

**PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA IN UNDICI LOTTI A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE DEI SERVIZI DI PULIZIA DEI LOCALI AD USO UFFICIO E LABORATORIO, DEI SERVIZI DI LAVAGGIO VETRERIA E ATTREZZATURE DI LABORATORIO E DI ALTRI SERVIZI INTEGRATI PER I LABORATORI DI ARPA PIEMONTE**

**QUESITI PERVENUTI**

Si premette che le risposte ai chiarimenti presentati dagli operatori economici non sono la sede nella quale si possono anticipare soluzioni e decisioni **di esclusiva competenza dell' Autorità di gara.**

Si precisa inoltre che su alcuni quesiti pervenuti sono in corso approfondimenti tecnico/amministrativi necessari ai fini della formulazione delle risposte.

**QUESITO N. 23**

Si chiede di indicare il monte ore complessivo, per ciascun lotto, in base al quale è stata determinata la base d'asta.

**RISPOSTA**

La determinazione della base d'asta è frutto di una attività di progettazione del servizio il cui contenuti sono analiticamente definiti nel capitolato, nei piani guida e in tutti gli altri allegati tecnici.

**QUESITO N.24**

In caso di partecipazione a più lotti, ad esempio, i lotti nn. 1-5-8, si chiede se, in riferimento alla fascia di classificazione di cui alla L. 82/1994 ed al suo regolamento, la partecipante debba possedere la fascia di classificazione più alta (nel caso specifico la "e") o se si debba procedere alla somma per ciascun lotto

**RISPOSTA**

In caso di partecipazione a più lotti, occorrerà procedere alla somma degli importi a base di gara previsti per ciascuno di essi e la Ditta concorrente dovrà possedere la fascia di iscrizione di valore non inferiore a tale somma.

**QUESITO N.25**

Disciplinare di Gara, art. 5.2.1 pag. 22 "liste complete dei prodotti chimici per l'igiene, dei disinfettanti e di altri prodotti chimici".

E' corretta la seguente interpretazione ovvero che questi prospetti contenenti tutte le informazioni richieste faranno parte integrante della relazione tecnica (dato che costituiscono materia di valutazione e quindi non sono da porre come "allegato" della stessa relazione)?

**RISPOSTA**

La tecnica di redazione dell'offerta tecnica e' riservata alla ditta offerente, nel rispetto del contenuto prescritto dal disciplinare di gara.

**QUESITO N.26**

Disciplinare di Gara art. 6.1 pag. 25 punto D3.

Si richiede se per “dichiarazione di impegno...” si intende un semplice capoverso della relazione tecnica di cui al punto D3 in cui il proponente si impegna a rispettare quanto stabilito (stesso quesito si pone per il medesimo punto a pag. 27)

**RISPOSTA**

La tecnica di redazione ed esposizione dell’offerta tecnica e’ riservata alla ditta offerente, fermo restando che una modalità espositiva chiara faciliterà il lavoro della commissione giudicatrice.

**QUESITO N.27**

Premesso che all’art. 3.2.2 lettera D (pag. 12) del Disciplinare è richiesto il possesso delle certificazioni di qualità ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, si richiede se nella busta “A – Documentazione Amministrativa) vanno inserite le copie di entrambi le certificazioni oppure copia della sola certificazione ISO 9001:2008 e se tali copie possono essere presentate in copia conforme ai sensi dell’art. 19 del DPR 445/2000 oppure devono essere autenticate da notaio/pubblico ufficiale ai sensi dell’art. 18 del DPR 445/2000.

**RISPOSTA**

La certificazione di qualità ISO 9001:2008, in quanto atta a consentire il dimezzamento della cauzione, deve essere obbligatoriamente presentata in originale o copia autentica, mentre la certificazione ISO 14001:2004, prescritta esclusivamente quale requisito di capacità tecnica e professionale, può essere presentata, in originale o copia conforme, o essere oggetto di autodichiarazione in ordine al suo possesso, ai sensi dell’art. 47 del DPR 445/2000.

In caso di presentazione in copia conforme, la conformità all’originale può essere attestata mediante dichiarazione resa ai sensi degli art.19 e 47 del D.P.R. 445/2000.

**QUESITO N.28**

Si richiede di confermare che in caso di partecipazione al solo lotto n. 10, il sopralluogo non è obbligatorio e quindi nella busta contenente la documentazione di gara non andrà inserito l’ “Attestato di sopralluogo”.

**RISPOSTA**

Si conferma.

**QUESITO N.29**

E’ già stato previsto un calendario per l’effettuazione dei sopralluoghi?

**RISPOSTA**

I sopralluoghi hanno avuto inizio in data 30/09/2013 e sono tuttora in fase di svolgimento.

Le convocazioni avvengono via PEC o fax direttamente alle ditte che hanno effettuato la prenotazione secondo quanto disposto dal Disciplinare di Gara.

**QUESITO N.30**

E' possibile conoscere il numero di addetti attualmente presente nello svolgimento del servizio con relativo inquadramento contrattuale e monte ore settimanale e/o mensile?

**RISPOSTA**

Si rinvia alla risposta al quesito n. 21

**QUESITO N.31**

Il servizio attualmente in atto presenta delle variazioni, in aumento o diminuzione, rispetto a quello posto a base di gara?

