



Conferenze di raccordo territoriale 2021

Relazione di sintesi

INTRODUZIONE

Le Conferenze di raccordo territoriale, previste dall'art.17 dello Statuto di Arpa Piemonte (all'interno del Titolo V: *Informazione, partecipazione e forme di raccordo territoriale*), sono finalizzate all'ascolto del territorio e a rendere, di conseguenza, l'azione dell'Agenzia sempre più in linea con le esigenze delle popolazioni locali.

La prima edizione delle Conferenze, quella del 2019 si svolse in presenza con 4 incontri sul territorio:

<https://www.arpa.piemonte.it/conferenze-raccordo-territoriale/conferenze-raccordo-territoriale-2019-1>

mentre quello dello scorso anno si svolsero con una formula allora inedita, totalmente on line, nel rispetto delle restrizioni per il distanziamento fisico imposte dalla pandemia:

<https://www.arpa.piemonte.it/conferenze-raccordo-territoriale/2020/le-conferenze>

Quest'anno, invece, si sono svolte da remoto attraverso un webinar, modalità che rappresentava il contesto più favorevole e produttivo per favorire la partecipazione e l'interazione, anche da un punto di vista tecnologico, nel rispetto delle restrizioni per il distanziamento fisico che la pandemia imponeva.

Queste le **date** dei webinar:

- 18 maggio: Piemonte Sud Ovest (Cuneo);
- 21 maggio: Piemonte Sud Est (Alessandria e Asti);
- 25 maggio: Piemonte Nord Ovest (Torino);
- 23 giugno: Piemonte Nord Est (Biella, Novara, Verbano Cusio Ossola e Vercelli). La Conferenza di raccordo per questo territorio era stata calendarizzata in prima battuta per il 26 maggio 2021 ma è stata poi rimandata in seguito all'incidente alla funivia Stresa-Alpino Mottarone al 23 giugno.

Il **programma** di massima degli incontri è stato il seguente:

- saluti e apertura dei lavori da parte della Direzione generale di Arpa Piemonte;
- rilevazione delle esigenze emerse nelle precedenti edizioni delle Conferenze e risposta dell'Agenzia:
 - www.arpa.piemonte.it/conferenze-raccordo-territoriale/conferenze-raccordo-territoriale-2021-1/slide-direttore-tecnico;
- presentazione del Responsabile del Dipartimento, della sua squadra e dell'attività dipartimentale:
 - per Cuneo:
 - www.arpa.piemonte.it/conferenze-raccordo-territoriale/conferenze-raccordo-territoriale-2021-1/slide-conferenza-territoriale-cuneo;
 - per Asti e Alessandria:
 - www.arpa.piemonte.it/conferenze-raccordo-territoriale/conferenze-raccordo-territoriale-2021-1/slide-conferenza-at-al-21-maggio-2021;
 - per Torino:
 - www.arpa.piemonte.it/conferenze-raccordo-territoriale/conferenze-raccordo-territoriale-2021-1/slide-conferenza-raccordo-territoriale-torino/;
 - per Biella, Novara, Verbano Cusio Ossola e Vercelli:
 - www.arpa.piemonte.it/conferenze-raccordo-territoriale/conferenze-raccordo-territoriale-2021-1/slide-conferenza-nord-est;
- ascolto del territorio e valutazione dell'attività trascorsa.

Per partecipare alla Conferenze era obbligatorio iscriversi, così da garantire che lo scambio di informazioni tra Arpa Piemonte ed Enti territoriali avvenisse nelle migliori condizioni. Hanno confermato la propria partecipazione compilando il form sul sito dell'Agenzia i seguenti Enti territoriali per un totale di **152 iscritti**, così suddivisi:

	CUNEO	ALESSANDRIA ASTI	TORINO	BIELLA NOVARA VERCELLI VCO	TOT
COMUNI	19	38	34	27	118
PROVINCE		3		5	8
REGIONE		2			2
UNIONE/COMUNITÀ MONTANA	4	1		1	6
UNIONE COMUNI		1			1
ASL	3	1	1	6	11
ANCI	2	2	2		6*
TOTALE	28	48	37	39	152

**= a tutti gli incontri hanno sempre partecipato i rappresentanti di ANCI Piemonte.*

Al momento dell'iscrizione era possibile, inoltre, **prenotare un intervento**. Fra le richieste di intervento più significative, oltre a quelle dedicate a realtà specifiche del territorio in questione, si segnalano:

- tutela e consulenza tecnica da parte di Arpa per la prevenzione ed i controlli sull'inquinamento ambientale con riferimento in particolare a problemi odorigeni;
- qualità dell'aria;
- istruttorie per il rilascio dell'autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche al di fuori della pubblica fognatura.

Fatta la prenotazione attraverso il form on line, gli Enti avevano inoltre la possibilità di compilare **un questionario** per la raccolta dei contributi al fine di valutare l'operato dell'Agenzia e suggerire spazi di miglioramento a favore di una maggiore territorialità dell'azione di Arpa. Nello specifico, sono state raccolte:

- segnalazioni di criticità e problemi ambientali emergenti;
- esigenze di formazione e informazione ambientale;
- valutazioni sull'attività trascorsa e proposte per il ciclo di programmazione a venire.

I risultati dell'indagine per ogni singolo incontro sono allegati alla presente relazione (Allegati 1, 2, 3, 4).

Complessivamente sono stati compilati **41 questionari**, così articolati per territorio:

- Cuneo: 9
- Asti/Alessandria: 7
- Torino: 16
- Biella, Novara, Verbanò Cusio Ossola e Vercelli: 9

Rispetto ai questionari proposti nelle precedenti edizioni, affinché le modalità di scambio di informazioni tra Agenzia ed Enti territoriali fossero chiare, circostanziate e basate su fatti oggettivamente verificabili dalle due parti, in questa edizione si è cercato di circoscrivere maggiormente l'ambito delle domande:

- fornendo informazioni su obiettivi, strumenti e azioni sul territorio di riferimento e per le criticità che lo contraddistinguono in vista di miglioramenti, adattamenti o ottimizzazioni dei principali tipi di servizio;
- raccogliendo valutazioni sul trascorso e proposte per il divenire più orientate con il medesimo schema, individuando l'obiettivo mancato o da raggiungere e gli elementi alla base della valutazione sul trascorso o per il divenire, nel modo quanto più possibile differenziato rispetto ai diversi tipi di servizio offerti dalla Agenzia;
- lasciando lo spazio per risposte anche aperte ma orientate ad includere gli elementi necessari per la loro corretta e completa formulazione.

In generale, si è cercato di fornire una guida alle risposte affinché il compilatore potesse così essere più agevolmente preciso e sintetico e per facilitare la comprensione e presa in carico da parte di Arpa di quanto esposto. Un questionario così articolato ha garantito la qualità delle informazioni raccolte, di cui si fornisce di seguito una sintesi rimandando alle singole relazioni per i dettagli, ma allo stesso tempo è indubbio che non abbia agevolato la partecipazione da un punto di vista quantitativo: 41 questionari compilati su 152 iscritti alle Conferenze non sono certo un campione particolarmente significativo da un punto di vista statistico né numericamente troppo rilevante anche se rappresentano circa il 25% degli iscritti.

Si impone quindi una prima riflessione sull'individuazione di modalità che nelle prossime edizioni possano favorire maggiormente lo scambio di opinioni, estendere la partecipazione e aumentare l'interazione in questi momenti in cui l'ascolto del territorio per la raccolta di esigenze e valutazioni deve rappresentare l'obiettivo principale.

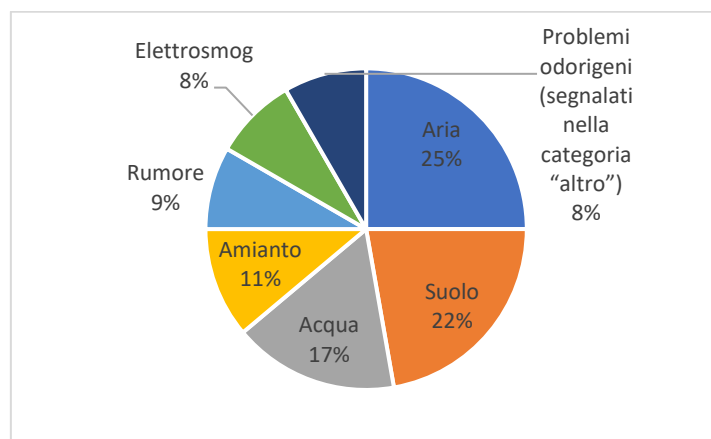
ANALISI DEI CONTENUTI E LINEE DI INTERVENTO

Obiettivo di questa analisi indirizzata al Comitato Regionale di Indirizzo è individuare e proporre, nell'ambito del processo di programmazione per la determinazione degli obiettivi istituzionali in materia di tutela ambientale e di prevenzione, attività che rispondano alle esigenze espresse dagli Enti partecipanti

Di seguito quanto emerso dal confronto con gli Enti territoriali che si sono espressi attraverso la compilazione del questionario.

SEGNALAZIONI DI CRITICITÀ E PROBLEMI AMBIENTALI

Sono state registrate, oltre a **11** criticità o problemi ambientali **STORICI** ancora da risolvere, **21** segnalazioni di criticità e problemi ambientali **EMERGENTI** che riguardano:



Si ribadisce, come nelle precedenti rilevazioni in questo ambito, che gran parte delle criticità segnalate sono note e risultano già essere oggetto di attività ordinaria da parte dell'Agenzia. Tuttavia, la rilevanza percepita a livello locale, in relazione a queste casistiche territoriali, impone

che tali criticità vengano trattate con un'attenzione costante direttamente da parte dell'Agenzia con i singoli Enti per il tramite dei Dipartimenti territorialmente competenti.

