

BILANCIO SOCIALE 2024



Quest'anno abbiamo avviato un percorso di integrazione tra la relazione sulla performance e il bilancio sociale con l'obiettivo di semplificare le modalità di informazione verso gli stakeholder. Abbiamo individuato nel bilancio sociale lo strumento maggiormente efficace per comunicare all'utenza esterna e interna l'operato dell'Agenzia.

La logica implementata è volta a fornire la possibilità di accedere a livelli di conoscenza delle attività realizzate da Arpa con un grado di dettaglio via via crescente partendo appunto dal bilancio sociale, passando alla relazione delle performance per conoscere i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati, per arrivare da ultimo ai report sui singoli filoni di attività che costituiscono il livello di maggior dettaglio con cui avviene la rendicontazione al Comitato regionale di indirizzo dell'Agenzia.

A tal fine, a partire da questa edizione, il bilancio sociale anticipa la sua uscita al mese di giugno, così da essere anche più vicini, come tempistiche, ai dati che presentiamo: quelli relativi al 2023.

Essere più tempestivi nella diffusione dei dati significa fornire strumenti e informazioni più attuali per un confronto costruttivo con tutti gli stakeholder dell'Agenzia e andare così maggiormente incontro alle esigenze che la nostra regione ha nei confronti della protezione ambientale, nostra prima mission dalla costituzione di Arpa Piemonte quasi 30 anni fa.

I dati sono presentati nelle tre dimensioni: ambientale, economica e sociale. Tre dimensioni differenti, ma interconnesse e complementari, per descrivere nel dettaglio la nostra attività con numeri, dati, tabelle, grafici e parole. Tre dimensioni che raccontano Arpa e il lavoro che il personale dell'Agenzia quotidianamente fa per l'ambiente del Piemonte.

Buona lettura.

Secondo Barbero

Direttore Generale Arpa Piemonte

Indice

Premessa

4



L'identità
agenziale

15



La performance
sociale

36



La performance
ambientale

73



La performance
economica

95





Premessa

Il bilancio sociale è

un documento con cui
un'organizzazione **dà conto**
ai propri interlocutori
(stakeholder) dei risultati,
degli effetti e delle ricadute
generate con la propria attività

con il fine di
consentire ai cittadini e ai
diversi interlocutori
di **conoscere e formulare**
un proprio giudizio su
come l'amministrazione
interpreta e realizza la sua
missione istituzionale e il
suo mandato, con le risorse
di cui dispone.



In cosa è diverso il bilancio sociale dagli altri documenti che rendicontano le attività?



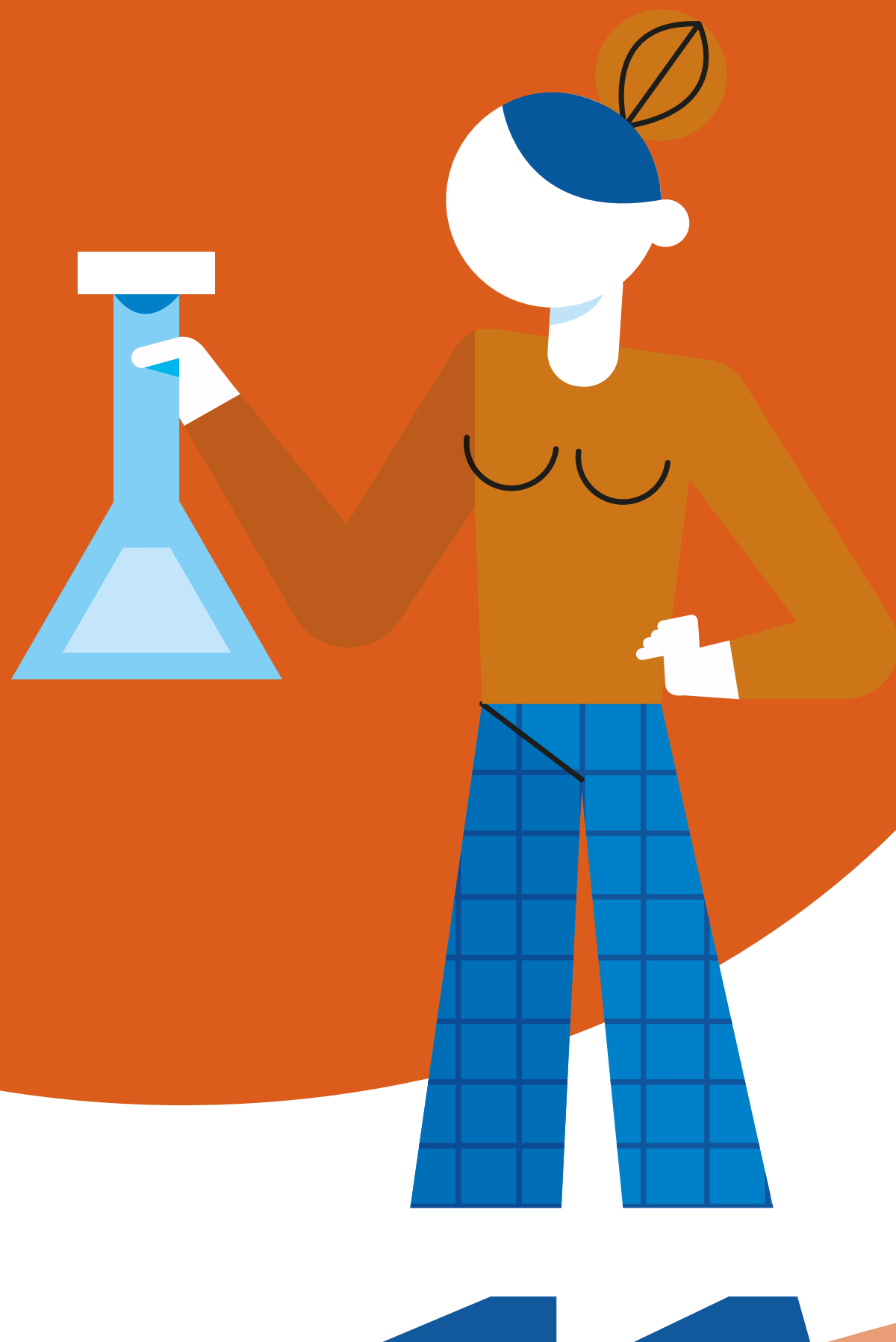
I tradizionali documenti **contabili**, quelli di **rendicontazione** e di **reporting** sono settoriali, generalmente rivolti agli “addetti ai lavori” e non sempre forniscono una lettura semplice e immediata delle attività di un’organizzazione.

Di qui lo spazio per il bilancio sociale che, rispetto al bilancio di esercizio che riporta **dati economico-finanziari**, aggiunge altre valutazioni di carattere **sociale e ambientale**.

Il bilancio sociale deve dunque rendere **trasparenti e comprensibili le priorità e gli obiettivi** dell’amministrazione, gli interventi programmati e quelli realizzati, i **risultati** raggiunti e gli **impatti sulla società e l’ambiente**.

Con quali obiettivi realizziamo il bilancio sociale?





Rendere conto a tutti gli interlocutori in modo trasparente e chiaro di cosa fa l'amministrazione

anche grazie all'utilizzo di una grafica accattivante e di un approccio informale nella rappresentazione dei dati e delle informazioni per renderla più comprensibile e gradevole con il fine di:

- **migliorare il servizio offerto**
- **consolidare le relazioni istituzionali e sociali**

Ascolto, partecipazione e condivisione sono indispensabili



per instaurare e coltivare **un rapporto di fiducia reciproca** con i diversi stakeholder, interni ed esterni. In quest'ottica, elemento fondamentale è il **processo** che porta alla realizzazione del

bilancio sociale perché incide direttamente sulla capacità del documento di rispondere alle esigenze conoscitive dei diversi interlocutori e contribuisce a costruire un dialogo permanente.

Aumentare la conoscenza significa

aumentare la **consapevolezza**
per migliorare la **partecipazione**
sul fronte interno, rafforzare
l'identità e il senso di **appartenenza**

Per fare questo è necessario:

- **fornire a tutti gli interlocutori un quadro complessivo** delle prestazioni dell'Agenzia, dando conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento dell'ente e delle interazioni fra Arpa Piemonte e l'ambiente nel quale opera, informando in maniera chiara sulla coerenza fra gli **obiettivi** programmati e gli effetti sociali e ambientali prodotti
- **aprire un processo interattivo** di comunicazione sociale, per migliorare le conoscenze degli stakeholder e la partecipazione



Come abbiamo realizzato il nostro bilancio sociale?





Principi del bilancio sociale:

- **neutralità** delle informazioni che devono essere imparziali e indipendenti;
- **coerenza** con gli altri documenti di indirizzo e politica aziendale;
- **trasparenza** affinché i destinatari possano comprendere il procedimento logico e le informazioni contenute nel bilancio sociale;
- **inclusione** di tutti gli stakeholder identificati.

Come applichiamo i principi del bilancio sociale:



- **neutralità:** la preparazione del bilancio sociale si basa sulla raccolta di informazioni, dati, documenti e indicatori da parte dei componenti del **gruppo di lavoro** presso i diversi uffici dell'Agenzia;
- **coerenza:** una volta predisposto, è oggetto di confronto e condivisione con la Direzione generale per verificarne la **congruenza** rispetto agli obiettivi;
- **trasparenza:** la pubblicazione sul sito e le occasioni di **comunicazione** del bilancio sociale vogliono raggiungere il maggior numero possibile di stakeholder;
- **inclusione:** la presentazione stessa del bilancio sociale realizza infatti il valore aggiunto del documento: la condivisione dei contenuti, tanto all'interno quanto all'esterno dell'ente, in un sistema di **partecipazione e confronto**.

Il bilancio sociale, come previsto dallo Statuto dell'Agenzia, comprende le seguenti aree di rendicontazione

- **controllo ambientale** con indicatori relativi alla sua adeguatezza e ai suoi esiti;
- **attività svolte**, loro fruitori, con costi e ricavi associati quali indicatori;
- sviluppo e disponibilità della **informazione ambientale** con indicatori relativi ai dati e agli strumenti informativi;

che vengono raccontate attraverso **le tre performance.**



L'IDENTITÀ AGENZIALE





Chi siamo?

▼ **SEDI TERRITORIALI**

Alessandria

Spalto Marengo, 33

Asti

Piazza Alfieri, 33

Biella

Via Felice Piacenza, 11

Cuneo

Via Vecchia di Borgo San Dalmazzo, 11

Novara

Viale Roma, 7D-E

Omegna

Via IV Novembre, 294

Frazione Crusinallo di Omegna

Torino

Via Pio VII, 9

Vercelli

Via Bruzza, 4

● **LABORATORI STRUMENTALI**

Alessandria

Laboratorio specialistico del Piemonte

Nord Est

Cuneo

Laboratorio specialistico del Piemonte

Sud Ovest

Grugliasco (TO)

Laboratorio specialistico del Piemonte

Nord Ovest

Novara

Laboratorio specialistico del Piemonte

Nord Est

● **LABORATORIO RADIOMETRICO E METROLOGICO**

Ivrea (TO)

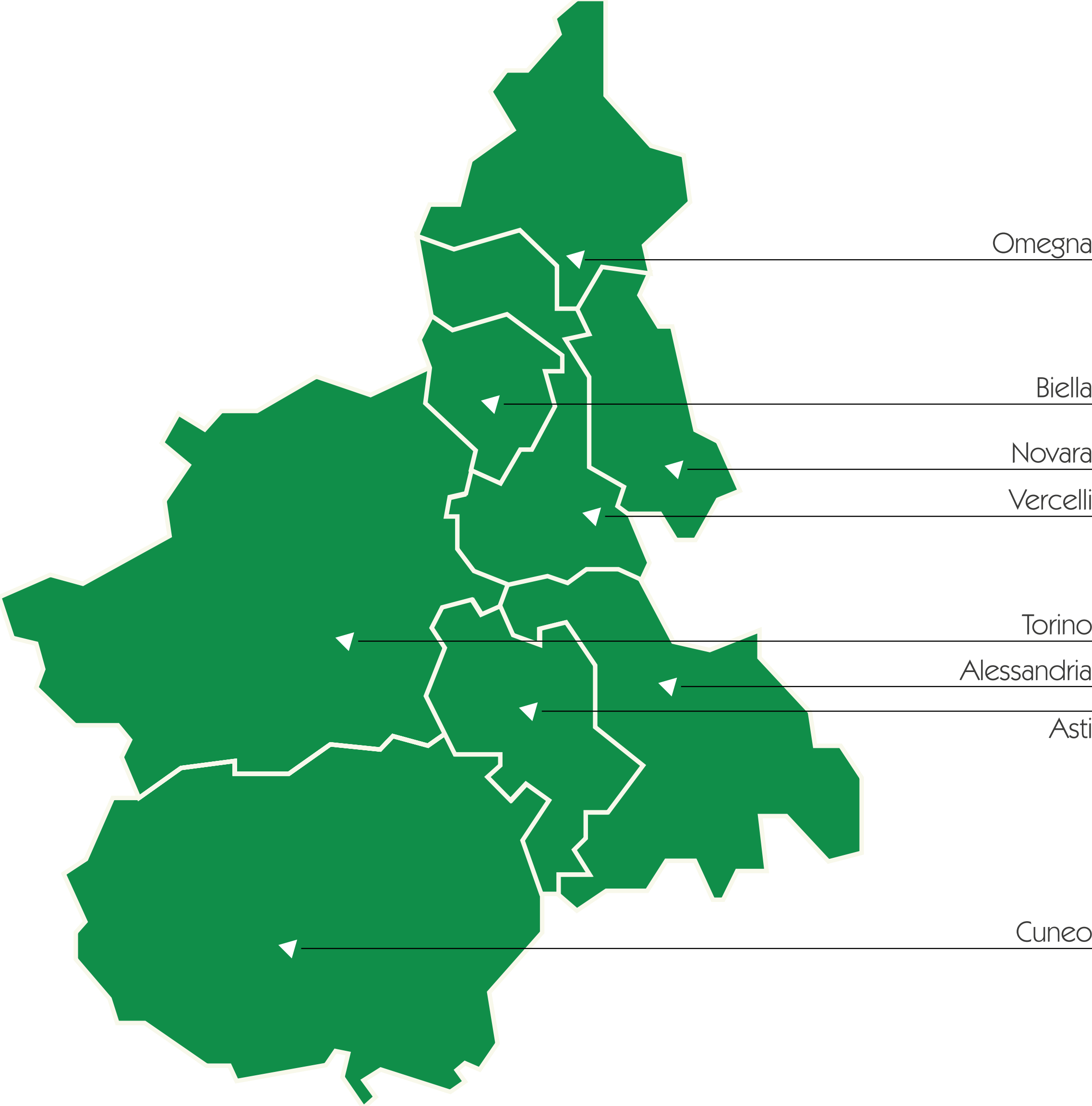
● **CENTRO REGIONALE AMIANTO AMBIENTALE**

Grugliasco (TO)

Casale Monferrato (AL)

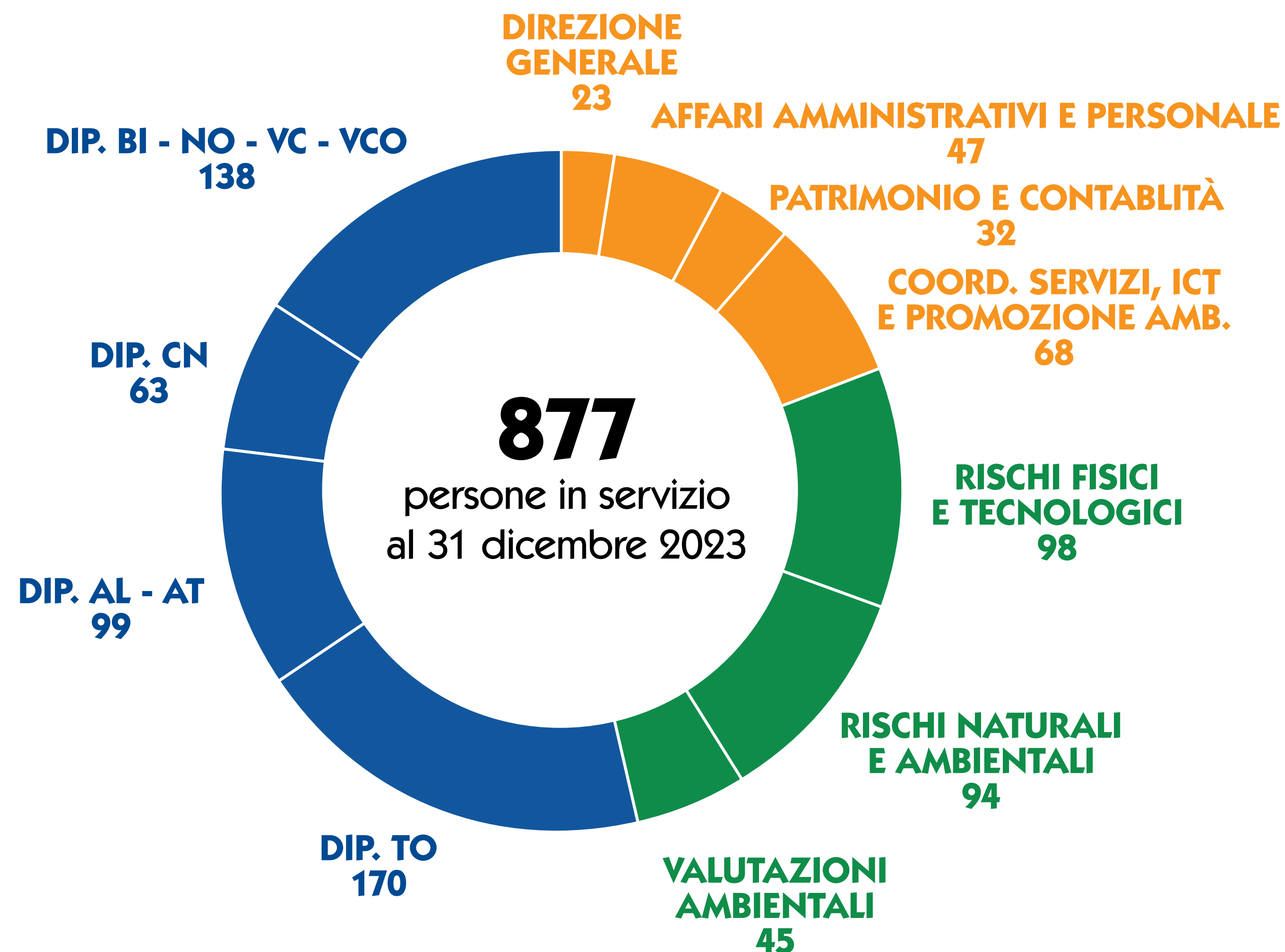
● **CENTRO REGIONALE BIOLOGIA MOLECOLARE**

La Loggia (TO)



Il numero totale delle persone (877 unità), collocate nelle diverse strutture organizzative dell'Agenzia, può essere suddiviso in base alle **funzioni della struttura di appartenenza** secondo tre diverse tipologie:

- funzioni tecniche specializzate su **base territoriale** (54% del personale)
- funzioni tecniche specializzate su **particolari tematiche ambientali** (27% del personale)
- funzioni trasversali di **direzione, indirizzo e coordinamento e amministrative** (19% del personale)



Organigramma in vigore nel 2023

Direttore Generale

Responsabile servizio prevenzione e protezione

Comunicazione istituzionale

Struttura tecnica permanente

Sistema di gestione integrato

Ufficio programmazione e controllo

Direttore Amministrativo

Direttore Tecnico

Dipartimento affari amministrativi e personale

Ufficio affari generali e legali
Ufficio amministrazione del personale e formazione
Ufficio acquisti beni e servizi

Dipartimento patrimonio e contabilità

Ufficio contabilità
Ufficio tecnico
Ufficio economato, logistica e parco auto



Per l'organigramma

aggiornato

INQUADRA

IL QR CODE





Cosa facciamo?

Attività e organizzazione

Il PIAO (piano triennale integrato di attività e organizzazione)

è un documento unico di programmazione e governo che, in un'ottica di **semplificazione** e **razionalizzazione**, vuole assicurare una **maggior qualità e trasparenza** dei servizi sia per cittadini sia per le imprese.



Sostituisce e accorpa i principali **piani e documenti di programmazione**:

- il Piano triennale della performance
- il Piano triennale della formazione
- il Piano triennale del fabbisogno di personale (PTFP)
- il Piano operativo del lavoro agile (POLA)
- il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT)
- il Piano triennale delle azioni positive (PAP)

Contiene **obiettivi** di:

- performance
- gestione del capitale umano
- sviluppo organizzativo
- formativi e valorizzazione delle risorse interne
- reclutamento
- trasparenza e anticorruzione
- pianificazione delle attività
- individuazione delle procedure da semplificare e ridisegnare
- accesso fisico e digitale
- parità di genere
- monitoraggio degli esiti procedimentali e dell'impatto sugli utenti

Anche se gli adempimenti risultano numerosi e taluni anche complessi perché in continua evoluzione normativa, la condivisione di obiettivi e linee programmatiche comuni ha posto le basi per una maggiore integrazione tra i vari ambiti.



Obiettivi

Le nuove sfide imposte dai cambiamenti ambientali e climatici e dalla normativa per mitigarne le conseguenze e far fronte efficacemente ai rischi emergenti richiedono una programmazione delle attività con un approccio più interconnesso tra ambiente e salute.

Le prestazioni tecniche erogate da Arpa rappresentano il valore pubblico prodotto dall'Agenzia e gli obiettivi di valore pubblico che l'Agenzia si è prefissa mirano a **ottimizzare le risposte ai bisogni della collettività in termini di efficienza ed efficacia**:

- migliorando l'affidabilità dei servizi svolti;
- garantendo al pubblico una costante informazione ambientale;
- perseguendo la trasformazione digitale;

- valorizzando il binomio Ambiente e Salute, secondo un approccio One Health, con lo sviluppo di attività di ricerca e di monitoraggio finalizzate alla salvaguardia dell'ambiente e della popolazione.

Nel 2023 è stato revisionato il “Modello organizzativo per la programmazione dell'attività dell'Arpa”, per incrementare il grado di interrelazione fra l'attività dell'Agenzia e le linee di azione regionali in materia ambientale. Questo ha reso il processo di individuazione

e successiva assegnazione degli obiettivi istituzionali più snello: una volta individuata **una rosa ristretta di obiettivi istituzionali**, questi rappresenteranno, per il prossimo triennio 2024 – 2026, anche gli obiettivi di valore pubblico per l'Arpa.



Risultati

La **Relazione sulla performance** è il documento che rendiconta, per ciascuno degli obiettivi contenuti nel PIAO, i risultati organizzativi e individuali, articolati per obiettivi operativi, evidenziando le risorse utilizzate e gli eventuali scostamenti rispetto a quanto programmato e, per quanto attiene ai singoli servizi erogati, contiene tutti i report, comprensivi dei dettagli di attività.



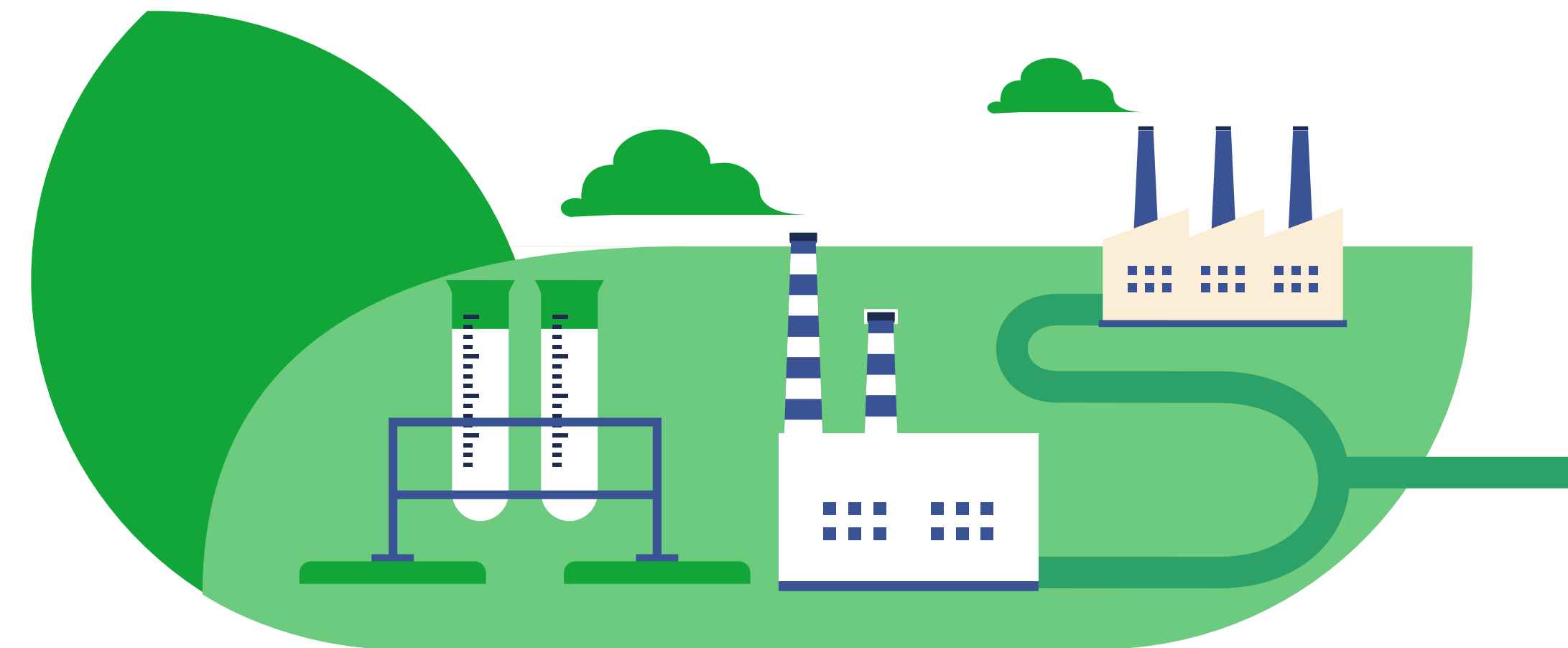
Cosa hanno fatto i nostri ispettori, tecnici ed esperti nel 2023?

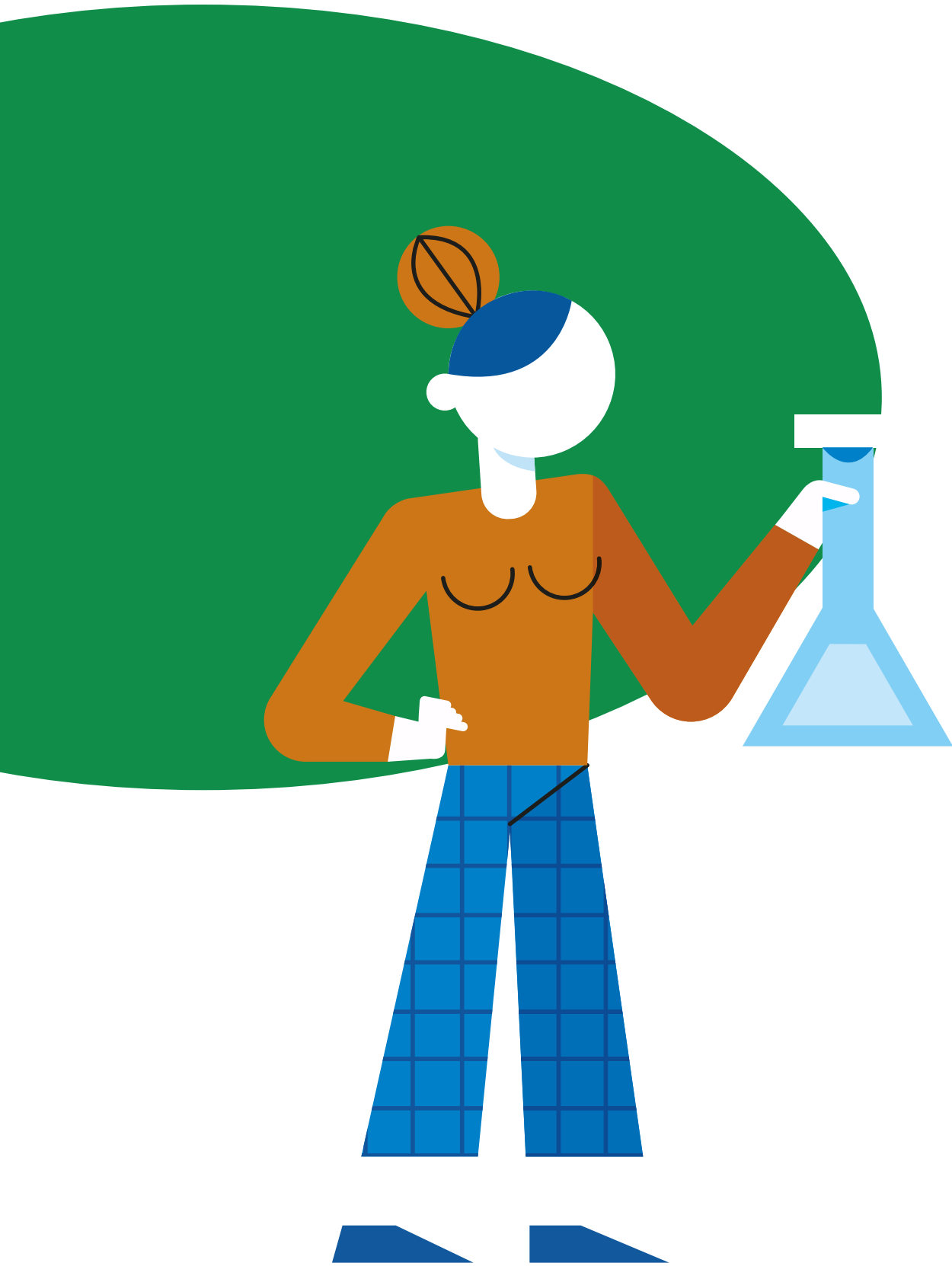
Di seguito raccontiamo i risultati dell'operato di Arpa Piemonte, cioè cosa concretamente l'Agenzia ha fatto, attraverso i numeri dell'attività svolta nel 2023.

La presentazione dei **dati annuali** degli indicatori rappresentativi dell'attività:

- analitica
- in campo
- di controllo
- previsionale

viene accostata a quella dei **trend storici** per descriverne l'andamento nel tempo.





► **Campioni analizzati: 63.183**

(erano 76.247 nel 2022)

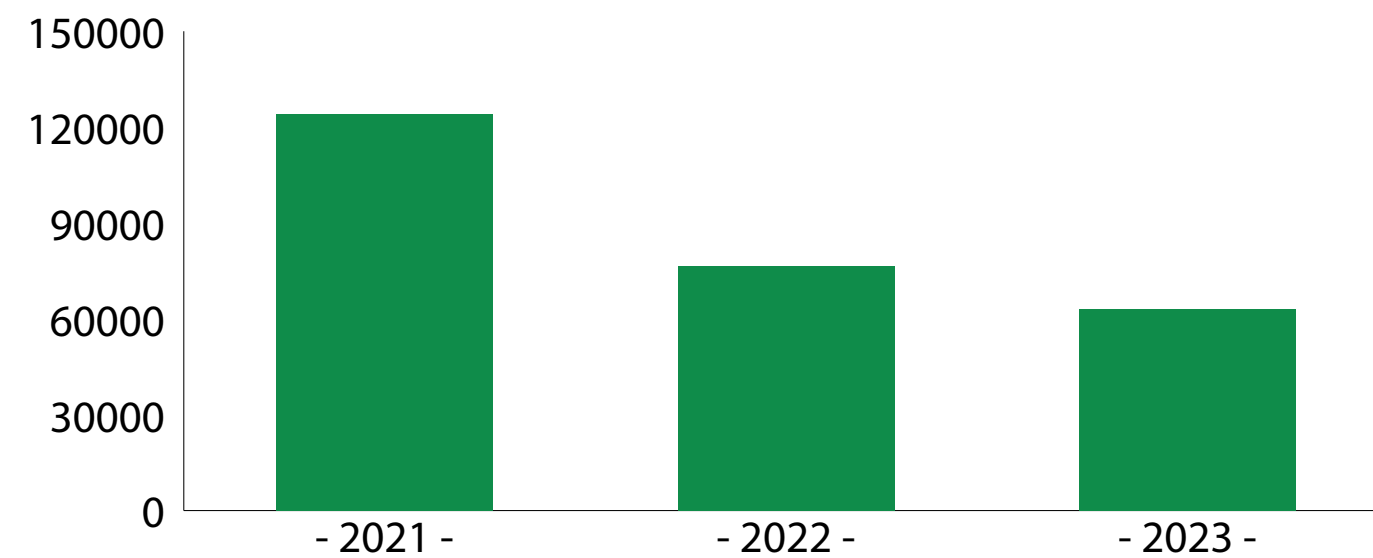
Qualità dell'aria e modellistica	23.874
Ambiente e salute	19.511
Acqua	14.686
Agenti fisici	1.621
Emissioni in atmosfera	1.245
Rifiuti ed amianto	1.155
Suolo e bonifiche	1.091

► **Parametri analizzati: 928.020**

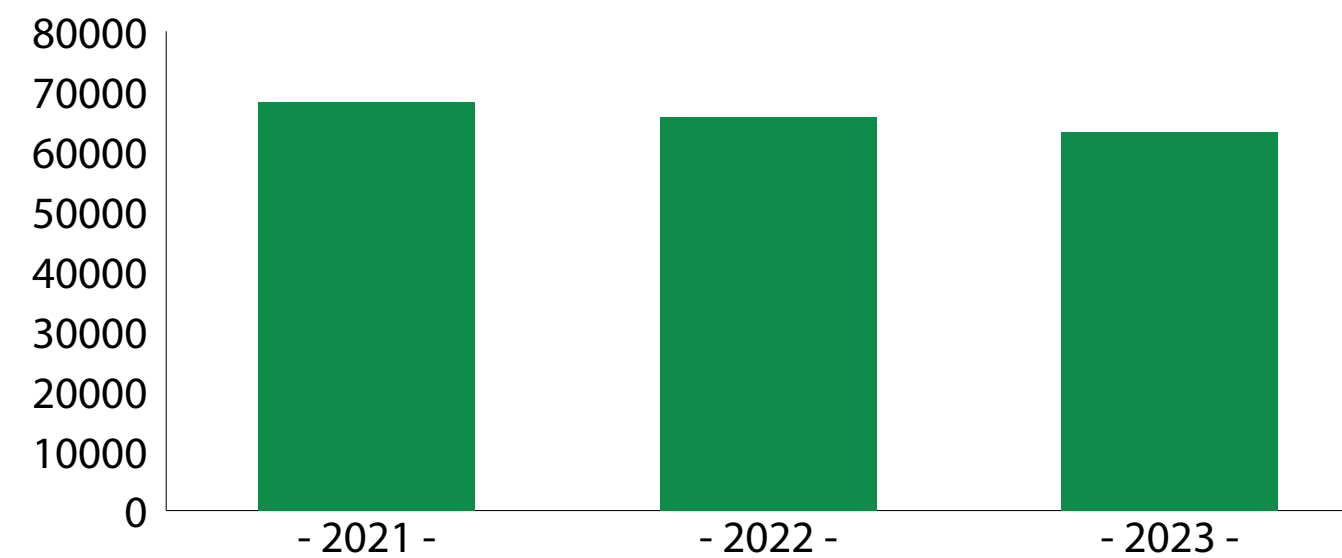
(erano 1.186.196 nel 2022)

Acqua	440.391
Ambiente e salute	333.868
Qualità dell'aria e modellistica	99.387
Emissioni in atmosfera	19.948
Suolo e bonifiche	19.014
Rifiuti ed amianto	7.829
Agenti fisici	7.583

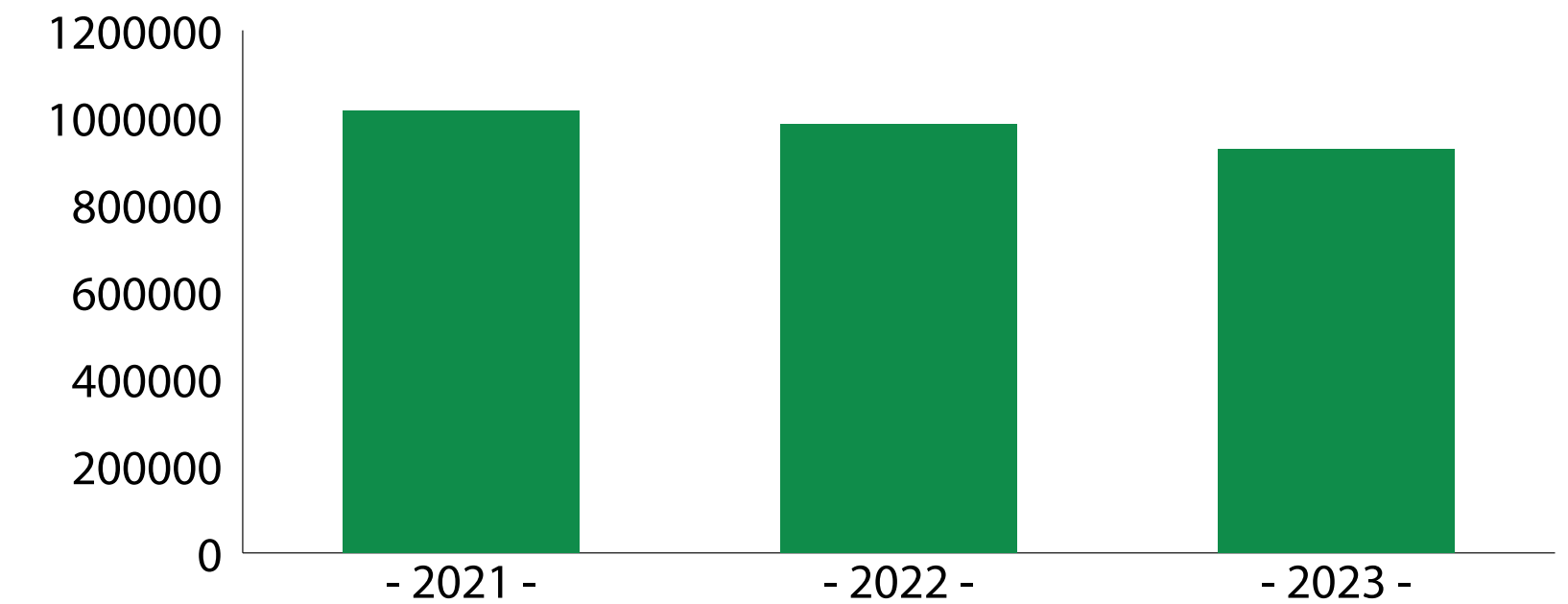
NUMERO di CAMPIONI TOTALI



NUMERO di CAMPIONI ESCLUSI i "TAMPONI SARSCOV2"



