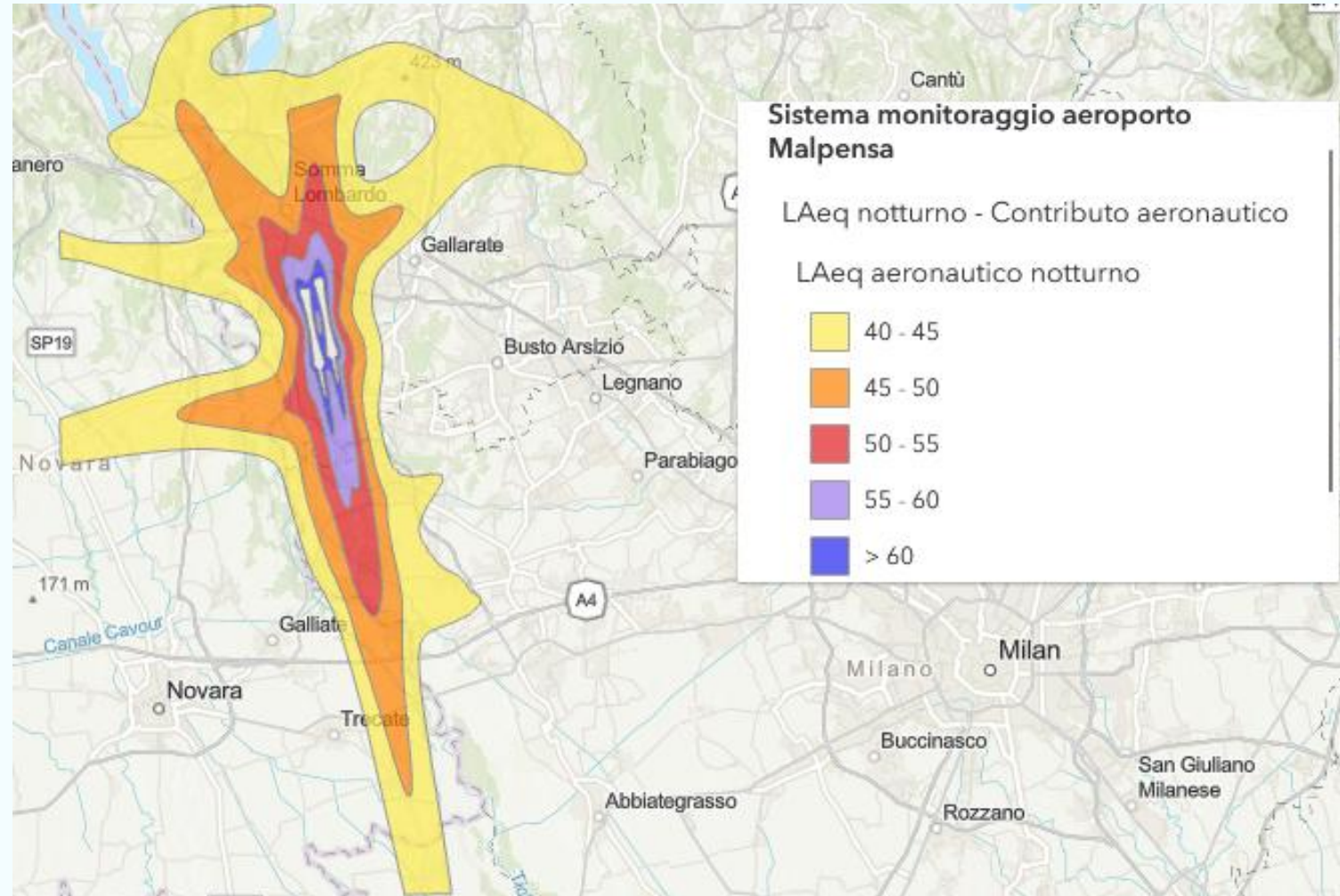


RUMORE - AEROPORTO MALPENSA

Mappatura acustica
nelle aree esposte del
Piemonte

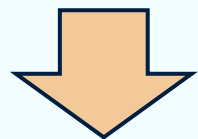


Monitoraggio
continuo in 4 punti

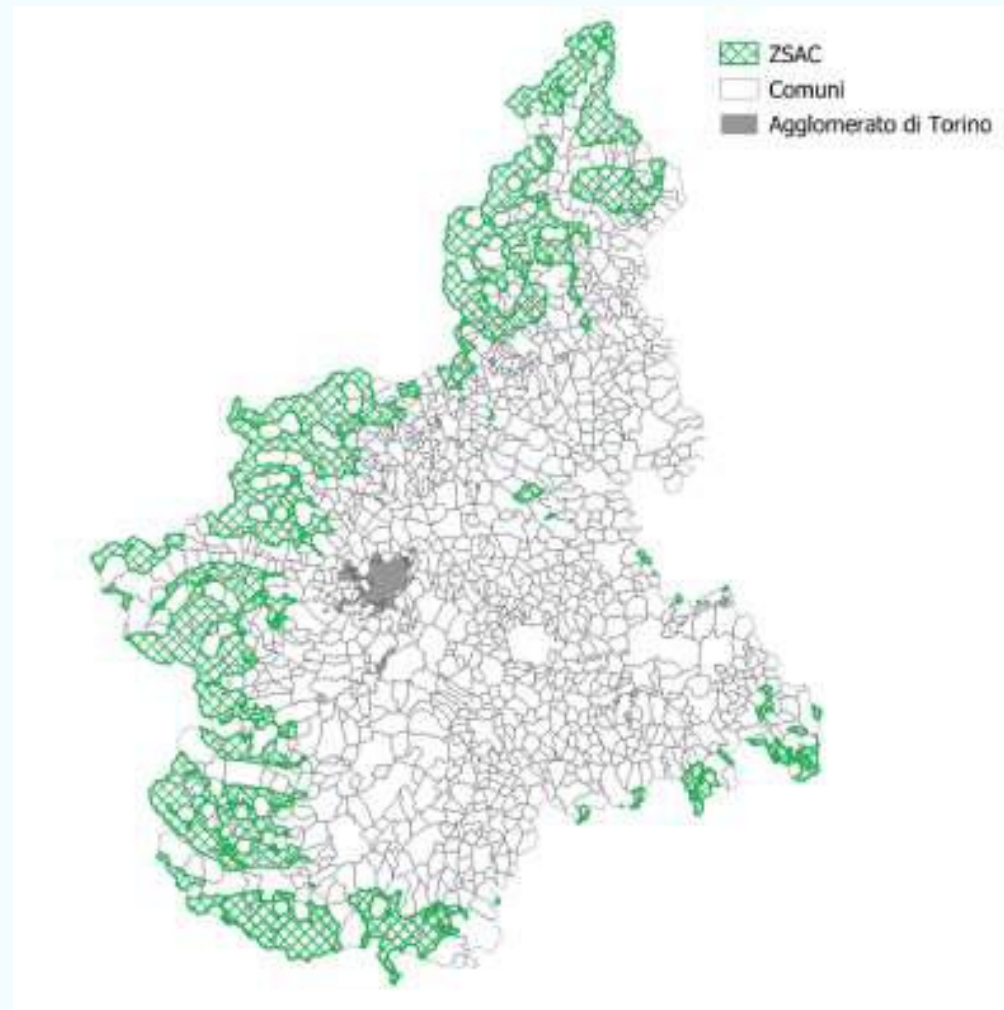


RUMORE - INDIVIDUAZIONE ZONE SILENZIOSE IN APERTA CAMPAGNA

Su incarico della Regione, in
attuazione della norma
(Obiettivo entro 31/5/2025)

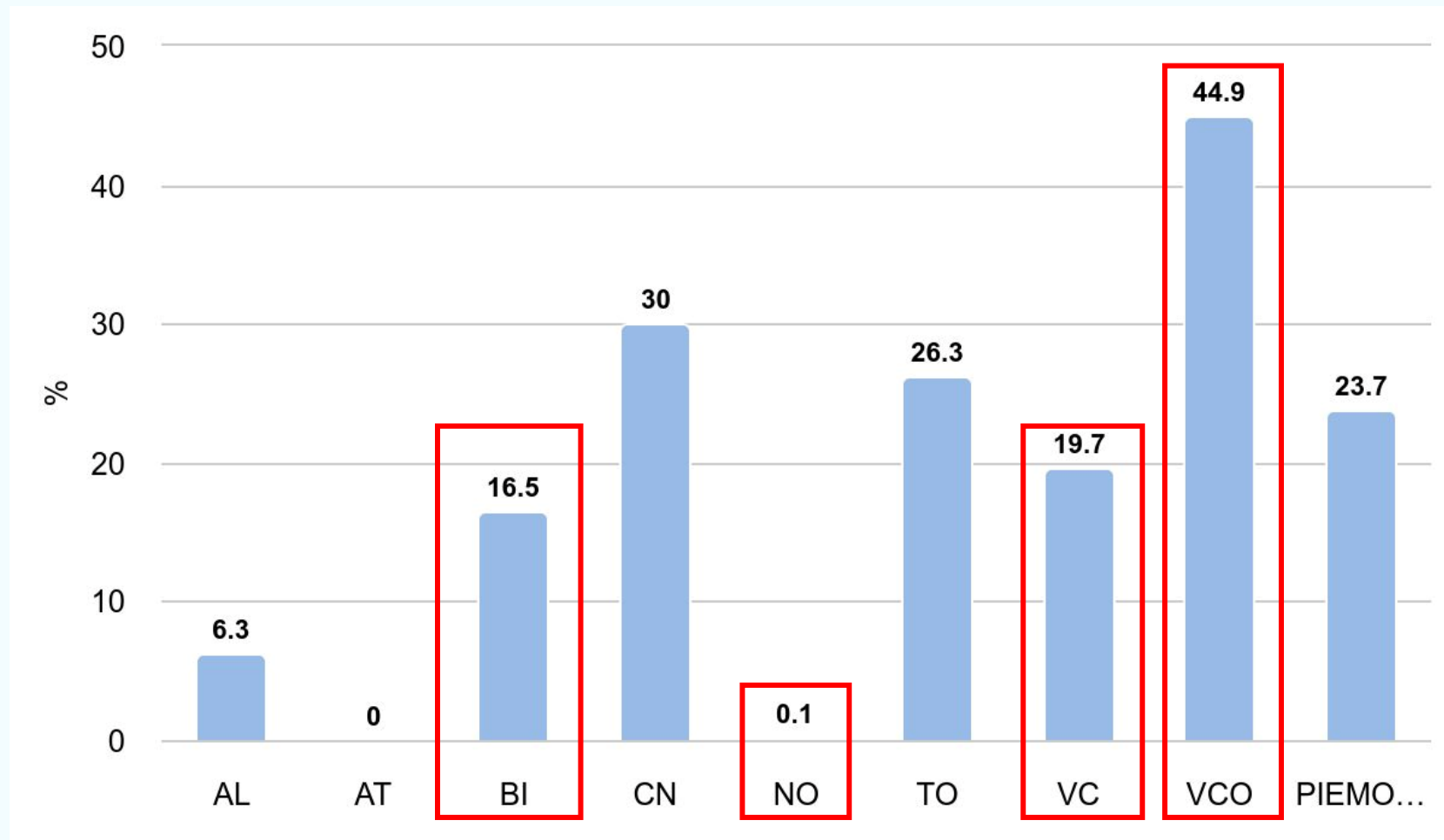
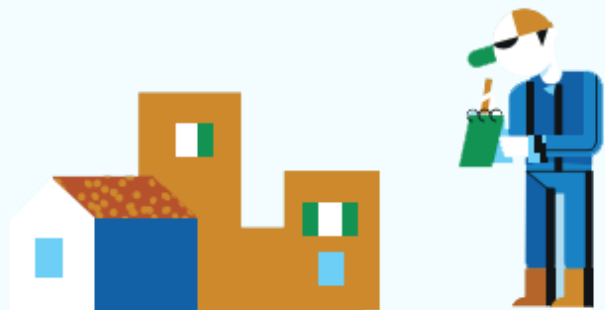


