

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Enrico Santo**
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	01/11/2021- ad oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ARPA PIEMONTE – Via Pio VII n.9 Torino
• Tipo di azienda o settore	Ente Pubblico che esercita attività di controllo, di supporto e di consulenza tecnico scientifica e altre attività utili alla Regione, alle Province, ai Comuni singoli e associati, nonché alle Aziende Sanitarie del Piemonte per lo svolgimento dei compiti loro attribuiti dalla legge nel campo della prevenzione e tutela ambientale.
• Tipo di impiego	Titolare di incarico di funzione OTA (Decreto nr. 137 del 02/11/2021) – Organismo Tecnicamente Accreditante afferente alla Struttura Sistema di Gestione Integrata - Collaboratore tecnico professionale (D2)
• Principali mansioni e responsabilità	Coordinamento del personale, di gruppi di lavoro e dei processi assegnati; Pianificazione delle verifiche di accreditamento e gestione degli esiti come richiesto dalla pianificazione concordata con l'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte, Gestione, valutazione e aggiornamento del personale coinvolto del processo di accreditamento delle strutture sanitarie regionali Gestione della pagina OTA sul sito istituzionale. Supporto all'Assessorato alla Sanità in materia di Autorizzazione e Accreditamento delle Strutture Sanitarie Regionali su specifiche tematiche inerenti all'aggiornamento della legislazione vigente Attività del riesame degli esiti degli audit di accreditamento e monitoraggio delle competenze del personale al fine di assicurazione della qualità dei dati e l'uniformità delle valutazioni. coordinamento con le altri OTA Regionali al fine di condividere le best practice in tema di accreditamento; Coordinamento e gestione dell'accREDITamento dei Servizi Immunotrasfusionali e supporto alla struttura di coordinamento regionale in tema di revisione della relativa normativa. Formatore degli auditor per l'accREDITamento delle Strutture Sanitarie e dei SIMT (Servizi Immuno-Trasfusionali). Auditor dei requisiti organizzativi, tecnologici e strutturali di accREDITamento delle strutture sanitarie della Regione Piemonte (DGR 616/00), ad oggi ho effettuato più di 500 verifiche e dei SIMT e UdR . Verificati 21 SIMT e 8 UdR e relativi 400 punti di raccolta.
• Date (da – a)	01/07/2013- ad oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ARPA PIEMONTE – Via Pio VII n.9 Torino
• Tipo di azienda o settore	Ente Pubblico che esercita attività di controllo, di supporto e di consulenza tecnico scientifica e altre attività utili alla Regione, alle Province, ai Comuni singoli e associati, nonché alle Aziende Sanitarie del Piemonte per lo svolgimento dei compiti loro attribuiti dalla legge nel campo della prevenzione e tutela ambientale.
• Tipo di impiego	(dal 2013 ad oggi) Collaboratore tecnico professionale (D2) - Assegnato alla Struttura Sistema di Gestione Integrata

