

# Rilevazione dei contatti URP 2010: confronto con i dati 2009

## Strutture con URP attivo al 31/12/2010:

SS Comunicazione Istituzionale, Dipartimenti di Torino, di Alessandria, di Asti, di Biella, di Cuneo, di Novara, del VCO e di Vercelli

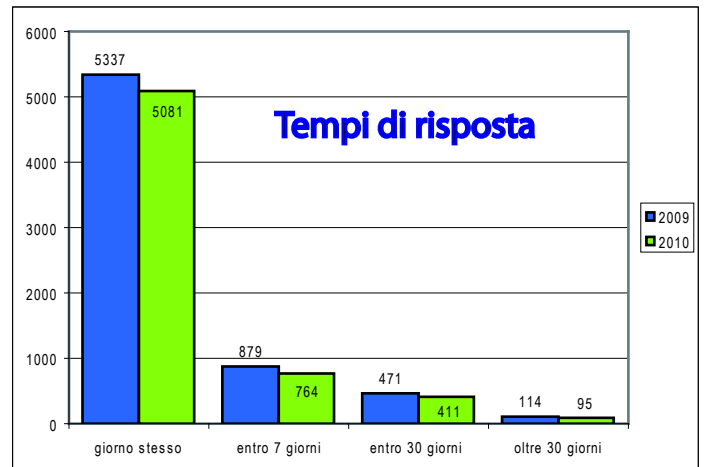
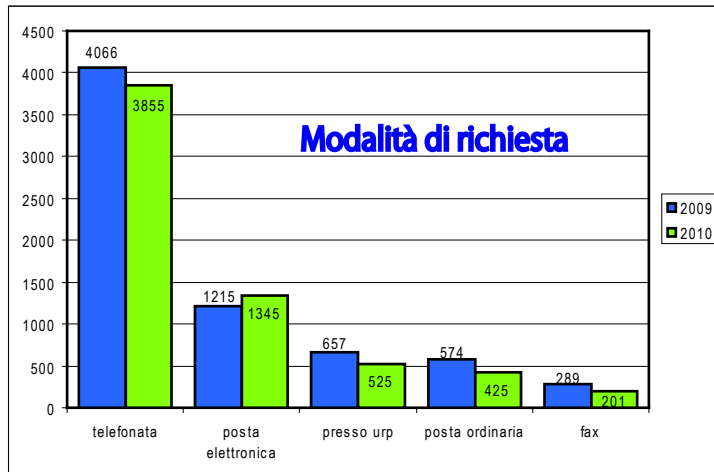
### Dati rilevati da:

SS Comunicazione Istituzionale, SC Sistemi Previsionali, SC Radiazioni, Dipartimenti di Torino, di Alessandria, di Asti, di Cuneo, di Novara, del VCO e di Vercelli