- 74 Zone in Piemonte
- 328 Comuni
- Sup. > 5.600 km²



RUMORE - INDIVIDUAZIONE ZONE SILENZIOSE IN APERTA CAMPAGNA

% TERRITORIO



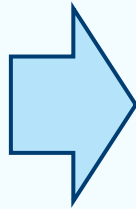
EMISSIONI IN ATMOSFERA



- ✓ VALUTAZIONI PER AUTORIZZAZIONI
- ✓ CONTROLLI EMISSIONI A CAMINO
- ✓ VERIFICHE AUTORIZZAZIONI
- ✓ VERIFICA AUTOCONTROLLI PERIODICI
- ✓ CONTROLLI SU SEGNALAZIONE INQUINAMENTO

EMISSIONI IN ATMOSFERA

**ATTIVITÀ
EMERGENTI**



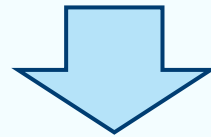
- ✓ **Emissioni odorigene:** coordinamento attività istruttorie
- ✓ **Emissioni diffuse:** linee guida ARPA comunicare ad Autorità Competenti
- ✓ **SME:** elaborazione report
- ✓ Adempimenti **Piano Stralcio Agricoltura**



EMISSIONI DIFFUSE IN ATMOSFERA

PROCEDURA TECNICA DEL 06/03/2024

Indirizzo tecnico valutativo ambito istruttorio
e verifiche in campo



Documento divulgato alle AC e
Regione Piemonte (marzo 2024)



EMISSIONI IN ATMOSFERA

SISTEMI DI MONITORAGGIO IN CONTINUO DELLE EMISSIONI (SMCE)



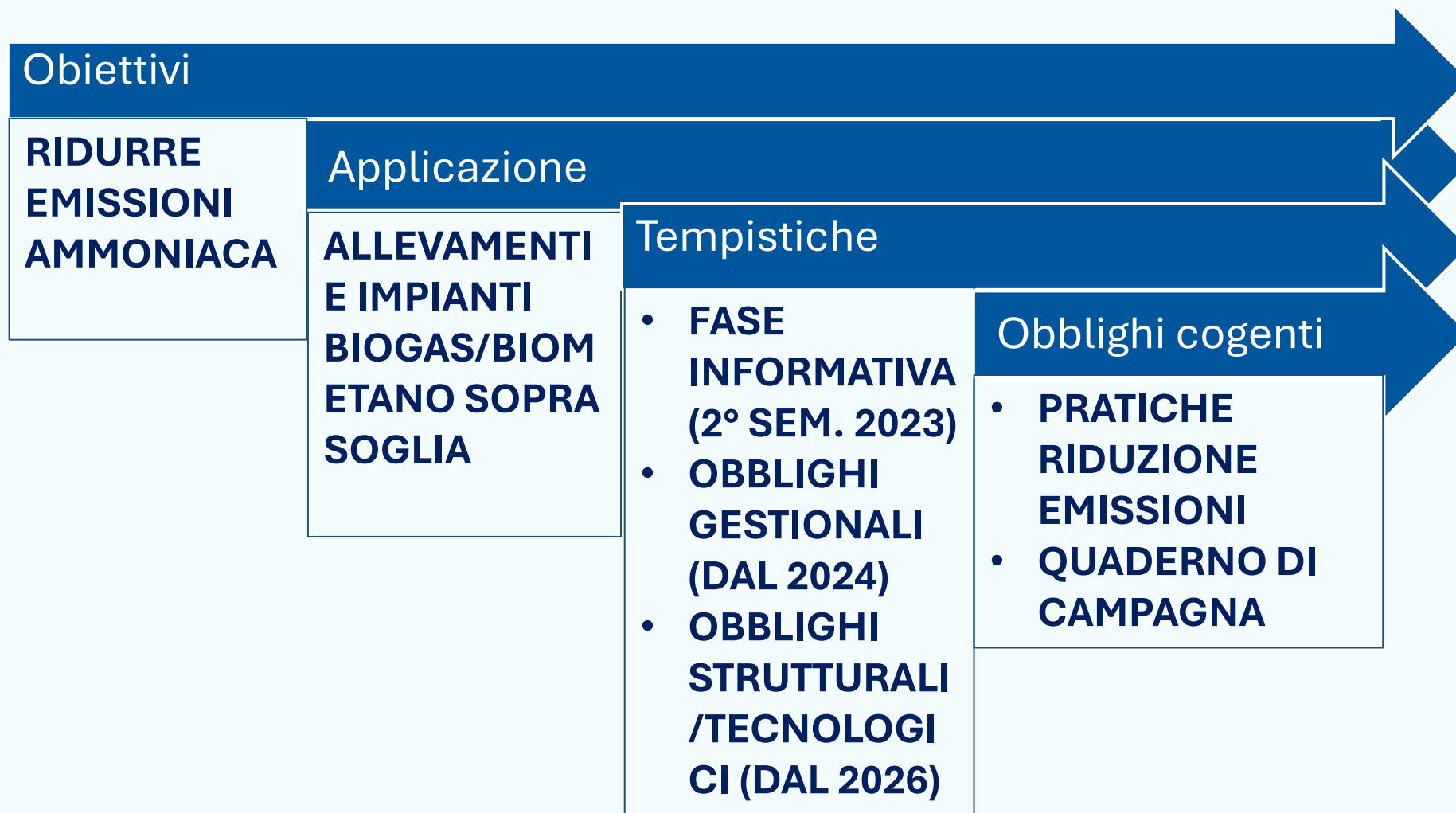
PROVINCIA	N. SMCE
BIELLA	3
NOVARA	11
VERCELLI	11
VCO	9
TOTALE	34



OLTRE IL 90% ACCESSIBILI DA REMOTO!

EMISSIONI IN ATMOSFERA

PSA – PIANO STRALCIO AGRICOLTURA (DCR N. 284 DEL 27/06/2023)



ATTIVITÀ E IMPIANTI AIA



- ✓ SUPPORTO TECNICO NELLE PROCEDURE AUTORIZZATIVE
- ✓ ISPEZIONI AMBIENTALI PROGRAMMATE SECONDO FREQUENZA SSPC
- ✓ CONTROLLI STRAORDINARI

ATTIVITÀ E IMPIANTI AIA

142

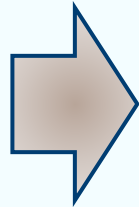
IMPIANTI



- ✓ **6 AIA NAZIONALI**, tra cui Polo S. Agabio e raffineria SARPOM a Trecate
- ✓ **30 aziende a RISCHIO DI INCIDENTE RILEVANTE**
- ✓ **SIN di Pieve Vergonte**

ATTIVITÀ E IMPIANTI AIA

**PRINCIPALI
CRITICITÀ NEI
CONTROLLI SVOLTI**



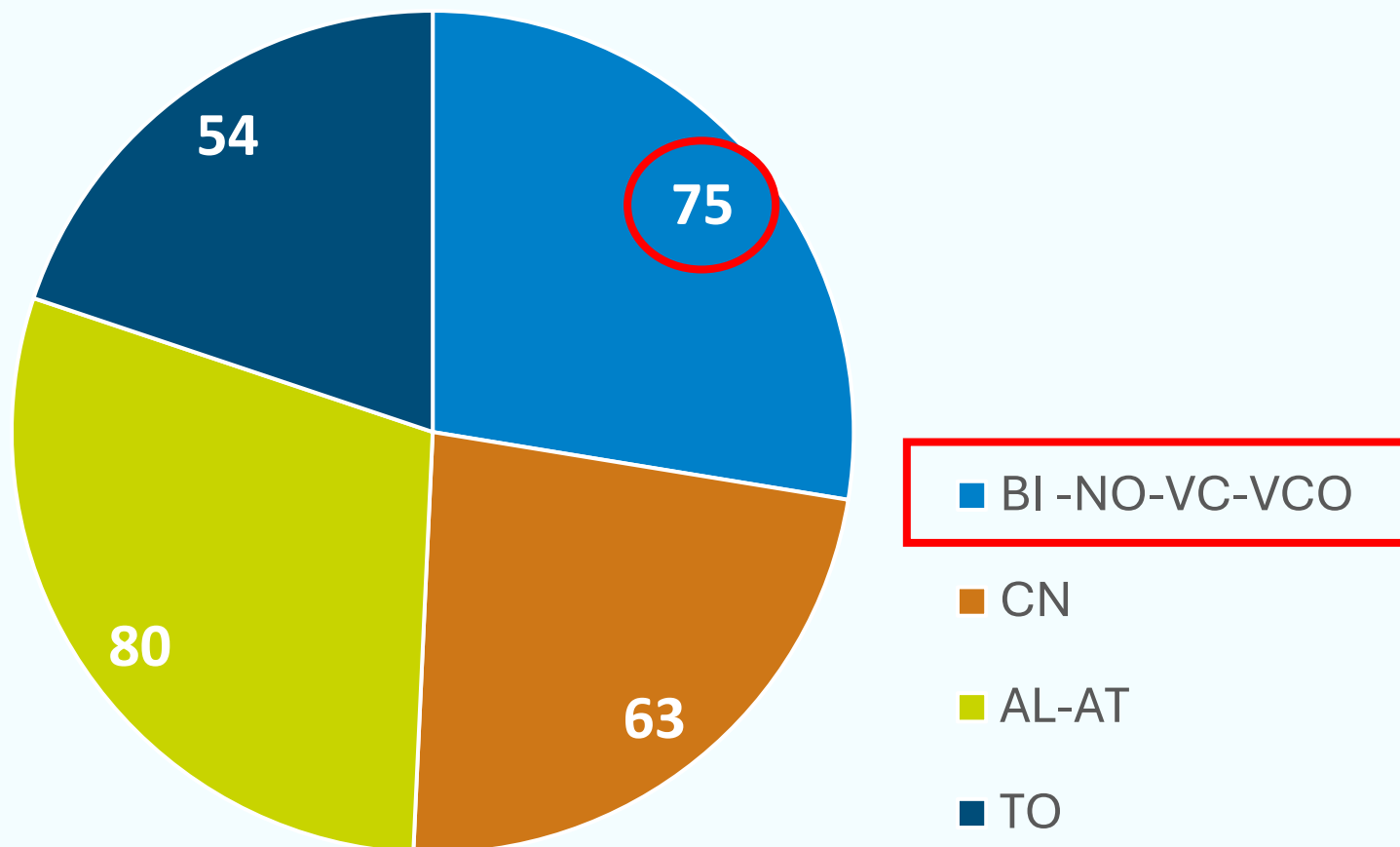
- ✓ Deposito/gestione rifiuti
- ✓ Rispetto limiti emissioni atmosfera
- ✓ Rispetto limiti emissioni acque reflue



