

RECLAMANTE (nome e cognome): _____

PER CONTO DI (ditta/ente): _____

INDIRIZZO: _____

TEL: _____ **CELL:** _____ **E-MAIL:** _____

MOTIVO DI INSODDISFAZIONE:

- ☐ mancata risposta
- ☐ tempi lunghi di risposta
- ☐ contenuto della risposta
- ☐ linguaggio utilizzato
- ☐ altro (specificare eventuale altro motivo di insoddisfazione)

OGGETTO DEL RECLAMO (prodotto o servizio erogato da Arpa che non ha soddisfatto le aspettative):

Chiedo di ricevere la conferma di accoglimento del reclamo (indicare una sola risposta):

- ☐ telefonicamente al numero
- ☐ per e-mail all'indirizzo

Il sottoscritto, sotto la propria responsabilità, conferma la veridicità di quanto sopra riportato e dichiara di avere preso visione dell'informativa sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, pubblicata sul sito di Arpa Piemonte all'indirizzo: <http://www.arpa.piemonte.it/privacy>

Luogo e data*:

Firma del reclamante*:

**Per l'invio tramite posta elettronica fa fede quale data la data di invio e quale firma l'indirizzo di posta elettronica*

INVIARE

all'indirizzo urp@arpa.piemonte.it oppure protocollo@pec.arpa.piemonte.it

oppure a: **Arpa Piemonte - Rapporti di Comunicazione istituzionale Via Pio VII, 9 10135 Torino**

Da non compilare (a cura di Arpa Piemonte):

accolto da (nome e cognome)	
DB URP n. :	Prot. n ° del