• Principali mansioni e responsabilità	Auditor dei requisiti organizzativi, tecnologici e strutturali di accreditamento delle strutture sanitarie della Regione Piemonte (DGR 616/00), ad oggi ho effettuato più di 269 verifiche. Revisore dei requisiti tecnologici strutturali del manuale di accreditamento. Gestione dei flussi informativi dell'Organismo tecnicamente accreditante all'interno della struttura semplice Sistema di Gestione Integrato di ARPA Piemonte. Formatore degli auditor per l'accREDITamento dei SIMT (Servizi Immuno-Trasfusionali). Componente del gruppo di lavoro "Revisione delle specifiche delle check-list dei requisiti accREDITamento dei SIMT" costituito dal CRCCS (Centro Regionale Coordinamento e Compensazione Sangue). Pianificazione e organizzazione delle verifiche di accREDITamento dei SIMT (Servizi Immuno-trasfusionali) e UdR (Unità di Raccolta). Auditor per la verifica dell'accREDITamento dei SIMT. Verificati 21 SIMT e 8 UdR e relativi 400 punti di raccolta. Gestione audit e auditor Sistema Qualità Arpa Piemonte.
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	01/07/2007- 30/06/2013 AReSS PIEMONTE – Corso Regina Margherita 153 bis Torino Ente strumentale della Regione Piemonte che svolge un'azione di supporto tecnico-scientifico all'Assessorato alla Tutela della Salute e Sanità, Edilizia Sanitaria, Politiche sociali e Politiche per la famiglia, e di tipo metodologico alle Aziende Sanitarie regionali. Collaboratore tecnico cat. D1 – Assegnato alla Struttura Qualità e Risk Management. Auditor dei requisiti tecnologici strutturali di accREDITamento delle strutture sanitarie della Regione Piemonte (DGR 616/00), Revisore dei requisiti autorizzativi delle strutture sanitarie della Regione Piemonte come componente del "Tavolo tecnico della revisione dei requisiti autorizzativi delle strutture sanitarie della Regione Piemonte" ex Legge Regione Piemonte n. 5/1997 "Disciplina delle Case di Cura Private". Revisore dei requisiti organizzativi, tecnologici e strutturali del manuale di accREDITamento, Gestione dei flussi informativi della struttura di accREDITamento strutture sanitarie. Analisi e valutazione dell'impatto economico conseguente alla realizzazione degli obiettivi programmatici regionali nonché del rapporto costi-efficacia e costi-benefici. Componente del gruppo di lavoro per la definizione di costi-standard in sanità. Formatore dei verificatori per l'accREDITamento dei SIMT (Servizi Immuno-Trasfusionali). Pianificazione e organizzazione delle verifiche di accREDITamento dei SIMT (Servizi Immuno-trasfusionali). Auditor per la verifica dell'accREDITamento dei SIMT.
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	01/04/2006- 30/06/2007 ARPA PIEMONTE – Via Pio VII n.9 Ente Pubblico che esercita attività di controllo, di supporto e di consulenza tecnico scientifica e altre attività utili alla Regione, alle Province, ai Comuni singoli e associati, nonché alle Aziende Sanitarie del Piemonte per lo svolgimento dei compiti loro attribuiti dalla legge nel campo della prevenzione e tutela ambientale. Collaboratore tecnico cat. D0 – Assegnato alla Struttura AccREDITamento Strutture Sanitarie. Verificatore dei requisiti tecnologici strutturali di accREDITamento delle strutture sanitarie della Regione Piemonte (DGR 616/00). Membro del gruppo di lavoro per la revisione dei requisiti tecnologici strutturali del manuale di accREDITamento. Gestione dei flussi informativi della struttura accREDITamento strutture sanitarie.
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	01/03/2001- 31/03/2006 ARPA PIEMONTE – Via Pio VII n.9 Ente Pubblico che esercita attività di controllo, di supporto e di consulenza tecnico scientifica e altre attività utili alla Regione, alle Province, ai Comuni singoli e associati, nonché alle Aziende Sanitarie del Piemonte per lo svolgimento dei compiti loro attribuiti dalla legge nel campo della prevenzione e tutela ambientale. Assistente tecnico cat. C3 – Assegnato alla Struttura AccREDITamento Strutture Sanitarie. Verificatore dei requisiti tecnologici strutturali di accREDITamento delle strutture sanitarie della Regione Piemonte (DGR 616/00). Membro del gruppo di lavoro per la revisione dei requisiti tecnologici strutturali del manuale di accREDITamento. Gestione flussi informativi della struttura di accREDITamento strutture sanitarie e realizzazione software gestionali a supporto dell'attività di AccREDITamento. Implementazione e responsabile call-center AccREDITamento Strutture Sanitarie.

