

REPORT DI ATTIVITÀ 31/12/2017 – PREMESSA

Il processo annuale di ordinaria programmazione delle attività istituzionali di Arpa Piemonte prende avvio dalla valutazione delle attività realizzate nel periodo precedente. Sulla base del consuntivo realizzato nell'anno precedente ed in coerenza ai contenuti del Piano delle prestazioni e dei risultati vengono definiti i valori di previsione dei servizi ricompresi nel Catalogo dei servizi. La previsione del volume di attività avviene per ogni indicatore di risultato individuato. L'attività di perfezionamento dei dati di programmazione nonché della stima delle richieste esterne si conclude in sede di riesame.

Arpa predispone il documento di programmazione annuale delle attività (Prog_Est) suddiviso tra attività soggetta a programmazione (servizi programmabili) e attività da richiesta esterna (servizi realizzati a seguito di richiesta esterna) in coerenza temporale con le fasi di approvazione del Bilancio di previsione dell'Agenzia.

Durante il corso dell'esercizio vengono rilevati i risultati effettivamente ottenuti e viene resa disponibile in continuo ad ogni responsabile di Struttura ed al personale coinvolto nella realizzazione delle attività attraverso il software di gestione delle pratiche la reportistica con le percentuali di raggiungimento rispetto ai *target* prefissati.

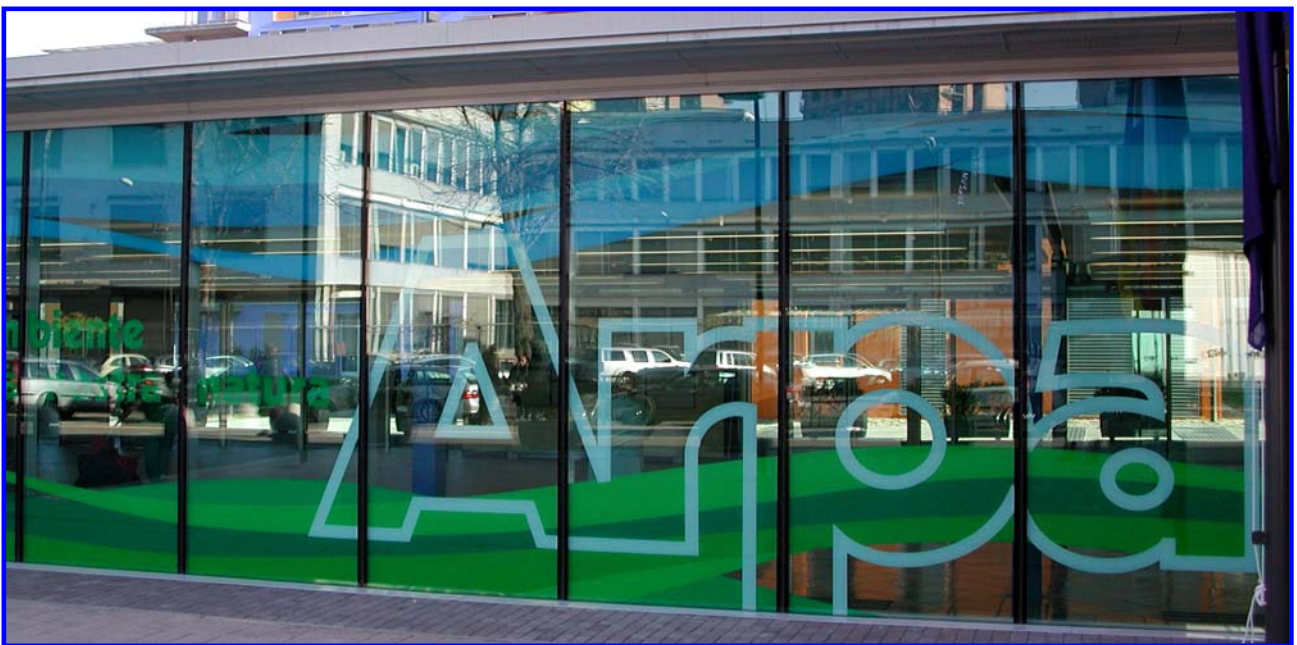
Il report "Sintesi attività istituzionale" è composto da due sezioni:

- "Parte I – Servizi programmabili" dove vengono riportate le attività programmabili, confrontate con i rispettivi valori obiettivo ed indicazione della percentuale di raggiungimento.
- "Parte II – Servizi realizzati a seguito di richiesta esterna" – vengono riportate le attività che dipendono da richiesta esterna confrontate con il target annuale determinato in prima istanza sulla base del consuntivo realizzato nell'anno precedente e consolidato in sede di riesame.

