



PROCEDURA APERTA PER L'AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO DI BROKERAGGIO ASSICURATIVO IN FAVORE DI ARPA PIEMONTE - CIG 6482269998

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

L'Appalto ha per oggetto il servizio di brokeraggio assicurativo ai sensi degli artt. 106 e segg. del D. Lgs. 07/09/2005 n. 209 "Codice delle Assicurazioni private", ossia lo svolgimento dell'attività professionale di broker comprensiva di assistenza e consulenza nella determinazione dei contenuti dei contratti di assicurazione, nonché nella loro esecuzione e gestione, a favore dell'Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale del Piemonte (di seguito Arpa Piemonte) come dettagliatamente specificato al successivo art. 4.

ART. 2 SITUAZIONE ASSICURATIVA DELL'ENTE

A titolo indicativo si forniscono le seguenti informazioni circa le polizze in essere al 15.10.2015 con le relative scadenze e i premi

Polizze assicurative	Scadenza	Premio netto annuo	Premio lordo annuo
All Risk incendio, furto, elettronica	31/12/2017	40.015,22	49.918,61
Infortuni alla guida in servizio	31/12/2017	12.241,95	13.802,81
RCT/O	31/12/2017	19.676,50	26.460,00
RCA/ARD + Kasko su auto in proprietà	31/12/2017	83.881,93	101.082,56
Kasko su auto dipendenti utilizzate per servizio	31/12/2017	4.295,15	4.875,00
Tutela giudiziaria	31/12/2017	12.000,00	14.550,00
Infortunio conducente mezzo mobile AL	28/07/2016	106,43	120,00
TOTALE PREMI ANNUI		172.217,18	210.808,98

Provvigioni applicate dal broker attuale sul netto:

Ramo auto: 5%

Altri rami: 8%

ART. 3 DURATA DELL'APPALTO

L'appalto avrà durata di 36 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto. L'aggiudicazione comporterà automaticamente la concessione, da parte del soggetto aggiudicatario, in favore dell'Agenzia, del diritto di opzione, ai sensi degli artt. 1331 cod.civ. e 29 comma 1, D.Lgs. 163/2006, e determinerà automaticamente l'obbligo dell'aggiudicatario alla continuazione del servizio per ulteriori 36 mesi, alle medesime condizioni contrattuali.

E' facoltà dell'Agenzia, dopo aver verificato la qualità del servizio offerto ed accertato le ragioni di convenienza, esercitare il proprio diritto di opzione entro il termine di scadenza del contratto.

Alla scadenza dell'incarico, il broker, su richiesta di Arpa si impegna ad assicurare in caso di necessità la prosecuzione delle attività per 90 (novanta) giorni al fine di consentire il graduale passaggio delle competenze al broker subentrante o all'Amministrazione.

Dietro richiesta dell'Amministrazione, da trasmettersi almeno tre mesi prima della scadenza per l'incarico, il broker dovrà rendersi disponibile a prorogare la durata del servizio, alle medesime condizioni contrattuali, per il periodo temporale necessario all'espletamento di nuova procedura di gara per l'affidamento del servizio medesimo, e comunque non oltre mesi 6.

ART. 4 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere svolto al fine di consentire la migliore gestione assicurativa dei rischi in capo all'Agenzia, incluso il relazionarsi con le società assicuratrici, al fine di ottenere le più efficienti ed efficaci modalità di esecuzione dei contratti stipulati dall'Agenzia.

In particolare la Società incaricata dovrà garantire :