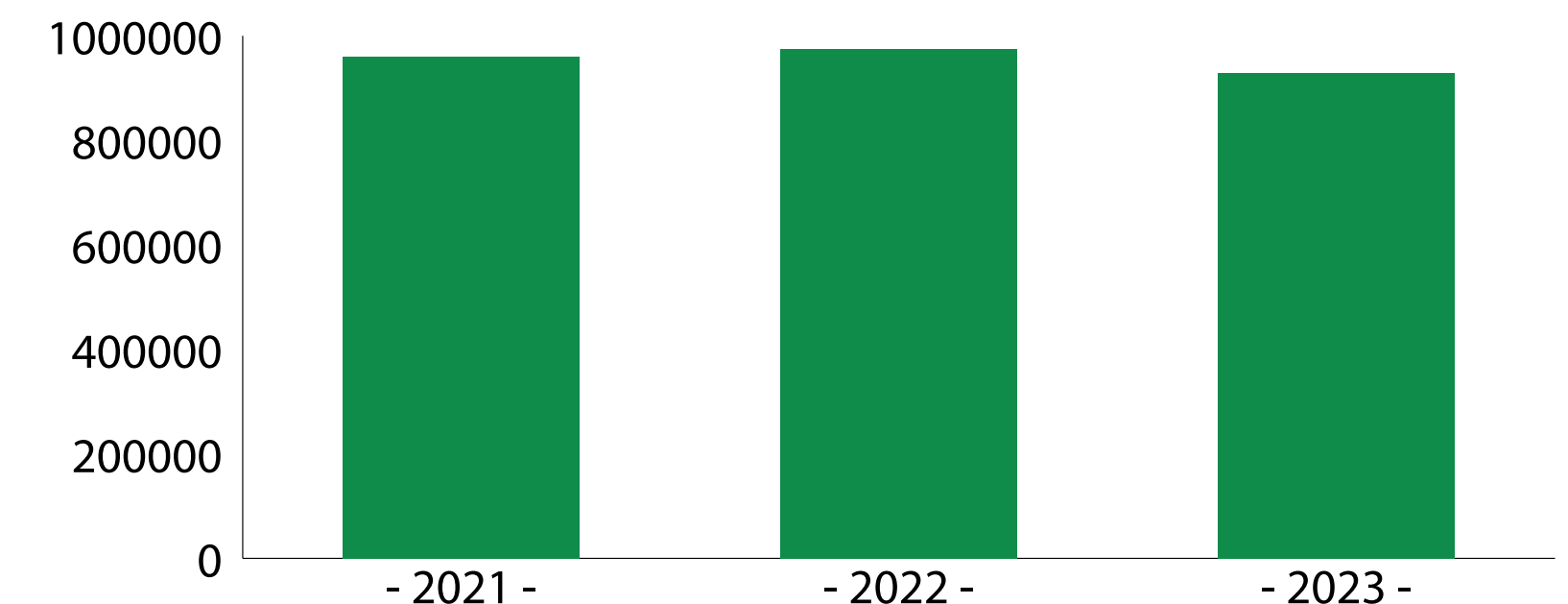
NUMERO di PARAMETRI TOTALI

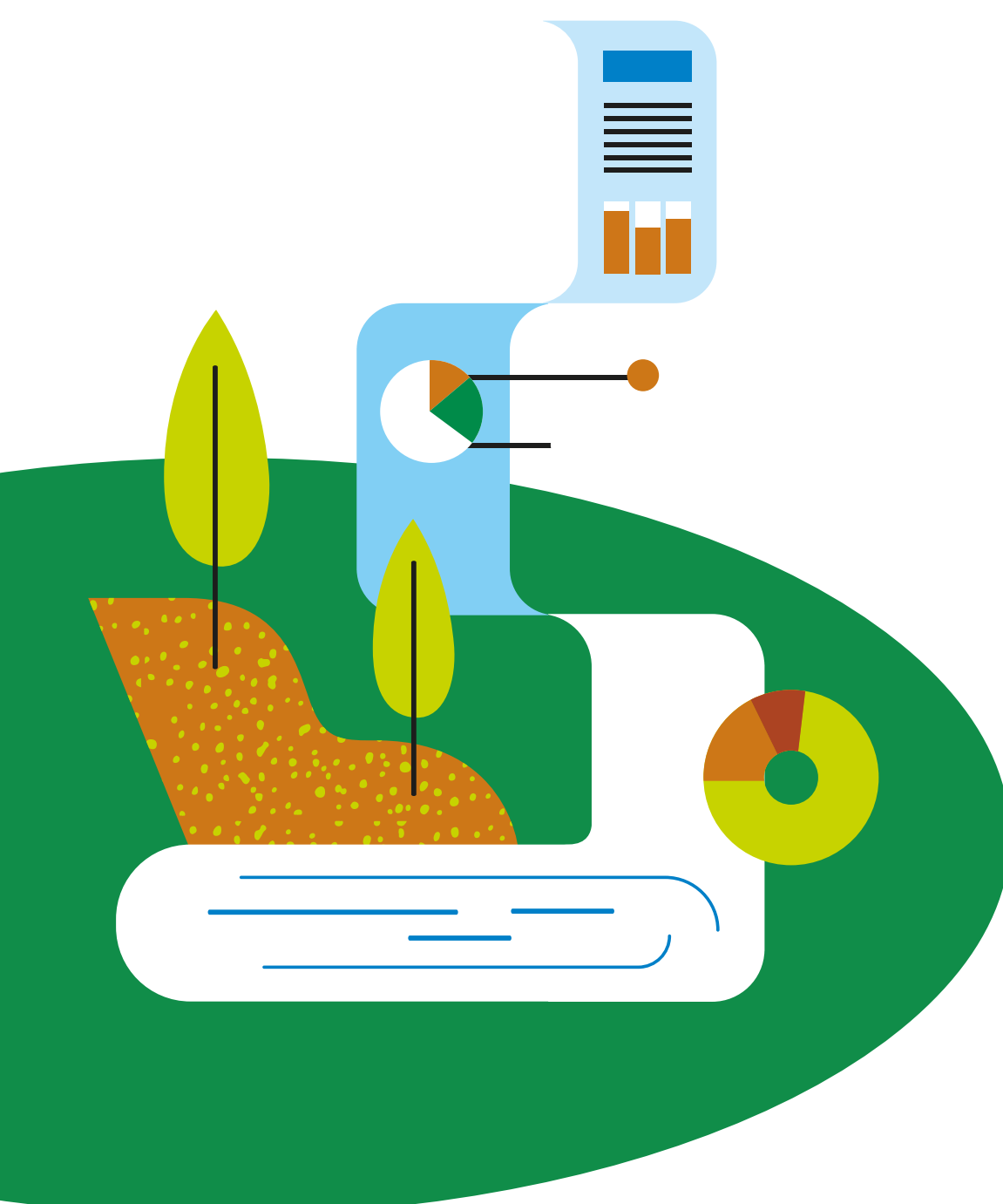


Negli ultimi 3 anni c'è stata **una lieve riduzione del numero di parametri analizzati**, spiegabile anche con il venir meno dell'emergenza pandemica. Dal 2022 l'attività di analisi per valutare l'andamento della presenza di SarsCov2 è stata, infatti, limitata alle acque reflue (acque di scarico), per verificare la presenza e la diffusione delle differenti varianti del virus nei reflui mediante l'attività di sequenziamento (tecnica che permette di analizzare la composizione delle molecole).

I dati depurati dalla componente "Tamponi SarsCov2" evidenziano il sostanziale mantenimento dei valori sul triennio, con un lieve incremento nell'anno 2022.

NUMERO di PARAMETRI ESCLUSI i "TAMPONI SARSCOV2"





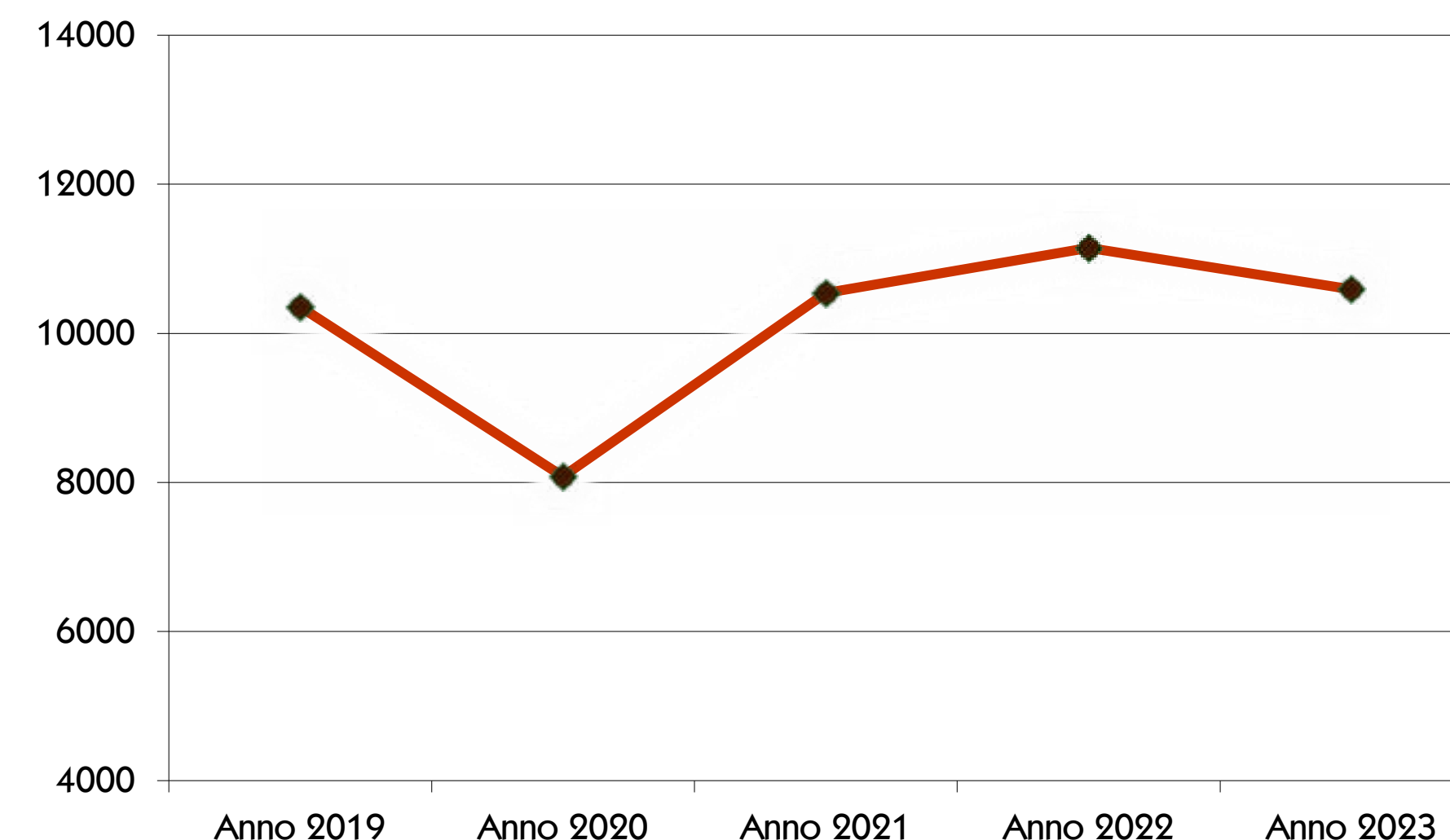
► Verbali di sopralluogo: 10.592

(erano 11.147 nel 2022)

Impianti ed energia	2.168
Acqua	2.147
Rifiuti ed amianto	2.046
Reti regionali monitoraggi	1.306
Emissioni in atmosfera	984
Agenti fisici	877
Suolo e bonifiche	588
Qualità dell'aria e modellistica	189
Ambiente e salute	115
VIA - VAS - VIS - VI	91
Rischi naturali	81

In merito alle attività in campo, rilevabili attraverso il numero dei sopralluoghi effettuati, si riscontra la stabilizzazione dei volumi di attività svolta in campo rispetto alla fase pre-Covid-19 nel 2020.

SOPRALLUOGHI



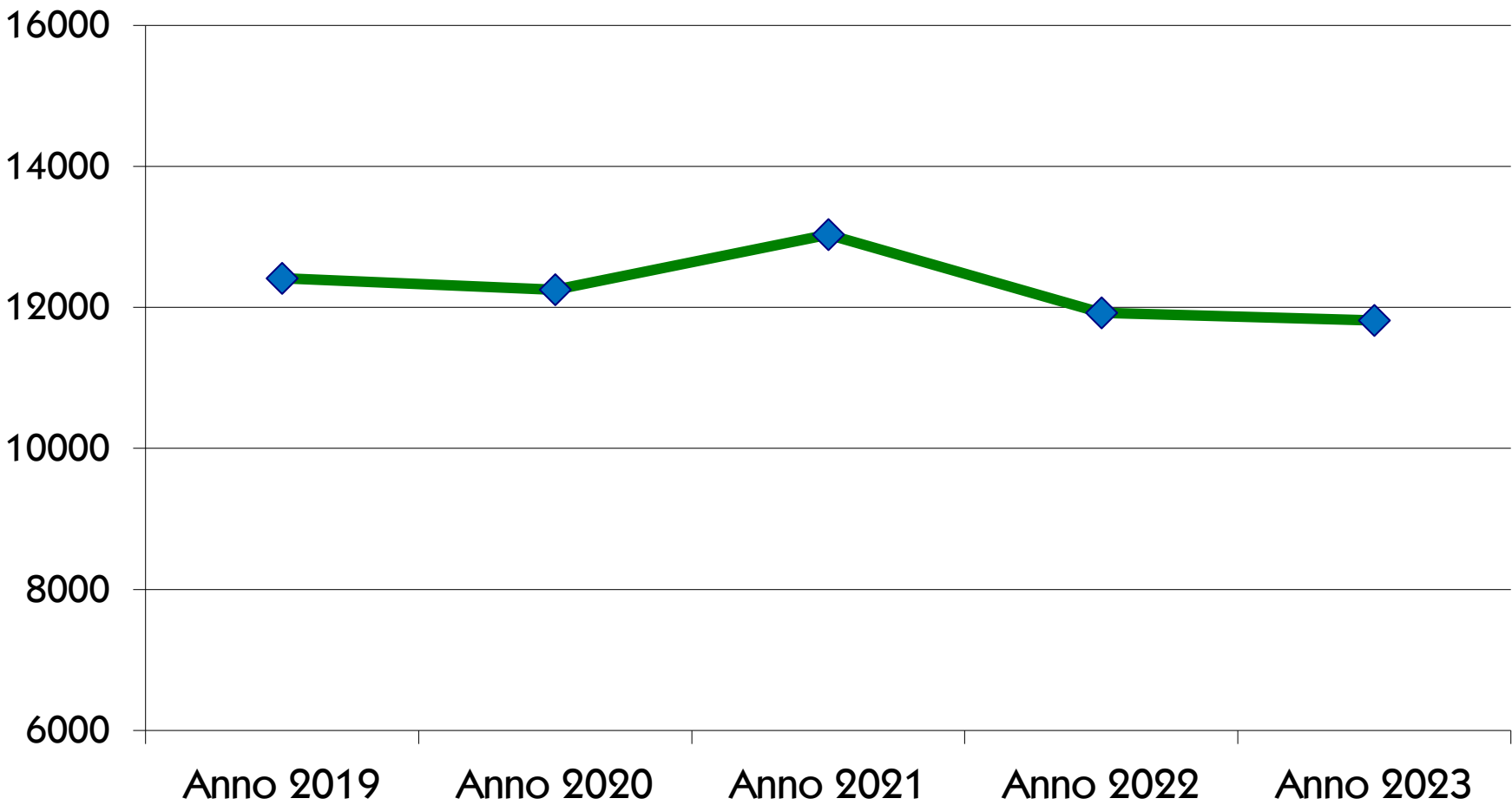
Se si entra nel dettaglio delle tipologie di sopralluoghi, si evidenzia un aumento significativo delle attività legate agli accertamenti e alle ispezioni degli **impianti termici** e al monitoraggio della **qualità dell'aria**.



► **Relazioni tecniche e pareri: 11.815**
(erano 11.926 nel 2022)

Agenti fisici	3.600
Acqua	1.727
Rifiuti ed amianto	1.400
Impianti ed energia	1.275
Emissioni in atmosfera	1.199
VIA - VAS - VIS - VI	1.082
Suolo e bonifiche	950
Reti regionali monitoraggi	371
Ambiente e salute	78
Qualità dell'aria e modellistica	49
Rischi naturali	46
Formazione / informazione	38

RELAZIONI TECNICHE E PARERI



Nel caso delle relazioni tecniche, i dati degli ultimi 5 anni presentano una **leggera riduzione**, ad eccezione degli effetti determinati dall'emergenza Covid-19 che registravano un aumento delle relazioni tecniche legato alle attività effettuate da remoto (lavoro agile).



► Notizie di reato: 247

(erano 248 nel 2022)

Rifiuti ed amianto	112
Emissioni in atmosfera	55
Suolo e bonifiche	31
Acqua	26
Impianti ed energia	22
Agenti fisici	1

L'andamento dei dati relativi alle attività di controllo che determinano l'emissione di sanzioni amministrative e/o di comunicazioni all'Autorità Giudiziaria evidenziano la riduzione delle notizie di reato tra il 2021 e il 2022, con una **stabilizzazione** e un lieve incremento nel 2023.

► Sanzioni amministrative: 719

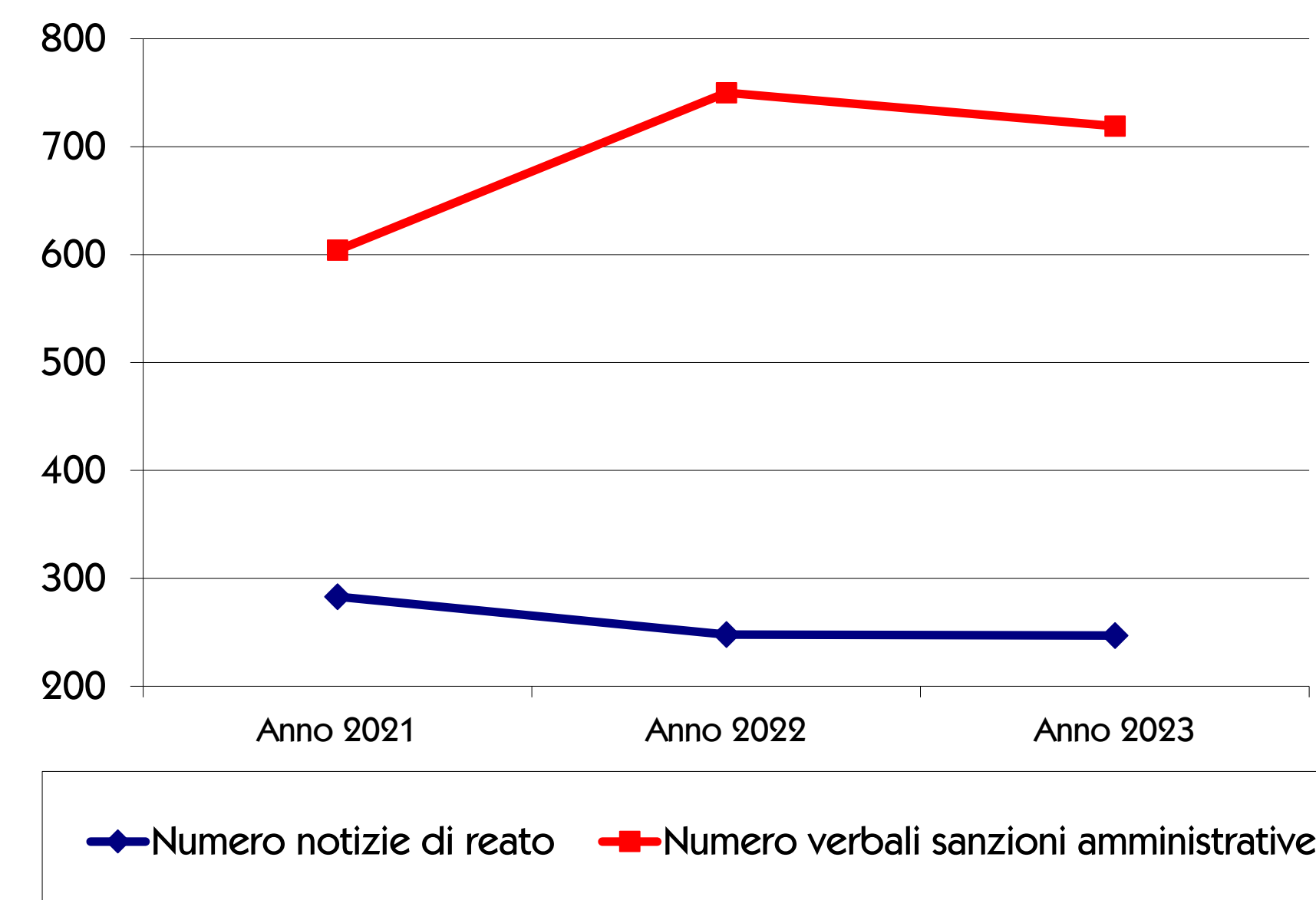
(erano 747 nel 2022)

Impianti ed energia	378
Rifiuti ed amianto	119
Acqua	98
Emissioni in atmosfera	94
Agenti fisici	30

In merito alle sanzioni amministrative si sottolinea il netto incremento complessivo determinato dalle sanzioni legate alle **attività di controllo degli**

impianti termici, dato che in passato era esterno ai sistemi di rilevazione delle precedenti edizioni ed è stato integrato a partire da questa edizione per il triennio 2021-2023. Il trend evidenzia inoltre la crescita del numero di sanzioni nel periodo 2021-2022.

Sanzioni e comunicazioni all'Autorità Giudiziaria





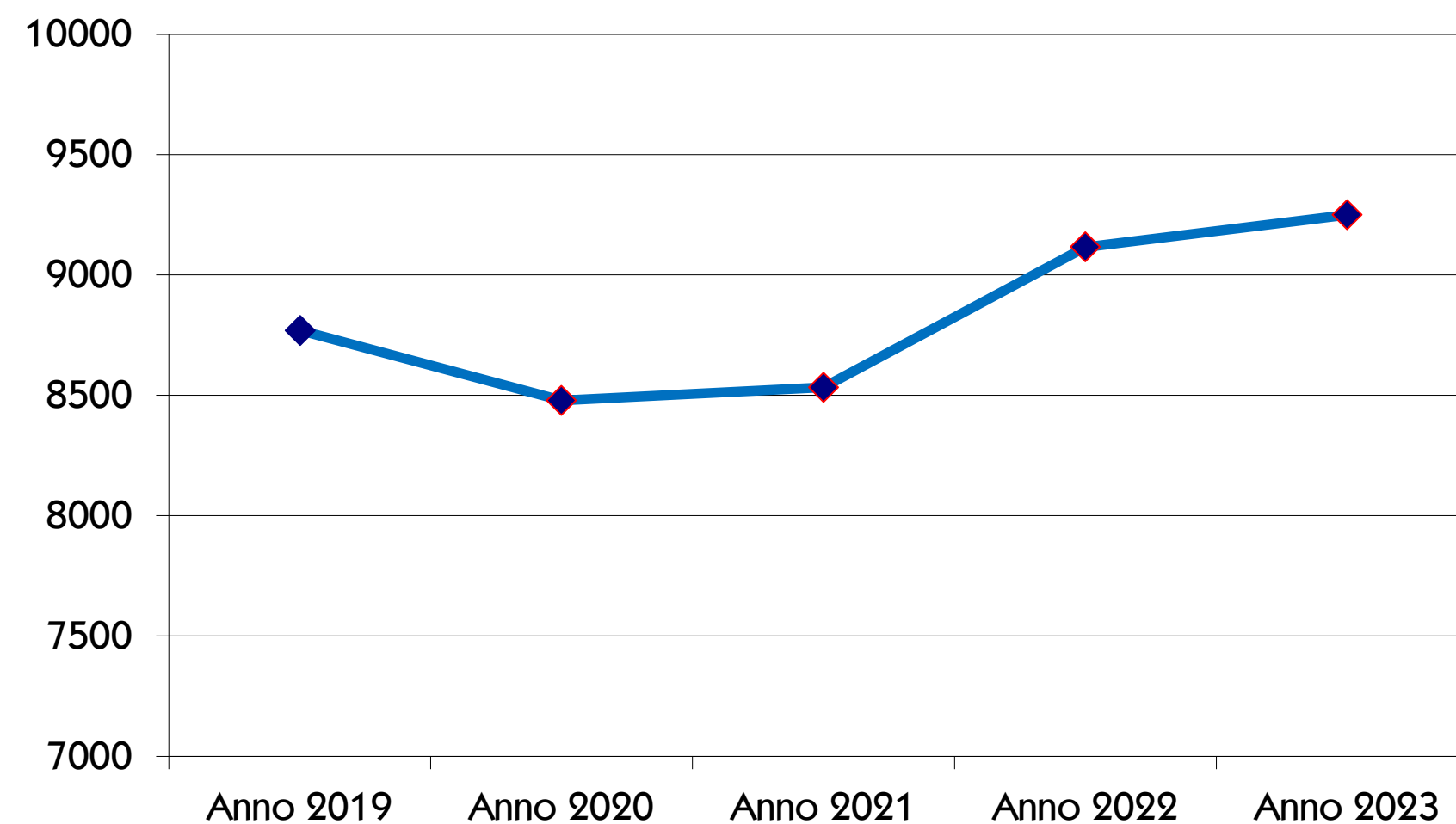
► **Bollettini e previsioni: 5.702**
(erano 5.548 nel 2022)

Rischi naturali	5.062
Reti regionali e monitoraggi	590
Ambiente e salute	50

► **Bollettini qualità dell'aria: 2.523**
(erano 2.267 nel 2022)

► **Bollettini formazione e informazione: 1.025**
(erano 1.301 nel 2022) servizi di informazione e previsione meteorologica per stampa, rete e TV

Bollettini e previsioni effettuati



► **Bollettini e previsioni (totali): 9.250**
(erano 9.116 nel 2022)

Per quanto riguarda le attività nel campo delle previsioni, si riscontra un **andamento stabile** nel quinquennio 2019-2023 del numero di bollettini e di previsione effettuate, registrando un aumento dell'attività nell'ultimo biennio dovuto alla produzione e all'invio dei dati di qualità dell'aria per alcuni applicativi e nuovi prodotti sul sito.

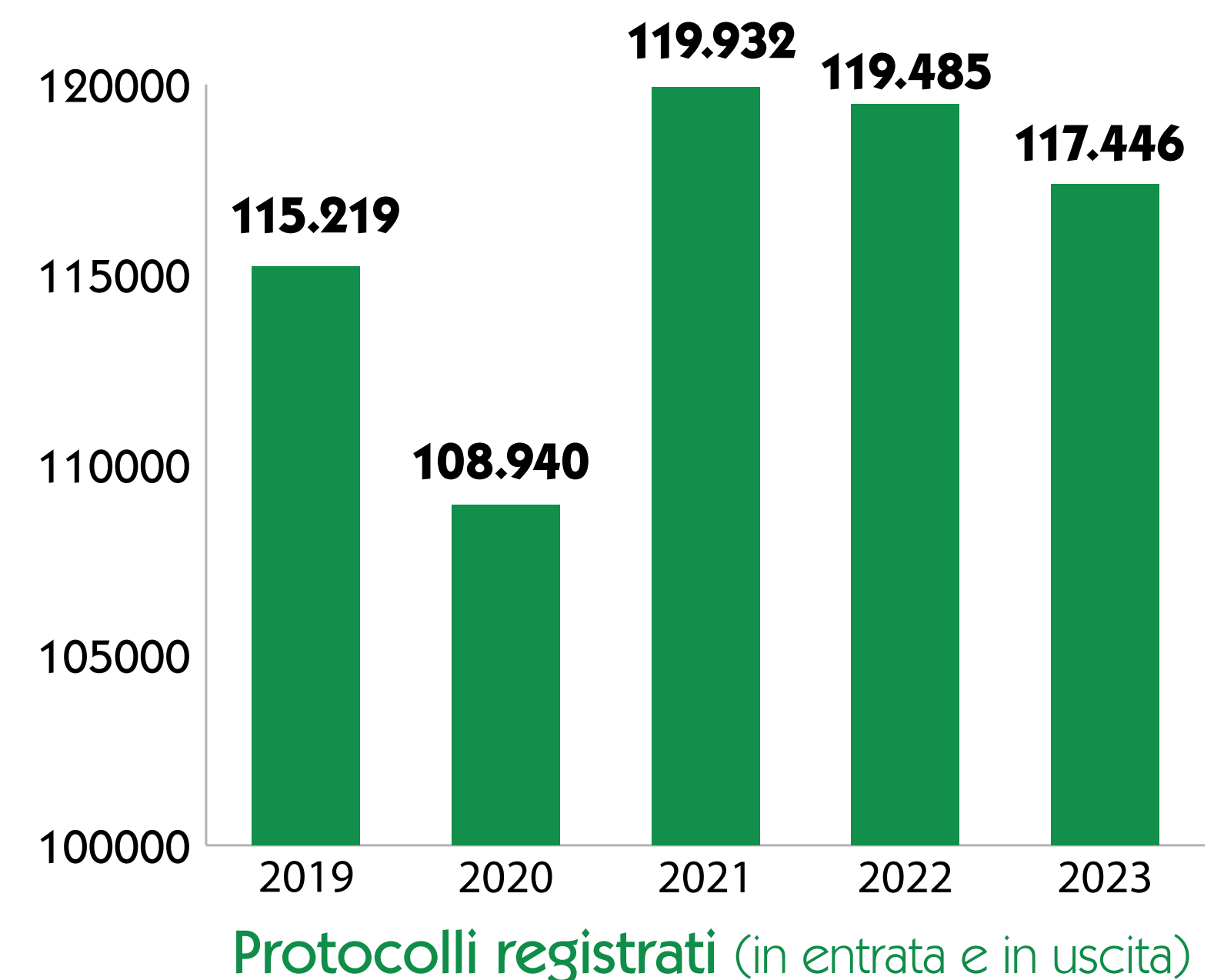
Cosa ha fatto il personale amministrativo nel 2023?

Un'attività **spesso nascosta o sottovalutata, indispensabile** invece per il buon funzionamento di un ente di quasi 900 persone. Di cosa si occupano gli uffici amministrativi? Alcuni numeri possono aiutarci a quantificare la loro attività: il numero di protocolli effettuati, i decreti e le determine, procedure per l'acquisto di beni e servizi, i concorsi e assunzioni.

► Il numero di protocollo

È un numero unico che viene assegnato in ordine cronologico (di arrivo o di partenza) ad ogni documento che entra o esce dagli uffici di Arpa per identificarlo in maniera univoca.

È utile come primo dato per avere la misura di quanti documenti passino per le mani degli «amministrativi» dell'Agenzia e per capire approssimativamente quanto Arpa viene interpellata o quanto comunica in modo ufficiale con altri soggetti pubblici o privati.

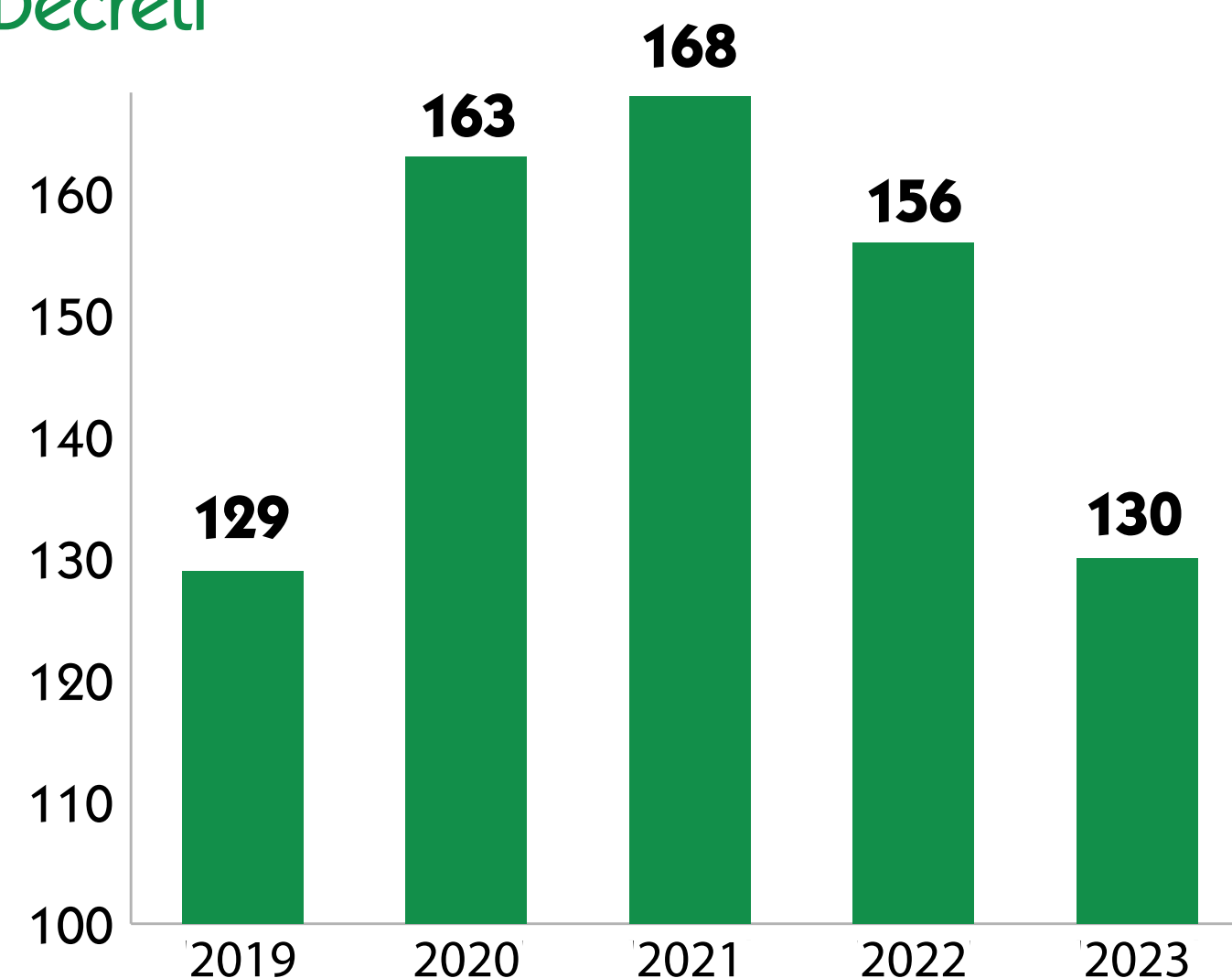


► Decreti e determine

Sono **atti amministrativi**, cioè atti redatti da un'autorità amministrativa (Arpa Piemonte) nell'esercizio di una sua funzione amministrativa.

Sono i documenti tipici degli enti pubblici, che scandiscono la vita amministrativa anche del nostro ente. Tutti i decreti e le determine sono consultabili per 15 giorni sull'Albo pretorio on line, raggiungibile inquadrando il qr code.

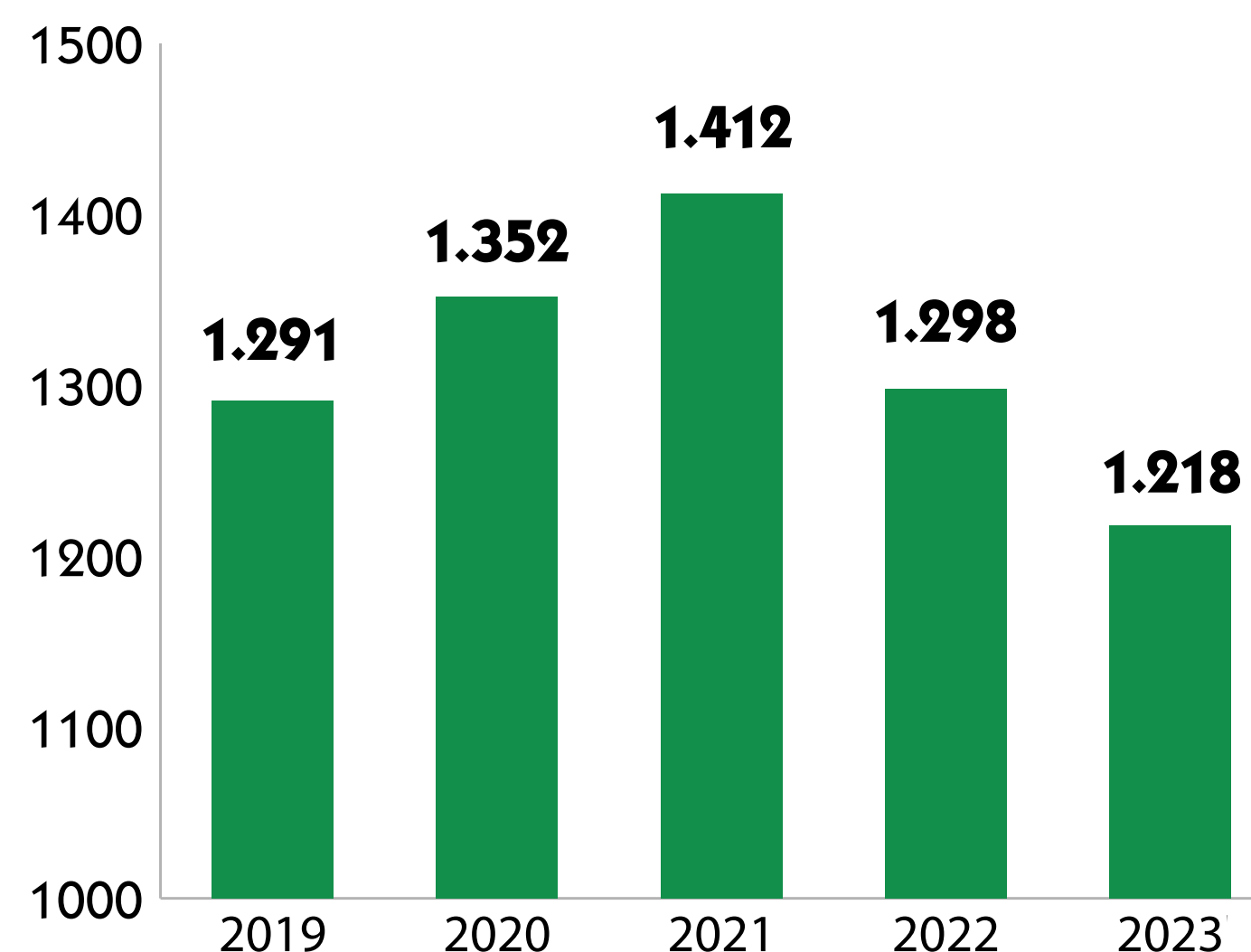
Decreti



Il **decreto** è un atto a firma del **Direttore generale** che esprime la volontà dell'ente in materia di programmazione, indirizzo e organizzazione. Può essere formulata su proposta dai Dirigenti di struttura o dai Direttori Tecnico o Amministrativo

Determinazioni

La **determinazione** dirigenziale, è un provvedimento di un **dirigente** preposto a specifiche funzioni con cui adotta atti di gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa sulle materie di competenza.



