



LA POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

La Politica del Sistema di Gestione Integrato di Arpa Piemonte è finalizzata ad ottimizzare la risposta alle esigenze della comunità e della committenza, migliorando l'affidabilità dei servizi svolti e assicurando sia la sicurezza e la salute sul lavoro dei propri dipendenti, sia la protezione dell'ambiente in senso ampio, con ricadute anche nel campo della tutela della salute della popolazione.

Obiettivo strategico e costante di Arpa Piemonte è definire e gestire la propria organizzazione in modo che possa rispondere con efficacia ed efficienza alle richieste esplicite ed implicite dei committenti, in primo luogo istituzionali, e contribuire ad una più accurata conoscenza dello stato dell'ambiente e delle relative eventuali criticità.

Un elemento imprescindibile per la definizione delle scelte organizzative ed operative di Arpa Piemonte è rappresentato dall'accurata conoscenza del contesto interno ed esterno dell'Agenzia. A tale scopo, la Direzione Generale pone al centro dell'attenzione i tre elementi fondamentali dell'organizzazione:

- la struttura: risorse disponibili e loro organizzazione; strategie di governo dell'Agenzia quali il sistema premiante e il sistema informativo,
- i processi: di supporto (ad esempio la formazione, l'approvvigionamento di beni e servizi) e di fornitura dei servizi (avendo a base il catalogo dei servizi erogati),
- i prodotti (relativi ai processi di supporto ed ai servizi erogati).

Tutto il personale, in un percorso individuale e collettivo verso la massima responsabilizzazione, è impegnato nella condivisione di valori fondamentali come l'imparzialità, la trasparenza, la competenza e la ricerca continua delle migliori pratiche operative che, nel contesto attuale, si concretizzano anche attraverso il processo di transizione digitale che sta operando l'Agenzia.

Le linee guida dell'azione di Arpa Piemonte sono:

- autorevolezza tecnico scientifica,
- approccio integrato e multidisciplinare ai temi ambientali,
- centralità del ruolo del controllo, ivi compreso il monitoraggio e l'attività di laboratorio,
- uniformità di servizio sul territorio regionale,
- informazione ambientale oggettiva al pubblico, anche relativamente alle situazioni di emergenza antropica e naturale.

Nell'attuale contesto di continui sviluppi della società dell'informazione, della modernizzazione globalizzata e dello sviluppo scientifico e tecnologico, alle persone è richiesta una capacità di adattamento totalmente inedita. Gestire il cambiamento significa essere in grado di ridefinire la propria identità professionale, nei diversi ambiti di situazioni complesse che evolvono velocemente e continuamente.

Pertanto, in Arpa Piemonte la formazione del personale assume un ruolo fondamentale, come leva indispensabile per il processo di modernizzazione dell'organizzazione e di ottimizzazione delle risorse umane attraverso lo sviluppo delle competenze professionali, a supporto sia del cambiamento organizzativo, sia del miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza delle prestazioni aziendali.

La partecipazione attiva e la condivisione di valori ed obiettivi aziendali sono il requisito essenziale per la realizzazione di un Sistema di Gestione Integrato; per tale scopo, la Politica è definita e approvata da tutta l'Alta Direzione dell'Agenzia (Direzione Generale, Ufficio di Direzione e Conferenza dei Responsabili di Struttura Complessa) prima di essere emessa dal Direttore Generale.

Successivamente, la Politica è diffusa a tutti i Dirigenti ed operatori dell'Agenzia, assicurando la consultazione e partecipazione dei Lavoratori e dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza nello sviluppo, attuazione, valutazione e miglioramento del Sistema di Gestione Integrato.

ARPA Piemonte

Codice Fiscale- Partita IVA 07176380017

Direzione Generale

Via Pio VII 9 - 10135 Torino - tel. 011 19681120 – pec: protocollo@pec.arpa.piemonte.it



La Direzione di Arpa Piemonte dichiara pertanto il proprio impegno a:

