

RELAZIONE sul MONITORAGGIO della SODDISFAZIONE del CLIENTE/COMMITTENTE

2022-2023

Servizio oggetto del monitoraggio: **#abbiamobisognodite Valuta il Geoportale**

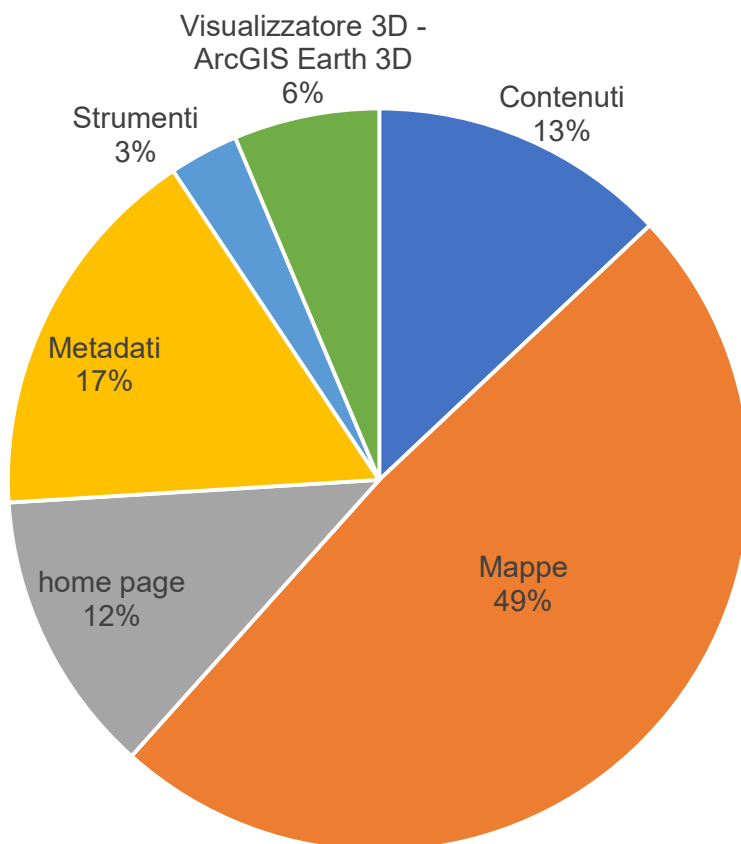
Data avvio monitoraggio ottobre 2022

Questionari compilati: 185

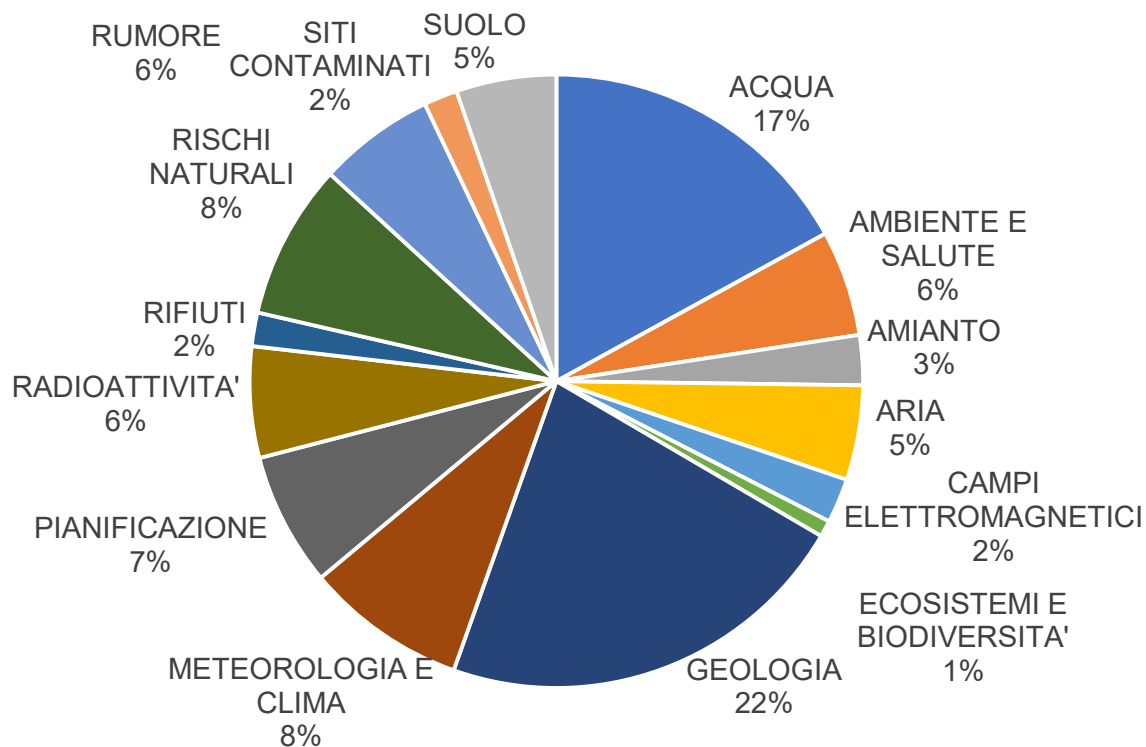
RISULTATI

Agli utenti è stato chiesto:

1. Hai trovato le informazioni che cercavi?
 - Sì: 116
 - No: 25
 - Solo in parte: 44
2. Quale sezione del Geoportale hai consultato?