Albo Pretorio on line



► Acquisti di beni e servizi

Riportiamo una sintesi delle **procedure di acquisto** realizzate a livello centrale, indicando la tipologia di procedura, la quantità e l'importo. Altri acquisti, di minor entità, possono essere realizzati direttamente anche dalle strutture decentrate di Arpa. Nella sezione «Trasparenza» del sito dell'Agenzia è disponibile il dettaglio di tutti i bandi di gara e contratti.

284 procedure
di acquisto per un totale
di quasi **7.000.000 €**



Tipologia di procedura	Quantità	Importo
Procedure aperte	22	€ 1.046.197
Procedure negoziate per affidamenti sottosoglia	50	€ 3.030.202
Procedure negoziate senza bando	4	€ 173.155
Ordinativi effettuati nell'ambito di 5 accordi quadro	97	€ 739.565
Affidamenti diretti	110	€ 1.146.189
Adesione Consip	1	€ 780.000

Alla luce della mission dell'Agenzia, votata alla protezione dell'ambiente, si evidenziano alcune **procedure mirate alla sostenibilità ed all'efficientamento energetico** realizzate anche con fondi PNRR



Rifacimento serramenti esterni sede Arpa di Asti	€ 292.000
Efficientamento gruppo combustione per riscaldamento Novara	€ 253.000
Ammodernamento ed efficientamento riscaldamento e raffrescamento sede La Loggia	€ 234.000
Sostituzione condizionatori a split per miglioramento classe energetica sede di Grugliasco	€ 103.000
Sostituzione condizionatori a split per miglioramento classe energetica sede di Novara	€ 248.000

Concorsi e assunzioni

Di seguito i dati relativi agli idonei nei concorsi e quelli delle assunzioni in Arpa negli ultimi anni.

La discrepanza che emerge si spiega perché generalmente le assunzioni fanno riferimento a procedure avviate negli anni precedenti. Le graduatorie delle procedure indette e concluse in un determinato anno possono, infatti, essere utilizzate negli anni successivi.

CONCORSI

ASSUNZIONI

Anno	Concorsi Avvisi Mobilità*	Ammessi**	Idonei**	Assunti	Tempo Det.	Tempo Indet.	di cui Dirigenti
2023	14 per 17 assistenti tecnici e 3 amministrativi, 15 collaboratori tecnici (chimici, meteorologi, biologi) e 2 amministrativi, 2 operatori tecnici	1.002	134	55	6	49	0
2022	10 per 18 collaboratori tecnici (ingegneri, geologi epidemiologi) e 3 amministrativi, 2 assistenti tecnici e 12 amministrativi	1.907	88	49	11	38	14
2021	4 per 5 collaboratori (biotecnologi, informatici, ingegneri) e 6 assistenti tecnici	101	30	20	11	9	3
2020	6 per 9 collaboratori tecnici (informatici, geologi, nivologi) e 1 professionale, 2 dirigenti (amministrativo e ambientale)	320	42	31	21	10	0
2019	3 per 13 dirigenti (tecnici, amministrativi, ambientali)	982	32	19	14	5	1

* il **concorso** serve per reperire personale da assumere a tempo indeterminato. Prevede necessariamente lo svolgimento di prove d'esame (scritte, pratiche o orali). L'**avviso** pubblico di selezione serve per reperire personale da assumere a tempo determinato o per il conferimento di un incarico temporaneo, utile a soddisfare esigenze di servizio transitorie. Può avvenire anche per soli titoli. La **mobilità** avviene tra un'Amministrazione e un'altra.

** gli **ammessi** sono tutti gli iscritti che, dopo una verifica, hanno i requisiti per partecipare mentre gli **idonei** sono coloro che hanno superato positivamente tutte le prove e vengono quindi inseriti nella graduatoria finale.

LA PERFORMANCE SOCIALE



Performance sociale e obiettivi di sostenibilità



GOAL 3: SALUTE E BENESSERE

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



GOAL 4: ISTRUZIONE DI QUALITÀ

Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti



GOAL 5: PARITÀ DI GENERE

Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze



GOAL 8: LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti



GOAL 10: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni



GOAL 11: CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili



GOAL 12: CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



GOAL 16: PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli



GOAL 17: PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

Chi sono i nostri interlocutori/stakeholder?



[Guarda il video](#)



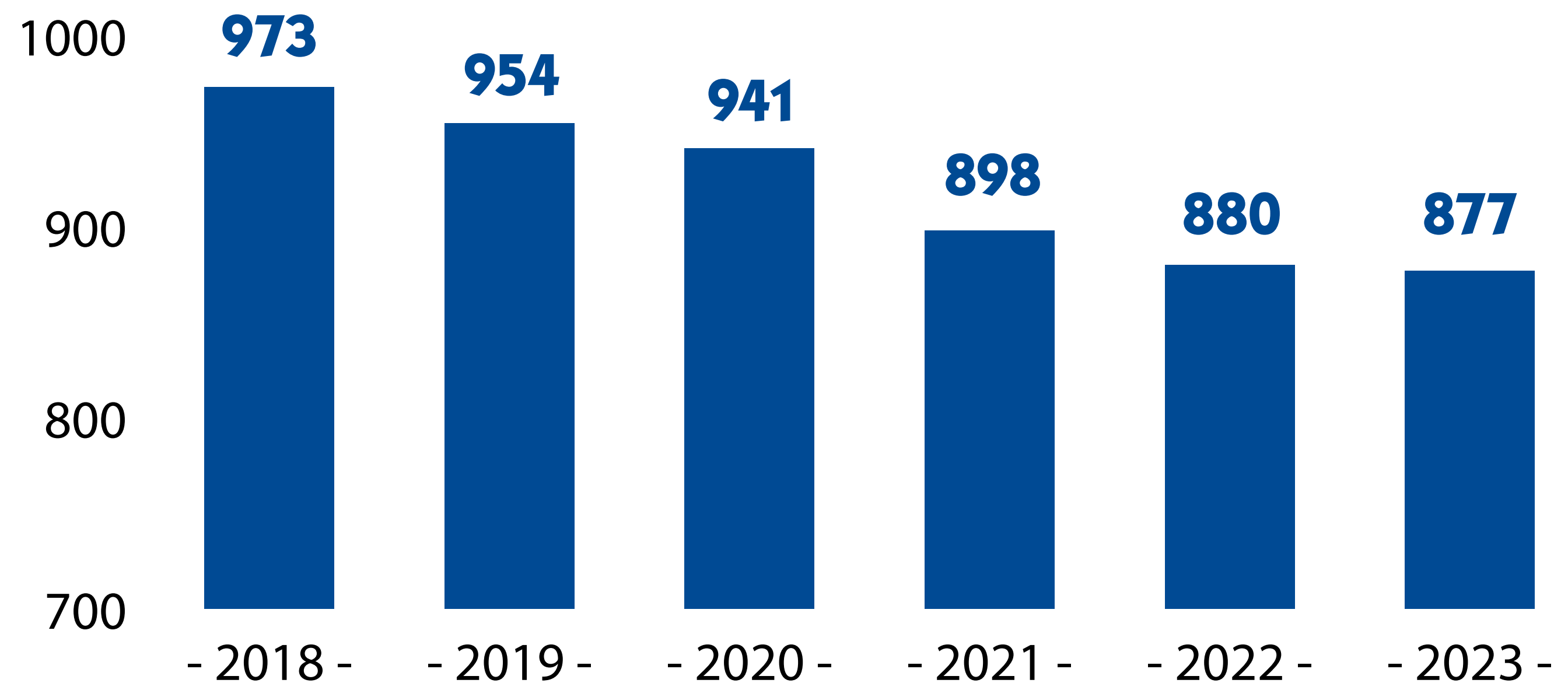
I NOSTRI STAKEHOLDER

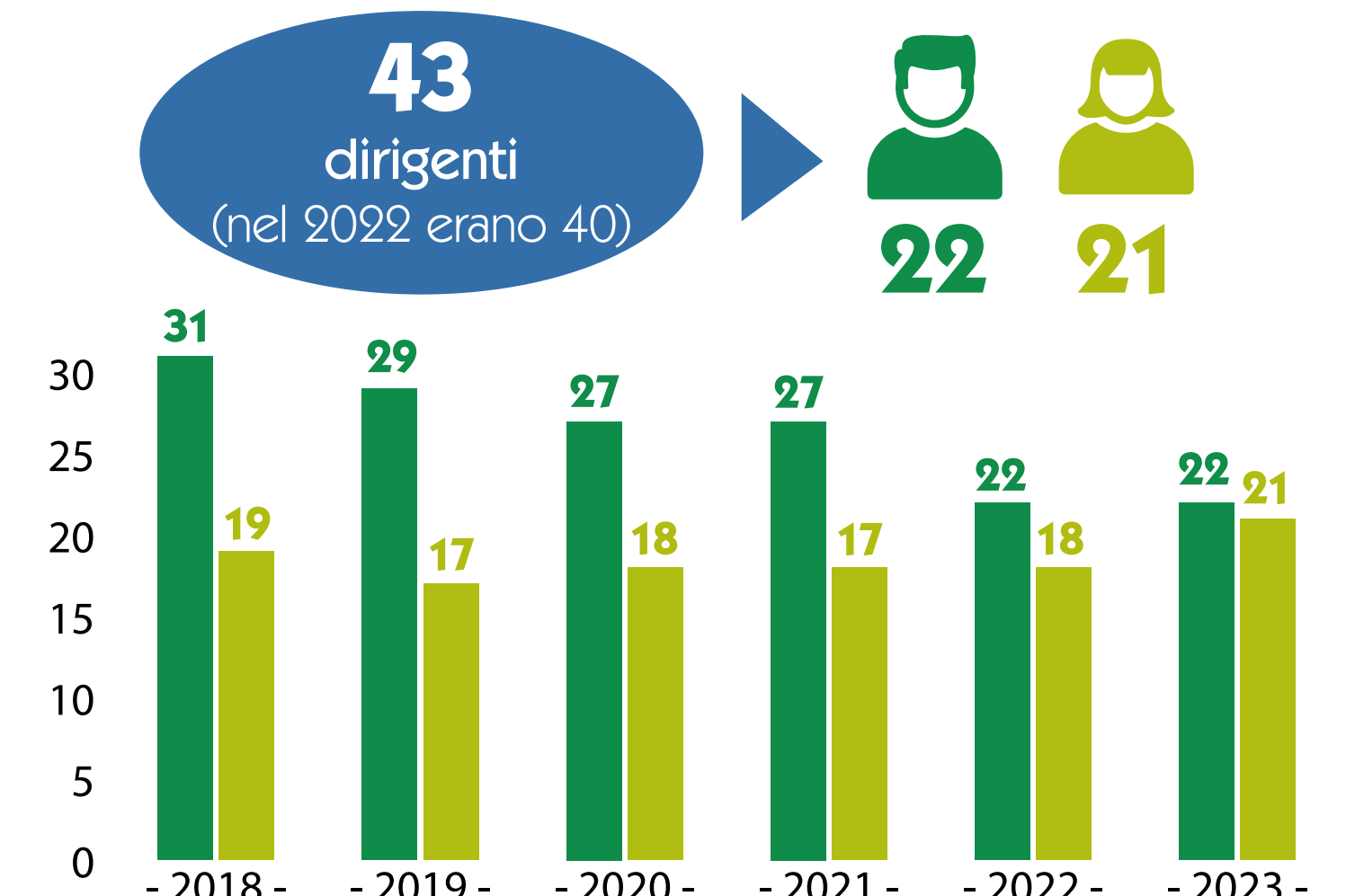
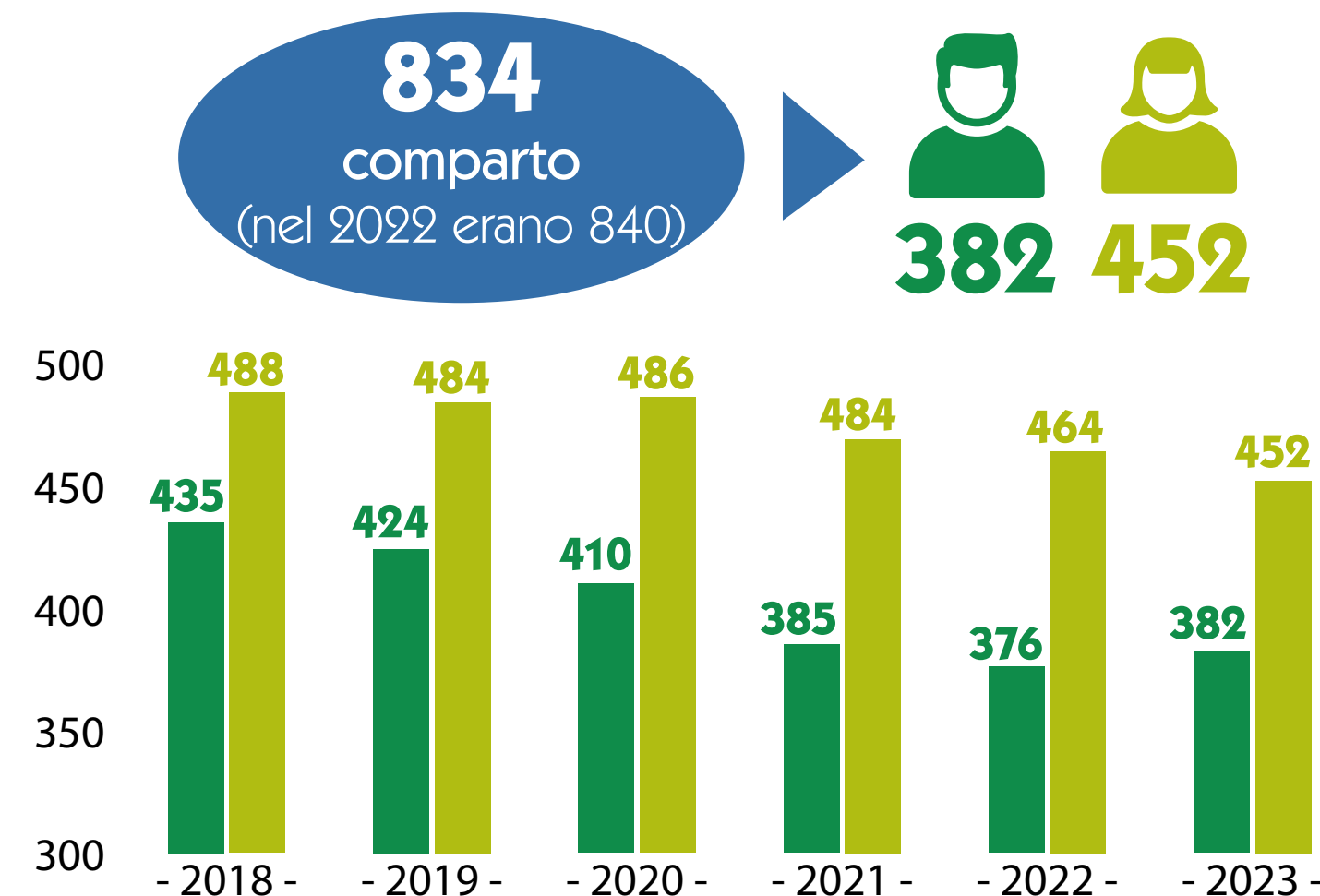
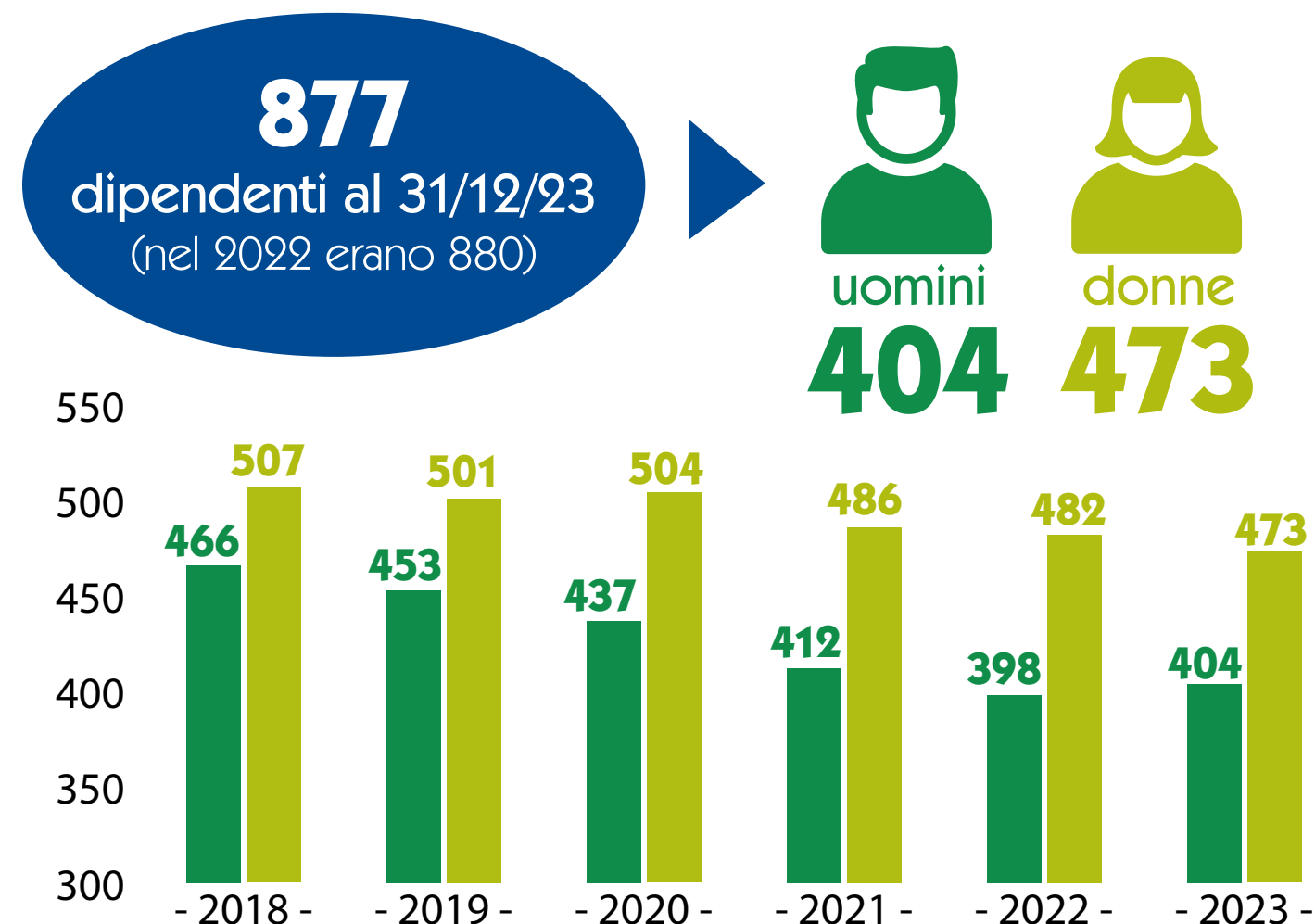


Quanti e chi siamo?

Negli ultimi otto anni c'è stata una forte contrazione del personale dell'Agenzia, passato da più di 1.000 unità a poco meno di 880 ma la consistenza del personale al 31.12.2023 è sostanzialmente invariata rispetto al 31.12.2022.

877
dipendenti al 31/12/23
(nel 2022 erano 880)





Se si analizza la **distribuzione e la rappresentatività di genere**, si può notare come le donne dirigenti siano meno numerose, 21, rispetto agli uomini, 22. Nel dettaglio però si rileva un aumento di 3 unità nel ruolo dirigenziale di genere femminile rispetto all'anno precedente. La quasi parità tra i generi maschile e femminile è in controtendenza rispetto agli anni precedenti, in cui prevaleva il genere maschile, anche se

le figure apicali (Direttore Generale, Amministrativo e Tecnico) sono solo di genere maschile. La situazione s'inverte per il personale non dirigente (il comparto) dove le donne, 452, superano gli uomini, 382, segnalando una leggera prevalenza di genere femminile (46% uomini e 54% donne), stabile rispetto all'anno precedente.

In ambito di pari opportunità, da un'analisi della composizione delle commissioni di concorso di Arpa Piemonte emerge una quasi parità di genere. La Presidenza delle commissioni, tuttavia, è stata affidata ancora quasi totalmente al genere maschile (8 su 9 commissioni) in linea con il 2022 (7 su 8 commissioni) e invertendo il dato del 2020 in cui le donne prevalevano (5 su 7 commissioni). Negli anni 2019 e 2021 vi era un dato bilanciato con una perfetta parità tra i generi.

DISTRIBUZIONE PER ETÀ

Anche a seguito della conclusione di numerose procedure concorsuali, nel 2023 si assiste ad un **ricambio generazionale** grazie all’assunzione di personale del comparto al di sotto dei 40 anni: ora 68 (8%), erano 56 (6%) nel 2022. La tendenza, però, come in tutta la PA, resta il continuo **innalzamento dell’età media** del personale: anche nelle nuove assunzioni si assiste infatti all’entrata in servizio di risorse che ricadono perlopiù nelle fasce di età 41-60 anni.

Le procedure di reclutamento hanno consentito, inoltre, di ridurre in modo significativo il ricorso ad assunzioni a tempo determinato. Le nuove assunzioni in Arpa dipenderanno dalla sostenibilità economica e dalla coerenza con le risorse stanziare nel bilancio di previsione finanziario 2023 – 2025.

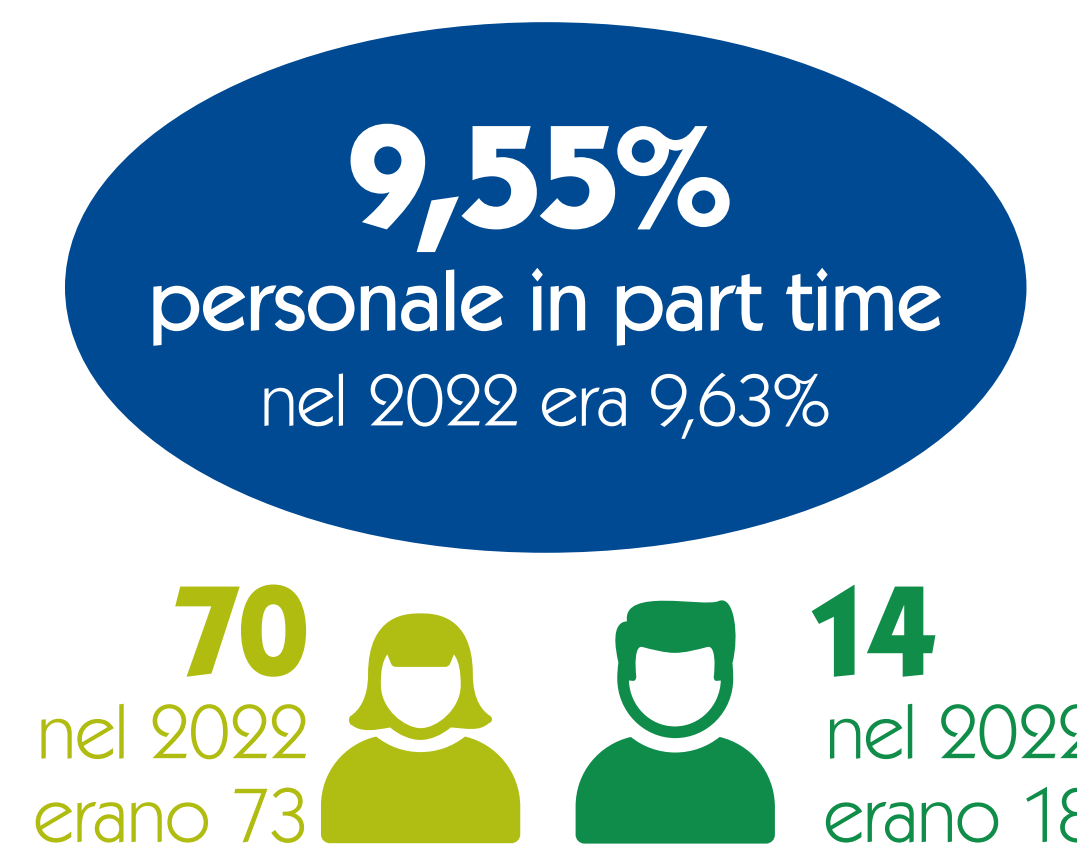
COMPARTO	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	>60	DIRIGENZA	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	>60
Donne	12	24	157	192	67	Donne	0	0	5	12	4
Uomini	8	21	112	181	60	Uomini	0	0	4	12	6

La concentrazione massima per entrambi i generi si trova nella fascia di età 51-60. Solo l’8% del totale dei dipendenti del comparto si colloca nelle fasce di età fino ai 40 anni: il dato è in leggero aumento rispetto all’anno precedente, in virtù delle assunzioni di nuovo personale.

La maggior concentrazione si trova nelle fasce di età superiori ai 50 anni. Si evidenzia, come dato significativo, l’assenza di dirigenti al di sotto dei 40 anni di età e l’esiguità del loro numero nella fascia di età tra i 41-50 anni, seppur in aumento rispetto al 2023, con 9 unità di personale: 5 di genere femminile e 4 di genere maschile.

CONCILIAZIONE VITA LAVORO

Tutto il personale dell'Agenzia beneficia di una **flessibilità oraria** con entrata consentita fra le 8.00 e le 9.00. Inoltre, dal 31 marzo 2023, per i dipendenti che ne hanno fatto richiesta motivata è possibile essere autorizzati all'ingresso in orari diversi da quello indicato e precisamente anche in queste tre fasce orarie: 7.30-8.30, 8.30-9.30 e 9.00-10.00. Nel 2023 è stato approvato il Regolamento sul **lavoro agile** (smart working) e sul **lavoro da remoto** (telelavoro a domicilio ed altre forme di lavoro a distanza), precedentemente in Agenzia esisteva il solo Regolamento sul telelavoro del 2017. Nel 2023 si osserva un'inversione di tendenza in riduzione per tutte le tipologie di telelavoro a favore di un aumento dei lavoratori in modalità agile (smart working). Se si considerano gli "istituti" di conciliazione vita/lavoro e di cura e/o investimento parentale, in termini assoluti, le donne sono le maggiori fruitrici.



FORMAZIONE

Nell'ambito delle innovazioni tecnico/organizzative che l'ente sta affrontando sono stati realizzati addestramenti e corsi per l'acquisizione di **conoscenze e abilità digitali** utili al cambiamento delle modalità operative:



257

iniziative di formazione
nel 2022 erano 191

- posta elettronica e acquisizione di modalità collaborative (Teams);
- utilizzo del Geoportale per le attività di controllo sul territorio;
- nuovo sistema di gestione atti nell'ottica dell'interoperabilità e sistema documentale per la corretta gestione dei documenti digitali.

Nell'ambito dell'aggiornamento obbligatorio sono state realizzate iniziative di **aggiornamento del personale** su:

- normativa della privacy;
- anticorruzione;
- etica pubblica e responsabilità disciplinare di dirigenti pubblici e responsabili degli uffici

3.149

partecipazioni ai corsi
(2.907 - comparto
242 - dirigenti)
nel 2022 erano 4.830

nel nuovo codice di comportamento;

- rischi individuati per il personale che svolge attività tecnica di controlli e monitoraggio in campo, anche in applicazione delle nuove procedure di reperibilità in caso di emergenze.

Un percorso formativo specifico di supporto al ruolo dirigenziale e degli incarichi di funzione ha riguardato “Lean organization: efficientamento dei processi, analisi del flusso di valore ed eliminazione degli sprechi”.

Per favorire il **cambiamento culturale** all'interno dell'organizzazione, si sono avviati con la Consiglieria di fiducia seminari sul tema della discriminazione di genere con lo scopo di diffondere la cultura dell'equità e promuovere il rispetto per le differenze e, nell'ambito della sensibilizzazione alla cultura della sostenibilità, dei seminari divulgativi di cultura dell'ambiente e sulla mobilità sostenibile, coinvolgendo anche operatori esterni (comuni e scuole).

ECM - EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA

corsi che forniscono crediti formativi per i dipendenti con contratto sanitario

59

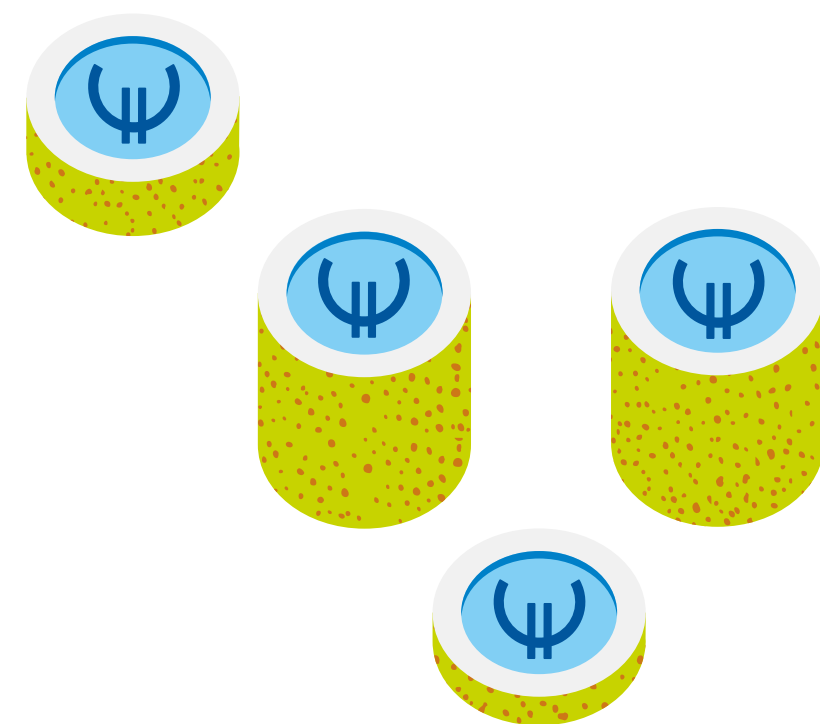
corsi accreditati ECM
nel 2022 erano 38

2.017

iscritti
nel 2022 erano 2.807

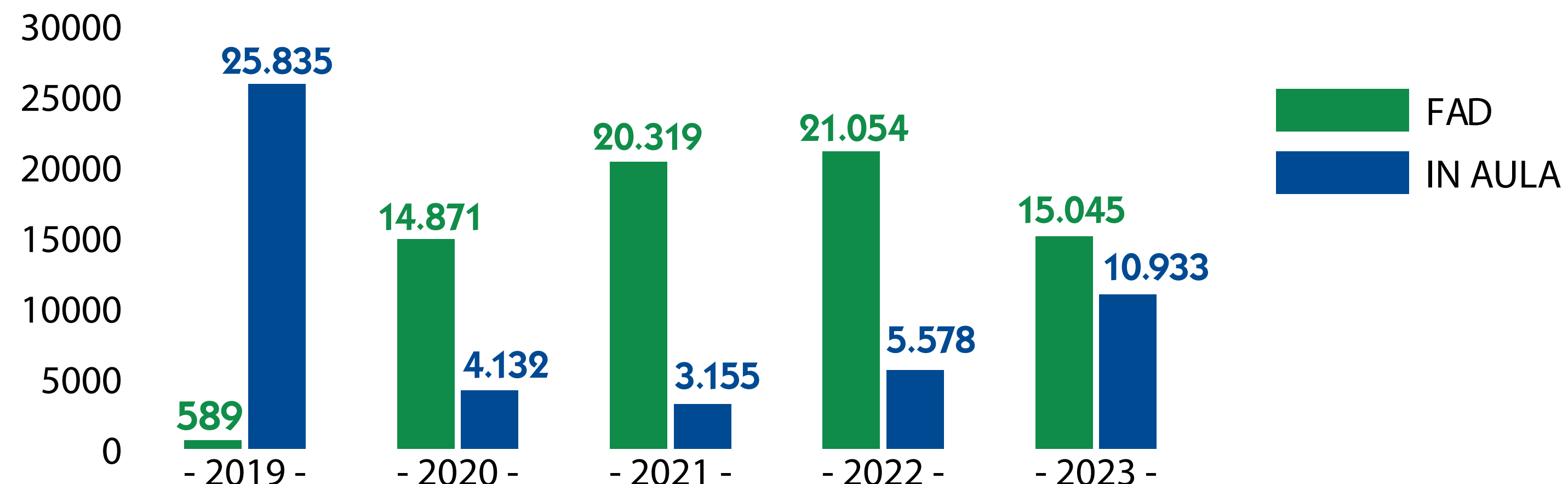
7.683

crediti acquisiti
nel 2022 erano 10.231



La **spesa** sostenuta è stata complessivamente di 65.572 euro (nel 2022 era stata di 59.553 euro). Di tale somma, la quota relativa a progetti formativi per i quali sono pervenuti ad Arpa specifici finanziamenti esterni è di 28.000 euro.

TREND ORE DI FORMAZIONE A DISTANZA / IN AULA



PROGETTO SYLLABUS

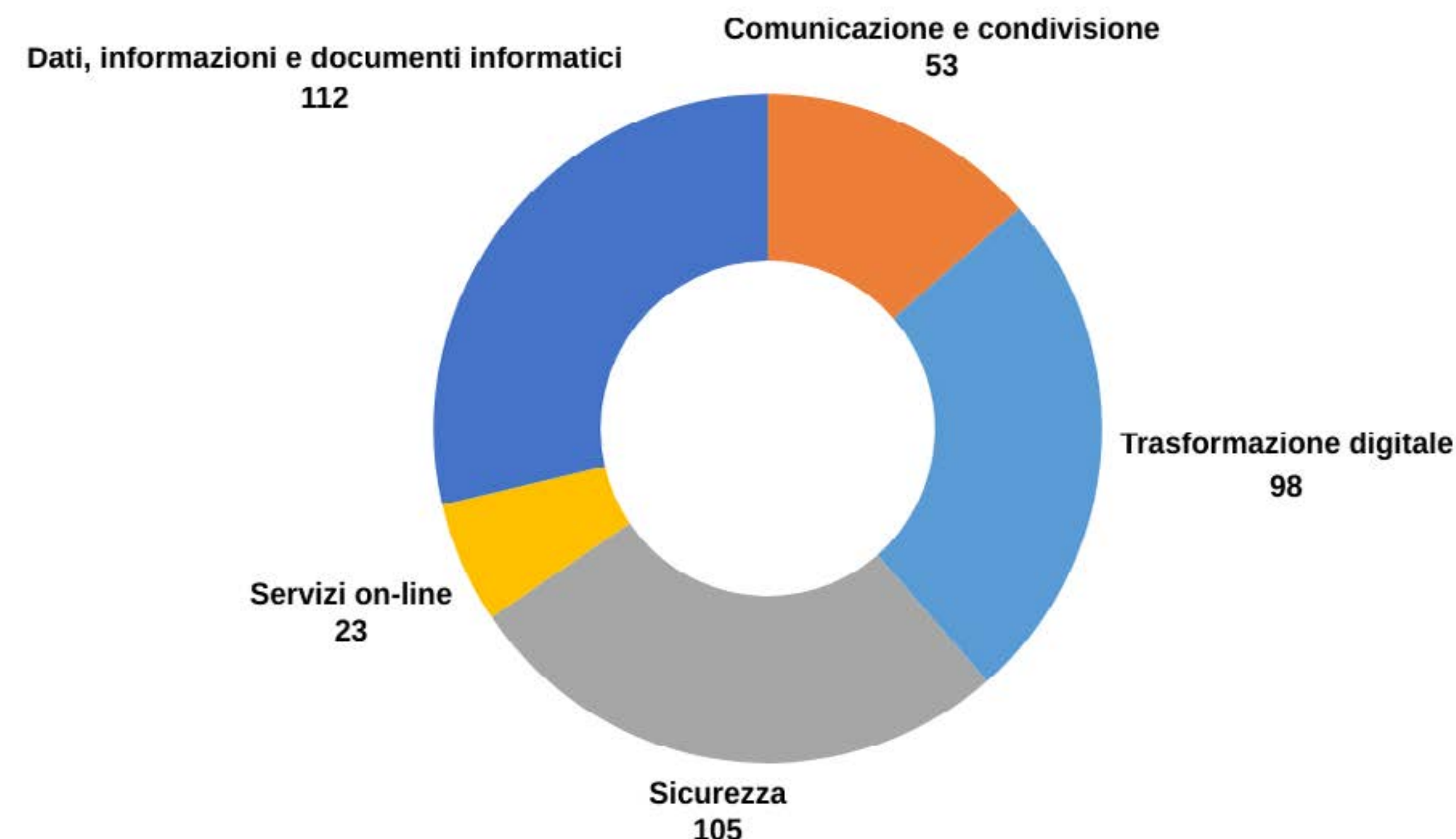
A supporto della transizione digitale, la Funzione Pubblica ha coinvolto gli Enti nel progetto Syllabus che mira a fornire ai dipendenti pubblici una formazione personalizzata, in modalità e-learning, sulle competenze digitali di base a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi, al fine di aumentare coinvolgimento, motivazione, performance, diffusione e qualità dei servizi online, semplici e veloci, per cittadini e imprese.