• Date (da – a) • Datore di lavoro - Tipo di azienda o settore - Principali mansioni e responsabilità	07/2021 – ad oggi ARPA Valle d'Aosta – LOC. LA MALADIÈRE, 48 - 11020 SAINT-CHRISTOPHE (AO) L'agenzia è un ente strumentale della Regione Autonoma Valle d'Aosta che svolge attività conoscitive e di prevenzione e tutela in campo ambientale Supporto organizzativo e normativo all'Organismo Tecnicamente Accreditante della Regione Valle d'Aosta, nonché auditor dei requisiti di accreditamento delle strutture sanitarie e sociosanitarie della Regione Valle d'Aosta. Incarico svolto a titolo gratuito tra collaborazione tra enti ad oggi verifiche effettuate 100).
• Date (da – a) • Datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità	03/2018 – ad oggi Regione Toscana – Via T. Alderotti n.26/n Firenze Ente pubblico – Assessorato alla Sanità – Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale. Verificatore in ambito sanitario ai fini del rilascio autorizzativo all'esercizio dell'attività sanitaria. Incarico svolto fuori orario di servizio "a chiamata" (ad oggi verifiche effettuate 110).
• Date (da – a) • Datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità	01/2018 – 12/2018 Regione Piemonte Regole del SSR nei rapporti con i soggetti erogatori Revisione e riorganizzazione delle procedure inerenti all'autorizzazione e l'accreditamento delle strutture sanitarie pubbliche e private.
• Date (da – a) • Datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità	07/2017 – ad oggi AGENAS Qualità/Accreditamento Auditor/Valutatore nazionale degli Organismi Tecnicamente Accreditanti (Verifiche effettuate nell'anno 2018: presso l'OTA Marche e l'OTA Sicilia. Anno 2023: nel mese di maggio presso l'OTA Marche e nel mese di luglio presso l'OTA Sicilia).
• Date (da – a) • Datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Argomenti Trattati	01/2016 – 06/2019 Scuola Camerana Torino – Via Paolo Braccini n.17 Torino Settore Formazione Docente nei corsi di formazione per l'abilitazione all'uso di gas tossici – Impegno orario di 3 ore all'anno per un totale di 12 ore di docenza (attività svolta per 4 anni). Docente nei corsi cablatore elettrico impianti civili – Svolto per un impegno orario di 4 ore all'anno per un totale di 8 ore. (attività svolta per due anni). Norme di sicurezza degli apparecchi a pressione Direttiva PED. Norme di sicurezza impianti elettrici norma CEI 64-8.
• Date (da – a) • Datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	01/04/1999 – 28/02/2001 TuttoNormel - Strada dei Ronchi 29 - 10133 Torino Settore editoria tecnica. Addetto ai servizi redazionali. Sviluppo degli articoli e dei temi trattati nei libri della collana guide blu. Gestione della rubrica "lettere al direttore". Responsabile Call-center assistenza prodotti e software TNE. Consulenza on line dei software prodotti dalla TNE. Organizzazione convegni denominati "Incontri Tecnici".

DOCENZE

• Date (da – a) - Ente promotore - Principali materie • Ruolo ricoperto • Tipologia di corso	05/10/2024 COREP. Accreditamento delle strutture sanitarie Docente Master in Direzione Strategica delle Aziende Sanitarie
• Date (da – a) - Ente promotore - Principali materie • Ruolo ricoperto • Tipologia di corso	16/11/2023 ARPA Piemonte. Aggiornamento corso per valutatori sul processo di accreditamento delle strutture sanitarie: cure domiciliari Docente e Responsabile Scientifico del progetto Corso Accreditato ECM rivolto a personale delle ASL