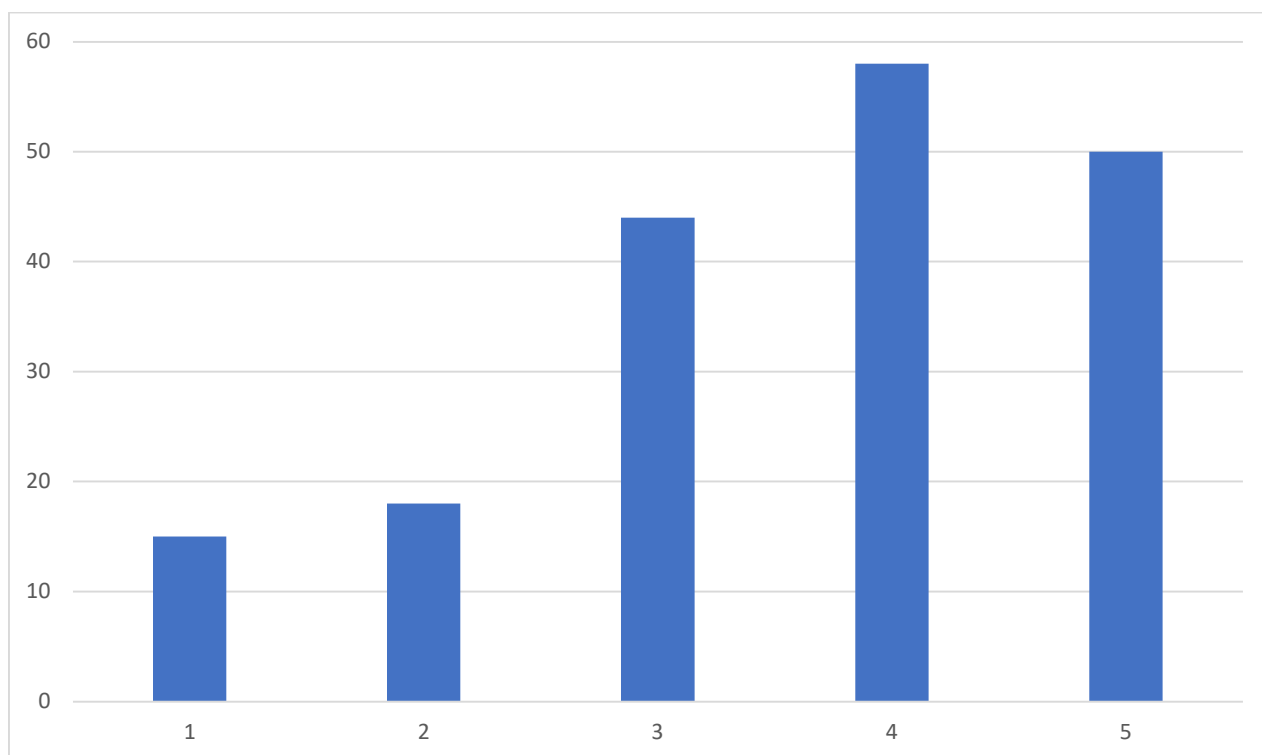


3. Quali temi ambientali hai consultato?

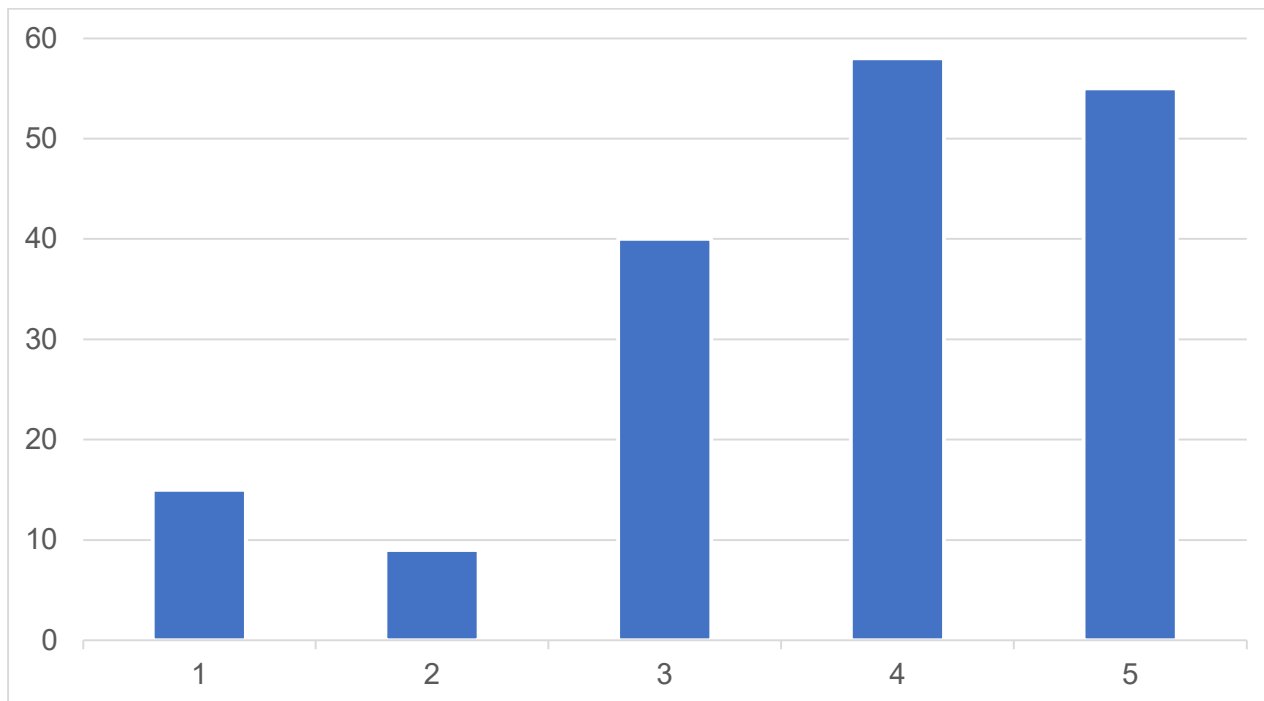


4. Come valuti la semplicità di consultazione?
 (da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)