Nel 2022 Arpa Piemonte ha aderito a Syllabus e tutti i dipendenti dell'Agenzia si sono registrati e hanno effettuato il test per la mappatura delle competenze digitali in entrata. Successivamente alla valutazione dei test di ingresso, il sistema ha proposto direttamente a ogni dipendente dei **percorsi formativi** a distanza, per migliorare le conoscenze/competenze digitali.

I corsi più seguiti nel 2023 sono stati:

- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali;
- Conoscere gli Open Data;

CORSI COMPLETATI DAI DIPENDENTI PER AREA DI COMPETENZA



- Produrre, valutare e gestire documenti informatici;
- Proteggere i dati personali e la privacy;
- Proteggere i dispositivi.

DISABILITY MANAGER

Una sorta di “supervisore” che vigila sul rispetto della convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità e che fa in modo che tutti gli attori istituzionali in fase di pianificazione pongano la loro attenzione sulle conseguenze delle loro decisioni sulle persone con disabilità presenti nell’organizzazione.

Alla Disability Manager di Arpa, nominata a fine 2022, viene chiesto di svolgere un ruolo di monitoraggio delle politiche dell’Agenzia e di supporto ai servizi dell’Amministrazione per creare un contesto inclusivo in grado di rispondere alle differenze di tutti, eliminando le barriere sociali, culturali, economiche e istituzionali disabilitanti. A questo scopo è stato somministrato un **questionario** per sensibilizzare tutti i lavoratori circa la percezione dell’inclusione nell’ambiente di lavoro. I risultati del questionario hanno evidenziato che i lavoratori hanno

la percezione che Arpa promuova l’inclusione e l’accessibilità e che si sentano tutelati in virtù dei loro diritti, che si lavori in luogo sicuro e temi come orario flessibile, smart working, riduzione delle barriere fisiche e percettive, adattamenti delle postazioni di lavoro, tecnologie per migliorare il rendimento, accessibilità alle aree comuni sono giudicati favorevolmente. Al di là del risultato complessivo che risulta essere positivo, questa prima attività ha fornito un’occasione per riflettere su temi quali inclusione,

accomodamenti ragionevoli e adattamenti del luogo di lavoro secondo un punto di vista diverso, ovvero il punto di vista di tutti e non solo di chi necessita di un intervento di facilitazione.



RELAZIONI SINDACALI

Ad ottobre 2023 è stato siglato un importante **accordo** fra la Direzione Generale e le Organizzazioni sindacali e la RSU (Rappresentanza Sindacale Unitaria) per il riconoscimento delle progressioni economiche all'interno delle aree (DEP, differenziali economici di professionalità), attribuiti, in applicazione delle disposizioni normative e contrattuali, al 50% del personale avente diritto (tutti i dipendenti con un'anzianità di servizio di almeno 3 anni nell'attuale profilo di appartenenza e che non abbiano beneficiato di una progressione economica orizzontale negli ultimi 3

anni) in base a:

- media delle ultime tre valutazioni individuali;
- esperienza professionale maturata;
- capacità culturali e professionali acquisite.

Le parti si sono impegnate a far sì che l'istituto dei DEP sia applicato annualmente, in modo da valorizzare il maggior numero possibile di lavoratori, riconoscendo la professionalità e l'impegno profuso.

L'accordo stipulato è frutto di lunghe trattative fra le parti e fa seguito all'accordo sui criteri per l'assegnazione delle Progressioni Economiche Verticali

(PEV): percorsi di valorizzazione del personale già dipendente mediante sviluppi di carriera, sulla base delle novità introdotte dal nuovo CCNL relativo al personale del comparto della Sanità, sottoscritto nel 2022.



Oltre alla Disability Manager e all'RSU, in Arpa operano anche la Consigliera di Fiducia, il CUG (Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni) e la Mobility Manager: figure e organismi a tutela e garanzia di specifici aspetti della vita lavorativa e del benessere del personale dell'Agenzia.

La **Consigliera di Fiducia** è un'esperta che fornisce consulenza e assistenza ai dipendenti per prevenire, gestire e risolvere i casi di molestie morali o sessuali che hanno luogo nell'ambiente di lavoro e di mobbing. Svolge funzioni di:

- ascolto e tutela della parte che si

ritenga vittima di molestie e mobbing;

- informazione e formazione utili alla sensibilizzazione contro le forme di mobbing e molestie sessuali e alla loro prevenzione.

La Consigliera di Fiducia è scelta tra persone esterne all'Amministrazione mentre il **CUG** è composto da personale interno all'Agenzia: è formato da componenti designate da ciascuna delle organizzazioni sindacali rappresentative e da un pari numero di rappresentanti dell'amministrazione e opera con l'obiettivo di assicurare, nell'ambito del lavoro pubblico, parità e pari opportunità di genere, favorire l'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico migliorando l'efficienza delle prestazioni lavorative, anche

attraverso un ambiente di lavoro caratterizzato dai principi di benessere organizzativo e contrasto di qualsiasi forma di discriminazione o violenza morale o psichica nei confronti dei lavoratori e delle lavoratrici.

La **Mobility Manager** ha infine l'incarico di ottimizzare gli spostamenti sistematici dei dipendenti con l'obiettivo di ridurre l'uso dell'auto privata adottando, tra l'altro, strumenti come il Piano spostamenti casa-lavoro (PSCL), con cui si favoriscono soluzioni di trasporto alternativo a ridotto impatto ambientale.



Downloaded from <http://ajph.org/> on November 10, 2015

Nel 2023, le 179 intranet news pubblicate hanno riguardato soprattutto:

- la sicurezza,
- la mobilità.
- 
- A stylized illustration of a man in a dark blue suit and purple tie, sitting at a desk. He is looking at a computer monitor. The monitor displays a blue interface with a pie chart, a bar chart, and a document icon. The desk is orange, and the background is a solid blue color.

Year	Number of Employees
2017	102
2018	110
2019	142
2020	213
2021	161
2022	200
2023	179

[illegible]

Con chi ci siamo relazionati?

Le **interazioni istituzionali** dell'Agenzia con soggetti esterni pubblici e privati, nazionali e internazionali, vengono formalizzate attraverso accordi, convenzioni e progetti.

37
convenzioni
nel 2022 erano 42

Le convenzioni favoriscono un continuo perfezionamento delle attività, sia in ambito tecnico sia normativo, e consentono la condivisione di un'enorme quantità di dati e informazioni, utili anche nel supporto alle politiche di sviluppo sostenibile e di promozione di una cultura ambientale partecipata.



EVENTI



La sala polifunzionale della sede Arpa Piemonte, a Torino, consente di organizzare eventi in presenza o virtuali e eventi in forma mista (con pubblico in sala e collegamenti da remoto, sia per il pubblico sia per i relatori).

Gli eventi organizzati dall'Agenzia nel 2023 che hanno riscosso maggiore partecipazione e interesse sono:

- 5 maggio Progetti di ricerca su matrici ambientali – **Monitoraggio delle microplastiche** (con ENEA, Agenzia Nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile, e Legambiente Piemonte e Valle d'Aosta)
- 26 settembre Workshop Previsori – Ricercatori: **Oltre la settimana: la sfida delle previsioni a lungo termine** (con AISAM, Associazione Italia di Scienze dell'Atmosfera e Meteorologia, e Italia Meteo)
- 17 novembre **Rendiconto nivometrico 2022-2023 in Piemonte e Valle d'Aosta**. Le evoluzioni previsionali e i dati raccolti in 40 anni di AINEVA
- 23 novembre **Molestie olfattive**: il quadro normativo e gli strumenti per la gestione della problematica



LE CONFERENZE DI RACCORDO TERRITORIALE

QUATTRO APPUNTAMENTI DAL 9 AL 21 GIUGNO 2023

Occasione di ascolto e di incontro con gli Enti Locali, fra i principali interlocutori istituzionali dell'Agenzia, per rendere l'azione di Arpa sempre più in linea con le esigenze del territorio.

L'edizione 2023 delle Conferenze di raccordo territoriale ha offerto al nuovo Direttore generale di Arpa Piemonte, **Secondo Barbero**, nominato a febbraio, il primo momento ufficiale di incontro e reciproca conoscenza con gli Enti del territorio. Con l'occasione ha spiegato l'obiettivo del suo mandato: **valorizzare le sinergie tra Enti, con il fine comune di contribuire, con i rispettivi ruoli e ambiti di competenza, a migliorare la capacità di adattamento della società in cui viviamo rispetto alle criticità**

ambientali in atto e prepararci a gestire quelle future.

Complessivamente, si è riscontrata una significativa soddisfazione delle attività svolte da Arpa con una media delle valutazioni dell'attività erogata su tutto il territorio regionale che si attesta di poco inferiore a 4 in una scala da 0 a 5:

- **3,96** (era 3,78) per quanto riguarda l'esperienza con l'Agenzia rispetto alle criticità ambientali;
- **3,76** (era 3,64) in merito alle esigenze di formazione e informazione;

- **3,97** (era 3,87) per i servizi e le attività erogate.

Il confronto con il dato della precedente edizione (riportato fra parentesi) evidenzia che le valutazioni sono migliorate, a conferma di apprezzamento dell'operato dell'Agenzia, già emerso nelle scorse rilevazioni, e delle risposte fornite rispetto alle esigenze del territorio.

Slide delle Conferenze

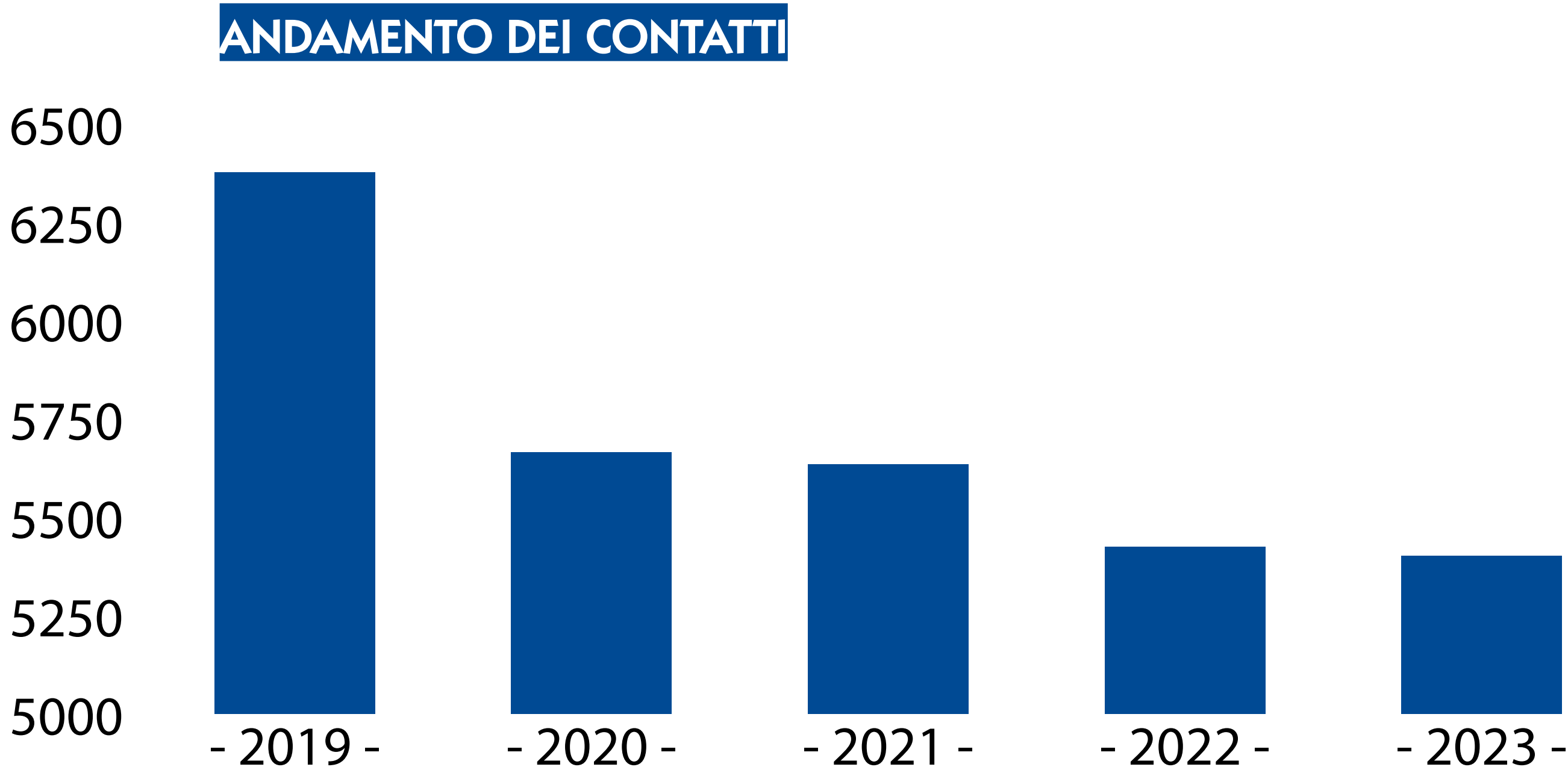


I contatti con il pubblico totali nel 2023, comprensivi di richieste di informazioni, dati e documenti, reclami e segnalazioni, sono stati **5.402**. Erano 5.424 nel 2022, 5.634 nel 2021, 5.665 nel 2020 e 6.377 nel 2019.

Dopo qualche anno in cui si è riscontrata una costante diminuzione dei contatti, frutto anche di una maggior e migliore pubblicazione di **informazioni e dati**, in particolare sul **sito internet dell'Agenzia** o tramite **App specifiche**, si registra ora una certa stabilità nei dati relativi ai contatti.

Il principale interlocutore è il **privato cittadino**.

Ciò impone di mantenere alta l'attenzione e l'impegno, come ormai è consuetudine in questi ultimi anni, nella pubblicazione on line di dati e indicazioni sugli argomenti di maggior interesse della popolazione, espressi con un linguaggio chiaro ed accessibile, ai fini di diffondere la consapevolezza dello stato ambientale del proprio territorio.





Tempi di risposta dell'URP

stesso giorno	68%	(61% nel 2022)
1 giorno	6%	(7% nel 2022)
7 giorni	13%	(15% nel 2022)
30 giorni	10%	(12% nel 2022)
oltre 30 giorni	3%	(5% nel 2022)

4.172
CONTATTI URP
per informazioni, reclami,
richieste di dati e documenti
nel 2022 erano 4.162

di cui

988
aziende
nel 2022 erano 910

2.380
cittadini
nel 2022 erano 2.268



011 19680111

Numero unico per contattare tutte le sedi di Arpa Piemonte



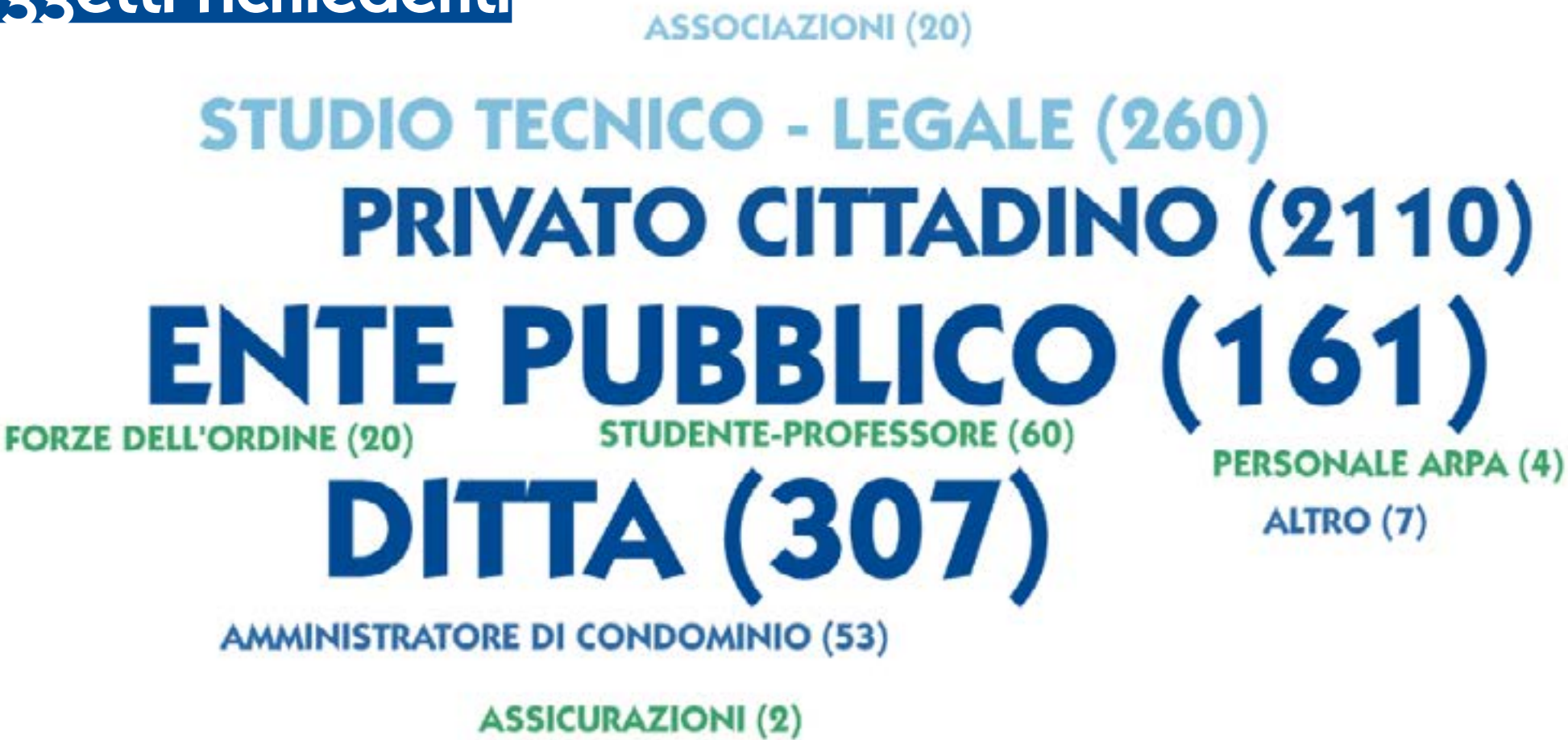
RICHIESTE DI INFORMAZIONI

3.004
richieste
di informazioni
nel 2022 erano 3.097

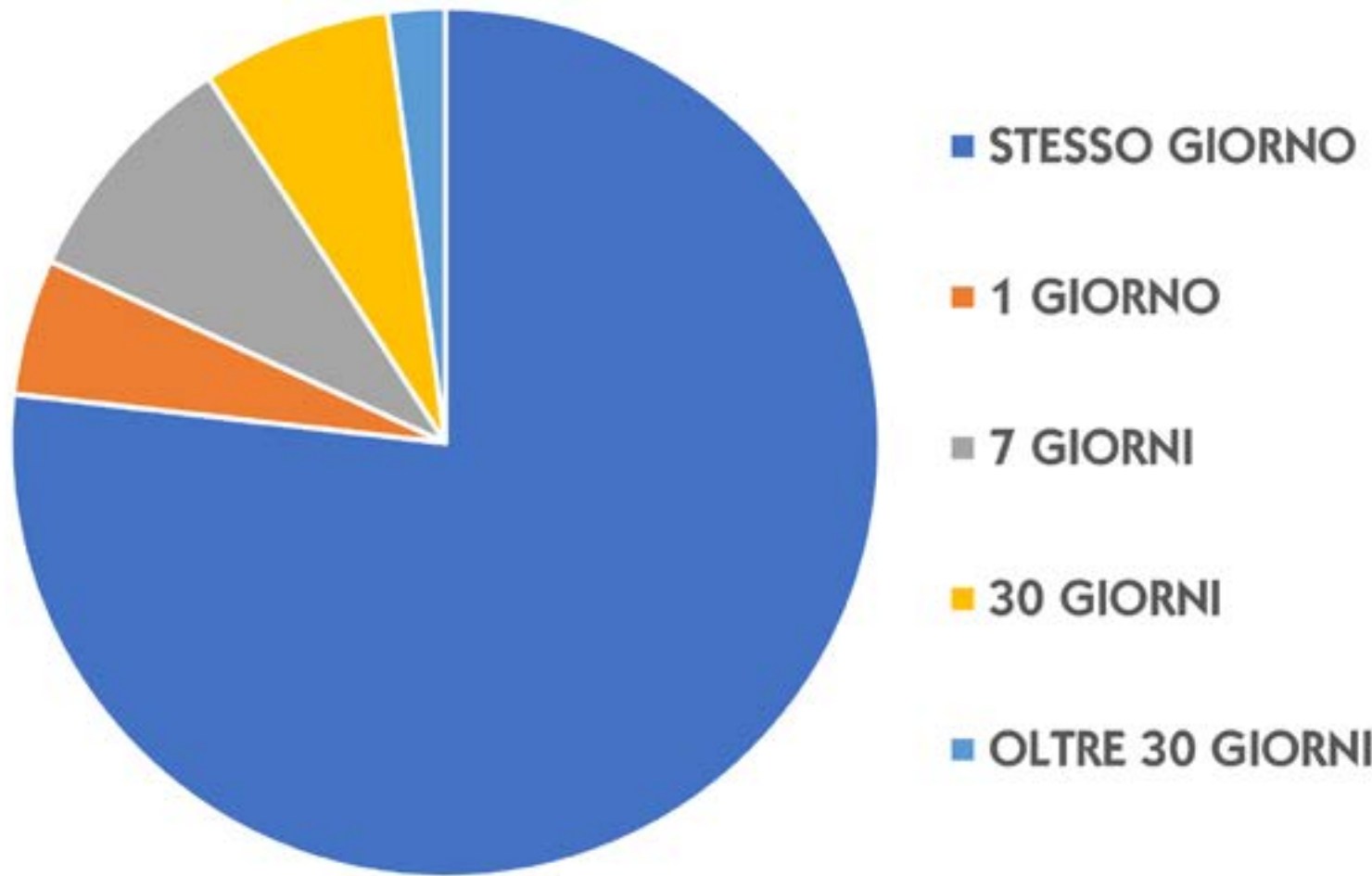
Argomento della richiesta



Soggetti richiedenti



Tempi di risposta per le richieste di informazioni



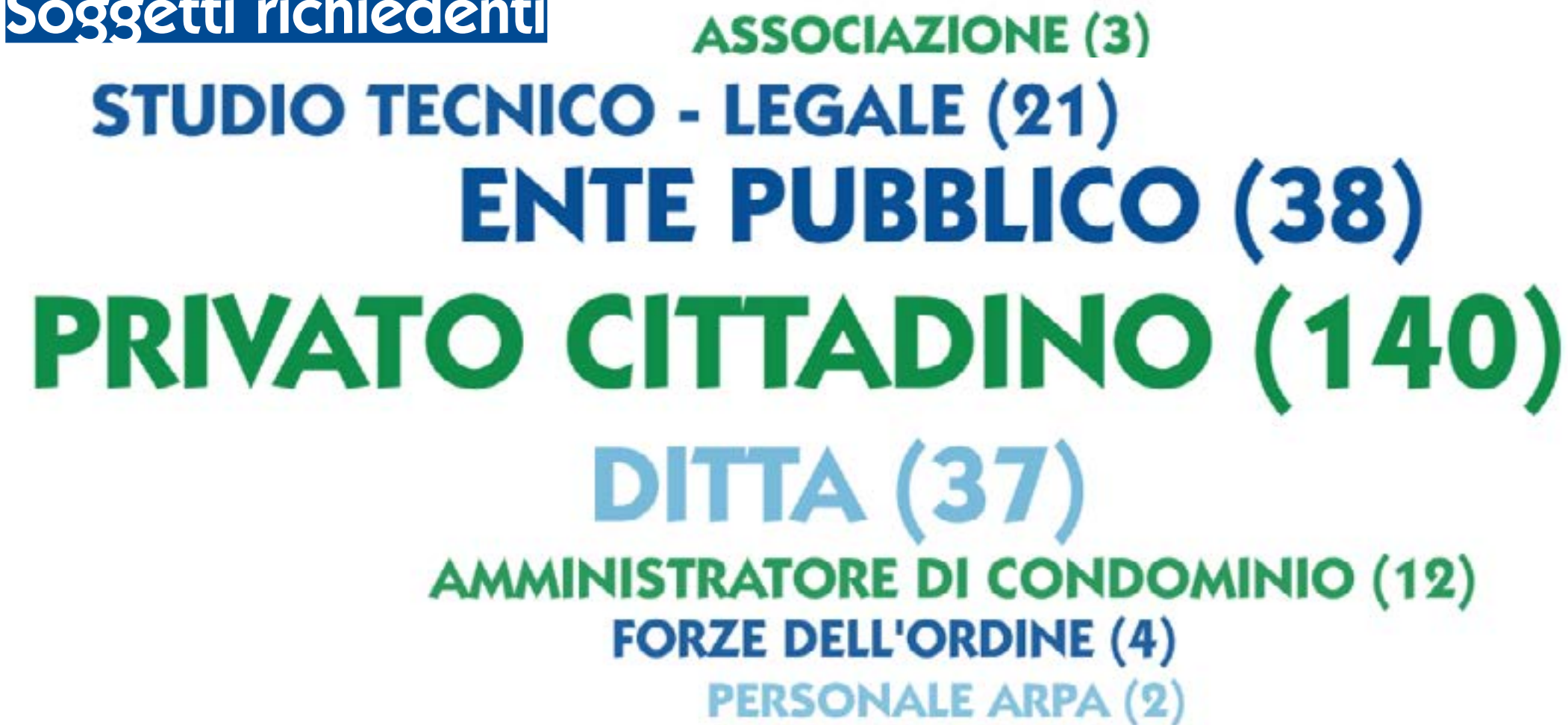
RICHIESTE SU AVANZAMENTO DELLE PRATICHE



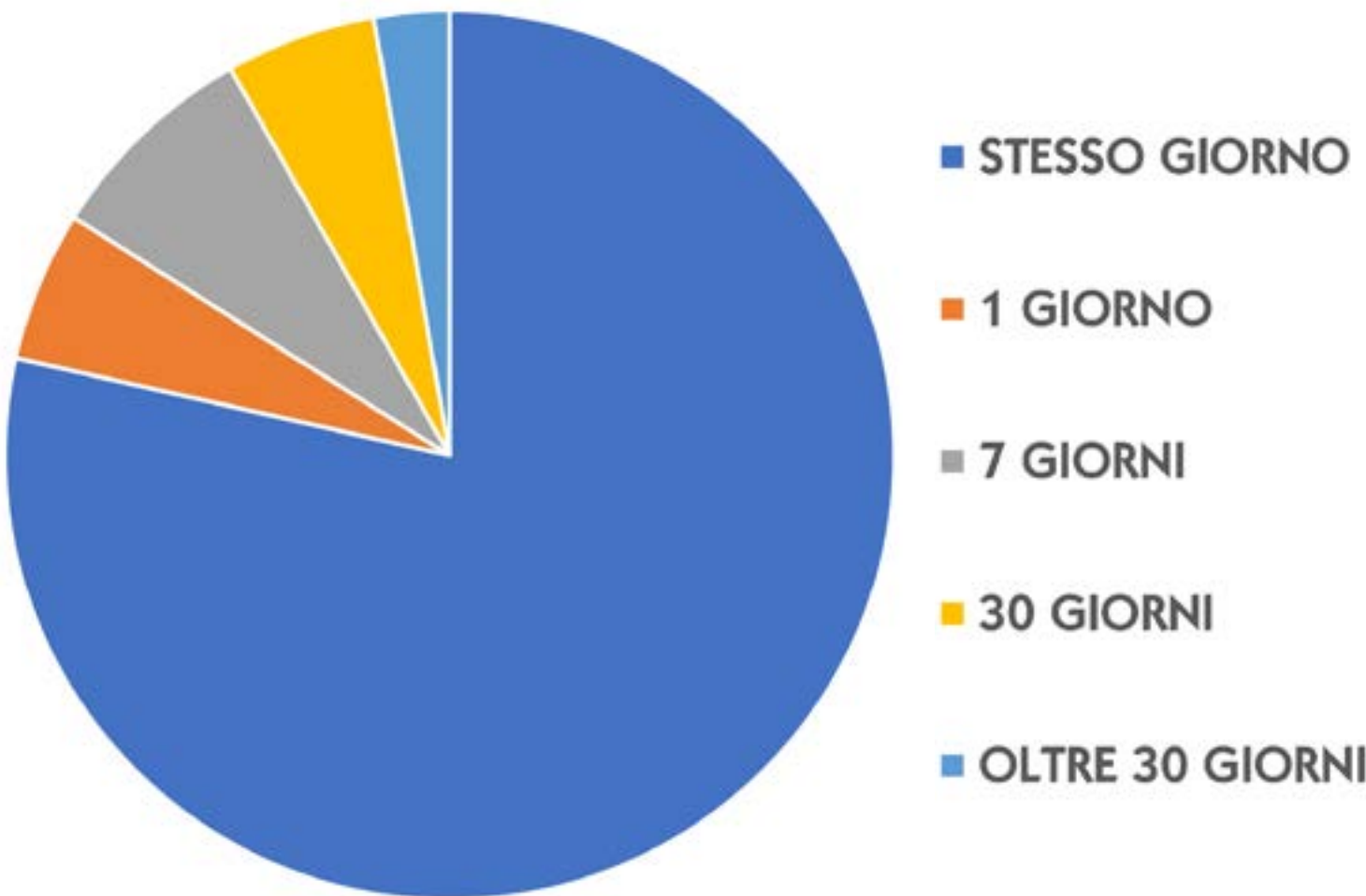
Oggetto della pratica



Soggetti richiedenti



Tempi di risposta
per le richieste
su stato
avanzamento
pratiche



RICHIESTE DI ACCESSO

851
richieste
di accesso
nel 2022 erano 770

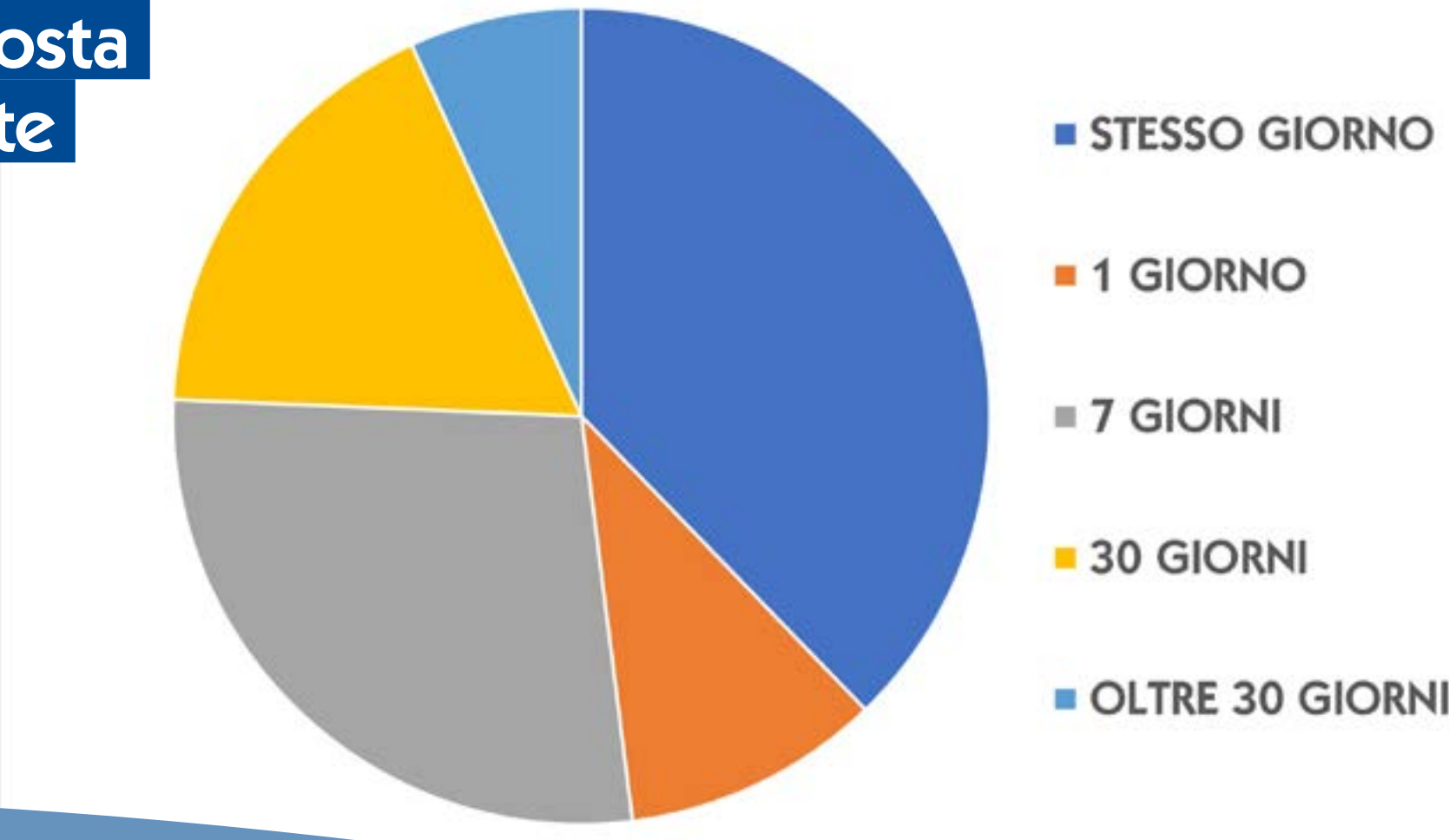
Argomento della richiesta



Soggetti richiedenti

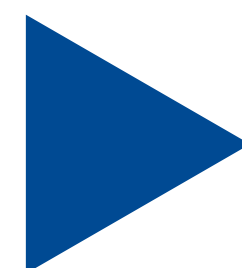


Tempi di risposta per le richieste di accesso



COME SEGNALARE **UN'EMERGENZA** AMBIENTALE

Evento che determina una situazione di compromissione delle matrici ambientali (aria, acqua, suolo) e che richiede interventi eccezionali ed immediati (h 24, 7 giorni su 7) finalizzati alla loro salvaguardia.



Arpa Piemonte ha un Sistema per la Risposta alle Emergenze (SRE) che copre tutto il territorio della Regione Piemonte in ogni giorno dell'anno, per 24 ore al giorno.

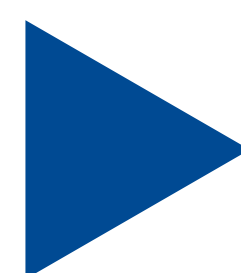
Per segnalare un'emergenza ambientale occorre chiamare il numero unico di emergenza (NUE) **112**.

112 NUMERO UNICO
per le emergenze ambientali



COME SEGNALARE **UNA CRITICITÀ** AMBIENTALE

Evento che determina una situazione potenzialmente pericolosa per le matrici ambientali e che può richiedere l'intervento urgente, ma non immediato di Arpa (ad esempio situazioni di non conformità alla normativa o di disagio).



Per segnalare una criticità ambientale si deve scrivere e spedire un esposto al sindaco del comune dove il problema esiste descrivendo la criticità; sarà poi cura del sindaco richiedere, secondo le competenze assegnate, l'intervento di Arpa.



1.229
esposti e segnalazioni
per emergenze
e criticità ambientali
nel 2022 erano 1.256



SEGNALAZIONI DI EMERGENZE O CRITICITÀ AMBIENTALI

Oggetto della segnalazione

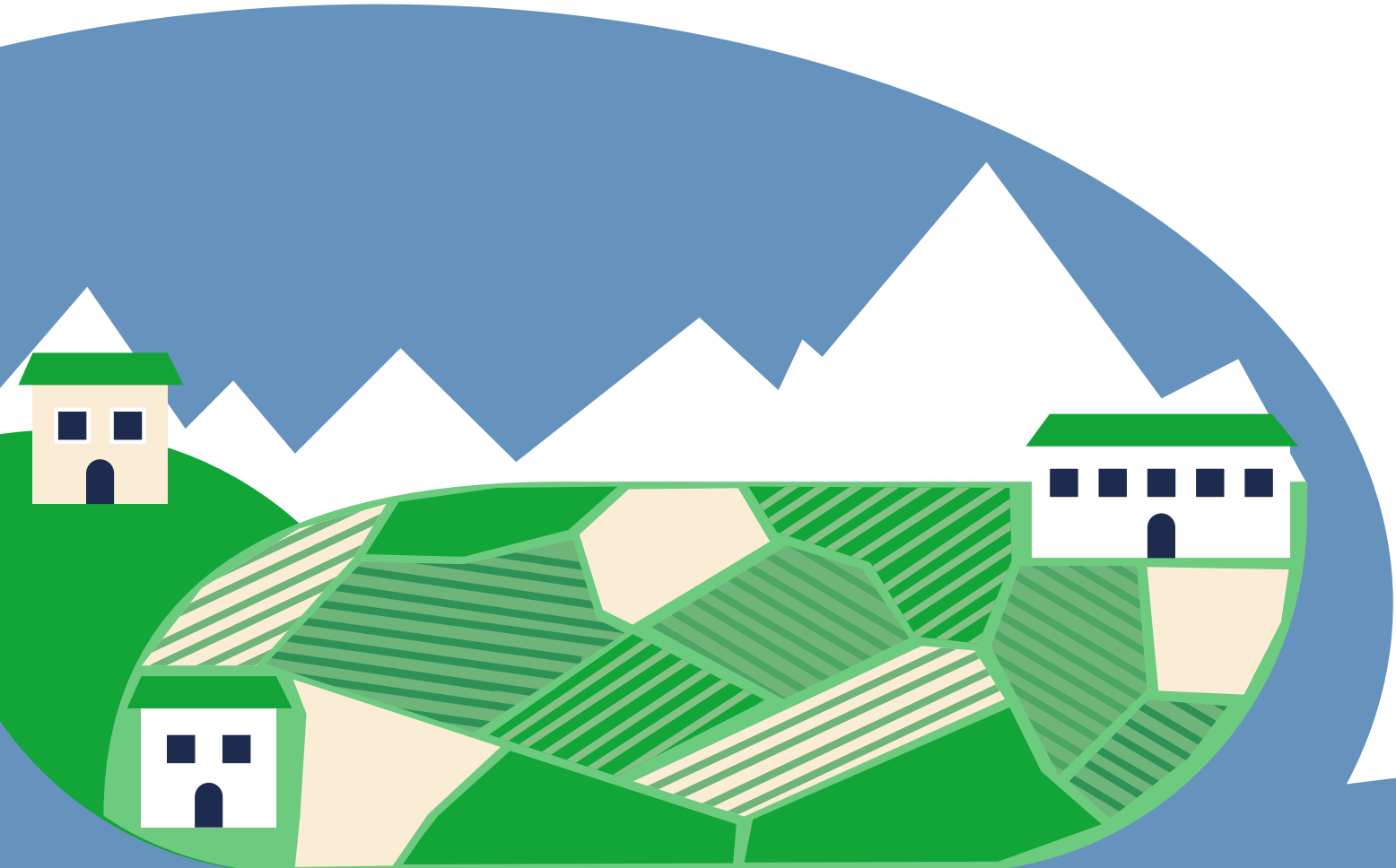


Soggetti segnalanti



Esito degli esposti e delle segnalazioni

intervento	51%	(50% nel 2022)
chiuso senza intervento	27%	(19% nel 2022)
inoltrato altro ente	10%	(12% nel 2022)
altro	12%	(19% nel 2022)



EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ

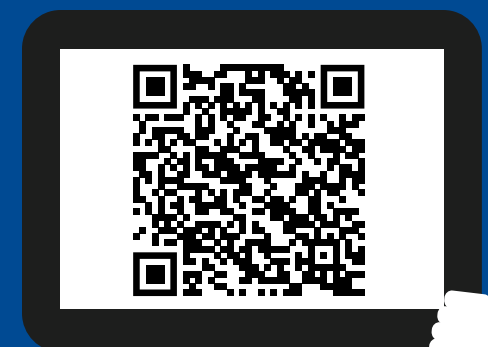
Nel mese di maggio 2023 si è conclusa la **16a edizione di Porte aperte scuole**. Grazie al coinvolgimento di più di **70 persone** tra esperti tecnici e referenti di educazione alla sostenibilità dell'Agenzia è stato possibile aprire le porte di 11 sedi diverse dell'Agenzia: Alessandria, Asti, Biella, Casale Monferrato (AT), Cuneo, Grugliasco (TO), Ivrea (TO), La Loggia (TO), Novara, Torino e Vercelli.