- perseguire il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Integrato rispetto ai requisiti di qualità (UNI EN ISO 9001:2015), di competenza dei laboratori di prova e di taratura (UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018), di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro (ISO 45001:2018);
- ottimizzare le risposte di Arpa alle esigenze della comunità e della committenza in termini di efficienza ed efficacia, migliorando l'affidabilità dei servizi svolti e garantendo al pubblico una costante informazione ambientale;
- valorizzare il binomio Ambiente e Salute promuovendo lo sviluppo di attività sia di ricerca che di monitoraggio finalizzate alla salvaguardia dell'ambiente e della popolazione, anche nel campo della virologia ambientale e delle indagini epidemiologiche ambientali, al fine di studiare le correlazioni tra l'inquinamento delle matrici e i danni sanitari che ne possono conseguire;
- prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali, anche attraverso la sensibilizzazione del personale a segnalare comportamenti pericolosi, condizioni pericolose ed eventi che, in particolari condizioni, avrebbero potuto evolvere in incidenti (*near-misses*);
- valorizzare il capitale umano, leva indispensabile per il processo di modernizzazione dell'organizzazione attraverso lo sviluppo delle competenze professionali, a supporto sia del cambiamento organizzativo, sia del miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza delle prestazioni;
- promuovere lo sviluppo di una cultura che garantisca a tutti dipendenti pari opportunità e l'assenza di qualsiasi forma di discriminazione, anche attraverso un'organizzazione dinamica in grado di conciliare tempi di vita e lavoro;
- garantire la crescente digitalizzazione dei processi organizzativi di Arpa, non prescindendo da una valutazione di fattibilità del processo di transizione digitale,
- valorizzare il patrimonio dell'Agenzia anche in termini di tutela ambientale e risparmio energetico,
- applicare Criteri Ambientali Minimi (CAM) volti ad individuare le soluzioni progettuali, i prodotti e i servizi migliori sotto il profilo ambientale lungo il ciclo di vita, tenuto conto della disponibilità di mercato.

L'attuazione del Sistema di Gestione Integrato di Arpa Piemonte, nella piena consapevolezza che il contributo di ciascuno sia determinante nel conseguimento del risultato, sarà finalizzata al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- garantire il mantenimento dell'accreditamento per tutte le sedi laboratoristiche, prevedendo un piano di progressiva estensione delle prove accreditate secondo criteri condivisi annualmente con le Direzioni dei Laboratori stessi, il Coordinamento Laboratori, la Struttura SGI;
- garantire il mantenimento delle certificazioni attualmente vigenti e dare impulso per una progressiva adozione per tutti i processi/servizi ritenuti significativi, coinvolgendo sia le Strutture di Produzione che di Tutela e Vigilanza;
- implementare progressivamente i requisiti della Norma ISO 45001:2018, in modo da migliorare proattivamente le prestazioni relative alla Salute e Sicurezza sul Lavoro e nello stesso tempo gettare le basi per una eventuale futura certificazione del sistema, ai sensi della norma predetta;
- garantire la corretta attuazione di procedure del Sistema di Gestione Integrato coerenti con i requisiti cogenti derivanti dalla relativa normativa di riferimento;
- garantire la comunicazione e condivisione a tutti i livelli aziendali della documentazione di sistema ed il suo aggiornamento;
- pianificare la formazione come leva indispensabile per il processo di modernizzazione dell'organizzazione e di ottimizzazione delle risorse umane attraverso lo sviluppo delle competenze professionali, a supporto sia del cambiamento organizzativo, sia del miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza delle prestazioni;

ARPA Piemonte

Codice Fiscale- Partita IVA 07176380017

Direzione Generale

Via Pio VII 9 - 10135 Torino - tel. 011 19681120 – pec: protocollo@pec.arpa.piemonte.it



- assicurare un apprendimento permanente ossia implementare quelle competenze che garantiscono la capacità di adattabilità dell'individuo consentendogli di fronteggiare la rapida obsolescenza delle informazioni possedute e i continui mutamenti nelle richieste professionali;
- gestire le attività ponendo la massima attenzione verso la motivazione, la professionalità e la valorizzazione del benessere dei dipendenti e contrasto a qualsiasi forma di discriminazione, sottendendo i principi di parità ed inclusività;
- garantire la tutela ambientale anche attraverso l'utilizzo di combustibili meno impattanti, relativamente al parco auto dell'Agenzia e, in relazione a condizioni di fattibilità, al riscaldamento degli edifici. sia per quanto riguarda il riscaldamento degli edifici che per quanto riguarda il parco auto dell'Agenzia.
- individuare progetti di sviluppo e implementare adeguate soluzioni informatiche per proseguire con la digitalizzazione dei processi organizzativi di Arpa.
- acquistare beni e servizi mirati alla diffusione di tecnologie ambientali e allo sviluppo di prodotti validi sotto il profilo ambientale, garantendo l'applicazione di specifici criteri ambientali.

Torino, ottobre 2021

*Il Direttore Generale di Arpa Piemonte
Ing. Angelo ROBOTTO*

✓ APPROVATO CON DDG N.136 DEL 02/11/2021