Rispetto alle segnalazioni di criticità ambientali, si segnala come fra i servizi di nuova realizzazione sul sito dell'Agenzia, nella sezione dedicata agli Enti, ci siano delle **schede ideate per aiutare** in particolare Sindaci, funzionari e tecnici, Polizia Municipale, ecc., **nella gestione delle segnalazioni (o esposti) di problemi ambientali** alle quali Arpa deve dedicare un costante arricchimento con nuove tematiche ma anche con maggiori approfondimenti:

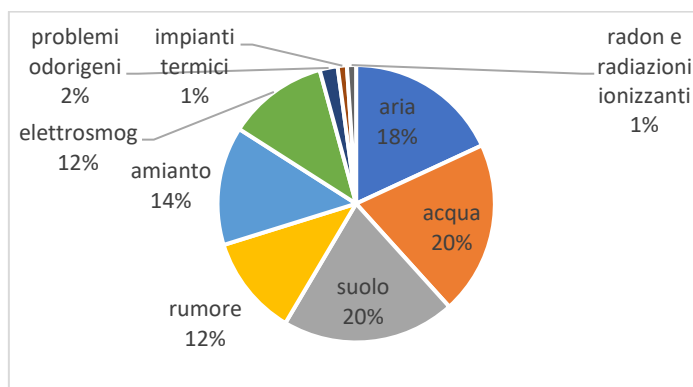
<https://www.arpa.piemonte.it/servizi-e-informazioni/enti/esposti-segnalazioni-1/esposti-segnalazioni>

Si evidenzia infine che l'“aria” (intesa come qualità dell'aria e controllo delle emissioni) resta la matrice rispetto alla quale ricondurre il maggior numero di criticità (25%), con una significativa attenzione aggiuntiva (8%) nei confronti dei “**problemi odorigeni**”.

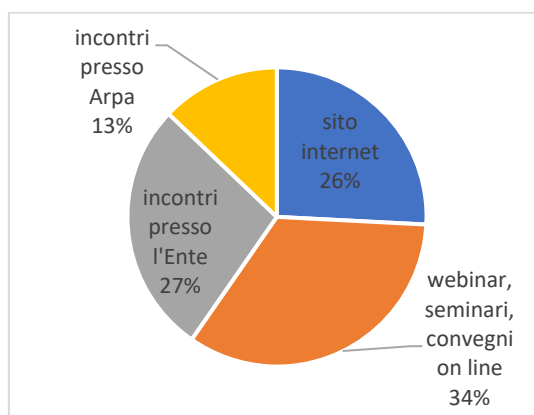
ESIGENZE DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE AMBIENTALE

In relazione alle esigenze di formazione e informazione ambientale e a quelle di disponibilità di dati ambientali prodotti da Arpa, sono state indicate **36** richieste di maggiori informazioni (corsi, seminari, webinar, ecc.) su temi ambientali specifici importanti per gli abitanti del territorio (personale dell'Ente, cittadini, imprese e scuola). Essendo questo un ambito messo particolarmente in evidenza nelle precedenti rilevazioni, in questa è stato oggetto di un'indagine approfondita volta a mettere in luce le diverse esigenze in base ai pubblici di riferimenti al fine di poter mettere in campo iniziative più mirate e quindi maggiormente efficaci.

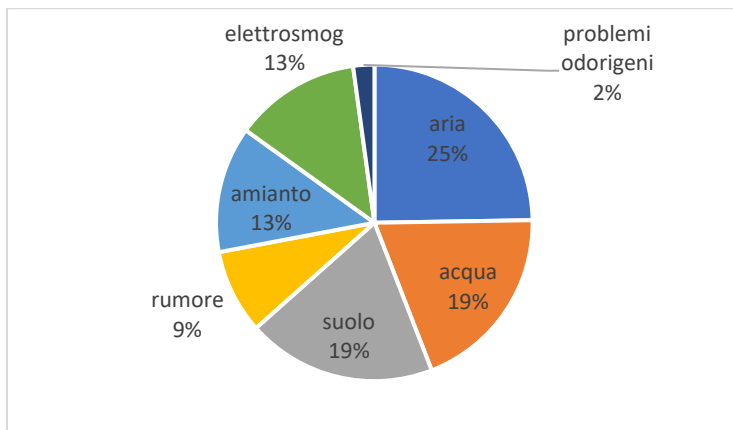
In **30** hanno segnalato la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa nei confronti del personale dell'**ENTE** sui seguenti argomenti:



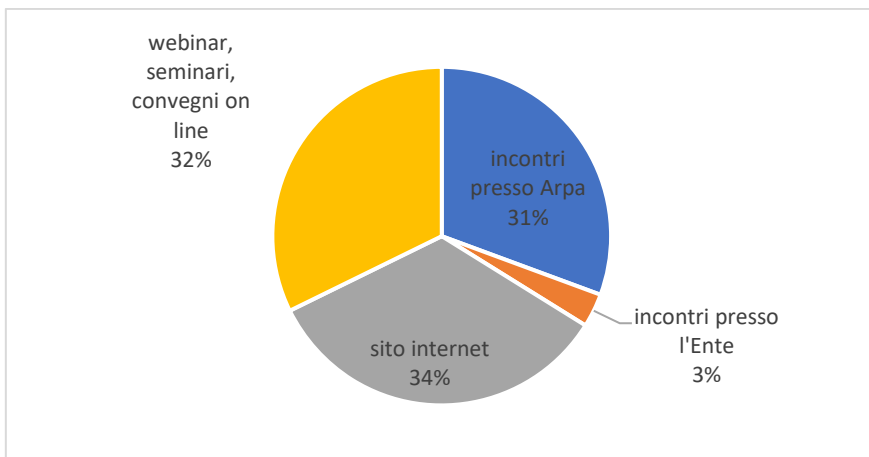
Da realizzarsi con le seguenti modalità, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria:



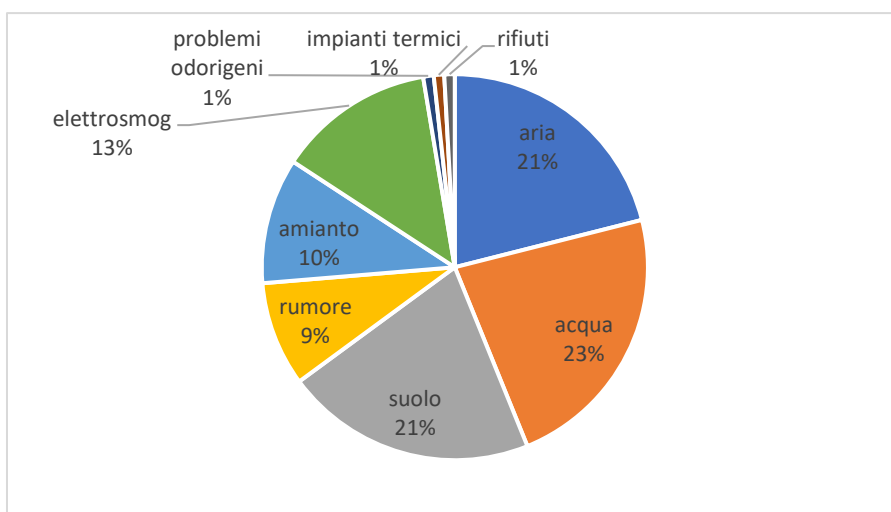
In **31** hanno segnalato la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa nei confronti dei **CITTADINI** del territorio sui seguenti argomenti:



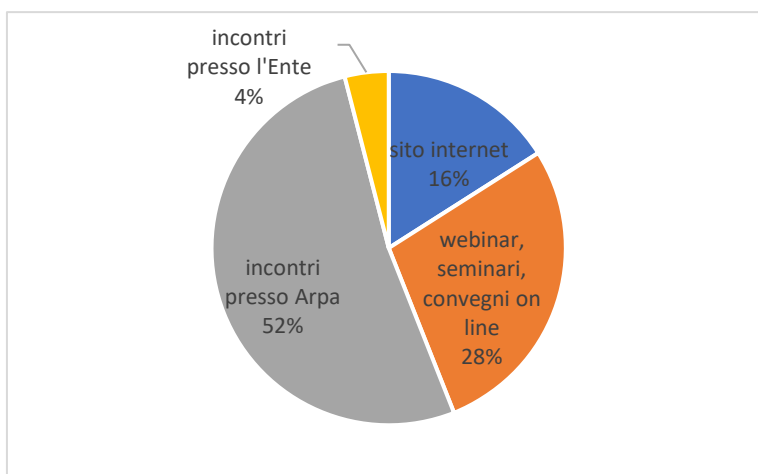
Da realizzarsi con le seguenti modalità, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria:



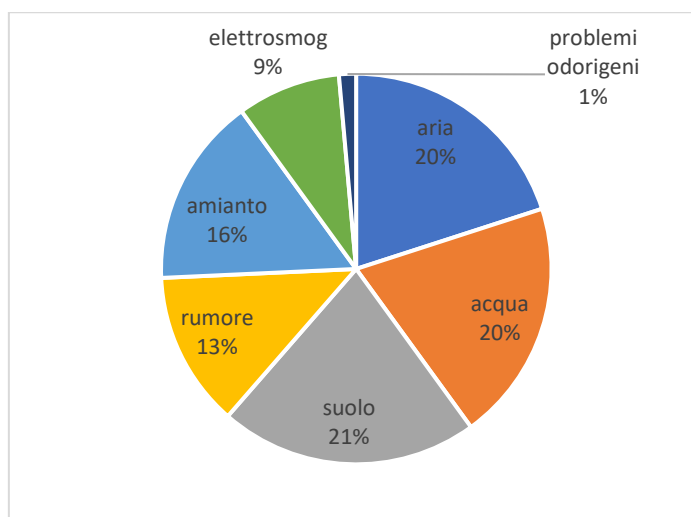
In **29** hanno segnalato la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa nei confronti delle **SCUOLE** del territorio sui seguenti argomenti:



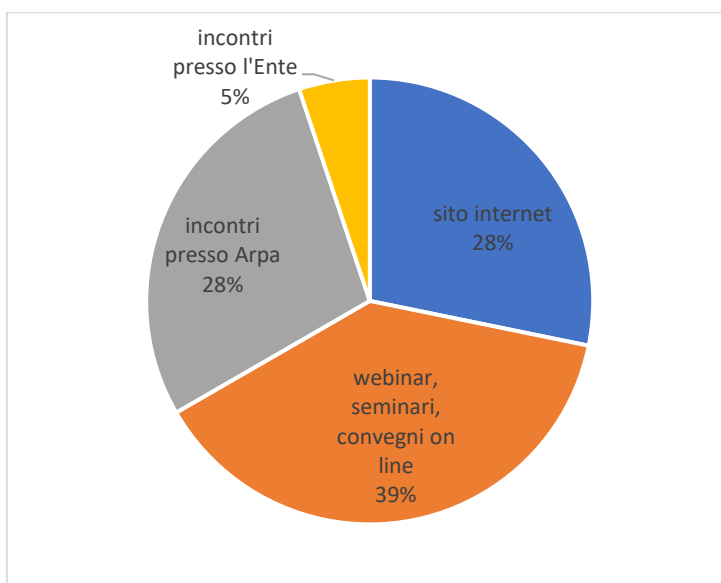
Da realizzarsi con le seguenti modalità, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria:



In **19** hanno segnalato la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa nei confronti delle **AZIENDE** e dei **PROFESSIONISTI** del territorio sui seguenti argomenti:



Da realizzarsi con le seguenti modalità, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria:



Sulla base di quanto rilevato, l'Agenzia ha la possibilità di orientare in maniera più specifica la propria attività comunicativa e formativa, calibrandone gli argomenti rispetto al target e utilizzando la modalità di erogazione più adeguata. In questo senso **vanno implementate le sezioni del sito internet ad accesso personalizzato attraverso il pulsante "Servizi e informazioni"** che, una volta cliccato, dà la possibilità di accedere a percorsi ad hoc:

- per gli enti;
- per i cittadini;
- per le scuole.