• Date (da – a)	26/10/2023
Ente promotore	ASL CN1
Principali materie	Accreditamento Strutture Sanitarie Valutazione del Piano di Adeguamento ASL CN1
• Ruolo ricoperto	Docente Corso Accreditato ECM rivolto a personale ASL CN1
• Date (da – a)	13/05/2023
Ente promotore	COREP
Principali materie	Accreditamento delle strutture sanitarie
• Ruolo ricoperto	Docente
• Tipologia di corso	Master in Direzione Strategica delle Aziende Sanitarie
• Date (da – a)	03/02/2023
Ente promotore	COREP
Principali materie	Accreditamento dei Servizi Immunotrasfusionali e Unità di Raccolta
• Ruolo ricoperto	Docente
• Tipologia di corso	Master Universitario di I livello in Medicina Trasfusionale
• Date (da – a)	15 – 22 - 29/11/2022
• Ente promotore	ARPA Piemonte.
• Principali materie	Aggiornamento corso per valutatori sul processo di accreditamento delle strutture sanitarie.
• Ruolo ricoperto	Docente e Responsabile Scientifico del progetto
• Tipologia di corso	Corso Accreditato ECM rivolto a personale ASL/ASO
• Date (da – a)	4/11/2022 e 10/11/2022
• Ente promotore	ASL Città di Torino
• Principali materie	Accreditamento strutture sanitarie
• Ruolo ricoperto	Docente
• Tipologia di corso	Corso Accreditato ECM rivolto a personale interno all'ASL Città di Torino
• Date (da – a)	22- 29/09/2022 e 6/10/2022
• Ente promotore	AOU Città della Salute e della Scienza
• Principali materie	AGGIORNAMENTI SUI NUOVI CRITERI DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE DEI SERVIZI TRASFUSIONALI E DELLE UNITA' DI RACCOLTA ASSOCIATIVE REGIONALI
• Ruolo ricoperto	Docente
• Tipologia di corso	Corso Accreditato ECM rivolto a Direttori sanitari, Personale SIMT e Unità di Raccolta
• Date (da – a)	2, 19 e 26 novembre - 3, 10 e 17 dicembre 2021
• Ente promotore	MGM Congress
• Principali materie	Corso di alta formazione ECM "Total quality management: il ruolo dell'OTA, dei valutatori e degli expertizer nell'accREDITamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie, delle reti clinicoassistenziali, della COT, dell'ADI e della telemedicina nel SSN/SSR".
• Ruolo ricoperto	Relatore
• Tipologia di corso	Corso Accreditato ECM rivolto a Direttori Generali, Direttori sanitari, Resp..Rischio Clinico e Qualità
• Date (da – a)	02,09,17 novembre 2021
• Ente promotore	ARPA Piemonte.
• Principali materie	Corso per valutatori sul processo di accREDITamento delle strutture sanitarie regionali.
• Ruolo ricoperto	Docente e Responsabile Scientifico del progetto
• Tipologia di corso	Corso Accreditato ECM rivolto a personale delle ASL/ASO

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	11/2023 – 05/2024
• Istituto di istruzione o formazione	ISTUM
• Principali materie	"MASAN" IN MANAGEMENT SANITARIO: SISTEMI DI GESTIONE E AUDIT PER L'ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIO SANITARIE
• Qualifica conseguita	
• Livello nella classif. Nazionale	Corso di specializzazione
• Votazione	110/110
• Date (da – a)	05/2019 – 06/2020
• Istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Torino Facoltà di Giurisprudenza– Via Verdi n.8 - 10124 Torino.
• Principali materie	Diritto amministrativo, Codice dei Contratti, Trasparenza e Privacy, Contabilità Pubblica.
• Qualifica conseguita	Specializzazione in diritto amministrativo.