Percorsi attivati

- Amianto: il percorso di una fibra dal Macro al Micro
- Campi elettromagnetici e interazioni con l'uomo: misura, ambiente e aspetti sociali
- Come il cambiamento climatico cambia il mondo intorno a noi
- Cosa sappiamo dei pollini: la nostra rete di monitoraggio
- Epidemiologia ambientale e inquinamento atmosferico
- Epidemiologia ambientale, Aria e Meteorologia
- I dati ambientali a portata di mappa
- I dottori del meteo. Strumenti di monitoraggio dell'atmosfera
- Il clima che cambia... cambia anche tu!
- Il meteo, lo fai tu! Come nasce una previsione meteorologica
- Il progetto SPOTT: il sistema di sorveglianza sulla salute dei residenti vicino al termovalorizzatore di Torino
- Il rumore: cos'è, come si misura e quali sono i rischi per la salute
- La giornata tipo di un tecnico della qualità dell'aria
- L'aria è radioattiva? Il radon, cos'è e come si misura
- Quali sono le attività del nostro laboratorio? Vieni a scoprirlo
- Quanto ne sai di biologia molecolare? Una giornata alla ricerca dei virus nell'ambiente
- Sai cosa sono le ondate di calore e quali sono i loro effetti? Come possiamo proteggere noi e il nostro ambiente?
- Siamo tutti radioattivi? Cos'è la radioattività e come si misura
- Un giorno da chimico per analizzare il suolo
- Un giorno da chimico per analizzare le acque
- Un giorno da geologo alla scoperta dei processi naturali e del monitoraggio delle frane
- Un giorno da tecnico della qualità dell'aria
- Vuoi sapere come sta l'aria e come la monitoriamo?

43 classi
820 studenti
70 docenti
24 scuole coinvolte

Catalogo dell'offerta formativa



EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ

Il 21 novembre 2023, Arpa Piemonte con Regione Piemonte Direzione Ambiente, ha celebrato la **giornata nazionale degli alberi** per valorizzare il ruolo dell'albero e ricordarne il contributo indispensabile per il mantenimento del nostro benessere e la salute dei nostri ecosistemi naturali e urbani. L'attività ha visto la partecipazione di **tre classi terze dell'IS "Dalmasso" di Pianezza** presso l'azienda

agraria dell'istituto per proseguire l'attività didattica preparatoria avviata ai primi di novembre in aula con l'obiettivo di comprendere i servizi ecosistemici forniti dagli alberi. In successivi incontri con una esercitazione in campo, attraverso l'applicazione I-Tree gli studenti hanno misurato l'assorbimento di CO₂ da parte degli alberi presenti nel frutteto, nel cortile e nel viale di ingresso e dibattuto sulle possibili azioni di compensazione da attuare in futuro sul territorio.

Da novembre 2023 fino alla fine dell'anno scolastico Arpa Piemonte ha inoltre **collaborato con i Musei Reali** per il progetto **Il mio giardino è un museo** ritrovandosi insieme ai bambini e alle bambine delle scuole dell'infanzia comunali "Marc Chagall" e "Ancona" di Torino per valorizzare l'importanza del patrimonio arboreo in città e la relazione con esso. Il progetto prevede alcuni incontri all'aperto per l'esplorazione, in differenti stagioni, di contesti verdi urbani: dal giardino della scuola fino ai Giardini Reali.



EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ

L'ATTIVITÀ FORMATIVA RIVOLTA AL CORPO DOCENTE

Molte sono state le iniziative rivolte alla formazione del corpo docente



Arpa con Regione Piemonte (Settore politiche dell'Istruzione) e CeSeDi (Centro Servizi Didattici della Città Metropolitana di Torino), ha proposto ai docenti delle scuole piemontesi l'iniziativa Educazione alla sostenibilità, inserita nell'ambito del Protocollo Regionale Green Education per lo sviluppo di una comunità di pratica e di ricerca sui temi della sostenibilità.

I tre percorsi formativi attivati sono stati:

Titolo corso Ce.Se.Di	Iscrizioni docenti	Classi coinvolte	Studenti coinvolti
Cambiamento climatico tra siccità e rischio alluvioni	32	9	180
Noi e l'aria. Conoscenza e azione per ridurre l'inquinamento atmosferico	27	8	355
Costruire scuole eco-attive – Un percorso di formazione/ricerca terza annualità	84	600	13.000

EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ

L'ATTIVITÀ FORMATIVA RIVOLTA AL CORPO DOCENTE



Come negli anni scolastici precedenti, all'interno del programma “Scuole che promuovono salute” del Piano Regionale della Prevenzione, è stato avviato da ottobre 2023 il progetto di formazione **Un patentino per lo smartphone** promosso dall'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte, nell'ambito della Legge Regionale n° 2/2018 per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni del bullismo e Cyberbullismo. Il progetto regionale, interistituzionale vede la partecipazione dell'Ufficio Scolastico Territoriale di competenza, le Scuole Polo per

il Cyberbullismo, le ASL Piemontesi, la Polizia di Stato e Arpa Piemonte. Il corso nell'edizione 2023-24 ha visto la partecipazione di:

Istituti formati	Classi formate	Docenti formati	Studenti formati	Patentini
138	890	391	12.317	12.317

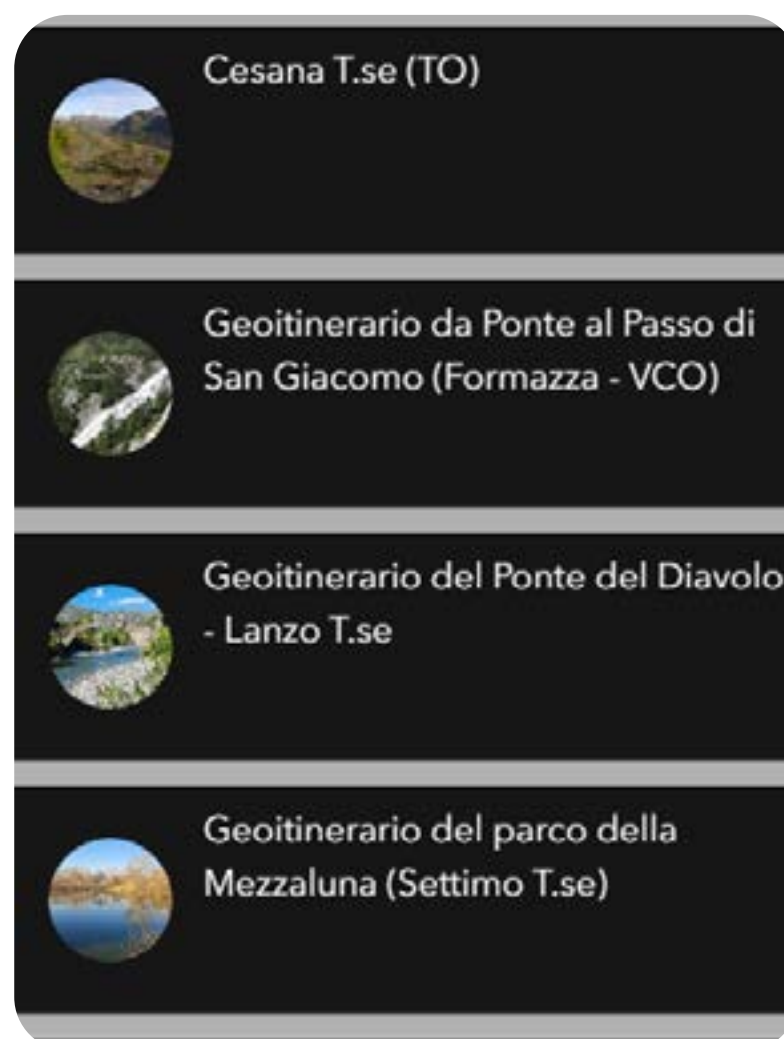
A maggio e dicembre è stato inoltre messo in scena lo spettacolo formativo **Il pianeta intonato**, in cui narrazioni e canzoni dedicate all'ambiente e alla sostenibilità si alternano, presentate da tre interpreti provenienti da realtà differenti, sia a livello istituzionale, sia curriculare. Gli eventi sono stati organizzati a Biella, in collaborazione con dall'Assessorato all'istruzione del Comune di Biella

l'Istituto comprensivo San Francesco d'Assisi di Biella e a Torino, nell'ambito del progetto Miti di Fondazione, con l'Università di Torino tramite il Dipartimento di Studi umanistici, l'Ufficio scolastico regionale per il Piemonte, nuovamente l'Istituto comprensivo San Francesco d'Assisi di Biella e la Fondazione del Circolo dei lettori. Guarda [il video su Youtube](#).



SETTIMANA DEL PIANETA TERRA

Dal 1 al 8 ottobre 2023 si è tenuta la decima edizione della Settimana del Pianeta Terra, evento nazionale per la promozione delle Geoscienze, patrocinata dal Ministero della Transizione Ecologica, da ISPRA e dal Consiglio Nazionale dei Geologi. Arpa Piemonte partecipa alla manifestazione per **far conoscere e valorizzare il patrimonio geologico del Piemonte**: la geologia è uno degli elementi di conoscenza di base, fondamentale per la valorizzazione e gestione del territorio, per l'analisi della pericolosità, per la pianificazione delle attività che riguardano il suolo ed il sottosuolo e per la progettazione di opere e infrastrutture.



Con le scuole sulle tracce dell'antico ghiacciaio della Valle di Susa

L'itinerario attraversa un tratto del basso versante sinistro della Valle di Susa, dove affiorano le rocce di basamento e di copertura del Dora-Maira, lembo di crosta continentale antico, intensamente coinvolto nella deformazione e nel metamorfismo alpino. Si tocca poi con mano l'impronta lasciata dal grande ghiacciaio valsusino durante l'ultima glaciazione, dalle forme di erosione, come lo stupefacente Orrido di Foresto, ai depositi di diverso tipo.

Geoitinerario della calce di Superga e del calcare di Gassino

Domenica 8 ottobre, in collaborazione con l'associazione "Perfare" di Baldissero Torinese e con "CaCo3 + Ga Associazione Amici del Calcare di Gassino" di Gassino Torinese, i geologi di

Arpa Piemonte hanno accompagnato la cittadinanza lungo un itinerario geologico attraverso i luoghi di estrazione e lavorazione della pietra calcarea che, trasformata in calce di Superga, è stata utilizzata per la costruzione dei più importanti edifici della Torino barocca.

Geoitinerari virtuali in Piemonte

Arpa ha pubblicato alcuni nuovi geo-itinerari sul geoportale istituzionale, arricchendo la propria collezione di percorsi a tema geologico. Nati dall'esperienza sul campo con studenti e cittadini, i geo-itinerari sono ora a disposizione di tutti sul web, con percorsi e descrizioni multimediali dei punti di interesse.



IL RAPPORTO SULLO STATO DELL'AMBIENTE IN PIEMONTE 2023

Arpa Piemonte racconta i dati ambientali attraverso il portale dell'ambiente in Piemonte che aggiorna ogni anno.



Nel 2023 il portale RSA è stato aggiornato con una nuova modalità di ricerca e filtro delle informazioni al fine di rendere i dati più facilmente disponibili e consultabili.

4 tematiche:
aria
acqua
clima
territorio

oltre
150
indicatori

Portale dell'ambiente
in Piemonte



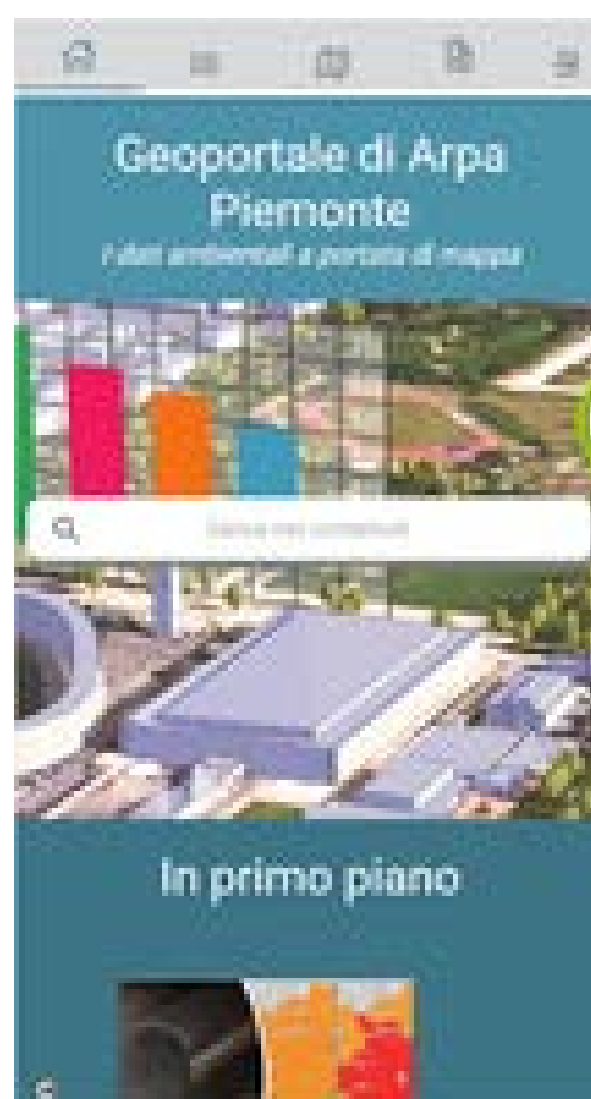
IL GEOPORTALE

Con il consolidamento della normativa Europea che istituisce la infrastruttura europea per i dati geografici INSPIRE, il Geoportale ha adottato gli standard che venivano pubblicati, con evoluzioni successive e nuove versioni rilasciate nel 2012, 2016 e 2019.



una
storia lunga
19
anni

geoportale
ARPA PIEMONTE



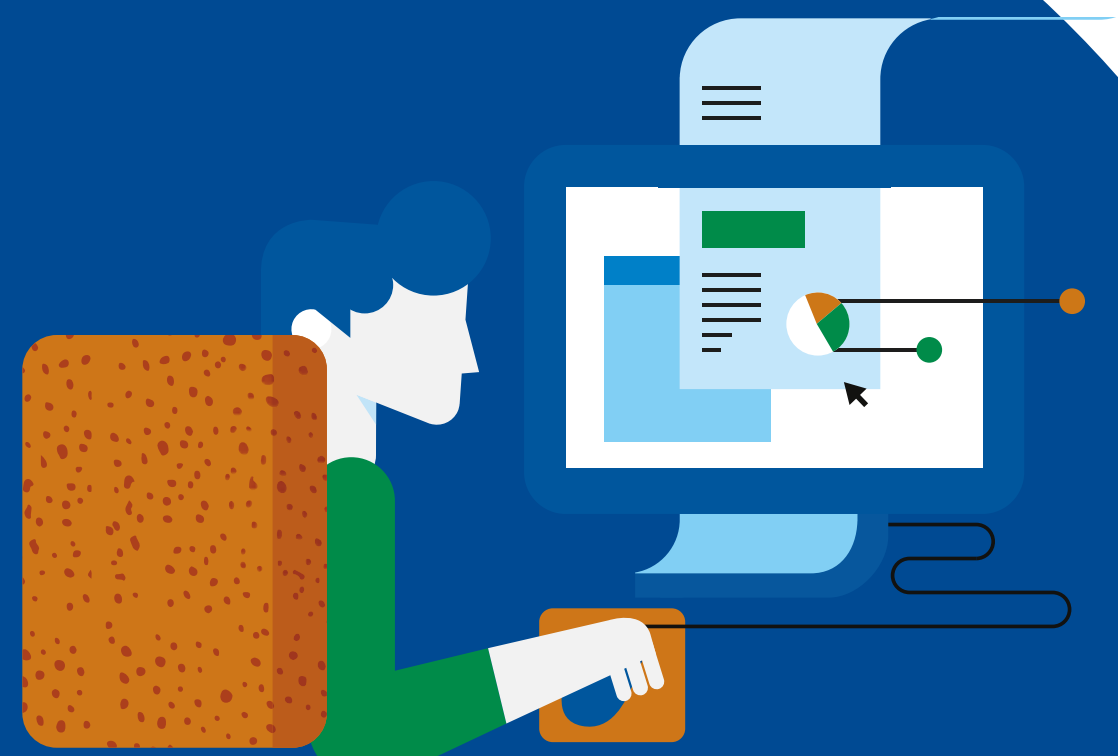
Il Geoportale nel 2023 si è ulteriormente rinnovato nel layout e si è arricchito di contenuti. Lo spirito con cui è nata la nuova versione è quello di rendere più semplice consultare i dati ambientali.

La modernizzazione del Geoportale è parte del processo di transizione digitale di Arpa Piemonte in ottemperanza al Codice Amministrazione Digitale (CAD) e in coerenza al piano per l'informatica promosso dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID).



Come e quanto abbiamo comunicato?

Dai quotidiani cartacei ai social e alle app, dal sito internet ai portali tematici fino agli eventi da remoto e finalmente di nuovo in presenza o misti: **media diversi, linguaggi diversi per raggiungere pubblici diversi**



Sito internet www.arpa.piemonte.it



379 notizie

pubblicate sul sito
www.arpa.piemonte.it
nel 2022 erano 437

Dati meteo-idro-nivologici

16.437

richieste automatiche
scaricate dal sito
nel 2022 erano 15.482

SOCIAL

Luoghi e linguaggi dedicati per incontrare i nostri interlocutori e fare un passo nella loro direzione. Modi sempre più diversificati per raccontare, condividere e scambiare dati e informazioni.



16.199

follower su X

nel 2022 erano 14.816



2.090

iscritti al canale ArpaPiemonte su YouTube

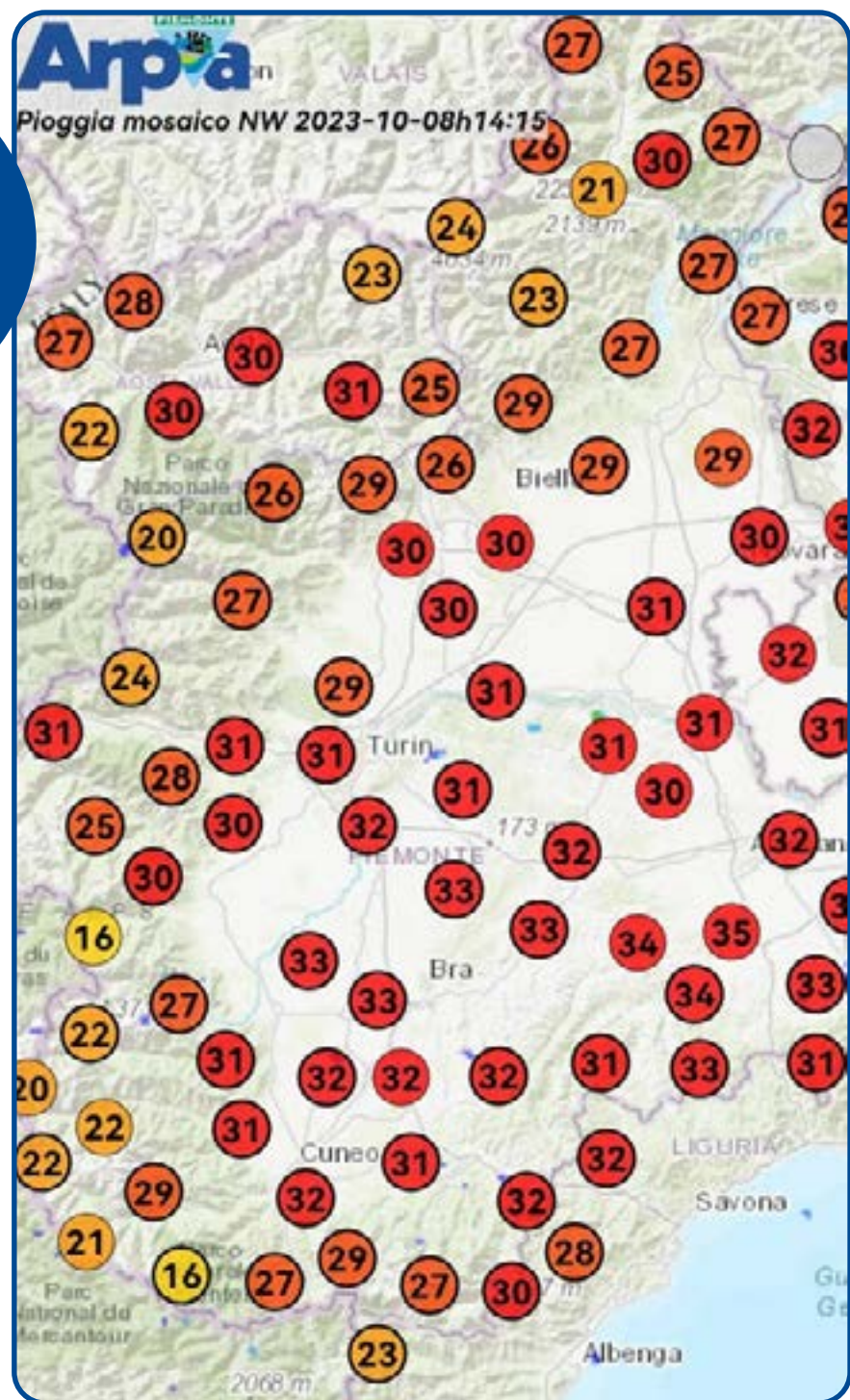
nel 2022 erano 1.781

44.813

visualizzazioni su YouTube

nel 2022 erano 56.302

Post su X più popolare



8 ottobre 2023 - Temperatura alle ore 16.00 su Piemonte



2.347

follower su Instagram

nel 2022 erano 1.798

Video più visto



16 agosto 2023 Bardonecchia (TO)
Colata detritica

Foto con più “mi piace”



22 agosto 2023

APP



Per scaricare le app: canale di Arpa Piemonte di "Google Play Store" oppure canale di Arpa Piemonte di "Apple App Store"

LA PERFORMANCE AMBIENTALE



Performance ambientale e obiettivi di sostenibilità

A quali obiettivi dell'Agenda ONU 2030 Arpa si è impegnata a contribuire con azioni di riduzione del proprio impatto ambientale?

BIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE									
	2 SCONFIGGERE LA FAME	3 SALUTE E BENESSERE	6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI	7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO	14 LA VITA SOTT'ACQUA	15 LA VITA SULLA TERRA
Riduzione consumo energetico									
Riduzione consumo idrico									
Riduzione consumo carta									
Promozione appalti verdi									
Promozione alimenti sostenibili e riduzione sprechi alimentari									
Riduzione emissioni di CO2									
Riduzione rifiuti e promozione raccolta differenziata									



Arpa può ridurre l'impatto ambientale generato dalla sua attività soprattutto agendo sui suoi consumi

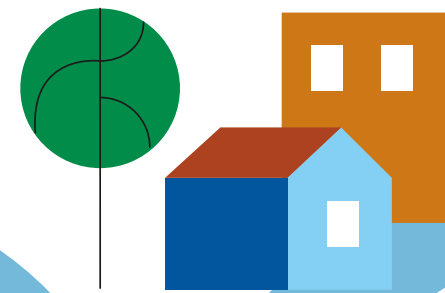
Quanto abbiamo impattato nel 2023?

I DATI IN SINTESI CON IL CONFRONTO CON L'ANNO 2022



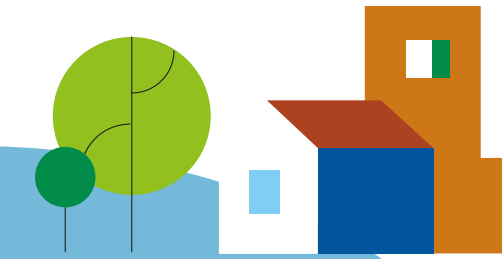
113

abbonamenti finanziati
(nel 2022 erano 92)



106

KWh/m²
energia per riscaldamento
(nel 2022 erano 110)



100%

appalti verdi / tot. appalti*
(nel 2022 erano 100%)



23

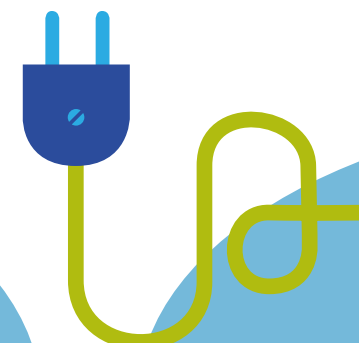
tonnellate
rifiuti pericolosi prodotti
(nel 2022 erano 14,6)

* per le categoria per cui esistono i CAM



7 anni

età media parco auto
(come nel 2022)



89

KWh/m²
energia elettrica utilizzata
(nel 2022 erano 84)



10,7

m³/dipendente
consumo di acqua
(nel 2022 erano 13)



1.512

fogli di carta/dipendente
(nel 2022 erano 1.120)

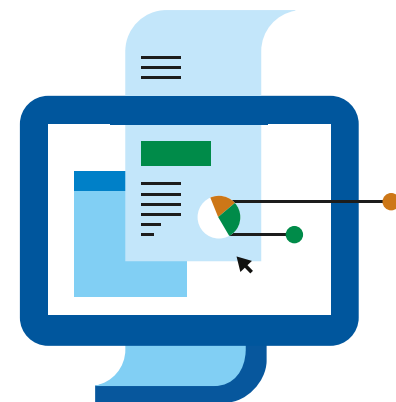
Settori di intervento

Dall'avvio del progetto Arpa più sostenibile del 2011 l'Agenzia ha individuato e mantenuto **quattro settori di intervento prioritari** per misurare e ridurre il proprio impatto ambientale.



APPALTI VERDI

sostenibilità ambientale degli acquisti



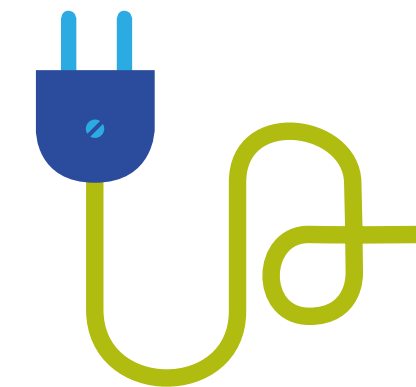
DEMATERIALIZZAZIONE

digitalizzazione delle procedure



MOBILITÀ SOSTENIBILE

e gestione integrata spostamenti casa-lavoro



EFFICIENZA ENERGETICA

contenimento dei consumi energetici e incremento dell'uso di fonti rinnovabili
mobilità sostenibile
promozione

Appalti verdi



Il protocollo APE, acquisti pubblici ecologici, avviato nel 2003 dall'allora Provincia di Torino, oggi Città Metropolitana di Torino, con il supporto tecnico di Arpa Piemonte, ha l'obiettivo di **supportare gli uffici acquisti e ambiente** degli enti del territorio provinciale al fine di integrare criteri ambientali nelle procedure di acquisto di sempre più numerose tipologie di prodotti e servizi. Ad oggi aderiscono circa 50 enti.

Tutti gli appalti dell'Agenzia hanno integrato i Criteri ambientali minimi CAM (100% conformità) e hanno riguardato:

Categoria	Liquidato (euro)
Servizi energetici per gli edifici	1.376.000
Energia elettrica	1.126.184
Pulizie	609.290
Stampanti e apparecchi multifunzione	196.880
Verde pubblico	180.700
Veicoli	130.000
Ristrutturazione edifici	92.800
Arredi per interni	64.000
Carta per copie	7.570
Tessili	1.464
Calzature da lavoro	310
Totale	3.785.198

su una spesa complessiva di euro 6.914.308 (inclusendo anche le procedure di acquisto non soggette a CAM).

Mobilità - il parco auto aziendale



I veicoli con meno di 5 anni sono 122, mentre quelli con meno di 4 anni sono 72.

SPESA PER CARBURANTE

La spesa per carburante nel 2023 è stata di 143.000 euro.

Carburante	Litri
Benzina	47.086
Gasolio	13.874
Gpl	21.038

Per quanto riguarda il metano, le quantità sono irrisorie e sparse su più convenzioni.

ALIMENTAZIONE DEL PARCO AUTO



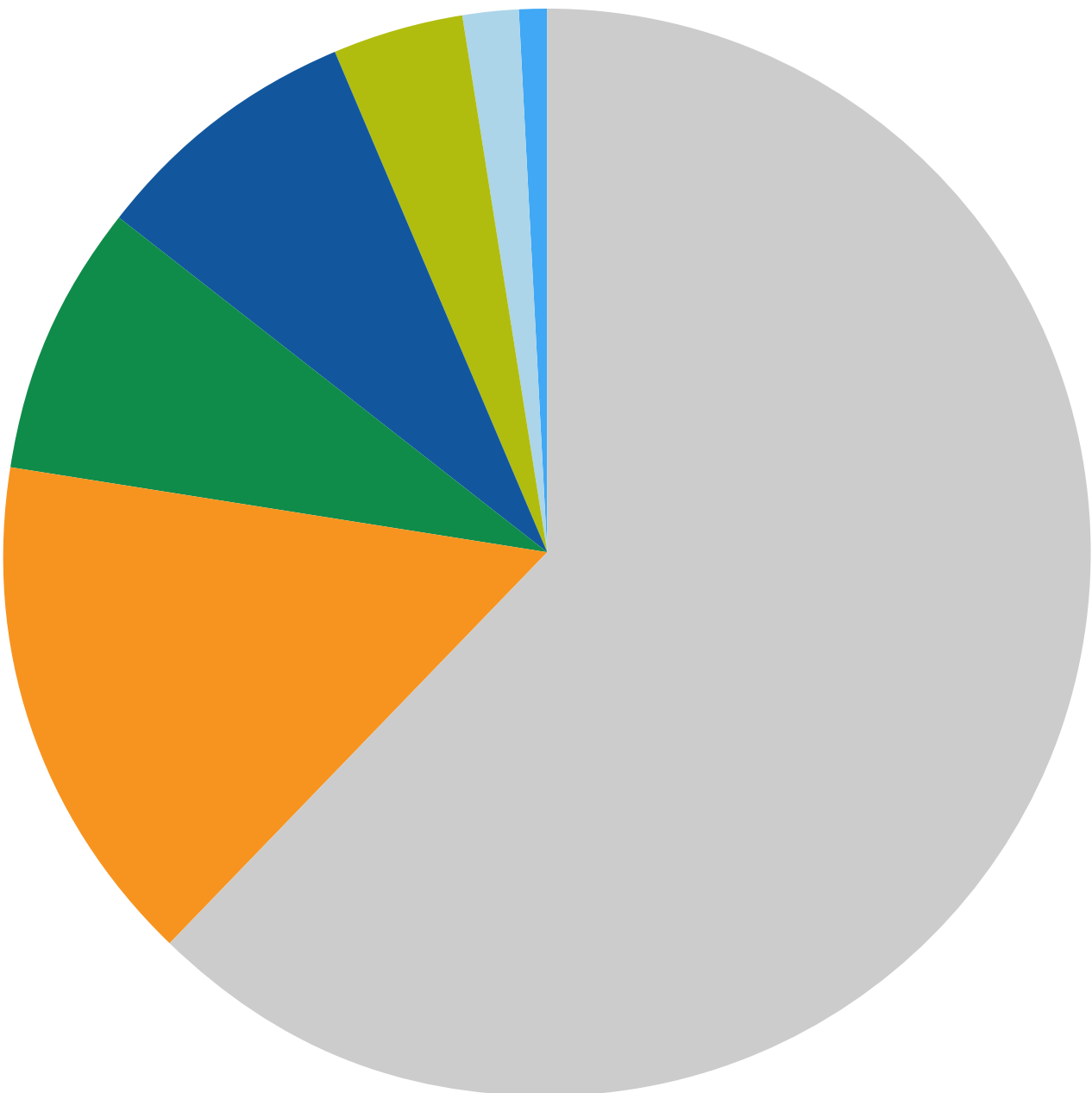
Alimentazione	veicoli	% sul totale
elettrica	19	10
gasolio	23	12
benzina/metano	37	19
benzina	51	27
benzina/GPL	60	32

Mobilità - Piano spostamenti casa-lavoro PSCL



L'indagine interna per conoscere le modalità di spostamento dei dipendenti per recarsi al lavoro nel 2023 è stata condotta online sulla piattaforma integrata EMMA (Electronic Mobility Manager Application), nata dalla collaborazione tra Regione Piemonte e Città Metropolitana di Torino e gestita da 5T srl e ha raccolto **452** su 877 dipendenti.

MEZZO PREVALENTE
UTILIZZATO
PER RECARSI
AL LAVORO



	Opzioni	Conteggio	Percentuale
	Auto	304	62%
	Treno	74	15%
	Bici	40	8%
	Piedi	39	8%
	Bus/Tram	18	4%
	Moto	9	2%
	Metro	3	1%

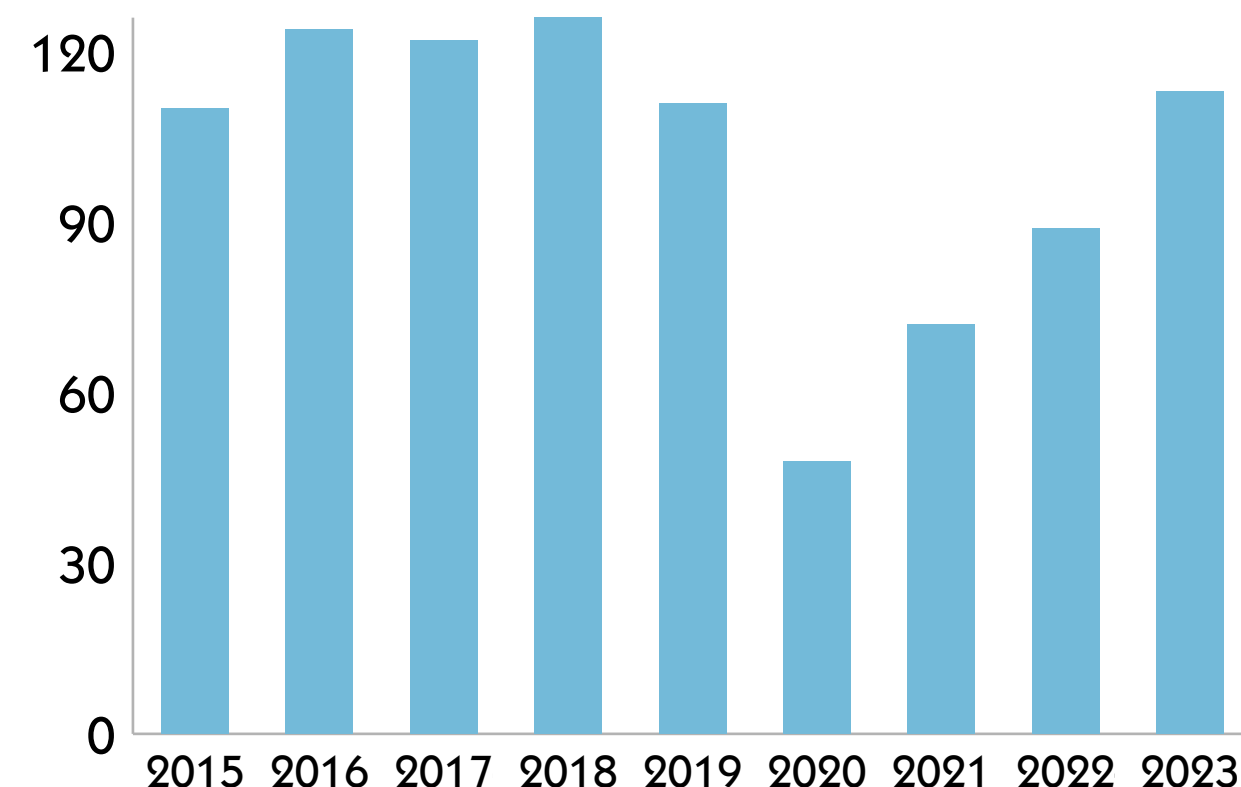
Mobilità - Incentivi economici



113

abbonamenti finanziati
(nel 2022 erano 92)

Abbonamenti cofinanziati



L'Agenzia con apposito bando ha cofinanziato per il 50% l'acquisto di 113 titoli di trasporto pubblico annuali dei propri dipendenti per incentivare l'uso dei mezzi pubblici negli spostamenti casa-lavoro. Su una spesa totale a carico dei dipendenti pari a 72.110€, Arpa ha contribuito con 36.000 € di cui circa 15.000 derivanti da fondi regionali ottenuti partecipando al bando "Abbonamenti TPL"

Si rileva che negli ultimi due anni c'è stato un ritorno all'uso dei mezzi pubblici con il conseguente aumento delle richieste di contributo.