Oltre ad arricchire le singole sezioni già esistenti, si evidenzia l'opportunità di **realizzare un quarto percorso specifico per le aziende e i professionisti** come ulteriore aggiornamento dell'attività di "Riesame del sito istituzionale per incrementarne il grado di accessibilità e fruibilità, con particolare attenzione alla profilazione degli utenti esterni affinché sia consentito l'accesso ad informazioni diversificate a seconda delle esigenze e all'ottimizzazione del collegamento tra il sito e le basi dati presenti in Arpa" indicata per il 2020 nell'ambito degli obiettivi istituzionali dell'Agenzia.

VALUTAZIONI SULL'ATTIVITÀ TRASCORSA E PROPOSTE PER IL CICLO DI PROGRAMMAZIONE A VENIRE

Complessivamente si è riscontrata una significativa soddisfazione delle attività svolte da Arpa con una media delle valutazioni che si attese di poco inferiore a 4 (3,9) in una scala da 0 a 5. Si tratta quindi di una conferma della valutazione positiva già evidenziata nelle scorse rilevazioni e di un apprezzamento delle risposte fornite dall'Agenzia rispetto alle esigenze emerse nelle precedenti edizioni delle Conferenze:

- un accesso personalizzato ai servizi e informazioni per gli enti:
 - o <https://www.arpa.piemonte.it/servizi-e-informazioni/enti>
- un supporto utile per una corretta gestione di esposti e segnalazioni:
 - o <https://www.arpa.piemonte.it/servizi-e-informazioni/enti/esposti-segnalazioni-1/esposti-segnalazioni>

Come emerge soprattutto dall'analisi delle risposte fornite in questa sezione, per il cui dettaglio si rimanda agli allegati, risultano oggetto di interesse, e quasi sempre anche di apprezzamento, gli aspetti legati alla **condivisione di dati e informazioni** e alla **collaborazione fra gli Enti e l'Agenzia**. In tali prospettive, Arpa può mettere in atto specifiche iniziative orientate al miglioramento dei servizi offerti e della qualità percepita da parte delle parti esterne interessate. In particolare, con l'obiettivo di migliorare le interazioni sviluppando percorsi di efficientamento, sia per quanto riguarda le tempistiche di risposta sia in relazione al supporto tecnico fornito agli Enti del territorio, è importante ribadire che i servizi erogati da Arpa spesso richiedono processi complessi, con varie fasi realizzative che possono coinvolgere più strutture dell'Agenzia e diverse tecnologie.

Considerando quanto segnalato dagli Enti, si evidenzia come talune criticità segnalate possano essere risolte con la definizione di linee di indirizzo in materia di tutela ambientale e di prevenzione di respiro regionale da realizzarsi a cura dei Dipartimenti territoriali con il supporto dei Dipartimenti tematici di Arpa per quelle attività in materia di tutela ambientale e di prevenzione volte alla gestione di criticità di carattere generale a incidenza regionale.

In conclusione, in base alle indicazioni particolarmente ricorrenti tra le segnalazioni rilevate sia attraverso le risposte al questionario sia direttamente nel corso delle Conferenze di raccordo territoriale, particolare rilievo assumono i seguenti temi:

- Acqua - scarichi

È emersa una criticità legata alle istruttorie per il rilascio dell'autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche al di fuori della pubblica fognatura. Per quanto Arpa non sia tenuta a fornire questa attività di supporto perché di competenza dei Comuni, i Comuni stessi, soprattutto se

con organico minimo e non adeguatamente formato, lamentano difficoltà nel gestire in autonomia queste pratiche. Arpa potrà supportare gli Enti coinvolti con la predisposizione di linee guida da rendere disponibili e consultabili direttamente dal sito dell’Agenzia.

- Aria – qualità dell’aria e molestie olfattive

Il maggior numero di criticità segnalate è inerente alla qualità dell’aria, con particolare riguardo alle emissioni in atmosfera che provocano anche molestie olfattive. Si tratta di un tema che assume rilevanza sempre maggiore e che caratterizza non solo la nostra Regione, ma in generale tutte le zone dove sono particolarmente diffuse attività del settore primario. Arpa Piemonte investirà ulteriori risorse per sviluppare il controllo delle emissioni diffuse, in continuità con un percorso che è già stato avviato.

In ogni caso, la risposta dell’Agenzia a queste segnalazioni non può prescindere da una maggiore condivisione delle informazioni riguardo le attività di controllo delle emissioni, l’illustrazione delle modalità di attivazione e funzionamento delle campagne di monitoraggio ma soprattutto l’applicazione della D.G.R. 9 gennaio 2017, n. 13-4554 che, nei casi più critici, consente ad esempio al Sindaco del Comune di attivare un Tavolo di confronto cui sono chiamati a partecipare Arpa, ASL, l’Autorità Competente al rilascio dell’autorizzazione laddove prevista, gli altri Comuni interessati e il Gestore dell’impianto, se individuato come sorgente della molestia olfattiva.

- Amianto

Soprattutto dal confronto diretto con i rappresentati locali sono emersi ancora dubbi inerenti alla gestione di siti con presenza di amianto. Alle iniziative volte a migliorare la conoscenza della normativa e delle procedure esistenti che sono state messe in atto in questi ultimi anni, va affiancata la realizzazione e diffusione di materiale informativo che risponda in maniera puntuale, pubblicando ad esempio delle FAQ sulla base dei dubbi ancora presenti raccolti in queste Conferenze e nelle altre occasioni di incontro con il territorio sul tema.

- Partecipazione e interazione

Al fine di incentivare e agevolare la partecipazione, che rappresenta uno dei principali limiti, in termini quantitativi, riscontrati nell’organizzazione e realizzazione di queste Conferenze, e per garantire meccanismi di interazione indifferenziati a tutti i rappresentati degli Enti locali del territorio (opportunità che risulta ampiamente garantita a chi partecipa alle Conferenze ma che necessita di maggiori interlocutori per essere più significativa), nella sezione dedicata agli Enti (ma in generale anche nelle altre sezioni dedicate ai diversi destinatari di servizi e informazioni) vanno sicuramente aggiunti dei form che offrano la possibilità di interagire con Arpa con segnalazioni di inefficienze ma anche suggerimenti e proposte di miglioramento. Nell’ambito del percorso di digitalizzazione dell’Agenzia e nella fase di riesame del sito istituzionale, particolare attenzione dovrà essere posta al monitoraggio della soddisfazione rispetto alle informazioni disponibili e ai servizi offerti ma anche alla raccolta di quelle informazioni che si è cercato di individuare con il questionario in occasione delle Conferenze, magari anziché proporlo nella sua interezza “spacchettandolo” sui diversi temi e aspetti specifici.



Allegato 1

Conferenza di raccordo territoriale

PIEMONTE SUD OVEST

DIPARTIMENTO TERRITORIALE di CUNEO

18 maggio 2021

Hanno confermato la propria partecipazione compilando il form sul sito dell’Agenzia i seguenti Enti territoriali per un totale di **28 iscritti**:

TOTALE	
COMUNI	19
ANCI	2
UNIONE MONTANA	4
ASL	3
TOTALE	28

Al momento dell’iscrizione era possibile inoltre **prenotare un intervento**, così come ha fatto un Sindaco sul tema “Tutela e consulenza tecnica da parte di Arpa per la prevenzione ed i controlli sull’ inquinamento ambientale” con riferimento in particolare a problemi odorigeni.

Di seguito i risultati del **questionario** per segnalare criticità ambientali ed esigenze informative e valutare l’attività di Arpa per renderla sempre più in linea con le esigenze del territorio compilato da 9 partecipanti.

SEGNALAZIONI DI CRITICITÀ E PROBLEMI AMBIENTALI

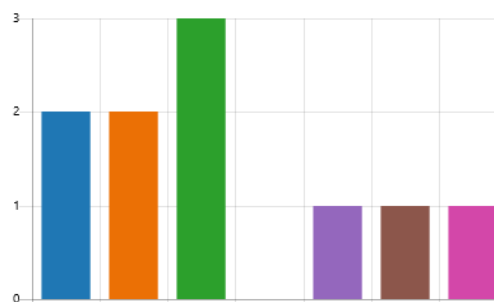
Rispetto al suo territorio, ritiene ci siano criticità o problemi ambientali **EMERGENTI**?

● SI	4
● NO	5
● Non lo so	0



Indichi la criticità o il problema ambientale emergente

● Inquinamento dell’aria	2
● Inquinamento dell’acqua	2
● Inquinamento del suolo	3
● Rumore	0
● Amianto	1
● Elettrosmog	1
● Altro	1



* **altro**: "problemi odorigeni"

Rispetto al suo territorio di riferimento, ritiene ci siano criticità o problemi ambientali **STORICI** ancora da risolvere?

● SI	3
● NO	1
● Non lo so	0



ESIGENZE DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE AMBIENTALE

Pensa che vi sia l'esigenza di maggiori informazioni (corsi, seminari, webinar, ecc.) su temi ambientali specifici importanti per gli abitanti del suo territorio (personale dell'Ente, cittadini, imprese o scuola)?