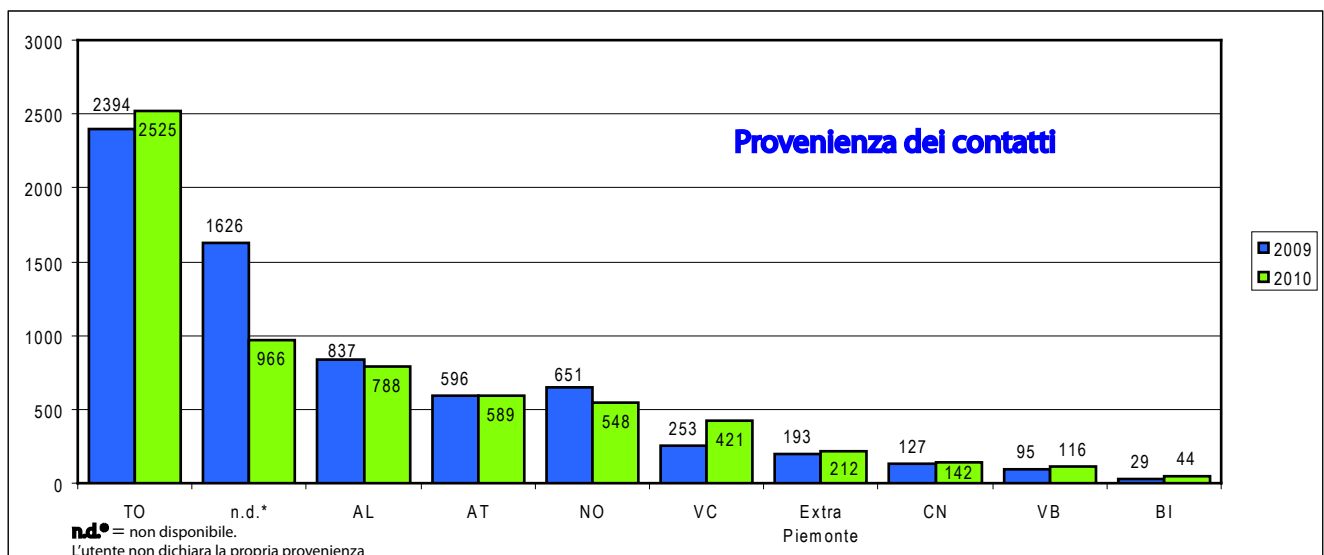
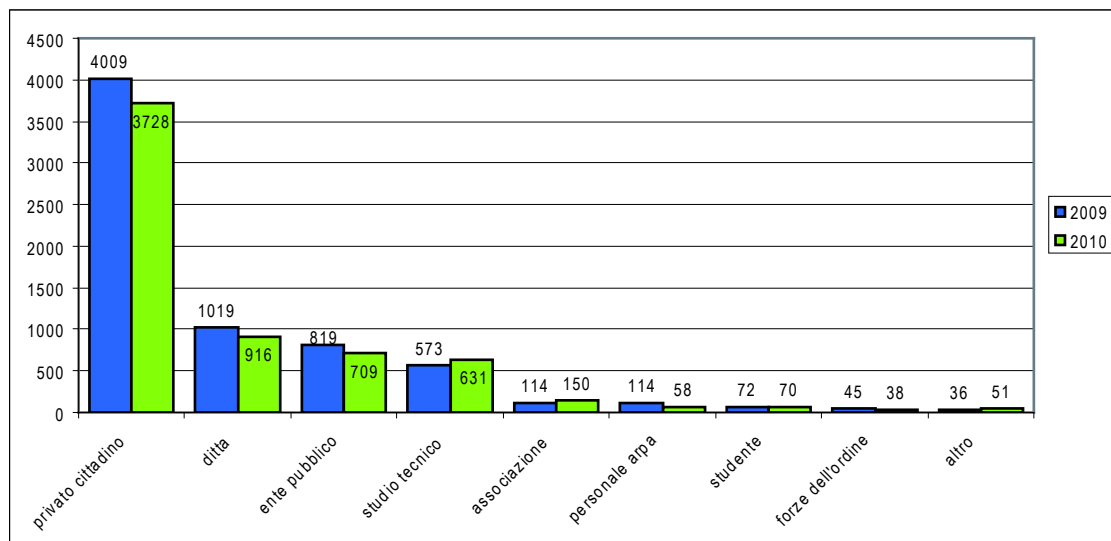
Contatti totali 2010: **6.351** (erano **6.801** nel 2009)

Contatti totali da ottobre 2006 (inizio registrazione contatti) al 31/12/2010: **24.182**