Il controllo di efficacia della gestione nel raggiungimento dei risultati viene garantito dall'analisi dello stato di attuazione dei programmi a livello di ogni Struttura organizzativa Complessa durante incontri organizzati con la Direzione generale.

SINTESI ATTIVITA' ISTITUZIONALI

CONSUNTIVO AL 31.12.2017



Parte I – Servizi programmabili



CODICE RS	Risultato Atteso	Indicatore	Valore obiettivo 2017	Valore consuntivo 31/12/2017	Raggiungimento
A1.01	Controllo aziende soggette alla normativa IPPC	Numero verbali di sopralluogo	700	722	103%
A2.01*	Impianti verificati per punto di emissione in atmosfera	Numero soggetti giuridici*	328	266	81%
		Numero relazioni tecniche e pareri	325	390	120%
A2.02	Verifica controlli delegati depuratori acque reflue	Numero relazioni tecniche e pareri	75	135	180%
A3.01	Verifica sistemi di gestione della sicurezza di aziende a rischio di incidente rilevante	Numero verbali di sopralluogo	12	18	150%
A3.03	Controllo emissioni radiazioni da impianti per telecomunicazioni ed elettrodotti	Numero verbali di sopralluogo	202	389	193%
A3.04	Controllo scarichi idrici	Numero verbali di sopralluogo	1520	1577	104%
A3.05	Controllo produttori rifiuti speciali	Numero verbali di sopralluogo	870	881	101%
A3.06	Controllo soggetti autorizzati alla gestione dei rifiuti	Numero verbali di sopralluogo	590	608	103%
A3.07	Controllo emissioni in atmosfera	Numero soggetti giuridici	361	355	98%
		Numero relazioni tecniche e pareri	430	444	103%
A3.13	Controllo dello spandimento dei fanghi di depurazione e dei reflui zootecnici in agricoltura	Numero verbali di sopralluogo	235	244	104%
B3.01	Monitoraggio qualità dell'aria	n.dat validi / n.dat acquisiti	0,90	0,97	108%
B3.05	Monitoraggio qualità acque sotterranee	Numero schede di campionamento	1014	1085	107%
B3.06	Monitoraggio qualità acque superficiali	Numero schede di campionamento	185	314	170%
B3.09	Monitoraggio radioattività ambientale	Numero prove	1375	1330	97%
B3.10	Monitoraggio pollini	Numero schede di misura	550	532	97%
B3.11	Caratterizzazione geologica e litostratigrafica del territorio	Numero informazioni georiferite	405	405	100%
B3.13	Monitoraggio dei movimenti franosi	Numero informazioni georiferite	1748	1746	100%
B3.14	Monitoraggio Campi Elettromagnetici	Numero verbali di sopralluogo	121	108	89%
B3.16	Monitoraggio delle acque di balneazione	Numero schede di campionamento	780	773	99%
B3.18	Monitoraggio dei siti nucleari	Numero prove	2230	2406	108%