- individuazione, analisi e valutazione dei rischi cui l'Ente è soggetto e delle necessità assicurative, inclusi amministratori, dirigenti, funzionari e dipendenti in genere, con approfondimento delle reali esposizioni ed individuazione di appropriati limiti di risarcimento;
- proposte di eventuali interventi migliorativi ai fini della riduzione e/o prevenzione dei rischi individuati;
- analisi delle polizze assicurative esistenti ed individuazione di eventuali integrazioni e/o variazioni finalizzate ad una più efficace copertura dei rischi individuati; ottimizzazione del portafoglio assicurativo e proposte in tema di riduzione del costo del rischio.;
- monitoraggio costante delle coperture in essere anche in riferimento a novità normative ed all'evolversi del mercato assicurativo;
- analisi dei sinistri con evidenziazione di fattori di criticità/frequenza ed individuazione di adeguati e specifici piani di intervento volti alla riduzione del rischio;
- aggiornamento nel tempo dello stato dei rischi e delle relative coperture assicurative con apposita comunicazione al DEC entro il 1^a ottobre di ogni annualità;
- presa in carico e gestione tecnica e amministrativa dei contratti assicurativi con segnalazione preventiva delle scadenze di pagamento e di altri adempimenti obbligatori indicati nelle polizze; Controllo sull'emissione delle polizze e loro eventuali appendici; Verifica autonoma, puntuale ed efficace della rispondenza dei testi di polizza alle condizioni pattuite; Controllo contabile; Azioni di sollecito nei confronti delle compagnie, ecc.. In particolare la Società incaricata dovrà segnalare al DEC la scadenza di pagamento o le regolazioni premio con la seguente esatta tempistica: due mesi prima, un mese prima ed infine una settimana prima della medesima pena l'applicazione della penale di cui all'art. 12 del presente Capitolato;
- fornitura di modulistica riepilogativa dei contratti, con indicazione dei dati contabili degli stessi;
- messa a disposizione di strumenti informatici per il controllo informatizzato dei contratti e dei sinistri, che non richiedano attività di alimentazione dati/documenti da parte del personale dell'Ente;
- assistenza nelle varie fasi di trattazione e gestione dei sinistri attivi e passivi verificatisi in vigenza di contratto nonché di quelli pendenti alla data di conferimento dell'incarico; denuncia sinistri nel rispetto dei termini previsti in polizza, e comunque non oltre due giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione relativa e azioni di sollecito in caso di eventuali inadempienze da parte delle compagnie, al fine di giungere con tempestività e soddisfazione alla definizione dei sinistri stessi; analisi delle perizie e proposte di liquidazione;
- assistenza all'Ente nella compilazione e gestione dei reclami all'IVASS;
- gestione stragiudiziale dei sinistri attivi con coinvolgimento di studio legale fiduciario, esclusivamente dietro autorizzazione scritta di Arpa Piemonte da rinnovarsi per ogni singolo sinistro interessato

ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura semplice - Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 - 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541

e-mail: acquisti@arpa.piemonte.it

- indagini di mercato in previsione di nuovi contratti assicurativi;
- assistenza nella predisposizione dei capitolati e nelle fasi successive di procedure d'appalto dei servizi assicurativi, inclusa assistenza nella valutazione delle offerte presentate;
- elaborazione di un rapporto annuale sull'attività svolta e di un report sinistri;
- supporto formativo al personale di Arpa Piemonte che collabora alla gestione dei contratti assicurativi e dei sinistri. Disponibilità, su richiesta, ad incontri su temi specifici concordati (sino a 4/anno), redazione di manuale operativo per la denuncia dei sinistri ed attività di aggiornamento in caso di novità legislative in materia assicurativa;
- consulenza in materia assicurativa, anche con la resa di pareri in forma scritta, all'individuazione delle coperture assicurative e dei massimali da richiedere agli appaltatori di lavori, servizi e forniture, nonché nella successiva verifica di corrispondenza delle polizze stesse alle prescrizioni di capitolato;
- individuazione degli obblighi assicurativi da porre a carico di terzi che stipulino con l'Ente convenzioni e contratti di vario tipo nonché supporto alla verifica della rispondenza delle polizze sottoscritte con i requisiti richiesti;
- problematiche di carattere assicurativo derivanti dall'attuazione dei D.lgs. n. 81 /2008 (Sicurezza sul lavoro) e D.lgs. 196/2003 (Privacy), 163/2006 e DPR 554/99 per quanto attiene gli aspetti assicurativi;
- assistenza, ove richiesta, nei sinistri causati per responsabilità di terzi e nei quali Arpa Piemonte, riveste il ruolo di danneggiato;
- elaborazione di un rapporto annuale e di statistiche sinistri che sintetizzino gli elementi e le risultanze principali del programma assicurativo aziendale, nonché gli interventi effettuati e le attività da programmare ed attuare a breve e medio termine.

ART. 5 ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

E' esplicitamente convenuto che restano in capo ad Arpa l'assoluta autonomia decisionale, la piena titolarità della scelta del contraente, la sottoscrizione dei contratti assicurativi e di ogni altro documento di perfezionamento delle polizze, nonché dei pareri di congruità e degli atti di quietanza in caso di risarcimento, la formulazione di disdette così come qualsiasi altra operazione modificativa di obblighi precedentemente assunti, la scelta e l'adozione degli atti e dei capitolati d'onere da utilizzare per il collocamento, nelle forme di legge, delle coperture assicurative da adottare..