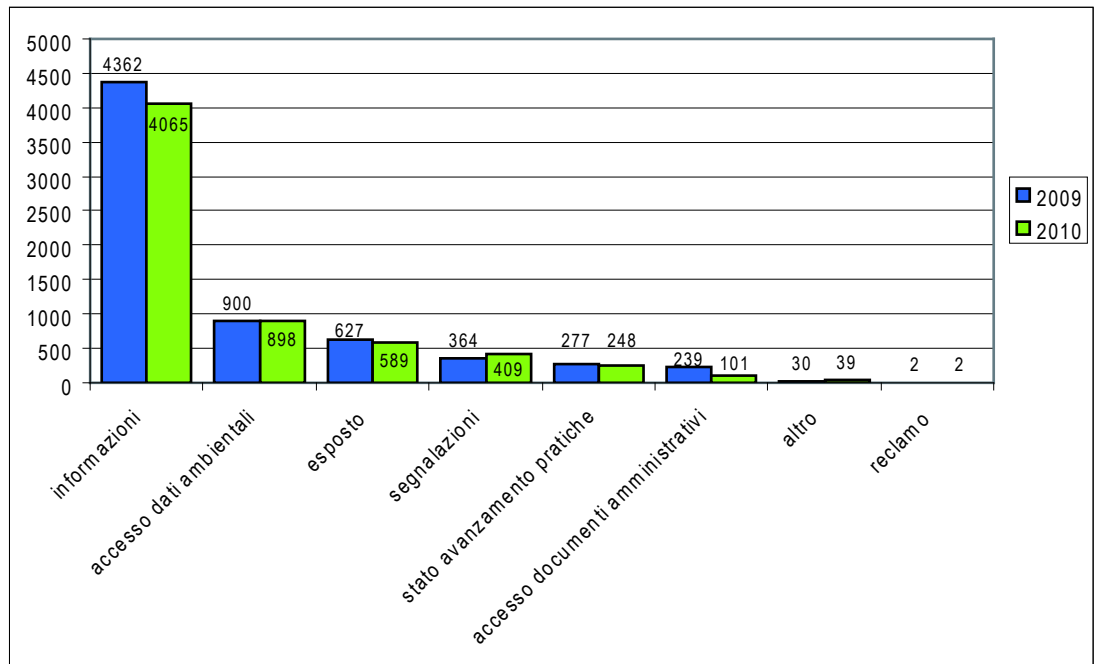
### I grafici si riferiscono al periodo 2009-2010