● SI	9
● NO	0
● Non lo so	0



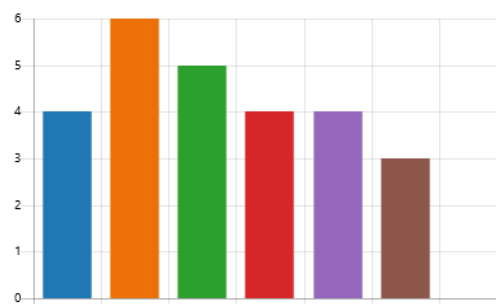
Lei o il personale del suo **ENTE** avete la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?

● SI	8
● NO	0
● Non lo so	1



Su quale argomento?

● Inquinamento dell'aria	4
● Inquinamento dell'acqua	6
● Inquinamento del suolo	5
● Rumore	4
● Amianto	4
● Elettrosmog	3
● Altro	0



Con quali modalità Arpa potrebbe fornire a Lei o al personale del suo Ente le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?

● Pubblicazione sul sito internet	3
● Webinar, seminari o convegni ...	6
● Incontri presso il vostro Ente	6
● Incontri presso la sede Arpa	1
● Altro	0

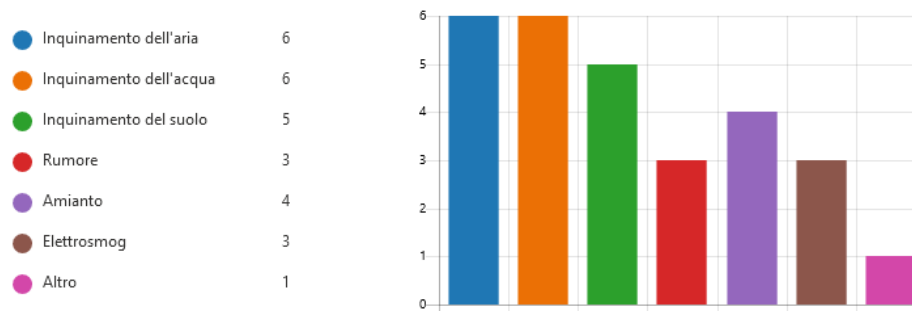


**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

I **CITTADINI** del suo territorio hanno la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?



Su quale argomento?



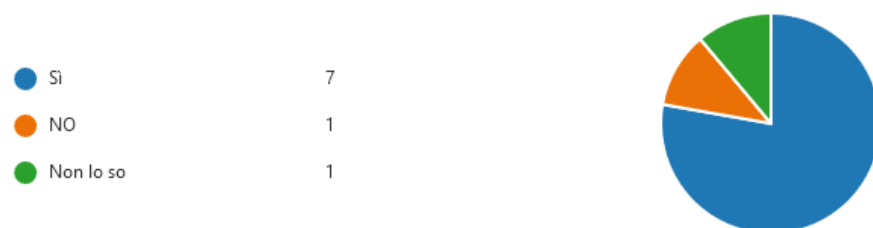
** altro: "fenomeni odorigeni"*

Con quali modalità Arpa potrebbe fornire ai cittadini del suo territorio le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?

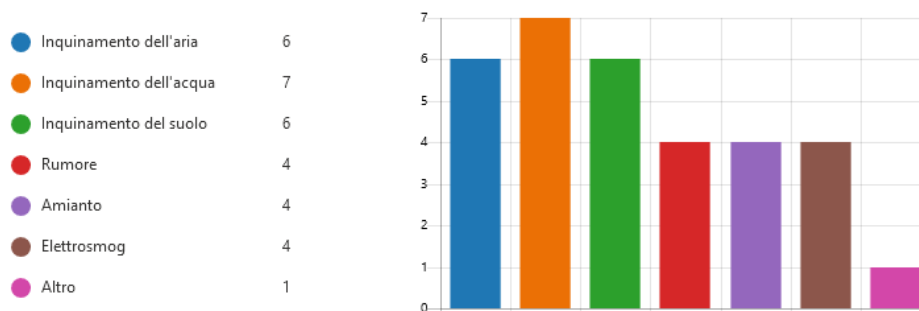


**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

Le **SCUOLE** del suo territorio hanno la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?

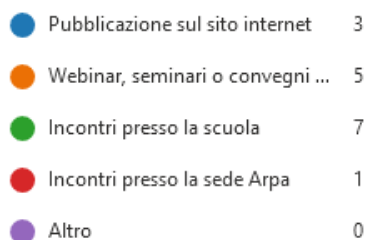


Su quale argomento?



** altro: "fenomeni odorigeni"*

Con quali modalità Arpa potrebbe fornire agli studenti del suo territorio le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?

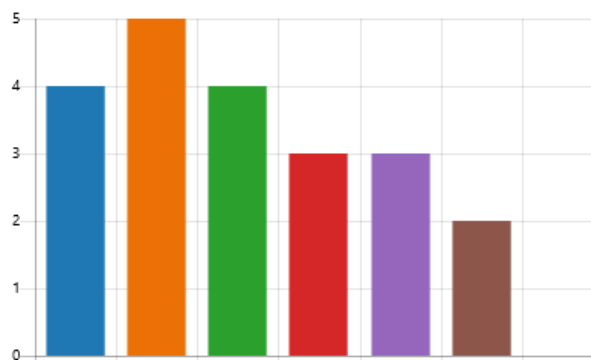


**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

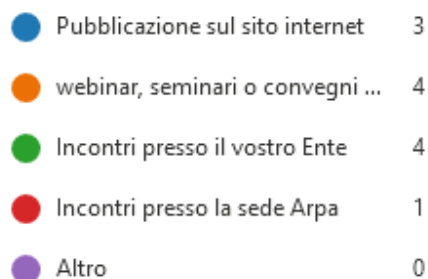
Le **AZIENDE** e i **PROFESSIONISTI** del suo territorio hanno la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?



Su quale argomento?



Con quali modalità Arpa potrebbe fornire alle aziende e ai professionisti del suo territorio le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?



**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

VALUTAZIONI SULL'ATTIVITÀ TRASCORSA E PROPOSTE PER IL CICLO DI PROGRAMMAZIONE A VENIRE

In base alla sua esperienza con il nostro Ente nell'ultimo anno, come valuta l'attività di Arpa?

Valutazione media: 4,11

Dettaglio relativo alle valutazioni (da 0 a 5):

4
4
4
3
3
5
4
5
5

Se non ha trovato soddisfacenti o esaustive le domande precedenti o vuole aggiungere commenti, osservazioni o suggerimenti, questo spazio è a sua disposizione; ci impegniamo a risponderle direttamente.

Commento, osservazione, suggerimento

Molto apprezzato l'intervento sulla tematica 5G in commissione ambiente del comune.



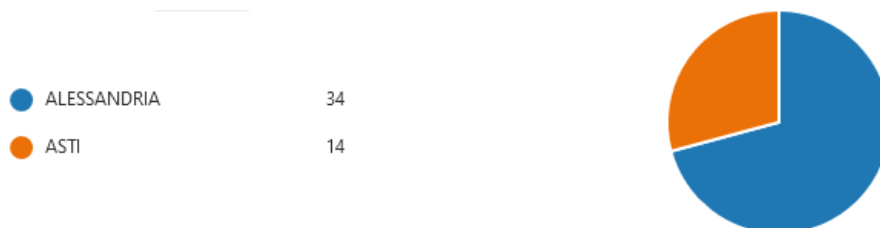
Allegato 2

Conferenza di raccordo territoriale

PIEMONTE SUD EST DIPARTIMENTO TERRITORIALE di ALESSANDRIA e ASTI

21 maggio 2021

Hanno confermato la propria partecipazione compilando il form sul sito dell’Agenzia i seguenti Enti territoriali per un totale di **48 iscritti** (di cui 34 per l’alessandrino e 14 per l’astigiano):



	ASTI	ALESSANDRIA	TOTALE
COMUNI	12	26	38
PROVINCE	1	2	3
REGIONE		2	2
ANCI		2	2
ASL		1	1
COMUNITÀ MONTANA		1	1
UNIONE COMUNI	1		1
TOTALE	14	34	48

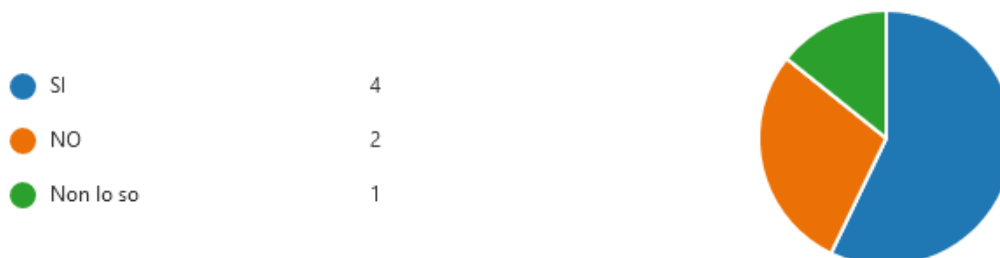
Al momento dell’iscrizione era possibile inoltre **prenotare un intervento**, così come hanno fatto tre rappresentanti degli Enti locali, tre sindaci, sui temi:

- “O/cava”;
- “Ambiente”;
- “Qualità dell’aria, 5G, comunicazione sui dati disponibili”.

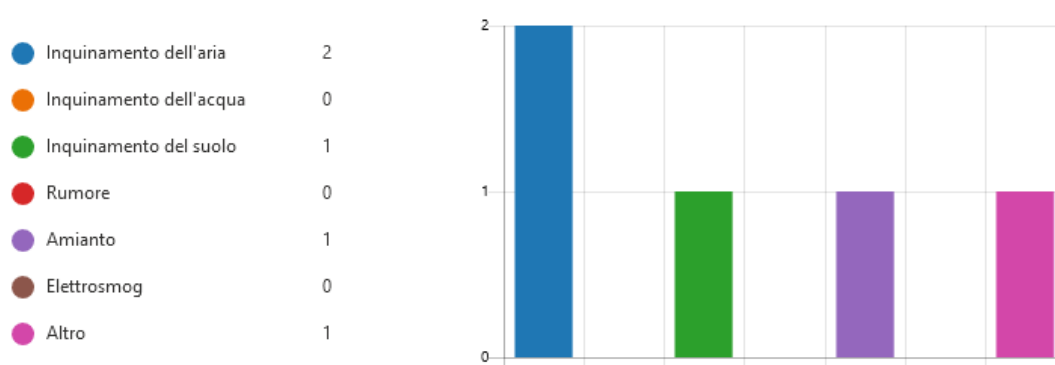
Di seguito i risultati del **questionario** per segnalare criticità ambientali ed esigenze informative e valutare l’attività di Arpa per renderla sempre più in linea con le esigenze del territorio compilato da 7 partecipanti.