ATTIVITÀ E IMPIANTI AIA

SUPPORTO NELLE PROCEDURE AUTORIZZATIVE

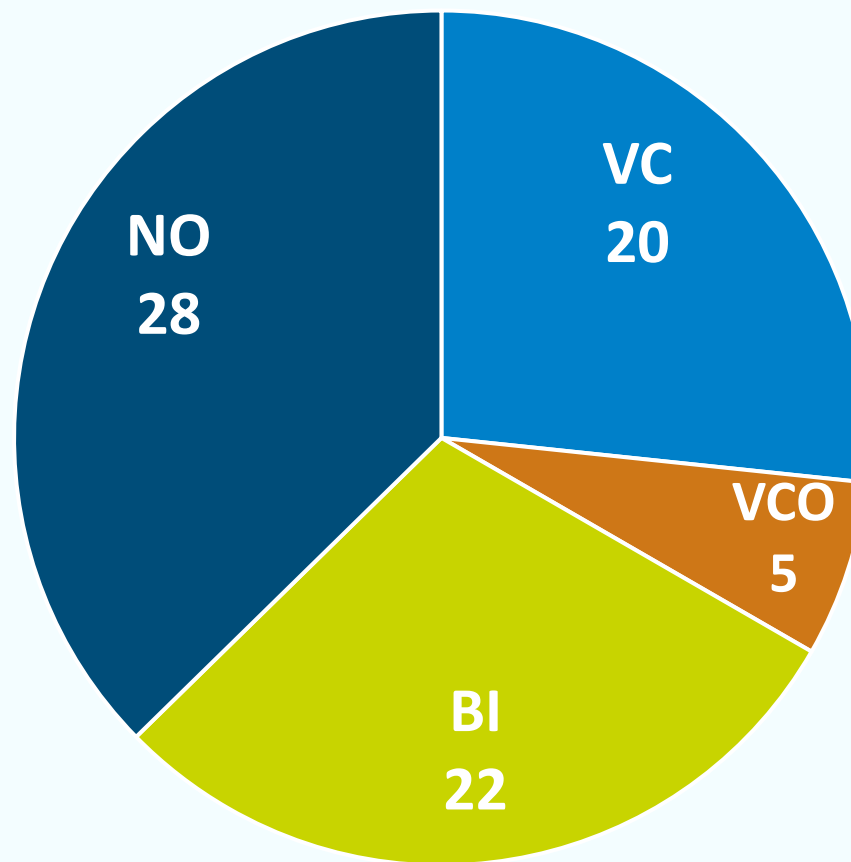
Contributi tecnici alle A.C.



ATTIVITÀ E IMPIANTI AIA

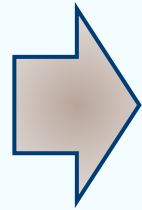
SUPPORTO NELLE PROCEDURE AUTORIZZATIVE

Contributi tecnici alle A.C.



ATTIVITÀ E IMPIANTI AIA

**PRINCIPALI
CRITICITÀ NEL
SUPPORTO TECNICO**



- ✓ Riesame AIA **settore tessile** – Applicazione **limiti BAT-AEL**
- ✓ Applicazione **limiti PFAS** – D.G.R. 14 giugno 2022, n. 60-5220



VALUTAZIONI AMBIENTALI



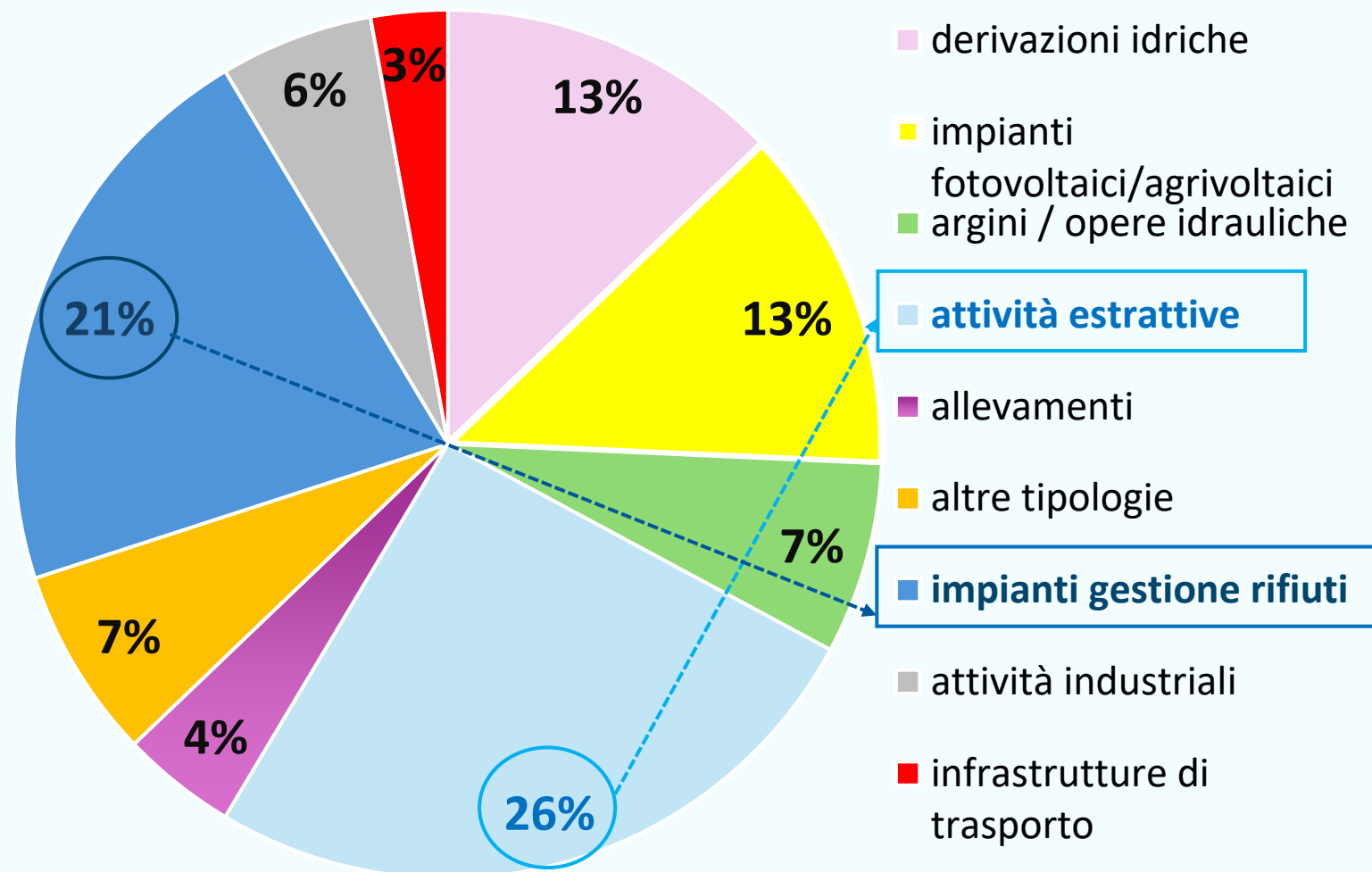
- ✓ PROCEDURE DI VIA
- ✓ VERIFICHE DI OTTEMPERANZA VIA
- ✓ PROCEDURE DI VAS
- ✓ IMPIANTI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI

VALUTAZIONI AMBIENTALI

PROCEDURE DI
VIA



102 CONTRIBUTI TECNICI



VALUTAZIONI AMBIENTALI

**PROCEDURE DI
VAS**



89% VERIFICA DI ASSOGGETTABILITÀ A VAS



74 CONTRIBUTI TECNICI



- **55% varianti parziali PRGC**
- **19 % PEC-SUE**
- **16% varianti semplificate**
- **7% varianti strutturali**
- **3% altro**

VALUTAZIONI AMBIENTALI

«PROGETTO VULCAN» -
SILICON BOX
NOVARA



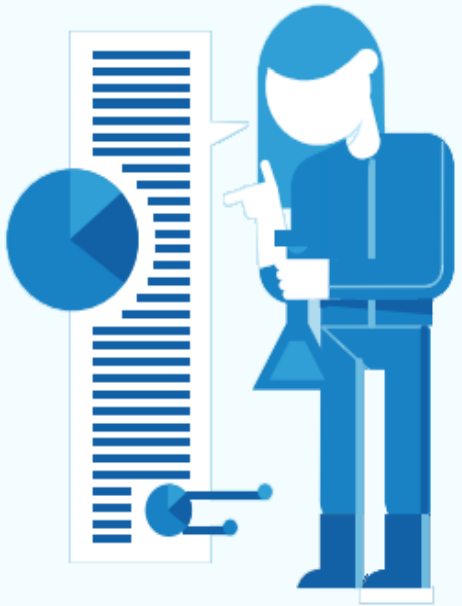
VIA – 6 CATEGORIE PROGETTUALI
AUTORIZZAZIONE INTEGRATA
AMBIENTALE



IN CORSO TAVOLI TECNICI PRELIMINARI, TRA
CUI IL «TAVOLO COMPENSAZIONI
AMBIENTALI»