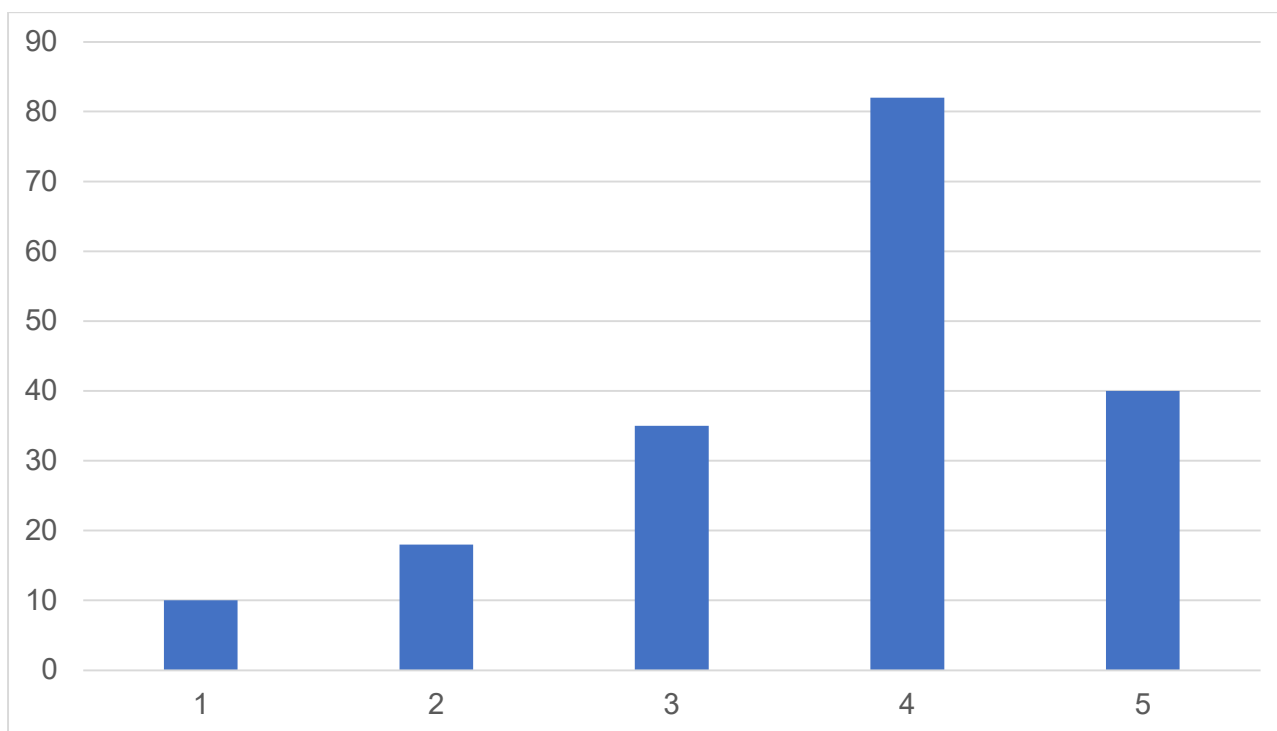
valutazione media: 3,6



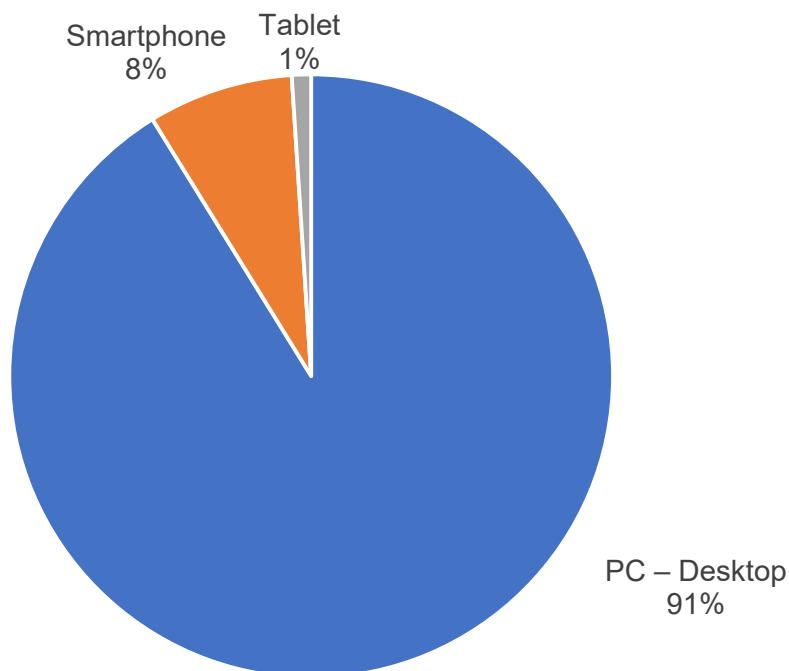
5. Se hai usato la Mappa, come valuti la semplicità di utilizzo?
 (da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)
 valutazione media: 3,7



6. Complessivamente quanto sei soddisfatto del Geoportale?
 (da 1 - pessimo, a 5 – ottimo)
 valutazione media: 3,6



7. Quale dispositivo hai utilizzato?



8. Hai consultato il Geoportale per?