SEGNALAZIONI DI CRITICITÀ E PROBLEMI AMBIENTALI

Rispetto al suo territorio, ritiene ci siano criticità o problemi ambientali **EMERGENTI**?

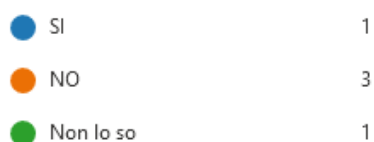


Indichi la criticità o il problema ambientale emergente



* **altro:** "inquinamento olfattivo"

Rispetto al suo territorio di riferimento, ritiene ci siano criticità o problemi ambientali **STORICI** ancora da risolvere?



ESIGENZE DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE AMBIENTALE

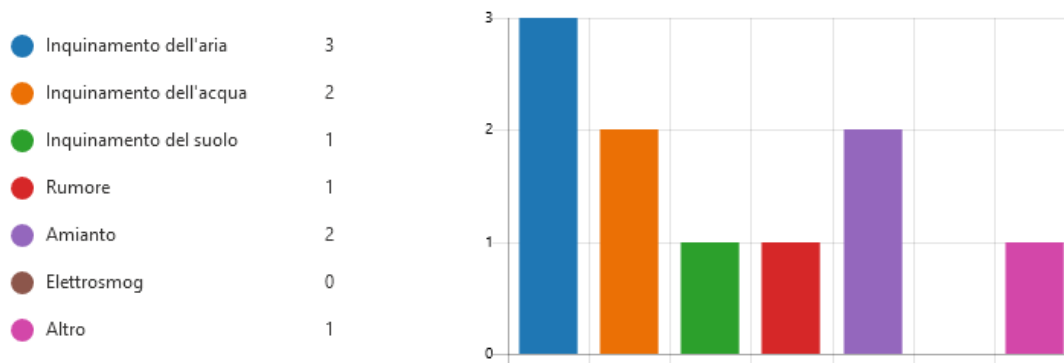
Pensa che vi sia l'esigenza di maggiori informazioni (corsi, seminari, webinar, ecc.) su temi ambientali specifici importanti per gli abitanti del suo territorio (personale dell'Ente, cittadini, imprese o scuola)?



Lei o il personale del suo **ENTE** avete la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?

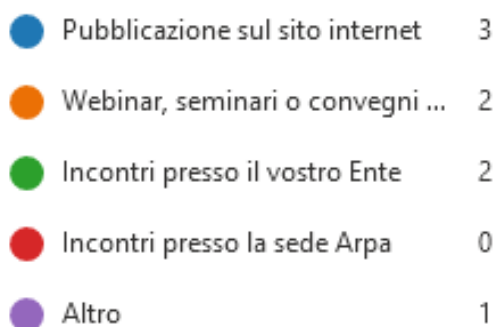


Su quale argomento?



* **altro**: "inquinamento olfattivo"

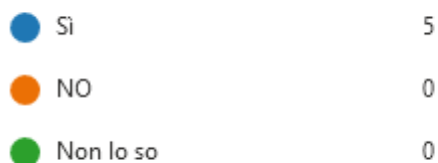
Con quali modalità Arpa potrebbe fornire a Lei o al personale del suo Ente le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?



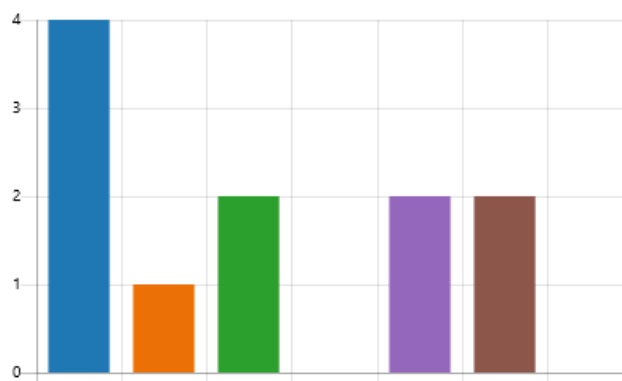
*Webinar, seminari e convegni sono ON LINE

* **altro**: "con popolazione"

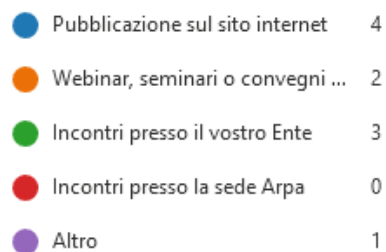
I **CITTADINI** del suo territorio hanno la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?



Su quale argomento?



Con quali modalità Arpa potrebbe fornire ai cittadini del suo territorio le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?



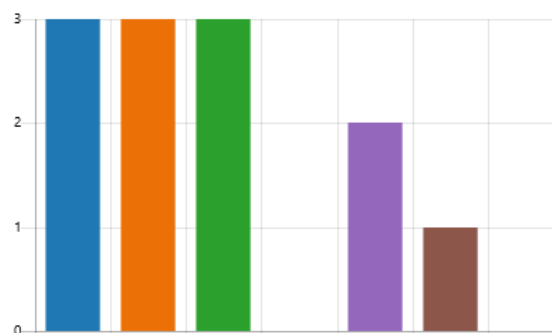
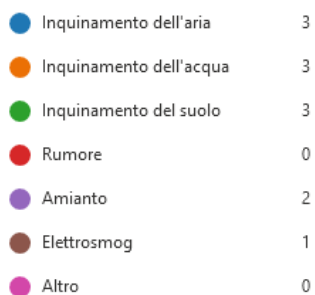
**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

** altro: "con popolazione"*

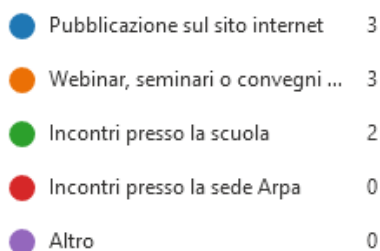
Le **SCUOLE** del suo territorio hanno la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?



Su quale argomento?



Con quali modalità Arpa potrebbe fornire agli studenti del suo territorio le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?

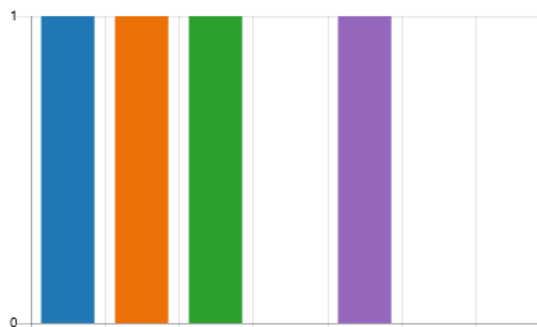


**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

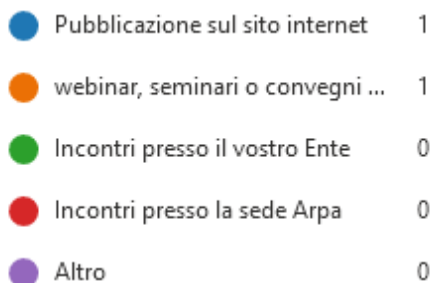
Le **AZIENDE e i PROFESSIONISTI** del suo territorio hanno la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?



Su quale argomento?



Con quali modalità Arpa potrebbe fornire alle aziende e ai professionisti del suo territorio le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?



**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

VALUTAZIONI SULL'ATTIVITÀ TRASCORSA E PROPOSTE PER IL CICLO DI PROGRAMMAZIONE A VENIRE

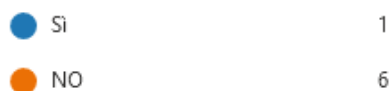
In base alla sua esperienza con il nostro Ente nell'ultimo anno, come valuta l'attività di Arpa?

Valutazione media: 4

Dettaglio relativo alle valutazioni:

5
2,5
4,5
4
4,5
4,5
3,5

Vuole esprimere un'osservazione, una valutazione o una richiesta su un servizio o attività di Arpa?



TIPO di servizio o attività	CARATTERISTICA del servizio o della attività	VALUTAZIONE
supporto tecnico agli enti locali; pubblicazione e accesso ai dati ambientali	facilità di trovare le informazioni	POSITIVA: presenza costante e rapida se richiesta



Allegato 3

Conferenza di raccordo territoriale

PIEMONTE NORD OVEST

DIPARTIMENTO TERRITORIALE di TORINO

25 maggio 2021

Hanno confermato la propria partecipazione compilando il form sul sito dell’Agenzia i seguenti Enti territoriali per un totale di **37 iscritti**:

TOTALE	
COMUNI	34
ANCI	2
ASL	1
TOTALE	37

Al momento dell’iscrizione era possibile inoltre **prenotare un intervento**, così come hanno fatto due rappresentanti degli Enti locali, un sindaco e un tecnico comunale sui temi:

- “Pulizia aree private abbandonate i cui titolari sono irrintracciabili”;
- “Istruttorie per il rilascio dell’autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche al di fuori della pubblica fognatura”.

Di seguito i risultati del **questionario** per segnalare criticità ambientali ed esigenze informative e valutare l’attività di Arpa per renderla sempre più in linea con le esigenze del territorio compilato da 16 partecipanti.

SEGNALAZIONI DI CRITICITÀ E PROBLEMI AMBIENTALI

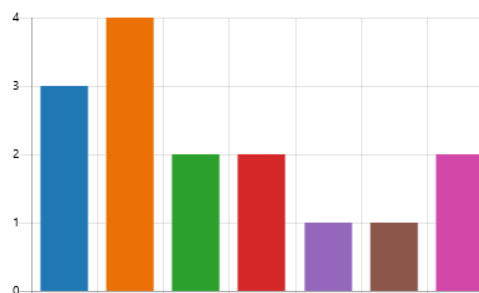
Rispetto al suo territorio, ritiene ci siano criticità o problemi ambientali **EMERGENTI**?