QUALITÀ DELL'ARIA

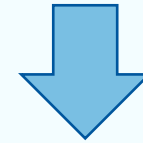


- ✓ LA RETE DI RILEVAMENTO
- ✓ VALORI RILEVATI

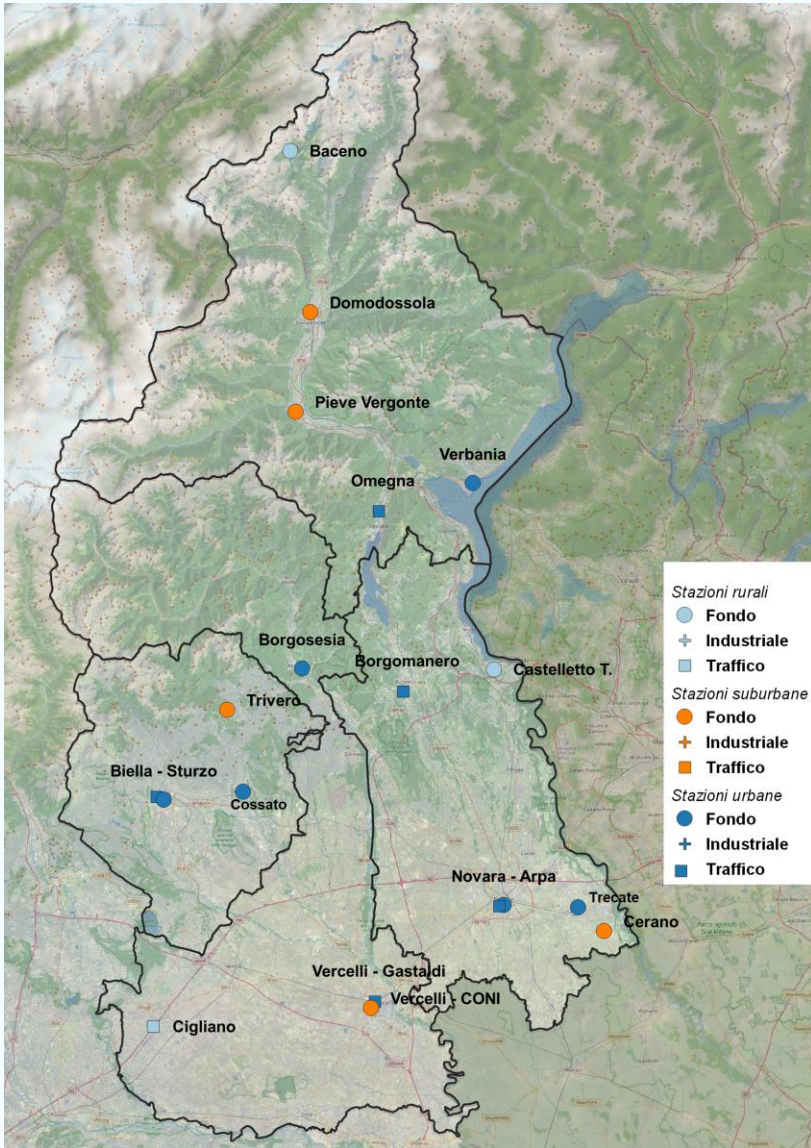


QUALITÀ DELL'ARIA

LA RETE DI RILEVAMENTO

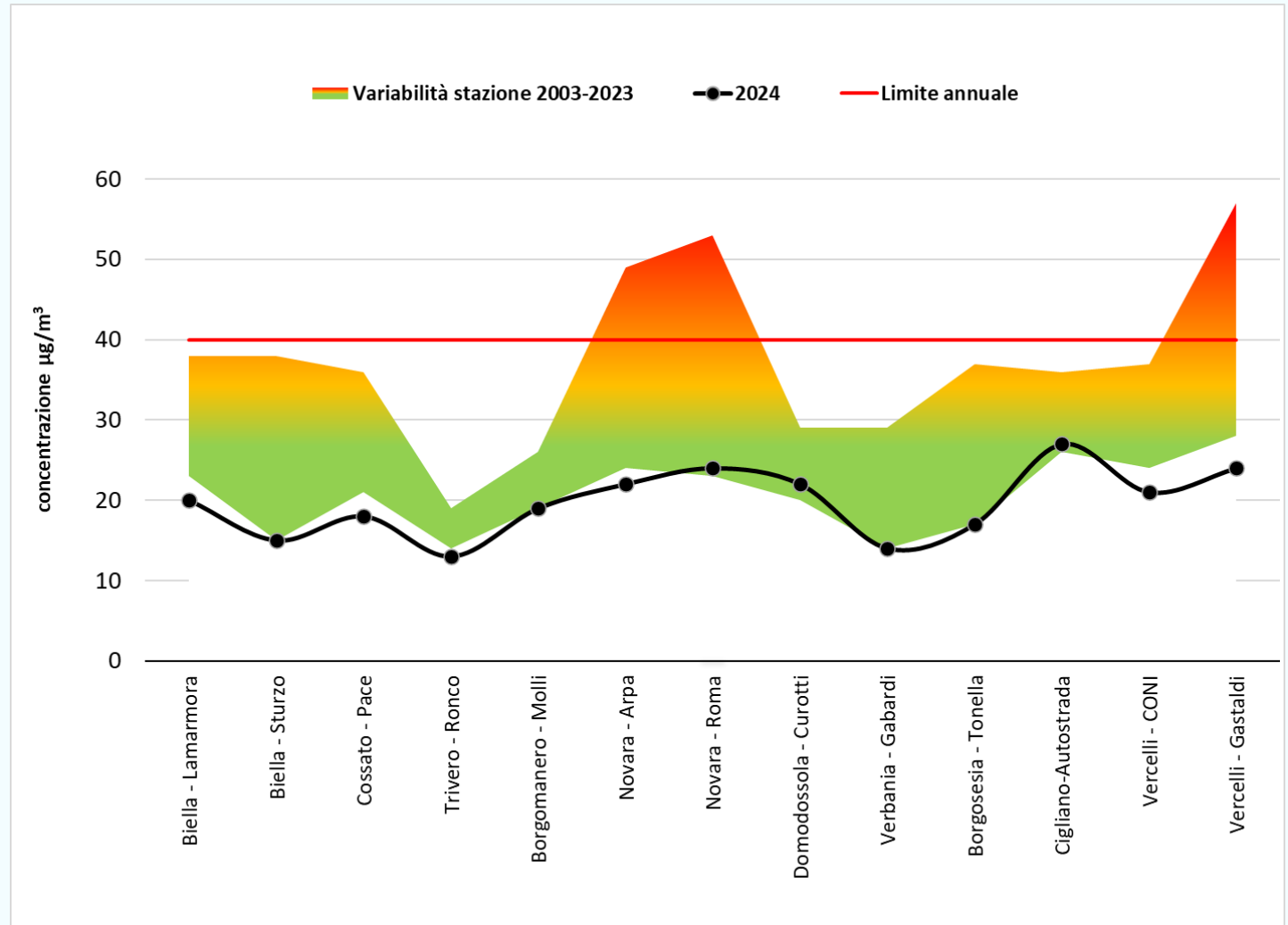


- 19 centraline fisse
- 1 mezzo mobile
- 67 strumenti automatici
- 11 strumenti gravimetrici



QUALITÀ DELL'ARIA

PM10 Medie annue

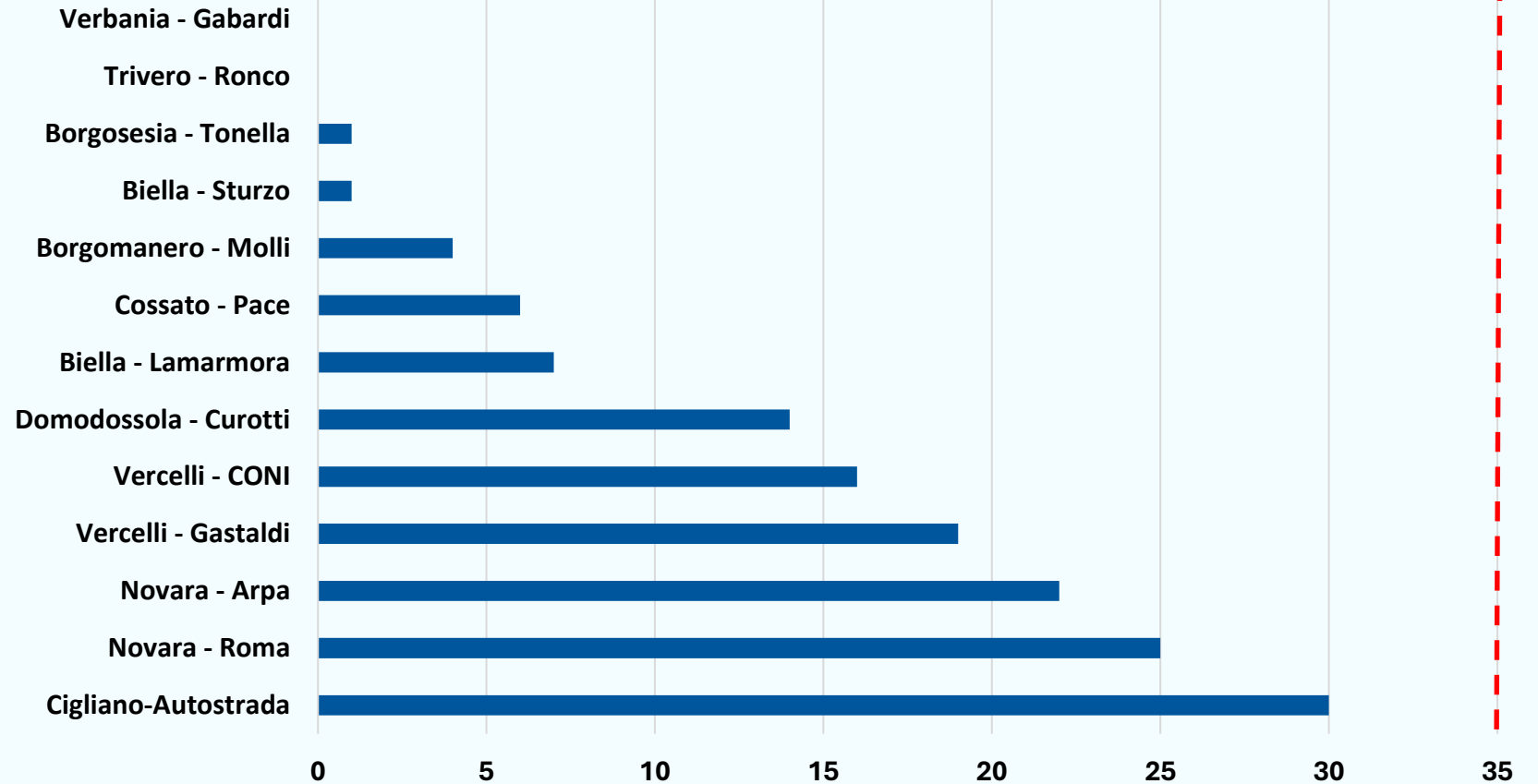


Stazioni con una percentuale di rendimento superiore all'85%
(escluse Baceno-Alpe Devero, Castelletto Ticino-Fontane, Cerano-Bagno, Omegna-Crusinallo)