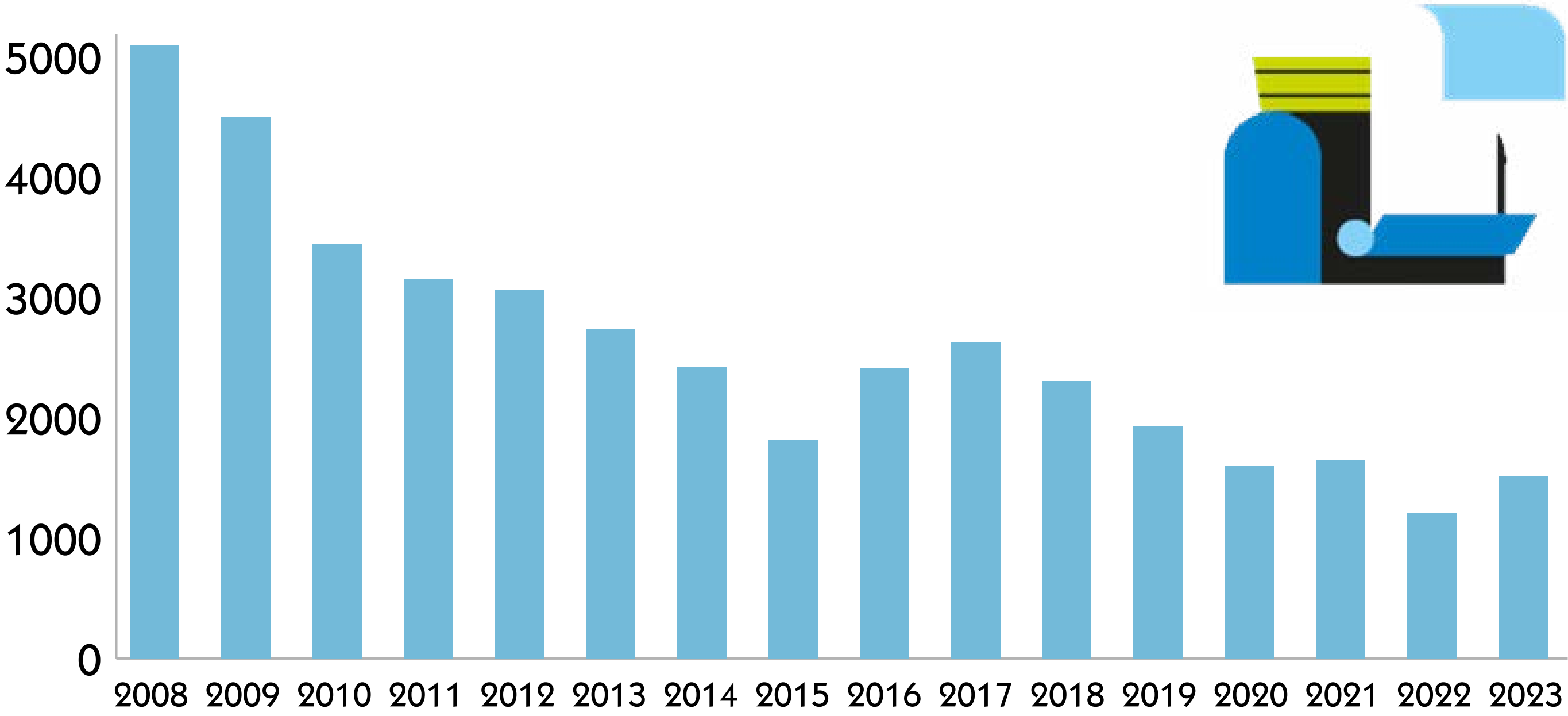
Per i soci del CRAL aziendale **per chi ha raggiunto il posto di lavoro a piedi o in bici**, nel 2023 sono stati erogati incentivi pari a 2.775€. Su 93 iscritti alla piattaforma STRAVA, suddivisi nelle due community per ciclisti e pedoni sono stati assegnati:

- 91 buoni bici da 25€, corrispondenti a 18.200 km pedalati (un buono ogni 200 km)
- 20 buoni camminata da 25€, corrispondenti a 1400 km camminati (un buono ogni 70 km)

Dematerializzazione

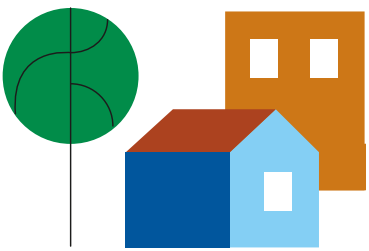
L'Agenzia utilizza l'indicatore del **numero di fogli stampati per dipendente** per verificare il grado di risparmio dell'uso della carta. Quest'anno con un consumo di 1.512 fogli carta A4 per dipendente si registra un +24% sul 2022.

Nonostante l'incremento l'Agenzia ha continuato il processo di **digitalizzazione delle procedure**. Ha infatti attivato strumenti per la gestione telematica dei processi civili. L'inoltro delle candidature è avvenuto per 9 concorsi/avvisi selezione a tempo indeterminato/determinato mediante Piattaforma concorsismart. Per 5 procedure di mobilità in entrata mediante il Portale del Reclutamento inPA. Per altre procedure di selezione del personale interno ed esterno sono state utilizzate modalità miste cartacea e con piattaforme telematiche.



Anno	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Fogli A4/ dipendente	2.422	1.811	2.412	2.629	2.304	1.926	1.596	1.647	1.210	1.512

Efficienza energetica. Quanta energia consumiamo?



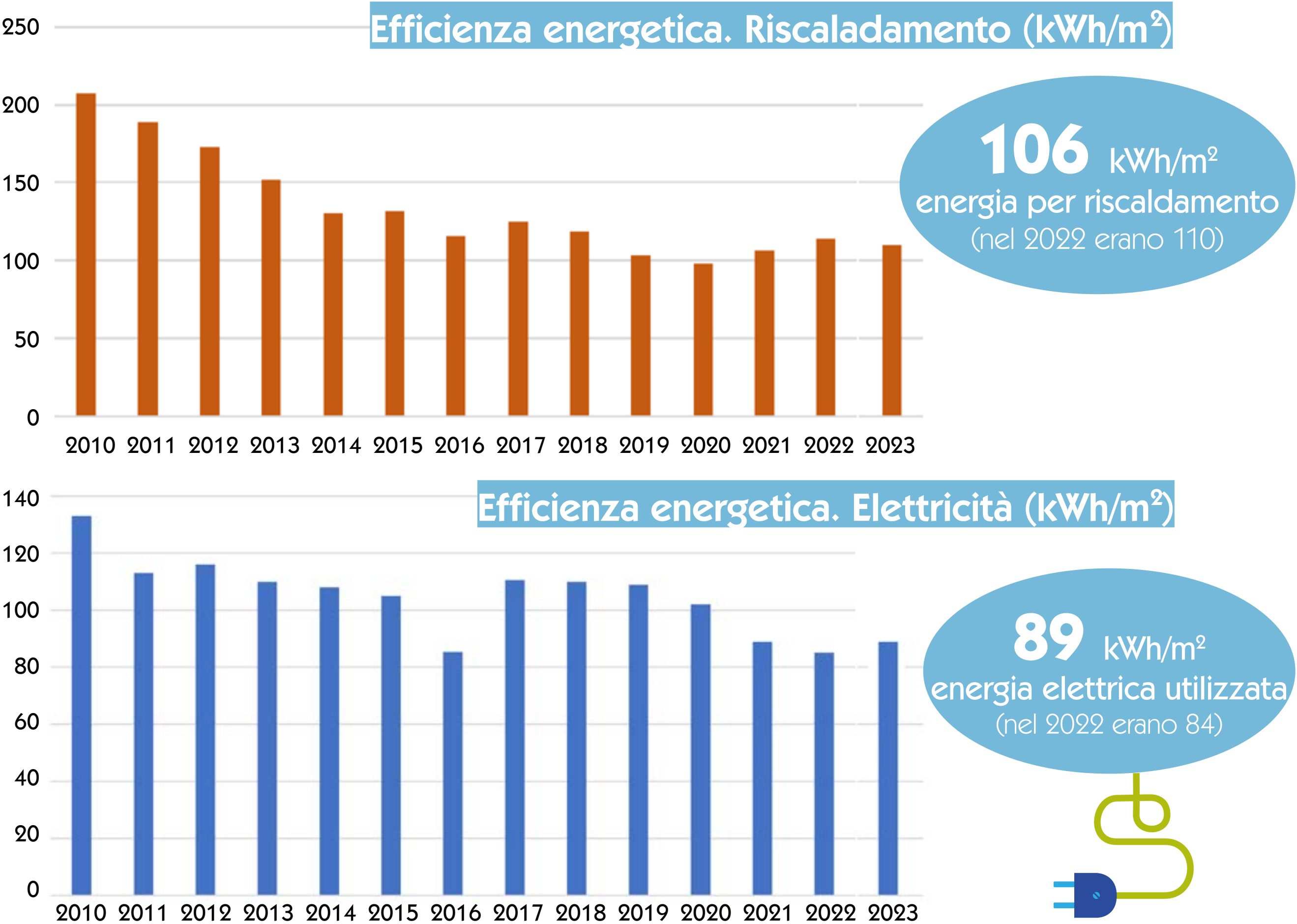
Andamento negli anni dei consumi energetici per il riscaldamento e per l'elettricità.

L'indicatore preso in esame è il chilowatt ora per metro quadro.

Dai consumi complessivi mancano quelli delle sedi di Biella, Asti, Alessandria Spalto Marengo 33 che sono inseriti in un complesso condominiale con una relativa gestione.

GAS metano 251.200 Nmc (-4% sul 2022) pari a 2.685.400 kWh per un costo 253.670 euro (+9% rispetto 2022).

TELERISCALDAMENTO 1.720.000 kWh (- 37% sul 2022) per un costo di 268.000 euro (-41% sul 2022) su 41.374 mq di superficie riscaldata



Efficienza energetica. Principali interventi realizzati

Sostituzione dei serramenti sede ASTI

Importo € 208.000 (Finanziamento PNC 2021)

Lavori terminati dicembre 2023

Ammodernamento ed efficientamento impianto di riscaldamento e raffrescamento (incluso fotovoltaico 16 kWp) – Sede LA LOGGIA (TO)

Importo € 234.000 (co-finanziamento PNC 2022/Arpa)

Lavori terminati: maggio 2024

Efficientamento gruppo combustione per riscaldamento – sede NOVARA

Importo € 253.000 (co-finanziamento PNC 2022/Arpa)

Lavori terminati: gennaio 2024

Realizzazione impianto fotovoltaico 22 kWp – sede TORINO

Importo € 145.500

Lavori terminati: novembre 2023

Connessione gestore e avvio produzione estate 2024

Nuovi sistemi di condizionamento con adeguamento tecnologico al Reg. UE 517/2014 – sede GRUGLIASCO (TO)

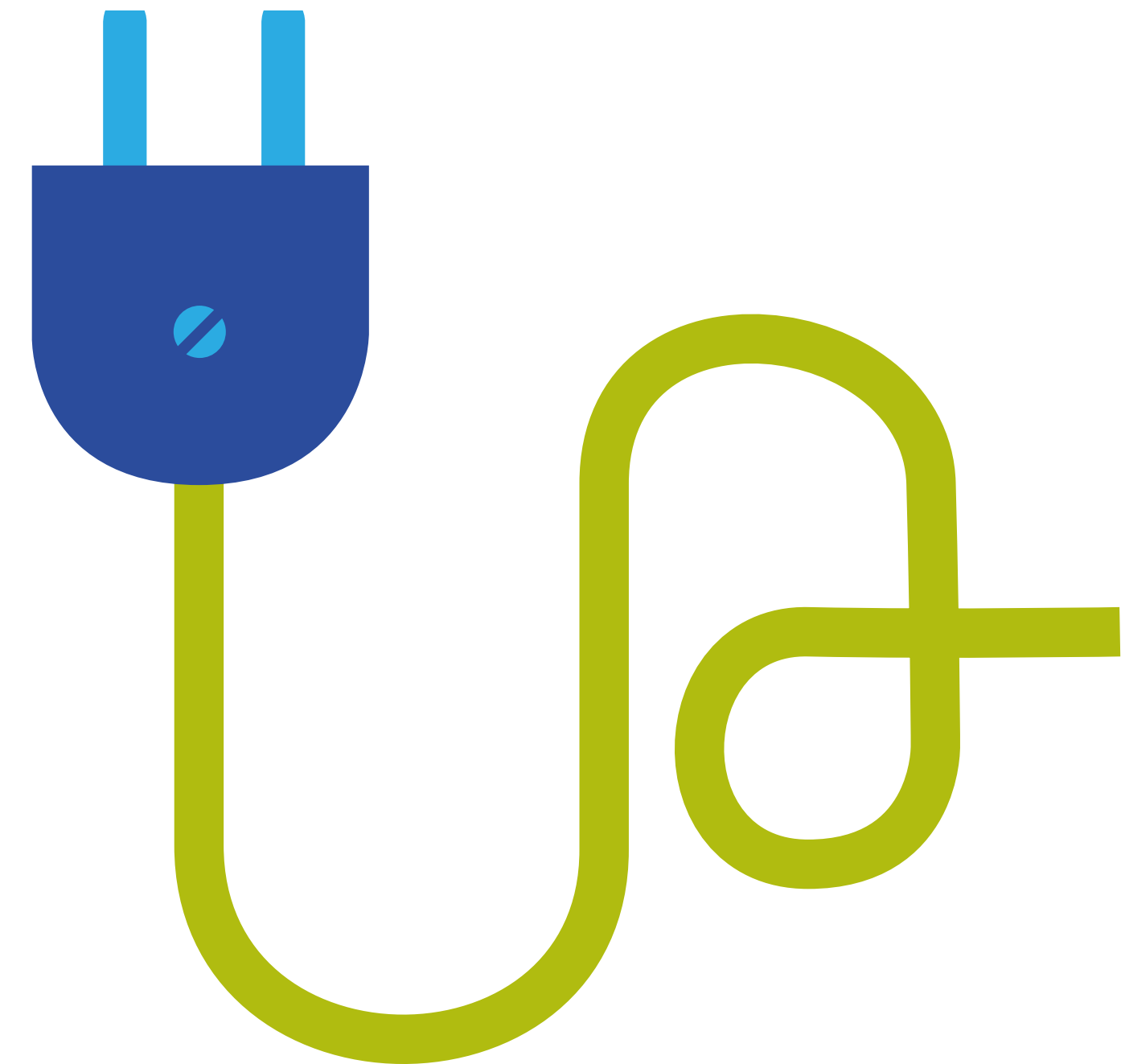
Importo € 103.000 (Finanziamento PNC 2022)

Lavori terminati: marzo 2024

Nuovi sistemi di condizionamento con adeguamento tecnologico al Reg. UE 517/2014 – sede NOVARA

Importo € 227.000 (Finanziamento PNC 2022)

Lavori terminati: novembre 2023



Efficienza energetica. Interventi in programma

Miglioramento classe energetica sede di Ivrea



IMMOBILE	Ivrea – via Jervis 30
LAVORI	Sostituzione condizionatori e ventilconvettori
VALORE o.f.i.	Importo stimato € 235.000
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria con efficientamento energetico
EFFETTI ATTESI	Affidabilità, risparmio energetico, comfort interno, sostenibilità ambientale
PROGETTAZIONE	Professionista esterno
FINANZIAMENTO	PNC 2024 - DGR n. 20-6628 del 13/5/2024
AVANZAMENTO	Progettazione in corso – gara dic. 2024
NOTE	• Adeguamento tecnologico al Reg. UE 517/2014 • Adeguamento imp. teleraffrescamento • Direzione Lavori interna

Efficienza energetica. Interventi in programma

Miglioramento classe energetica sede di Asti



IMMOBILE	Asti – piazza Alfieri 33
LAVORI	Sostituzione condizionatori e ventilconvettori
VALORE o.f.i.	Importo stimato € 75.000
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria con efficientamento energetico
EFFETTI ATTESI	Affidabilità, risparmio energetico, comfort interno, sostenibilità ambientale
PROGETTAZIONE	Professionista esterno
FINANZIAMENTO	PNC 2024 - DGR n. 20-6628 del 13/5/2024
AVANZAMENTO	Progettazione in corso – gara dic. 2024
NOTE	• Adeguamento tecnologico al Reg. UE 517/2014 • Direzione Lavori interna

Efficienza energetica. Interventi in programma

Miglioramento classe energetica sede di Torino



IMMOBILE	Torino – via Pio VII
LAVORI	Sostituzione parziale serramenti esterni
VALORE o.f.i.	Importo stimato € 553.400
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria con efficientamento energetico
EFFETTI ATTESI	Risparmio energetico, sicurezza, comfort
PROGETTAZIONE	Ufficio tecnico Arpa
FINANZIAMENTO	PNC 2024 - DGR n. 20-6628 del 13/5/2024
AVANZAMENTO	Progettazione in corso – gara dic. 2024
NOTE	• Recupero e riutilizzo parziale dei vecchi serramenti • Direzione Lavori interna

Efficienza energetica. Interventi in programma

Energia da fonte rinnovabile sede di Novara



IMMOBILE	Novara – viale Roma 7
LAVORI	Impianto fotovoltaico e miglioramento alimentazione elettrica privilegiata
VALORE o.f.i.	Importo stimato € 523.000
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria con efficientamento energetico
EFFETTI ATTESI	Risparmio energetico, fonti rinnovabili, affidabilità impiantistica
PROGETTAZIONE	Ufficio tecnico Arpa (2025)
FINANZIAMENTO	PNC 2024 - DGR n. 20-6628 del 13/5/2024
AVANZAMENTO	Progettazione da avviare – gara dic. 2025
NOTE	• Complementare a interventi PNC 2022

Efficienza energetica. Interventi in programma

Miglioramento classe energetica sede di Torino



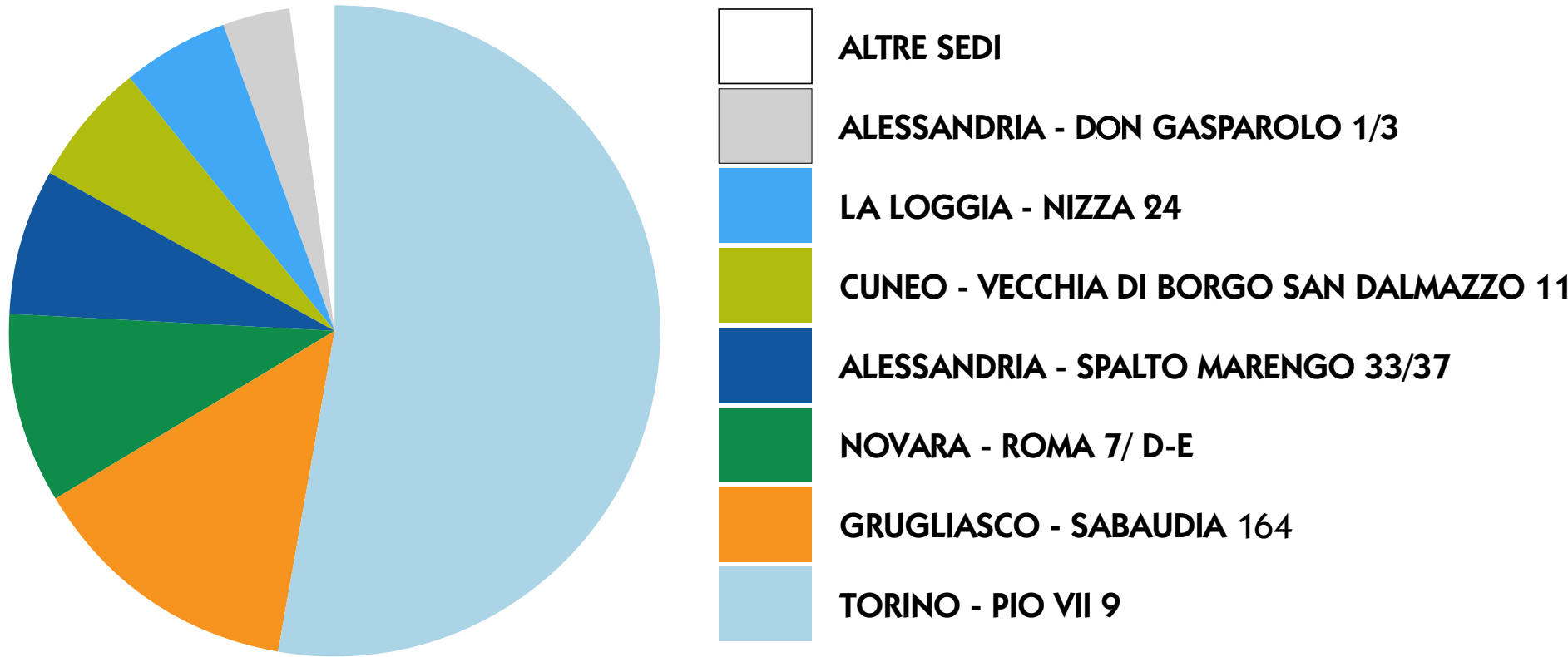
IMMOBILE	Torino – via Pio VII
LAVORI	Efficientamento energetico reception e sala polifunzionale
VALORE o.f.i.	Importo stimato € 450.000
TIPOLOGIA	Manutenzione straordinaria con efficientamento energetico
EFFETTI ATTESI	Risparmio energetico, fonti rinnovabili, affidabilità impiantistica
PROGETTAZIONE	Ufficio tecnico Arpa (2025)
FINANZIAMENTO	PNC 2024 - DGR n. 20-6628 del 13/5/2024
AVANZAMENTO	Progettazione da avviare – gara dic. 2025
NOTE	• Ottimizzazione impianto di climatizzazione • Miglioramento involucro • Interventi complementari

RIFIUTI PERICOLOSI

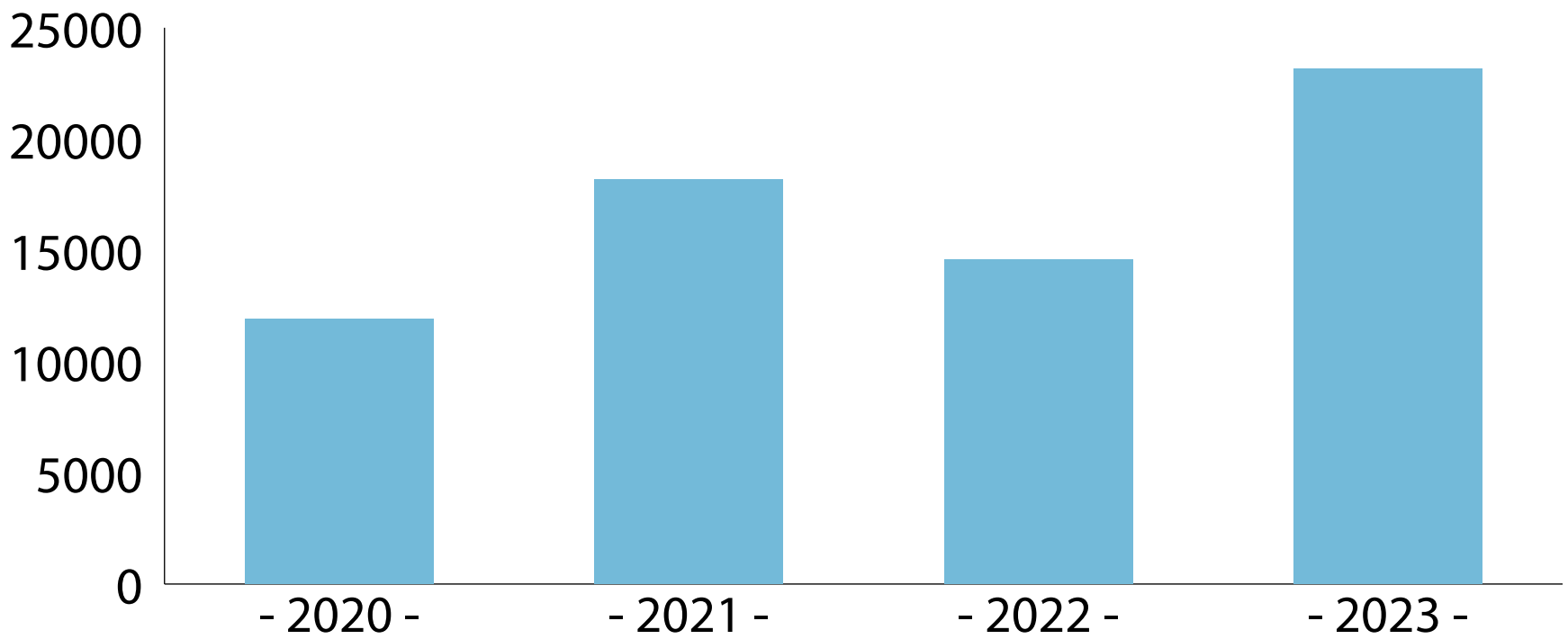


Rifiuti pericolosi prodotti nel 2023 per sede di produzione espressi in chilogrammi

TORINO - VIA PIO VII 9	13.531
GRUGLIASCO - VIA SABAUDIA 164	3.483
NOVARA - VIA ROMA 7/ D-E	2.420
ALESSANDRIA - SPALTO MARENGO 33/37	1.856
CUNEO - VIA VECCHIA DI BORGO S. DALMAZZO 11	1.565
LA LOGGIA - STRADA NIZZA 24	1.330
ALESSANDRIA - VIA DON GASPAROLO 1/3	853
IVREA - VIA JERVIS 30	310
VERCELLI - VIA TRINO 89	195
VERCELLI - VIA BRUZZA 4	20
CASALE MONFERRATO - VIA MARTIRI DI NASSIRIA 6	19



Quantità complessiva in kg di rifiuti speciali pericolosi prodotti per anno



23 tonnellate
rifiuti pericolosi prodotti
(nel 2022 erano 14,6)

Attività di sensibilizzazione

Molte sono le **attività di sensibilizzazione** che l'Agenzia promuove sia presso i propri dipendenti sia all'esterno organizzando manifestazioni in collaborazione con altri enti regionali e nazionali, partecipando a iniziative nazionali ed europee.



Arpa ha organizzato presso la sede di Torino una giornata dedicata a riflettere sulle nostre abitudini e sui nostri consumi per diventare sempre più consapevoli e raccogliere una buona pratica da sperimentare a casa, in ufficio o a scuola e trasformarla in una buona abitudine.

Sei gli argomenti proposti al pubblico che ha partecipato:

A caccia di greenwashing: sotto il verde niente

Analisi di pubblicità ingannevoli, non veritiere o non scientificamente sostenute

Le etichette di cui ti puoi fidare

Impariamo a conoscere i marchi ostra Ecolabel

Che cosa ti metti in faccia?

Panoramica su cosmetici, materiali a contatto con gli alimenti, inchiostri per tatuaggi e altro ancora

Come ti muovi e con cosa ti riscaldi?

Una riflessione sui mezzi di trasporto e sui riscaldamenti

Le scelte sostenibili di Arpa

Oggetti, gadget e arredi per un presente sostenibile

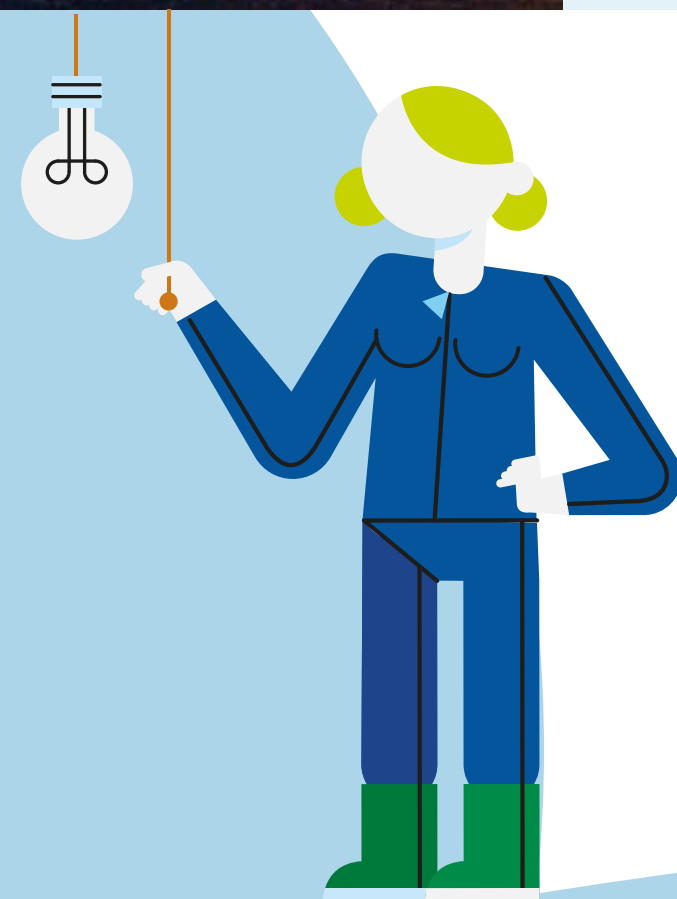
Visita all'orto sinergico

Esploriamo il nuovo orto dell'Agenzia

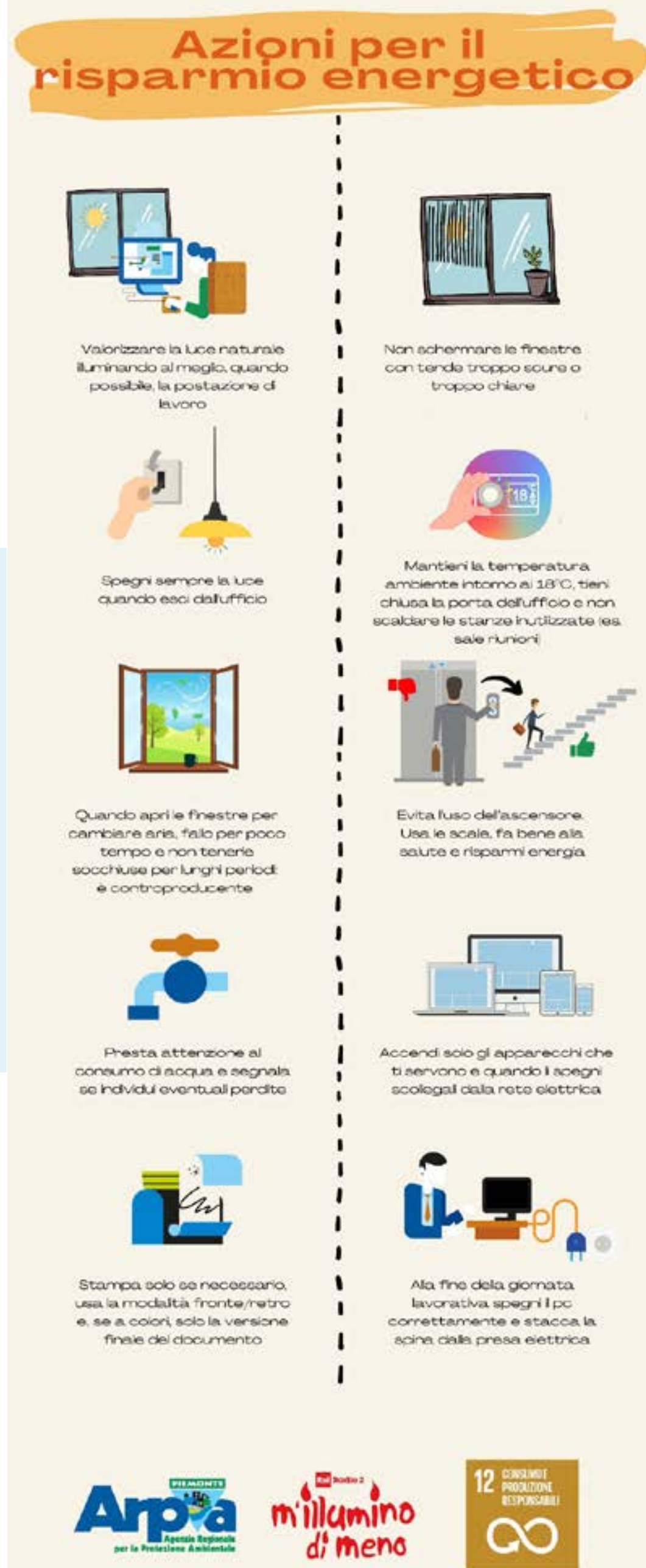
Tramite avviso pubblico, Arpa **ha ceduto gratuitamente sedie dismesse**.
Potevano farne richiesta enti, scuole, fondazioni, organizzazioni e associazioni no profit.



L'Agenzia ha partecipato al progetto **La Scuola in Prima Fila** organizzato da CinemAmbiente Junior stimolando il dibattito tra le classi presenti in sala al Cinema Massimo di Torino al termine del film animato "Trash, la leggenda della piramide magica" per sensibilizzare le nuove generazioni sulla tematica dei rifiuti, riciclo ed economia circolare, connesso a un modello di vita sostenibile in cui le nostre azioni quotidiane possono davvero fare la differenza.



Arpa Piemonte ha aderito alla **Giornata del risparmio energetico e degli stili di vita sostenibili** di Caterpillar e Rai Radio2 con Rai per il Sociale che si propone di promuovere la cultura della sostenibilità ambientale e del risparmio delle risorse, comunicando l'importanza dei comportamenti quotidiani di ciascuno di noi per evitare gli sprechi e ridurre l'inquinamento.





L'Agenzia ha aderito alla Settimana Europea per la Mobilità Sostenibile Arpa Piemonte organizzando un seminario rivolto al personale dell'Agenzia sulla cultura della sostenibilità con un focus sulla mobilità e partecipando al **Giretto d'Italia**, il campionato urbano della ciclabilità organizzato da Legambiente per promuovere la mobilità ciclistica e sostenibile.



Per inaugurare ufficialmente della **strada scolastica** di via Marsigli 25 a Torino (che è stata pedonalizzata) è stata organizzata una mattinata di festa e riflessione, con l'adesione di tutta la scuola secondaria di primo grado Maritano coinvolgendo oltre 300 ragazzi e di Arpa.

Promozione del marchio ecologico Ecolabel



Ogni anno, a ottobre in occasione del Mese Ecolabel Arpa Piemonte, in collaborazione con numerosi enti del territorio, promuove una serie di eventi, visite e laboratori sul tema del consumo sostenibile rivolti ad adulti, giovani e bambini.

Gli eventi del 2023:

- Incontro sul tema delle certificazioni ambientali e greenwashing con gli studenti delle scuole superiori e universitari (Dipartimento di Design del Politecnico di Torino);
- Visita ad una fabbrica che produce prodotti Ecolabel in collaborazione con l'Associazione Piccole Imprese,
- Incontro sul tema Ecolabel per i prodotti nell'ambito del Salone dell'Arredamento Expocasa di Torino;
- Momenti di gioco con il Fiore Ecolabel al Museo A come Ambiente MAcA;
- Visita ad una piccola mostra con esposizione di prodotti e servizi piemontesi che hanno ottenuto il marchio.

IL MESE ECOLABEL UE IN PIEMONTE

L'etichetta ecologica europea
al servizio del consumatore
responsabile

12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI



In occasione di alcune giornate mondiali a tema ambientale l'Agenzia ha promosso iniziative.



Due le manifestazioni a cui Arpa ha collaborato in occasione della **Giornata mondiale della Terra del 22 aprile**. Il Villaggio per la Terra, in Villa Borghese, a Roma, dove i mappamondi realizzati dal liceo artistico Alciati di Vercelli, contenenti i pensieri delle bambine e dei bambini vercellesi, sono stati al centro di laboratori tenuti da Arpa Piemonte in favore delle scuole presenti.

L'evento formativo Ambienti fluviali naturali dell'Alta Langa e percorsi fenoglian, un aggiornamento in campo a tappe lungo il geoitinerario pubblicato sul sito di Arpa Piemonte Alta Langa della Malora fenoglian, coordinato con l'omonima Mappa del Paesaggio rurale, pubblicata sul sito della Rete Rurale Nazionale.



Filo conduttore dell'incontro organizzato da Regione e Arpa Piemonte, il **5 giugno - Giornata mondiale dell'Ambiente** – al Cinema Massimo a Torino, nell'ambito del Festival CinemAmbiente è stato il tema della siccità. L'evento ha proposto la visione di due filmati: “La siccità: dalla montagna alla pianura”, e “I fiumi non cantano più”. A fine proiezione, il dibattito sul tema ‘risorsa idrica’ ha provato a fare il punto sulla siccità che opprime il

Piemonte (nonostante le recenti e abbondanti piogge) ma anche su **altri dati ambientali pubblicati sulla Relazione annuale sullo Stato dell'ambiente** in Piemonte.



Giornata
Mondiale
del Suolo

La **Giornata mondiale del suolo** si tiene il **5 dicembre** per focalizzare l'attenzione sull'importanza di un suolo sano e per sostenere la gestione sostenibile delle risorse del suolo. Il tema del 2023 mira a sensibilizzare l'opinione pubblica sull'importanza e sulla relazione tra suolo e acqua nella realizzazione di sistemi agroalimentari sostenibili e resilienti.

Arpa Piemonte ha realizzato e aggiorna il portale <https://www.consumosuolo.it> con i dati nazionali.

