



Conferenza di raccordo territoriale

**PIEMONTE NORD OVEST
DIPARTIMENTO TERRITORIALE di TORINO**

25 maggio 2021

Quest'anno gli incontri si sono svolti da remoto attraverso un webinar, modalità che rappresentava il contesto più favorevole e produttivo per favorire la partecipazione e l'interazione, anche da un punto di vista tecnologico, nel rispetto delle restrizioni per il distanziamento fisico che la pandemia imponeva.

Per partecipare alla Conferenze era obbligatorio iscriversi, così da garantire che lo scambio di informazioni tra Arpa Piemonte ed Enti territoriali avvenisse nelle migliori condizioni. Hanno confermato la propria partecipazione compilando il form sul sito dell'Agenzia i seguenti Enti territoriali per un totale di **37 iscritti**:

TOTALE	
COMUNI	34
ANCI	2
ASL	1
TOTALE	37

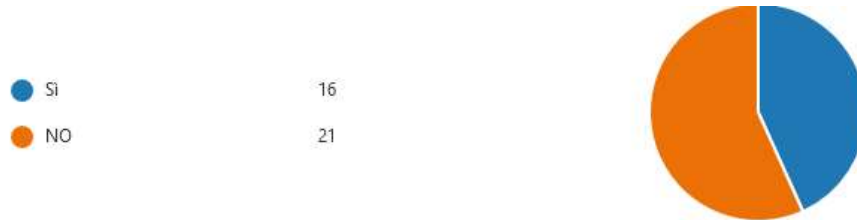
Al momento dell'iscrizione era possibile inoltre **prenotare un intervento**, così come hanno fatto due rappresentanti degli Enti locali, un sindaco e un tecnico comunale sui temi:

- "Pulizia aree private abbandonate i cui titolari sono irrintracciabili";
- Istruttorie per il rilascio dell'autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche al di fuori della pubblica fognatura".

Al momento della prenotazione attraverso il form on line, gli Enti avevano inoltre la possibilità di compilare **un questionario** per la raccolta dei contributi al fine di valutare l'operato dell'Agenzia e suggerire spazi di miglioramento a favore di una maggiore territorialità dell'azione di Arpa.

Di seguito i risultati dell'indagine.

Vuole compilare il questionario per segnalare criticità ambientali ed esigenze informative e valutare l'attività di Arpa per aiutarci a renderla sempre più in linea con le esigenze del suo territorio?

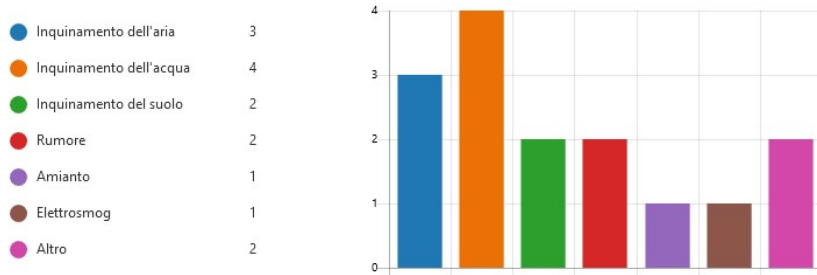


SEGNALAZIONI DI CRITICITÀ E PROBLEMI AMBIENTALI

Rispetto al suo territorio, ritiene ci siano criticità o problemi ambientali **EMERGENTI**?



Indichi la criticità o il problema ambientale emergente



* **altro:** "Sterpaglie ed alberi da potare" e "molestie odorigene"

Rispetto al suo territorio di riferimento, ritiene ci siano criticità o problemi ambientali **STORICI** ancora da risolvere?



ESIGENZE DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE AMBIENTALE

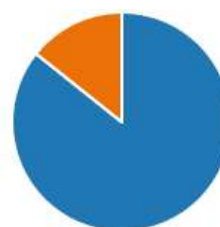
Pensa che vi sia l'esigenza di maggiori informazioni (corsi, seminari, webinar, ecc.) su temi ambientali specifici importanti per gli abitanti del suo territorio (personale dell'Ente, cittadini, imprese o scuola)?