• Livello nella classif. Nazionale • Votazione	Master secondo livello in Diritto della Pubblica Amministrazione. 102/110
• Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale	10/2009 – 03/2013 Università degli Studi di Torino Facoltà di Scienze Politiche – Vicolo Benevello, 3/A - 10124 Torino. Diritto amministrativo, Organizzazione aziendale, Economia aziendale. Dottore in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione. Laurea di secondo livello (Laurea Magistrale). Votazione 97/110
• Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	10/2002 – 12/2007 Università degli Studi di Torino Facoltà di Scienze Politiche – Vicolo Benevello, 3/A – 10124 Torino Diritto amministrativo, Organizzazione aziendale, Economia aziendale. Dottore in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione. Laurea di primo livello. Votazione 105/110
• Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	09/1991 - 07/1995 Istituto tecnico industriale “A. Avogadro” – corso S. Maurizio, 8 - 10124 Torino. Elettrotecnica, Impianti elettrici, Elettronica, Sistemi, Disegno elettrico. Diploma di perito elettrotecnico (valutazione 50/60). Diploma di scuola secondaria superiore.
Formazione	
• Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio - Qualifica conseguita	Maggio 2024 Ministero Ambiente – Ispra – Corpo Nazionale VVF – Arpa Piemonte Corso regionale di formazione “Ispettori Sistemi di Gestione della Sicurezza negli stabilimenti a rischio di incidente rilevante SGS – I edizione” per un totale di 36 ore. Abilitazione a svolgere le Verifiche sui Sistemi di Gestione della Sicurezza negli stabilimenti a rischio di incidente rilevante ex D.Lgs. 105/15
• Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	10/03/2023 al 19/03/2023 Valore PA – Pubbliformez – Università del Piemonte Orientale ANTICORRUZIONE, TRASPARENZA E INTEGRITÀ Attestato di frequenza - 40 crediti Formativi
• Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	ISPRA – Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti. Contenuti e applicazione Attestato di frequenza
• Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	13/05/2022 al 01/07/2022 Valore PA – Pubbliformez – Università del Piemonte Orientale PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E RIFORMA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - PIANIFICAZIONE, MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE Attestato di frequenza - 40 crediti Formativi
• Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	26/05/2021 al 13/07/2021 Valore PA – Politecnico di Torino QUALITÀ NEI SERVIZI DELLA PA- Attestato di frequenza - 40 crediti formativi
• Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Dal 01/2021 al 02/2021 AIMS Eventi. Diritto e Legislazione Sanitaria. Attestato di Frequenza – 12 crediti formativi.

• Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Date (da – a) 4 novembre 2020 – 2 ore Legislazione Tecnica. Whistleblowing – Disamina e applicazione del nuovo regolamento ANAC. Attestato di frequenza.
• Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Date (da – a) 02/10/2020, 4 ore FORMAS – Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria – Regione Toscana. Le novità e i nuovi adempimenti del regolamento n. 90/r/2020 di autorizzazione e accreditamento. Attestato di presenza.
• Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Date (da – a) 30 gennaio – 31 marzo 2020 – 25 ore ISPRA. L'Accreditamento dei laboratori di prova e taratura secondo la nuova Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018. Attestato di frequenza.
• Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Date (da – a) 4 novembre 2019 – 14 ore ARPA Piemonte. Corso per valutatori e referenti della qualità sul processo di Accreditamento. Attestato di frequenza.
• Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Date (da – a) 11/06/2018, 8 ore FORMAS – Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria – Regione Toscana. L'approccio ai requisiti organizzativi e bivalenti del sistema di autorizzazione all'esercizio delle strutture sanitarie pubbliche e private dalla Regione Toscana ai sensi della L.R. 51/09 e SS.MM.II. Attestato di presenza.
• Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Date (da – a) 22/05/2018, 8 ore FORMAS – Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria – Regione Toscana. L'approccio ai requisiti strutturali, impiantistici e tecnologici all'esercizio delle strutture sanitarie pubbliche e private dalla Regione Toscana ai sensi della L.R. 51/09 e SS.MM.II. Attestato di presenza.
• Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Date (da – a) 27/03/2017 (monte ore totale 2 ore) 10/04/2017 (monte ore totale 2 ore) 04/05/2017 (monte ore totale 2 ore) - 23/05/2017 (monte ore totale 2 ore) Università degli Studi di Torino – Risk Management. La protezione dei dati e la vulnerabilità delle nuove tecnologie. La gestione dei rischi nelle Banche e nelle Financial Institutions. Le frontiere della Clinical Risk Management. L'Enterprise Risk Management nell'Industria. Attestato di frequenza.
• Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Date (da – a) 09/05/2017 (monte ore totale 7 ore e 30 minuti) ARPA Piemonte. Gestione nei conflitti nel gruppo di lavoro. Attestato di frequenza.
• Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Date (da – a) 16/05/2017 Politecnico di Torino La progettazione degli impianti elettrici nei locali medici di gruppo 2 (monte ore totale 5 ore). Attestato di frequenza.
• Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Date (da – a) 6 giugno 2016 al 20 giugno 2017 (1 anno) A.Ge.Na.S. Corso Nazionale per Auditor/Valutari degli Organismi Tecnicamente Accreditanti. Auditor Valutatore Nazionale degli Organismi Tecnicamente Accreditanti – Valutazione 75/100.

• Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	26/03/2015 (monte ore totale 8 ore) A.R.I.S. Management del rischio e soluzioni operative per la sicurezza antincendio. Attestato di frequenza.
• Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	12/11/2014 (monte ore totale 5 ore e 30 minuti) ARPA Piemonte. Anticorruzione, trasparenza e codice di comportamento. Attestato di frequenza.
• Date (da – a) • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	11/06 al 15/06/2012 (monte ore totale 32) CSAO – Centro Sicurezza Applicata all'Organizzazione. Corso per rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (art. 37 DLgs. 81/08). Attestato di frequenza.
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	08/10 – 09/10 – 10/10/2008 (monte ore totale 24) Aress Piemonte – ASO C.T.O. Maria Adelaide Torino. Tecniche valutazione e miglioramento. Il processo di audit: preparazione e conduzione. Attestato di frequenza.
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	06/06/2008 (monte ore totale 8) Politecnico di Milano. Gestione degli impianti di distribuzione dei gas medicali nelle strutture sanitarie. Attestato di frequenza.
• Date (da – a) - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	14/05 – 15/05 - 16/05/2008 (monte ore totale 24) Azienda Sanitaria Locale CN2 Alba-Bra. Convegno internazionale l'ospedale del terzo millennio. Attestato di frequenza.
• Date (da – a) - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	06/04 – 07/04 - 08/04/2004 (monte ore totale 24) Arpa Piemonte. Corso tecnologie biomediche. Attestato di frequenza.
• Date (da – a) - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	21/06 – 22/06 – 25/06/2001 (monte ore totale 24) Arpa Piemonte. La gestione delle relazioni professionali. Attestato di frequenza.
• Date (da – a) - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	20/04 – 02/03/08/09/14/15/16/22/24/05 – 4/06/2001 (monte ore totale 80) Arpa Piemonte. Approfondimento sull'attività di accreditamento e sulla lista di riscontro II modulo. Attestato di frequenza.
• Date (da – a) - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	17/18/04/2001 (monte ore totale 16) Arpa Piemonte. Approfondimento sull'attività di accreditamento e sulla lista di riscontro I modulo. Attestato di frequenza.

• Date (da – a)	19/03 – 20/03 – 21/03 – 29/03 – 05/04/2001 (monte ore totale 40)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	GLM consulenze srl.
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Formazione dei valutatori dei sistemi di gestione per la qualità in sanità.
• Qualifica conseguita	Attestato di frequenza e superamento dell'esame finale con il punteggio di 62/100.
• Date (da – a)	10/1996 – 07/1997
• Istituto di istruzione o formazione	Corso provinciale di post-diploma (monte ore totale 985).
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Sicurezza nei luoghi di lavoro, Smaltimento rifiuti, Qualità ISO9001.
• Qualifica conseguita	Tecnico dell'organizzazione aziendale per l'ambiente e la sicurezza.
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Attestato di qualifica professionale provincia di Torino a seguito di superamento di esame finale.