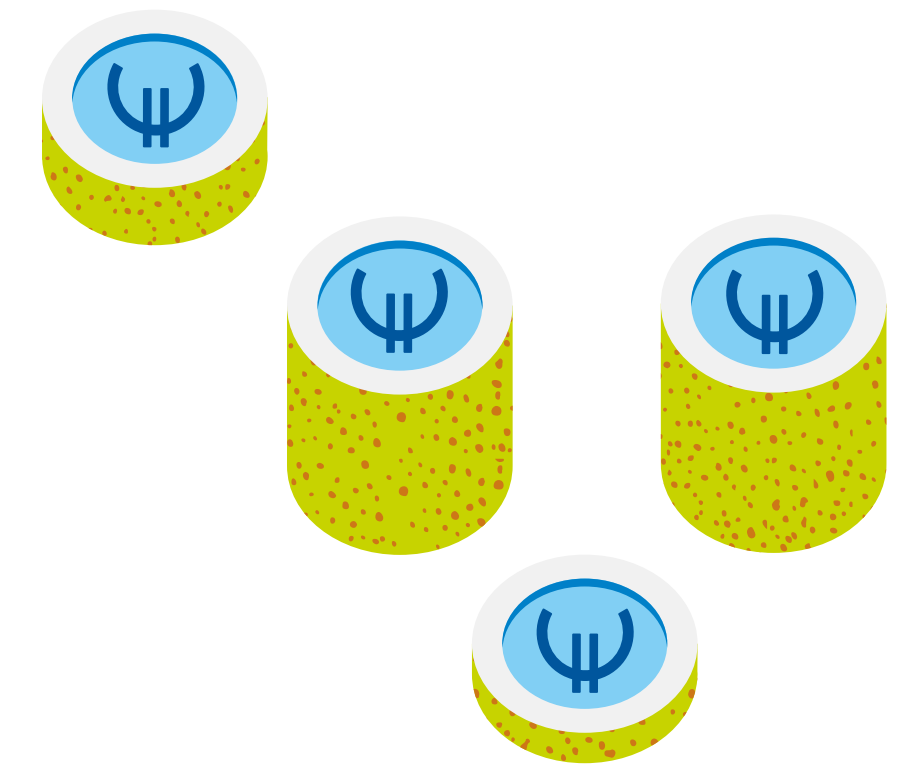
LA PERFORMANCE ECONOMICA



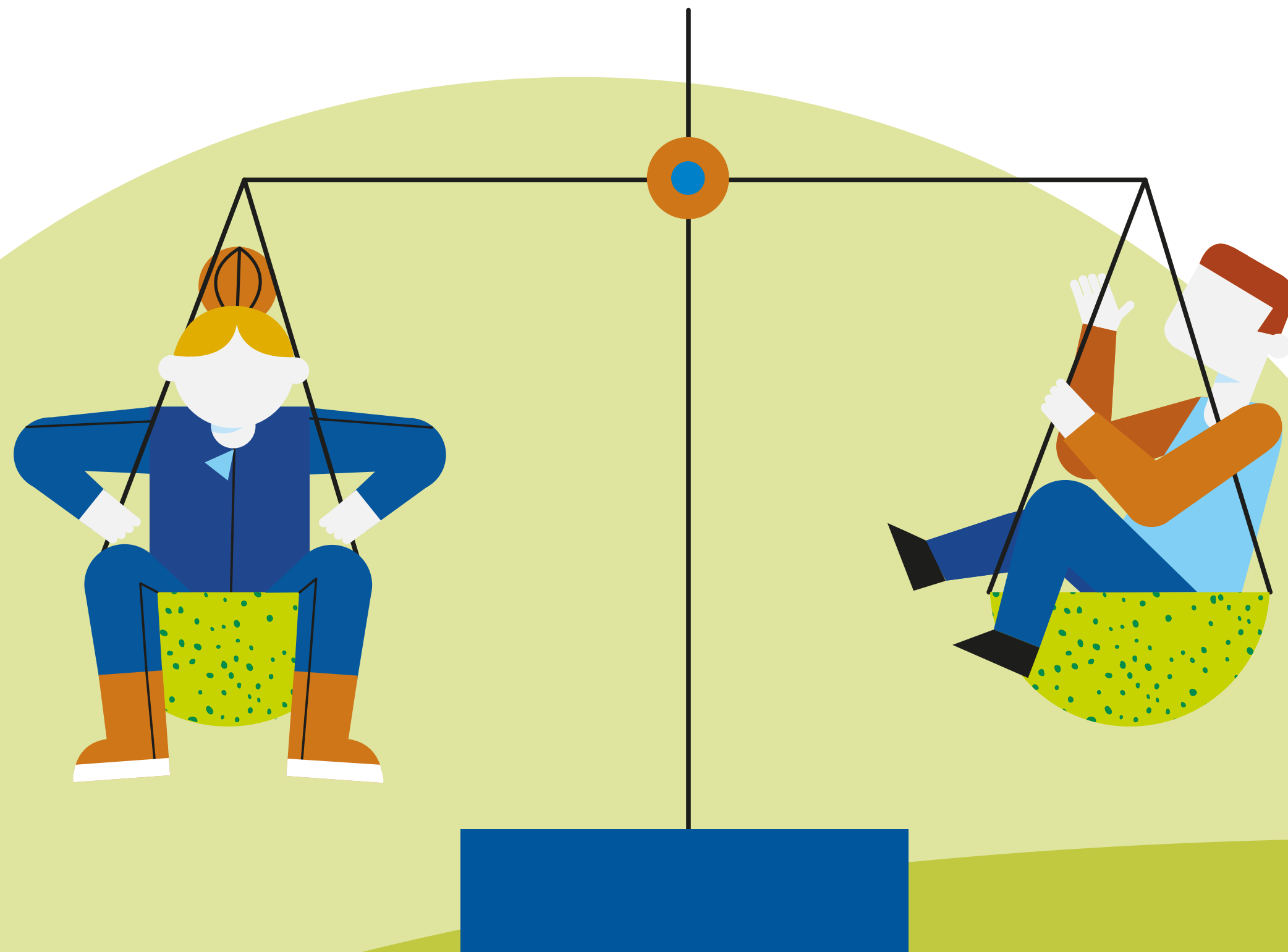
A quanto ammontano le nostre risorse?

Da dove arrivano?

Come le impieghiamo?



Scopriamolo con un **resoconto semplificato**, nel linguaggio e nella forma di presentazione, per una lettura più comprensibile delle **ENTRATE** e delle **USCITE** del 2023.

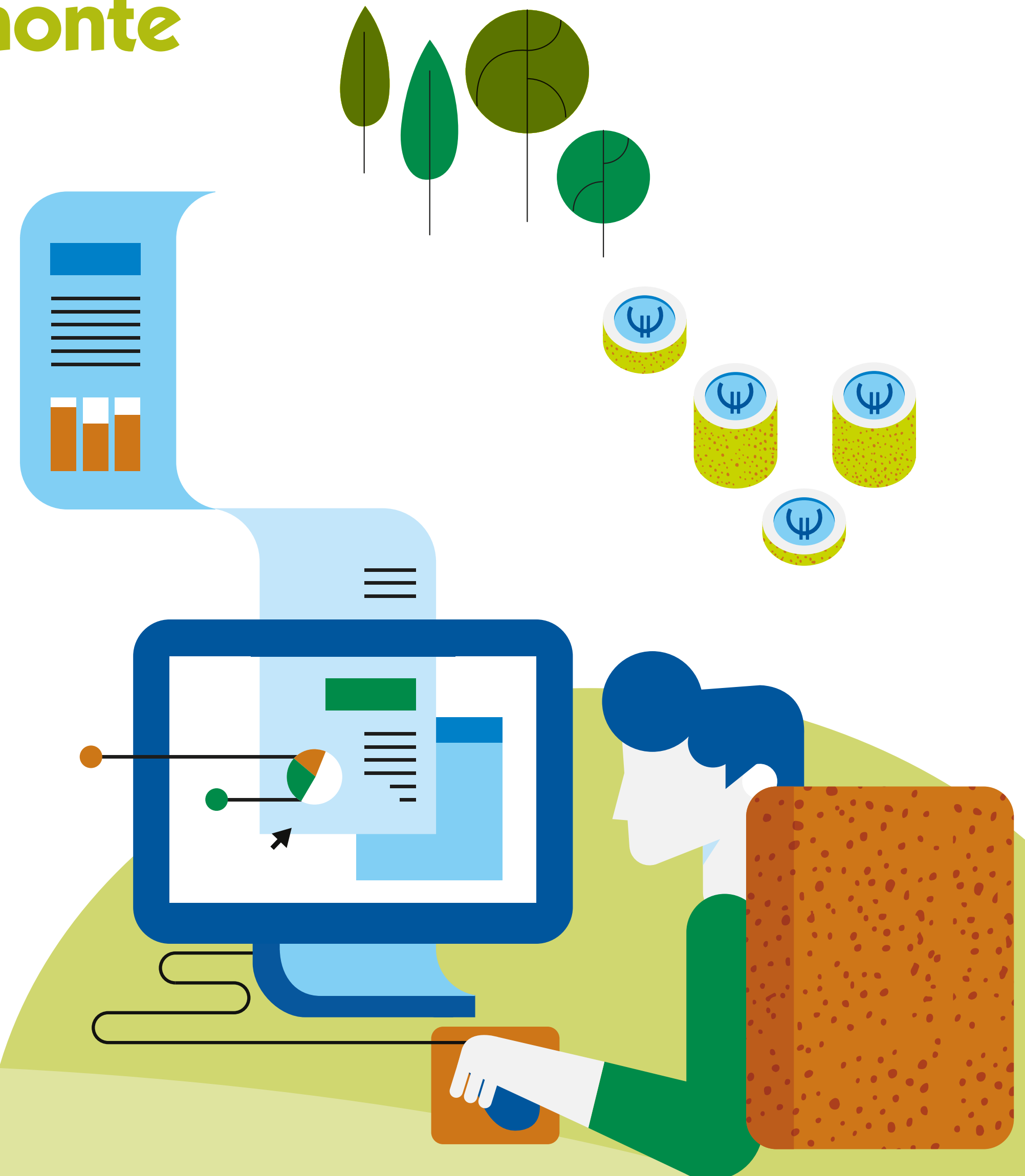
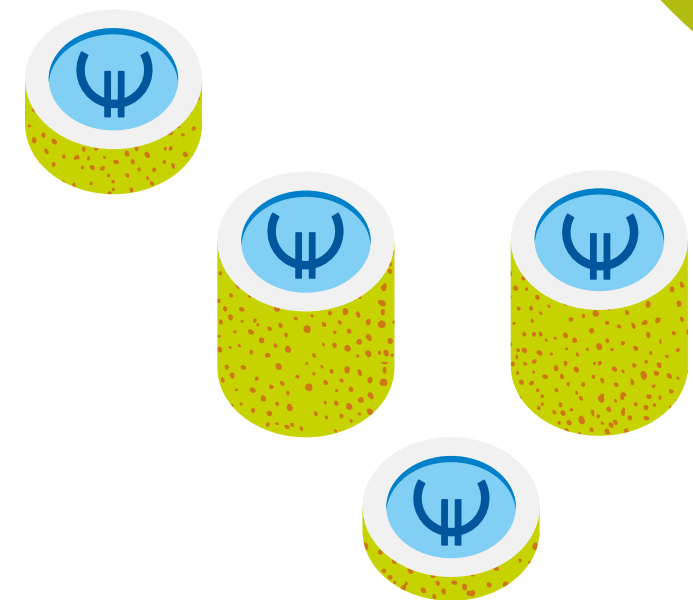


I numeri della contabilità di Arpa Piemonte nel 2023 in sintesi:

ENTRATE

poco meno di

73 milioni di euro
(72.983.918 €)



Da dove arrivano le nostre risorse?

Entrate totali:
€ 73.000.000

La maggior parte delle entrate dell'Agenzia vengono erogate da enti pubblici come forme di **finanziamenti per il funzionamento dell'Agenzia.**

Altre tipologie di entrate arrivano, sia da enti pubblici sia da privati, in alcuni casi a fronte di convenzioni, per pagamenti incassati dalla

fornitura di servizi ambientali
(3.800.000 € circa) ad esempio per:

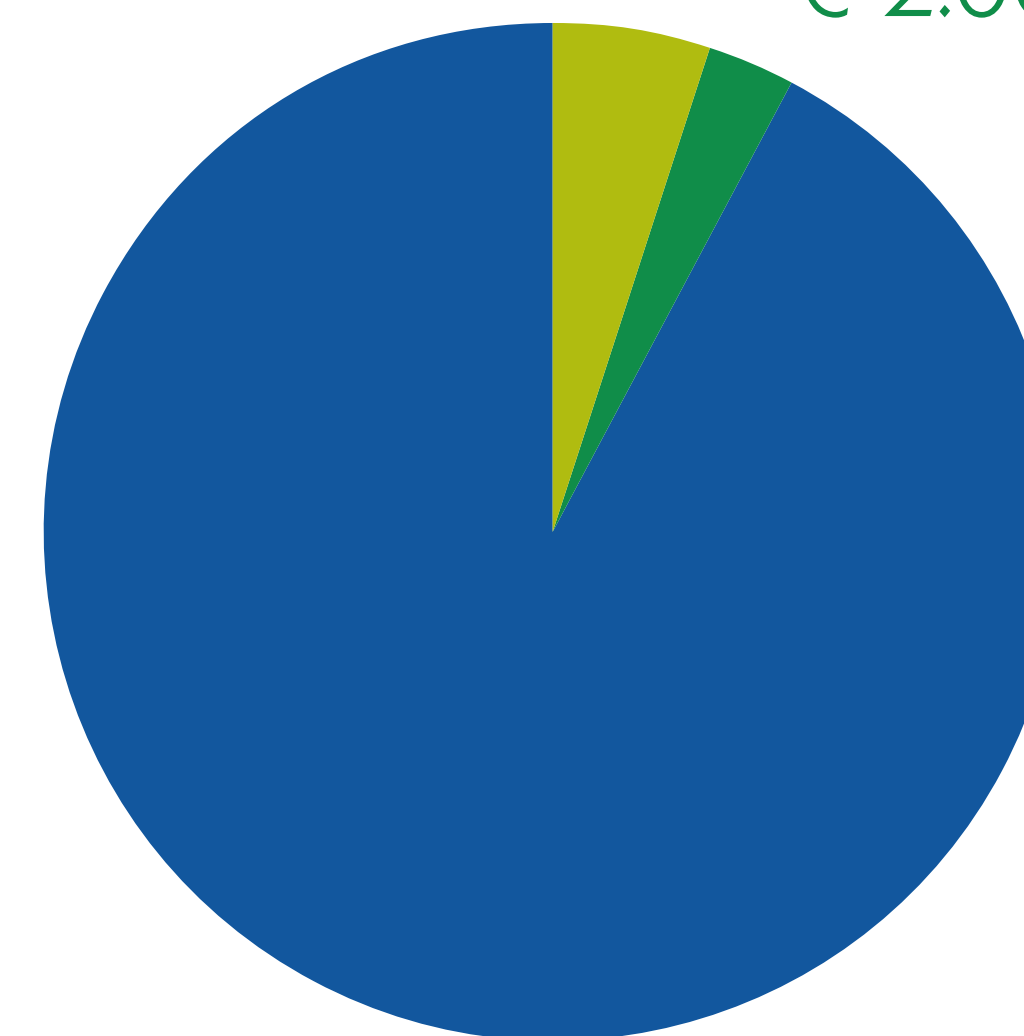
- campi elettromagnetici
- bonifiche
- amianto
- osservatori grandi opere
- IPPC
- verifiche impiantistiche
- ecc.

Privati
€ 3.800.000

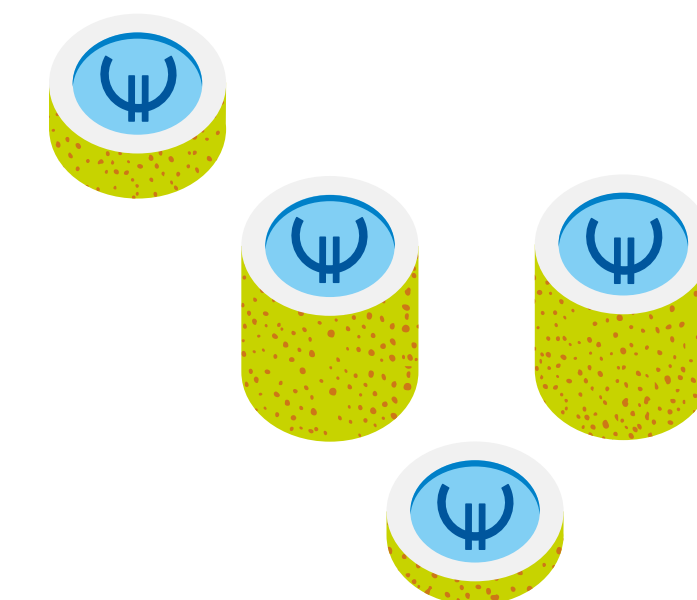
Altro

Reverse charge sull'IVA,
rimborsi (ex assicurazioni),
interessi

€ 2.000.000

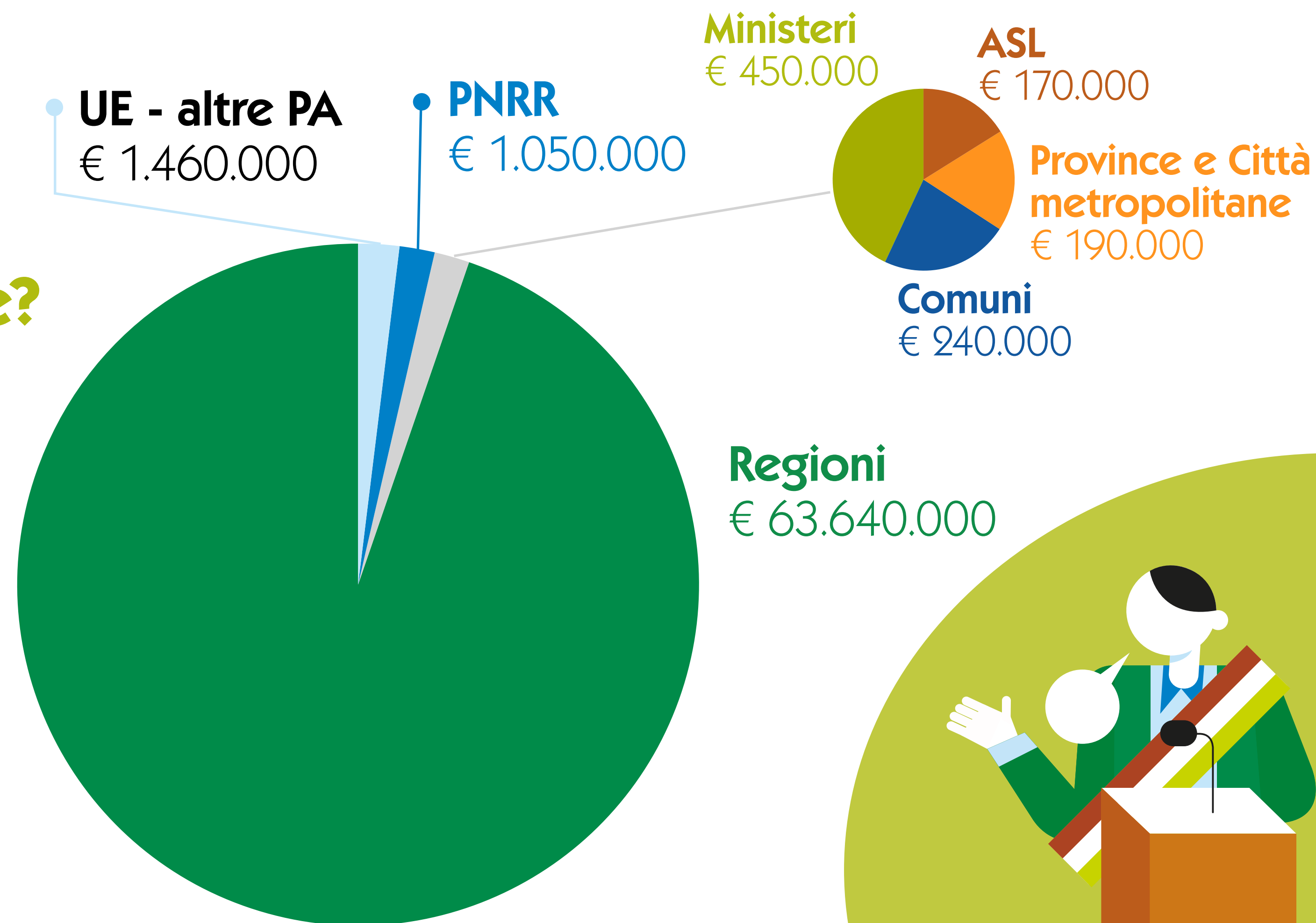


Enti Pubblici
€ 67.200.000



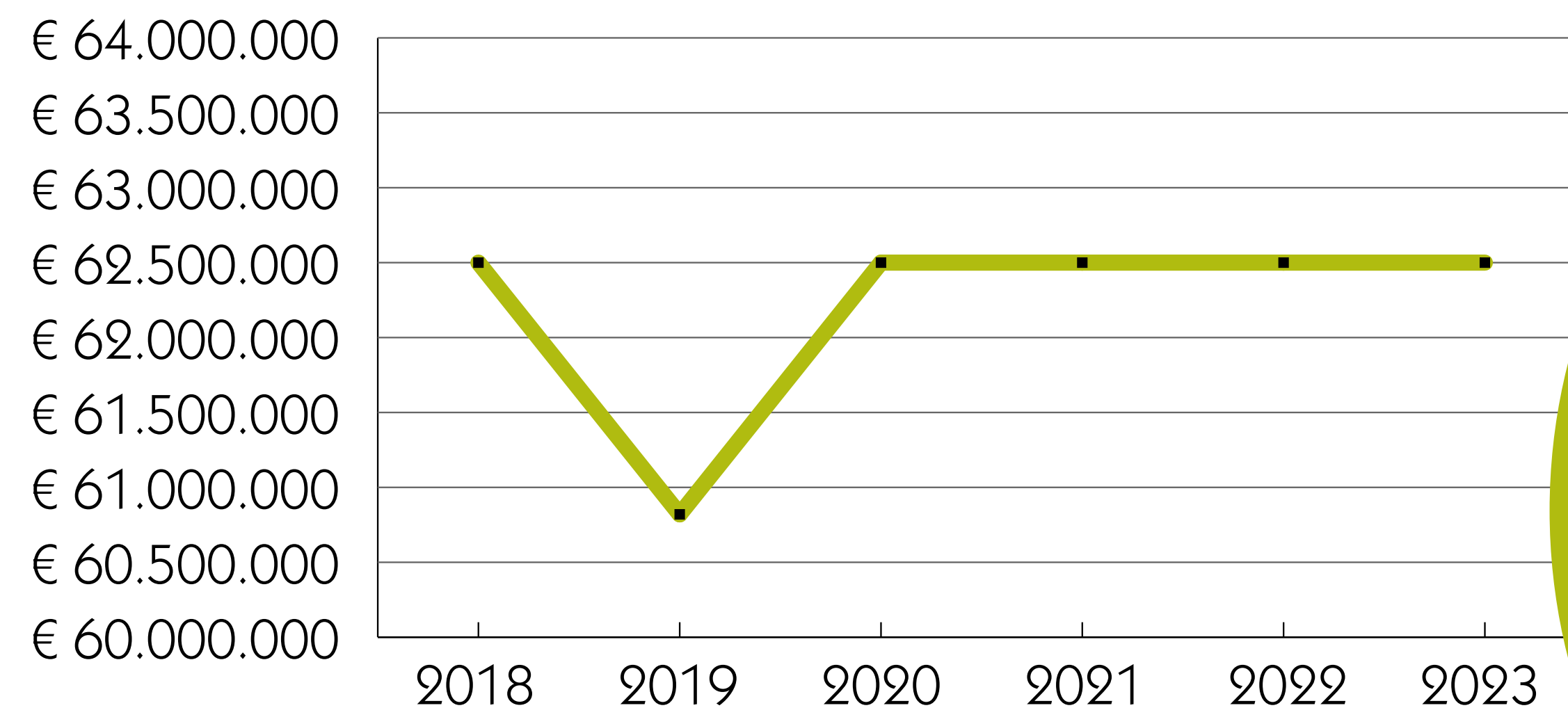
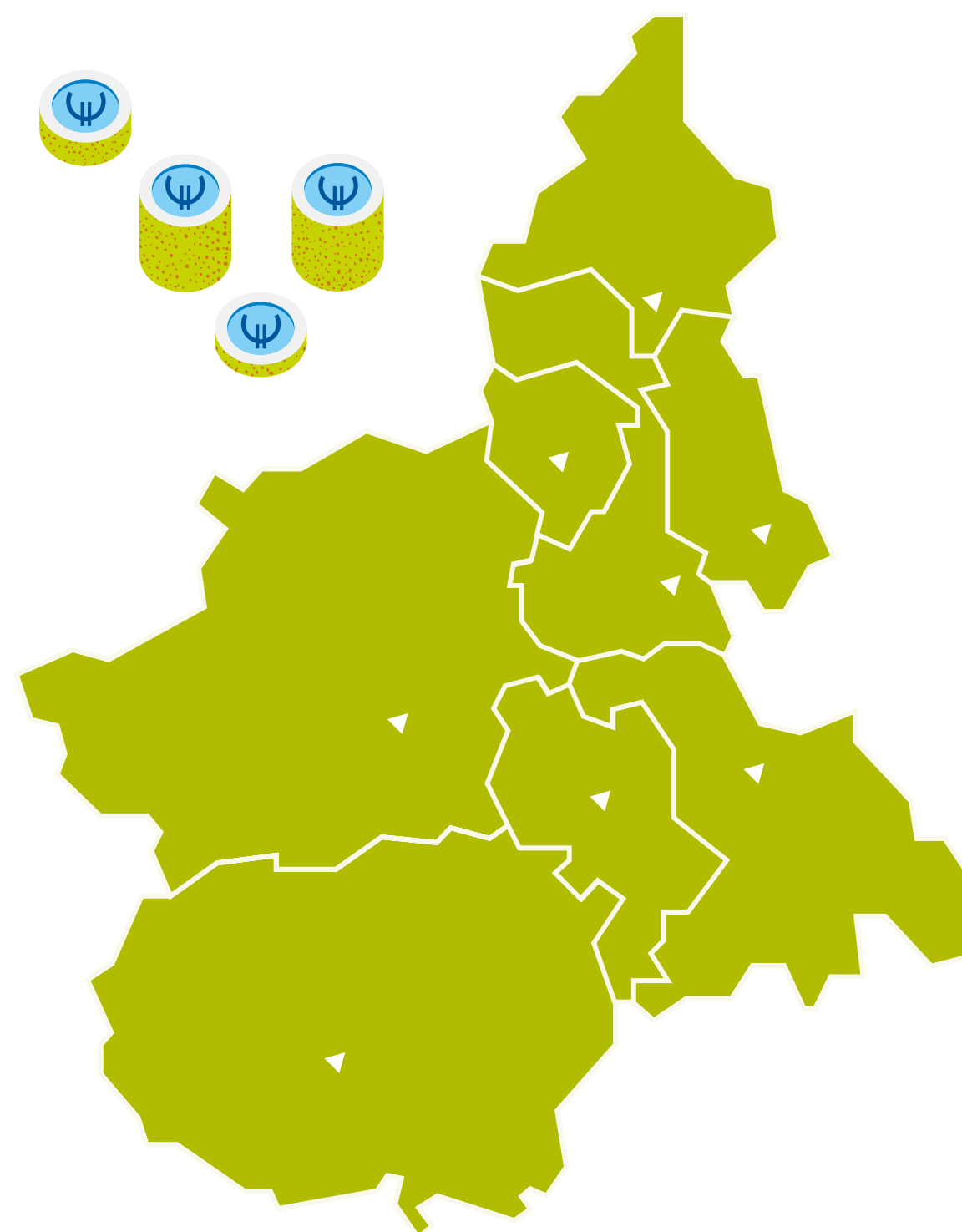
Quali sono le Pubbliche Amministrazioni che contribuiscono alle entrate di Arpa Piemonte?

**Entrate dalle Pubbliche Amministrazioni:
€ 67.200.000**



Ammontare del trasferimento regionale: 62.500.000 €

Fra le entrate dalle Regioni, che ammontano a 63.640.000 €, Regione Piemonte è la principale fonte di entrate per il funzionamento ordinario dell'Agenzia con un trasferimento, **rimasto costante** negli ultimi anni (ad eccezione del 2019) di **62.500.000 €**.



14,70 €
costo medio annuale
per residente
era **14,74 €** nel 2022

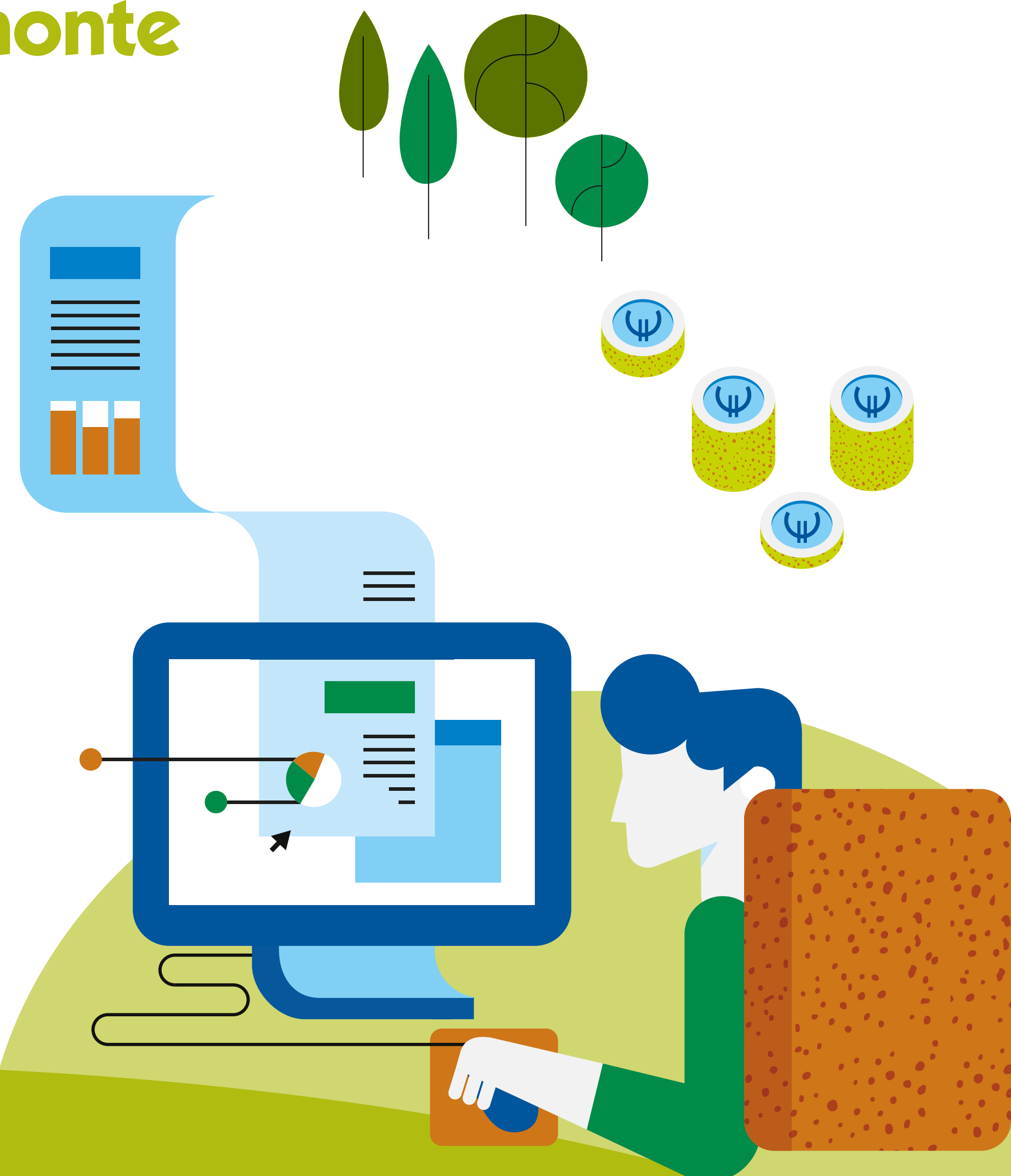
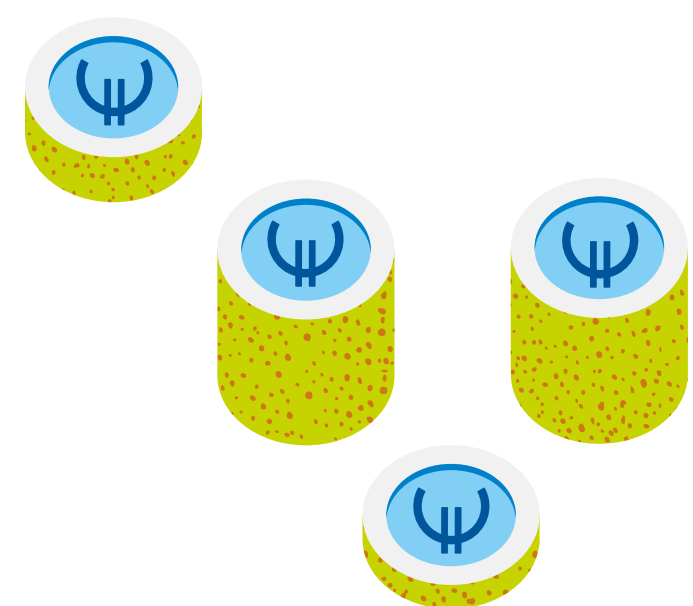
valore calcolato dividendo
l'ammontare del trasferimento
regionale per il **numero di**
residenti in Piemonte
nel 2023: **4.240.736**
(erano 4.252.279 nel 2022)

I numeri della contabilità di Arpa Piemonte nel 2023 in sintesi:

USCITE

poco più di

74 milioni di euro
(74.146.672 €)



Come impieghiamo le nostre risorse?

Uscite 2023:
€ 74.150.000

Strumentazione
e patrimonio immobiliare
€ 5.380.000

La principale voce di spesa (60%) serve a pagare gli **stipendi** del personale dipendente di Arpa Piemonte (quasi 45.000.000 €, 1.000.000 € in meno rispetto all'anno precedente).

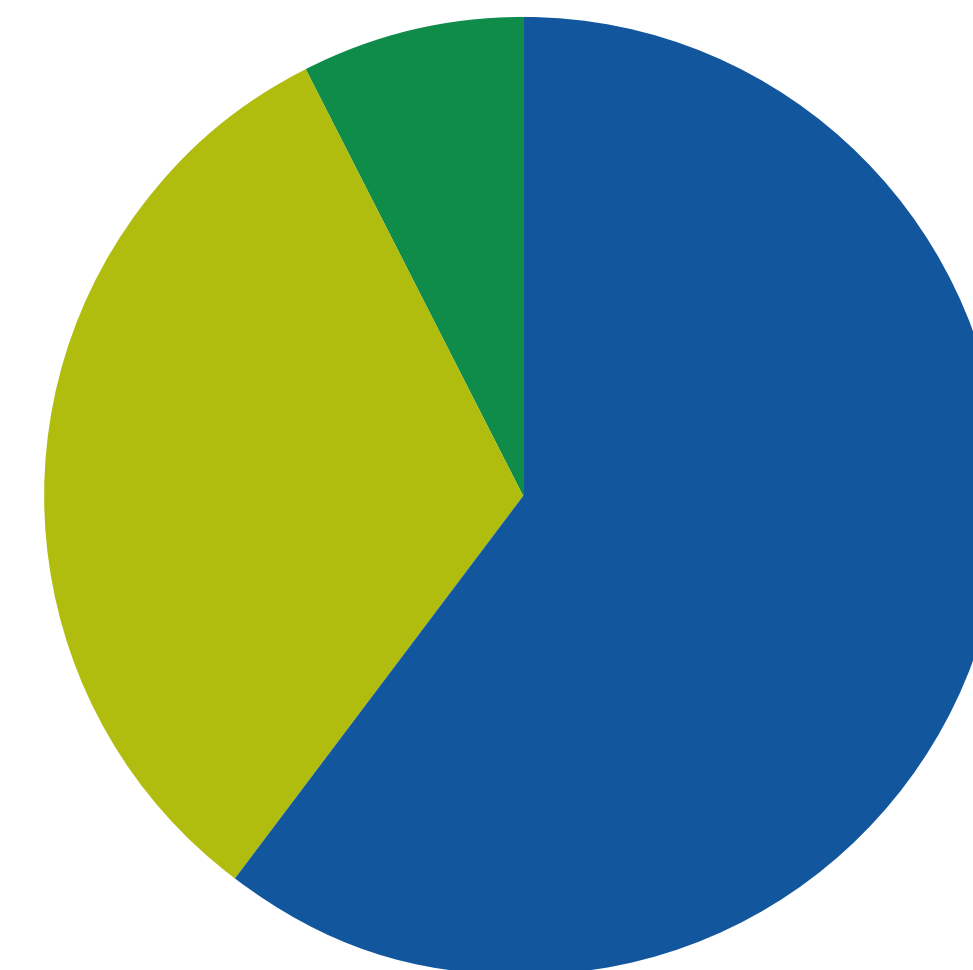
Seguono le spese per il **funzionamento dell'Agenzia e lo svolgimento delle attività**: circa

23.870.000 €, circa 2.000.000 € in più rispetto all'anno precedente e che corrisponde al 32% delle uscite.

Il rimanente 8% (poco più di 5.000.000 €) riguarda spese per l'acquisto di **strumentazione** e investimenti sul **patrimonio immobiliare**.

**Funzionamento
e svolgimento
dell'attività**
€ 23.870.000

Stipendi
€ 44.900.000



Uscite per gli stipendi del personale 2023: € 44.900.000

Arpa Piemonte è un ente tecnico che produce servizi e attività nel campo della previsione, prevenzione e tutela ambientale.

La principale risorsa dell'Agenzia è il proprio personale:

- ispettori sul territorio
- esperti su specifiche tematiche ambientali
- tecnici di laboratorio
- personale amministrativo e di supporto (tecnico, informatico, ecc.)