CODICE RS	Risultato Atteso	Indicatore	Valore obiettivo 2017	Valore consuntivo 31/12/2017	Raggiungimento
B3.20	Monitoraggio effetti sanitari dei rischi climatici	Numero Report	9	10	111%
B3.21	Osservazioni meteorologiche	n.datati acquisiti / n.datati attesi	0,90	0,97	108%
B3.22	Monitoraggio meteoidrografico	n.datati validi / n.datati acquisiti	0,90	0,99	110%
B4.01	Produzione servizi standard di previsione meteorologica	n. bollettini previsioni confermate / n. bollettini previsioni effettuate	0,90	1,00	111%
B4.02	Produzione servizi standard di previsione di qualità dell'aria	n.prodotti realizzati / n.richieste	0,90	0,97	108%
B4.05	Elaborazioni modellistiche	n.prodotti realizzati / n.richieste	0,90	0,94	104%
B4.06	Produzione servizi per il sistema di allertamento ai fini di protezione civile	n. bollettini previsioni confermate / n. bollettini previsioni effettuate	0,90	1	111%
B4.06	Produzione servizi per il sistema di allertamento ai fini di protezione civile	Numero prodotti realizzati	1549	1644	106%
B4.07	Produzione servizi agrometeorologici	Numero bollettini	251	253	101%
B4.08	Produzione degli indicatori dello stato quantitativo della Risorsa Idrica	Numero bollettini	403	403	100%
B4.09	Produzione servizi di prevenzione sanitaria delle emergenze climatiche	Numero bollettini	735	737	100%
B4.13	Produzione servizi di prevenzione sanitaria inerenti i pollini allergenici	Numero bollettini	40	50	125%
B4.14	Produzione servizi dati provenienti da stazioni permanenti GPS di ARPA Piemonte	Numero informazioni georiferite	1800	2065	115%
B4.15	Produzione servizi nivologici	Numero bollettini	123	121	98%
B5.06	Controllo radon	Numero rapporti di prova	684	716	105%
B5.10	Gestione e aggiornamento banca dati geologici	Numero Banche dati	12	15	125%
B6.01	Sviluppo sistemi, metodologie e strumenti per la valutazione e tutela dell'ambiente e del territorio	Numero progetti o piani	4	5	125%
B6.10	Sviluppo di metodologie e modellazioni in campo geotematico	Numero progetti o piani	6	7	117%
B6.11	Verifiche e monitoraggi VIA	Numero relazioni tecniche e pareri	220	250	114%
C6.07	Rapporto sullo Stato dell'ambiente	Numero Report	1	1	100%
C6.09	Gestione della sezione regionale del catasto rifiuti	Numero dataset	6	6	100%
C6.13	Alimentazione sistema informativo SIRI	Numero dataset	33	53	161%
C6.15	Aggiornamento ed elaborazione dei dati raccolti nell'inventario Regionale delle Emissioni	n. elaborazioni realizzate/ n. elaborazioni richieste	0,90	1	111%



CODICE RS	Risultato Atteso	Indicatore	Valore obiettivo 2017	Valore consuntivo 31/12/2017	Raggiungimento
D1.10	Fornitura di servizi di prova su acque di balneazione	Numero rapporti di prova	720	854	119%
D1.24**	Fornitura di servizi di prova su materiale particolare depositato	Numero campioni	19981	23679	119%
		Numero dati - anal. grav.del PM2,5 inseriti entro i termini previsti	6205	6087	98%
		Numero dati - analisi gravimetrica del PM10 inseriti entro 12gg (nov-apr) e 18gg (altri mesi)	12775	12454	97%
		Numero dati - MET/IPA su PM10 inseriti entro 85 gg dal primo giorno di campionamento	58400	54937	94%
* A2.01 Il numero soggetti giuridici è determinato conteggiando esclusivamente le pratiche contenenti sia il verbale di sopralluogo che la relazione tecnica come definito nelle specifiche di caratterizzazione dell'indicatore ** D1.24 (Numero Dati Qualità dell'Aria VO annuale = 90%)					