QUALITÀ DELL'ARIA

PM10

numero giornate del
2024 con superamento
limite giornaliero 50
 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ (max 35
giorni/anno)



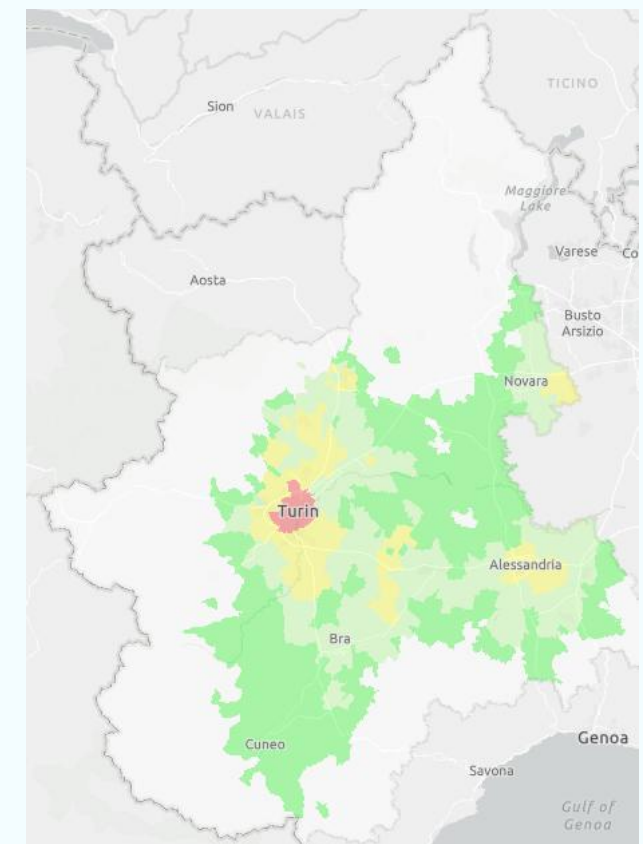
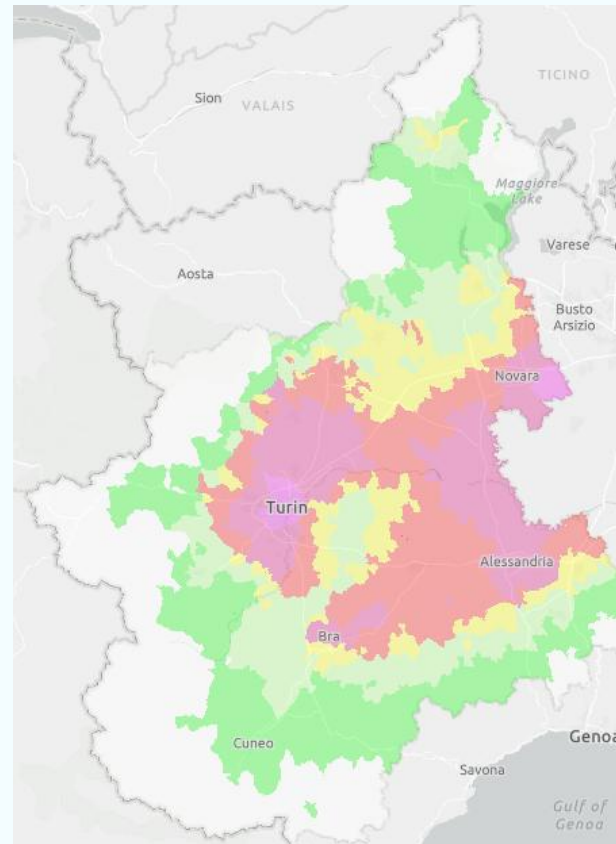
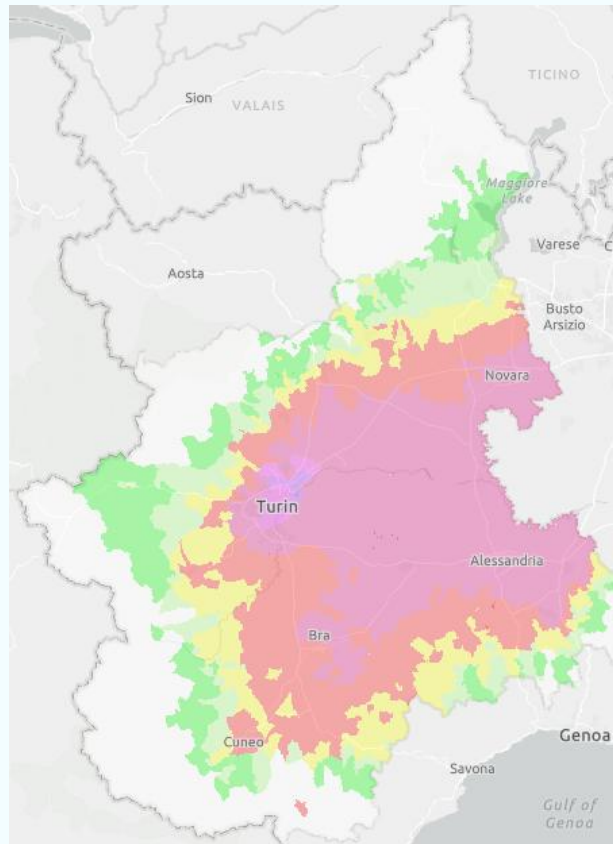
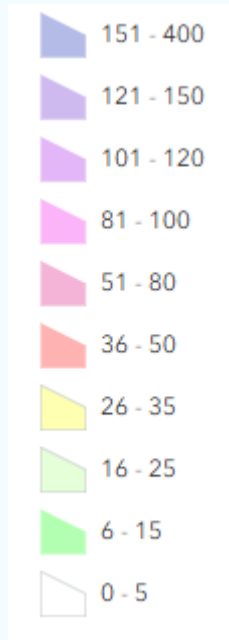
QUALITÀ DELL'ARIA

PM10 VALUTAZIONE MODELLISTICA ANNUALE numero giornate con superamento limite $50 \mu\text{g}/\text{m}^3$