Il broker non può impegnare l'Amministrazione se non preventivamente autorizzato per iscritto. Il broker espletterà il servizio con impiego di mezzi e risorse proprie e con attività svolte nella propria sede e presenza nella sede Arpa ogni qualvolta l'agenzia ne ravvisi la necessità. Il broker non assumerà alcun compito di direzione o coordinamento nei confronti degli uffici Arpa.

Ove l'amministrazione intenda stipulare contratti di assicurazione senza ricorso a formale gara d'appalto la Società metterà a disposizione della Amministrazione le risultanze di indagini di mercato appositamente esperite, con una relazione contenente le notizie di ordine tecnico ed economico necessarie per le determinazioni di competenza dell'Ente.

ART. 6 COORDINAMENTO CON IL PRECEDENTE BROKER

L'aggiudicatario dovrà coordinarsi con il broker attuale al fine di acquisire tutte le notizie necessarie ed utili per il subentro nell'incarico di brokeraggio assicurativo. Si impegna inoltre ad acquisire la gestione di tutti i sinistri aperti e/o pendenti alla data dell'aggiudicazione, con acquisizione dal Broker uscente della documentazione relativa, in modo da subentrare nella gestione degli stessi senza ritardi o disservizi in via autonoma, garantendo la definizione dei rapporti con il precedente broker.

ART. 7 POLIZZA ASSICURATIVA

ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico
 Codice fiscale - Partita IVA 07176380017
Dipartimento Affari amministrativi e Personale
Struttura semplice - Acquisti beni e servizi
 Via Pio VII, 9 - 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541
 e-mail: acquisti@arpa.piemonte.it

Il broker è tenuto ad essere dotato di polizza assicurativa per la responsabilità civile verso terzi nonché a garanzia della responsabilità professionale dell'impresa, dei suoi dipendenti e collaboratori, inclusa l'infedeltà dei dipendenti, stipulata nel rispetto della normativa vigente (artt. 110 e 112 del D.Lgs. n. 209/2005), con massimale annuo di almeno euro 2.500.000,00. Detta polizza dovrà essere mantenuta operante per tutto il periodo di validità contrattuale.

ART. 8 OBBLIGHI DELLE PARTI CONTRAENTI

Il broker si impegna a:

- eseguire l'incarico secondo i contenuti del presente Capitolato speciale, del bando di gara e dell'offerta del servizio presentata in sede di gara con diligenza e nell'esclusivo interesse di Arpa;
- garantire la trasparenza nei rapporti con le compagnie assicurative aggiudicatrici dei contratti assicurativi;
- mettere a disposizione di ARPA ogni documentazione relativa alla gestione del rapporto assicurativo,
- La Società aggiudicataria è responsabile di accertate carenze delle prestazioni dovute anche qualora non si siano potute rilevare in vigenza di contratto, ma vengano accertate in seguito, ed è tenuta a risarcire Arpa degli eventuali danni subiti

Arpa Piemonte si impegna a:

- non stipulare o modificare alcuna polizza assicurativa senza aver preventivamente consultato il broker
- indicare espressamente in ciascun capitolato d'appalto per le coperture assicurative ed in ogni polizza assicurativa che Arpa si avvale della consulenza di un Broker, il quale è deputato a rapportarsi per conto di Arpa Piemonte con le Compagnie di assicurazione ed al quale la compagnia aggiudicataria dovrà corrispondere la percentuale di provvigione indicata in polizza nonché nel capitolato stesso;
- fornire al broker la collaborazione del proprio personale nonché tutti gli atti e documenti necessari per una completa e puntuale resa del servizio;

ART. 9 COMPENSO BROKER

Il servizio oggetto del presente appalto non comporta alcun onere finanziario diretto, presente o futuro, a carico di Arpa Piemonte, né per compensi né per qualsivoglia altra casistica, essendo lo stesso remunerato mediante una provvigione calcolata in percentuale sui premi assicurativi che resta a carico delle compagnie assicuratrici con le quali l'Agenzia ha sottoscritto i singoli contratti assicurativi. Le percentuali applicate dal Broker vigente al momento della stipula delle attuali coperture assicurative sono riepilogate all'art. 2 del presente capitolato.

In occasione del collocamento di nuovi rischi assicurativi ovvero della stipula di nuovi contratti per le coperture assicurative esistenti, in seguito alla loro scadenza o alla eventuale risoluzione anticipata, troveranno applicazione le provvigioni indicate dall'aggiudicatario in sede di gara, che egli si impegna a non modificare per tutta la durata del contratto.

ART. 10 PAGAMENTO PREMI

L' Agenzia provvede al pagamento dei premi assicurativi direttamente al Broker che, trattenendo la provvigione che gli spetta, provvede a rimettere la restante quota alle compagnie assicuratrici quale pagamento in nome e per conto di Arpa Piemonte, nei termini e con le modalità convenute con la compagnia stessa.