SI	14
NO	2
Non lo so	0



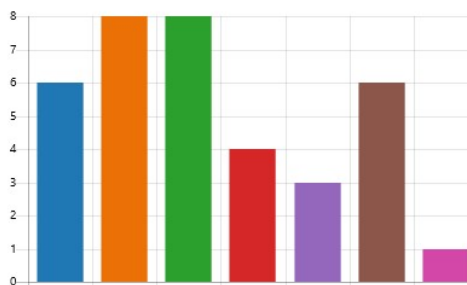
Lei o il personale del suo **ENTE** avete la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?

SI	12
NO	2
Non lo so	0



Su quale argomento?

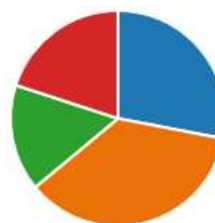
Inquinamento dell'aria	6
Inquinamento dell'acqua	8
Inquinamento del suolo	8
Rumore	4
Amianto	3
Elettrosmog	6
Altro	1



* **altro:** "molestie odorogene" e "controlli impianti termici"

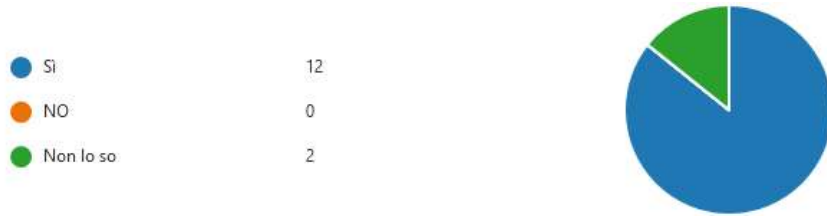
Con quali modalità Arpa potrebbe fornire a Lei o al personale del suo Ente le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?

Pubblicazione sul sito internet	7
Webinar, seminari o convegni ...	9
Incontri presso il vostro Ente	4
Incontri presso la sede Arpa	5
Altro	0

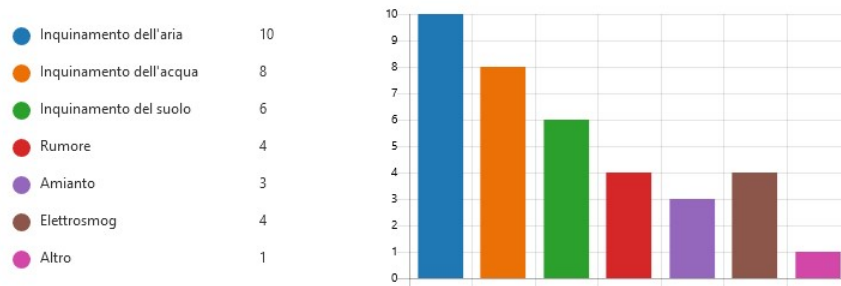


*Webinar, seminari e convegni sono ON LINE

I **CITTADINI** del suo territorio hanno la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?



Su quale argomento?



** altro: "molestie odorigene" e "controlli impianti termici"*

Con quali modalità Arpa potrebbe fornire ai cittadini del suo territorio le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?

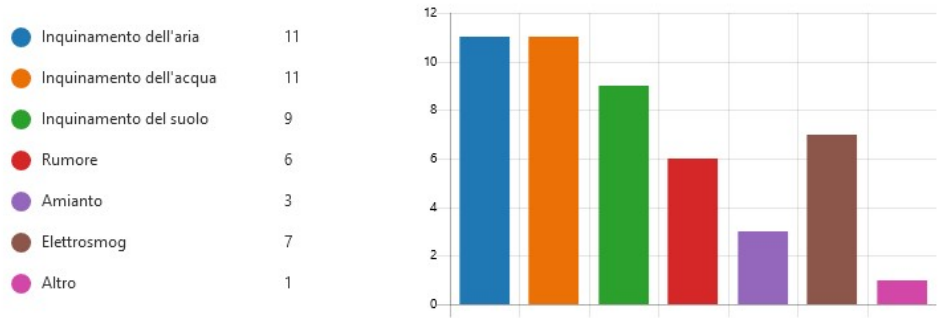


**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

Le **SCUOLE** del suo territorio hanno la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?



Su quale argomento?