	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Spese per stipendi del personale dipendente	46,2 milioni €	45,2 milioni €	43,9 milioni €	44 milioni €	45,85 milioni €	44,9 milioni €
Numero di persone in servizio	973	958	944	896	880	877
di cui						
Comparto (personale non dirigente)	924	911	899	854	840	834
Dirigenti	49	47	45	42	40	43

Uscite per il funzionamento e svolgimento delle attività 2023: € 23.870.000

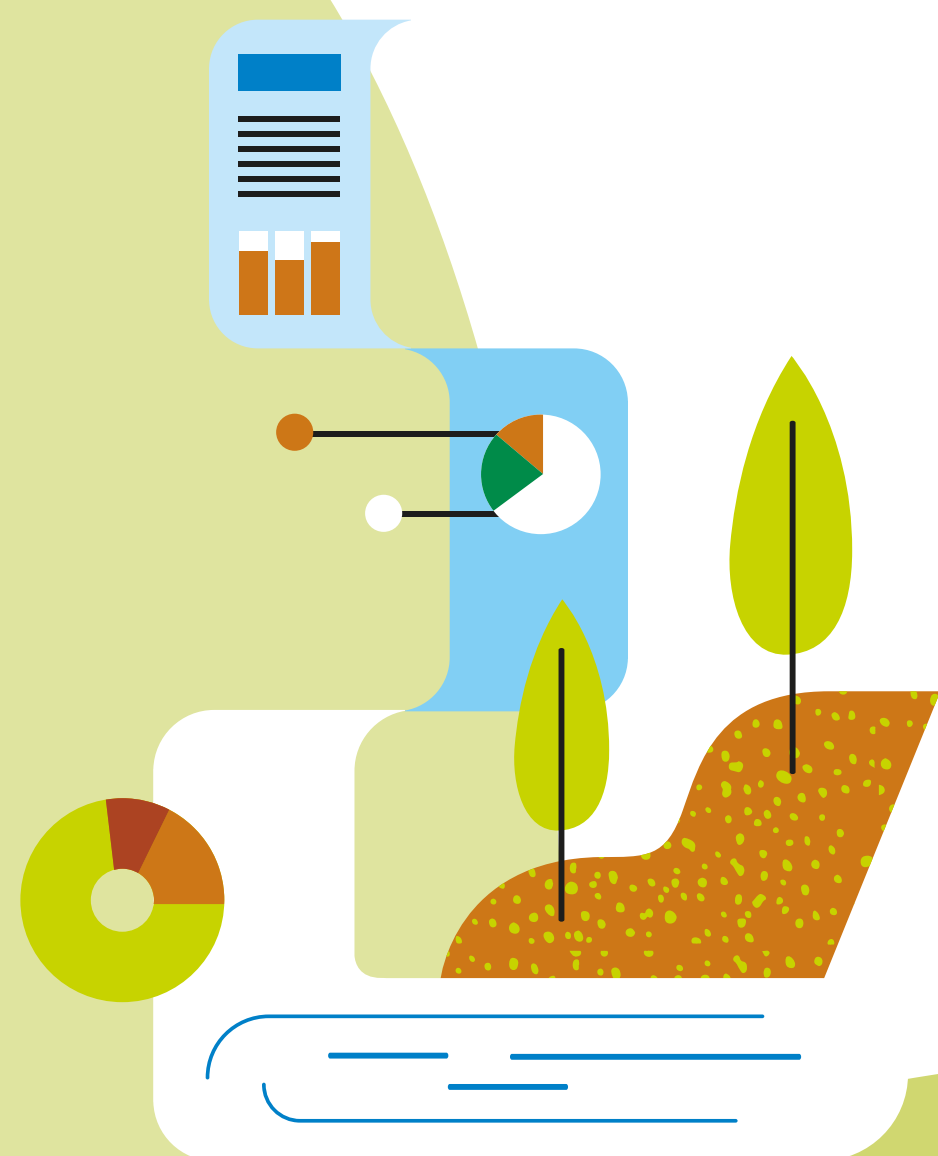
L'Agenzia, per svolgere la propria attività a tutela del territorio, acquista **beni e servizi** a supporto dell'attività tecnica che garantiscano il buon funzionamento dell'Ente e le migliori prestazioni dal punto di vista delle competenze e delle conoscenze.

Fra i servizi che permettono il **funzionamento** dell'Agenzia, le principali spese sono sostenute per:

- manutenzioni (6.180.000 €)
- servizi ausiliari come le pulizie, la reception, ecc. (2.620.000 €)
- utenze (2.770.000 €)
- servizi informatici (1.960.000 €)
- affitti e noleggi (1.040.000 €)

Le altre spese riguardano le consulenze e le prestazioni professionali, il lavoro flessibile, gli incarichi istituzionali, la formazione, l'organizzazione di eventi, i servizi amministrativi e sanitari, la ristorazione, i rifiuti, ecc.

La spesa principale per l'acquisto di beni per lo **svolgimento** delle attività è quella relativa ai materiali e agli strumenti tecnico/specialistici (1.340.000 €), a cui si aggiungono il carburante, l'equipaggiamento e il vestiario, la cancelleria, ecc.

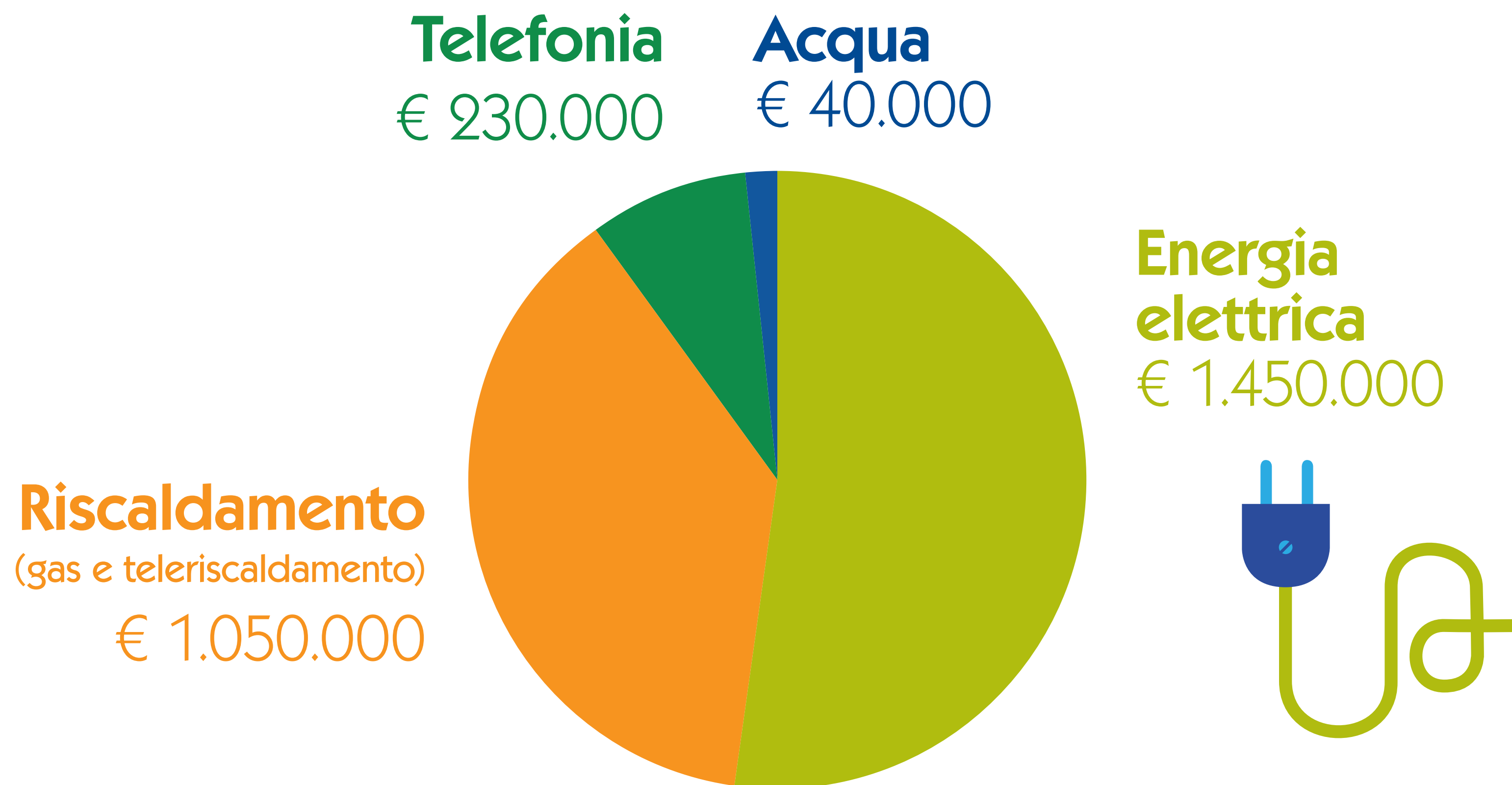


Uscite per il funzionamento e svolgimento delle attività 2023 le utenze: € 2.770.000

Il 50% delle spese per le utenze è dedicato all'**energia elettrica** per la quale l'Agenzia ha speso 150.000 € in più rispetto all'anno precedente.

La seconda utenza in ordine di spesa è quella per il **riscaldamento** per il quale sono stati spesi 120.000 € per gas e teleriscaldamento più dell'anno precedente.

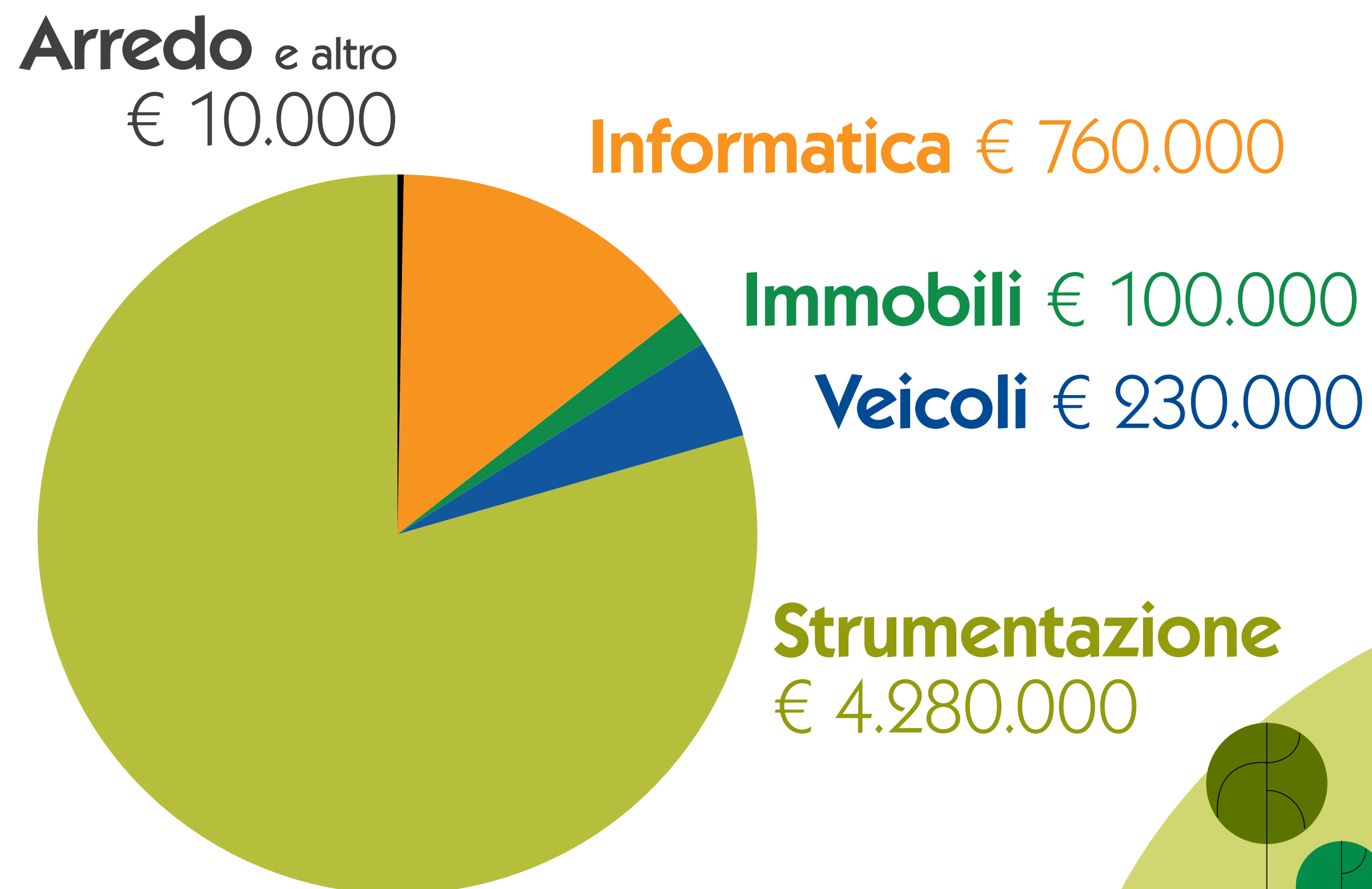
Per la **telefonia** si sono spesi 85.000 € meno rispetto al 2022 mentre per l'**acqua** è rimasta all'incirca costante.



Uscite per l'acquisto di strumentazione e investimenti sul patrimonio immobiliare 2023: € 5.380.000

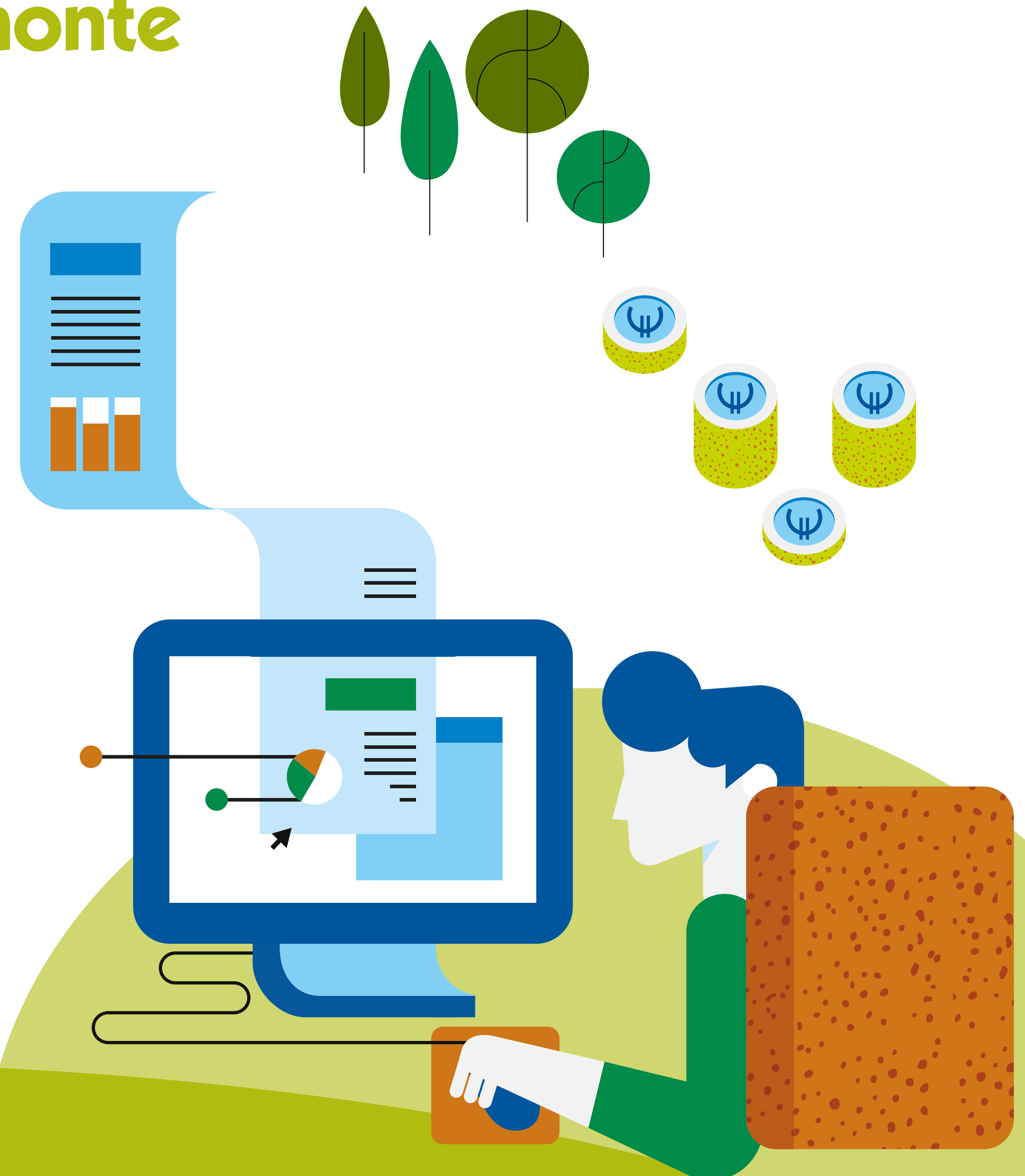
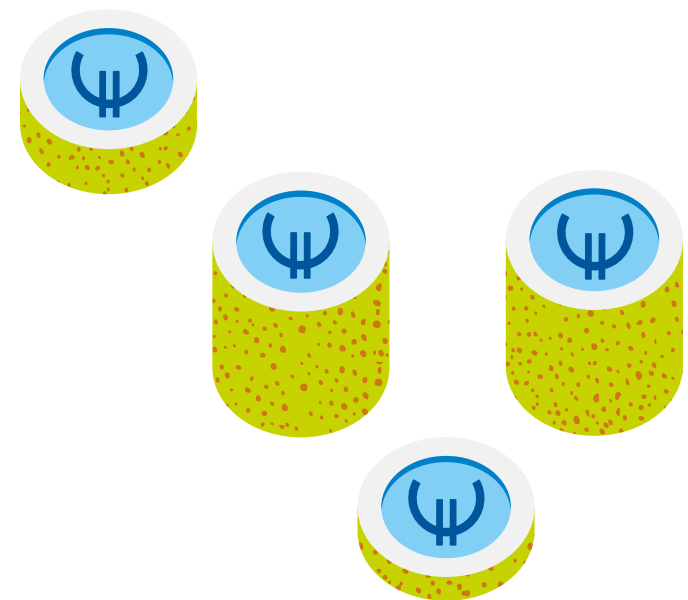
Ultima voce di spesa è quella destinata agli **investimenti** per l'acquisto di **beni durevoli** (96%) e per interventi sugli **immobili** (4%).

I maggiori investimenti per l'acquisto di **beni durevoli** sono destinati alla **strumentazione** (l'80% del totale della spesa) che comprende attrezzature, impianti e macchinari. Seguono le spese per **l'informatica** e i **veicoli**.



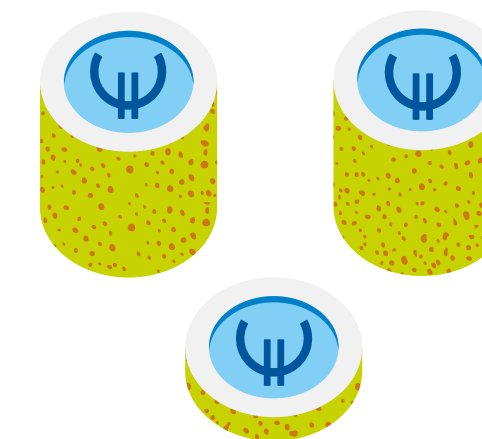
I numeri della contabilità di Arpa Piemonte nel 2023 in sintesi:

AVANZO
quasi
17 milioni di euro
(16.750.000 €) di cui
15.650.000 € vincolato
e 1.100.000 € libero



Che cos'è l'avanzo?

L'avanzo è composto dalle **minori spese** e/o dalle **maggiori entrate** effettuate nell'anno rispetto alle previsioni e dai **fondi messi da parte** per spese future che non sono stati utilizzati nell'anno precedente e/o per spese non certe.

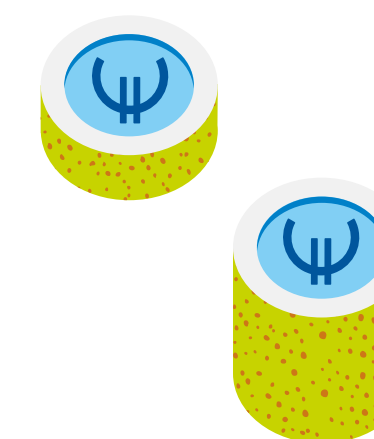


Come può essere utilizzato?

È destinato all'acquisto di **beni durevoli** e per interventi sugli **immobili**

L'avanzo può andare a costituire una voce di **entrata** dell'anno successivo.

L'**avanzo finanziario** è composto dall'**avanzo vincolato** (risorse accantonate e destinate per una specifica finalità) e dall'**avanzo libero** (risorse di cui l'ente può usufruire più liberamente)



Come è stato utilizzato nel 2023 l'avanzo 2022?

Dell'avanzo finanziario generato nel 2022 (18.900.000 €) quasi il 90% era costituito dall'avanzo vincolato (17.000.000 €), dall'avanzo libero il restante 10% (1.900.000 €).

La maggior parte dell'avanzo era stato:

- accantonato in un fondo per i crediti di dubbia e difficile esazione e per i rischi legali
- vincolato per le sanzioni riscosse ai sensi della Legge 68/2015 (circa 6.500.000 €) in attesa del trasferimento al Ministero
- destinato a copertura degli arretrati seguiti al rinnovo contrattuale.

Nell'ambito invece del vincolo relativo all'acquisto di beni durevoli e per interventi sugli immobili sono stati finanziati fra gli altri:

- interventi di ristrutturazione, ampliamento e manutenzione straordinaria di beni immobili, impianti e macchinari
- acquisto di attrezzature informatiche, licenze e software
- acquisto di attrezzature tecnico scientifiche



Tempestività dei pagamenti dei fornitori nel 2023

Il tempo medio di pagamento è stato di 12 giorni prima della scadenza

Un indicatore
della nostra performance
economica

indicatore
anche dell'efficienza
delle nostre funzioni
amministrative



**-12
giorni**

Come impieghiamo le nostre risorse?

Cosa realizziamo



cosa restituiamo concretamente alla collettività in termini di
prodotti, servizi e attività
a fronte dei finanziamenti ricevuti

Con quale fine, per fare che cosa, impieghiamo le nostre risorse?

I circa 74.000.000 euro di uscite dell'Agenzia possono essere suddivisi, in base alle «missioni» (categorie di classificazione del settore pubblico), in:

- spese per il **funzionamento e la gestione** dell'ente (39%)

e spese per realizzare le attività nell'ambito di:

- **sviluppo sostenibile** e della **tutela** del territorio e dell'ambiente (56%)
- **soccorso** civile e sistema di **protezione civile** (1%)
- tutela della **salute** (4%)



Funzionamento e gestione dell'ente

compresa l'attività di raccolta, elaborazione e fornitura dati

€ 28.750.000

di cui € 2.075.000 per investimenti



Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente -

€ 41.160.000 di cui € 3.300.000 per INVESTIMENTI

Gli esperti e gli ispettori di Arpa Piemonte producono **bollettini e previsioni, relazioni e pareri**, effettuano **sopralluoghi** e attività di campionamento che generano **campioni** che vengono **analizzati nei nostri laboratori**.

Queste attività possono sfociare in **notizie di reato** (l'informazione che un reato, punito in genere con una sanzione penale, sarebbe stato commesso) e **sanzioni amministrative** (che in genere prevedono il pagamento di una somma di denaro per la violazione di una norma).

DETTAGLIO DEI PRINCIPALI PRODOTTI, SERVIZI E ATTIVITÀ REALIZZATE, SUDDIVISI NEI DIVERSI «PROGRAMMI»

(sottocategorie di classificazione delle «missioni»):

► Difesa del suolo: € 7.000.000

- 250 bollettini e previsioni per servizi agrometeorologici
- 853 verbali di sopralluogo per controllo bonifiche di siti contaminati e contaminazioni occasionali del suolo, riutilizzo terre e rocce da scavo, monitoraggio movimenti franosi
- 1.091 campioni analizzati su suoli e sedimenti
- 1.349 relazioni tecniche e pareri per bonifiche, contaminazioni, movimenti franosi, riutilizzo terre e rocce da scavo
- 31 notizie di reato per ripristino ambientale, riutilizzo terre e rocce da scavo e contaminazione del suolo





► Tutela, valorizzazione e recupero ambientale: € 9.490.000

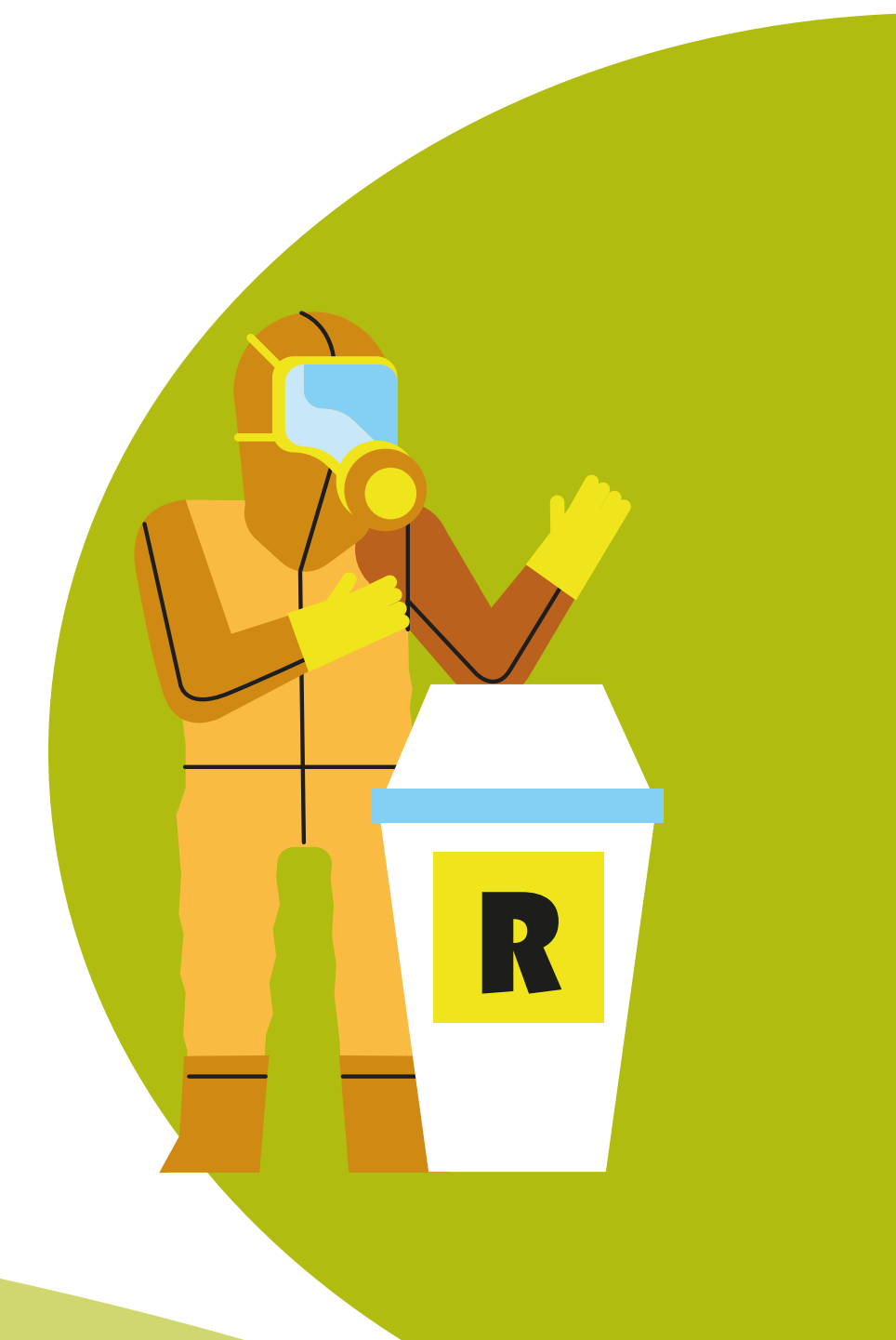
- **91 verbali di sopralluogo** per valutazioni (VIA e VI)
- **1.184 relazioni tecniche e pareri** per valutazioni ambientali (VAS: valutazione ambientale strategica, VIA: valutazione di impatto ambientale, VI: valutazione di incidenza ambientale), valutazioni autorizzazioni impianti energia da fonti rinnovabili, analisi ambientali, ecc.

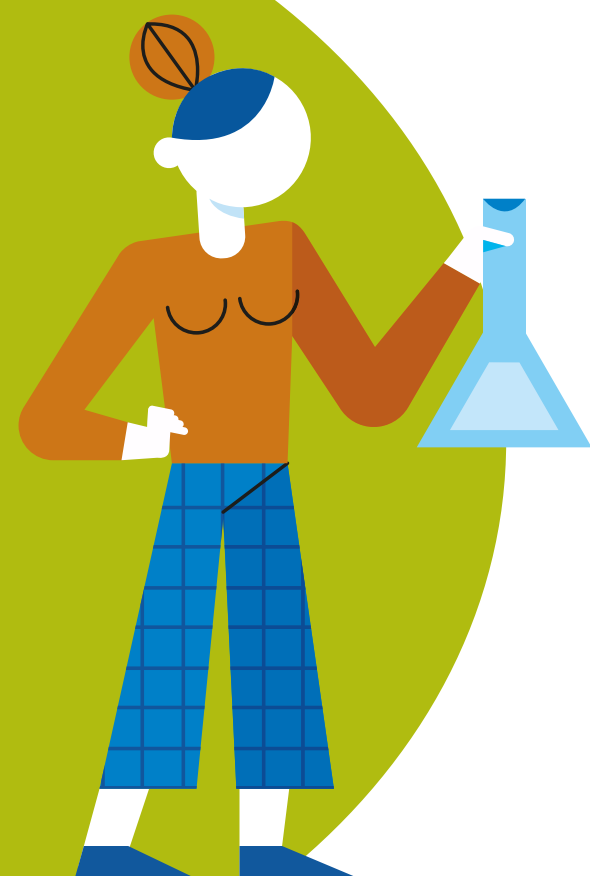
► Rifiuti: € 3.915.000

- **2.043 Verbali di sopralluogo** amianto, produttori di rifiuti speciali, gestione rifiuti, impianti trattamento e smaltimento, controllo spandimento fanghi di depurazione e reflui zootecnici in agricoltura
- **1.155 campioni analizzati** su rifiuti, manufatti contenenti amianto (MCA) e prodotti in lavorazione
- **1.389 relazioni tecniche e pareri** su amianto, rifiuti speciali, gestori rifiuti, valutazioni su impianti trattamento

e smaltimento, controllo spandimento fanghi di depurazione e reflui zootecnici in agricoltura

- **112 notizie di reato** a gestori e produttori rifiuti
- **119 sanzioni amministrative** a produttori rifiuti e gestori, per spandimento fanghi di depurazione e reflui zootecnici in agricoltura





► Servizio idrico integrato: € 3.775.000

- 1.795 verbali di sopralluogo per controlli su scarichi idrici
- 15.470 campioni analizzati di acque destinate al consumo umano e acque reflue
- 1.315 relazioni tecniche e pareri per controlli e valutazioni scarichi idrici, depuratori, aree di rispetto dei pozzi ad uso idropotabile
- 21 notizie di reato in seguito a controlli su scarichi idrici
- 94 sanzioni amministrative per controlli su scarichi idrici e depuratori

► Tutela e valorizzazione risorse idriche: € 3.725.000

- 392 bollettini e previsioni sullo stato quantitativo della risorsa idrica (livello di fiumi e laghi)
- 758 verbali di sopralluogo per controllo pressioni (azioni ed eventi che possono alterare la qualità di fiumi e laghi) sui corpi idrici e monitoraggio della qualità delle acque
- 11.484 campioni analizzati di acque superficiali e sotterranee
- 426 relazioni tecniche e pareri per valutazioni di autorizzazioni derivazioni idriche e controlli sui corpi idrici
- 5 notizie di reato in seguito a controllo pressioni sui corpi idrici
- 4 sanzioni amministrative in seguito a controllo pressioni sui corpi idrici





► Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento: € 13.255.000

- **3.339 verbali di sopralluogo** per controllo aziende soggette a normativa IPCC (prevenzione e riduzione integrata dell'inquinamento), monitoraggio qualità dell'aria, emissioni in atmosfera e inquinamento dell'aria, rumore, campi elettromagnetici e per la taratura di degli strumenti delle reti di monitoraggio
- **2.523 bollettini di previsione** della qualità dell'aria
- **26.740 campioni analizzati** su materiale particellare (l'insieme delle particelle la cui dimensione può variare da pochi angstrom a qualche centinaia di micron) depositato e aeriformi (con proprietà analoghe a quelle dell'aria, gas o vapore), su dosimetri per la radioattività
- **5.978 relazioni tecniche e pareri** per autorizzazione di impianti per telecomunicazioni, valutazioni di impatto e clima acustico (rumore), valutazione autorizzazioni e controllo di emissioni in atmosfera, supporto tecnico

nelle procedure AUA (autorizzazione unica ambientale) e aia (autorizzazione integrata ambientale), controllo aziende soggette a normativa IPCC (prevenzione e riduzione integrata dell'inquinamento), verifica campi elettromagnetici

- **78 notizie di reato** per emissioni in atmosfera e controlli in aziende soggette alla normativa IPCC
- **157 sanzioni amministrative** per emissioni in atmosfera, rumore, nei confronti di aziende soggette a normativa IPCC (prevenzione e riduzione integrata dell'inquinamento)





► Soccorso civile - sistema di protezione civile: € 820.000

- **1 verbale di sopralluogo** per attività di pronto intervento per emergenze ambientali a seguito di eventi di origine antropica (causati dall'attività dell'uomo)
- **5.837 bollettini e previsioni** per il sistema di allertamento ai fini di protezione civile, di previsione meteorologica e meteoclimatica per i media, a supporto della viabilità e dei trasporti, servizi nivologici e per la prevenzione sanitaria delle emergenze climatiche

► Tutela della salute - ulteriori spese in materia sanitaria: € 3.245.000

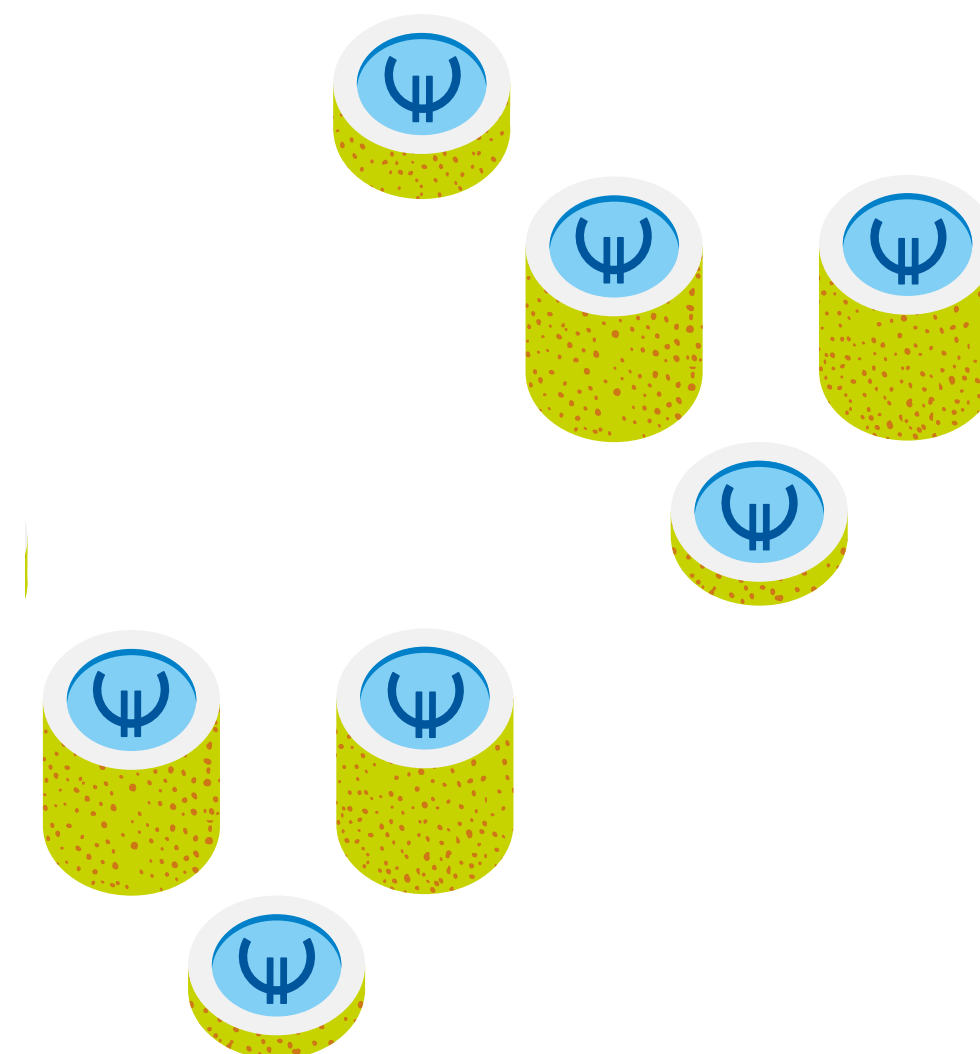
- **248 bollettini e previsioni** per il monitoraggio dei pollini
- **1.712 verbali di sopralluogo** per ispezioni su impianti termici, monitoraggio pollini, controlli in ambiente di lavoro, servizi di prova su acque minerali
- **174 relazioni tecniche e pareri** a supporto specialistico su criticità impiantistiche, su amianto e sanità, valutazioni di igiene industriale, indagini su sorgenti di radiazione ottica
- **7.243 campioni analizzati** per la ricerca della legionella, su acque di piscina, di balneazione e dialisi, su acque minerali, alimenti e prodotti a contatto con gli alimenti, su campioni ambientali prelevati in ambiente confinato, su cosmetici e prodotti per tatuaggio
- **345 sanzioni amministrative** per accertamenti e ispezioni su impianti termici



Per tutte le informazioni di dettaglio sul Bilancio



1. Naviga sul sito dell'Agenzia:
www.arpa.piemonte.it
2. clicca, in home page, la sezione
«TRASPARENZA»
e scegli la voce «BILANCI»



Giugno 2024

Arpa Piemonte
Via Pio VII, 9 - 10135 Torino
Tel. 01119680111
www.arpa.piemonte.it

Responsabile del progetto: Loredana Lattuca

Coordinamento e redazione: Elisa Bianchi e Marcella Luparia

Raccolta dati e informazioni

Identità agenziale: Maria Infantino

Performance ambientale: Marco Glisoni e Luana Scaccianoce

Performance economica: Antonio Falbo e Mauro Porta

Performance sociale: Rosanna La Marca e Loredana Lattuca

Progetto grafico: Alberto Rustichelli