● SI	9
● NO	7
● Non lo so	0



Indichi la criticità o il problema ambientale emergente

● Inquinamento dell’aria	3
● Inquinamento dell’acqua	4
● Inquinamento del suolo	2
● Rumore	2
● Amianto	1
● Elettrosmog	1
● Altro	2



* **altro**: “Sterpaglie ed alberi da potare” e “molestie odorogene”

Rispetto al suo territorio di riferimento, ritiene ci siano criticità o problemi ambientali **STORICI** ancora da risolvere?

● SI	5
● NO	2
● Non lo so	2



ESIGENZE DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE AMBIENTALE

Pensa che vi sia l'esigenza di maggiori informazioni (corsi, seminari, webinar, ecc.) su temi ambientali specifici importanti per gli abitanti del suo territorio (personale dell'Ente, cittadini, imprese o scuola)?

● SI	14
● NO	2
● Non lo so	0



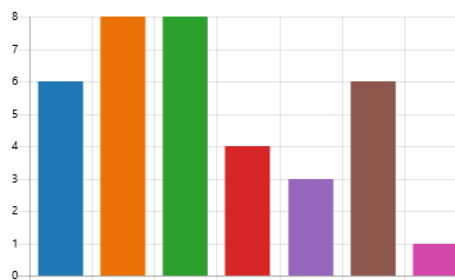
Lei o il personale del suo **ENTE** avete la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?

● SI	12
● NO	2
● Non lo so	0



Su quale argomento?

● Inquinamento dell'aria	6
● Inquinamento dell'acqua	8
● Inquinamento del suolo	8
● Rumore	4
● Amianto	3
● Elettrosmog	6
● Altro	1



* **altro**: "molestie odorigene" e "controlli impianti termici"

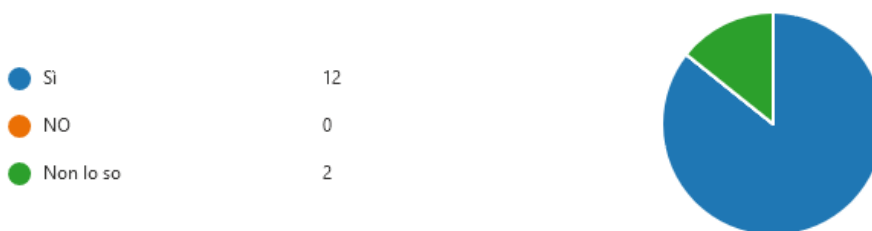
Con quali modalità Arpa potrebbe fornire a Lei o al personale del suo Ente le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?

● Pubblicazione sul sito internet	7
● Webinar, seminari o convegni ...	9
● Incontri presso il vostro Ente	4
● Incontri presso la sede Arpa	5
● Altro	0

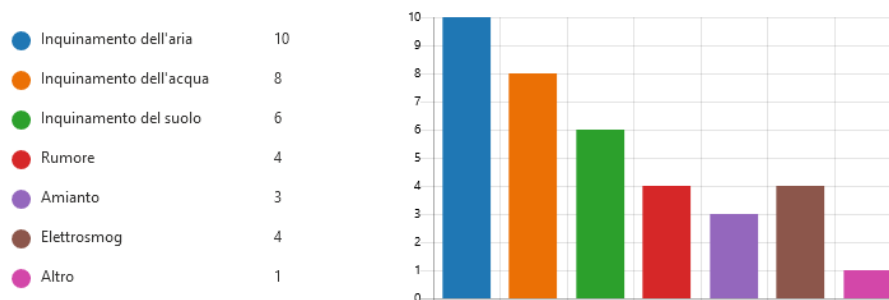


*Webinar, seminari e convegni sono ON LINE

I **CITTADINI** del suo territorio hanno la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?

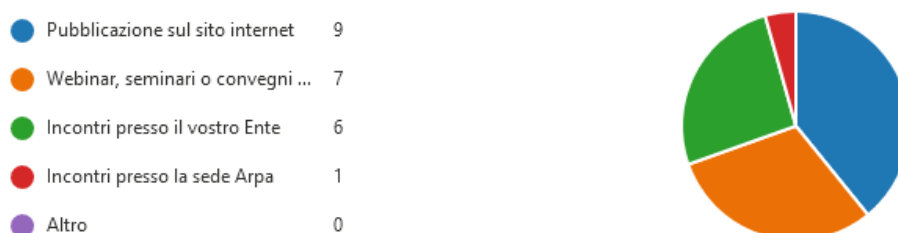


Su quale argomento?



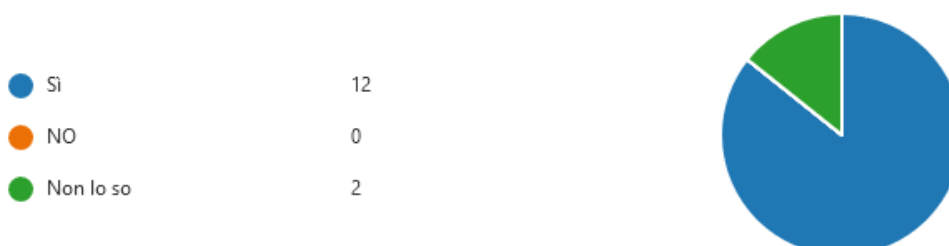
** altro: "molestie odorigene" e "controlli impianti termici"*

Con quali modalità Arpa potrebbe fornire ai cittadini del suo territorio le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?

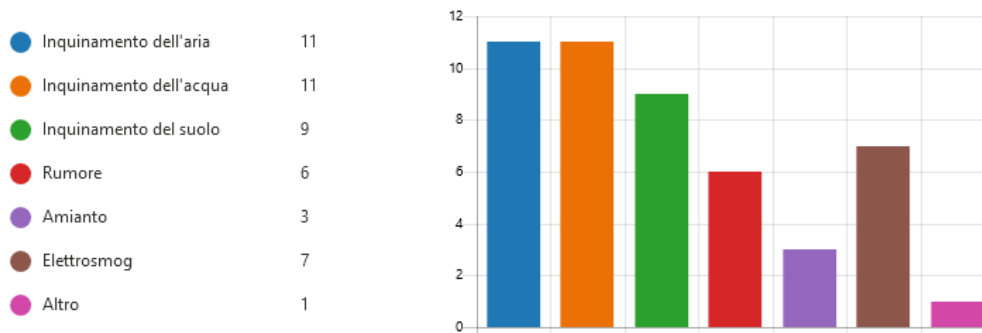


**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

Le **SCUOLE** del suo territorio hanno la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?

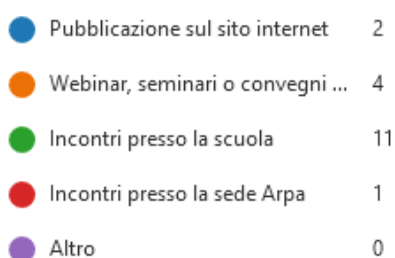


Su quale argomento?



** altro: "molestie odorigene" e "controlli impianti termici"*

Con quali modalità Arpa potrebbe fornire agli studenti del suo territorio le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?

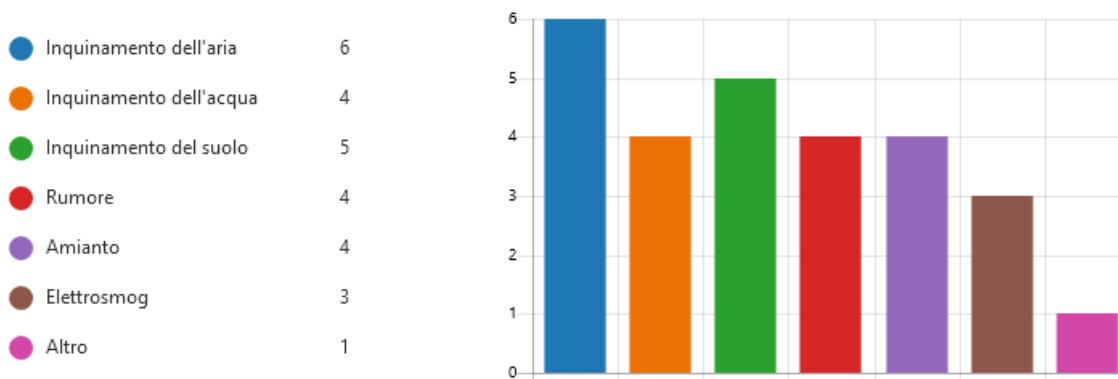


**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

Le **AZIENDE** e i **PROFESSIONISTI** del suo territorio hanno la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?

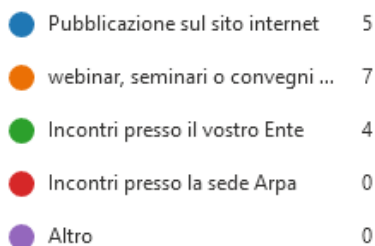


Su quale argomento?



** altro: "molestie odorigene"*

Con quali modalità Arpa potrebbe fornire alle aziende e ai professionisti del suo territorio le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?



**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

VALUTAZIONI SULL'ATTIVITÀ TRASCORSA E PROPOSTE PER IL CICLO DI PROGRAMMAZIONE A VENIRE

In base alla sua esperienza con il nostro Ente nell'ultimo anno, come valuta l'attività di Arpa?

