

RELAZIONE sul MONITORAGGIO della SODDISFAZIONE del CLIENTE/COMMITTENTE

2024

Servizio oggetto del monitoraggio:

#abbiamobisognodite valuta il sito
www.arpa.piemonte.it

Data monitoraggio: 1° gennaio – 31 dicembre 2024

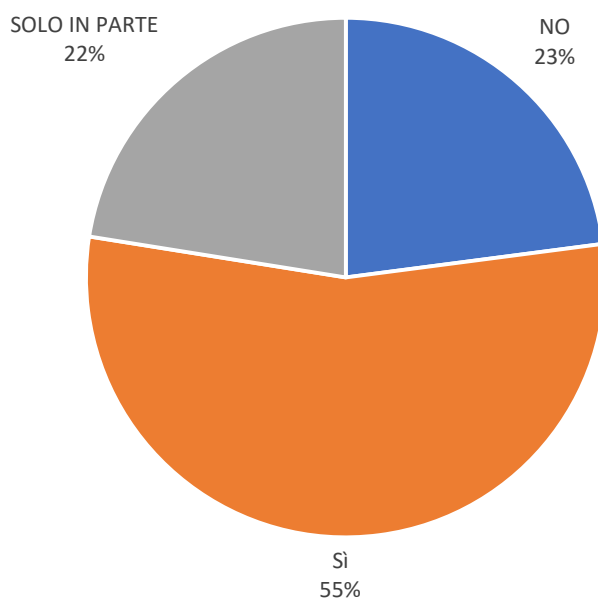
Questionari compilati: 218

Nota: [dal 1° luglio è on line la versione aggiornata del sito](#)

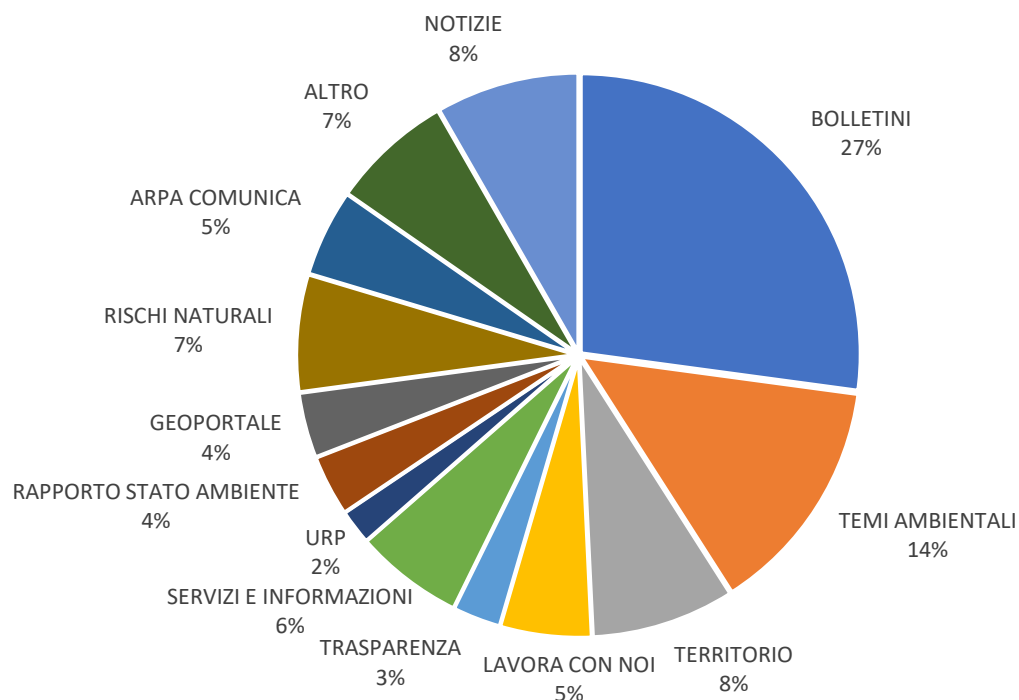
RISULTATI

Agli utenti è stato chiesto:

1. Hai trovato le informazioni che cercavi?

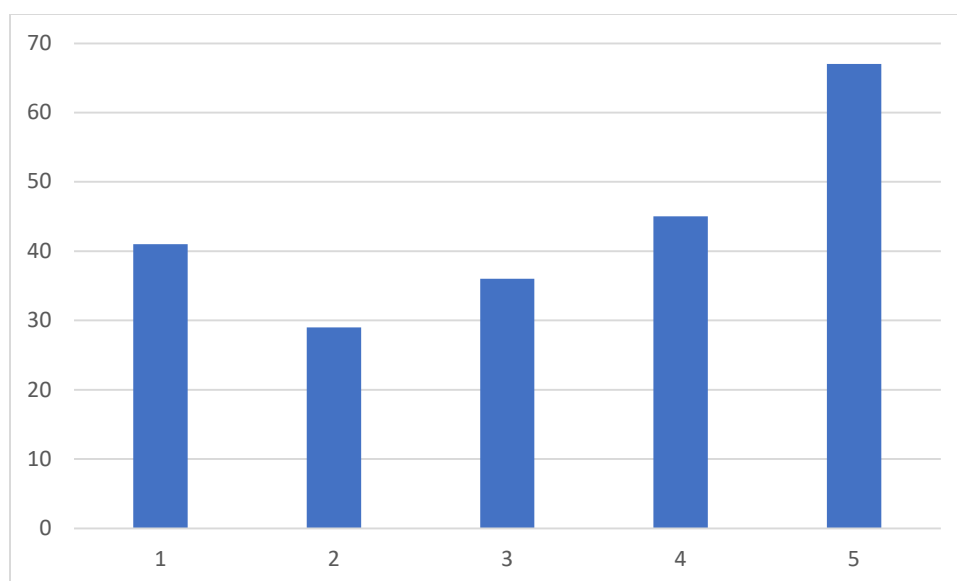


2. Quale sezione del sito hai navigato?

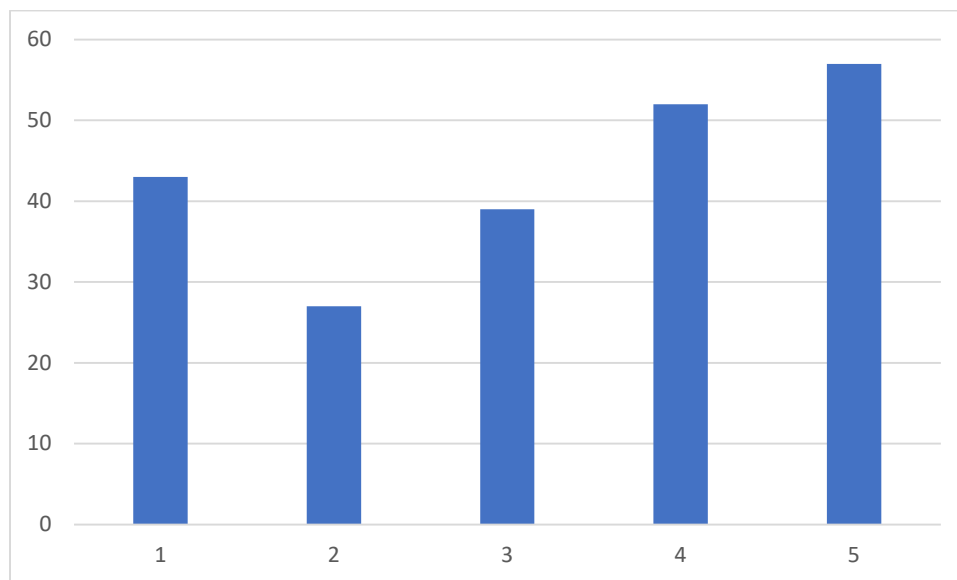


3. Come valuti la semplicità di navigazione? (da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)

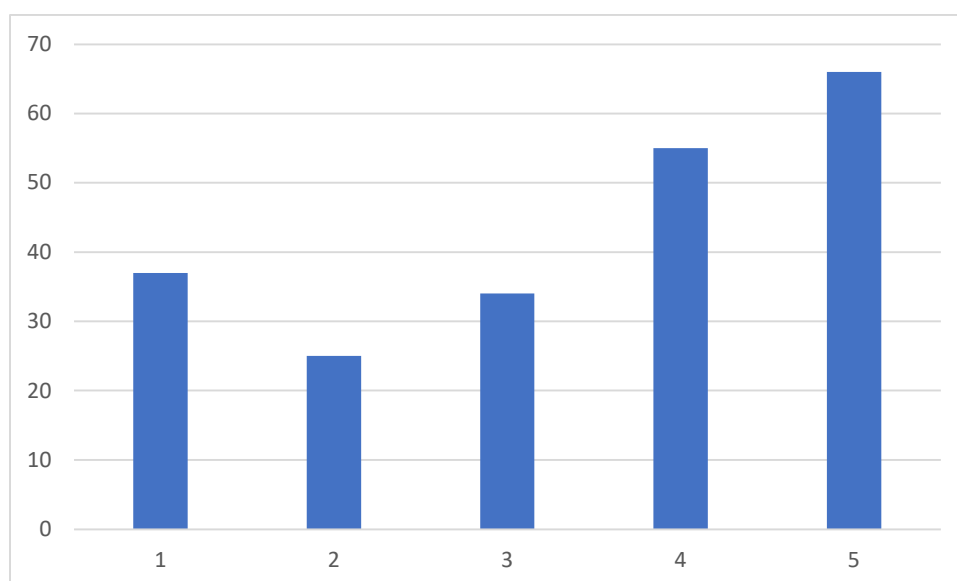
valutazione media: 3,3 (era 3,2 nel 2023)



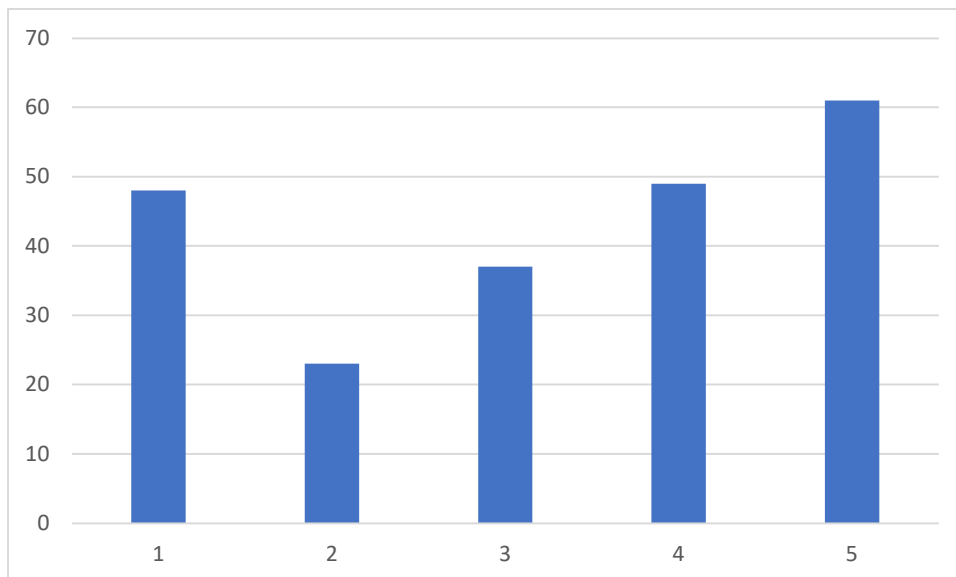
4. Come valuti l'aspetto grafico del sito?
 (da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)
 valutazione media: 3,2 (era 2,9 nel 2023)



5. Come valuti la chiarezza delle informazioni?
 (da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)
 valutazione media: 3,4 (era 3,2 nel 2023)



6. Complessivamente quanto sei soddisfatto del sito www.arpa.piemonte.it?
 (da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)
 valutazione media: 3,2 (era 3,1 nel 2023)



7. Quale dispositivo hai utilizzato per navigare?