2010

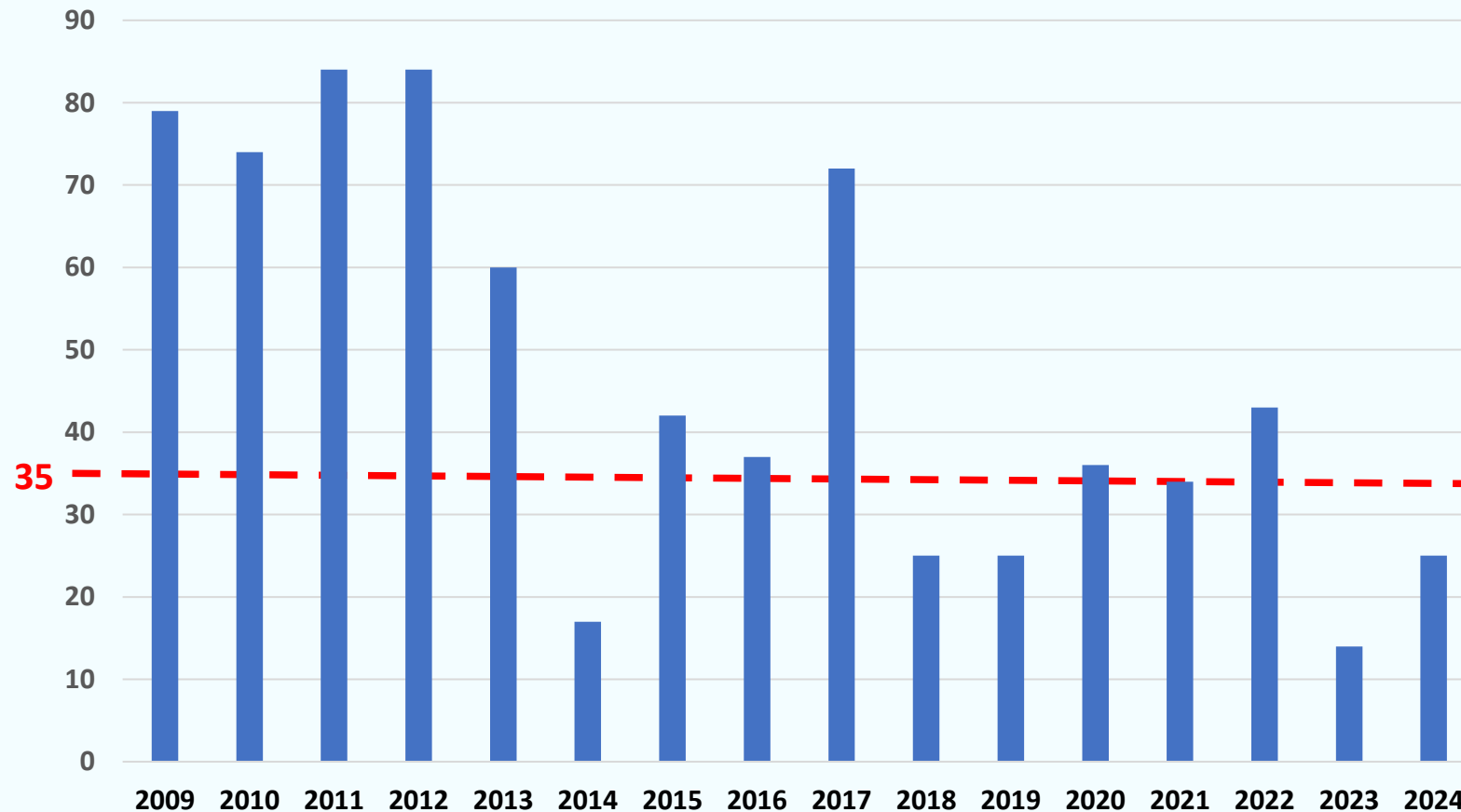
2015

2023



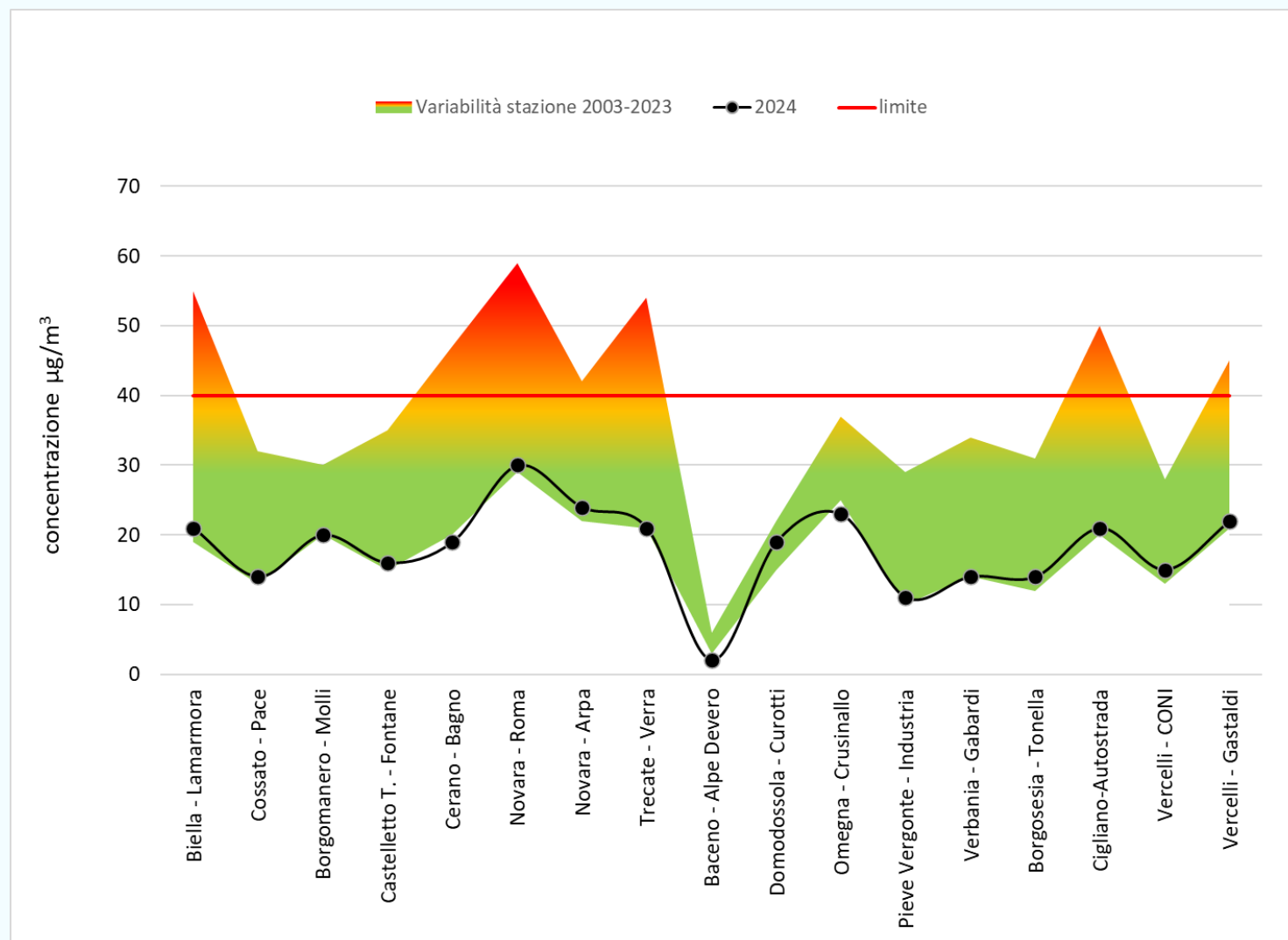
QUALITÀ DELL'ARIA

PM 10 - STAZIONE NOVARA-ROMA (2009-2024)
numero giornate con superamento limite $50 \mu\text{g}/\text{m}^3$



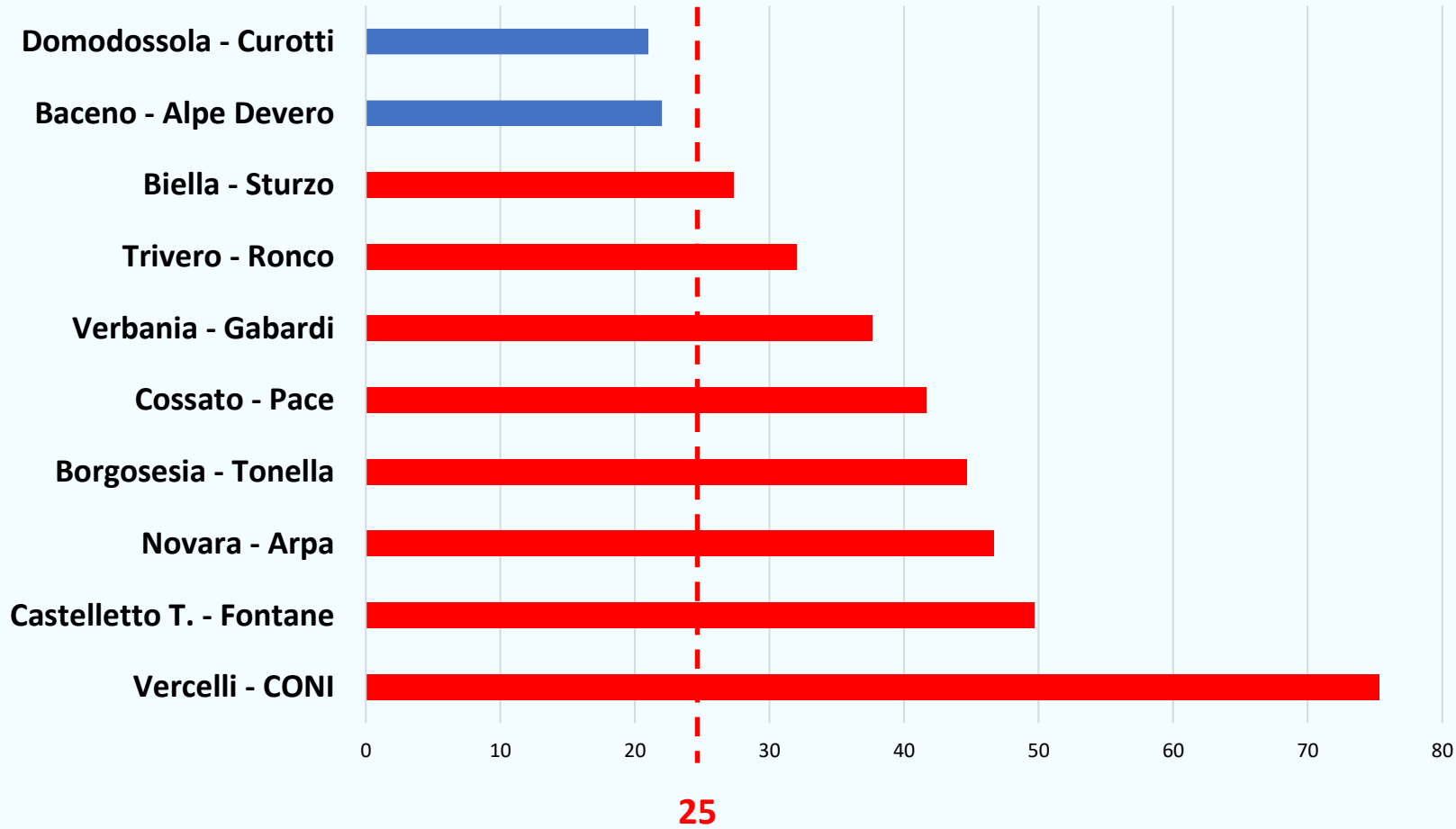
QUALITÀ DELL'ARIA

NO₂
Medie annue



QUALITÀ DELL'ARIA

OZONO
N. giornate
superamento soglia
120 µg/m³
(media 2022-2024)



Stazioni con una percentuale di rendimento superiore all'85% (esclusa Pieve Vergonte-Industria)

QUALITÀ DELL'ARIA

CAMPAGNE DI MONITORAGGIO CON IL LABORATORIO MOBILE



- Comune di Candelo (gennaio - marzo 2024)
- Comune di Oleggio Castello (dicembre 2024 – gennaio 2025)

ACCORDO CON ENTE PARCO TICINO

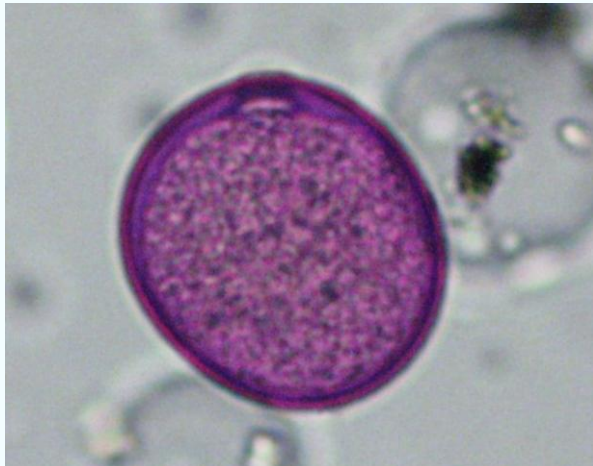
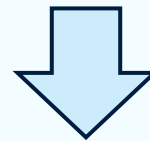
Monitoraggio ricadute aeroporto di Malpensa
all'interno del territorio tutelato