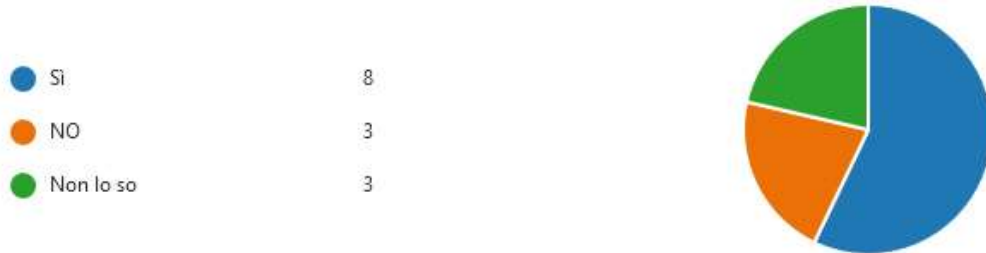
** altro: "molestie odorogene" e "controlli impianti termici"*

Con quali modalità Arpa potrebbe fornire agli studenti del suo territorio le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?

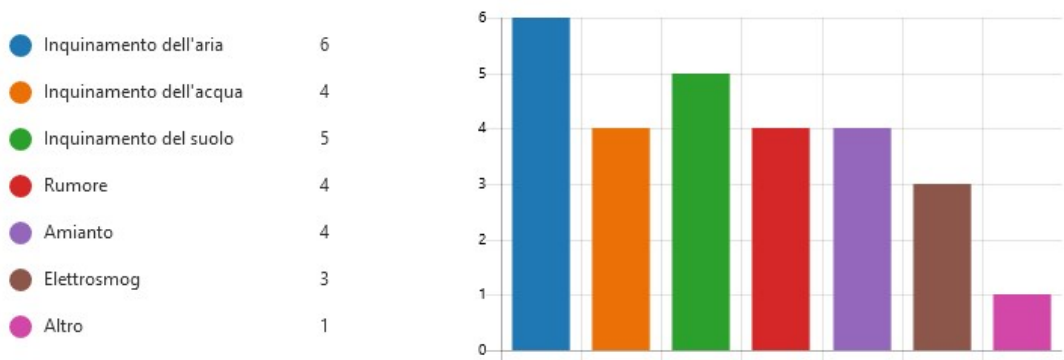


**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

Le **AZIENDE** e i **PROFESSIONISTI** del suo territorio hanno la necessità di maggiori informazioni da parte di Arpa?



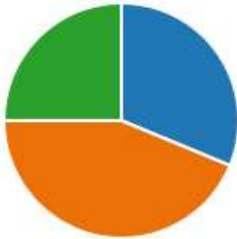
Su quale argomento?



** altro: "molestie odorogene"*

Con quali modalità Arpa potrebbe fornire alle aziende e ai professionisti del suo territorio le informazioni richieste, compatibilmente con l'evolvere dell'emergenza sanitaria?

- Pubblicazione sul sito internet 5
- webinar, seminari o convegni ... 7
- Incontri presso il vostro Ente 4
- Incontri presso la sede Arpa 0
- Altro 0



**Webinar, seminari e convegni sono ON LINE*

VALUTAZIONI SULL'ATTIVITÀ TRASCORSA E PROPOSTE PER IL CICLO DI PROGRAMMAZIONE A VENIRE

In base alla sua esperienza con il nostro Ente nell'ultimo anno, come valuta l'attività di Arpa?



Valutazione media 3.88

Dettaglio relativo alle valutazioni (da 0 a 5):

3
2
2
4
5
4
3
4
5
4
4
4
5
4
5
4

Vuole esprimere un'osservazione, una valutazione o una richiesta su un servizio o attività di Arpa?