Valutazione media: 3,88

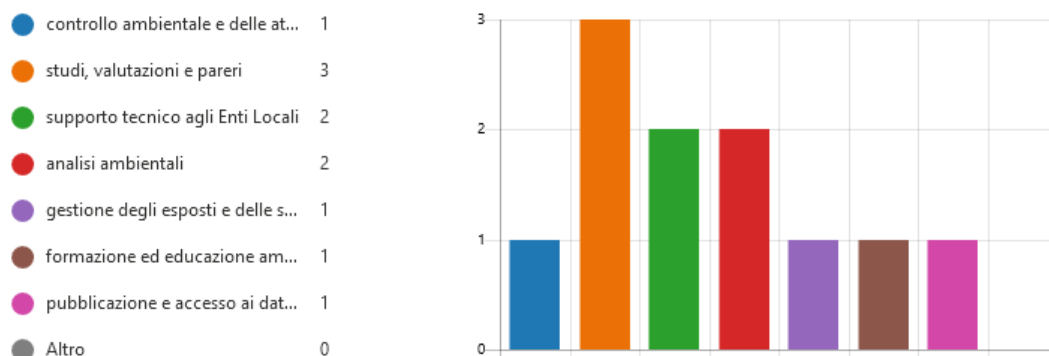
Dettaglio relativo alle valutazioni (da 0 a 5):

3
2
2
4
5
4
3
4
5
4
4
4
5
4
5
4

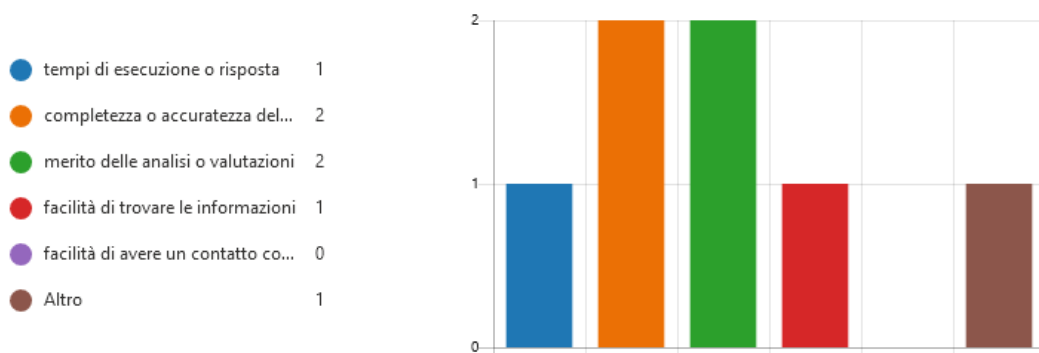
Vuole esprimere un'osservazione, una valutazione o una richiesta su un servizio o attività di Arpa?



TIPO di servizio o attività di Arpa sul quale intende esprimere un'osservazione, valutazione o richiesta:



CARATTERISTICA del servizio o della attività di Arpa sul quale intende esprimere un'osservazione, valutazione o richiesta:

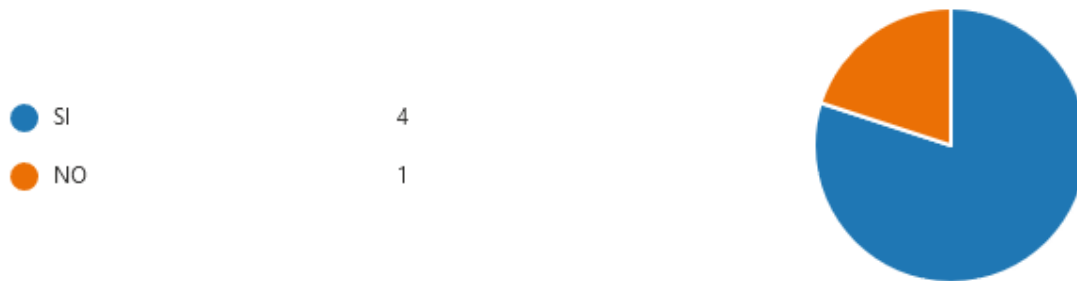


Dettaglio valutazione:

TIPO di servizio o attività	CARATTERISTICA del servizio o della attività	INDICHI QUALI CRITICITÀ STORICHE SONO ANCORA DA RISOLVERE E SU QUALI TEMATICHE AMBIENTALI ANDREBBE QUINDI INDIRIZZATA O INTENSIFICATA L'ATTENZIONE E L'ATTIVITÀ DI ARPA
studi, valutazioni e pareri; pubblicazione e accesso ai dati ambientali; supporto tecnico agli Enti Locali; analisi ambientali;	completezza o accuratezza delle informazioni utilizzate o fornite;	Probabilmente, si tratta semplicemente di avere un maggior dialogo, e riuscire ad essere più coinvolti sulle operazioni e decisioni che coinvolgono il territorio. Più informazioni e maggiori approfondimenti sulle tematiche ambientali
studi, valutazioni e pareri;	merito delle analisi o valutazioni;	Ho sempre considerato ARPA Piemonte un ente di riferimento ben organizzato a supporto degli Enti Locali. Ritengo che la sospensione dell'emissione da parte di ARPA dei pareri relativi agli scarichi reflui domestici in ricettori diversi dalla pubblica fognatura rappresenti un disagio importante per tutte le amministrazioni (in particolare i comuni più piccoli) presso le quali non si dispone delle professionalità necessarie alla corretta valutazione delle istanze, specialmente nei casi più complessi dal punto di vista geologico. Ritengo altresì che, in ambito pubblico, la condivisione delle competenze trasversali debba andare al di là di ciò che è previsto o meno per legge e che, comunque, tale

		tipo di assistenza sarebbe potuta essere per lo meno ricompresa nel tariffario di riferimento.
formazione ed educazione ambientale; studi, valutazioni e pareri;	facilità di trovare le informazioni;	Tempi di risposta
supporto tecnico agli Enti Locali;	Mantenimento dei servizi;	Positiva per tempestività alla risposta e competenza
controllo ambientale e delle attività produttive; analisi ambientali; gestione degli esposti e delle segnalazioni;	tempi di esecuzione o risposta; completezza o accuratezza delle informazioni utilizzate o fornite; merito delle analisi o valutazioni;	Competenza e accuratezza delle informazioni fornite

Ha visitato la sezione dedicata agli Enti e in particolare quella relativa alla gestione degli esposti www.arpa.piemonte.it/servizi-e-informazioni/enti/esposti-segnalazioni-1/esposti-segnalazioni?



Come valuta la sezione dedicata agli enti e in particolare quella relativa alla gestione degli esposti?

Valutazione media: 3,75

Dettaglio della valutazione (da 0 a 5):

3
4
5
3

Allegato 4



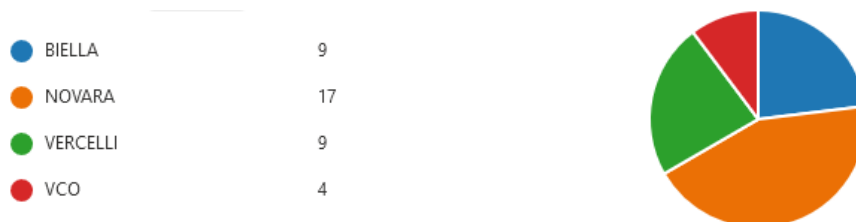
Conferenza di raccordo territoriale

PIEMONTE NORD EST

**DIPARTIMENTO TERRITORIALE di BIELLA,
NOVARA, VERBANO CUSIO OSSOLA e VERCELLI**

23 giugno 2021

Hanno confermato la propria partecipazione compilando il form sul sito dell’Agenzia i seguenti Enti territoriali per un totale di **39 iscritti**, così suddivisi:



	BIELLA	NOVARA	VERCELLI	VCO	TOTALE
COMUNI	6	15	4	2	27
PROVINCE	1	2	2		5
ASL	2		2	2	6
UNIONE MONTANA			1		1
TOTALE	9	17	9	4	39

Hanno inoltre preso parte all’evento anche rappresentanti di ANCI Piemonte.

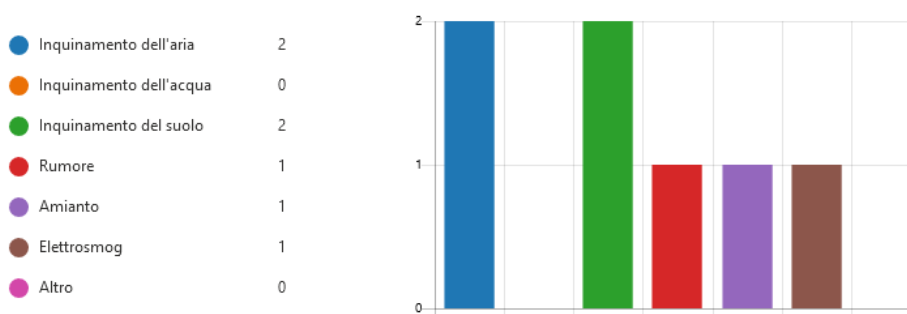
Di seguito i risultati del **questionario** per segnalare criticità ambientali ed esigenze informative e valutare l’attività di Arpa per renderla sempre più in linea con le esigenze del territorio compilato da 9 partecipanti.

SEGNALAZIONI DI CRITICITÀ E PROBLEMI AMBIENTALI

Rispetto al suo territorio, ritiene ci siano criticità o problemi ambientali **EMERGENTI**?



Indichi la criticità o il problema ambientale emergente



Rispetto al suo territorio di riferimento, ritiene ci siano criticità o problemi ambientali **STORICI** ancora da risolvere?

● SI	2
● NO	0
● Non lo so	2



ESIGENZE DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE AMBIENTALE

Pensa che vi sia l'esigenza di maggiori informazioni (corsi, seminari, webinar, ecc.) su temi ambientali specifici importanti per gli abitanti del suo territorio (personale dell'Ente, cittadini, imprese o scuola)?

● SI	8
● NO	1
● Non lo so	0



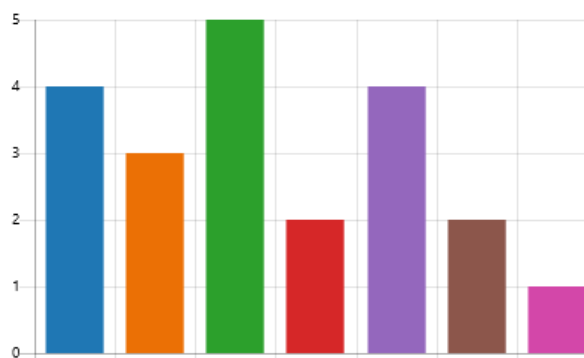
Lei o il personale del suo **ENTE** avete la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?

● SI	7
● NO	1
● Non lo so	0



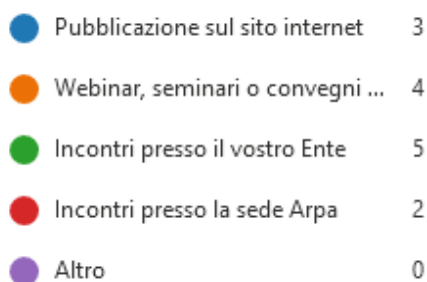
Su quale argomento?