QUALITÀ DELL'ARIA

RETE DI MONITORAGGIO POLLINICO

- Stazione in area urbana a Novara
- Stazione in area pedemontana a Omegna

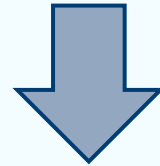


**BOLLETTINO POLLINI
ALLERGENICI**
Pubblicazione settimanale

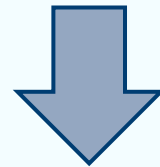


LABORATORIO SPECIALISTICO DEL NORD EST

SEDE A NOVARA



Inserito nella
RETE REGIONALE DEI LABORATORI
di Arpa Piemonte



Oltre **80 parametri accreditati**
UNI CEI EN ISO/IEC 17025



LABORATORIO SPECIALISTICO DEL NORD EST

Riferimento
REGIONALE

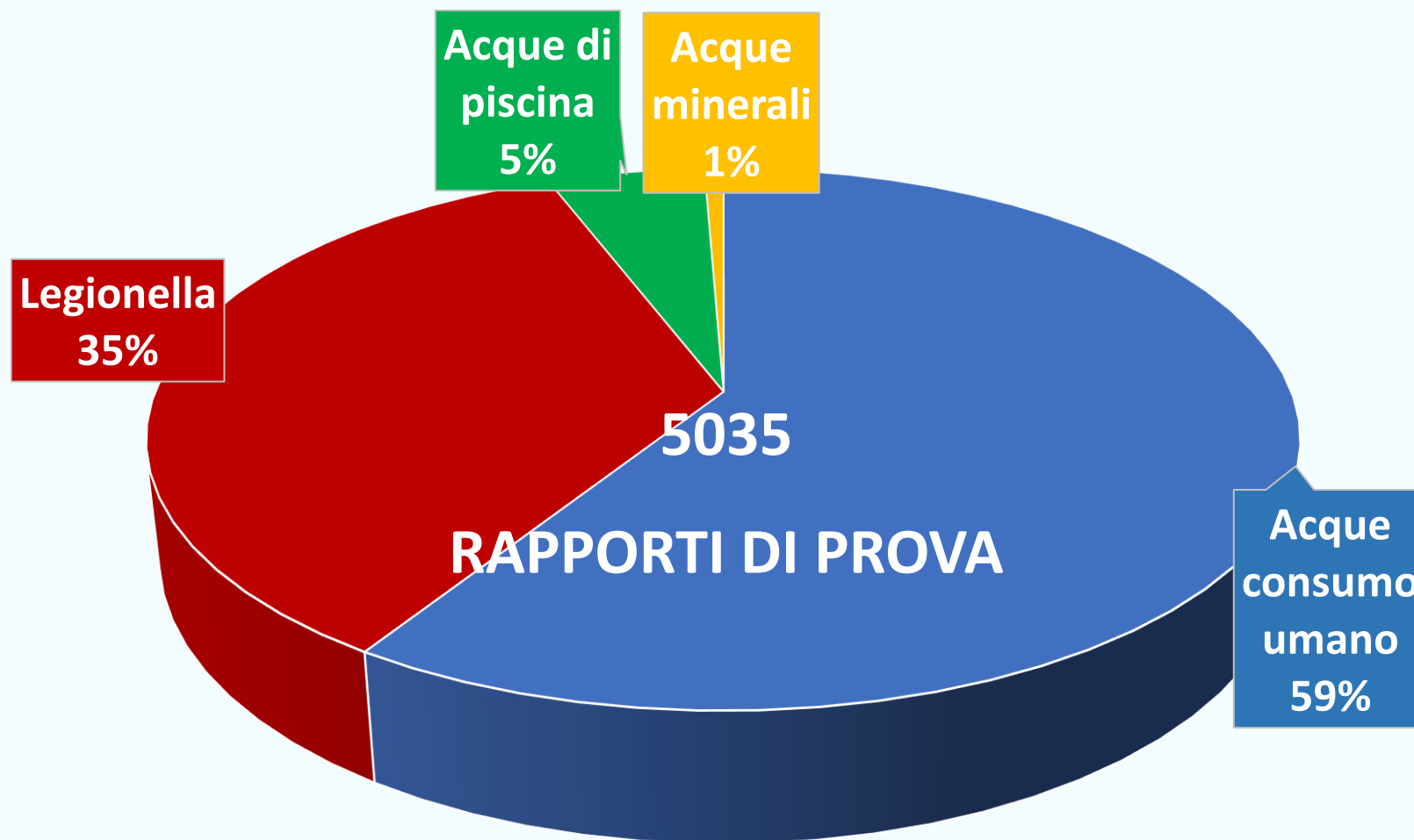
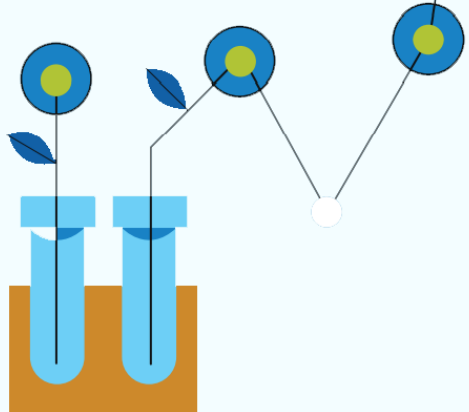
- Ricerca di **Legionella** su matrici ambientali
- Analisi di **rifiuti**

Riferimento
territoriale
NORD EST

- Per ASL: analisi di **acque potabili**, di **piscina**, **minerali**, superficiali **da potabilizzare**
- Per Arpa: analisi di **acque di scarico**, acque **sotterranee**, acque **superficiali**, acque di **balneazione**

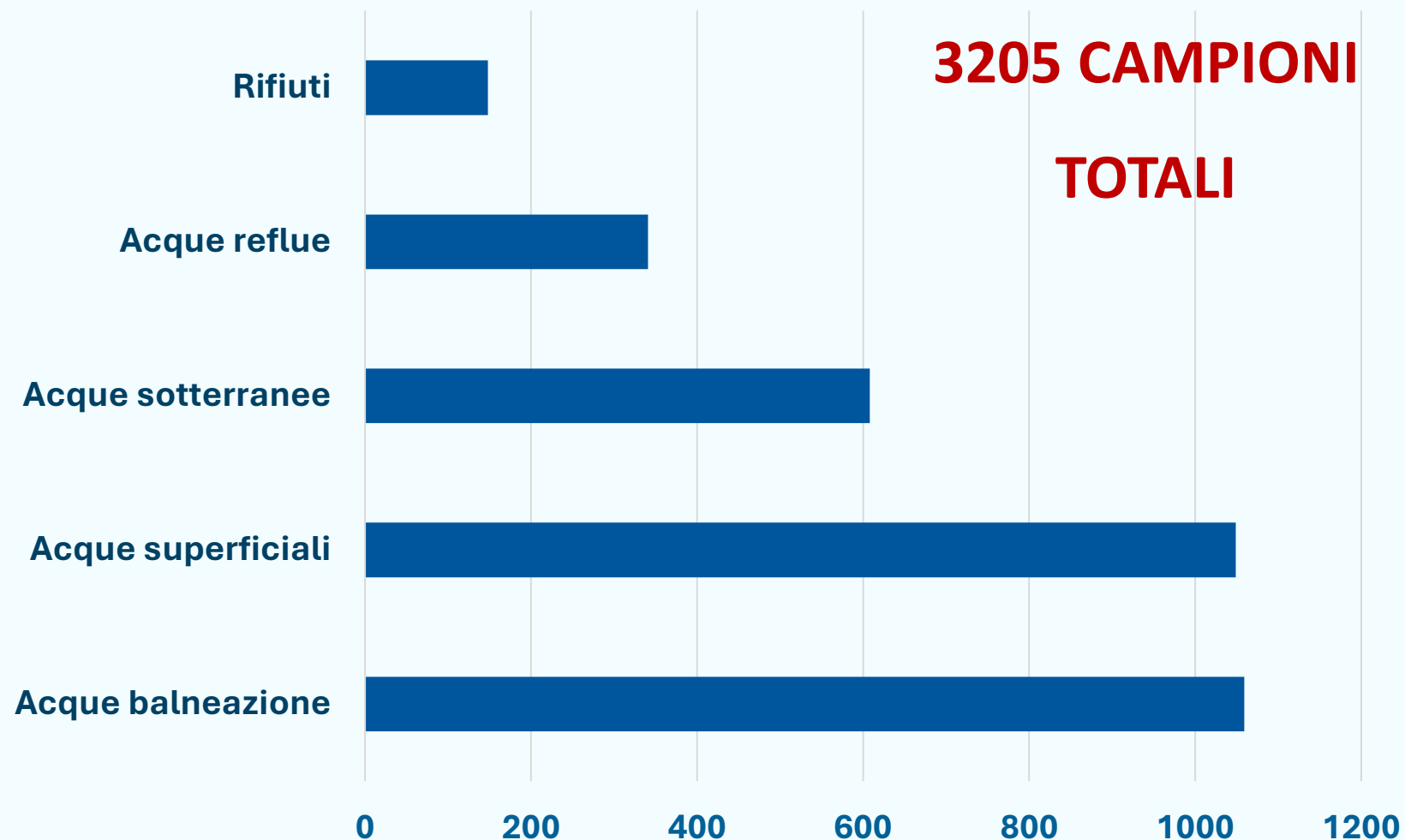
LABORATORIO SPECIALISTICO DEL NORD EST

ANALISI ACQUE IN AMBITO SANITARIO



LABORATORIO SPECIALISTICO DEL NORD EST

ANALISI AMBIENTALI



LABORATORIO SPECIALISTICO DEL NORD EST

NUOVI OBIETTIVI



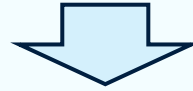
D.Lgs. 18/2023

Acque destinate al consumo umano

Introduzione del parametro *Microcistina L-R*

SUPPORTO AGLI ENTI E AI CITTADINI

RICHIESTE



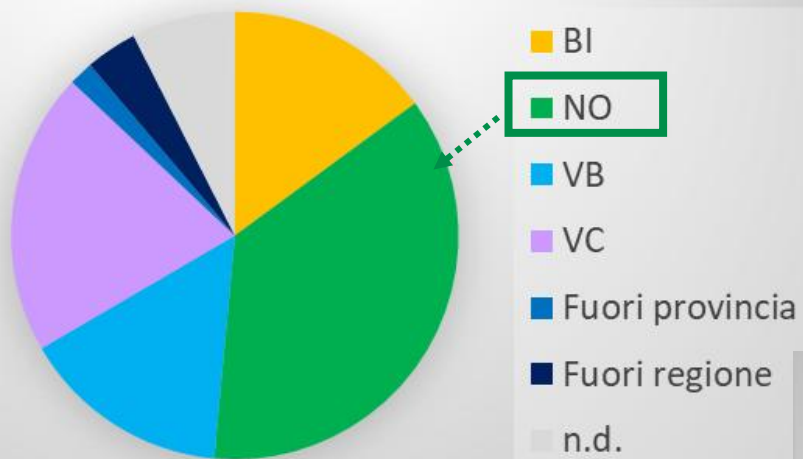
- **Oltre 500 tramite URP**
(informazioni, accesso agli atti, stato di avanzamento pratiche, segnalazioni)
- **Oltre 150 tramite il Sistema di Gestione dei Controlli Non Programmati**
(segnalazioni, esposti, emergenze)