CAPACITÀ LINGUISTICHE.

MADRELINGUA ITALIANO

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo

Inglese

Spagnolo

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo
A2	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

L'esperienza maturata presso la TuttoNormel (nota rivista sulla normativa tecnica e di legge nel settore elettrico, con sede a Torino), mi ha permesso di affacciarmi alla pubblicistica tecnica ed acquisire notevoli capacità redazionali, ho appreso la metodica redazionale delle pubblicazioni tecnico-scientifiche. Ho altresì appreso la metodica organizzativa per la pubblicazione di riviste, libri tecnici, per la realizzazione di brochure, nonché per l'organizzazione di convegni ed incontri formativi e video conferenze.

L'esperienza maturata nella gestione della rubrica "Lettere al direttore", sempre presso TuttoNormel, mi ha permesso di acquisire esperienza ed apprendere la metodica dialettica necessaria a redigere le risposte ai quesiti tecnici proposti dai lettori della rivista, mentre l'esperienza maturata al call-center aziendale mi ha permesso di maturare esperienza e dimestichezza nella comunicazione verbale con il pubblico in merito ad approfondimenti normativi e tecnici.

Sempre l'esperienza maturata presso TuttoNormel mi ha fornito le capacità e competenze necessarie alla gestione ed organizzazione un call-center attivo negli anni 2002-2004 in ARPA Piemonte, all'interno della struttura Accreditamento Strutture Sanitarie a supporto delle aziende sanitarie regionali.

L'esperienza maturata in ARPA Piemonte, in seno alla struttura Sistema di gestione integrato, mi ha permesso di acquisire notevole e variegata esperienza, in particolare:

- in ambito dell'accreditamento delle strutture sanitarie (pubbliche e private), ho maturato competenze sia nella programmazione, organizzazione e gestione delle verifiche di accreditamento sia come verificatore sul campo.

- ho gestito autonomamente la programmazione, organizzazione e gestione delle verifiche dei Servizi Immuno-trasfusionali; questa attività mi ha consentito di sviluppare una ottima abilità nel gestire scarse risorse con ottimo rapporto costi benefici e raggiungendo sempre il risultato prefissato. Inoltre, ho avuto modo di organizzare il lavoro del team con il quale ho collaborato, attività nella quale ho scoperto vive qualità di leader, capace di motivare il personale con cui ho collaborato e con ottime capacità di mediazione nella gestione dei conflitti e nella risoluzione dei problemi via via manifestatisi. Negli anni ho contribuito a definire i percorsi formativi e di incontro al fine di migliorare il capitale umano a disposizione della struttura.

- nella gestione e verifica del sistema qualità di ARPA Piemonte, grazie al ruolo di auditor interno, ho appreso a fondo il funzionamento del sistema di qualità aziendale, comprendendone e valutandone criticamente le dinamiche e le interazioni sia con le strutture che compongono l'Agenzia sia con gli altri enti ed istituzioni.

Grazie alla collaborazione con l'assessorato alla Sanità della Regione Piemonte, ho acquisito la capacità di lavorare in team partecipando attivamente e propositivamente a numerosi gruppi di lavoro in cui era necessaria la collaborazione e l'interazione fra diverse figure e competenze tecniche, ad esempio: direttori sanitari e tecnici, personale amministrativo, altri esercenti

professioni sanitarie e tecniche;