SINTESI ATTIVITA' ISTITUZIONALI

CONSUNTIVO AL 31.12.2017



Parte II – Servizi realizzati a seguito di richiesta esterna



CODICE RS	Risultato Atteso	Indicatore	Valore di riferimento 2017	Valore consuntivo 31/12/2017	Raggiungimento
A3.02	Vigilanza su aziende a rischio di incidente rilevante	Numero verbali di sopralluogo	4	5	125%
A3.03	Controllo emissioni radiazioni da impianti per telecomunicazioni ed elettrodotti	Numero verbali di sopralluogo	202	389	193%
A3.14	Controllo in materia di ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	Numero Check-list compilate	500	531	106%
A4.02	Omologazione di impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione	Numero impianti	45	144	320%
A4.03	Verifica periodica apparecchi in pressione	Numero apparecchi	2667	2378	89%
A4.04	Verifica impianti termici	Numero relazioni tecniche e pareri	43	51	119%
A4.05	Verifica periodica apparecchi di sollevamento	Fatturato	€ 449.253	€ 555.681	124%
A4.06	Commissioni per l'abilitazione di tecnici impiantisti	Numero schede di attività	17	17	100%
B1.01	Valutazioni per autorizzazione impianti per telecomunicazioni	Numero relazioni tecniche e pareri	1620	2002	124%
B1.02	Valutazioni su impiego sorgenti di radiazioni ionizzanti	Numero relazioni tecniche e pareri	26	29	112%
B1.03	Valutazione elaborati di progetto di bonifica siti contaminati	Numero relazioni tecniche e pareri	185	341	184%
B1.04	Valutazioni di impatto e di clima acustico	Numero relazioni tecniche e pareri	700	610	87%
B1.05	Valutazioni per autorizzazione scarichi idrici	Numero relazioni tecniche e pareri	545	487	89%
B1.06	Valutazioni per autorizzazione derivazioni idriche	Numero relazioni tecniche e pareri	310	342	110%
B1.07	Valutazioni per aree di rispetto dei pozzi ad uso idropotabile	Numero relazioni tecniche e pareri	67	69	103%
B1.08	Valutazioni per autorizzazioni impianti di trattamento e smaltimento rifiuti	Numero relazioni tecniche e pareri	205	154	75%
B1.10	Valutazioni idrologiche ed idrauliche	Numero relazioni tecniche e pareri	3	3	100%
B1.12	Valutazione di rapporti di sicurezza e nullaosta di fattibilità di aziende a rischio di incidente rilevante	Numero relazioni tecniche e pareri	3	2	67%
B1.13	Valutazioni per autorizzazioni emissioni in atmosfera	Numero relazioni tecniche e pareri	300	241	80%
B1.20	Valutazioni per compatibilità emissione elettrodotti	Numero relazioni tecniche e pareri	3	7	233%
B1.21	Valutazioni in igiene industriale	Numero relazioni tecniche e pareri	118	139	118%
B1.22	Valutazioni per autorizzazioni impianti per produzione di energia da fonti rinnovabili	Numero relazioni tecniche e pareri	75	79	105%
B1.24	Pareri in fase di collaudo degli impianti di distribuzione carburanti	Numero relazioni tecniche e pareri	40	33	83%
B2.01	Supporto tecnico nelle procedure di VIA	Numero relazioni tecniche e pareri	336	375	112%
B2.02	Supporto tecnico nelle procedure AIA	Numero relazioni tecniche e pareri	185	177	96%
B2.03	Supporto tecnico nelle procedure di valutazione di incidenza	Numero relazioni tecniche e pareri	43	53	123%



CODICE RS	Risultato Atteso	Indicatore	Valore di riferimento 2017	Valore consuntivo 31/12/2017	Raggiungimento
B2.04	Valutazione della compatibilità ambientale dei piani/programmi sottoposti a VAS	Numero relazioni tecniche e pareri	458	436	95%
B2.05	Valutazioni piani di risanamento in materia di radiazioni non ionizzanti	Numero relazioni tecniche e pareri	3	3	100%
B2.07*	Supporto tecnico nelle procedure di AUA	Numero relazioni tecniche e pareri*	706	538	76%
B3.08	Monitoraggio del suolo e valutazione della contaminazione diffusa	Numero verbali di sopralluogo	40	41	103%
B3.12	Caratterizzazione fisica e meccanica delle rocce e dei terreni	Numero informazioni georiferite	474	476	100%
B3.15	Monitoraggio acustico	Numero relazioni tecniche e pareri	55	42	76%
B3.17	Caratterizzazione idrogeologica del territorio	Numero relazioni tecniche e pareri	4	4	100%
B3.19	Monitoraggio permafrost	Numero relazioni tecniche e pareri	1	1	100%
B4.01	Produzione servizi standard di previsione meteorologica	Numero bollettini ordinari e speciali	1098	1098	100%
B4.02	Produzione servizi standard di previsione di qualità dell'aria	Numero prodotti realizzati	1722	1714	100%
B4.03	Produzione servizi di previsione meteorologica a supporto della viabilità e trasporti	Numero prodotti realizzati	1197	804	67%
B4.11	Pareri epidemiologici	Numero relazioni tecniche e pareri	6	6	100%
B4.12	Valutazioni tossicologiche su contaminanti ambientali	Numero relazioni tecniche e pareri	6	6	100%
B5.03	Controllo contaminazione occasionale del suolo	Numero verbali di sopralluogo	320	345	108%
B5.04	Controllo pressioni su corpi idrici	Numero verbali di sopralluogo	450	462	103%
B5.05	Controllo inquinamento atmosferico	Numero verbali di sopralluogo	275	317	115%
B5.07	Mappatura di litologie produttori gas radiogeni	Numero verbali di sopralluogo	12	16	133%
B5.08	Mappatura di litologie con presenza di minerali fibrosi	Numero informazioni georiferite	50	57	114%
B5.09	Amianto e ambiente	Numero verbali di sopralluogo	925	996	108%
B5.10	Gestione e aggiornamento banca dati geologici	Numero banche dati	12	15	125%
B5.11	Amianto e sanità	Numero schede di campionamento	150	207	138%
B5.12	Sorveglianza radiazioni ionizzanti connesse ai siti sede di impianti ciclo nucleare	Numero relazioni tecniche e pareri	17	25	147%
B5.14	Organizzazione e presentazione di dati relativi a processi di modellamento naturale dell'ambiente	Numero relazioni tecniche e pareri	12	15	125%
B5.16	Campagne di misura della qualità dell'aria	Numero relazioni tecniche e pareri	55	52	95%
B5.17	Campagne di indagine su acque superficiali	Numero schede di campionamento	105	98	93%
B5.18	Sorveglianza fonti di rischio radiologico non riconducibili ai siti nucleari	Numero relazioni tecniche e pareri	14	12	86%
B5.19	Rilevamento dati di processi di modellamento naturale	Numero informazioni georiferite	328	464	141%
B5.20	Indagini su sorgenti di radiazione ottica naturali e artificiali	Numero relazioni tecniche e pareri	20	30	150%