**RISPOSTA**

Si rinvia alla risposta al quesito n.17

**QUESITO N.32**

Con riferimento all'art. 3.2.1 comma B del Disciplinare di gara siamo a richiedere se in caso di partecipazione a più lotti sia necessario avere una fascia di classificazione superiore a quella indicata nella relativa tabella o se al contrario il requisito sia il medesimo della partecipazione al lotto singolo.

**RISPOSTA**

Si rinvia alla risposta al quesito n.24

**QUESITO N.33**

In merito alla procedura in oggetto ad ulteriore chiarimento del quesito n. 8 del 27/09/2013 siamo a richiedere se è corretta l'interpretazione secondo la quale il triennio di riferimento precedente al 2013 è quello compreso tra il 01 gennaio 2010 e il 31 dicembre 2012.

**RISPOSTA**

Si rimanda alla risposta fornita al quesito 8, ovvero che il triennio di riferimento è quello antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

**QUESITO N.34**

In relazione all'Allegato 4 "Modello di offerta economica" si richiede cosa si deve riportare nella parte in cui "di seguito al lotto n.\_\_\_\_", viene richiesto di compilare "descrizione n.\_\_\_\_\_".

**RISPOSTA**

Si richiede di indicare, per completezza, la località identificativa del lotto, ad es: Lotto n. 1 descrizione "Alessandria e provincia".

**QUESITO N.35**

In riferimento al contenuto della dichiarazione di cui all'art. 6.1 "Valutazione della qualità" del Disciplinare di Gara, pag. 25 lett. D3) "Dichiarazione di impegno al mantenimento o raggiungimento di una percentuale non inferiore al 40% del totale della forza lavoro impegnata sulla commessa di personale assunto con contratti di lavoro a tempo indeterminato e a tempo

pieno” all’analogha dichiarazione richiesta a pag. 27 si chiede di voler chiarire se la percentuale del 40% (o del 30% nell’altra dichiarazione) è da ritenersi riferita a lavoratori a tempo indeterminato con qualsiasi monte ore o a lavoratori a tempo indeterminato con 40 ore settimanali?

### **RISPOSTA**

La percentuale del 40%, si riferisce al numero COMPLESSIVO di lavoratori che la Ditta dichiarerà di impegnare sull’appalto (relativamente al lotto di interesse). Una percentuale NON inferiore al 40% di tali lavoratori dovrà essere assunta a tempo indeterminato e a tempo pieno.

### **QUESITO N.36**

In relazione all’art. 6 del Capitolato Speciale d’Appalto che indica:

*“L’Appaltatore potrà organizzare la propria struttura per la gestione e l’erogazione dei servizi secondo i criteri che riterrà più opportuni per il raggiungimento dei risultati richiesti; dovrà però individuare:*

- *un responsabile del contratto (Coordinatore generale);*
- *un responsabile di cantiere;*
- *un addetto alla qualità.*

*L’appaltatore dovrà comunicare per iscritto all’Agenzia, nei tempi di cui all’art. 11 del Disciplinare”.*

L’art. 11 del Disciplinare corrisponde ai metodi di comunicazione da parte della stazione appaltante, pertanto si richiede di voler chiarire quali siano i termini entro cui comunicare quanto richiesto all’art. 6 del Disciplinare.

### **RISPOSTA**

Trattasi di refuso. I dati richiesti dall’art. 6 del Capitolato Speciale d’Appalto andranno forniti nei tempi di cui **all’art. 8** del Disciplinare di gara

### **QUESITO N.37**

In merito a quanto in oggetto e, nello specifico, per il lotto n. 3 Biella, si richiede se l’offerta debba essere calcolata considerando gli edifici di Via Trento e Via Tripoli o il nuovo edificio di Via Piacenza.

### **RISPOSTA**

L’offerta deve essere formulata per l’oggetto della gara ovvero per gli edifici di Via Trento e Via Tripoli.

### **QUESITO N.38**

Nel file di excel “Elenco del personale” è indicato per il lotto 10 “Torino” una unità di 3<sup>a</sup> livello che svolge n. 65 ore mensili per le vetrerie. Si richiede se si tratta solo di un refuso, dal momento che per il lotto in questione le aree oggetto di pulizia sono solo uffici

### **RISPOSTA**

Non si tratta di un refuso. Il File excell pubblicato “fotografia” la situazione al 18.07.2013 che corrisponde a quella attuale. Nella progettazione dell’appalto oggetto di gara il servizio di lavaggio vetreria presso la sede di via Pio VII ad oggi attivo è stato soppresso.

**QUESITO N.39**

Si richiedono le seguenti informazioni:

- elenco completo del personale attualmente impiegato;
- contratto applicato, livello e scatti di anzianità maturati;
- monte ore settimanale di ogni addetto in servizio;
- indicazione del numero degli addetti svantaggiati e normodotati nel totale

**RISPOSTA**

Si rinvia per i primi tre punti alla risposta al quesito n.21. In merito al quarto punto non risultano attualmente impegnati nel servizio addetti svantaggiati

Torino, 07 ottobre 2013

Il Dirigente della Struttura Semplice  
"Acquisti Beni e Servizi"

---

(Rossana Maria Caterina Giannone)  
FIRMATO IN ORIGINALE