● Inquinamento dell'aria	4
● Inquinamento dell'acqua	3
● Inquinamento del suolo	5
● Rumore	2
● Amianto	4
● Elettrosmog	2
● Altro	1



* **altro**: "Radon e radiazioni ionizzanti"

Con quali modalità Arpa potrebbe fornire a Lei o al personale del suo Ente le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?

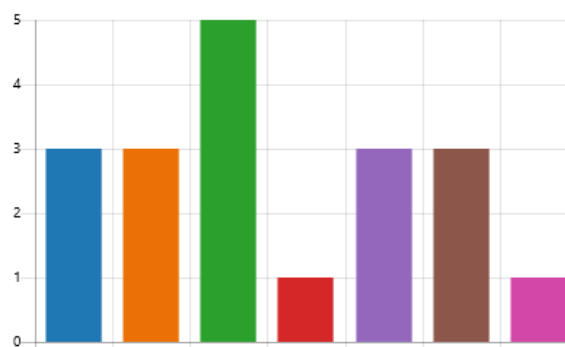


**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

I **CITTADINI** del suo territorio hanno la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?

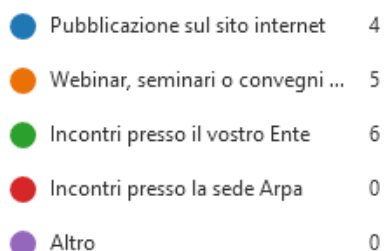


Su quale argomento?



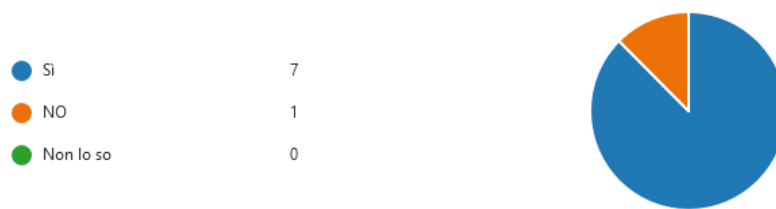
** altro: " su temi generici"*

Con quali modalità Arpa potrebbe fornire ai cittadini del suo territorio le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?

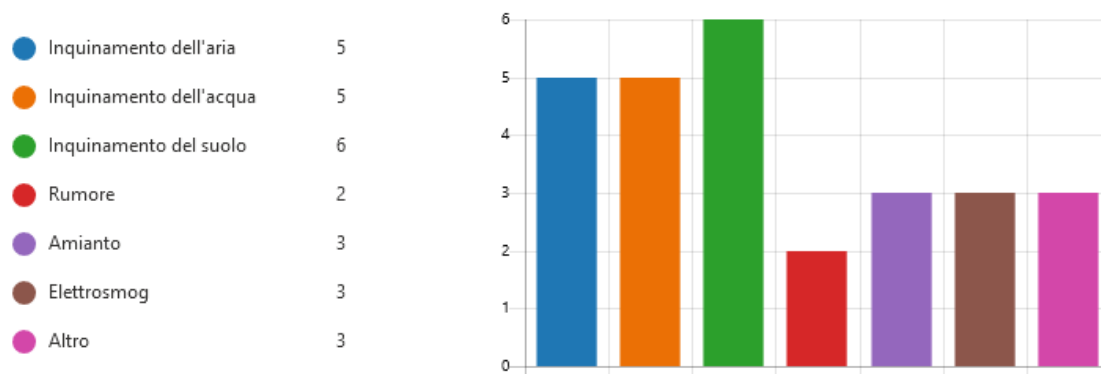


**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

Le **SCUOLE** del suo territorio hanno la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?



Su quale argomento?



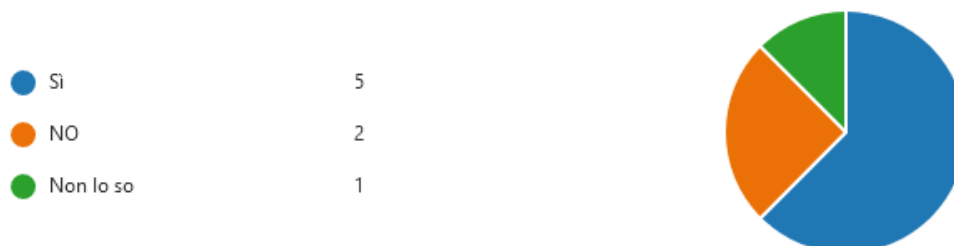
** altro: "tutti gli argomenti al fine di educare le nuove generazioni" e "rifiuti"*

Con quali modalità Arpa potrebbe fornire agli studenti del suo territorio le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?



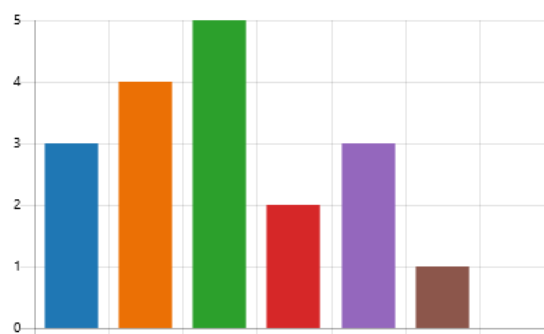
**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

Le **AZIENDE e i PROFESSIONISTI** del suo territorio hanno la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?



Su quale argomento?

● Inquinamento dell'aria	3
● Inquinamento dell'acqua	4
● Inquinamento del suolo	5
● Rumore	2
● Amianto	3
● Elettrosmog	1
● Altro	0



Con quali modalità Arpa potrebbe fornire alle aziende e ai professionisti del suo territorio le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?

● Pubblicazione sul sito internet	2
● webinar, seminari o convegni ...	4
● Incontri presso il vostro Ente	3
● Incontri presso la sede Arpa	1
● Altro	0



**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

VALUTAZIONI SULL'ATTIVITÀ TRASCORSA E PROPOSTE PER IL CICLO DI PROGRAMMAZIONE A VENIRE

In base alla sua esperienza con il nostro Ente nell'ultimo anno, come valuta l'attività di Arpa?

Valutazione media: 3,5

Dettaglio relativo alle valutazioni (da 0 a 5):

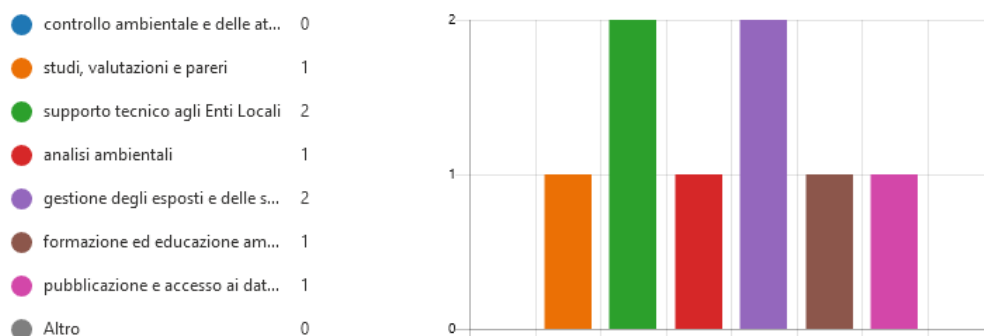
3
3,5
3
3,5
4
3,5
4
3,5
3,5

Vuole esprimere un'osservazione, una valutazione o una richiesta su un servizio o attività di Arpa?

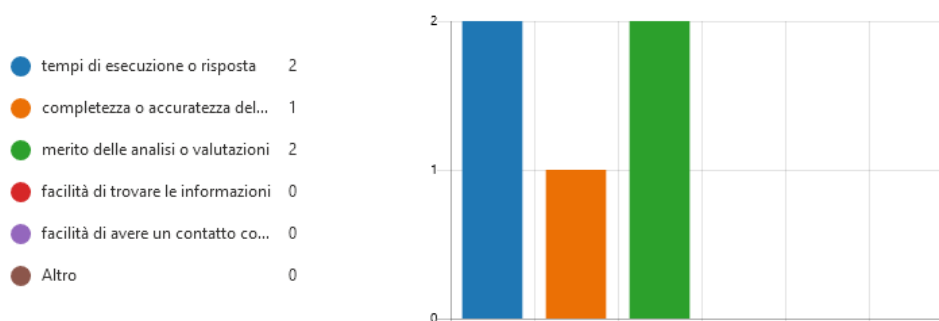
● Sì	2
● NO	7



TIPO di servizio o attività di Arpa sul quale intende esprimere un'osservazione, valutazione o richiesta:



CARATTERISTICA del servizio o della attività di Arpa sul quale intende esprimere un'osservazione, valutazione o richiesta:



Dettaglio della valutazione:

TIPO di servizio o attività	CARATTERISTICA del servizio o della attività	VALUTAZIONE
supporto tecnico agli Enti Locali; gestione degli esposti e delle segnalazioni; studi, valutazioni e pareri; analisi ambientali;	tempi di esecuzione o risposta; completezza o accuratezza delle informazioni utilizzate o fornite; merito delle analisi o valutazioni;	In generale le risposte sono state date, ma gli argomenti sono sempre più complesso e le istituzioni hanno bisogno di supporto e tempi di risposta veloci. Per un problema elettromagnetico la risposta è stata data dopo diversi mesi.
gestione degli esposti e delle segnalazioni; formazione ed educazione ambientale; pubblicazione e accesso ai dati ambientali; supporto tecnico agli Enti Locali;	tempi di esecuzione o risposta; merito delle analisi o valutazioni;	Fino ad ora. Arpa ha dato buoni risultati, avrei la necessità di fare una valutazione sulla presenza di amianto e gli effetti causati dall'abbandono sistematico di rifiuto

Se non ha trovato soddisfacenti o esaustive le domande precedenti o vuole aggiungere commenti, osservazioni o suggerimenti, questo spazio è a sua disposizione; ci impegniamo a risponderle direttamente.

Commento, osservazione, suggerimento
A mio parere una volta all'anno Arpa dovrebbe presentarsi nei comuni come il mio per poter avere risposte a quesiti quotidiani dei cittadini che si interessano alla propria ed altrui salute.