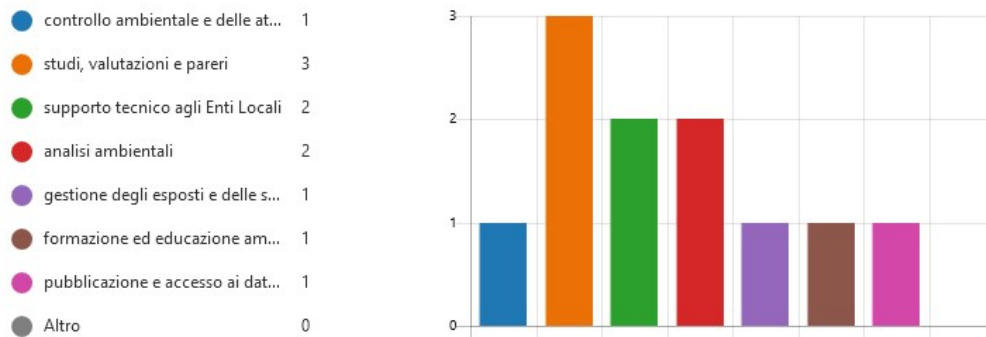
● SÌ
● NO

5

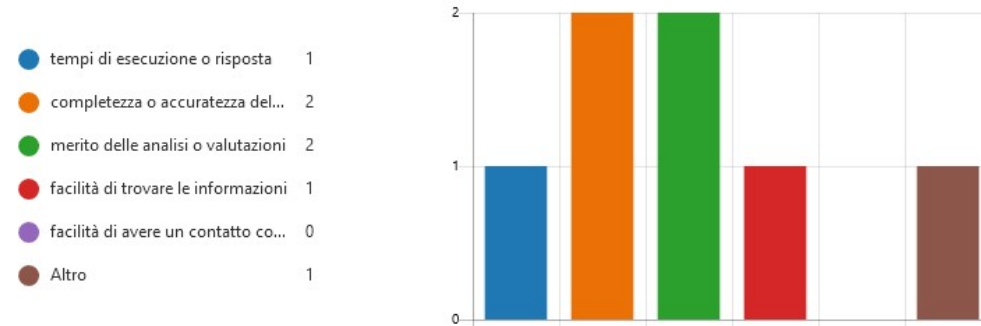
11



TIPO di servizio o attività di Arpa sul quale intende esprimere un'osservazione, valutazione o richiesta:



CARATTERISTICA del servizio o della attività di Arpa sul quale intende esprimere un'osservazione, valutazione o richiesta:



Dettaglio valutazione:

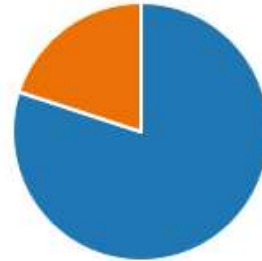
TIPO di servizio o attività	CARATTERISTICA del servizio o della attività	INDICHI QUALI CRITICITÀ STORICHE SONO ANCORA DA RISOLVERE E SU QUALI TEMATICHE AMBIENTALI ANDREBBE QUINDI INDIRIZZATA O INTENSIFICATA L'ATTENZIONE E L'ATTIVITÀ DI ARPA
studi, valutazioni e pareri; pubblicazione e accesso ai dati ambientali; supporto tecnico agli Enti Locali; analisi ambientali;	completezza o accuratezza delle informazioni utilizzate o fornite;	Probabilmente, si tratta semplicemente di avere un maggior dialogo, e riuscire ad essere più coinvolti sulle operazioni e decisioni che coinvolgono il territorio. Più informazioni e maggiori approfondimenti sulle tematiche ambientali
studi, valutazioni e pareri;	merito delle analisi o valutazioni;	Ho sempre considerato ARPA Piemonte un ente di riferimento ben organizzato a supporto degli Enti Locali. Ritengo che la sospensione dell'emissione da parte di ARPA dei pareri relativi agli scarichi reflui domestici in ricettori diversi dalla pubblica fognatura rappresenti un disagio importante per tutte le amministrazioni (in particolare i comuni più piccoli) presso le quali non si dispone delle professionalità necessarie alla corretta valutazione delle istanze, specialmente nei casi più complessi dal punto di vista geologico. Ritengo altresì che, in ambito

		pubblico, la condivisione delle competenze trasversali debba andare al di là di ciò che è previsto o meno per legge e che, comunque, tale tipo di assistenza sarebbe potuta essere per lo meno ricompresa nel tariffario di riferimento.
formazione ed educazione ambientale;	facilità di trovare le informazioni;	Tempi di risposta
studi, valutazioni e pareri; supporto tecnico agli Enti Locali;	Mantenimento dei servizi;	Positiva per tempestività alla risposta e competenza
controllo ambientale e delle attività produttive; analisi ambientali; gestione degli esposti e delle segnalazioni;	tempi di esecuzione o risposta; completezza o accuratezza delle informazioni utilizzate o fornite; merito delle analisi o valutazioni;	Competenza e accuratezza delle informazioni fornite

Ha visitato la sezione dedicata agli Enti e in particolare quella relativa alla gestione degli esposti www.arpa.piemonte.it/servizi-e-informazioni/enti/esposti-segnalazioni-1/esposti-segnalazioni/?



4
1



Come valuta la sezione dedicata agli enti e in particolare quella relativa alla gestione degli esposti?



Valutazione media 3.75

Dettaglio della valutazione:

3
4
5
3