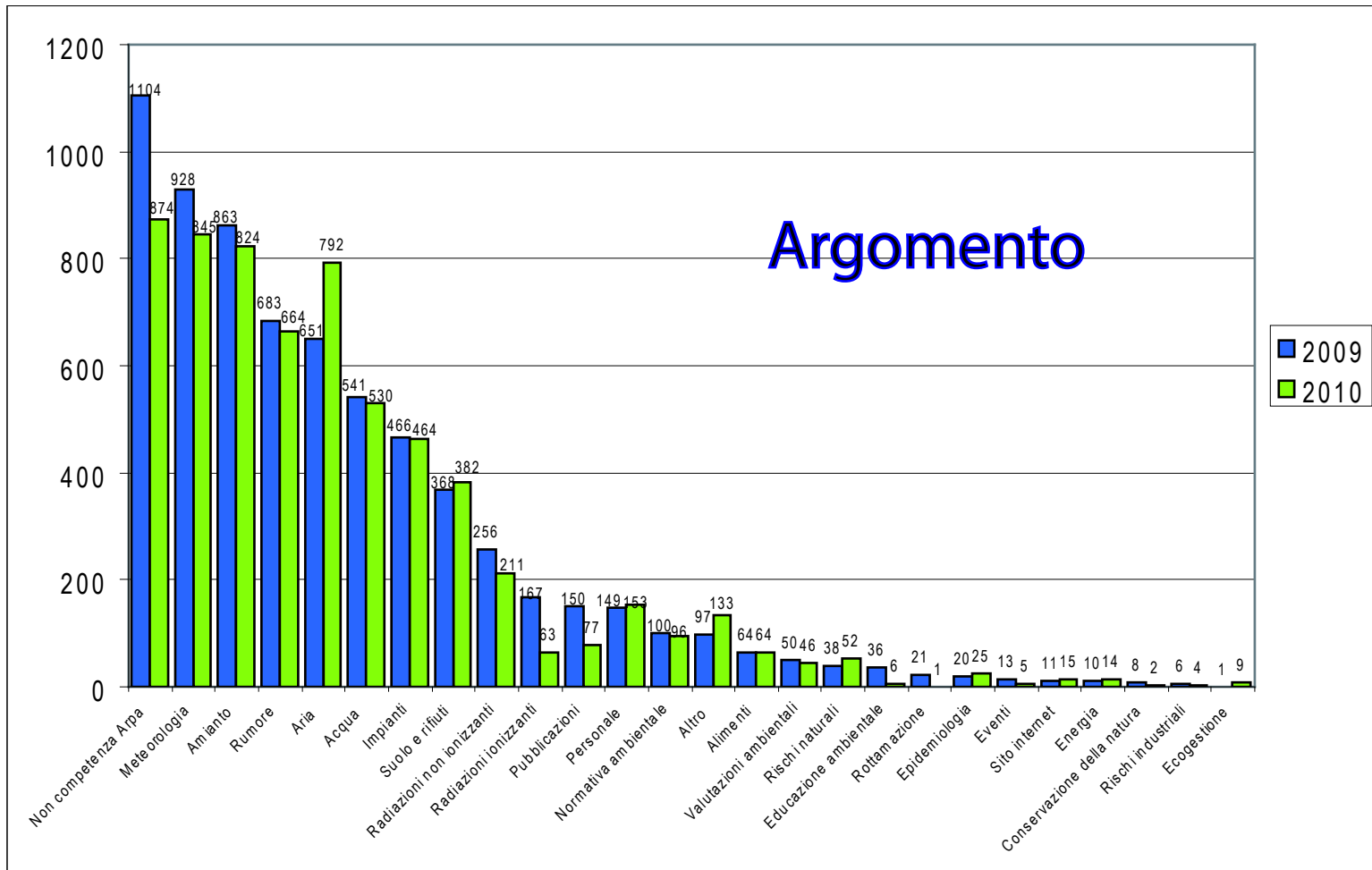
### Utente



## Tipo di richiesta



## Argomento



### Addetti sportello URP:

SS COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE: Sara Seghetti, Marcella Luparia  
 SC DIP. di TORINO: Giovanni Garnerò, Anna Lisa Miniato  
 SC DIP. di ALESSANDRIA: Annachiara Oddone, Paola Bianchi  
 SC DIP. di ASTI: Marco Montagnani, Marco Pelizzari  
 SC DIP. di CUNEO: Ada Prucca, Barbara Balbo  
 SC DIP. di NOVARA: Angela Cavagnolo, Gianfranco Podestà  
 SC DIP. del VCO: Silvia Padulazzi  
 SC DIP. di VERCELLI: Franco Pistono, Elisabetta Gabutti

### Addetti supporto richieste URP

AF TECNICA: Massimo Boasso, Renzo Barberis  
 SC Sist. previsionali: Manuela Bassi, Roberta Pastorello  
 SC Geologia e dissesto: Angela Gilletti  
 SC Radiazioni: Clotilde Pesando  
 SC Epidemiologia: Ennio Cadum  
 SC Affari ist. e personale: Romano Libera  
 SC Provveditorato e tecnico: Luisa Galluzzo, Audiana Careddu

**Responsabile URP:** Giovanni Teppa

**Per informazioni e chiarimenti:**

SS Comunicazione Istituzionale - Coordinamento URP

**Marcella Luparia** m.luparia@arpa.piemonte.it - 011 19680133

**Sara Seghetti** s.seghetti@arpa.piemonte.it - 011 19680133

**A partire da dicembre 2010 Solangela D'Agostino non è più  
l'addetta allo sportello URP del Dipartimento di Biella**