CODICE RS	Risultato Atteso	Indicatore	Valore di riferimento 2017	Valore consuntivo 31/12/2017	Raggiungimento
B5.21	Raccolta dati geotematici da telerilevamento	Numero relazioni tecniche e pareri	2	3	150%
B5.22	Controllo rumore	Numero relazioni tecniche e pareri	245	247	101%
B5.23	Controllo campi elettromagnetici su segnalazione	Numero relazioni tecniche e pareri	105	89	85%
B5.24	Controllo in ambiente di lavoro	Numero verbali di sopralluogo	111	123	111%
B6.06	Supporto alla redazione del rapporto ambientale VAS	Numero relazioni tecniche e pareri	1	1	100%
B6.09	Supporto per la redazione piani di emergenza esterna e pareri tecnici	Numero relazioni tecniche e pareri	4	2	50%
B6.12	Controllo nel corso delle bonifiche di siti contaminati	Numero relazioni tecniche e pareri	101	152	150%
B6.13	Controllo finalizzato alla certificazione finale di avvenuta bonifica	Numero relazioni tecniche e pareri	22	42	191%
B6.14	Supporto ai regolamenti comunali in materia di radiazioni non ionizzanti	Numero relazioni tecniche e pareri	3	8	267%
B6.15	Supporto alla zonizzazione acustica e ai piani comunali di risanamento acustico	Numero relazioni tecniche e pareri	15	11	73%
B6.18	Verifiche e monitoraggi valutazioni di incidenza	Numero relazioni tecniche e pareri	18	25	139%
C1.02	Analisi ambientali territoriali	Numero relazioni tecniche e pareri	17	18	106%
C1.03	Studi in materia di igiene industriale	Numero relazioni tecniche e pareri	6	5	83%
C1.04	Studi epidemiologici	Numero progetti o piani	6	6	100%
C2.01	Supporto alla produzione di linee guida e normativa tecnica	Numero relazioni tecniche e pareri	10	5	50%
C2.04	Supporto tecnico alla gestione amministrativa dell'iter di bonifica	Numero pratiche chiuse	6	9	150%
C3.01	Programmi di informazione ed educazione ambientale	Numero schede di attività	180	190	106%
C5.02	Supporto tecnico ad ISPRA per la certificazione ambientale	Numero relazioni tecniche e pareri	5	9	180%
C5.03	Promozione della sostenibilità ambientale e dei sistemi di certificazione	Numero iniziative	40	69	173%
C6.03	Fornitura di dati meteorologici, idrologici e di qualità dell'aria	Numero dataset	1101	1155	105%
C6.04	Erogazione servizi informativi web GIS	Numero accessi utenti	144917086	133432359	92%
C6.05	Produzione servizi pianificati di elaborazione dati geotematici	Numero dataset	14	15	107%
C6.18	Alimentazione catasto regionale sorgenti CEM	Numero dati acquisiti	20000	26230	131%
C6.19	Servizi di previsione meteorologica per i media	Numero prodotti realizzati	1546	1690	109%
C6.20	Alimentazione sistema informatico MCA	Numero oggetti ambientali	3662	4782	131%
D1.01	Fornitura di servizi di prova su acque destinate al consumo umano	Numero rapporti di prova	12130	12327	102%
D1.02	Fornitura di servizi di prova su acque minerali	Numero rapporti di prova	1110	1145	103%
D1.03	Fornitura di servizi di prova su acque di piscina	Numero rapporti di prova	2140	2133	100%