L'esperienza maturata presso altre pubbliche amministrazioni, prima AGENAS (Agenzia Sanitaria dei Servizi Sanitari) e poi la Regione Toscana, mi ha permesso di implementare le mie competenze e conoscenze tecniche e normative, nonché le mie capacità nella comunicazione interpersonale, nella gestione del conflitto e mediazione dello stesso, nonché nell'assunzione delle responsabilità proprie dell'incarico di pubblico servizio nell'espletamento delle sue funzioni. Questa esperienza mi ha inoltre consentito di apprendere la gestione totalmente autonoma del lavoro in vista del raggiungimento degli obiettivi e dei fini istituzionali dell'attività. Il lavoro che attualmente svolgo mi porta, inoltre, a relazionarmi quotidianamente con enti sia pubblici che privati nel territorio regionale e nazionale.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Attitudine al pensiero creativo e positivo

Ottime capacità organizzative, di motivazione, di coordinamento e di gestione, capacità di problem solving e mediazione del conflitto.

Sono in grado di organizzare e concludere autonomamente il lavoro anche in situazioni di stress, definendo le priorità e, nei lavori in team, le ripartizioni dei compiti, assumendomi le responsabilità e rispettando scadenze e gli obiettivi prefissati.

Aperto alle nuove tecnologie, all'informatizzazione dei processi e alla condivisione delle informazioni al fine del conseguimento del risultato nel rispetto del miglior rapporto costi-benefici-utilizzo delle risorse.

Ottima capacità di parlare in pubblico e nella gestione del confronto colloquiale (docenze, auditor).

Buona conoscenza della lingua inglese, approfondita anche con la lettura di libri e visione di programmi in lingua originale, che mi permette di comprendere la normativa tecnica e di relazionarmi con persone di diversa nazionalità.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Conoscenza approfondita del sistema di autorizzazione e accreditamento della Regione Piemonte.

Conoscenza approfondita del sistema regionale di accreditamento dei Servizi Immuno-trasfusionali della Regione Piemonte.

Conoscenza approfondita dell'organizzazione sanitaria della Regione Piemonte.

Conoscenza approfondita di valutazione delle organizzazioni sanitarie.

Conoscenza approfondita dei sistemi qualità (ISO 9001:2015) e di accreditamento dei laboratori (ISO 17025:2018).

Conoscenza approfondita della normativa relativa al funzionamento degli organismi tecnicamente accreditanti nazionali in ambito sanitario.

Conoscenza approfondita del sistema autorizzativo delle strutture sanitarie della Regione Toscana.

Ottima conoscenza delle norme in materie di Igiene e Sicurezza del lavoro.

Ottima conoscenza del diritto amministrativo.

ACS – certificate HEALTHCARE INTEGRATED SYSTEM MANAGER 14/10/2024

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE.

Sistemi operativi: Windows.

Pacchetto Office, Microsoft Teams, posta elettronica, firma digitale, Autocad 2000, Zoom, GoToMeeting.

PUBBLICAZIONI.

Manuale di Valutazione degli Organismi Tecnicamente Accreditanti (OTA) - AGENAS Maggio 2019

Total Quality Management – Accreditamento delle Strutture Sociosanitarie, esperienze a confronto” Cuzzolin editore 2022

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

(PARTECIPAZIONE A CONVEGNI E SEMINARI, PUBBLICAZIONI, COLLABORAZIONE A RIVISTE ETC ED OGNI ALTRA INFORMAZIONE RITENUTA UTILE).

Responsabile Scientifico e Docente per Corso per valutatori sul processo di accreditamento delle strutture Sanitarie della Regione Piemonte ed.1 – Novembre 2021

Relatore al corso di formazione “Total Quality Management: il ruolo dell'O.T.A., dei valutatori e degli expertizer nell'accREDITamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie, delle reti clinico-assistenziali, della C.O.T., dell'A.D.I. e della telemedicina nel S.S.N./S.S” – Novembre 2021

PATENTE

B

Dichiarazione sostitutiva di certificazione - art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000 e smi - Il sottoscritto **Enrico Santo**, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, corrispondono a verità).

Torino, 04/06/2025

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Torino, 04/06/2025

Enrico Santo