Il Broker si impegna a inviare l'avviso di scadenza di pagamento con le modalità precisate all'art. 4 del presente Capitolato, pena l'applicazione di penali di cui all'art. 12.

La corresponsione al Broker concreta a tutti gli effetti il pagamento del premio stesso ai sensi dell'art. 1901 C.C. Il broker si impegna a rilasciare ad Arpa Piemonte le polizze, le appendici e quant'altra documentazione emessa dalle Compagnie assicuratrici in originale e debitamente quietanzata.

Nel caso in cui il broker non provveda al pagamento del premio alla compagnia entro il termine previsto in polizza, sarà direttamente responsabile di tutte le conseguenze derivanti dal ritardato pagamento e conseguente sospensione della garanzia assicurativa.

ART. 11 REFERENTE DEL BROKER

In sede di presentazione dell'offerta, il broker dovrà individuare, per le esigenze di cui al presente appalto, un referente del servizio iscritto al RUI (Registro Unico degli Intermediari Assicurativi) avente i requisiti professionali ed esperienza lavorativa adeguata nell'organizzazione del servizio medesimo, nonché indicare numero e competenze specifiche del restante personale dedicato allo svolgimento del servizio di interfaccia con Arpa.

Il referente dovrà garantire il regolare svolgimento del servizio dando riscontro ad ogni richiesta avanzata da Arpa Piemonte direttamente o tramite referenti operativi, di adeguata esperienza e professionalità, che secondo le rispettive competenze avranno il compito di intervenire, consigliare, sollecitare rapportandosi alle Compagnie riguardo ai problemi che dovessero sorgere nella gestione dei sinistri e dei contratti. La consulenza dovrà concretizzarsi in assistenza telefonica e/o via mail ovvero se necessario recandosi direttamente presso gli uffici di Arpa Piemonte. L'Agenzia dovrà essere tenuta aggiornata circa le persone da contattare e/o loro eventuali sostituti purché anch'essi in possesso dei requisiti richiesti di esperienza e professionalità.

ART. 12 PENALI

In caso di violazione delle obbligazioni contrattuali previste dal presente capitolato ovvero nell'offerta tecnica presentata in sede di gara, ove tale inadempienza non comporti la risoluzione in danno, l'Agenzia provvederà a contestare l'inadempienza e l'affidatario del servizio sarà tenuto a fornire le proprie controdeduzioni entro cinque giorni lavorativi. Qualora le controdeduzioni non siano repute adeguate l'Agenzia provvederà ad applicare le seguenti penali a valere sull'ammontare della cauzione definitiva:

- ritardata presentazione delle bozze di capitolato per l'attivazione di nuova gara dei servizi assicurativi, Euro 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto a quanto stabilito con il DEC;
- ritardata o anticipata notifica delle scadenze di pagamento premi, Euro 200,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo o di anticipo rispetto ai termini precisati all'art. 4 del presente capitolato;
- ritardata o anticipata segnalazione degli adempimenti relativi alle regolazioni premio, Euro 200,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo o di anticipo rispetto ai termini precisati all'art. 4 del presente capitolato.

ART. 13 DIVIETO DI SUBAPPALTO

Il servizio non può essere subappaltato anche parzialmente pena la risoluzione immediata del contratto.

ART. 14 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Arpa si riserva altresì la facoltà di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. con l'obbligo della ditta aggiudicataria decaduta di risarcire ogni conseguente spesa o danno, nei seguenti casi:

- subappalto
- mancato rinnovo della polizza di RCT
- accertamento di false dichiarazioni rese nel corso della vigenza contrattuale

ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura semplice - Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 - 10135 Torino - Tel. 011.19681540 Fax: 011.19681541

e-mail: acquisti@arpa.piemonte.it

- cessione dell'azienda, cessazione dell'attività, oppure in caso di concordato preventivo o di fallimento a carico della ditta aggiudicataria.
- qualora venga meno l'iscrizione al RUI
- gravi e ripetute violazioni degli obblighi contrattuali;
- mancato rispetto degli obblighi previsti dalle leggi vigenti in materia previdenziale, assicurativa dei contratti di lavoro nazionali e locali;
- inosservanza degli obblighi di riservatezza

ART.15 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia o contestazione sarà esclusivamente competente il Foro di Torino.

ART. 16 NORME FINALI

Per quanto non espressamente indicato nel presente capitolato d'oneri si farà riferimento ove ed in quanto applicabili alla normativa vigente.