CODICE RS	Risultato Atteso	Indicatore	Valore di riferimento 2017	Valore consuntivo 31/12/2017	Raggiungimento
D1.05	Fornitura di servizi di prova su alimenti	Numero rapporti di prova	690	728	106%
D1.07	Fornitura di servizi di prova su prodotti cosmetici e prodotti per tatuaggio	Numero rapporti di prova	213	263	123%
D1.09	Fornitura di servizi di prova su acque reflue	Numero rapporti di prova	1785	1870	105%
D1.11	Fornitura di servizi di prova su manufatti contenenti amianto	Numero rapporti di prova	950	1013	107%
D1.12	Fornitura di servizi di prova su sedimenti	Numero rapporti di prova	90	83	92%
D1.14	Fornitura di servizi di prova su materiali a contatto con alimenti	Numero rapporti di prova	210	206	98%
D1.19	Fornitura di servizi di prova su acque di processo	Numero rapporti di prova	5	3	60%
D1.20	Fornitura di servizi di prova su mangimi	Numero rapporti di prova	10	13	130%
D1.21	Fornitura di servizi di prova su acque di dialisi	Numero rapporti di prova	920	840	91%
D1.22	Fornitura di servizi di prova su campioni ambientali prelevati in ambiente confinato	Numero rapporti di prova	230	212	92%
D1.23	Fornitura di servizi di prova su dosimetri di radioattività	Numero rapporti di prova	466	563	121%
D1.24	Fornitura di servizi di prova su materiale particellare depositato	Numero rapporti di prova	25376	26505	104%
D1.25	Fornitura di servizi di prova su aeriformi fissati su supporto solido o liquido	Numero rapporti di prova	1500	1618	108%
D1.26	Fornitura di servizi di prova su aeriformi liberi	Numero rapporti di prova	245	304	124%
D1.27	Fornitura di servizi di prova su acqua piovana e condensazioni atmosferiche	Numero rapporti di prova	130	120	92%
D1.28	Fornitura di servizi di prova su rifiuti e prodotti in lavorazione	Numero rapporti di prova	596	590	99%
D1.29	Fornitura di servizi di prova su acque sotterranee	Numero rapporti di prova	4647	5763	124%
D1.30	Fornitura di servizi di prova su acque superficiali	Numero rapporti di prova	7271	7632	105%
D1.32	Fornitura di servizi di prova su suoli	Numero rapporti di prova	1086	1250	115%
D1.33	Fornitura di servizi di prova su matrici ambientali per la ricerca di Legionella	Numero rapporti di prova	1840	1911	104%
D2.06	Misure in campo di parametri chimici in ambienti acquosi	Numero schede di misura	540	568	105%
D3.01	Taratura per strumentazione per CEM	Numero Certificati di taratura	110	128	116%
D3.02	Taratura termometri	Numero Certificati di taratura	160	268	168%
D3.03	Tarature bilance e masse	Numero Certificati di taratura	40	61	153%
D3.04	Tarature erogatori di volume	Numero Certificati di taratura	100	108	108%
D3.05**	Taratura strumentazione per misure ottiche	Numero Certificati di taratura**	16	169	1056%
D3.06	Taratura strumenti reti di monitoraggio	Numero Certificati di taratura	93	189	203%
<i>B2.07* l'attività di supporto realizzata nell'ambito delle autorizzazioni AUA è ancora parzialmente registrata all'interno di servizi specifici per matrice</i> <i>D3.05** Il numero delle tarature è stato notevolmente incrementato in considerazione dell'internalizzazione di tali attività connessa alla riorganizzazione della rete laboratoristica</i>					