Sistema gestione controlli non programmati

SUPPORTO AGLI ENTI E AI CITTADINI - URP

RICHIESTE URP PER PROVINCIA



- 66% da privato cittadino
- 76% tramite telefono
- 10 giorni tempo medio di risposta

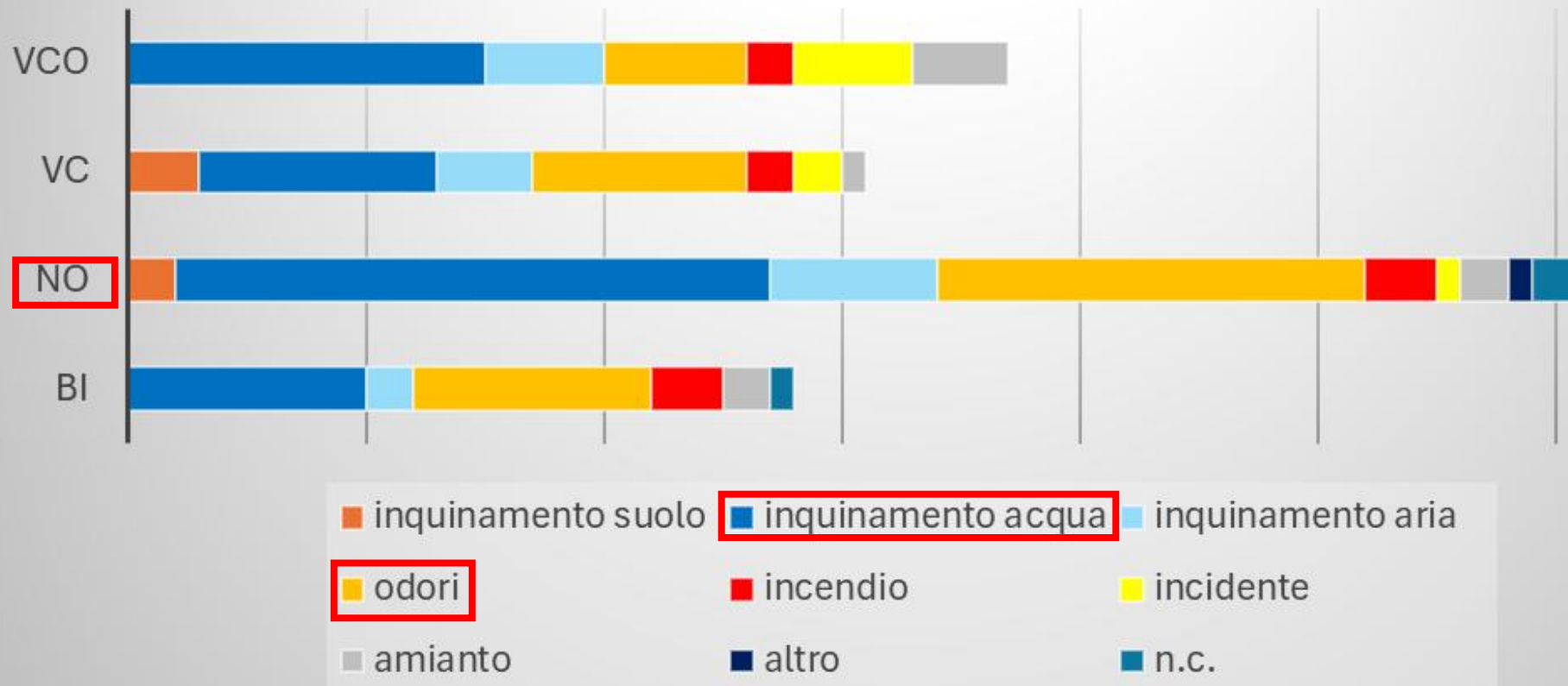
RICHIESTE URP PER TEMATISMO



SUPPORTO AGLI ENTI E AI CITTADINI

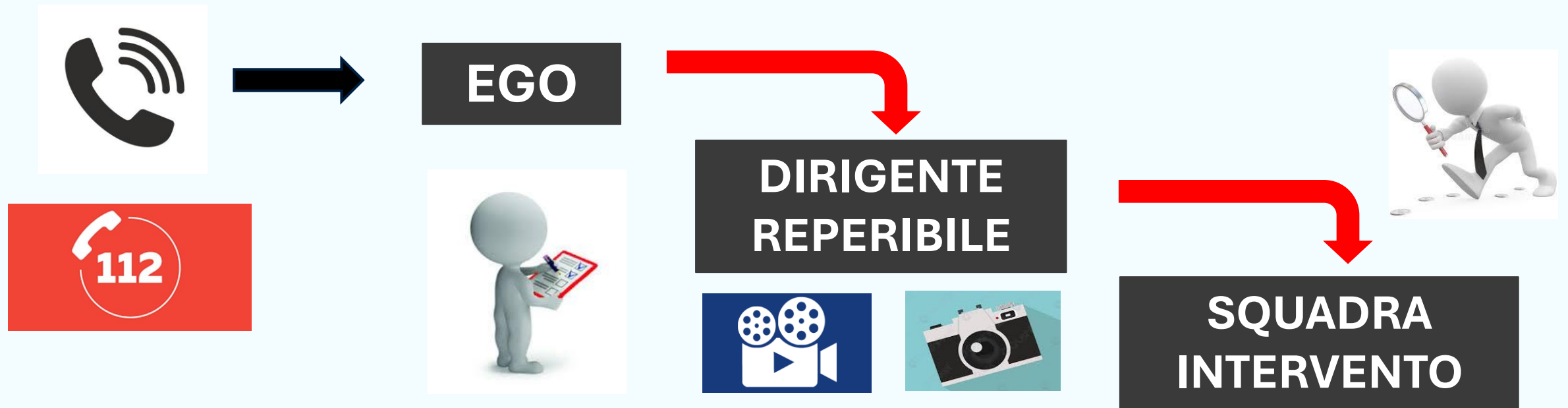
Controlli non programmati

SEGNALAZIONI / ESPOSTI PER PROVINCIA



SUPPORTO AGLI ENTI E AI CITTADINI

Sistema di Risposta alle Emergenze



SUPPORTO INFORMATIVO

- EGO (Esperto Gestione Operativa)
- Dirigente Reperibile

SUPPORTO OPERATIVO (primo intervento)

- Tecnici ARPA reperibili

CONTATTI

Dipartimento di Biella, Novara, Vercelli, VCO – Piemonte Nordest

Via Bruzza , 4 - Vercelli

numero unico **011 19680111**

e-mail dip.nordest@arpa.piemonte.it

pec dip.nordest@pec.arpa.piemonte.it

URP - Ufficio per le relazioni con il pubblico

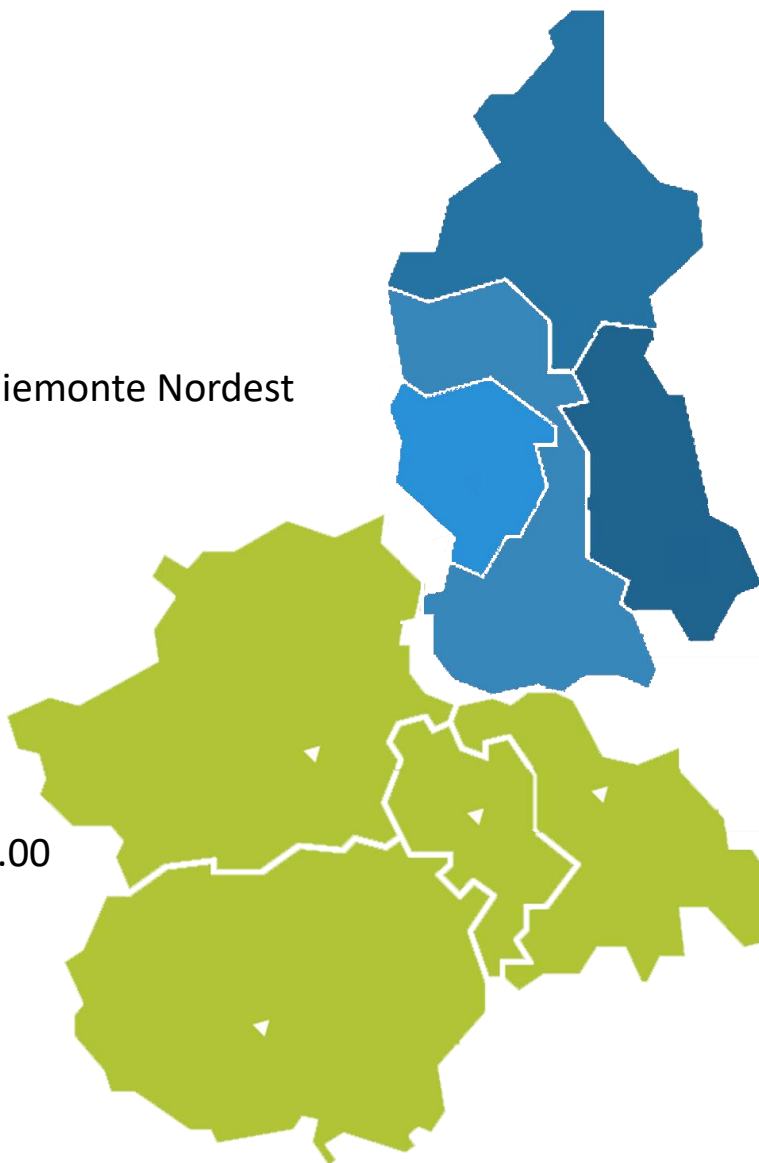
numero unico **011 19680111**

• lunedì - martedì - giovedì - venerdì: 10.00 - 12.00

• mercoledì: 14.00 - 16.00

urp.nordest@arpa.piemonte.it

www.arpa.piemonte.it



112 NUMERO UNICO
per le emergenze ambientali

